

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/17	Eメール	白山駅の切符券売機についてお伝えしたいことがあります。特定のボタンの反応が少し悪くなっており、切符を買う際に何度か押し直すなど、戸惑ってしまうことが多く、大変困っております。スムーズに利用できるよう、お時間の許す際にご確認とメンテナンスをしていただけますと幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、白山駅の自動券売機について確認したところ、子ども料金に切り替えるボタンの反応が悪くなっておりました。直ちに自動券売機の業者に点検と修理を依頼し、子ども料金切替ボタンと470円、510円のきっぷボタンの部品交換、その他のボタンについても点検し、現在は正常にご利用いただけます。引き続きことでんのご利用よろしく願いいたします。
2026/08/17	Eメール	川西市立 川西南中学校3年の〇〇と申します。学校の探究学習で、「私の偏愛×教科=幸せ」というテーマのもと、「鉄道は人や地域を幸せにできるのか」について調べています。鉄道が好きなことから、琴平電鉄様の取り組みについて学びたいと考え、ご連絡いたしました。お忙しいところ恐縮ですが、ご回答いただける範囲で構いませんので、以下の質問について教えて頂けますでしょうか。琴平電鉄では、「鉄道を通じて人や地域を幸せにする」とは、どのようなことだと考えていますか、駅や鉄道が地域の発展や人々の暮らしに役立っていると感じる事例があれば教えてください。駅や沿線地域を元気にするために、現在どのような取り組みを行なっていますか。鉄道会社として、駅周辺のまちづくりで特に大切にしていることはなんですか。お忙しい中恐縮ですが、ご回答いただけると幸いです。	取組についての、ご質問ありがとうございます。引き続き関係機関と連携を取りながら、人口減少、少子高齢化社会を見据えた、持続可能な街、鉄道をつくってまいります。ご利用の程、よろしくお願い申し上げます。
2026/08/17	Eメール	小豆島フェリーで使用してもポイントは貯まりますか	お問い合わせありがとうございます。小豆島フェリー株式会社様をご利用時にIruCaで乗船券をお買い求めいただけますと、通常100円につき1ポイントのIruCaポイントが付与されます。どうぞ、ご利用ください。
2026/08/17	Eメール	1070形の引退イベントの開催予定はいつになりますでしょうか？ 遠方よりお伺いしたいと考えているのでなるべく早く開催日がわかるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。弊社では現在、新型車両2000形の導入を予定しており、新型車両の導入に伴い、老朽化した車両の廃車を予定しておりますが、イベント等については未定です。引退イベント開催については、概ね1ヶ月前にプレスリリースやホームページによりご案内させていただきます。
2026/08/17	Eメール	乗務員さんが持っている端末をSuica対応にするか、各駅にSuicaのチャージ機を置かして欲しい…事前にチャージしておこうと思ったが窓口が混んでいたで、後からチャージしようと思ったら車内でも降りた駅でもチャージ不可でとても不便な思いをした…	ご不便をおかけして申し訳ございません。携帯端末機による10カード対応及び10カード対応のチャージ機の設置につきましては、システム改修や機器の導入費に多額の費用が必要となることから、早期の導入は困難です。ご理解ください。お手数をおかけいたしますが、コンビニエンスストアでも可能ですので、事前のチャージをお願いいたします。
2026/08/17	Eメール	仏生山駅 男子トイレ大の方 扉にいつ見ても〇〇?みたいな汚れが付いたままです。正直気になります。日常清掃で剥がせそうにないなら一回深夜の清掃業者に頼むのが良いかと。後ついでに小の方の尿石も処理したらよいかと。お忙しいとは思いますが、お返事には及びません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、2026年8月17日に仏生山駅の男子トイレ扉の清掃と尿石を除去いたしました。駅係員には、日常清掃の際、目立つ箇所だけでなく、扉や便器の周辺など隅々まで確認し、汚れを残さないよう注意喚起しました。今後も、清潔で快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2026/08/17	Eメール	度々駅にあるパーク&ライドの1日駐車券を購入し利用しています。券売機で新紙幣や新硬貨が使えないままですが、いつ改善されるのでしょうか?今は旧紙幣、硬貨ともに中々手に入りにくくなっているので困ってます。電車だとICカードがあれば問題ありませんが、駐車券だと現状券売機での現金支払しかありません。券売機を更新する気がないなら、駐車場はオンライン等でキャッシュレス支払ができるようにして下さい。	いつもパーク&ライド駐車場のご利用ありがとうございます。現在、ご指摘頂きました通り、駅の自動券売機は、導入から数年を経過しており、新札や新500円硬貨の対応できず、また、更新するとも出来ない状況です。大変ご不便をおかけして申し訳ございません。駅員が在中時には駅係員へお申し付けいただけましたら、対応させていただきます。なお、岡田駅パーク&ライド駐車場につきましては、駅員が不在で両替対応が出来ないことから、2026年10月1日より1日利用駐車サービスを廃止する予定でございます。岡田駅で1日駐車はできなくなりますが、隣駅の栗熊駅で1日駐車区画を設けております。ザ・パーク栗熊駅パーク&ライドをご利用頂ければ幸いです。駐車場のキャッシュレス化につきまして現在、検討中でございます。今後の運用変更やサービス開始日は各駅の掲示板、ホームページ等を通じて、ご案内させていただきます。今後とも、ことでんのご利用をよろしくお願い申し上げます。
