

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年9月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/09/01	Eメール	羽間駅の券売機が旧札すら受け付けないのどうにかしてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、羽間駅の自動券売機を確認しました。確認時に異常はありませんでしたが、一時的に紙幣を受け付けにくくなる場合もございますので、今後も自動券売機の状態を確認してまいります。弊社ではICカードサービス(IruCa、全国交通系ICカード)をご利用いただけるほか、2026年9月1日よりデジタル券売機の運用を開始しております。なお、ICカードやスマートフォンをお持ちでないお客様につきましては、これまでどおり、運賃を駅係員・乗務員にお渡しいただくか、集札箱へお入れいただくことでご乗車いただけます。引き続きことでんをご利用くださいますようお願いいたします。
2026/09/01	Eメール	プレスリリース 8月19日でQUICK TRIP Ticketの活用をリリースしていますが、これを使用した時、運賃(お金)はどのような仕組みで、利用者から御社に支払うのでしょうか。支払うための前提条件(アプリのインストールなど)が何も記載されていません。支払うためには、何らかの方法で銀行やクレジットカードと事前に紐づけする必要があるのでは?スマホの利用に疎いので、教えて下さい。また、便利な方法ですので、御社以外でも利用が広がった時のために、教えて下さい。	ご連絡ありがとうございます。2026年9月1日よりスタートいたしました「ことでんデジタル券売機」については、専用のアプリケーションのダウンロードは不要です。ご利用駅に設置のQRコードを読み取るとで、どなた様でもWEBブラウザでご利用いただけます。また、お支払い方法は、PayPay、ApplePay、GooglePayの他、各種クレジットカードでもお支払いいただけます。是非ご利用ください。
2026/09/01	Eメール	瓦町駅で8/〇の〇時半頃に窓口の対応をしていた〇〇の駅員の態度が非常に悪かったです。こちらがなにかして機嫌が悪くなるならまだ分かりますが、初手から態度が悪く機嫌が悪かったです。ほかの駅員さんはいつもきちんと対応してくれていたのでは?もがっかりしました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出当日の事実確認を行いました。が、駅係の接客に問題はありませんでした。が、お客様の不当な要求に対し、駅係員も感情的な対応になったことに関しお詫び申し上げます。当該駅員には、常に丁寧な接客を心掛けるよう注意いたしました。なお、ことでんは、公共性の非常に高いインフラとして、お客さまからのご意見・要望に、これからも真摯に対応してまいります。が、不合理または過剰なサービスの提供の要求も含む場合には、お客さまへの対応をいたしません。また、悪質な場合には警察や弁護士などに相談し、厳正に対処してまいります。
2026/09/01	Eメール	8/28発表のプレスリリース「9/1から琴電屋島駅の駅舎解体」を読みました。どうして、こんな急な発表と実施になったのでしょうか。せめて1ヶ月前に、沿線利用者に向けて告知する事柄ではないでしょうか。実際に琴電屋島駅へ行ってみました。が、掲示板には何の案内もなく、工事開始予告の看板もありませんでした。ただ、撤去予定の公衆電話に「駅舎解体工事に伴い」としか書いてありませんでした。改めてもう一度、昔からのたくさん思い出がある沿線利用者や近隣住民に説明しませんか。駅舎に大きく案内をして、広く知ってもらってから、工事に着手しませんか。どうか、ご検討ください。	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。当該駅舎につきましては、歴史的な価値を有するとともに、長年にわたり地域の皆さまに親しまれてきた施設であることを、弊社としても十分認識しております。しかしながら、2026年6月の台風6号による被害を受けたことから、建物の安全性について慎重に調査・検討を行った結果、利用者の皆さまの安全を確保することを最優先に考え、誠に残念ではございますが、駅舎を解体することを決定いたしました。一方で、今回の決定に至るまでのご説明やお知らせが遅くなりましたことにつきましても、深くお詫び申し上げます。今後は、皆さまへの情報提供やご案内に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/09/01	Eメール	志度線ですが、2000形車両運行するまたは導入することは検討されていますでしょうか。志度線、長尾線、琴平線全ての速達化の為に急行電車走らせたらい思います。混雑緩和する為に。土日祝日は臨時列車運行させたりしてはいかがでしょう。	ご意見ありがとうございます。2000形車両の長さは18mで志度線に導入することは可能です。しかしながら、線路や駅施設の大幅な改修が必要となることから早期の導入は困難です。また、過去には準急電車を運行しておりましたが、ご利用が少なく廃止した経緯がございます。あわせて優等列車の運行には、施設の改修が伴うことから現在のところ、運行する予定はございません。ご理解ください。
2026/09/01	Eメール	2000形車両なんですが、順次導入予定ですか?税金が使われており尚且つ車両価格が高額であるので、なかなか全車両新型車にするのは大変かと思いますが。もし予算がない場合はどうするのですか?高松琴平電気鉄道の線路規格である〇〇、〇〇電鉄、〇〇鉄道、〇〇電鉄グループ、〇〇、〇〇、〇〇から譲受する可能性はなきにしもあらずだと思います。また、保線メンテナンスを簡略化する為にDECディーゼルエレクトリックや3600系のハイブリッドシステム搭載した車両とか。志度線とか。長尾線、琴平線に繋がってない線路区間に関しては架線は必要無いと思います。あと、車内にトイレ設備があったら嬉しいですね。長時間乗車する際途中下車するのを防ぐためにまた車内移動できるように貫通路付きの貫通扉車両を導入してはいかがですか?	ことでんの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。2000形車両の具体的な導入数については未定です。車両の経過年数や状態等を勘案し、計画的に代替を行う予定です。その他のご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。
