ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年10月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/10/01	Eメール	琴電の新型車両の2000系について、琴平線と長尾線を区別するために、もし長尾線に導入された時にはドアの下の黄色い部分を長尾線は緑にするなどして少しでも分かりやすく区別できるようにして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。2000形の乗降扉下の黄色いラインは路線カラーとは異なり、バリアフリー対応として乗降位置を視認しやすいよう色の明度・色相・彩度の差に配慮し設置しております。また、導入線区を固定しておらず、その都度に色分けすることが出来ないことから、お申し出の対応は致しかねます。ご理解ください。
2026/10/02	Eメール	2000形車両について。2000形の行先表示はSNS上にて平木や陶などの普段は使用しない表示が収録されていることが確認されていますが、この2つ以外にも普段は使用しない行先が収録されていれば、ご教示お願い致します。	ことでんの2000形車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。2000形の行先表示は、高松築港、瓦町、仏生山、一宮、岡本、陶、滝宮、琴電琴平、平木、長尾です。2026年10月1日より営業電車として運用しています。2000形車両へのご乗車をお待ちしております。
2026/10/02	Eメール	すみません。中古車両について。いいでしょうが。〇〇形4両編成一部の編成のみ。〇〇電鉄から。中古電車導入をしてほしい。ぼくは考えました。〇〇電鉄へ。伝って下さい。お願いします。	ご意見ありがとうございます。2000形車両の導入に伴う代替車両は、製造年数や車両の状態等を考慮し、進めていく予定です。ご提案の車両につきましては、お客様ご自身で保有会社様にお伝えいただければと存じます。
2026/10/02	Eメール	伏石ー瓦町の6ヶ月通勤定期代の問い合わせ。更新手続きした場合の料金を知りたい。	お問い合わせいただきありがとうございます。2026年10月1日に運賃改定を実施しており、伏石駅～瓦町駅間の普通大人旅客運賃は、片道250円で通勤定期乗車券6ヶ月の定期運賃は52,650円です。新規購入時は定期運賃と合わせてデポジット500円をお預かりします。
2026/10/02	Eメール	運賃の値上げ【私は25%】をして、新型車両入れて、市民舐めてます?	ご不便をおかけして申し訳ございません。2026年10月1日に実施した運賃改定では、今後、少子高齢化がさらに加速し、沿線人口の大幅な減少が見込まれる中で、現在の大幅な物価の高騰や最低賃金の大幅な引上げ等による営業費を弊社の自助努力を前提に賄いきれない部分について、ご利用のお客様にご負担をお願いするものです。ご理解ください。また、弊社は80両の営業車両を保有しておりますが、製造からの年数が平均で56年を超えており、老朽化による車両故障が発生している他、車両のサービス水準が低く、運行コストが高い状況です。安全で安定した鉄道輸送の提供や現代のサービス水準を持った新造車両を導入していくことで、地域の価値を高め、公共交通としての鉄道サービスを今後も維持して行く必要があることから、国、香川県、沿線自治体の皆様からご支援を受け、2026年10月1日に新型車両「2000形」を導入いたしました。引き続き、3線60kmの公共交通としての鉄道サービスを維持できるよう努めてまいりますので、ご理解の程お願いいたします。
2026/10/02	Eメール	新型2000形の登場によって、1070形1073-1074号編成が来月下旬に引退するようですが、1071-1072号編成(ファンタンゴレッド復刻塗装)の方はどうなるのでしょうか?同時に引退するのでしょうか?それともしばらくは残るのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。2000形車両の導入に伴う代替車両は、製造年数や車両の状態等を考慮し、進めていく予定です。1071-1072号車の引退が決まりましたら、ホームページなどでご案内させていただきます。
2026/10/02	Eメール	ことでん2000形記念irucaについて、発売日当日に、ヤフオクやメルカリで29,000円程度の値段をつけしかも取引成立している状態であり大変残念に思いました。今回はSNSで整理券を早く配る措置を取ったという記事も拝見しましたが、転売者が儲かる目的ではなく、欲しい人に手に入る追加のチャンスをご検討頂けたら嬉しく思います。	このたびは、2000形記念IruCaについて、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。発売当日にインターネット上で高額な価格での出品や取引が行われている状況につきまして、弊社といたしましても大変残念に感じております。今回の販売では、10時の受付開始後、限定数に達する見込みとなったため、整理券を配布する対応を取らせていただきました。なお、今回の2000形記念IruCaにつきましては、当初より限定発売としており、完売いたしました。いただきました「転売目的ではなく、本当に欲しい方にお求めいただける追加の機会を設けてほしい」とのご意見につきましては、今後の販売方法を検討する際の貴重なご意見として、参考にさせていただきます。このたびは、2000形を楽しみにしていただいている中、率直なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後ともことでんをよろしくお願いいたします。