2026/08/17	高田	前田中央踏切の遮断機の音が時々出ていない。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。弊社では、周辺環境への配慮等の観点から、遮断桿の降下完了後に警報音を減音する仕様への変更を順次進めております。お申し出の踏切は、2026年3月10日に踏切器具箱を更新しており、2026年8月18日に警報音量等を調査しましたが、異常は確認されませんでした。今後も、踏切の安全確保を最優先にするとともに、周辺環境にも配慮した設備の整備に努めてまいります。
2026/08/17	一宮	県外から来た者です。同じ行き先の乗り場が2つあり、どこで確認できるのかもよく分からず、結局二択を外して30分待つはめになりました。せめて電光掲示板にして時間を表示するか、もっと分かりやすい位置にホームの番号を掲示してほしいです。タクシーが通りかかるような場所でもなく、時間をムダにするしかなく、大変困りました。新硬貨が使えないのも早くなんとかしていただきたいです。	このたびは、ご不便とご迷惑をおかけして申し訳ありません。ホーム番号は、分かりやすいよう大型の表記に改善いたしました。なお、電光掲示板の設置には、多額の費用が必要となることから早期の対応は困難です。ご理解ください。また、新硬貨や新紙幣の対応につきましては、自動券売機の機器が古く更新ができないことから、代替として2026年9月1日よりデジタル券売機の運用を開始します。今後もサービスの向上と改善に取り組んでまいりますので、香川県にお越しの際は、ことでんのご利用をお願い致します。
2026/08/18	現場で受けた声	本日、瓦町駅駐輪場に自転車を駐輪していたお客様より、悪質ないたずらを受けたとの申し出がありました。 また、今回で過去2か月の間に2回目のいたずら被害となることから、駐輪場の管理者および防犯対策について確認のうえ、報告してほしいとの要望がありました。(千日前踏切西側駐輪場)	ご報告いただき、ありがとうございます。瓦町駅駐輪場につきまして、ことでんによる自転車の整理整頓、所轄警察による定期的な自転車の防犯啓発活動の実施、近隣高校による駐輪マナーの向上対策を実施しております。しかしながら今回過去2か月の間に複数回の被害が発生していることから、改めて警察へ被害状況を報告するとともに、駐輪場周辺の巡回強化等について対応を依頼いたします。今後もお客様に安心してご利用頂けるよう、関係各所と連携して参ります。
2026/08/19	Eメール	踏切内で停車する電車について質問です。国道11号と交差する福田町第四踏切で電車が停車するのはなぜですか?また、この踏切内でどうしても止まらないといけないのでしょうか。混む時間帯に混む道路であるので少しでも早く終わらないかと思いました。ご回答の程よろしくお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。長尾線の車両は、仏生山車両所で4日に1度の点検作業を行っております。仏生山駅から回送電車で瓦町駅に到着した長尾線車両は、福田町第四踏切付近に設置している分岐器(ポイント)を通り、長尾線に転線しています。転線時には一時的に福田町第四踏切での車両の停止が必要となります。また、車両が古く、車両の点検作業時間の短縮が困難なことから、現在の回送時間帯を設定しており、変更することが出来ません。電車の安全安定輸送にご理解とご協力をお願い致します。
2026/08/19	Eメール	挿頭丘駅のエレベーターを出て反対側に自転車って止めていいのですか?駐輪場あるのにそこに止めていいのですか?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。挿頭丘駅の駐輪場は、駅北東側にある昭和北保育所の隣接地にございます。エレベーターの出口付近は、駐輪禁止となっております。ご指摘を受け、当該箇所に駐輪禁止と駐輪場のご案内を貼付いたしました。
2026/08/19	電話	今日の朝、湯元駅7:〇発の便を利用したが、電車が遅延していたため、会社に遅れた。電車内の放送やホームページに遅延の情報がなく、会社に疑われることになった。今後は、案内を徹底してほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2026年8月19日8時に大町駅での車両点検の影響により、最大5分の遅延が発生いたしました。志度線および長尾線はワンマン運行となっており、遅延が発生した際には、運転士が駅停車中に車内放送又は自動放送を行うよう指示しております。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、遅延時にはお客様に遅延状況を提供するよう再周知してまいります。なお、弊社ホームページの遅延証明書は10分以上遅れた場合に15分単位で発行させていただいております。10分未満の遅れにつきましては、有人駅で証明書を発行させていただいており、ご希望の際は駅係員までお申し付け下さい。今後も、お客様への適切な情報提供と安全安定輸送に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/20	現場で受けた声	お客様から「過去に14回、降車しようとした際、直前に扉が閉まり、傘を差し出して扉を開けてもらった」との申し出がありました。お客様にお詫びを申し上げましたが、ご納得いただけず、「次回、同じことがあれば、有無を言わず裁判する」との申し出がありました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。過去にも同様の事象が複数回発生していたとお申し出を受け、重く受け止めております。今後、同様の事象が発生しないよう乗務員には、降車されるお客様の動向を十分に確認したうえで、ドア取扱いを行うよう教育し、再発防止に取り組んでまいります。