2026/09/01	Eメール	上福岡踏切近くに単線でも良いので新駅を作る計画は無いのでしょうか?サンメッセ方面へのバスとも接続可能で利便性が向上することにより電車・バス共に利用者増も見込めると思いますが。	ご意見ありがとうございます。上福岡踏切付近への新駅設置につきましては、現在のところ計画はございません。いただきましたご意見につきましては、今後の駅設置や公共交通の利便性向上を検討する際の参考とさせていただきます。今後とも、安全で利便性の高い鉄道サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/09/01	電話	先週土曜日に琴電屋島駅に行きましたが、エキタグが見つかりませんでした。屋島駅解体のため撤去されたのならよいのですが、無人駅なので誰かに外された可能性も考えてお電話しました。アプリの情報が正しければ問題ないので、個別の回答は不要です。	ご連絡頂きありがとうございます。琴電屋島駅のエキタグの掲示位置を8/21に券売機の横から下りホームの掲示板に移設し、アプリ内の掲示位置の変更を行いました。今後もエキタグをお楽しみ頂けるよう、設置駅やデザインについて検討を進めて参ります。
2026/09/02	電話	今回のデジタル券売機導入にあたり、視覚障がい者向けの説明会を、どこかの駅で12月上旬に開催していただくことを希望いたします。ご連絡をお待ちしております。	ご意見ありがとうございます。当社では2026年9月1日よりデジタル券売機を導入いたしました。なお、既存の券売機については一部を除き、2026年10月1日より撤去を予定しておりますが、引き続き、現金での運賃精算もご利用いただけますので、現金での精算をご希望のお客様はお気軽に乗務員、駅係員までお声がけください。また、グリーンIruCaのサービスについても引き続きご利用いただけますので、是非ご利用ください。なお、既存の現金での取扱いやICカードサービスを継続することから説明会等の開催は予定しておりません。ご理解ください。
2026/09/02	Eメール	琴電志度駅。なぜ窓口営業時間が今回大幅に延びることになったのでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。琴電志度駅の営業時間の拡充は、駅係員の業務追加による見直しです。ご理解ください。
2026/09/02	Eメール	いつもお世話になります。ことでん電車まつりの開催日をご教示頂けないでしょうか。遠方に住んでおり、早めに旅行の計画を立てたく、申し訳ありませんがよろしく願いいたします。今年も楽しみにしています。	お問合せありがとうございます。ことでん電車まつりについては毎年11月3日(文化の日)に開催しており、今年度も2026年11月3日(火)に開催する予定です。イベントの詳細については、決まり次第、HP等でお知らせいたします。お客様のご来場、お待ちしております。
2026/09/02	Eメール	今日からデジタル券売機の運用が始まりましたが、利用者はどの位いたのでしょうか?香川のニュースで放送されていました。キャッシュレス決済のキャリアが今後増えていけば利用者が増え上がると思うので、是非継続して欲しいです。PayPayが使えるのでとても便利ですが、d払いも将来的には導入して欲しいと思います。	ご意見ありがとうございます。利用者数などのデータについては公表いたしかねます。ご理解ください。なお、決済手段の拡充については、委託先に要望させていただき、お客様の利便性とサービスの向上を検討してまいります。
2026/09/03	Eメール	私は聴覚障がい者です。デジタル券売機では身体障害者手帳を持参して購入する方法ですか?ミライロIDも可能ですか?	お問い合わせいただきありがとうございます。2026年9月1日からデジタル券売機を導入しております。聴覚障がいのお客様は、デジタル券売機にて小児用の乗車券を購入し、これまでどおり、乗車・降車時に購入されたデジタル乗車券と障害者手帳または、ミライロIDを乗務員又は駅員にご呈示ください。ご利用の際にご不明な点がございましたら、駅係員または乗務員にお申し付けください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年9月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/09/03	Eメール	お世話になっております。香川県在住の〇〇と申します。現在、香川県内に在住する3歳から大学生までの方を対象に、香川県内の素敵な風景や思い出の写真を募集するフォトコンテストを開催しております。今回、フォトコンテストにご応募いただいた写真の中から、受賞作品に選ばれたお子さんへの副賞として、応募写真を使用したオリジナルトランプを制作し、プレゼントする企画を予定しております。その中に、ことでんが写っているものが、ございましたので、写真に写っている被写体について、使用に問題がないかご確認いただきたく、ご連絡いたしました。写真の使用目的は、以下を予定しております。・フォトコンテストでの写真展示・受賞者への副賞としてのオリジナルトランプの制作・贈呈。なお、非営利目的であり、制作したトランプを一般販売する予定はございません。あくまでフォトコンテストの受賞者への記念品および副賞として使用するものです。つきましては、該当する写真を上記の目的で使用させていただくことについて、問題がないかご確認いただけますでしょうか。お忙しいところ恐れ入りますが、写真の使用についてご回答いただけますと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。	このたびは、確認のご連絡恐れ入ります。お申し出の主旨・内容でございましたら、使用について問題ないものと考えます。12月の写真展示を楽しみにいたしております。
2026/09/03	Eメール	琴電様お世話になります。電車利用者の〇〇です。QRコード決済で数点質問です。1点目、岡田駅にQRコードの表示がある所は、椅子の上にあるため、そこに人が座っていると使いにくいように思います。2点目、区間ごとの料金設定になっていますが、そのまま使うと普通料金が出るため、障がい者割引はどのようにして選ぶのですか？3点目、メールアドレスを初回登録した場合、使わなければ90日後には、再登録が必要となるのでしょうか？4点目、例えば、QRコードで岡田駅から入し、瓦町で降りる場合、窓口で携帯を見せる必要があるのでしょうか？お手数ですが、よろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。1点目の岡田駅のQRコードにつきましては、ご利用いただきやすいよう設置場所を移動させました。2点目の障がい者割引につきましては、デジタル券売機で「小児運賃」を選択して乗車券をお買い求めください。3点目のメールアドレスの登録につきまして、一定期間ご利用がない場合の再登録等の取り扱いについては、システム上の仕様によるものとなります。ご利用時に再度ログイン等を求められた場合は、画面の案内に従って手続きをお願いいたします。4点目につきましては、デジタル乗車券のチケット画面を係員または乗務員へご提示いただく「見せ券方式」となっております。そのため、岡田駅から乗車し、瓦町駅で降車される場合は、瓦町駅でスマートフォンのチケット画面をご提示ください。なお、スマートフォンの操作や乗降時のお手伝いが必要なお客様につきましては、駅係員・乗務員がお手伝いいたしますので、お気軽にお声がけください。
