

3. ことでのに係るニーズ把握

3-1. 調査の概要

アンケート調査については、以下の3つのターゲットに対して実施しました。

- ・ ことでん利用者
- ・ 沿線住民（ことでん非利用者を含む）
- ・ 特定の施設利用者（観光施設、公共施設、商業施設）

その概要を以下に示す。

(1) 調査項目

調査内容		調査方法	配付日	配布時間帯
①ことでん利用者アンケート		主要3駅(高松築港、片原町、瓦町)での配付	休日;11月3日(祝水) 平日;11月4日(木)	7時~19時
		ことでん各駅での留め置き	11月3日(祝水) ~11月12日(金)	—
②沿線住民アンケート (WEBアンケート)		マクロミルのWEBモニターアンケート	11月5日(金) ~11月8日(月)	—
③観光施設アンケート	③-1 栗林公園	公園出入り口で配布	休日;11月3日(祝水)	9時~17時
	③-2 琴平	参道で配布	休日;11月3日(祝水)	9時~17時
④公共施設アンケート		関連公共施設での留め置き	11月4日(木) ~11月12日(金)	—
⑤商業施設アンケート (イオン綾川 SC:滝宮駅)		施設玄関で配布 (県内であることを確認のうえ配布)	11月3日(祝水)	10時~17時

(2) 回収状況

- ・ ことでん利用者アンケート及び沿線住民アンケートについては、当初想定の回答者（各2,000票、1,000票）を確保できました。
- ・ 一方、観光施設アンケート（栗林公園、琴平）や商業施設アンケート（イオン綾川SC）の回収率が低くなっています。これは、後述する回答者のことでん利用頻度に表されるように、ことでのんの利用が低く、ことでのんに対する関心が低かったためと捉えられます。

<回収状況>

調査内容		配付数	回収票数	回収率
①ことでん利用者アンケート		8,965	2,298	25.6%
②沿線住民アンケート		—	1,100	—
③観光施設アンケート	③-1 栗林公園	600	72	12.0%
	③-2 琴平	600	25	4.2%
④公共施設アンケート		600	147	24.5%
⑤商業施設アンケート(イオン綾川 SC)		1,000	90	9.0%

(3)質問内容

質問項目		質問内容質問の実施		
		①ことடன்利用者	②沿線住民	③観光施設 ④公共施設 ⑤商業施設
個人属性	<ul style="list-style-type: none"> ■住所 ■性別 ■年齢階層 ■職業 ■免許保有の有無 ■自動車保有の有無 ■送迎の有無 	○	○	○
外出状況	<ul style="list-style-type: none"> ■通勤・通学の有無 ■外出頻度 ■外出しない理由 	—	○	○ [施設への 来訪頻度のみ]
移動状況	<ul style="list-style-type: none"> ■移動目的 ■目的地 ■出発時刻、帰宅時刻 ■交通手段 ■移動経路 	○ [平日・休日別]	○ [平日(通勤・通学 その他)、休日に 分けて把握]	○ [移動目的、 目的地、 出発時刻、 帰宅時刻を省略]
非利用理由 (不満点)	<ul style="list-style-type: none"> ■ことடன்を利用しない理由 	—	○ [平日・休日別]	○
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ■ことடன்に対する項目別の満足度 	○	○	—
希望改善点	<ul style="list-style-type: none"> ■ことடன்を利用するために必要となる改善点(該当項目を選択のうえ、その具体的内容を記入) 	○	○	○
施策メニューの 意向	<ul style="list-style-type: none"> ■上記の鉄道サービス改善以外に、ことடன்を利用したいと考える施策とその理由(該当項目を選択のうえ、その具体的内容を記入:選択理由は自由記述) 	—	○	○
車の運転が 出来なくなった場 合の利用意向	<ul style="list-style-type: none"> ■車の運転が出来なくなった場合における、ことだんの利用意向 	—	○	—

3-2. 集計結果概要

(1) 回答者属性

【回答者の住所】

- ・利用者アンケート、沿線住民アンケートともに、高松市が7割を占めます。
- ・観光施設アンケートについては、「栗林公園」では高松市の割合が高い一方、「琴平」では沿線外の割合が高いなど、利用傾向が異なるものとなっています。
- ・公共施設アンケートについては、まんのう町の割合が高くなっています。
- ・商業施設アンケートでは、高松市と綾川町の割合が高くなっています。

【回答者の性別】

- ・利用者アンケート、沿線住民アンケートでは男女の構成は概ね1:1に近くなっています。
- ・その他、観光施設アンケートの「栗林公園」と商業施設アンケートでは女性の割合が高く、琴平と公共施設では男性の割合が高くなっています。

【回答者の年齢】

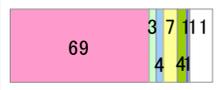
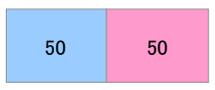
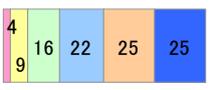
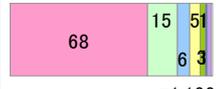
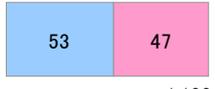
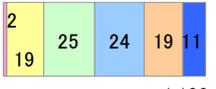
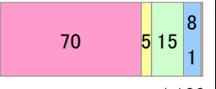
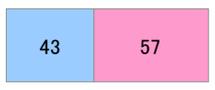
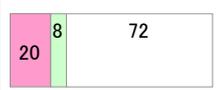
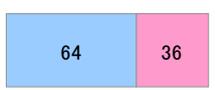
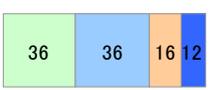
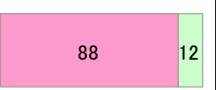
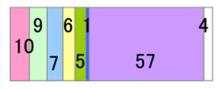
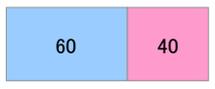
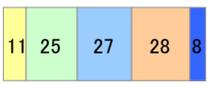
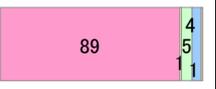
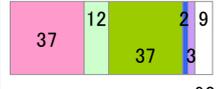
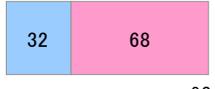
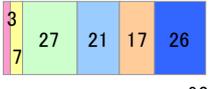
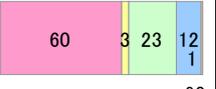
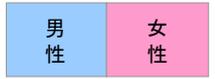
- ・利用者アンケートについては60歳以上の回答割合が高いものの、20歳未満や20歳代の割合が低くなっています。
- ・沿線住民アンケートについては、20歳未満の割合が低くなっているが、20歳未満を除いて概ねバランスが取れた回答が得られています。
- ・その他の施設アンケートにおいても、20歳未満や20歳代の割合が低くなっています。

【回答者の職業】

- ・全てのアンケートで有職者の割合が高いものの、観光施設アンケートの「栗林公園」と商業施設アンケートでは主婦や無職の割合が相対的に高くなっています。

<各アンケートの回答者属性>

単位：%

調査内容	住所	性別	年齢	職業
①ことでん利用者アンケート	 n=2,298	 n=2,132	 n=2,252	 n=2,240
②沿線住民アンケート	 n=1,100	 n=1,100	 n=1,100	 n=1,100
③観光施設アンケート	③-1 栗林公園 市街地 観光施設  n=72	 n=72	 n=72	 n=72
	③-2 琴平 郊外 観光施設  n=25	 n=25	 n=25	 n=25
④公共施設アンケート	 n=147	 n=146	 n=146	 n=146
⑤商業施設アンケート (イオン綾川 SC:滝宮駅)	 n=90	 n=90	 n=90	 n=90
凡例				

(2)ことでの利用状況

①年齢別の利用状況

i)ことでん利用者アンケート(ことでの利用頻度)

- ・平日の利用者については、60歳以上を除いて、週に5日以上の割合が著しく高くなっています。
- ・休日の利用者についても、週に5日以上の利用者が比較的多くなっています。

<ことでの利用頻度>

単位: %

平日		休日	
20歳未満	85	53	11 11 13 13
20歳代	69	48	12 14 20
30歳代	78	33	11 21 22
40歳代	72	45	15 20
50歳代	80	43	15 19 13
60歳以上	37	25	18 26 20
不明	100	50	50
合計	67	37	13 17 17 14
凡例	週に5日以上 週に3~4日程度 週に1~2日程度 月に1~2日程度 年に数回 全く利用しない	週に5日以上 週に3~4日程度 週に1~2日程度 月に1~2日程度 年に数回 全く利用しない	

ii)沿線住民アンケート

【交通手段割合】

- ・平日に通勤・通学で移動する方のことでの利用割合は、20歳未満と60歳以上がやや高くなっているものの、その他の年代では1割にも満たないものとなっています。
- ・平日に通勤・通学以外で移動する方や休日に移動する方の交通手段としては、20歳代以下でやや高くなっているものの、総じて利用割合は低くなっています。

<交通手段割合>

単位: %

平日に通勤・通学で移動		平日に通勤・通学以外で移動	
20歳未満	13 27 13 47	50	50
20歳代	45	16	76
30歳代	64	74	13
40歳代	65	69	15
50歳代	60	73	10
60歳以上	12	72	12
不明			
合計	58	72	11
凡例	ことでん JR バス タクシー 自動車 バイク 自転車 徒歩 その他	ことでん JR バス タクシー 自動車 バイク 自転車 徒歩 その他	

休日に移動	
20歳未満	25 25 31
20歳代	70
30歳代	87
40歳代	85
50歳代	88
60歳以上	77
不明	
合計	82
凡例	ことでん JR バス タクシー 自動車 バイク 自転車 徒歩 その他

※基本的に最も利用距離の長い手段を示しています

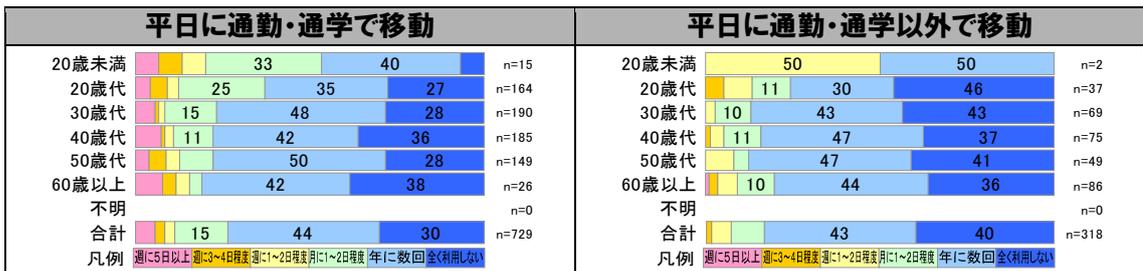
ただし、鉄道利用者のうち、ことでんとJRの乗り継ぎをしている者は、ことでんを利用しているものとしています

【ことでの利用頻度】

- ・平日に通勤・通学で移動する方のことでの利用割合については、週に5日以上の割合は1割に満たない。
- ・週に1～2日程度以上でみると、30歳代を底にして、年齢が低くなるほど、もしくは高くなるほど高まる傾向が見られます。
- ・また、年齢が若いほど月に1～2回程度利用する割合が高くなっています。
- ・平日に通勤・通学以外で移動する方については、通勤・通学と比較して利用頻度が低くなっています。

<ことでの利用頻度>

単位：%



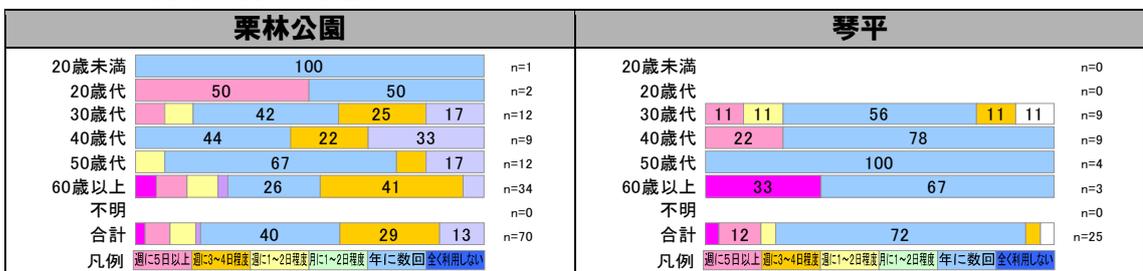
iii) その他のアンケート

【ことでの利用頻度】

- ・その他のアンケートについては、サンプル数が少ないため、年齢階層別に傾向のばらつきが見られますが、総じて「年に数回」の割合が高くなっているなど、利用頻度は高くありません。