2026/08/20	Eメール	去年もこちらのフォームで苦情を言わせて頂きました。琴平線の〇〇踏切あたりで60年以上住んでいる者ですが、琴平線の下り線路の電車通過時の車輪とレールの擦れる金属音が家庭内で全ての音が聞こえないくらいです。いつきは少し静かになっていたのですが、レール工事をしてからか、ここ何年かで我慢できないくらいに音が大きくなってます。また、その音質も金属が擦れる音ですから精神的にも苦痛を受けています。朝6時前から夜は11時過ぎくらいまで毎日ですので静かに生活出来る時間があまりにも少ないです。都会の電車でも、あんな金属音は聞いた事ないです。カーブの場所でレールが擦れるのは多少は仕方ないと思いますが、何か早急に対処して頂きたいと家族一同心から願っております。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出いただきました区間につきまして、2026年8月21日にレール曲線部の摩擦を軽減するための処置を実施いたしました。今後も、レール曲線部の適切な管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/08/20	Eメール	ことでんのデジタル券売機で利用可能な支払方法は？	ご質問ありがとうございます。2026年9月1日よりWEBアプリ型モバイルチケットシステム「QUICK TRIP Ticket」を活用した、地方鉄道として全国初となるデジタル券売機の運用開始します。デジタル券売機の支払い方法についてはクレジットカード（VISA、MasterCard、American Express、JCB、ダイナースクラブ、ディスカバー）に対応、また、各ブランドのデビットカード、プリペイドカードや、Google Pay、Apple Pay、PayPayもご利用いただけます。ことでんのご利用お待ちしております。
2026/08/20	伏石	もっと電車（バスも含む）の電車の本数を増やしてほしいです。（例えば30分間隔とか20くらい）3分くらい乗継時間をほしいです。たとえば電車→バス	日頃よりことでん・ことでんバスをご利用いただき誠にありがとうございます。電車・バスともに運転士が不足しており、現在の運行本数を維持すべく努力を続けている状況です。今後も運転士の確保に向けた取り組みを行い、運行本数を維持してまいります。なお、接続に関しましては、電車とバスの運行本数に違いがあることと、すべての乗り継ぎパターンには対応できないことから、ご不便をおかけしております。引き続き、できるだけ多くのお客様が便利にご利用いただけるよう乗り継ぎの改善を検討してまいります。今後とも、ことでん・ことでんバスのご利用をよろしくお願い申し上げます。
2026/08/20	三条	新列車の導入のお祝いみたいな感じで駅メロの追加とかは無いのですか？ファンとしては増えてくれるとうれしいです。それと三条駅の駅員の復活は予定されていますか？	ご意見ありがとうございます。新型車両の導入に際しての駅メロディ追加につきまして、ファンの皆様から楽しみにいただいていることを大変ありがたく感じておりますが、現時点では駅メロディを新たに追加する予定はございません。また、三条駅の駅員配置につきましても2022年4月29日より終日無人駅としており、再配置する予定はございません。ご理解ください。
2026/08/20	電話	現在、栗林公園駅から片原町駅間の200円区間の定期券を利用しているが、10月からの運賃改定で4キロ以下の改定が2通りあり、230円か250円となるのか、わかる資料をホームページなどで、お願いしたい。	ご意見ありがとうございます。お申し出を受け、ホームページに駅間旅客運賃表（キロ程、申請運賃、現行運賃）を追加いたしました。詳細については https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2026/fare-revision2026/img/20261001faer.pdf をご確認ください。この度は、大変貴重なご意見ありがとうございました。引き続き、ことでんのご利用をお願い申し上げます。