2026/09/03	Eメール	9月1日(火)にWEBアプリ型モバイルチケットシステム「QUICK TRIP Ticket」を活用した。地方鉄道として全国初となるデジタル券売機の運用を開始した。スマホを持っているのに現金を持っている人は、どうすればいいのですか？教えて下さい。	お問い合わせいただきありがとうございます。2026年9月1日から、スマートフォンで簡単に乗車券を購入できる「ことでんデジタルきっぷ」を導入しています。新しいサービスの導入に伴い、新500円硬貨や新紙幣に対応できない一部の主要駅を除き、自動券売機は廃止となります。引き続きIruCaカードはご利用いただけるほか、スマートフォンをお持ちでないお客様や現金をご利用のお客様は、これまでどおり、運賃を駅係員・乗務員にお渡しいただくか、集札箱に入れていただくことでご利用いただけます。乗車方法に変更はございません。今後もことでんをご利用いただきますよう、お願いいたします。
2026/09/03	Eメール	いつもことでんを利用している者です。屋島駅が解体されると聞きました。いつも利用しているパステルカラーのかわいい駅です。難しいと思いますが存続していただけると嬉しいです。これからもことでんを応援します。	琴電屋島駅の駅舎は、1929年に完成し、一般的な構造物で鉄筋コンクリートだと耐用年数は60年と言われていますが、完成から97年間で維持管理してまいりました。2026年6月の台風6号による被害を受け、建物の安全性について慎重に検討を重ねました結果、利用者の皆さまの安全を確保することを最優先に考え、誠に残念ではございますが、駅舎を解体することを決定いたしました。歴史ある駅舎を残してほしいという皆さまのお気持ちは十分に承知しておりますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
2026/09/03	Eメール	今日9月3日挿頭丘駅のエレベーターの横見たら看板あるのに自転車止めていましたそれはいいのですか？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。挿頭丘駅の駐輪場は、駅北東側にある昭和北保育所の隣接地にございます。なお、エレベーターの出口付近は駐輪禁止となっております。当該箇所には「駐輪禁止」および「駐輪場のご案内」を貼付しておりますが、一部の方にお守りいただけていない状況があるため、今後は係員の巡回時に駐輪禁止の張り紙を貼付してまいります。
2026/09/03	Eメール	本日(9/〇)の志度線湯元駅〇〇発の電車に乗りましたが、空調が効いていなかったことから、非常に暑く多量の汗をかきました。いつもより外気温が低かったため天候の影響かと思いましたが、瓦町駅で琴平線に乗り換えたところ、空調が効いていて快適でした。どの路線も同じように快適な車内環境を保っていただけないでしょうか。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 当該乗務員は、当日の外気温が比較的低かったことに加え、冷房を強設定としていたことから、車内は十分に冷えているものと認識しておりました。しかしながら、実際の車内温度やお客様のご利用状況の確認が不十分なまま運行していたことが判明いたしました。 このため、当該乗務員に対しては、温度計の数値だけに頼ることなく、車内の混雑状況やお客様のご様子にも十分注意を払い、状況に応じて適切に空調設備を操作するよう指導いたしました。 今後は、乗務員一人ひとりがお客様の立場に立ち、よりきめ細やかな車内温度管理に努めるよう周知徹底してまいります。 なお、車内環境についてお気づきの点がございましたら、お近くの乗務員までお申し出ください。 今後とも、ことでんをご利用いただきますようお願い申し上げます。
2026/09/03	伏石	365日毎日お疲れ様です。お願いがあります。どうぞ無料wifiの方設置していただけませんか。是非ご検討お願いします。〇〇駅の人みんな親切で明るい人が多いと思います。(駅員さんです。) これからもよろしくお願いします。以上	ご意見ありがとうございます。ことでんでの無料WiFiにつきましては、現在高松築港駅と琴電琴平駅に設置しておりますが、現在のところその他の駅に展開する予定はございません。頂いたご意見につきましては、今後のご参考とさせていただきます。
2026/09/04	Eメール	高松空港へのアクセスがバスぐらいしかないので新しい路線を作ってほしいです。空港へのアクセスが良くなれば、県外から来た人が直島などに行くとき琴電に乗って高松築港駅まで行けるので売上も良くなると思います。	ご意見ありがとうございます。 高松空港への新たな鉄道路線の整備については、現在のところ計画はございません。高松空港から高松築港駅方面へお越しの際は、ことでんバスが運行するリムジンバスをご利用いただきますよう、お願いいたします。
2026/09/04	Eメール	通期時間帯の志度線を利用させていただいているのですが、毎日満員のため乗るのが難しいです。既に乗車されている方も入口付近で立ち止まっているので、奥まで進めません。また、乗車しようとした際に入口付近で押し返すような方がいるため、車外に放り出されたことが何度かあり危険だと感じます。通勤時間のため車内が混み合うのは仕方ないのですが、車両を増やす・アナウンスや声掛けで奥まで移動するよう促していただくなど、何かしらの対策があれば有難いです。	ご不安な思いをおかけし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、引き続き、全駅一斉放送装置や車内放送を活用し、電車内の奥までお進みいただくことや乗降時の譲り合いについてお願いしてまいります。なお、志度線は、ご利用状況が低下し続けており、現在のところ増結する予定はございません。ご理解ください。今後も安全にご利用いただけるよう努めてまいります。