<ことでの利用頻度(観光施設アンケート)>

単位：%



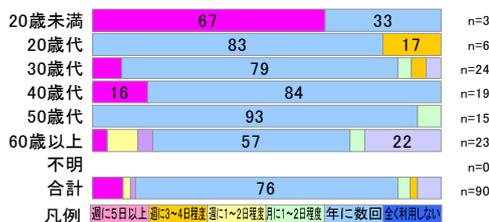
<ことでの利用頻度(公共施設アンケート)>

単位：%



<ことでの利用頻度(商業施設アンケート)>

単位：%



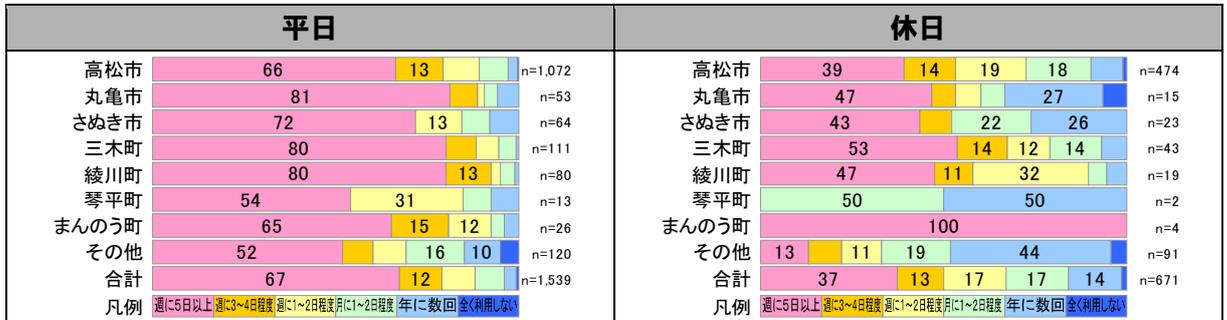
②市町別の利用状況

i)ことでん利用者アンケート

- ・平日の利用者については、いずれの市町においても、週に5日以上の割合が特に高くなっています。
- ・休日の利用者についても、概ね週に5日以上の利用者が多くなっています。

<ことでんの利用頻度>

単位：%



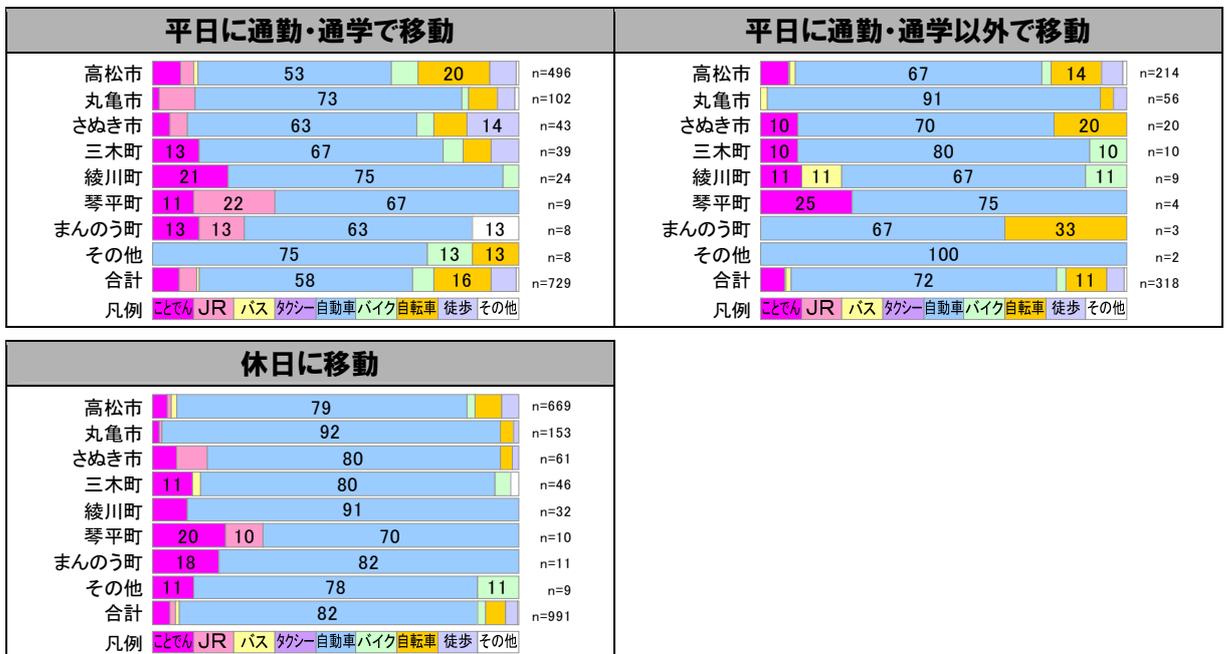
ii)沿線住民アンケート

【交通手段割合】

- ・平日に通勤・通学で移動する方のことでの利用割合は、綾川町、三木町、まんのう町、琴平町がやや高くなっています。
- ・休日に移動する方の交通手段としても、順位が異なるものの、これらの市町でやや高くなっています。

<交通手段割合>

単位：%

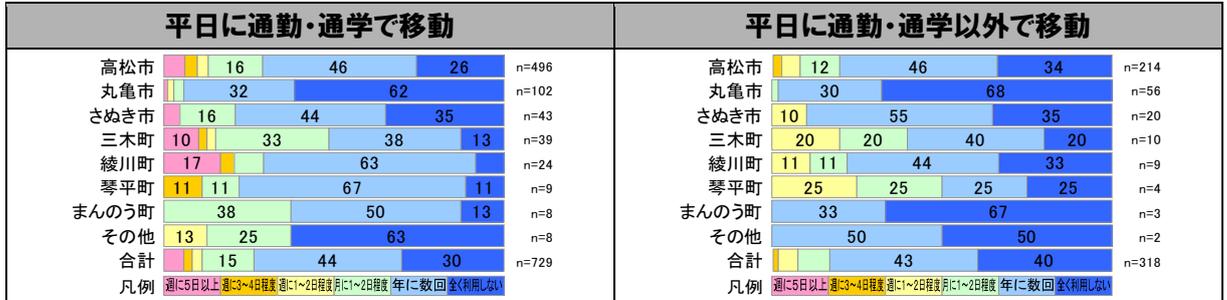


【ことでの利用頻度】

- ・平日に通勤・通学で移動する方のことでの利用割合については、週に5日以上の割合は三木町、綾川町でやや高くなっています。
- ・平日に通勤・通学以外で移動する方については、いずれの市町においても、通勤・通学と比較して利用頻度が低くなっています。

<ことでの利用頻度>

単位：％



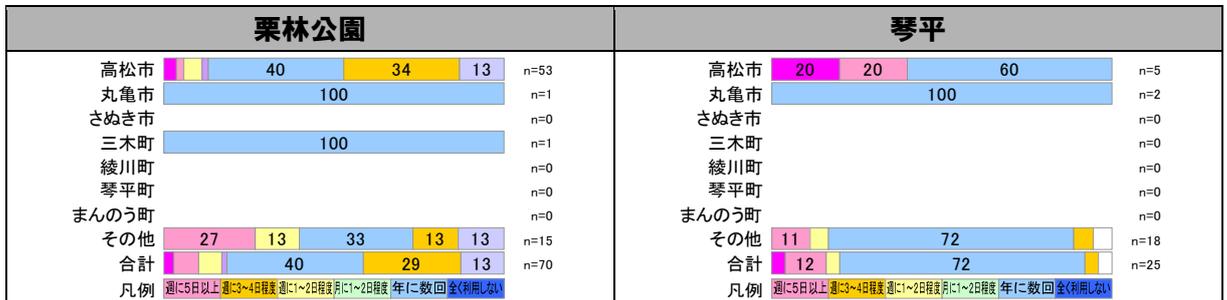
iii)その他のアンケート

【ことでの利用頻度】

- ・その他のアンケートについては、サンプル数が少ないため、年齢階層別に傾向のばらつきが見られますが、総じて「年に数回」の割合が高くなっているなど、総じて利用頻度は高くありません。

<ことでの利用頻度(観光施設アンケート)>

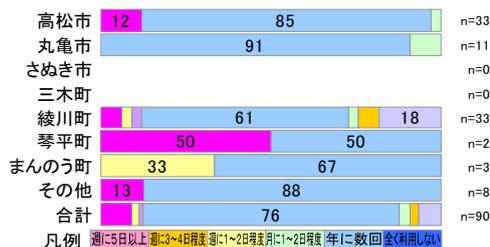
単位：％



<ことでの利用頻度(公共施設アンケート)>



<ことでの利用頻度(商業施設アンケート)>



(3) ことでんを利用しない理由

i) 沿線住民アンケート

沿線住民アンケートに基づき、ことでんの利用頻度の低い方が、ことでんを利用しない理由について把握しました。

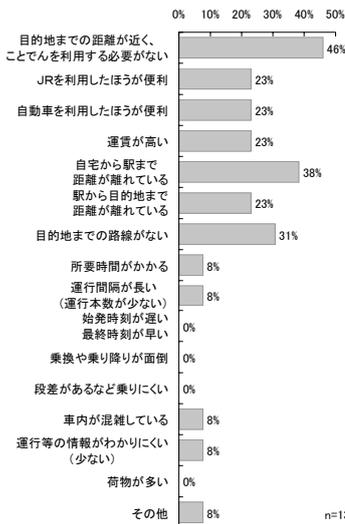
なお、以下は平日の傾向を示しているが、休日についても、概ね同様の傾向となっています。

【平日：年齢別】

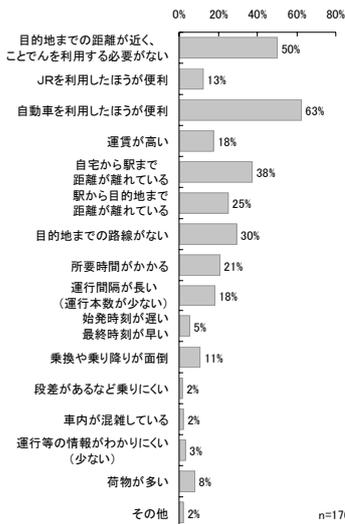
- ・ことでんの利用頻度の低い方が、ことでんを利用しない理由としては、いずれの年代においても、「自動車を利用したほうが便利」という回答が多くなっています。
- ・そのほか、いずれの年代においても、「目的地までの距離が近い」、「自宅から駅までが離れている」、「目的地までの路線がない」という物理的要因を選択する割合が高くなっています。

<平日：年齢別>

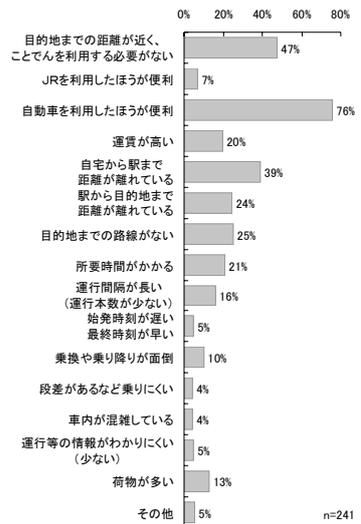
【20歳未満】



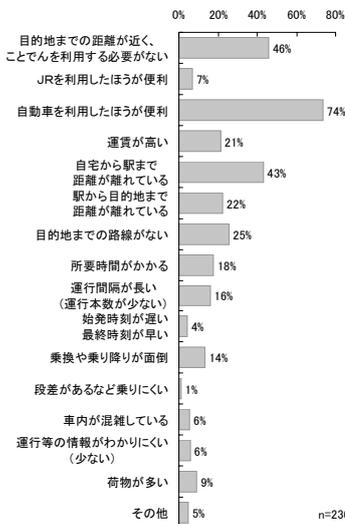
【20歳代】



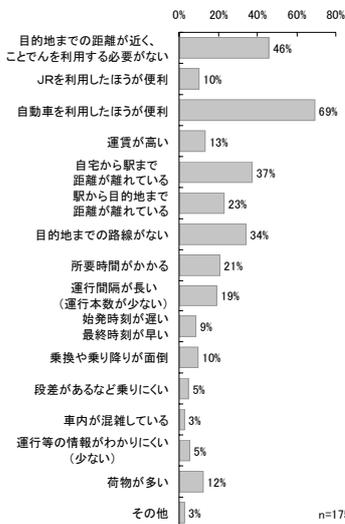
【30歳代】



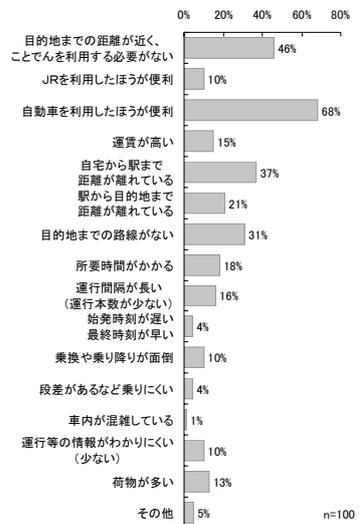
【40歳代】



【50歳代】



【60歳以上】

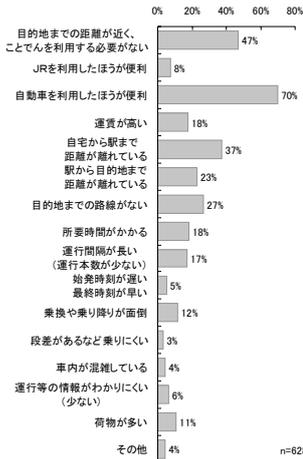


【平日：市町別】

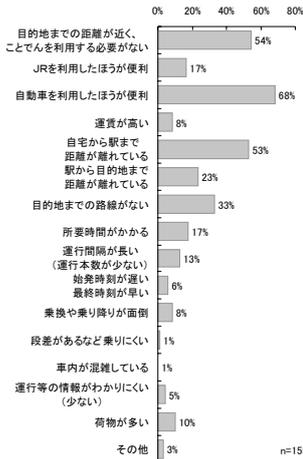
- ・市町別にみても、概ね年齢別と同様の傾向がみられます。
- ・ただし、琴平線沿線の綾川町、琴平町、まんのう町においては「所要時間がかかる」、綾川町、まんのう町においては「運行間隔が長い」という回答が相対的に高くなっています。