2026/10/02	電話	今〇〇駅に不審者がいます。〇〇cmくらいの〇〇です。今逃げていきました。ホームに監視カメラがあったら確認してください。お電話したのはそのことではなく、伏石駅から乗ったのですが、券売機の前で3～4人の〇〇がお取込み中だったため、切符を買わないで乗ったところ、〇〇駅が無人だったので払えませんでした。10月5日にことでんに乗る予定があるので、駅で申告してお支払いしてよろしいですか?	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、所轄の警察に連絡し、警らの強化を依頼しました。引き続き、警察等の関係機関と連携しながら、安全確保に努めてまいります。不審者などを発見した場合は、まず自分や周囲の安全を確保しつつ、ためらわず110番通報ください。緊急でなければ、弊社の係員や最寄りの警察署や「#9110」にご相談ください。なお、前回ご利用の際、そのままご乗車になった件につきましては、次回ご乗車の際に駅係員または乗務員へお申し出のうえ、当該区間の運賃のお支払いをお願い致します。
2026/10/05	Eメール	障害者手帳 第2種を持っていますが、運賃は、半額になりますか??モバイルSuicaかモバイルPASMOで乗る予定ですが、障害者手帳を持っている場合は、どう処理をすればいいですか?	お問い合わせありがとうございます。身体障害者手帳または精神障害者保健福祉手帳の第2種の交付を受けたお客様は、5割引きの運賃になりますが、モバイルSuica・モバイルPASMOを含む他社ICカードは、障がい者割引は適用されません。(「手帳」等をご呈示されましても割引は適用はされません。)お手数をおかけしますが、自動券売機またはデジタル券売機で小児運賃のきっぷをお買い求めのうえ、係員に手帳をご呈示いただければ、5割引の運賃でご利用いただけます。ことでんのご利用をお待ちしております。
2026/10/05	Eメール	ご確認いただきありがとうございます。「窓口での申告が必要」という点を私が見落としており、大変申し訳ございませんでした。今後のためにも、今回の経緯について一点お伝えさせていただければと思います。利用した翌日に、駅窓口にて利用していない区間の運賃についてご相談したのですが、その際は返金は難しいとのことで、一度は諦めようと思っておりました。ただ、やはり実際には利用していない区間の運賃だったため、どうしても納得しきれず、別の駅員さんにも相談させていただきました。その際には「返金可能」とお伺いし、手続きを進めていただけることになったのですが、その途中で最初に対応してくださった駅員さんが来られ、返金はできないとのお話になりました。もちろん、私自身が利用時にきちんと確認できていなかったことにも落ち度があり、その点については十分承知しております。ただ、一度「返金可能」と伺って手続きを進めていただけると思っていたこともあり、結果として返金いただけなかったことが、正直とても残念で、悔しい気持ちが残っております。また、最初に対応してくださった駅員さんにも、別の駅員さんから「返金可能」と案内されていたことが共有されていれば、今回のような行き違いも避けられたのではないかと思っております。こちらの不注意があったことは重々承知しておりますので、無理なお願いになってしまうことも理解しております。それでも、実際には利用していない区間の運賃ということもあり、もし何かご対応いただける方法がございましたら、ご検討いただけないでしょうか。お手数をおかけしてしまい申し訳ございませんが、どうぞよろしくお願いいたします。	ことでんをご利用いただきありがとうございます。このたびは、詳しい経緯をお知らせいただき、ありがとうございます。 ICカードでお支払いいただいた運賃の払い戻しにつきましては、ICカードのご利用履歴や、実際にご利用されたきっぷを確認したうえで手続きを行っております。 お手数をおかけして恐縮ですが、確認のため、ご利用情報をお送りいただけますでしょうか。確認後、返金可能と判断した場合は、お振込みにて対応いたします。なお、振込手数料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。 このたびは、窓口でのご案内が一貫せず、ご心配とご不快な思いをおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
2026/10/05	Eメール	ことちゃんのぬいぐるみはいつ入荷しますか?通販を含め各地売り切れです。今後の見通しを教えてください。	グッズに関するお問い合わせ、誠にありがとうございます。また、いつもことでんを応援していただきありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、お問い合わせいただきました「ことことふあふあますこっと　ことちゃん」は、2026年11月上旬の入荷を予定しております。今後ともことでんをどうぞよろしくお願いいたします。
2026/10/05	Eメール	なんで、大町駅の下り線ホームに、乗車券QRが掲示されてないのですか?見つけられてないのなら、容赦下さい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。自動券売機の代替として2026年9月よりデジタル乗車券を導入いたしました。QRコードにつきましては、各駅とも自動券売機を設置している付近の1か所に貼付しております。今後もことでんのご利用お願い致します。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年10月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/10/05	Eメール	ことでんの皆様、いつも安全な運転とお仕事を本当にありがとうございます!レトロでかわいい電車や、いつも親切な駅員さんたちが大好きで、毎日感謝しながら便利に使わせていただいています。最近は新しい車両が増えたり、ICカードが使いやすくなったり、どんどん素敵に進化していて「さすがことでん!」って嬉しく思っています。ただ、普段志度線を使っている私としては、最近ちょっと寂しくなっちゃうことがあって…!瓦町駅の動く歩道が止まったままだったりするのもそうですし、ネットやSNSで「昔は志度線から高松築港駅まで乗り換えなしで直通で行けたんだよ」っていうのを知って、「えっ、昔はそんなに便利だったの!?戻ってくれたら最高なのに…!」