2026/09/04	Eメール	〇〇駅近くの線路際に住んでいます。〇〇からの下りの電車がちょうど家の横辺りで『ガクガクガクガク』という凄く大きな音と振動があって、家が揺れます。家が潰れそうで怖いです。“全ての車両ではないので”その時のブレーキの掛け具合ではと素人は考えています。複線になったばかりの頃は、うるさいとは言え、この音の大きな振動はなかったもので、できることなら何とかしてほしいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、線路施設及び車両を点検したところ、運用車両の車輪において、滑走によって生じる車輪踏面(タイヤ)の平面状の摩耗が確認されました。摩耗により振動と騒音が発生していたため、2026年9月8日に車輪の修正を行いました。今後も定期的に施設、車両の点検を行い維持管理に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年9月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/09/03	電話	デジタル券売機について、お年寄りなどスマホを持っていない人や現金しか使えない人の購入方法が分かりづらい。また、デジタル券売機の支払方法について、私はd払いしか使えないので、d払いを導入してほしい。	ご意見ありがとうございます。当社では、2026年9月1日より全駅でデジタル券売機を導入いたしました。スマートフォンをお持ちでないお客様等、現金でご利用のお客様は、今までどおり到着駅での精算いただけます。また、車掌が乗務しております電車については、車掌より乗車券を発売させていただくことも引き続き可能です。また、決済ツールの拡充については、今後の参考とさせていただきます。
2026/09/07	Eメール	先日、高松駅でSuicaを利用した際に、利用記録が正常に処理されていないようです。現在、尾道にいらのですが、Suicaが利用できない状態になっています。高松駅で残っている利用記録を確認し、可能であれば処理していただけますでしょうか。現在、高松駅まで戻ることが難しいため、ご対応いただけますと大変助かります。	お問い合わせありがとうございます。弊社の駅で入場後に出場処理を行わなかった場合、当該カードは、ご利用いただけなくなります。ことでんのIruCa窓口でご対応いただくか、ことでん以外で処理を行う場合には、弊社と各鉄道会社様間での手続が必要となりますので、ことでん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。
2026/09/07	Eメール	琴電屋島駅～高松築港駅間で通勤に利用しています。今月より琴電屋島駅の駅舎が解体工事に入るとのことです、やむを得ないことと思いますが、100年近くの歴史を持つ風情のある建物が失われるのは惜しまれます。何とか保存できないものかという考え、例えば〇〇に委託したりは出来ないだろうかなど。新しく駅舎を建てないなら、移築せず現地で当面立ち入り禁止のまま展示。維持管理の人員はボランティアを募る。募金を行って必要な金額が達成できれば駅舎を補修して立ち入り見学できるようにする。〇〇への誘い口的な役割を持たせるイメージです。すでにいろいろと検討はされていることと思いますので、勝手なことをいって恐縮ですが、さしつかえなければ検討の内容など教えていただければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。琴電屋島駅の駅舎は、長年にわたり多くの皆さまに親しまれてきた歴史ある建物であり、当社といたしましても、駅舎を解体することは大変残念に感じております。しかしながら、2026年6月の台風6号による被害を受け、建物の安全性について慎重に検討を重ねた結果、利用者の皆さまの安全を確保することを最優先に考え、誠に残念ではございますが、駅舎を解体することを決定いたしました。なお、解体後の駅の在り方や駅周辺の活用等につきましては、今後、関係機関とも連携しながら、検討してまいりたいと考えております。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
2026/09/07	Eメール	すみません。新型車両について。いいのですが。ことでん2000形の一部の編成〇〇形塗装〇〇カラー・ことでん2000形を追加導入をしてほしい。ほくは考えました。お願いします。	ご意見ありがとうございます。2000形車両の導入に伴い、投票総数7,541票の内、3,444票でデザイン2「フレッシュ」ー 香川の新しい風 ーとして決定いたしました。多くのお客様にご投票いただき決定したことから、他のデザイン(ラッピング)は考えておりません。ご理解ください。
2026/09/07	Eメール	志度線などで運用されている600形、700形車両について、扉付近につり革がないため最混雑時間帯(特に高松まつりなどイベントの帰宅ラッシュ)において掴めるところがなく危ない状況です。元〇〇線の車であれば席の端の棒が天井までであるため掴むところが多いですが、元〇〇線の車だとそれがなく掴めるところが非常に少ないです。元〇〇線の車だけでもドア付近につり革などを増設することを検討していただきたいです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。つり革の個数は車両の形式によって異なり、弊社に車両が譲渡される以前からの取付位置を基に設置しております。つり革の増設はつり革を支える手摺りやブラケットの強度が必要となることから、簡易に改造することは困難です。いただいたご意見は今後の車両更新の際の参考とさせていただきます。
2026/09/07	Eメール	昨日、IruCaを忘れてしまい元山駅から片原町まで乗る際、デジタル切符を使おうと思い、QRコードで読み取ったが1回乗るだけで登録をしないと乗れないと来た。たしかにGoogleやAmazonなどのアカウントの登録で乗れるがギリギリに駅に来た人やスマホに不慣れな人にはかなり悪い使用になってる。Googleで入ったが運賃の料金画面しかなく、後ろにある券売機の値段を確認しました。今はIruCaや全国ICカードが使って便利だが同じ電車に乗った方はみんな紙切符を買っていた(ほとんどIruCaではあるが)10月から券売機をなくすのであれば改良して頂きたい、今のご時世に小銭がなかったら、無人駅から無人駅へ行く際に例えとしてワンマンの運転士さんに1万円や5千円を渡しその場でお釣りをもらわないといけなくなることも考えれるため改善をお願いします。あとQR決済をpaypayなどだけではなくaupayやd払いなども増やして欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。お申し出を受け、購入画面で各駅までの料金の記載については、設定変更にお時間を頂戴いたしますが、全駅を対応する方向で検討させていただきます。また、決済手段の拡充については、ソフトウェアの運用ベンダーにご意見をお伝えさせていただきました。今後もデジタル券売機のご利用をよろしくお願いいたします。