<平日：市町別>

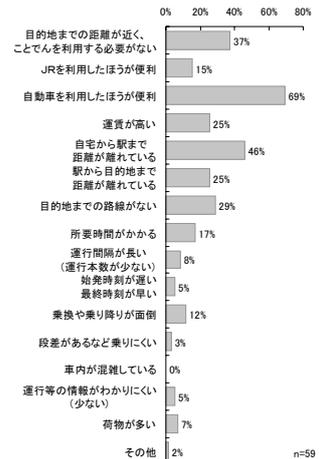
【高松市】



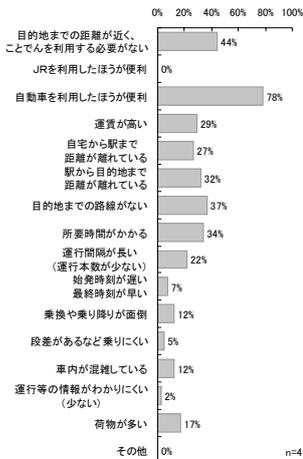
【丸亀市】



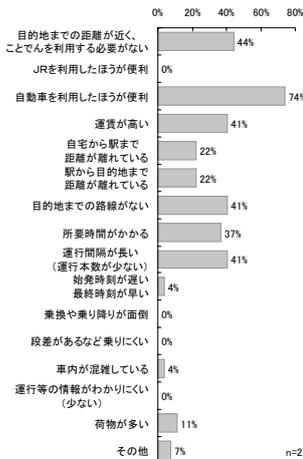
【さぬき市】



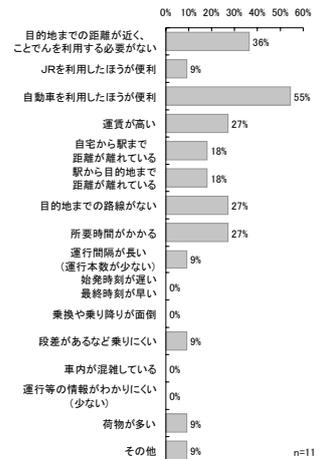
【三木町】



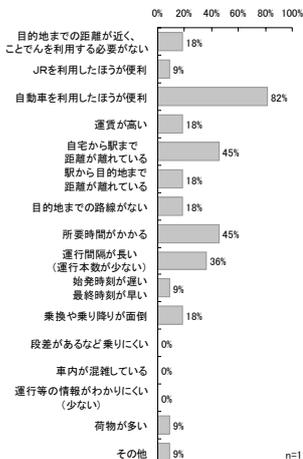
【綾川町】



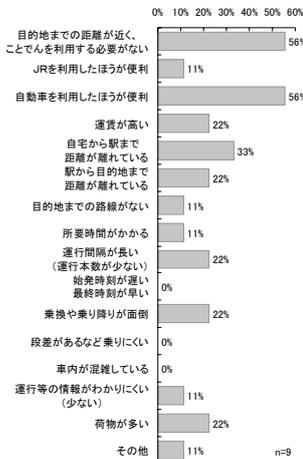
【琴平町】



【まんのう町】



【その他】



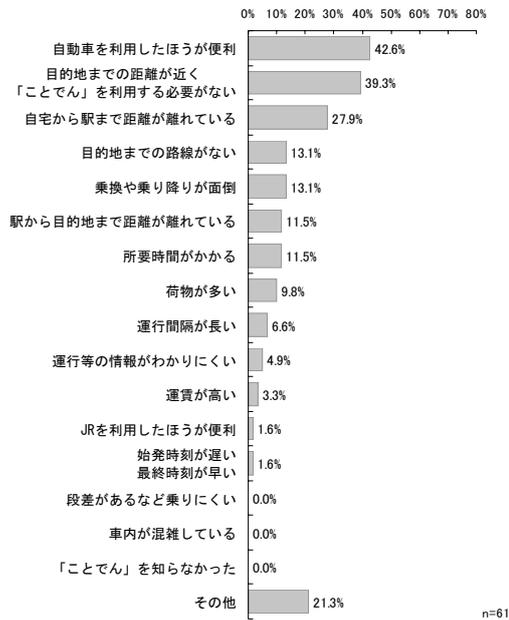
ii)その他の施設アンケート

その他の施設アンケートに基づき、ことでんを利用しない理由を下記に示しました。

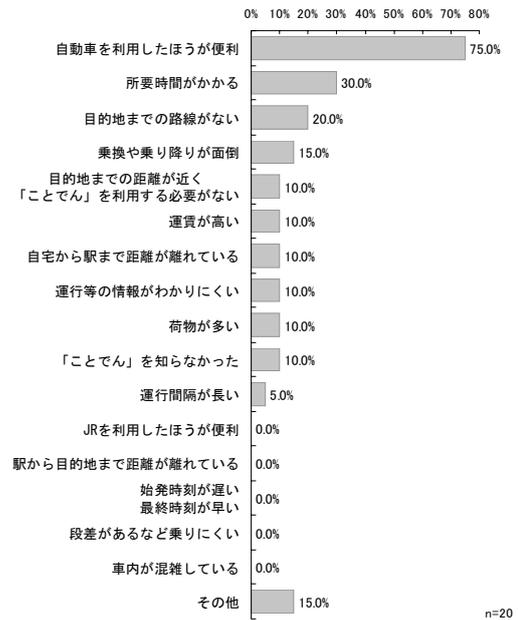
- ・いずれにおいても、「自動車を利用したほうが便利」という回答が特に多くなっています。
- ・その他については、「目的地までの距離が近い」、「自宅から駅までが離れている」、「目的地までの路線がない」という物理的要因を選択する割合が高くなっています。
- ・ただし、琴平については「所要時間がかかる」という回答が2番目に多くなっています。

<ことでんの利用頻度(観光施設アンケート)>

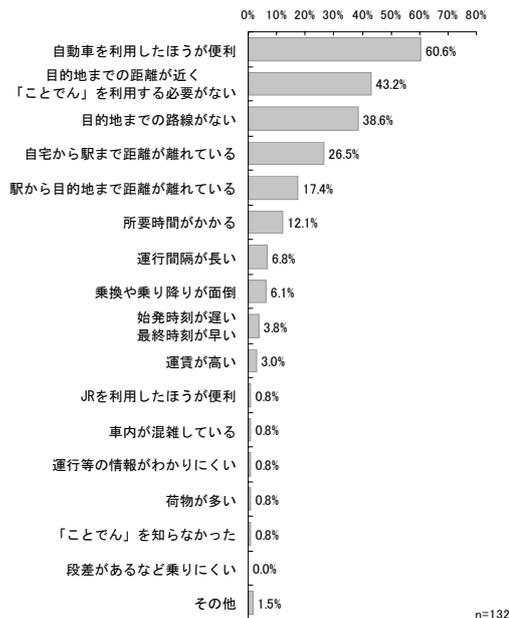
〔観光施設(栗林公園)〕



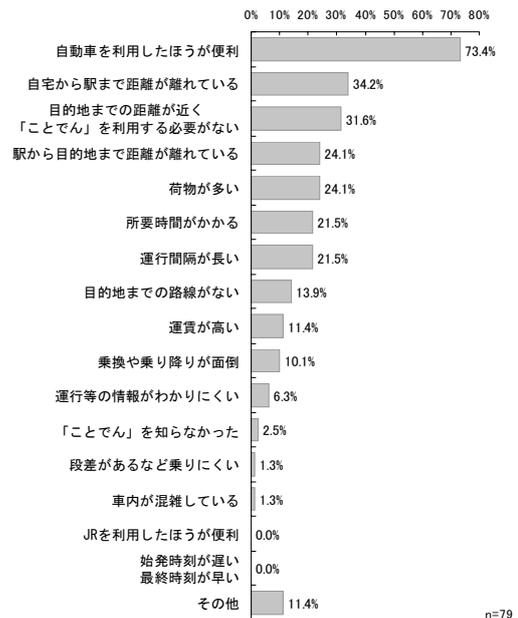
〔観光施設(琴平)〕



〔公共施設〕



〔商業施設〕



(4)ことでんに対する満足度

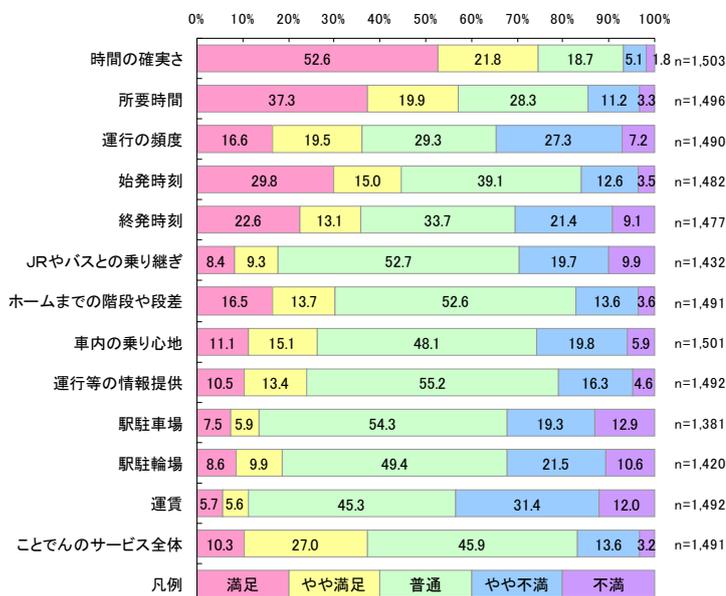
①利用者アンケート(利用者の満足度)

i)全体の傾向

- ・各サービスに係る満足度をみると、平日・休日において、概ね同様の傾向が見られ、時間の確実さ、所要時間の短さ、始発時刻等において満足と回答している割合が高くなっています。
- ・一方、運賃や運行頻度、駅駐車場、駅駐輪場、JRやバスとの乗り継ぎ、終発時刻、車両の乗り心地において不満と回答している割合が高くなっています。
- ・平日と休日を比較すると、概ね休日のほうが、満足と回答している割合が高くなっています。

<平日利用者の満足度>

単位：%



<休日利用者の満足度>



ii)年齢階層別の傾向

・年齢階層別の傾向をみると、年齢階層や平休日で若干の変動がみられるものの、いずれの年齢階層においても、運賃や運行頻度、駅駐車場、駅駐輪場、JR やバスとの乗り継ぎにおいて不満と回答している割合が高くなっています。