2026/08/20	Eメール	2026年8月〇日〇時〇分頃、〇〇駅を利用した際の駅員の方の案内および対応について、意見をお伝えしたく、ご連絡しました。〇〇町駅から帰宅する際、現金もICカードも持っていないことに気づき、駅員の方に「クレジットカードやPayPayは持っているが、現金がない場合、どうすればよいか」と相談しました。最初に対応された〇〇の駅員の方から、「後で払っていただくか……」という趣旨の説明がありました。そのため私は、「後から支払う方法があるのだ」と理解し、「では、それをお願いします」とお伝えしました。ところが、その後に「それができるのは子どもだけなので」と言われました。私は、「えっ？ 後払いできるとおっしゃいましたよね?」と確認しました。すると、その〇〇の駅員の方の後ろから別の駅員の方が出てきて、強い口調で「乗車できません!」と言われました。私は、規則に反して乗車させてほしいと無理なお願いをしていたわけではありません。現金もICカードも持っておらず、どうすれば帰宅できるのか分からなかったため、利用できる方法を尋ねただけです。最初の「あとで払っていただくか」という説明から、私は当然、自分も後払いという方法を利用できるものと受け取りました。もし後払いが子どもの場合に限られるのであれば、最初から「お子さまの場合のみ後払いが可能です」と説明していただければ、こちらが誤解することはありませんでした。特に納得できなかったのは、その説明について確認した際、別の駅員の方から強い口調で「乗車できません!」と言われたことです。結果として、私は規則を理解していない、あるいは無理な要求をしている迷惑な利用者であるかのように扱われたように感じ、とても不快で、傷つきました。もちろん、規則上、大人が後払いで乗車できないのであれば、そのこと自体は理解します。しかし、利用者に誤解を招く説明をした後、その説明について確認した利用者に対して、強い口調で一方的に「乗車できません」と伝えるという対応が適切だったのかについては、疑問を感じています。今回申し上げたいのは、後払いという制度そのものへの不満ではありません。「利用できる条件を最初から正確に説明してほしかったこと」、そして「説明について確認した利用者に対して、迷惑な客であるかのような対応をしないでほしかったこと」です。今後、同様に現金を持っておらず困って駅員の方に相談する利用者がいた場合には、利用できる方法とその条件を明確に説明していただくとともに、利用者が誤解した場合にも、まずは落ち着いて事情を説明していただける対応をお願いしたいと思います。今回の対応について、貴社としてどのように認識されているのか、ご回答いただければ幸いです。	ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当社で定める旅客営業規則集では、特に認めた場合は、後払いとすることができることを規定しており、今回のご案内は不適切なものでございました。また、係員が「ご乗車はできません」とご説明した際にも、声の大きさや口調への配慮が不足しており、威圧的な印象を与える対応となってしまいました。今回の件を受け、関係係員には、後払いの取扱いについて改めて再教育するとともに、お客様への正確かつ分かりやすいご案内と丁寧な接客を行うよう厳重に指導いたしました。このたびは、誤ったご案内によりお客様に混乱を招いたうえ、その後の対応によってもご不快な思いをおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も指導教育を徹底し、お客様に安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。
2026/08/21	Eメール	スイカは使えますか？	イルカBOXへのお問い合わせありがとうございます。JR東日本様発行のSuicaについては、弊社の電車、ことでんバスでもご利用いただけます。
2026/08/21	Eメール	志度線に乗っているとたまに運転席から「ブー」とブザーのような音が聞こえますが、あれは何の音なのでしょう？	お問い合わせありがとうございます。車両には、運転士が一定時間に機器の操作を行わないと鳴る「デッドマン装置」を設置しています。確認のため警報音が鳴ることがありますが、正常な動作によるもので、故障ではございません。今後もことでんのご利用をお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/21	Eメール	高松琴平電気鉄道株式会社 ご担当者様。初めてお問い合わせをさせていただきます。学校法人角川ドワンゴ学園 学校事務部の〇〇と申します。当法人では、広域通信制高校である「N高等学校」「S高等学校」「R高等学校」の3校を運営しております。このたび、当校の「学習等支援施設」に通う生徒への通学定期券の発行可否および申請手続きにつきまして、確認させていただきたくご連絡いたしました。これまで、広域通信制高校の学習等支援施設については通学定期券の発行が認められておりませんでした。しかし、2026年4月よりJRから学習等支援施設についても通学定期券の発行を認める旨通知をいただきました。これを受けて当校でも通学証明書の発行を行い、現在JR路線については生徒が通学定期券を購入できる状況となっております。この度、在籍生徒より貴社路線につきましても通学定期券の発行が可能かどうか確認の要望が寄せられており、ご連絡をさせていただきます。学習等支援施設への通学定期券の発行可否について、ご回答をいただけますと幸いです。1. 学習等支援施設への通学定期券の発行は可能でしょうか。2. 発行が可能な場合、通学定期券を発行するために必要な書類および手続きについてご教示いただけますでしょうか。3. 通学定期券の購入にあたり通学証明書の提出が必要な場合、指定の書式はございますでしょうか。4. 今後本案件に関してやりとりをさせていただくご担当の部署とご担当者様名をご教示いただけますでしょうか。突然のご連絡となり大変申し訳ありませんが、ご回答のほどよろしく願いたします。	お問い合わせいただき、誠にありがとうございます。通学定期券の「指定校」へのお申込みについて資料をお送りさせていただきます。ご不明な点がございましたら、運転営業所(TEL:087-831-0796)までお問い合わせください。