ってびっくりしちゃいました。(私自身はその頃のことは知らない世代なのですが…!)X(旧Twitter)とかを見ても、志度線ユーザーの友達や周りの人たちが「志度線の電車も新しくなったら嬉しいな」「築港まで直通だったらもっと便利なのにね」って話しているのをよく見かけて、みんな同じように志度線への愛着と「もっと良くなってほしい!」っていう期待を持っているんだなぁって実感しています。志度線は電車の電圧の仕組みが違ったり、車両のサイズ制限があったりして、新しい電車を入れたり直通にしたりするのがすごく難しい…という大変なご事情があるのは聞いたことがあります。でも、志度線は車窓から海が見えてすごく綺麗で、通学や通勤でもたくさんの人が使っている本当に魅力的な路線なので、もっと快適になったら今以上にみんなから愛される路線になるんじゃないかなって思っています!すぐに昔みたいに直通にしたり新しい電車にしたりするのが難しいのは承知していますが、これから志度線が新しくなったり快適になったりするようなワクワクする計画ってあったりしますか?もし教えられる範囲で教えていただけたらすごく嬉しいです!これからもずっと、ことでんの大ファンとして応援しています!よろしくお願いします!	ことでんへの温かいお言葉と貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。都市計画等を見据え1994年（平成6年）6月26日のダイヤ改正から志度線は、瓦町駅から高松築港駅間を廃止しました。連続立体交差事業が2024年（令和6年）2月9日に廃止となりましたが、現施設を改修するためには、多額の費用が必要となることから、直通運行することができません。ご理解ください。コロナ禍の2021年6月1日より経費削減を目的にトラベーターを停止しておりますが、再稼働には多額の費用が必要となります。八栗駅～琴電志度駅では、100円の収入を得るために必要な費用として2025年度は431円となっています。また、志度線の輸送密度は、2019年度3,790人に対し、2025年度は2,965人と減少しております。1987年（昭和62年）4月1日に廃止されましたが、地方交通線のうち輸送密度が4,000人未満の路線が「特定地方交通線」（その鉄道による輸送に代えて一般乗合旅客自動車運送事業による輸送を行うことが適当であるもの）として選定され、バス転換の対象とされていました。2024年9月14日から「四国村ミウゼアム」とのコラボ企画として「やしま四国村・志度線パス」を発売し、志度線の利用促進に取り組んでいます。なお、2000形車両の長さは18mで志度線に導入することは可能ですが、線路や駅施設の大幅な改修が必要となることから早期の導入は困難です。今後もことでんのご利用をお願い致します。
2026/10/05	Eメール	10月1日新型2000形デビュー誠におめでとうございます!出発式も見学し無事動く姿を見て、本当に新時代が来た感じです。東京の電車に乗ってるような感覚で楽しませて頂きました。1本が琴平線の終日、もう一本は長尾線のラッシュと琴平線の日中運用のダイヤがありラッシュの時ですが、琴平線と長尾線の2000形を並んで見る事が出来るダイヤも設定して頂きまして感謝で一杯です。これから末長く活用出来るよう願っています。本日(10月3日)長尾線で2000形(2023列車)に乗車していましたが、瓦町で600形と車両取り替えしたのは琴平線で225列車(仏生山から)に入れる為でしょうか?2000形は来年2月頃に2編成増備されますが、長尾線で日中運行して頻度を上げて頂きたいです!2000形追加導入後の運行時刻表で提案があります。最初に琴平線は8列車の運用を239列車までの所終日(67列車)迄の運用に延長し、翌日10列車に運用へ新たに入れ235列車で仏生山迄の運行にします。次に225列車(仏生山から)運用も同様に237列車迄の運用を延長し251列車(仏生山迄)まで運用させます。この251列車は2つの列車(237と239)を組み合わせた4両編成となる為、2000形) 2000形(239運用)を255列車(仏生山から)にすると徒来通りの運用にさせ翌日の8列車に戻せます。仏生山で運用を終えた235列車を今度は長尾線の2256列車から運用に入れこれまで通り終日運行させます。最後に2002列車か600形が運用されていた(2004)列車どちらかを新たに入れ長尾線を日中終日まで運行頻度を上げて運用させます。2000形4編成8両琴平線と長尾線運行4本を効率よく運用サイクル出来ると思います。仏生山検査等でやりくりがあると存じますが、活用して頂ければ有難いです。ご検討下さいますよう宜しくお願いします!	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。お寄せいただきました車両運用に関するご提案につきましては、今後の車両運用の参考とさせていただきます。2000形車両は、国や県、沿線市町のご支援を受け導入することが出来ました。弊社にとって66年ぶりとなる車両は、より多くのお客様にご乗車いただけるよう定期的に運用を変更する予定です。決まりましたら弊社のホームページでご案内させていただきます。
2026/10/05	Eメール	以前、志度駅の窓口営業時間の延長について質問した者です。その質問については回答が既に出ていますが、回答の末尾に「ご理解ください」という文言が付いていますが、不適切ではありませんか。「ご理解ください」は、こちらが無理難題を言った場合の回答や、希望には添えないが了承してほしい場合に使うべき言葉であると考えます。今回の場合、一切回答できない質問や意味不明な質問をしたわけではありません。運輸というサービスの性質上、要望に対して「ご理解ください」で締める機会が多くならざるを得ないと思いますが、なんでも「ご理解ください」を使えばよいというものではないと考えます。	このたびは、弊社の回答についてご意見いただきありがとうございます。ご指摘のとおり、理解を得る目的でない回答に「ご理解ください」という文言を付けるのは不適切でした。今後はご意見・ご提案に合わせた適切な回答を差し上げるように注意してまいります。