<利用者の満足度(年齢階層別)>

単位：%

	平日	休日	
20歳未満	時間の確実さ	46 27 19	44 19 19 14
	所要時間	35 21 33	42 17 31
	運行の頻度	17 13 33 29	11 28 33 22
	始発時刻	29 10 48 13	44 11 31
	終発時刻	29 46 21	40 31 17
	JRやバスとの乗り継ぎ	13 54 19	18 12 38 21 12
	ホームまでの階段や段差	30 38 21	31 23 37
	車内の乗り心地	15 23 38 23	31 26 29 11
	運行等の情報提供	19 19 47 13	34 14 34 14
	駅駐車場	15 64 15	24 59
	駅駐輪場	13 54 25	23 40 23
	運賃	38 34 19	53 18 12
	ことでのサービス全体	26 49 11	23 34 31
20歳代	時間の確実さ	50 26 18	61 10 23
	所要時間	36 22 30 11	36 23 31
	運行の頻度	21 18 21 26 14	11 23 43 21
	始発時刻	36 46	27 10 51 10
	終発時刻	19 11 33 23 14	16 10 40 20 14
	JRやバスとの乗り継ぎ	14 52 18	10 54 28
	ホームまでの階段や段差	20 17 45 15	25 62
	車内の乗り心地	20 20 44 14	24 26 39 10
	運行等の情報提供	21 13 50 12	19 23 46
	駅駐車場	51 19 16	12 60 16
	駅駐輪場	16 10 47 15 11	16 13 43 24
	運賃	34 30 17	32 48 10
	ことでのサービス全体	14 33 36 15	20 36 33
30歳代	時間の確実さ	47 20 22	57 11 22
	所要時間	37 18 30 11	43 15 30 11
	運行の頻度	14 16 27 33	19 17 27 30
	始発時刻	30 44 13	26 45 15
	終発時刻	20 10 31 24 15	21 34 23 13
	JRやバスとの乗り継ぎ	54 20 10	48 24 11
	ホームまでの階段や段差	18 10 54 11	20 16 53
	車内の乗り心地	12 50 18	22 19 41 12
	運行等の情報提供	14 53 18	15 15 45 22
	駅駐車場	53 19 13	62 22
	駅駐輪場	47 24 14	57 18
	運賃	38 36 17	14 40 27 14
	ことでのサービス全体	31 40 17	18 22 45 11
40歳代	時間の確実さ	50 22 21	63 14 15
	所要時間	38 19 27 12	43 17 28
	運行の頻度	12 21 28 31	22 19 26 23
	始発時刻	31 14 38 13	35 35 17
	終発時刻	20 13 30 25 12	25 12 31 20 11
	JRやバスとの乗り継ぎ	51 22 11	53 13 20
	ホームまでの階段や段差	17 13 55 13	23 14 44 15
	車内の乗り心地	13 49 22	22 14 40 18
	運行等の情報提供	12 55 17	18 13 49 16
	駅駐車場	57 19 14	53 19 11
	駅駐輪場	52 21 11	18 43 24
	運賃	47 32 11	10 39 24 18
	ことでのサービス全体	10 24 49 12	14 30 38 12

	平日	休日		
50歳代	時間の確実さ	49 25 19 n=414	時間の確実さ	56 15 24 n=121
	所要時間	30 19 32 14 n=411	所要時間	47 13 29 n=121
	運行の頻度	14 21 31 29 n=413	運行の頻度	14 18 37 23 n=120
	始発時刻	24 20 38 15 n=408	始発時刻	29 45 13 n=121
	終発時刻	21 15 33 22 n=409	終発時刻	26 11 40 18 n=121
	JRやバスとの乗り継ぎ	56 22 n=389	JRやバスとの乗り継ぎ	50 23 10 n=116
	ホームまでの階段や段差	12 12 58 15 n=413	ホームまでの階段や段差	18 56 13 n=122
	車内の乗り心地	13 50 24 n=414	車内の乗り心地	12 13 55 15 n=121
	運行等の情報提供	11 58 19 n=416	運行等の情報提供	13 12 50 22 n=121
	駅駐車場	57 21 12 n=389	駅駐車場	55 26 n=107
	駅駐輪場	55 22 n=398	駅駐輪場	11 54 21 n=112
	運賃	50 33 11 n=413	運賃	12 45 25 13 n=121
	ことでのサービス全体	24 51 16 n=413	ことでのサービス全体	14 20 50 12 n=121
60歳以上	時間の確実さ	66 17 13 n=334	時間の確実さ	74 14 12 n=190
	所要時間	46 22 22 n=331	所要時間	55 19 18 n=187
	運行の頻度	24 21 33 17 n=328	運行の頻度	36 19 27 14 n=190
	始発時刻	33 17 34 12 n=321	始発時刻	40 18 33 n=187
	終発時刻	30 15 38 14 n=315	終発時刻	36 15 38 n=182
	JRやバスとの乗り継ぎ	11 13 50 16 10 n=307	JRやバスとの乗り継ぎ	11 15 47 17 n=175
	ホームまでの階段や段差	18 18 48 13 n=328	ホームまでの階段や段差	17 23 48 n=188
	車内の乗り心地	15 20 47 15 n=333	車内の乗り心地	22 20 50 n=188
	運行等の情報提供	13 17 57 12 n=322	運行等の情報提供	16 17 57 n=185
	駅駐車場	13 47 19 13 n=269	駅駐車場	11 11 54 14 n=140
	駅駐輪場	12 16 41 22 n=283	駅駐輪場	13 53 16 n=152
	運賃	11 48 25 n=329	運賃	11 43 28 n=185
	ことでのサービス全体	16 28 44 10 n=329	ことでのサービス全体	20 29 41 n=189
		凡例	満足 やや満足 普通 やや不満 不満	

iii)市町別の傾向

- ・運賃については、総じて不満と回答している割合が高いが、綾川町においては著しく高くなっています。
- ・運行頻度については、丸亀市やまんのう町において、不満と回答している割合が高くなっています。
- ・駅駐車場については、高松市や綾川町において、不満と回答している割合が高くなっています。
- ・駅駐輪場については、平日の高松市、さぬき市、三木町等において、相対的に不満と回答している割合が高くなっています。
- ・JR やバスとの乗り継ぎについては、高松市や丸亀市において不満と回答している割合が高くなっています。
- ・終発時刻については、まんのう町において不満と回答している割合が高くなっています。
- ・車両の乗り心地としては、琴平町において不満と回答している割合が特に高いほか、総じて琴平線沿線において高くなっている傾向がみられます。

<利用者の満足度(市町別)>

単位:%

	平日	休日	
高松市	時間の確実さ	52 22 18 n=1,048	62 15 17 n=450
	所要時間	42 21 27 n=1,043	49 17 26 n=450
	運行の頻度	17 21 29 27 n=1,038	25 20 30 20 n=449
	始発時刻	28 16 38 14 n=1,038	34 13 40 10 n=445
	終発時刻	21 14 34 22 n=1,034	28 14 33 17 n=442
	JRやバスとの乗り継ぎ	53 21 10 n=993	12 50 19 11 n=426
	ホームまでの階段や段差	16 13 52 14 n=1,038	21 17 48 11 n=447
	車内の乗り心地	10 16 50 19 n=1,047	20 19 46 11 n=448
	運行等の情報提供	14 56 16 n=1,040	17 16 51 14 n=447
	駅駐車場	55 20 14 n=953	57 20 n=382
	駅駐輪場	48 23 11 n=994	13 48 22 n=411
	運賃	47 30 12 n=1,040	11 44 26 12 n=442
	ことでのサービス全体	29 45 14 n=1,039	18 27 41 10 n=448
	丸亀市	時間の確実さ	50 25 23 n=52
所要時間		25 17 21 25 12 n=52	36 14 21 21 n=14
運行の頻度		12 25 33 21 n=52	13 40 27 13 n=15
始発時刻		26 18 42 12 n=50	47 20 20 n=15
終発時刻		26 34 22 14 n=50	33 33 20 n=15
JRやバスとの乗り継ぎ		10 44 26 12 n=50	43 36 14 n=14
ホームまでの階段や段差		19 58 13 n=52	20 67 n=15
車内の乗り心地		13 42 23 12 n=52	13 20 47 13 n=15
運行等の情報提供		12 13 52 21 n=52	13 13 47 13 13 n=15
駅駐車場		23 10 50 15 n=48	29 43 14 n=14
駅駐輪場		21 13 48 13 n=48	18 27 18 18 18 n=11
運賃		42 42 n=52	14 29 43 14 n=14
ことでのサービス全体		12 21 44 19 n=52	13 20 47 13 n=15
さぬき市		時間の確実さ	62 27 11 n=63
	所要時間	22 25 35 13 n=63	30 30 22 13 n=23
	運行の頻度	17 32 32 17 n=63	17 22 30 22 n=23
	始発時刻	32 16 42 n=62	26 13 35 17 n=23
	終発時刻	21 15 37 23 n=62	50 23 14 n=22
	JRやバスとの乗り継ぎ	13 63 13 n=63	14 45 14 27 n=22
	ホームまでの階段や段差	13 20 52 15 n=61	17 48 22 n=23
	車内の乗り心地	13 19 51 13 n=63	35 13 35 13 n=23
	運行等の情報提供	11 15 56 13 n=62	17 26 39 13 n=23
	駅駐車場	11 61 11 n=61	18 50 18 n=22
	駅駐輪場	49 31 n=59	23 55 14 n=22
	運賃	48 38 n=63	39 26 26 n=23
	ことでのサービス全体	35 43 13 n=63	14 36 27 14 n=22

	平日	休日	
三木町	時間の確実さ	65 16 19 n=108	66 20 n=44
	所要時間	30 14 32 21 n=107	33 19 31 12 n=42
	運行の頻度	12 33 38 n=107	11 20 34 32 n=44
	始発時刻	35 35 13 n=106	30 16 30 25 n=44
	終発時刻	27 33 22 n=106	26 35 23 n=43
	JRやバスとの乗り継ぎ	52 19 12 n=103	57 21 n=42
	ホームまでの階段や段差	19 10 56 12 n=108	18 11 64 n=44
	車内の乗り心地	11 48 26 n=107	14 64 16 n=44
	運行等の情報提供	15 51 19 n=108	14 67 12 n=43
	駅駐車場	48 20 18 n=105	14 61 16 n=44
	駅駐輪場	13 46 18 16 n=106	12 63 21 n=43
	運賃	44 30 20 n=108	34 43 14 n=44
	ことでのサービス全体	24 50 13 n=106	16 70 n=44
綾川町	時間の確実さ	49 21 26 n=76	47 21 16 16 n=19
	所要時間	13 16 46 14 11 n=76	11 17 44 22 n=18
	運行の頻度	12 34 37 12 n=76	42 32 21 n=19
	始発時刻	25 16 49 11 n=76	21 47 21 n=19
	終発時刻	14 16 36 28 n=74	16 42 21 16 n=19
	JRやバスとの乗り継ぎ	13 63 14 n=71	41 24 29 n=17
	ホームまでの階段や段差	58 14 n=76	11 58 16 11 n=19
	車内の乗り心地	13 38 34 n=76	11 21 58 n=19
	運行等の情報提供	13 58 18 n=76	11 11 37 37 n=19
	駅駐車場	52 28 15 n=71	69 19 13 n=16
	駅駐輪場	11 62 21 n=73	69 19 n=16
	運賃	26 53 18 n=73	22 50 22 n=18
	ことでのサービス全体	20 57 16 n=76	11 16 47 16 11 n=19
琴平町	時間の確実さ	42 42 n=12	100 n=2
	所要時間	17 25 17 42 n=12	50 50 n=2
	運行の頻度	17 17 50 n=12	50 50 n=2
	始発時刻	42 17 33 n=12	50 50 n=2
	終発時刻	25 17 33 17 n=12	50 50 n=2
	JRやバスとの乗り継ぎ	25 50 17 n=12	50 50 n=2
	ホームまでの階段や段差	17 17 58 n=12	100 n=2
	車内の乗り心地	17 17 50 n=12	100 n=2
	運行等の情報提供	25 50 17 n=12	50 50 n=2
	駅駐車場	11 33 44 11 n=9	50 50 n=2
	駅駐輪場	40 50 10 n=10	100 n=2
	運賃	25 33 25 n=12	50 50 n=2
	ことでのサービス全体	25 58 n=12	50 50 n=2
まんのう町	時間の確実さ	48 32 12 n=25	100 n=4
	所要時間	20 12 16 36 16 n=25	50 50 n=4
	運行の頻度	21 13 38 21 n=24	50 50 n=4
	始発時刻	48 24 24 n=25	50 25 25 n=4
	終発時刻	32 12 36 12 n=25	50 25 25 n=4
	JRやバスとの乗り継ぎ	75 n=24	25 25 50 n=4
	ホームまでの階段や段差	20 60 n=25	50 50 n=4
	車内の乗り心地	12 52 24 12 n=25	25 75 n=4
	運行等の情報提供	16 56 24 n=25	25 50 25 n=4
	駅駐車場	17 38 29 13 n=24	67 33 n=3
	駅駐輪場	13 26 48 n=23	75 25 n=4
	運賃	16 52 24 n=25	25 50 25 n=4
	ことでのサービス全体	24 44 24 n=25	25 50 25 n=4
		凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満	

注)その他の市町は省いた

②沿線住民アンケート(非利用者の満足度)

