

仏生山駅 自動券売機でのつり銭誤りについて

2023年4月16日（日）、仏生山駅の自動券売機において、つり銭の誤払いが判明いたしました。お客様には ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1. つり銭誤りの概要

(1) 発生駅等

仏生山駅 東口券売機

(2) 誤って販売した期間

2023年4月16日（日）10時28分頃から11時13分頃の間

(3) つり銭誤りの件数および金額

1～11件 合計900円の未払い

2. 発見の経緯

2023年4月16日（日）11時5分頃、お客様より仏生山駅に申告があったことによります。

3. 原因

つり銭収納箇所にて500円硬貨と50円硬貨を誤って補充したため。

4. お客様への対応

お申し出いただきましたお客様に対し、未払い分をご返金いたします。

(1) ご返金場所

全線 有人駅

(2) ご返金期間

2023年4月16日（日）から5月15日（月）

(3) お問い合わせ先

高松琴平電気鉄道株式会社 運転営業所

電話 087-831-6008

(4) その他

ご返金の際、お客さまのお名前、ご住所等をお伺いすることがございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様の個人情報は本件の目的以外では使用いたしません。

以上