2026/09/07	Eメール	いつもお世話になっております。電動車いすで利用させてもらっているものです。ホームから電車への乗り降りの際のスロープ設置ありがとうございます。仏生山駅の上り線への移動通路のスロープについて線路の高さに降りる角度が急になっているため改良できないでしょうか?高齢の方やベビーカー利用の方も転倒の危険があるように感じます。※近年の暑さでアスファルトも柔らかくなって変形してないでしょうか	いつもご利用いただき、ありがとうございます。お申し出いただきましたスロープの下端につきましては、現時点での改修は難しい状況ですが、今後、大規模改修を行う際の参考とさせていただきます。なお、スロープのアスファルトにつきましては、2026年9月8日に点検を実施し、異常がないことを確認しております。今後も、お客様に安心してご利用いただけるよう、施設の適切な維持管理に努めてまいります。
2026/09/07	Eメール	IruCaを長年使ってます。最近、反応が悪くなったような気がします。もし新しくするとしたら、登録料などがかかるのでしょうか?	ご不便をおかけして申し訳ございません。IruCaカードは、経年劣化等により反応が悪くなる場合がございます。お手数をおかけいたしますが、IruCa窓口にお申し出頂ければ、カードの状態を確認させていただきます。障害カードと判定されましたら無手数料で新しいカードに交換させていただきます。ご検討のほど、よろしくお願いいたします。
2026/09/07	Eメール	ことでんと〇〇と〇〇と〇〇と〇〇がコラボするのはやめてほしい。(〇〇電車を走らせるというデマがあったため)	ご意見ありがとうございます。ことでんでは電車まつりなどのイベントにおいて他社様とコラボグッズの販売を行うことはございますが、その他の企画については現在のところ、実施予定はございません。今後もお客様にお楽しみ頂ける企画を検討して参ります。
2026/09/07	Eメール	御宅のイベントに参加している〇〇と言うお店。24時間TVで集めた大事な募金を寄付しないで自分たちで〇〇に使ってます。悪質ですよ!	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社でのイベントは、イベント企画に基づき、各出展者様ご出展いただいております。弊社のイベント以外の内容につきましては、お客様ご自身でご対応いただければと存じます。
2026/09/07	手紙	残暑お見舞い申し上げます。暑くなっていますがお元気で過ごして下さい。時刻表がありましたらぜひ送って下さい。	お気遣いありがとうございます。社員一同、安全安定輸送に努めてまいります。弊社では、時刻表の無料郵送サービスは、行っておりません。市外にお住まい等の理由で、ことでん時刻表の郵送を希望される方は、住所・氏名を記載した返信用封筒、重さや大きさに応じた郵便切手、ご連絡先が分かるもの(料金不足などの場合ご連絡することがあります)を送付いただければ、紙面版を発送させていただきます。時刻表は、両面A4サイズで琴平線、長尾線、志度線の3枚です。
2026/09/07	電話	今年初めに手紙を送ったのですが、以下のものを送付してください。ノルウェーの公共交通に関わっている知人に送りたいと考えています。 ①沿線ガイドブック日本語、英語各1部 ②複線化工事のリーフレット3部 ③工事の際に作成した非売品のテレカ ④新型車両のリーフレット(手紙には書いておらず今回追加) また、東京の香川県事務所に沿線ガイドブックを置くことを要望します。	ご意見ありがとうございます。お手紙を寄せられたようですが、弊社では、受付していない状況です。なお、沿線ガイドブックは弊社のホームページにデータを掲出していますので、ご利用ください。その他の件につきましては、発行及び作成しておりません。ご了承ください。なお、施設へのガイドブックの設置につきましては、関係機関に情報を共有させていただきました。
2026/09/08	Eメール	新型車両2000形が試運転の走行シーンによる映像がYouTubeで公開されていたので、拝見しました。本当に新しい電車に乗ったような気分になります。長尾線での全面展望も公開してくれたら嬉しく思います。配信楽しみにしています。営業運転開始の日(10月1日)に出発式の計画もありますが、詳細が決定したらHPで案内して頂きたいです。〇〇7000系の出発式の動画を参考にしながらことでんの車両としてより長く活躍できるよう香川県民に迎えられる日が来る事を心より願っています。2000形の運用開始後は仏生山での検車を除き、車両留置をせず終日稼働されるよう運用を検討お願いしたいです。〇〇の7000系はほぼ全車両フル稼働をして運用されています。	ご意見ありがとうございます。2000形車両の動画をご覧いただきありがとうございます。長尾線での2000形の全面展望の映像につきましては、現時点では未定となっておりますが、貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。また、2026年10月1日に予定しております2000形車両の出発式につきましては、一般のお客様を対象としたものではないため、ホームページへの掲載は予定しておりません。何卒ご了承ください。2000形の運用につきましては、より多くのお客様にご乗車いただけるよう可能な限り運用してまいりたいと考えております。今後とも、2000形をはじめ、ことでんをご愛顧いただきますようお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年9月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/09/09	Eメール	高松琴平電気鉄道株式会社、お客様窓口 ご担当者様。9月〇日に〇〇駅の窓口を利用した際、大変残念な対応がございましたので、事実確認と再発防止をお願いしたくご連絡いたしました。【経緯と内容】〇〇駅の窓口でレオマワールドのチケットを購入しようとしたところ、対応された駅員の方より「レオマワールドは火曜日が休み(休園日)です」と案内されました。駅員の方のお言葉でしたので信用し、その場で購入および訪問を断念いたしました。しかし、その後自身でレオマワールドの公式ホームページを確認したところ、当日は休園日ではなく通常通り営業していることがわかりました。【お伝えしたいこと・要望】せっかく楽しみにしていた予定が、駅員の方の確認不足による誤った案内によって取りやめとなってしまう、非常に残念で不快な思いをいたしました。つきましては、以下の点についてご対応をお願いいたします。・当日の対応について事実確認を行っていただくこと・駅員の方々へ正しい情報確認の徹底と、再発防止に向けたご指導をいただくこと。利用者は駅員の方の案内を信頼して行動しております。今後はこのような誤案内によって利用者の予定が台無しになることのないよう、指導・改善を強く求めます。お忙しいところ恐縮ですが、本件に関するご回答と対応方針についてお知らせいただけますようお願い申し上げます。	このたびは、駅窓口におけるご案内により、楽しみにされていたご予約を変更されることとなり、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当日の対応状況を確認したところ、駅係員は、お客様からレオマワールドのチケット購入についてお問い合わせを受けた際にご指摘の通り、誤ったご案内をしておりました。原因は、営業日の情報を誤って把握しており、確認不足によるものでございます。今後、レオマワールドの営業日をはじめ、お客様へご案内する情報については、最新の情報を確認したうえで正確にご案内するよう当該駅係員に対して改めて注意指導するとともに全係員に再周知を図り、再発防止に努めてまいります。このたびは、弊社係員の確認不足によりご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。