上記で、利用者の満足度をみたため、ここでは、沿線住民アンケートによる非利用者の満足度の傾向をみます。

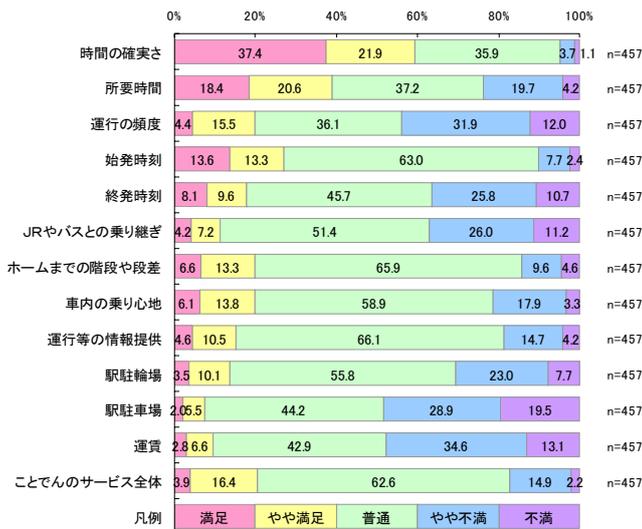
i)全体の傾向

- ・各サービスに係る満足度をみると、平日・休日において、概ね同様の傾向が見られ、時間の確実さ、所要時間、始発時刻において満足と回答している割合が高くなっています。
- ・一方、運賃や運行頻度、駅駐車場、JR やバスとの乗り継ぎ、終発時刻、駅駐輪場等において不満と回答している割合が高くなっています。
- ・平日と休日を比較すると、概ね休日のほうが、満足と回答している割合が高くなっています。
- ・また、前述の利用者の傾向と比較すると、総じて満足の割合が低く、不満の割合が高くなっています。

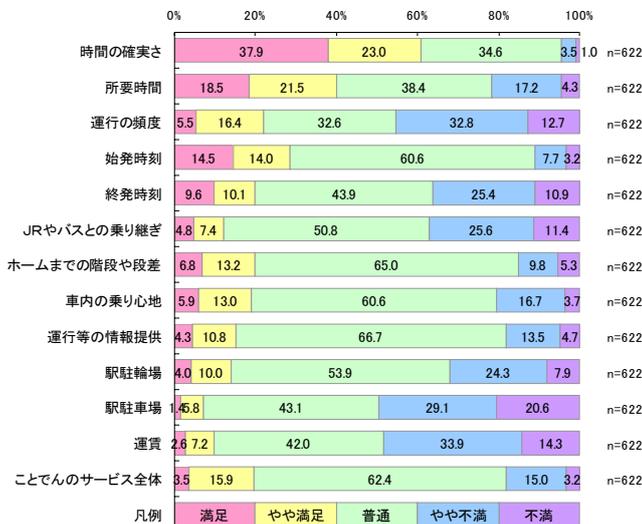
<非利用者の満足度>

[平日(通勤通学目的)]

単位: %



[休日]



注)沿線住民アンケートでは、平日(通勤通学目的)、平日(通勤通学目的以外)、休日でデータを把握しているが上記は、平日(通勤通学目的)、休日のみ示した

ii)年齢階層別の傾向

- ・年齢階層別の傾向をみると、20歳未満では比較的不満の割合は小さくなっています。
- ・その他の年齢階層では、平休日で若干の変動がみられるものの、いずれの年齢階層においても、運賃や運行頻度、駅駐車場、駅駐輪場、JR やバスとの乗り継ぎにおいて不満と回答している割合が高くなっています。

<非利用者の満足度(年齢階層別)>

単位: %

	平日(通勤通学目的)	休日	
20歳未満	時間の確実さ	50 25 25 n=12	45 18 36 n=11
	所要時間	17 33 33 n=12	36 45 n=11
	運行の頻度	25 50 25 n=12	27 45 27 n=11
	始発時刻	42 50 n=12	27 73 n=11
	終発時刻	42 50 n=12	27 55 18 n=11
	JRやバスとの乗り継ぎ	25 67 n=12	18 73 n=11
	ホームまでの階段や段差	25 17 58 n=12	18 18 64 n=11
	車内の乗り心地	17 83 n=12	82 n=11
	運行等の情報提供	17 17 67 n=12	18 73 n=11
	駅駐輪場	17 50 25 n=12	73 18 n=11
	駅駐車場	17 58 25 n=12	73 27 n=11
	運賃	25 33 33 n=12	18 55 27 n=11
	ことでのサービス全体	17 25 58 n=12	18 64 n=11
	20歳代	時間の確実さ	39 14 37 n=108
所要時間		18 19 38 21 n=108	17 18 40 20 n=118
運行の頻度		15 31 36 11 n=108	34 41 10 n=118
始発時刻		13 15 59 n=108	12 13 60 10 n=118
終発時刻		10 46 28 11 n=108	46 28 12 n=118
JRやバスとの乗り継ぎ		10 39 35 10 n=108	41 35 11 n=118
ホームまでの階段や段差		10 13 60 n=108	11 64 n=118
車内の乗り心地		10 14 58 12 n=108	11 64 11 n=118
運行等の情報提供		13 64 n=108	10 67 n=118
駅駐輪場		15 52 17 10 n=108	12 49 19 13 n=118
駅駐車場		50 22 19 n=108	47 24 21 n=118
運賃		41 34 13 n=108	37 36 15 n=118
ことでのサービス全体		24 54 14 n=108	20 58 14 n=118
30歳代		時間の確実さ	37 25 34 n=124
	所要時間	19 22 36 19 n=124	19 23 37 15 n=163
	運行の頻度	14 37 26 16 n=124	15 35 25 16 n=163
	始発時刻	15 13 63 n=124	15 13 60 n=163
	終発時刻	45 27 14 n=124	40 28 14 n=163
	JRやバスとの乗り継ぎ	56 20 12 n=124	55 20 14 n=163
	ホームまでの階段や段差	15 68 n=124	12 66 n=163
	車内の乗り心地	15 59 18 n=124	13 58 20 n=163
	運行等の情報提供	10 73 12 n=124	11 71 12 n=163
	駅駐輪場	12 57 23 n=124	57 23 n=163
	駅駐車場	41 31 20 n=124	41 29 21 n=163
	運賃	44 32 14 n=124	40 34 16 n=163
	ことでのサービス全体	19 57 20 n=124	17 56 20 n=163
	40歳代	時間の確実さ	28 30 40 n=105
所要時間		15 22 39 20 n=105	16 24 39 18 n=148
運行の頻度		15 37 36 10 n=105	18 34 32 12 n=148
始発時刻		11 70 n=105	10 13 67 n=148
終発時刻		50 24 13 n=105	50 24 11 n=148
JRやバスとの乗り継ぎ		55 29 10 n=105	53 26 11 n=148
ホームまでの階段や段差		13 70 10 n=105	14 69 11 n=148
車内の乗り心地		18 55 19 n=105	18 57 17 n=148
運行等の情報提供		11 60 22 n=105	11 64 18 n=148
駅駐輪場		58 27 n=105	53 27 n=148
駅駐車場		40 36 18 n=105	39 36 20 n=148
運賃		38 41 14 n=105	43 34 16 n=148
ことでのサービス全体		10 73 10 n=105	14 68 11 n=148

	平日(通勤通学目的)	休日		
50歳代	時間の確実さ	43 17 37 n=95	時間の確実さ	43 19 36 n=126
	所要時間	19 21 38 19 n=95	所要時間	18 20 40 20 n=126
	運行の頻度	17 39 29 13 n=95	運行の頻度	17 31 38 13 n=126
	始発時刻	12 16 64 n=95	始発時刻	13 16 61 n=126
	終発時刻	11 13 42 28 n=95	終発時刻	12 11 42 27 n=126
	JRやバスとの乗り継ぎ	55 24 12 n=95	JRやバスとの乗り継ぎ	54 26 n=126
	ホームまでの階段や段差	13 68 12 n=95	ホームまでの階段や段差	13 68 n=126
	車内の乗り心地	64 23 n=95	車内の乗り心地	63 21 n=126
	運行等の情報提供	68 18 n=95	運行等の情報提供	66 17 n=126
	駅駐輪場	58 25 n=95	駅駐輪場	55 26 n=126
	駅駐車場	47 27 21 n=95	駅駐車場	46 28 20 n=126
	運賃	48 32 14 n=95	運賃	44 32 15 n=126
	ことでのサービス全体	13 66 16 n=95	ことでのサービス全体	13 66 17 n=126
	60歳以上	時間の確実さ	54 23 15 n=13	時間の確実さ
所要時間		38 23 31 n=13	所要時間	30 20 34 11 n=56
運行の頻度		23 23 46 n=13	運行の頻度	29 20 30 13 n=56
始発時刻		46 38 n=13	始発時刻	29 20 43 n=56
終発時刻		23 23 31 23 n=13	終発時刻	23 20 36 14 n=56
JRやバスとの乗り継ぎ		15 38 23 23 n=13	JRやバスとの乗り継ぎ	11 43 25 14 n=56
ホームまでの階段や段差		23 46 15 n=13	ホームまでの階段や段差	14 18 45 18 n=56
車内の乗り心地		15 15 31 38 n=13	車内の乗り心地	16 61 14 n=56
運行等の情報提供		15 54 31 n=13	運行等の情報提供	13 61 18 n=56
駅駐輪場		15 46 31 n=13	駅駐輪場	11 50 29 n=56
駅駐車場		15 23 23 38 n=13	駅駐車場	39 25 25 n=56
運賃		54 31 n=13	運賃	48 34 n=56
ことでのサービス全体		77 15 n=13	ことでのサービス全体	16 68 n=56
		凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満	凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満	

注)沿線住民アンケートでは、平日(通勤通学目的)、平日(通勤通学目的以外)、休日(通勤通学目的以外)でデータを把握しているが上記は、平日(通勤通学目的)、休日のみ示した

iii)市町別の傾向

- ・運賃については、総じて不満と回答している割合が高いが、さぬき市において著しく高くなっています。
- ・運行頻度については、丸亀市や綾川町、さぬき市等において、不満と回答している割合が高くなっています。
- ・駅駐車場については、綾川町や琴平町において、不満と回答している割合が高くなっています。
- ・駅駐輪場については、平日のさぬき市、琴平町等において、相対的に不満と回答している割合が高くなっています。
- ・JR やバスとの乗り継ぎについては、三木町、まんのう町、丸亀市において不満と回答している割合が高くなっています。
- ・終発時刻については、さぬき市、三木町、まんのう町において不満と回答している割合が高くなっています。
- ・車両の乗り心地としては、琴平町や綾川町等において不満と回答している割合が高くなっています。

<非利用者の満足度(市町別)>

単位: %

	平日(通勤通学目的)	休日	
高松市	時間の確実さ	37 22 37 n=332	38 23 34 n=459
	所要時間	21 20 40 16 n=332	22 22 40 14 n=459
	運行の頻度	17 36 30 12 n=332	19 33 31 12 n=459
	始発時刻	15 12 63 n=332	16 14 59 n=459
	終発時刻	47 24 11 n=332	10 10 44 25 10 n=459
	JRやバスとの乗り継ぎ	52 26 11 n=332	52 24 11 n=459
	ホームまでの階段や段差	13 66 n=332	12 64 10 n=459
	車内の乗り心地	15 59 18 n=332	14 61 16 n=459
	運行等の情報提供	10 66 15 n=332	11 66 14 n=459
	駅駐輪場	56 23 n=332	53 25 n=459
	駅駐車場	45 29 20 n=332	44 29 21 n=459
	運賃	43 36 11 n=332	43 34 13 n=459
	ことでのサービス全体	17 61 16 n=332	17 61 15 n=459
丸亀市	時間の確実さ	38 16 38 n=37	37 18 39 n=51
	所要時間	14 19 43 14 11 n=37	12 18 47 12 12 n=51
	運行の頻度	32 38 16 n=37	31 35 16 n=51
	始発時刻	11 81 n=37	14 75 n=51
	終発時刻	62 14 11 n=37	53 20 n=51
	JRやバスとの乗り継ぎ	46 24 16 n=37	45 24 16 n=51
	ホームまでの階段や段差	84 n=37	14 76 n=51
	車内の乗り心地	11 73 11 n=37	12 65 16 n=51
	運行等の情報提供	73 11 n=37	73 n=51
	駅駐輪場	11 68 n=37	65 n=51
	駅駐車場	59 11 16 n=37	14 51 16 14 n=51
	運賃	54 24 11 n=37	53 25 n=51
	ことでのサービス全体	14 81 n=37	14 76 n=51
さぬき市	時間の確実さ	31 23 46 n=26	31 19 47 n=36
	所要時間	27 19 31 19 n=26	22 31 31 14 n=36
	運行の頻度	15 27 38 12 n=26	31 44 11 n=36
	始発時刻	27 46 23 n=26	19 56 22 n=36
	終発時刻	19 19 46 12 n=26	17 31 36 14 n=36
	JRやバスとの乗り継ぎ	15 42 23 12 n=26	11 47 33 n=36
	ホームまでの階段や段差	19 50 23 n=26	17 56 22 n=36
	車内の乗り心地	15 69 n=26	72 11 n=36
	運行等の情報提供	12 73 n=26	75 n=36
	駅駐輪場	15 42 35 n=26	11 53 31 n=36
	駅駐車場	12 35 46 n=26	42 39 11 n=36
	運賃	23 50 23 n=26	25 53 17 n=36
	ことでのサービス全体	23 62 15 n=26	11 64 22 n=36