2026/10/05	Eメール	こんにちは。ことでんの遺失物係に電話をしましたが、英語が通じなかったため、メールでご連絡しております。本日（2026年10月〇日）、ことでんの車内で黒いバッグを紛失してしまいました。午後7時10分頃、瓦町駅から三条駅まで電車を利用しました。三条駅で降りた際、車内にバッグを置き忘れたことに気づきました。バッグが見つかっているかどうか、ご確認いただけないでしょうか。【至急】明後日の朝の便で日本を離れる予定です。もしバッグが見つかりましたら、明日、携帯電話にご連絡いただけると大変助かります。できるだけ早くご連絡をいただけますと幸いです。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。よろしくお願いいたします。	お問い合わせいただき、ありがとうございます。 お忘れになった黒いバッグを無事にご本人様へお返しすることができ、私どもも大変うれしく思っております。 ご出国前にお返しすることができ、何よりです。 このたびは、ことでんをご利用いただき、ありがとうございました。 どうぞお気をつけてお帰りください。
2026/10/05	Eメール	伏石駅の階段の手すりが汚すぎます。手すりを使って登ると手が真っ黒になります。綺麗にして欲しいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、直ちに点検と清掃を実施しました。伏石駅は、駅係員と清掃係の双方で清掃を行っておりますが、今後は、通常の清掃に加え、手すりなどお客様が直接触れる箇所については、清掃後の確認を徹底してまいります。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。
2026/10/05	電話	10/〇午前10時55分、〇〇駅から切符を買おうとしたが券売機がなく、そのまま乗車し〇〇駅で精算しようとした。〇〇駅員は未精算のお客様が何人かいるのも構わず、すぐに駅舎に戻っていった。私は駅員さんに声をかけたが、愛想がなかった。精算所でどこの駅から乗られましたかとの声かけもなく〇〇駅から二人分（250円×2名）と1,000円を出し、500円がおつりで戻ってくるところ、おつりは540円渡されました。こちらがおつりは500円ではありませんか？と声をかけたところ駅員は間違っておりません。とのような言葉であわてて駅舎に戻り、運賃表を確認されていました。結局、おつりは間違っていたので謝罪の言葉（感謝の言葉）があってもおかしくないのに言葉がなかった。もし申告していなければ、売り上げが合わなかったと思うし、その駅員はどうしていたのかと思う。新型車両を見に遠方か見にきていたのに接客が残念でした。帰りの〇〇駅11時〇〇分発の電車で〇〇駅で運転士側から降りて精算した際、とても運転士さんの接客がよかったです。これからもことでんさんの活躍を応援しています。	ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。お客様へのお声掛けや精算時の確認を丁寧に行い、正確な運賃の収受と釣銭のお渡しをしなければならないところ、今回の対応では確認が不十分であり、さらに、お客様からご指摘をいただいた際にも適切なお詫びや感謝の言葉をお伝えすることができておりませんでした。当該駅係員には、お客様に対して明るく、はきはきとした受け答えを行うこと。また、運賃や釣銭の確認を徹底し、正確な対応を行うよう注意指導いたしました。今後このようなことがないよう接客態度の改善と運賃収受時の確認を徹底し、お客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
2026/10/05	Eメール	いつもお世話になっております。今度も香川に行くことになり、ファンタンゴ色の列車に乗りたいと思っています。今週7日(水)～12日(月)で走りますでしょうか?あと、ファンタンゴ色列車が走るイベントとかがあると教えていただきたいです。	回答が遅くなり申し訳ございません。車両運用に関するメールでのお問い合わせは、回答までにお時間をいただきますので、ことでん運転営業所（087-831-6008）にご連絡ください。2026年10月7日から9日までのファンタンゴレッド（1087×1088号車および1071×1072号車）の運用について、別添ファイルをお送りいたします。なお、10日から12日までの3日間は、両編成とも運用予定はございません。また、遅延や運休、車両変更などにより、運用が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。現在のところ、同車両を使用したイベントなどは予定しておりません。
2026/10/05	Eメール	一般財団法人運輸総合研究所〇〇と申します。弊所は国土交通省鉄道局の監修をいただき、「数字でみる鉄道」を発行しており、今年度発行する「数字でみる鉄道2026」において、冊子の表紙等に本年10月に営業運転を開始した新型車両「2000形」を載せさせていただきたいと考えております。つきましては、ご了解いただけるということでしたら、冊子の表紙等用の画像(JPG)をいただけないでしょうか。お手数をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。なお、数字でみる鉄道2026は本年12月の発行を予定しています。	このたびは「数字でみる鉄道2026」への弊社2000形の写真掲載をご検討いただきありがとうございます。写真2枚お送りしますので、どうぞご利用ください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年10月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/10/05	電話	○○駅の窓口でデジタルチケットについてお伺いしていると、横から割り込まれ、○○の駅員さんはその方に対応されました。私から順番を守って下さいと言ってトラブルになっても困りますから、駅員さんがきちんと対応すべきです。注意していただきたい。割り込んだ方が急がれていたというのも分かりますが、他の駅員さんに対応を依頼するなどできたのではないでしょうか	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の通り、お客様の対応中に訪日外国人のお客様が割り込んで来られました。引き続き、複数のお客様から同時にお声掛けがあった場合には対応中のお客様を優先するとともに必要に応じて他の係員へ対応を依頼するなど、適切な対応に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