2026/09/09	Eメール	いい加減アプリを導入して、定期券を電子化してほしい。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。いただきましたご意見については、今後のサービス見直しの際の参考とさせていただきます。引き続きよろしく願い致します。
2026/09/09	Eメール	3分以上遅れる場合もHP上に掲載して欲しい。今日の長尾線が林道5分遅れで到着	2026年9月9日は、香川県に大雨警報が発令されたことから、弊社の規程により速度規制を実施したことにより、長尾線では最大5分の遅延が発生いたしました。ことでんのホームページにおける遅延情報は、10分以上の遅延が発生した場合に運行情報を掲載しております。また、3分以上の遅延が発生した場合には、駅の一斉放送等による運行情報の提供に取り組んでいます。今後とも、お客様に安心してご利用いただけるよう、安全の確保を最優先に安定した輸送サービスの提供に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/09/10	Eメール	現在ことでん車両は何両在籍していますか?(来月運用開始の2000形を含む)1107-1108号車現在、在来車唯一LED幕使用した編成となっていますが、2000形が運行されたら2例目になるのでしょうか?2000形は2代目となりますが、ことでんの車両で代目となるのは30形(3代目)以来となるのでしょうか?600が入線時にこの法則が無くなったと知りましたが、再び復活されたみたいですね。両開きドアは600形がありますが、大型車両での採用は1053形1060形(最後に残ったのは1062号車)以来となりますか?ことでんの車両新たな1ページ目が完成した実感が伺えます。	ことでんにご関心をいただきありがとうございます。現在、営業車両は80両、作業車両は3両で、2000形車両が4両となっています。ご指摘の通り過去に2000形が在籍しておりましたので2代目2000形となります。ご意見の通り1060形が両開きドアでした。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/09/10	現場で受けた声	〇〇駅の〇〇駅係員の接客対応が悪いとの苦情を受けました。なお、利用日および対応した社員名については、お申し出がありませんでした。また、八栗駅前「石あかり」の石のモニュメントについて、工事が行われていることを駅係員が把握できていなかったとのご指摘がありました。お客様は軽度の視覚障がいがあるため、電車が暗くなると見えにくくなることから、電車内の車庫幕を下ろさないでほしいとのご要望がありました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、事実関係を調査しましたが、事実を特定することが出来ませんでした。係員には、今後も丁寧で親切な対応を徹底するよう教育してまいります。なお、夜間については、乗務員が電車内の遮光幕を上げていますが、日中等は、お客様ご自身で開閉する場合がございます。お困りの際は、係員がサポートさせていただきますので、お声がけください。
2026/09/11	瓦町	トラブル恒例の長尾線大型車両(1301-1302号車)による不調、小型タイプ2本運用、琴平線大型車両予備(1201-1202号車)を使用するパターン、朝の大混雑時の運用、改善しようとしていない。先月も同様のパターンが発生したにも関わらずおわびのアナウンスが一切なし。地下鉄車両ぎゅうぎゅうで苦しそうになった。1カ月ごとにこういうトラブルが起きているのでは困る。来月から2000形の運用が始まるが、このようなパターンが発生したら、18m級の大型車両の運用が維持できるようにしてもらいたい。同時に運賃も値上げされる。高くなった分車両の混雑緩和できるよう2000形の長尾線運用を最々優先させ、幅が小さく輸送力が悪くても改善できない小型車輛を置き換えてもらいたい。長尾線の乗客が多く100%超えても2両編成しか走れないのは分かるが、それでも限界はあるはずでしょ! 必要最低限に利用客の意見も対応すべきだと思う。古い車両を置き換えるよりまず混雑解消を望む利用客の声を聞く事!	ご不便をおかけして申し訳ございません。長尾線の車両は製造から平均で52年を経過しており、安全な輸送を提供するため点検や修理が必要となる場合がございます。琴平線車両の運用をご提案いただきましたが、琴平線の車両は車掌の乗務が必要となります。しかしながら乗務員の手配が困難であることから、やむを得なく長尾線の予備車両となる小型車両を運用しています。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。2000形車両は、鉄道事業再構築実施計画の対象路線、車両の製造年数や状態等を勘案して導入線区を決定してまいります。引き続き、車両の導入計画に基づき導入線区を検討するほか、車両の代替更新についても関係機関と協議を進めてまいります。
2026/09/11	瓦町	仏生山駅内でもう少しで〇〇の車とぶつかりそうになりました。もちろんその車が100%悪いのですが、遮断機はつけてないのですか?	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。仏生山駅構内の通路については、一般の方は立入禁止となっており、現在、遮断機は設置しておりません。これまで、係員や配送業者などには、通行方法を説明しておりましたが、ご指摘を受け、安全対策として、駐車場入口に通路を通行する方を対象とした注意喚起の看板を新設しました。今後も車庫内の通路を通行する車両等に対する注意喚起を行うとともに安全確保に努めてまいります。
2026/09/11	Eメール	運賃改定をするのはわかるが、改定後にいくらになるのか、改定の一覧の中に現在使っている区間の運賃が記載されていないため分からない。	お問い合わせありがとうございます。お申出の駅間旅客運賃表(キ口程、申請運賃、現行運賃)につきましては、弊社のホームページに掲載させていただいておりますのでご確認いただければと思います。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2026/fare-revision2026/img/20261001faer.pdf