	平日(通勤通学目的)	休日	
三木町	時間の確実さ	48 17 28 n=29	47 25 22 n=36
	所要時間	14 28 24 34 n=29	17 25 25 31 n=36
	運行の頻度	21 34 34 10 n=29	19 31 33 14 n=36
	始発時刻	21 17 45 10 n=29	14 17 47 14 n=36
	終発時刻	14 28 41 10 n=29	14 31 33 14 n=36
	JRやバスとの乗り継ぎ	52 34 10 n=29	47 36 14 n=36
	ホームまでの階段や段差	21 55 14 n=29	17 64 11 n=36
	車内の乗り心地	28 52 10 n=29	19 56 14 n=36
	運行等の情報提供	17 55 10 10 n=29	14 61 11 n=36
	駅駐輪場	17 48 21 10 n=29	14 44 25 11 n=36
	駅駐車場	10 38 28 24 n=29	39 25 28 n=36
	運賃	10 34 38 14 n=29	31 31 28 n=36
	ことでのサービス全体	10 21 48 17 n=29	17 53 19 n=36
綾川町	時間の確実さ	35 41 18 n=17	38 33 25 n=24
	所要時間	18 24 47 n=17	17 33 42 n=24
	運行の頻度	41 41 12 n=17	29 46 21 n=24
	始発時刻	24 76 n=17	17 75 n=24
	終発時刻	18 53 18 12 n=17	13 54 13 17 n=24
	JRやバスとの乗り継ぎ	59 24 12 n=17	63 25 n=24
	ホームまでの階段や段差	12 71 12 n=17	79 n=24
	車内の乗り心地	12 41 47 n=17	13 46 38 n=24
	運行等の情報提供	12 59 29 n=17	13 58 29 n=24
	駅駐輪場	59 29 n=17	63 25 n=24
	駅駐車場	18 35 41 n=17	38 29 29 n=24
	運賃	41 18 41 n=17	33 29 38 n=24
	ことでのサービス全体	12 71 18 n=17	13 67 21 n=24
琴平町	時間の確実さ	43 29 29 n=7	29 43 29 n=7
	所要時間	29 57 14 n=7	14 29 43 14 n=7
	運行の頻度	57 29 14 n=7	14 57 14 14 n=7
	始発時刻	14 86 n=7	100 n=7
	終発時刻	14 71 14 n=7	71 14 14 n=7
	JRやバスとの乗り継ぎ	86 14 n=7	71 14 14 n=7
	ホームまでの階段や段差	14 14 57 14 n=7	29 57 14 n=7
	車内の乗り心地	57 29 14 n=7	14 57 14 14 n=7
	運行等の情報提供	14 14 43 14 14 n=7	14 14 57 14 n=7
	駅駐輪場	14 14 29 43 n=7	14 29 57 n=7
	駅駐車場	14 14 57 14 n=7	86 14 n=7
	運賃	14 29 43 14 n=7	14 29 43 14 n=7
	ことでのサービス全体	29 57 14 n=7	29 57 14 n=7
まんのう町	時間の確実さ	33 33 33 n=6	50 17 33 n=6
	所要時間	17 33 17 33 n=6	17 17 17 50 n=6
	運行の頻度	17 50 17 17 n=6	50 33 17 n=6
	始発時刻	33 50 17 n=6	17 17 50 17 n=6
	終発時刻	17 33 50 n=6	17 33 50 n=6
	JRやバスとの乗り継ぎ	50 50 n=6	17 33 50 n=6
	ホームまでの階段や段差	33 67 n=6	33 67 n=6
	車内の乗り心地	17 50 33 n=6	17 33 50 n=6
	運行等の情報提供	83 17 n=6	83 17 n=6
	駅駐輪場	83 17 n=6	67 33 n=6
	駅駐車場	17 50 33 n=6	17 33 50 n=6
	運賃	17 83 n=6	83 17 n=6
	ことでのサービス全体	17 67 17 n=6	83 17 n=6
		凡例 満足 やや満足 普通 やや不満 不満	

注)沿線住民アンケートでは、平日(通勤通学目的)、平日(通勤通学目的以外)、休日でデータを把握しているが上記は、平日(通勤通学目的)、休日のみ示した

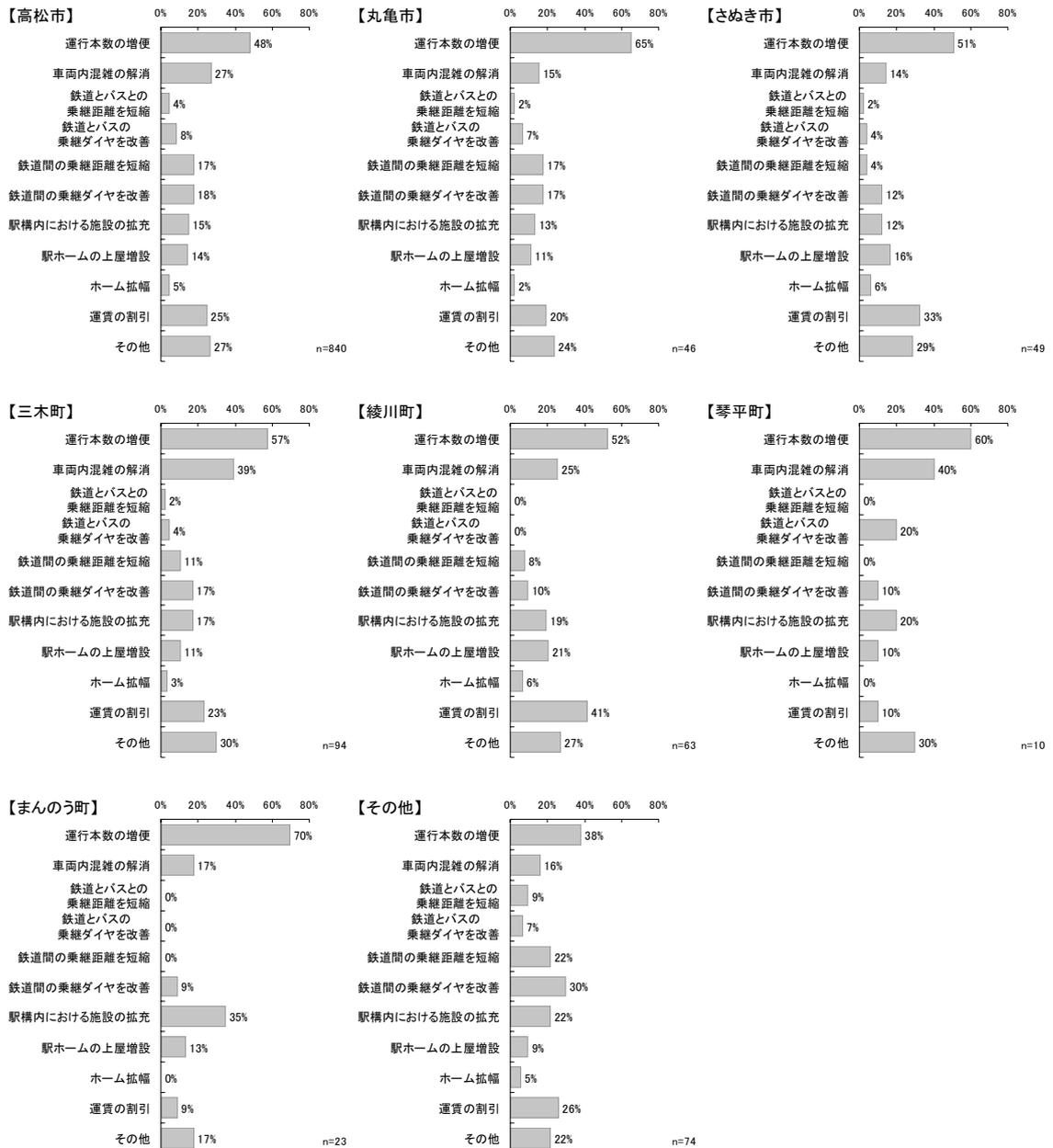
(5)ことでん改善点

ここでは、ことでんの活性化に向けた改善点や活性化に有効と考えられる施策について、整理を行います。

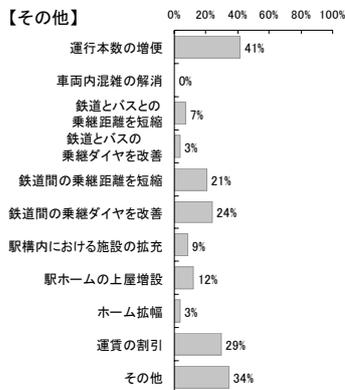
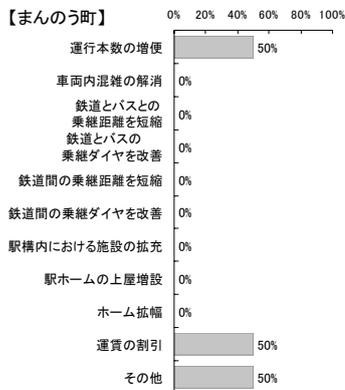
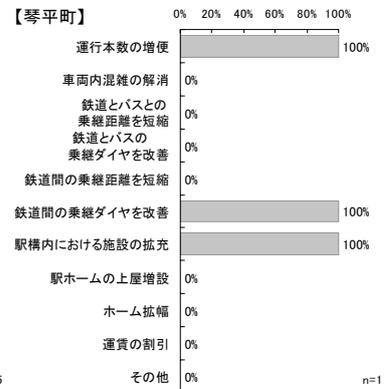
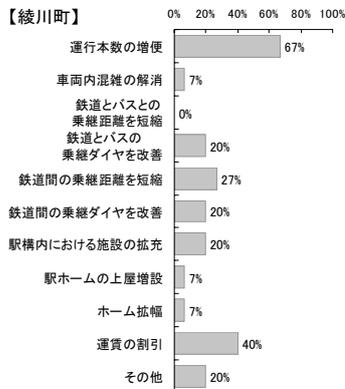
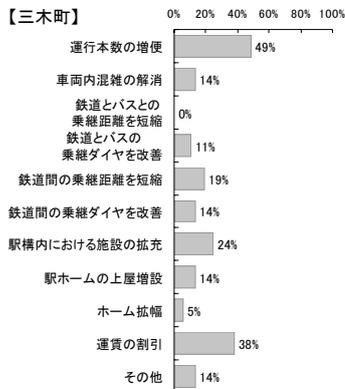
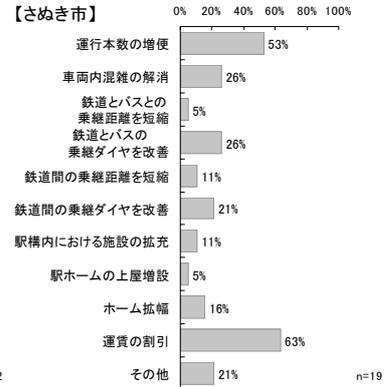
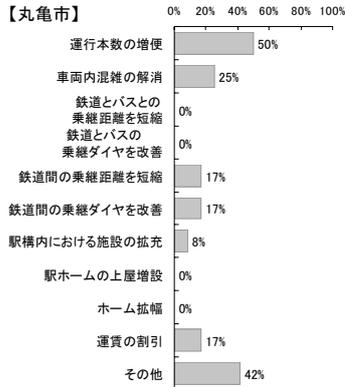
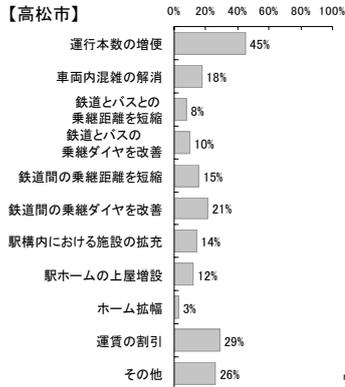
①ことでん利用者アンケート

- ・運行本数の改善について、いずれの市町においても最も高くなっていますが、まんのう町や丸亀市、琴平町等の琴平線の西側の市町において特に高くなっています。
- ・運賃の割引については、綾川町において相対的に高くなっています。

