

お客様へ

【お詫び】

IruCa ポイントの一部付与不足について

高松琴平電気鉄道株式会社

いつも IC カード乗車券「IruCa」をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、IruCa を利用してお買い物をされた際に付与される IruCa ポイントにつきまして、設定に誤りがあり、2022 年 8 月 27 日から 10 月 28 日までの間、一部の利用に対してポイントが正常に付与されておりました。

お客様にご迷惑をおかけしました事、深くお詫び申し上げます。

また事象の発覚、調査の遅れから対応に時間を要してしまい、大変申し訳ございません。

未付与分のポイントにつきましては 2023 年 4 月 5 日に付与致します。

また期間中に実施しておりました高松市同時利用ポイントキャンペーン分のポイントにつきましては、正常に付与されております。

ご不明点等ございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記ご連絡先までご連絡ください。

(連絡先)ことடன்管理本部経営管理部

TEL:087-863-7766(平日 09:00~17:00)

Mail: point_trouble@kotoden.co.jp