2026/09/11	Eメール	R8.9/10(木)のAM11:30頃に1964年(昭和39年)3月20日に開業した「コトデンマーケット瓦町店跡地」と1948年(昭和23年)2月18日高松琴平電気鉄道片原町駅に立ち寄った際に、高松琴平電気鉄道片原町駅直結の「マルヨシセンター片原町店」が2025年(令和7年)3月31日(月)に閉店してから、約60年経ち、近隣の香川県高松市の片原町商店街の近隣住民や高松琴平電気鉄道片原町駅を御利用される通勤や通学客は、空洞化と過疎化で寂れている為、高松琴平電気鉄道片原町駅直結マルヨシセンター跡地と〒760-0040 香川県高松市片原町松本ビル跡地を香川県高松市の再開発を行い、高松琴平電気鉄道片原町駅と複合商業施設(仮称)瓦町FLAGSouthをR8.10/1(木)に高松琴平電気鉄道片原町駅直結マルヨシセンター跡地と〒760-0040 香川県高松市片原町松本ビル跡地を解体工事の為、休駅にし、〇〇と〇〇と〇〇の英語教室〇〇様とドラッグストア〇〇様の地上2階建てで、1階には、ホームと売店で、2階には、改札口や南北自由通路(〒760-0035 香川県高松市鶴屋町6-3)に有る、〇〇駅前の住民向けに高松築港方面寄りに改札口)やことでん瓦町FLAGSouth複合商業施設を瀬戸内産業芸術祭2026、2026年10月3日(土)～10月31日(土)迄には、具体的な計画を考えて下さると幸いです。瓦町FLAGSouth複合商業施設と高松琴平電気鉄道片原町駅に朝夕の通勤や通学客や子供達やお年寄りが集える街作りをして下さりますよう、宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございます。片原町駅周辺の活性化や駅の利便性向上については、重要な課題と認識しております。現時点で駅の建替えなど具体的な計画はございませんが、今後の駅整備等について、いただいたご意見を参考に関係機関と協議・連携させていただきます。
2026/09/12	Eメール	朝や夕方のラッシュ時には、車内放送で「リュックや背負うものは前に抱える」注意喚起を行ってほしいです。マナーが悪くて有名な〇〇電車よりも琴電は酷いと思っています。また、大人だけでなく、ランドセルも含めて注意喚起してほしいです。ランドセルがぶつかってくると(悪気はない)、転びそうになってしまいます。宜しくお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社では、ポスターや車内放送等により、席に座られるお客さまは、荷物を膝の上または、座席うえの荷物置きをご利用いただけるよう啓発しております。また、リュックサックを手につか、荷物棚に置いていただけるようお願いしております。しかしながら、一部のお客様にご協力いただけていない状況であることから、引き続き、ポスターと車内放送に取り組み、乗車マナーの向上をお願いしてまいります。今後もことでんのご利用よろしくお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年9月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/09/12	Eメール	毎日通勤で高松築港駅から長尾駅に通勤しています。先日朝、疲れていて長尾駅に到着するも眠っていて折り返し運転の後、農学部前で気づき、慌てて降り長尾駅に引き返しました。ここでお聞きしたいのは、終点の長尾駅で、運転手や駅員の方は眠っている乗客や忘れ物の確認はするようになっているのでしょうか。それとも、たまたま当日の運転手個人が確認をしなかったのか。今回初めての経験でこの様になってしまいました。私自身も気をつけますが、起こして頂ければ幸いです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。終点駅における作業として、乗務員には電車内の確認を定め、教育しております。ご指摘を受け、終点駅での車内巡回を改めて徹底するよう周知してまいります。なお、電車内での居眠り等により手荷物の紛失などが発生する場合があることから、お客様ご自身で気を付けていただくようお願い致します。
2026/09/12	Eメール	駅ごとに専用のQRコードを掲示するらしいが、それが正規とどう見分けるのか。悪意で重ね張り等されると誰かは偽サイトに進んで被害が発生する。1人でも引っかかれればプラスな金額をやられたら、犯人側も複数で1人1回の制限つけたら見つからないのでは。	ご意見ありがとうございます。各駅に掲出のQRコードについては駅巡回の係員による確認を実施している他、定期的なQRコードの更新を実施いたします。頂戴いたしましたご意見は運用ベンダーにも共有させていただきます。引き続き適切な運賃収受に取り組んでまいりますので「ことでんデジタルきっぷ」のご利用をお願い致します。
2026/09/12	Eメール	ことちゃんLINEスタンプについて。キャラクターがとてもかわいいので時々使っていますが、語彙が全然足りません。使いたいセリフが少ないので増やしていただけないでしょうか。他県の友人にもことちゃん紹介のために使っていますが、一言でこう言いたいというスタンプが他のスタンプよりかなり少ないです。ことでんやことちゃんの名を広げるためにも是非、語彙を増やした新作をお願いいたします!	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、日頃よりことちゃんLINEスタンプをご利用いただきありがとうございます。いただいたご意見については、今後のLINEスタンプ製作の参考にさせていただきます。引き続きよろしくお願い致します。
2026/09/15	Eメール	琴電様。お世話になります。綾歌町在住の〇〇です。前回のメールを読まれたのか、他の人からの指摘もあったのかはわかりませんが、岡田駅のQRコードの椅子が除けられていることは使いやすくなったように思います。ありがとうございます。1点お願いです。申し訳ございませんが、新しいことを導入するときは、視覚障害者福祉協会に連絡いただければありがたいように思います。というのは、全盲私一人でQRコードを使おうとすると、うまくカメラが起動しません。おそらく、数回練習すれば使えるようになるのだと思うのですが、協会の会員に説明する必要があるので、よろしくお願いいたします。1点質問ですが、岡田駅の券売機はなくなるのでしょうか？イルカカードが使えないときに券売機を使用するのが早いので、どうなのでしょう？よろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。岡田駅のデジタル券売機のQRコード付近に設置しておりましたベンチにつきましては、他の掲示物の妨げとなっていたため、撤去いたしました。岡田駅の自動券売機につきましては、今後撤去を予定しております。お手数をおかけしますが、デジタル乗車券、グリーンIruCaまたは現金でのご利用をお願いいたします。なお、新たなサービスや設備を導入する際、個別の団体への事前連絡や周知会などは行っておりません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。ご利用時にお困りの際は、可能な範囲でサポートさせていただきますので、お気軽に乗務員または駅係員へお知らせください。