2026/08/21	取次その他	四国運輸局の意見メールに次の内容で意見をいただいており、事実関係を調査し、報告願いたい。「2026年8月5日にことでんのご意見・お問い合わせ先にメールでイルカカードの利用方法について連絡した。1週間後の8/12の11時に運転営業所に連絡、その後も回答がなかったので、8/19に総務部に連絡した。その際もすぐに回答しますとの事であったが2日経っても回答がない。」	この度はご返信が大変遅くなりましたことを深くお詫び申し上げます。回答担当者には、速やかな対応を行うよう注意指導いたしました。なお、弊社からの回答は、お時間をいただきます。また、内容によってはお答えできない場合もございますので、併せてご了承ください。
2026/08/21	Eメール	〇〇という乗務員の方の対応がぶっきらぼうで冷淡でした。琴電はよく利用するので残念です。	ご不快な思いをおかけしましたこと、申し訳ございません。 当該係員には、お客様の立場に立った接客を心がけ、言葉遣いや応対姿勢に十分配慮するとともに、笑顔で丁寧な接客を行うよう注意指導いたしました。 お客様からのお申し出を真摯に受け止め、今後も定期的に実施している社員教習等を通じて、サービスレベルの向上に努めてまいります。
2026/08/24	Eメール	今日築港〇時〇分の電車に乗ってたんですけど。一番前に座ってたんですけどその前に立ってるおじさん?がジロジロ見てて気持ち悪かった。不審な動きをして不快でした。多分運転手?をみてたと思うんですけど。とにかく不快です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅や車内におけるマナー向上につきましては、日頃より啓発活動に努めておりますが、一部のお客様にご理解いただけていないのが現状です。今後も車内放送やポスター掲示等を通じ継続的な啓発に努めてまいります。なお、不審者や迷惑行為を発見された場合には、お近くの係員にお知らせいただくか、急を要する場合は110番通報のご協力をお願い致します。
2026/08/24	Eメール	琴電に乗る時にスマホで切符購入が導入されるということですが、イルカカードは今まで通り使えますか?	お問い合わせいただきありがとうございます。2026年9月1日からスマートフォンで簡単に乗車券を購入できる「ことでんデジタルきっぷ」を導入します。引き続きIruCaカードはご利用いただけるほか、スマートフォンをお持ちでないお客様は、これまで通り、運賃を駅係員・乗務員にお渡しいただくか、集札箱に入れていただくことで、乗車方法の変更はございません。今後もことでんのご利用をお願い致します。
2026/08/24	Eメール	9月以降のデジタル券売機について、スマホを持っていない子どもや、高齢者が乗るときに、乗る駅に券売機がない場合、自己申告性で、降りた駅で現金支払いになるのでしょうか?また、イルカのカードは引き続き使用できますか?	お問い合わせいただきありがとうございます。2026年9月1日からスマートフォンで簡単に乗車券を購入できる「ことでんデジタルきっぷ」を導入します。新しいサービスの導入に伴い、新500円硬貨や新紙幣に対応できない一部の主要駅を除いて自動券売機は廃止となります。引き続きIruCaカードはご利用いただけるほか、スマートフォンをお持ちでないお客様は、これまで通り、運賃を駅係員・乗務員にお渡しいただくか、集札箱に入れていただくことで、乗車方法の変更はございません。今後もことでんのご利用をお願い致します。
2026/08/24	Eメール	いつも琴電を利用させていただいております。20年前に香川へ越してきて以来、琴平線の乗車マナーは年々良くなっていると感じており、日頃の駅員様の安全運行とご対応に感謝申し上げます。今回は、〇〇駅にて一部見受けられる利用マナーについて、改善のご検討をいただきたく投稿いたしました。1.改札口での割り込みについて。朝の通勤ラッシュ時、多くのお客様が自動改札に向けて整列して順次出場されています。しかし、列に並ばず脇から通り抜け、改札直前で強引に割り込んでいく方がいらっしゃいます。改札付近で挨拶をされている駅員の方から、マナー遵守を促す声かけ等を行っていただけないでしょうか。2.ホームでの割り込み乗車について。ホームで列を作って電車を待っている際、特に先頭付近において、電車到着時に横から割り込み、ドアに沿って平行に歩きながら一番に乗り込む方が散見されます。順番を待つ他のお客様の感情としても非常に残念であり、見過ごせない状況です。一人ひとりの小さな心がけで、より快適に利用できる環境になるかと存じます。足元の整列案内の周知徹底や、混雑時のアナウンス・声かけなど、対策をご検討いただけますと幸いです。	ことでんのご利用ありがとうございます。改札口やホームでの割り込みにつきまして、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーは、ご利用のお客様の周囲への配慮というモラル(道徳心)に委ねられており、一部のお客様にご理解が得られていないことから、苦慮している状況です。引き続き、自動放送装置やテロップ、マナー啓発ポスターなどの様々な媒体を活用して乗車マナーの向上に取り組んでまいります。