2026/10/05	高松築港	コロナ前の0時の終電をもう1度やってほしい・・・。お願いします。	ご意見ありがとうございます。運行ダイヤは、一日当たりの運行時間や乗務員の休憩時間の確保など様々な制限のなかで、通勤や通学、観光などの移動手段を確保し、他の交通との円滑な接続にも配慮しながら設定に努めています。午前0時便を再開するためには、乗務員や車両の確保が前提となるほか、実際に多くの方にご利用されることも判断要素となります。現在のご利用状況に加え、人材の確保に苦慮しており、運行時間を延長して便数を増やすことは難しいのが実情です。地域の皆様にとって便利な運行ダイヤとなるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/10/06	高松築港	10/〇午前〇時ごろにことでんの2000形の運用を聞いたときに対応した職のあの態度なんですか? 最後お礼を言うときもすぐイヤイヤ切られました。録音されてるので調査してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、ご指摘いただいた内容を踏まえ、電話対応における言葉遣いや態度、最後まで丁寧に対応することの重要性について、改めて指導・教育を行いました。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後このようなことがないよう係員への指導・教育を徹底し、接客対応の向上に努めてまいります。
2026/10/06	Eメール	すみません。ことでんについて。いいでしょうが。旧型電車置き換え用。〇〇形・〇〇形電車一部の編成・〇〇電鉄から。購入。中古電車導入をしてほしい。ぼくは考えました。お願いします。	ご意見ありがとうございます。2000形車両の導入に伴う代替車両は、製造年数や車両の状態等を考慮し、進めていく予定です。
2026/10/06	Eメール	お忙しいところ失礼いたします。琴平線の上り列車についてお伺いしたいのですが、最近、新型車両が運行されていますよね。平日の8時台に(栗熊発)琴平線の上りを利用しておりますが、新型車両は運行されている時間は何時があるのか教えていただくことはできますでしょうか。新型車両ではない列車を利用したいと思っております。よろしくお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。2026年10月2日から栗熊駅8時26分発の高松築港行きに2000形車両を運用しております。2000形車両の運行予定につきましては、弊社ホームページからもご確認いただけますので、ご利用の際の参考としてください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2026/series2000timetable/index.html 今後とも、ことでんをご利用いただきますようお願いいたします。
2026/10/06	電話	栗熊駅から高松に向けてすぐの踏切を渡って駅の南のザ・パークに入ろうとする車が、右側通行で走って国道に出る車の進路を妨げ、非常に迷惑している。ことでんとして対応はとれないのか。ザ・パークが管理者であるのなら、電話したいので番号を教えて欲しい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。当駅の1日駐車場区画(ザ・パーク)は弊社と業務委託契約を結んでいるため、対応は致しかねます。申し訳ございませんが、所轄の警察署へご相談頂くか、ザ・パークの東四国支店(087-815-0520)までお問合せ下さい。
2026/10/06	片原町	新型車両の行先表示ですが、長尾線に乗り入れていない瓦町⇔築港間のみ運行の列車で「長尾線」と表示されるのっておかしくないですか?	ご意見ありがとうございます。高松築港駅～瓦町駅間は、琴平線と長尾線の2線が乗り入れているため、「長尾線」を表示しています。ご理解ください。
2026/10/06	瓦町	ここ数年の値上げは異常。公共性を考えろ	ご不便をおかけして申し訳ございません。当社のご利用状況は1974年の26,554千人をピークにモータリゼーションの増加や沿線人口の減少により、2025年度は15,029千人となっております。そのような中でもお客様にご負担いただく運賃を少しでも廉価に押さえるため、一部線区でのワンマン運転の実施や、ICカード導入による人件費の削減などの省力化を推進してまいりました。しかしながら、近年の大幅な物価の上昇、最低賃金の大幅な引上げにより、安全で安定した鉄道サービスを維持していく為の経費が大幅に増加しております。運賃改定については、そのような大変厳しい経営環境の中、当社の引き続きの自助努力を前提に賄いきれない一部費用についてご利用のお客様にご負担をお願いいたしたく、実施しているものです。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2026/10/07	Eメール	琴電様。お世話になります。〇〇です。デジタル券売機に点字表示をご検討いただきありがとうございます。もう一点お願いがございます。例えば、障がい者子供一人の場合、瓦町から、230円区間で、子供120円を選んだ場合、大人一人が選ばれているので、合計金額が、230円税込みとなります。そこで、大人を0人に変更し、子供一人を選ぶと、合計金額120円税込みとなります。私が思うことは、販売中のチケットで、子供／120円を選んだ段階で、自動的に子供一人が入れば、合計金額が120円になるので、次のステップ購入済みに行きやすいのではないかと思います。ご検討をよろしくお願いします。	ご意見ああありがとうございます。現在、デジタル券売機の仕様で、チケットを選択いただくとデフォルトで大人が1人が選択されてます。割引き運賃の購入にはお申し出のとおり、大人を0人に変更し、子供の人数を選択する必要がございます。頂戴いたしましたご意見については、メーカー側にお伝えし、次回システム改修時の参考とさせていただきます。