2026/09/15	Eメール	本日14日、〇:〇、息子の定期券の更新で〇〇駅窓口を利用しましたが、駅員の不適切な対応により、10分程度無駄に、ものを探してしまいました。詳細は以下のとおりです。息子の定期券の更新のため、〇〇駅窓口にて、駅員に更新申込用紙、学生証、息子の定期券を渡しました。その後、駅員が「定期は?」というので、あれ、さっき渡したけどな、と思いましたが、「こちらではお預かりしていません」と言うので、私は大荷物の中、渡したはずの息子の定期券を、リュックをあさったり、周りを見渡したり、あるはずもないのに10分程度周囲を探していました。その辺りに落ちてないですね、と聞いても、こちらではお預かりしていないとの1点張りでした。あきらめて、今日は帰りますと伝えと、機械から平然と息子の定期券を出してくるではありませんか。さすがにその駅員には、「あなたが定期は?と聞くから、こちらは定期をずっと探していた。クレジットカードを出してくださいなんて一言も言ってないですよ」とお伝えしました。そもそも10分程度周囲を探していたわけですから、「クレジットカードは、今日はお持ちではないですかね?」等の声掛けがあれば、そこで気づいたと思いますが。ことでん側は慣れた業務のため、必要最小限の言葉でお役所のように業務対応されているかもしれませんが、こちらは駅の窓口をいつも利用するわけでもない上、クレジットカード決済するためわざわざ瓦町駅まで来ています。その後、その駅員は、すいませんの一言もなく、こちらと目も合わさず淡々と事務的な対応に終始していました。恐らく、私の聞き間違えだと思っているのでしょうか。もう一人、切符受取りのために、奥の方に立っていた駅員も、見るとにやけた表情をして、トラブルを楽しんでいるようで、不愉快でした。名前を聞いて文句を言おうと思いましたが、決済している間に、後ろに何人か待たれている人ができていたので、迷惑になってはいけないと思いひとまずその場は離れました。いつも利用している〇〇駅の駅員さんは、いつもにこやかで、以前落とし物や定期で相談したときも丁寧に対応してくださいました。そのため、上記〇〇の駅員2名は非常に残念です。上記経緯の詳細及び内容の確認をした上、本人若しくは然るべき職員からの謝罪の連絡、職員の再教育をお願いします。	このたびは、駅係員の対応によりご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当日の対応について確認いたしましたところ、担当の駅係員は、更新申込用紙、学生証および定期乗車券をお預かりした後に「運賃額とクレジットカードをお願いします。」とご案内しておりました。しかしながら、お客様には定期乗車券の提出を求められたものと伝わり、お探しいただくこととなりました。お客様がお探しになっている状況であったにもかかわらず、担当の駅係員が状況を確認せず、行き違いを早期に解消できなかったことは、配慮に欠ける対応でございました。また、十分な説明やお詫びができなかったことに加え、他の係員の対応につきましても、お客様に不快な印象を与えてしまいましたこと、重ねてお詫び申し上げます。担当の駅係員には、お客様に分かりやすく案内することと戸惑われている際には速やかに状況を確認し、丁寧に説明することを指導いたしました。今後も定期的の実施している社員教習等を通じて、係員一人ひとりの接客対応の向上に努めてまいります。
2026/09/15	Eメール	新型車両の試運転で駅や車内、線路沿いの道がマナーの悪い撮影者、〇〇で荒れてたりしてませんか?対策として注意書きの貼り紙を貼っといたほうがいいと思います。7月16日に〇〇の試運転があり多くの駅や電車の車内がマナーの悪い撮影者や〇〇で荒れており、かなりうるさかったです。琴電ではそうならないように対策してほしいです。お願いします。マナーの悪い撮影者、〇〇を見かけたら厳しく指導お願いします。	ご意見ありがとうございます。新型車両の導入に伴い、撮影を目的に集まることが予想されることから、ことでんでは試運転の情報は公開しておりません。ご理解ください。
2026/09/15	Eメール	9月14日(月)、三条駅で故障停車した18時45分高松築港発琴平行きに乗っていました。ないことが望ましいが、列車の故障はある程度は仕方ないと思っています。ただ昨日の場合は、三条駅にはことでん関係者は皆無で、同じテブのアナウンスがただ流れるだけ。正確な時間でなくても良いので、ある程度の復旧の見通しなどを放送してくれば、家族に迎えを依頼するか待機するか判断もできるが、結局なんの情報もないままに1時間待たされて、グツタリ疲れました。〇〇の小学生もいましたが、周囲の大人たちはスマホで家族に連絡して迎えにきてもらって、どんどんホームは人が減っていき、不安だったに違いありません。不測の事態の場合には、瓦町等から現状を説明できるか係員を派遣するとか、遠隔でアナウンスするなどできないものではないでしょうか?	このたびは、ご不便とご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 当該事象発生時には運転見合わせの放送を実施しておりましたが、運転再開の見込みや対応状況について、十分なご案内ができず、ご不安な思いをおかけしました。 今後は、運転再開の見込みや対応状況について、判明次第、速やかに放送等でお知らせするとともに、係員の早期派遣やご案内の充実に努めてまいります。 いただいたご意見を今後の異常時対応に活かしてまいります。
2026/09/15	片原町	琴平線の瓦町駅ホーム用のEVは現在更新中ですが、他のエレベーターも順次リニューアルして工事を進める計画でしょうか?この機会にエレベーターの赤色を路線別カラー(琴平・黄、長尾・緑、志度・赤)に塗装変更の計画も検討して欲しいと思います。	ご意見ありがとうございます。2026 年9月1日(火)～ 2026年10月15日(木)の予定で瓦町駅琴平線ホーム(1、2番線)エレベータの更新工事を実施しております。他のエレベータの更新につきましては、現在のところ未定です。路線別カラーへの変更につきましては、今後の改修工事の検討課題とさせていただきます。今後もことでんをご愛顧いただきますようお願いいたします。