2026/08/24	Eメール	明日と明後日、ことでんで琴平に行きます。ファンタンゴ色の電車が走っていれば乗りたいのですが、いつ走るか教えていただけますでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。ことでんのファンタンゴレッド1087×1088号車、1071×1072号車の運行について送付いたします。遅延や運休時には、運用が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、弊社の車両運用につきましては、4日前を目途に設定しております。イルカBOXでの車両運用についてのお問い合わせは時間を要する場合がございますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までご連絡いただけましたら、ご案内いたします。
2026/08/24	瓦町	八坂踏切の南側の上部に設置されている警報灯が何かにぶつけられたためか向きがおかしくなっているので修正してください。	ご不安とご心配をおかけして申し訳ございません。八坂踏切は、2026年8月18日に弊社の係員が閃光灯の向きが変わっていることを発見し、正常な位置に復旧しました。お申し出を受け2026年8月24日に改めて点検し、軽微な擦り傷が残っていたものの、機器の動作に異常がないことを確認しております。今後も引き続き、鉄道施設の安全管理に努めてまいります。
2026/08/24	Eメール	70歳よりゴールドイルカになり運賃が半額になりますが定期代はどうなりますか?	お問合せありがとうございます。定期乗車券につきましては、年齢による特別な割引はございません。ご理解ください。
2026/08/24	Eメール	ことでん〇〇駅、駅長室について。本日、チャージを頼もうと思ったのに不在の貼り紙をあちこち貼って電車が到着する頃、駅長室から出てきました。目が合ったにもかかわらず、挨拶もなく〇〇に代わってから大変不満です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、当該係員には執務態度について注意指導いたしました。なお、IruCaカードのチャージにつきましては、自動券売機の横にチャージ機を設置しております。駅員不在時や窓口の混雑時にご利用ください。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/24	Eメール	いつも利用させていただいています。西前田駅の東側の前田中央踏切の音が小さすぎるのが心配です。交換の予定はありますか？	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出いただきました踏切につきましては、2026年3月10日に周辺環境への配慮等の観点から、遮断桿の降下完了後に警報音を減音する仕様に変更しております。なお、2026年8月18日に警報音量等の調査を実施いたしましたが、異常は確認されませんでした。今後も、踏切の安全確保を最優先にするとともに、周辺環境にも配慮しながら、設備の適切な整備・維持に努めてまいります。
2026/08/25	Eメール	8月24日高松築港12時30分発の電車遅れるなら高松築港駅のホームでアナウンスして欲しかった急いだのに損	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。当日は、遮断桿折損の影響により最大9分の遅延が発生しておりました。高松築港駅では、一斉放送装置を使用し、5分ごとに遅延状況のご案内を行ってりましたが、結果としてご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後もお客様への分かりやすい情報提供に努めてまいります。
2026/08/25	Eメール	今後、新型電車の導入がある関係で、保存を行う電車ですが、元京浜急行の車両、元京王電鉄の車両を保存に選んでください。	ご意見ありがとうございます。2000形車両の導入に伴う代替車両は、製造年数や車両の状態等を考慮し、進めていく予定です。
2026/08/25	電話	仏生山街道踏切で行なっている工事について、仏生山街道踏切で鉄道の作業員がメジャー？ロープ？で踏切内で作業を行っていたが、車が数台待っているにもかかわらず、急ぐ様子もなかった、対向の車も通行してよいのかもわからず困惑している様子だった、今後このような事の無いよう謝罪文を記載して届けてほしい。	このたびは、工事に伴いご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。2026年8月25日、複線化工事に伴う仏生山街道踏切付近での工事において、一時的に車両の通行を妨げる事態を発生させてしまいました。今回の事態を受け、当社社員および協力会社に対し、近隣住民の皆様や通行車両への影響に十分配慮し、安全かつ円滑に工事を行うよう、改めて指導いたしました。今後は同様の事態を発生させることのないよう、より一層安全管理を徹底してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。