2026/10/08	Eメール	切符を券売機で買えるようにするか、無人駅でも全てのICカードにチャージできるようにしてください。両替ができない上に、デジタル券売機ではクレジットカード、PayPayしか使えない。不便です。セキュリティに関しても不安しかありません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ICカードやスマートフォンをお持ちでないお客様につきましては、これまでどおり、運賃を駅係員や乗務員にお渡しいただくか、集札箱にお入れいただくことで、ご利用いただけます。なお、新硬貨や新紙幣の発行に伴い、対応できない自動券売機は、2026年9月30日をもって廃止いたしました。自動券売機の代替やチャージ機の設置には多額の費用を要することから、導入することは困難です。ご理解ください。
2026/10/08	Eメール	10月12日の高松築港14:00発、琴電琴平15:02着の列車の高松築港駅の出発乗り場は何番乗り場か、琴電琴平駅には何番乗り場に着く予定か教えてください。	ご意見ありがとうございます。高松築港駅発の琴平方面行きは1番線のりばです。琴電琴平駅の到着は1番線の予定です。
2026/10/08	Eメール	瓦町駅では様々な発車メロディがありますが、例えば志度線など発車メロディがないホームにも発車メロディを導入することを検討してほしいです。	ご意見ありがとうございます。発車メロディの導入につきましては、設備の導入費用に加え、メロディの著作権等の費用が必要となることから、導入する計画はありません。ご理解ください。
2026/10/09	Eメール	定期券 支払いでペイペイが使えるようにして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。当社では、高松築港駅、片原町駅、瓦町駅の3駅で定期券のクレジットカードでの取扱いを行っております。昨今の決済手段の多様化の中、PayPay等のQR決済の導入については、今後の検討課題とさせていただきます。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2026/10/09	Eメール	毎日お世話になっております。築港行き電車のクーラーを切るのはまだ早いと思います。そうでなくても通勤時間は満員で気温が上がります。通勤時間等時間を考慮して頂き少しでも乗客を快適に利用できるよう対策願います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出をいただいた当日は外気温が比較的低く、冷房装置は24～26℃の範囲としており、自動的に稼働しておりませんでした。当社の車両は車齢が高く、車内全体の温度を均一かつ細やかに調整することが難しい状況です。電車内の空調管理につきましては、電車内に設置している温度計や乗務員の体感を参考に空調スイッチの入切操作を行いながら調整しております。引き続き、快適な車内環境をご提供できるよう努めてまいります。
2026/10/09	Eメール	琴電さんの琴平線の利用を予定しているのですが、QRコード読み取りでスマホで乗車券を買おうとした場合に障がい者割引の選択肢はありますでしょうか。精神障害者手帳2級を所持しています。	お問い合わせいただきありがとうございます。ことでんのデジタルきっぷは、スマートフォンで乗車券をご購入いただく際に障がい者割引を選択する項目はございません。お手数をおかけしますが、精神障害者保健福祉手帳2級の交付を受けたお客様は、デジタルきっぷで「子ども運賃」を選択して乗車券をお求めください。ご利用の際は、乗車時および降車時にスマートフォンのデジタルきっぷとあわせて障がい者手帳をご呈示くださいますようお願いいたします。
2026/10/09	瓦町	栗林公園の上りホームの列車接近案内が「三条を発車しました」から「電車が」「きます」の交互に点灯するものに交換されていました。いつ頃なんでしょうか?太田や伏石みたいな物にいずれは交換しないのですか?	ご意見ありがとうございます。2026年9月17日に栗林公園駅の高松築港行きホームに前駅の発車案内標を更新いたしました。運行案内発車標への更新につきましては、駅のご利用状況等を踏まえ、計画的に進めてまいります。
2026/10/13	Eメール	10月〇日、瓦町〇:〇発の長尾行き、運転がめちゃくちゃです。急加速急ブレーキのオンパレードでした。とても旅客を乗せている電車の運転とは考えられませんでした。恐らく皆さん怪我はしていないでしょうけど、立っている人は転びかけでした。この時間帯は利用者も多いので、より一層考えた運転が求められるはずなのに、真逆ですね。あまりにも酷く、継続的であったのでご報告させていただきました。泊まり勤務で気分が上がらない、金曜日で疲れているのかもしれませんが、せめて長尾駅まで頑張ってもらいたいです。	ご不快やご心配な思いをおかけして申し訳ございません。当該運転士には、安全の確保を最優先とした上で停車や減速時には余裕を持って制動取扱を行うとともに状況に応じて適切に制動力を調整し、お客様に安心してご乗車いただけるよう指導いたしました。弊社の車両は車齢が高く、運転操作が難しいことから列車添乗などを通じて運転士への指導や教育を継続して実施し、運転技術の向上に取り組んでまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年10月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/10/13	Eメール	急ぎです。お返事いただきたく思います。本日10月10日、18:31伏石駅発高松築港駅まで、車椅子て乗車します。スロープの介助をお願いできますでしょうか?よろしくお願いします。	回答が遅くなり、誠に申し訳ございません。ご連絡いただき、ありがとうございます。車椅子をご利用の際は、係員がお手伝いいたしますので、お気軽に係員へお声掛けください。 なお、イルカBOXからメールでご連絡いただいた場合、回答に時間を要するため、お急ぎの場合は、ことでん運転営業所（087-831-6008）までご連絡ください。ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。