<平日>



<休日>



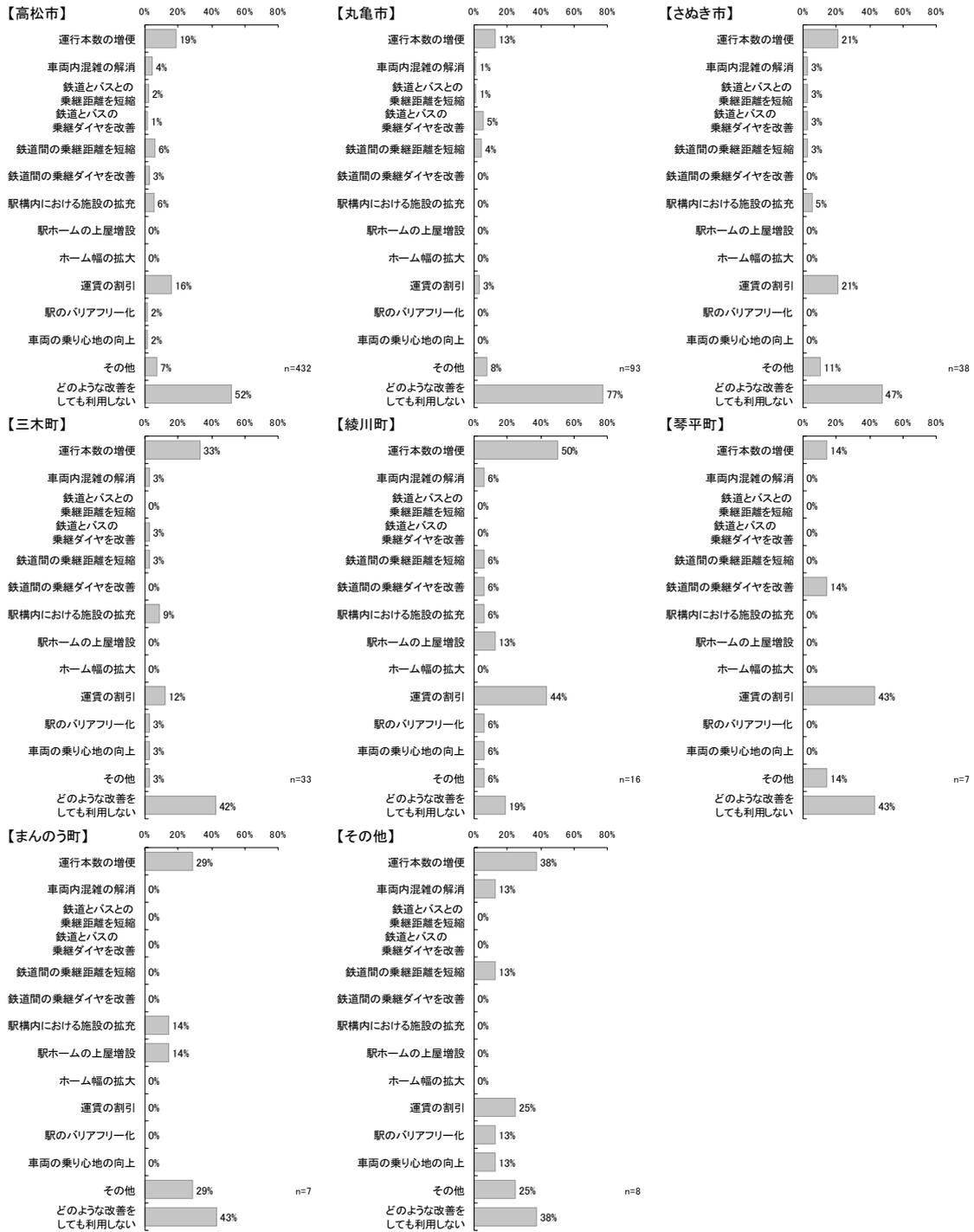
②沿線住民アンケート

1)「ことでん」に対する改善点

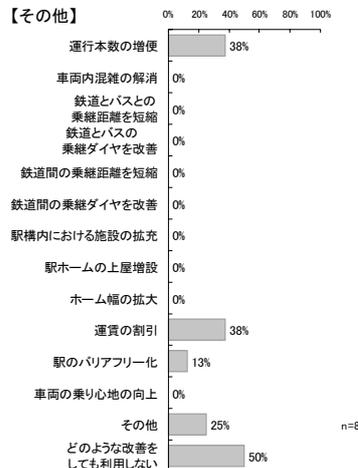
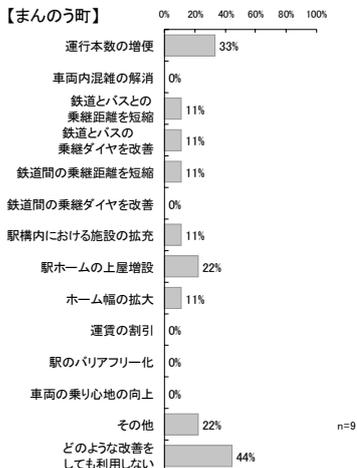
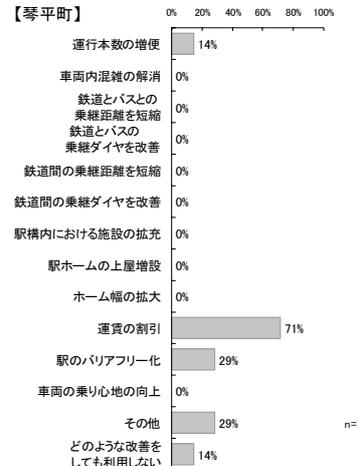
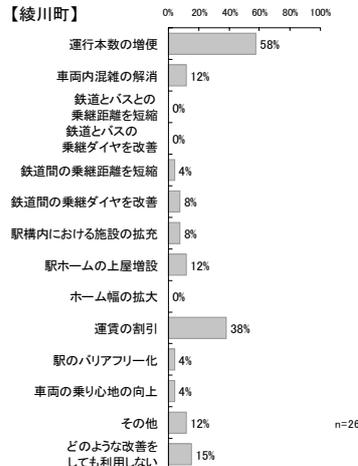
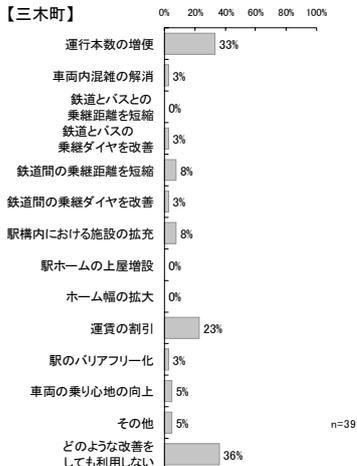
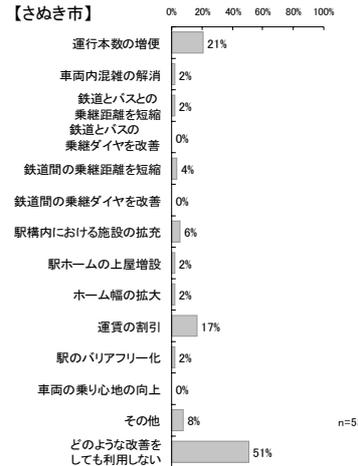
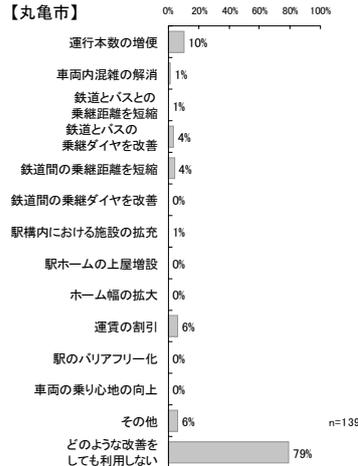
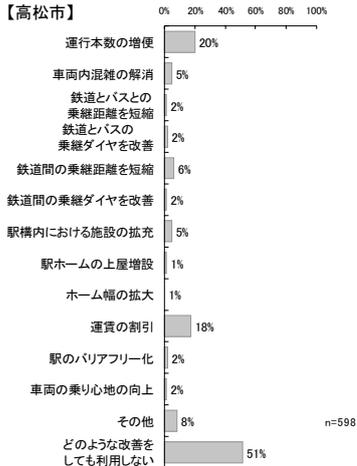
- ・沿線住民アンケートにおいて、「どの改善が図られれば、ことでんを利用するか」という問いに対し、どのような改善をしても利用しないという割合が非常に高くなっています。
- ・運賃の割引については、綾川町や琴平町において相対的に高くなっています。
- ・運行本数の改善について、綾川町において、特に高くなっています。

<「ことでん」に対する改善点>

[平日:通勤・通学目的]



〔休日〕



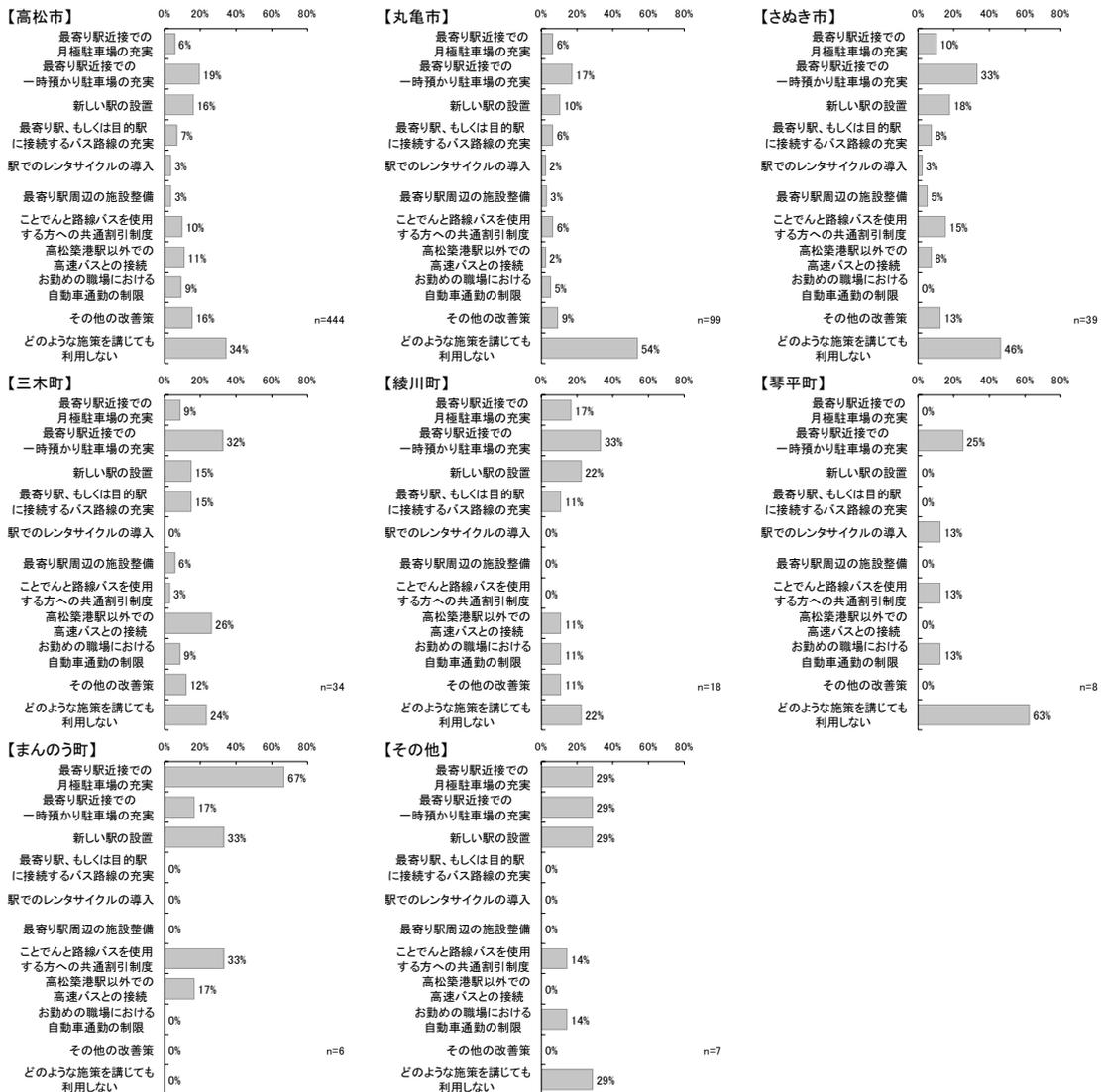
注)沿線住民アンケートでは、平日(通勤通学目的)、平日(通勤通学目的以外)、休日でデータを把握しているが上記は、平日(通勤通学目的)、休日のみ示した