2026/08/25	瓦町	百間町踏切の南側の警報灯が片方付きっぱなしになっているので修理してください。	意見ありがとうございます。2026年8月27日に当該踏切の点検を実施したところ、お申し出いただきましたとおり、閃光灯の上側がわずかに点灯している状態を確認いたしました。閃光灯につきましては、踏切動作中に交互に点滅していることから、安全上の問題はございません。今後、施設の計画的な更新に合わせ、改修を行ってまいります。今後も安全・安定輸送の確保に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/08/25	Eメール	私は聴覚障がい者です。9月1日からデジタル券売機を開始しますが、障がい者割引はどうやって購入しますか？	お問い合わせありがとうございます。2026年9月1日からのデジタル券売機導入後も障がい者割引をご利用いただけます。なお、スマートフォンをご使用できないお客様につきましては、これまでどおり、乗車・降車時に障害者手帳をご提示ください。駅係員・乗務員が乗降および運賃収受をサポートいたします。ご利用の際にご不明な点がございましたら、駅係員または乗務員にお申し付けください。
2026/08/26	Eメール	3つほど。・8月〇日琴電琴平駅〇時12分発の高松築港行きに乗った際(琴平側の車両)、車掌さんが乗客の方に向かって、運転室の壁にもたれ、目を閉じ寝ているように見えた。乗務中にそんな事するって良いのですか？・瓦町から仏生山まで長尾線の回送列車が往復するダイヤがあると思います。それを営業列車として運行はしないのですか？多肥駅の開業で人も増え、区間は短いとはいえど、回送で走らせるなら「仏生山行」「瓦町行」で走らせてお客さんを乗せてもいいと思うのですが…。・現在、1070形のみで使用されている行き先表示板ですが、長尾線用の青色・茶色の行き先表示板は使わないのですか？確かに琴平線は、緑色で区分されています。ただ、「高松築港行」「瓦町行」「回送」「試運転」に関しては使えるのではないかと思います。お客さんからしてみれば、緑色の板でも青色の板でも・また茶色の板でも 行き先が分かれば良いのですから。1070形の引退までぜひ使ってみてほしいです。どうでしょうか？鉄道ファンからすれば、あれ？今日の1070形、青色の板じゃん!珍しい!と思ってくれるはず!	このたびは、ことでんに対する貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。1点目の車掌の乗務態度につきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。いただいた内容をもとに当該乗務員への聞き取りを行い、乗務中の姿勢や勤務態度について改めて注意指導いたしました。今後もお客様に安心してご利用いただけるよう乗務員の接客・勤務態度の向上に努めてまいります。2点目の瓦町駅～仏生山駅間の回送列車につきましては、車両の入出庫等を目的として運行しており、運行時刻を特定していないことから営業電車での運行は考えておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。3点目の1070形で使用している行先表示板につきましては貴重なご提案をありがとうございます。いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。今後もお客様や鉄道ファンの皆様からいただくご意見を大切にし、より良いサービスの提供に努めてまいります。
2026/08/27	Eメール	渦元駅の駐輪マナーが悪すぎます。張り紙は出ましたが、踏切北側の自販機の前に止める人がいたり、踏切南側の緑のフェンスの張り紙前、通路のクッションドラムが複数あるところに停めたりする人が居ます。奥の方に停めた人が出られません。張り紙だけでなく抜本的な解決策を出す必要があります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り、案内の掲出による注意喚起だけでは十分な改善につながらないことから、駐輪場の管理者様へ協力を依頼いたしました。定期的な現地の確認に加え、区画外に駐輪されている自転車については、個別に注意喚起の張り紙を行い、駐輪マナーの向上に取り組んでまいります。
2026/08/28	Eメール	元京浜急行電鉄の車内扇風機そして元京王電鉄の車内天井のエアコングリルですが、運用離脱した車両のグリル関係ですが部品販売で販売して下さい。	ご意見ありがとうございます。鉄道部品の販売につきましては、安全性が確認できる部品を選定しており、ご意見は今後の参考とさせていただきます。
2026/08/31	Eメール	ヤドン電車について。9/11金曜日の高松駅発の時刻を教えてくださいたくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。2026年9月11日(金)のうどん県×ヤドン号は、車両検査日のため車両所に入庫予定で日中の運行予定はありません。車両運用は4日前を目途に設定しており、朝夕のラッシュ時間帯の運用につきましては、9月7日以降に、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただけましたら、ご案内いたします。