2026/10/13	Eメール	10/11 日曜日 ことでん2000形に一宮駅から乗車しようと思っていた。電話でことでんに問い合わせると、12:36に一宮駅に2000形が来ると電話で言われた。実際には、12:22発であり、電車が出発していってしまった。大変楽しみしていたのにショックだった。次からは正確な時間をアナウンスしていただきたい。	このたびは、2000形車両へのご乗車を楽しみにされていたにもかかわらず、誤った時刻をご案内してしまい申し訳ございません。当該係員には、運行時刻や車両運用について、関係資料を十分に確認したうえで正確なご案内を行うよう注意指導いたしました。なお、2000形車両の運用情報は、弊社ホームページでご案内しております。大変厚かましいお願いではございますが、またの機会に2000形を ご利用いただけますと幸いに存じます。
2026/10/13	Eメール	すみません。新型車両について。いいでしょうが。ことでん2100系電車、2000系電車と〇〇形ハイブリッドベース設計2両編成。新型車両導入をしてほしい。ぼくは考えました。お願いします。	度重なるご意見を頂戴しておりますが、2000形車両の導入に伴う代替車両は、製造年数や車両の状態等を考慮し、進めていく予定です。ご提案の車両につきましては、考えておりません。ご理解ください。
2026/10/13	Eメール	志度線721編成の722号車、海側妻面窓の金属枠に、不快な言葉(〇-〇 〇)といった落書きが書かれています。金属枠なので消すのは不可能かもしれませんが、公共交通機関である以上何らかの対処をしていただきたいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。直ちに電車内を確認したところ、ご指摘の落書きがありましたので、2026年10月13日に修正いたしました。今後とも快適にご利用いただけるよう車内の環境の維持に努めてまいります。
2026/10/13	Eメール	高松琴平電気鉄道株式会社、ご担当者様。突然のご連絡失礼いたします。和歌山大学経済学部の〇〇と申します。現在、大学のゼミ研究活動において、「高松市が目指す『ことでんを軸とした公共交通ネットワーク』の現状と課題」をテーマに調査を行っております。その一環として、ことでんの駅において利用者を対象とした簡単なアンケート調査を実施したく、ご連絡いたしました。【調査概要】〇〇。また、アンケート調査と併せて、駅構内および駅周辺の交通環境について写真撮影を行う予定です。つきましては、上記の内容で駅構内または駅周辺においてアンケート調査を実施することが可能か、ご確認いただけますでしょうか。また、実施にあたり必要な手続きや、調査可能な場所・時間帯等がございましたら、ご教示いただけますと幸いです。お忙しいところ恐れ入りますが、ご検討のほど何卒よろしくお願いいたします。	お問合せありがとうございます。以下の項目を含む申請書(様式任意)をご提出ください。支障がないかどうか判断させていただきます。 1. 申請者の情報 2. 研究の概要 3. 研究におけるアンケートの必要性 4. 実施日時 5. 実施場所(簡単な配置図で示す) 6. 実施人数 7. 使用物品(アンケート用紙を含む)
2026/10/13	Eメール	香川大学の4回生の〇〇と申します。通信制約下における、センサデータの効率的な圧縮アルゴリズムについて研究しています。研究のユースケースとして、橋や高架などの建造物を対象に、センサから振動のリモート監視に取り組んでいます。その中で、伏石駅の高架下駐輪場でのデータ収集をさせていただきたいと考えております。高松琴平電気鉄道株式会社様の許可をいただくため、対応するお問い合わせ先をお聞きしたいです。	お問い合わせありがとうございます。本件につきましては、鉄道事業本部 工務部（電話:087-811-1605）まで、ご連絡くださいますようお願いいたします。
2026/10/13	Eメール	10月14.15日のヤドン電車の運行問い合わせについて。恐れ入ります。10月14.15日に香川県へ観光へ伺う者です。表題の件につきまして運行情報を教えて頂けると幸いです。可能でしたらご返信お願いいたします。	回答が遅くなり申し訳ございません。2026年10月14日、15日のヤドン号1105×1106号車の時刻表を送付させていただきます。1105×1106号車は平日も運用しておりますが、運行時刻を固定化していないため、ホームページによるご案内を行っておりません。なお、イルカBOXによるメールでの回答は時間を要します。お急ぎの場合はことでん運転営業所087-831-6008までご連絡ください。