ii)ことでの活性化に有効と考えられる施策

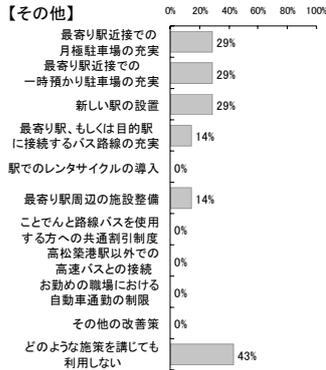
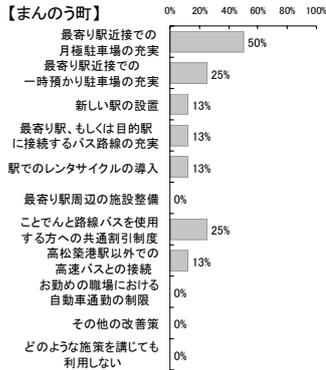
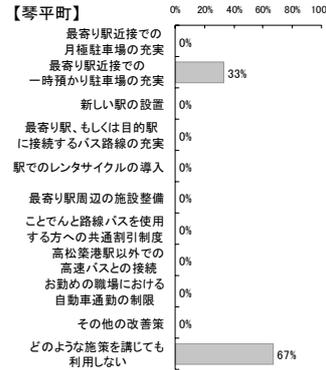
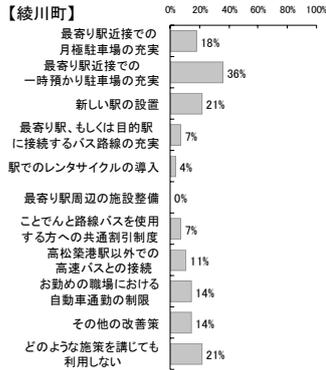
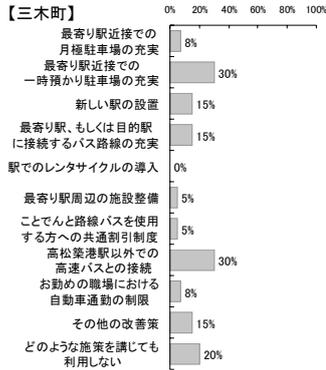
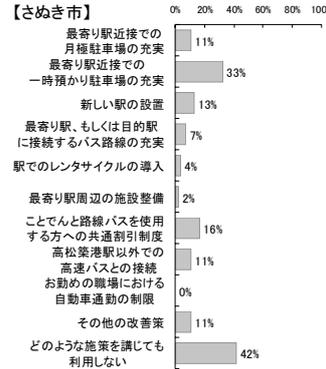
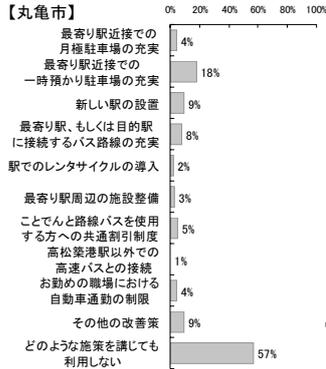
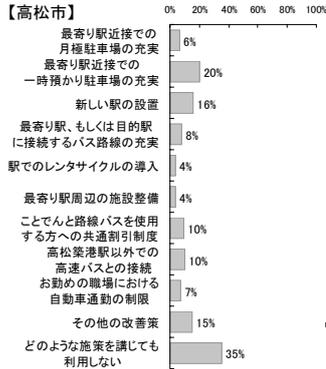
- ・沿線住民アンケートにおいて、「どのような施策が実施されればことでんを利用するか」という問いに対し、どのような改善をしても利用しないという割合が非常に高くなっています。
- ・回答として多いのは「最寄り駅近接での一時預かり駐車場の充実」で、さぬき市、三木町、綾川町で、相対的に高くなっています。
- ・次いで多い「新しい駅の設置」をみると、平日の通勤・通学目的移動者においては、さぬき市やまんのう町が、休日の移動者においては、綾川町、高松市が、相対的に高くなっています。
- ・また、「ことでんと路線バスとの共通割引制度」については、まんのう町やさぬき市において相対的に高くなっています。
- ・さらに、「高速バスとの接続」については、三木町やまんのう町において相対的に高くなっています。

<「ことでん」の活性化に有効と考えられる施策>

[平日:通勤・通学目的]



〔休日〕



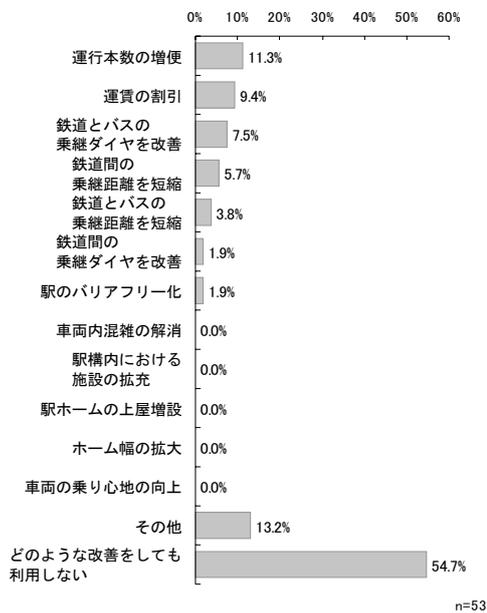
注)沿線住民アンケートでは、平日(通勤通学目的)、平日(通勤通学目的以外)、休日(データ)を把握しているが上記は、平日(通勤通学目的)、休日のみ示した

③観光施設アンケート

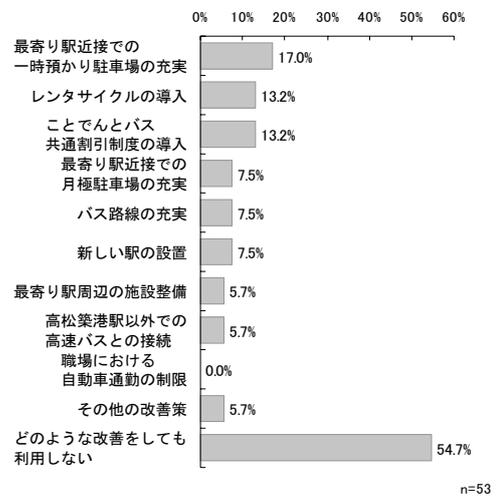
- ・観光施設アンケートにおいて、「どの改善が図られれば、ことでんを利用するか」「どのような施策が実施されればことでんを利用するか」という問いに対し、どのような改善をしても利用しないという割合が非常に高くなっています。
- ・栗林公園においては、「最寄り駅近接での一時預かり駐車場の充実」、「レンタサイクルの導入」、「ことでんと路線バスとの共通割引制度」が相対的に高くなっています。
- ・また、琴平については、「最寄り駅近接での一時預かり駐車場の充実」が特に高く、ついで運賃の割引の割合が高くなっています。

<栗林公園>

〔「ことでん」に対する改善点〕

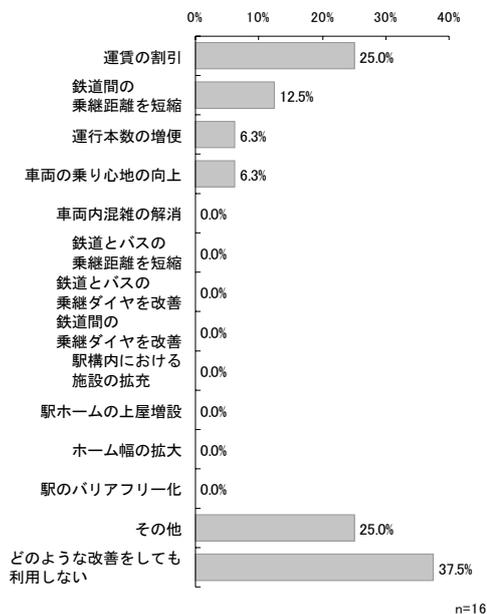


〔「ことでん」の活性化に有効と考えられる施策〕

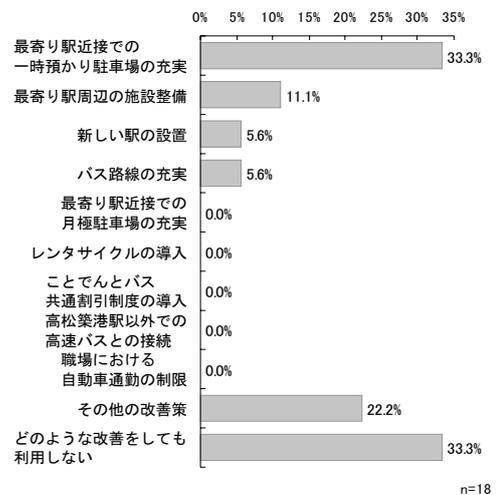


<琴平>

〔「ことでん」に対する改善点〕



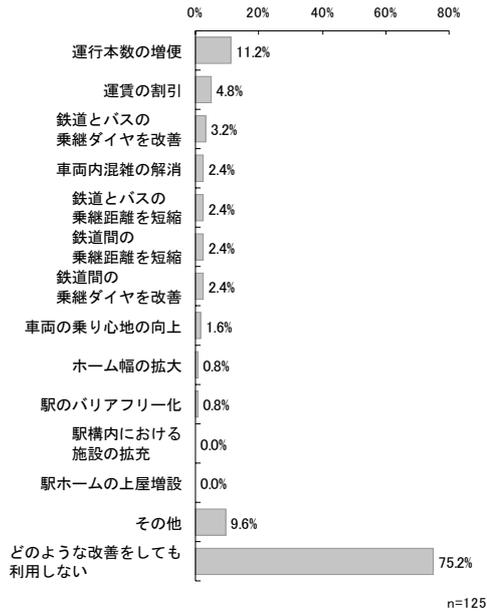
〔「ことでん」の活性化に有効と考えられる施策〕



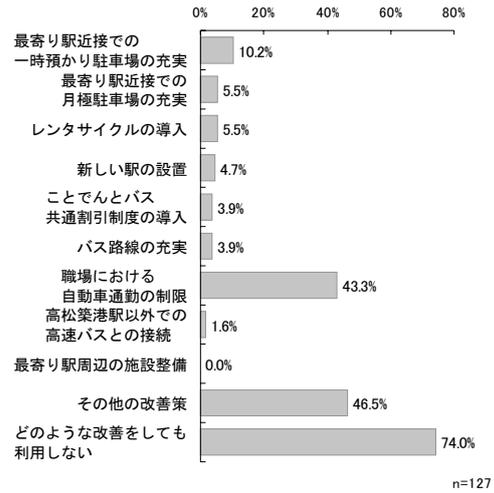
④ 公共施設アンケート

- ・ 公共施設アンケートにおいて、「どの改善が図られれば、ことでんを利用するか」「どのような施策が実施されればことでんを利用するか」という問いに対し、どのような改善をしても利用しないという割合が非常に高くなっています。
- ・ 改善施策については「運行本数の増便」、「最寄り駅近接での一時預かり駐車場の充実」等が相対的に高くなっています。

<「ことでん」に対する改善点>



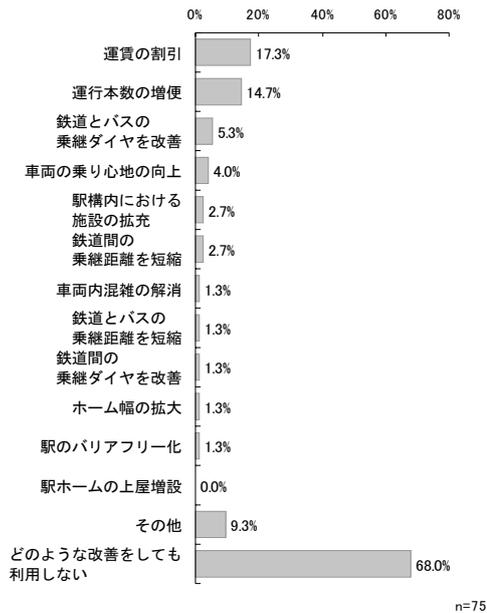
<「ことでん」の活性化に有効と考えられる施策>



⑤商業施設アンケート

- ・商業施設アンケートにおいて、「どの改善が図られれば、ことでんを利用するか」「どのような施策が実施されればことでんを利用するか」という問いに対し、どのような改善をしても利用しないという割合が非常に高くなっています。
- ・改善施策については「運賃の割引」、「最寄り駅近接での一時預かり駐車場の充実」、「運行本数の増便」、「新しい駅の設置」等が相対的に高くなっています。

<「ことでん」に対する改善点>



<「ことでん」の活性化に有効と考えられる施策>