2026/08/31	Eメール	長尾線の元山駅ですが、新札が使えないのでしょうか？娘が仕方なく切符を買わずに乗車し、車内で買うつもりだったのですが、見ず知らずの女性に「切符を買っていないのでないか？イルカも通していない」等と言われたそうです。公共の場でキセル呼びわりですよ。切符の受け渡しもわかりにくいですね。花園から元山まで乗った時には乗る時も下りる時は切符を見せる人、渡す人もいませんか？せめて、車内で切符を買えなかった場合の説明をしてもらいたいです。	ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 元山駅の券売機は新紙幣に対応しておらず、長尾線はワンマン運転のため車内で乗車券を購入することもできません。券売機をご利用いただけない場合のご案内が十分でなかったことにつきましても、重ねてお詫び申し上げます。 なお、ICカードサービス(IruCa、全国交通系ICカード)をご利用いただけるほか、2026年9月1日よりデジタル券売機の運用を開始しております。ICカードやスマートフォンをお持ちでない場合は、駅係員・乗務員への運賃のお支払い、または集札箱をご利用いただけます。 また、他のお客様からのお声掛けによりご不快な思いをされたことにつきましても、お詫び申し上げます。今後、乗車券の購入方法を含め、分かりやすいご案内に努めてまいります。
2026/08/31	Eメール	ことでんの、IC乗車券の記事を見ました。各編成の車内一箇所もしくは乗務員スペース付近に最近コンビニやドラッグストア、そして最近では使われなくなった券売機スペースでよく見るChasrgeSpotの機械を置けないでしょうか。スマホ連携のIC機能だと便利なんですけど、やはり夕方以降にスマホのバッテリー残量が気になります。よく京阪神でスマホ利用のQRコードタッチ利用しますが、バッテリー残量が、気になって買い物やお出かけ、日帰り旅行どころじゃなくなるドキドキにみまわれるので。ぜひ、ご検討をお願いします。	イルカBOXへ貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。現在のところ、電車内に新たな設備を設置する予定はございません。いただいたご意見は、今後のサービス向上の参考とさせていただきます。引き続き、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、ことでんをよろしくお願い致します。
2026/08/31	Eメール	瓦町で志度線到着時刻と長尾線発車時刻が同じ場合には乗り換えできませんか？	お問い合わせいただきありがとうございます。瓦町駅で志度線から長尾線へお乗り換えいただく場合、ホーム間の移動に約4分程度のお時間を要します。お乗り換えの際は、時間に余裕をもってご利用いただきますようお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/31	Eメール	あなぶきアリーナもでき、ライブ当日は他県からの乗客も増えたと思います。都会では混んでる車輛のドア前の人是一次降りて列に並ぶというのがあると思いますが、混雑時はそういうことを促すアナウンスを流してはどうでしょうか。ライブ開催時はドア前の方が降車を妨げている状況をよく見かけます。ご検討いただけますと幸いです。	ご意見ありがとうございます。あなぶきアリーナ香川でのライブ開催時など、混雑する際には、降車されるお客様の妨げとならないよう、ドア付近のお客様に一度降車していただくなど、譲り合ってご利用いただくことが重要であると認識しております。いただきましたご意見を参考に、混雑時やイベント開催時には、車内放送等により、ドア付近のお客様に一度降車していただくなど、降車されるお客様への配慮を促す案内を実施してまいります。今後も、お客様に安全かつ快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2026/08/31	Eメール	ことでんグループのホームページのスマホ最適化を行って欲しい。※現状、時刻表のみスマホ最適化されており、非常に見にくい。	イルカBOXへ貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 また、ご不便をおかけし申し訳ございません。 今回いただきましたご意見につきましては、今後のホームページ更新・改善の際の参考とさせていただきます。 今後もより分かりやすく、使いやすいホームページを目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。
2026/08/31	Eメール	切符券売機の新紙幣、新硬貨への切り替え対応をしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駅に設置の自動券売機の内、新500円硬貨や新紙幣に対応できる機器につきましては、2024年12月末までに更新を完了しています。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができないことから2026年10月以降に撤去する予定です。引き続き、ICカードサービス（IruCa、全国交通系ICカード）はご利用いただけるほか、2026年9月1日よりデジタル券売機の運用を開始しております。ICカードやスマートフォンをお持ちでないお客様は、これまで通り、運賃を駅係員・乗務員にお渡しいただくか、集札箱に入れていただくことで、乗車方法の変更はございません。今後もことでんのご利用をお願い致します。
2026/08/31	Eメール	8/〇 〇時〇分頃、線路を歩いてホームに上がってくる恐らく〇〇の男女を目撃しました。切符も買わずICカード等での入場処理もしないままホームに上がってきました。線路を歩いている動画と制服?のロゴの写真は撮っています。	ご連絡ありがとうございます。線路内への立ち入りは、電車との接触など重大な事故につながる大変危険な行為です。また、正当な理由もなく乗車券等を所持せずにホームへ立ち入ることも適切ではありません。今後も必要に応じて関係箇所への周知・注意喚起を行い、お客様の安全確保に努めてまいります。