2026/10/13	三条	1102号車の行き先表示(側面)がおかしくなっていました。	ご不便おかけし申し訳ございません。お申し出をいただき車両の確認を行ったところ、側面表示器が故障しておりました。修繕部品が入荷次第、側面表示器の修理を行います。修理までの期間ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2026/10/13	Eメール	新型2000系、全然揺れなくて都会みたいでした。2000系、4両編成固定を作ってみればどうですか?	2000形車両のご乗車ありがとうございます。66年ぶりの新造となる2000形車両は、より多くのお客様にご乗車いただけるよう定期的に運用を見直しします。4両編成での運用についても今後検討してまいります。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2026/10/13	Eメール	2000形導入後の長尾線運用について。長尾線の回送電車は仏生山への入庫日のみならず、運用上2路線を行き来する2000形も運用されています。特に最近夕方では回送電車も前より1回増えており、乗務員の確保も心配されます。そこで提案ですが入庫の車両を同じ形式に統一させたらどうでしょうか?(1251 1255)(1303 1307)これらの車両(1200形と1300形)を連結して走らせる事により運行又は作業時間を短縮出来ます。車両数も限りがある為難しいかもしれませんが、改善に繋がりますので検討下さい。近頃翌日の入庫日の絡みなのか長尾線の大型車両が仏生山に止まるのを見かけます。(今日朝1307+1308号車 夕方1301+1302号車)特に平日のラッシュ時間帯は混雑が非常に激しく中々乗れません。15mの幅の小さい車両をなるべく避けて頂けませんか?入庫日の車両が統一されないからこそ小型車両が運用に入る要因になるので改善作として記載させてもらいます。	ご意見ありがとうございます。当社の車両は、4日ごとに車両所へ入庫し、点検を実施しております。車両の形式や点検項目によって必要な点検時間が異なるほか、各車両の運用終了時刻も異なるため、4両編成で出入庫させることは困難です。なお、入庫に伴う乗務員の確保につきましては、基本的に1組の乗務員で対応しているため、入庫する車両の本数に応じて追加の乗務員が必要となるものではございませんので、ご安心ください。車両の点検・検査や留置場所等により、やむを得ず小型車両で運行する場合がございます。今後もことでんのご利用をお願い致します。
2026/10/14	Eメール	駅に入る前に電車がブレーキをかけると、家が揺れるほど振動します。最近は音と振動がひどくなりました。すべての電車ではないですが、古い電車は音も大きく揺れもひどいです。2車線になり、上り電車が家に寄って走るので、振動は仕方ないですが、ブレーキのかけ方が急すぎると思います。線路上に振動を増幅する鉄板があるのかと思うほどです。〇〇駅のすぐ南の鉄橋の南近辺で、上り電車の高いスピード通過が迷惑を感じます。新しい電車の通過の静けさまでは求めないですか、急ブレーキはどうにかならないでしょうか	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。琴平線の複線化は、琴電琴平方面の線路を新設しており、複線化以降もブレーキの操作方法等は変更していないほか、2023年12月からは区間最高速度を75km/hから65km/hに速度を落として運行しています。なお、お申出の箇所につきまして2026年10月14日に土木施設の点検を実施いたしましたが、特に異常は確認されませんでした。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/10/14	Eメール	先日は、2000形の行先表示内容についてのご回答ありがとうございました。可能であれば、種別一覧についても収録内容をご教示願いたいです。	ことでんの2000形車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。2000形の種別表示は、普通、回送、試運転、貸切、臨時、ことでん、sustinaです。2000形車両へのご乗車をお待ちしております。
2026/10/14	Eメール	電車が遅延しても特に悪びれる様子もなく、車内アナウンスではなぜ遅れたかを言わないです。利用者からするとなぜ遅れたか何分遅れているかは伝えていただきたいです。朝の時間帯で多いのですが停車する際にブレーキが強すぎます。つり革につかまっているものの危険を感じます。運転ミスなのか、安全のための急ブレーキなのかそれの説明もありません。もう少し社員への教育を強化してはいかがでしょうか。安全意識をもう少し持っていただかないと利用者としても不安があります。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。運転状況を確認したところ、一部の駅において停止直前に強めの制動を使用しておりました。弊社の車両は車齢が高いことに加え、様々な形式の車両を運用していることから、運転操作が難しい状況です。また、当該運転士は経験年数が浅く、今後も添乗等を通じた教育を実施し、運転技術の向上に努めてまいります。なお、3分以上の遅延が発生した場合には、お客さまへのお詫びと運行情報を提供しており、今後も安全安定輸送に取り組んでまいります。
2026/10/15	Eメール	〇〇駅の高松駅行きのホームに蜘蛛の巣がかかりすぎている。非常に汚くて不快である。毎日は無理でも定期的な清掃を徹底してほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいた箇所については速やかに確認のうえ除去を行い、今後も定期的な点検・清掃に努めてまいります。引き続き、お客さまに気持ちよくご利用いただける施設の環境維持に努めてまいります。
2026/10/15	電話	10/〇　〇時〇分発の長尾行きに乗車した。ホームに行くため線路をまたいで通行したら〇〇駅に停車中の担当乗務員に線路に入らないでください。通報しますよ。とサングラスをかけた状態できつく怒鳴られた。確かに、線路に入ろうとした自分にも非がありますが、もう少し言い方を考えてほしい。反社会的のような人に見えた。指導願います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。むやみに鉄道線路内へ立ち入ることは、鉄道営業法37条で固く禁止されており、線路内への立ち入りを発見した場合には、強い口調で注意喚起する場合がございます。鉄道線路内へ立ち入る行為は非常に危険で重大事故につながる恐れがあり、立ち入った人の命はもちろんのこと、乗車の乗客の方々や乗務員に対しても重大な危険を及ぼすことになりかねません。さらにはダイヤの乱れも発生し、多くの方々に迷惑をかけることとなります。「近いから」「電車は来ないだろう」という気持ちで、踏切以外の場所での横断やむやみに線路内に立ち入ることは、絶対におやめください。