

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/03	Eメール	片原町行き違いの列車の場合、踏切が降りっぱなしになるため列車に乗れなかった。時間までに行っているのにおかしくないですか?一旦踏切をあげるなり対策が必要でしょ!駅員の〇〇に言ってけど書いてるのではないの一点張り。おかしくないか。時間通り行っているのに乗車できない。こちらが悪いかの言いよう。意見を聞きたくて上司を呼んでくれて言っても無視。どうやってるの?ことでんさんの教育?	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両線が運行していることから、最大4分程度の遮断時間となる場合がございます。電車の到着後に降下した遮断桿を跨いだり、くぐったりすることは、出来ませんので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。抜本的な対策として跨線橋などの設置が考えられますが、早期の整備は困難な状況です。ご不便をおかけいたしますが、電車をご利用の際は、お時間に余裕をもって駅へお越しいただきますようお願い申し上げます。引き続き、お客様にご理解とご協力をいただけるよう周知と啓発に取り組んでまいります。
2026/08/03	Eメール	琴電ホームページに乗っているしあわせさんこんぴらさんの鉄道コレクション1200形の駅販売分は全て完売しているのでしょうか?	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。お問い合わせいただきました、鉄道コレクション高松琴平電気鉄道1200形「しあわせさん。こんぴらさん。」号2両セットは、現在弊社の駅、通販での販売は終了しております。申し訳ございませんがご確認よろしくお願い致します。
2026/08/03	Eメール	ご担当者様。7月26日から31日まで有効な「ALL SHIKOKU Rail Pass(5日間用)」を所持しており、追加料金なしで乗車できるにもかかわらず、高松築港駅にて誤ってICカードリーダーにタッチして入場してしまいました。つきましては、当該の乗車記録を取り消していただきたく存じます。参考として、該当のパスの画像を添付いたします。私のSuicaカード番号の下4桁は「〇〇」です。近いうちに四国を再訪する予定がないため、お手数をおかけしますが、乗車記録の取り消し処理をお願い申し上げます。ご対応のほど、何卒よろしくお願いいたします。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。敬具	お問い合わせありがとうございます。弊社の駅で入場後に出場処理を行わなかった場合は、当該カードは、ご利用いただけなくなります。ことでんのIruCa窓口で対応していただくか、弊社以外で入場取消を行う際には、弊社と各鉄道会社様間での手続が必要となります。対応方法など、ことでん管理本部087-863-7766でご案内させていただきますので、お問い合わせください。
2026/08/03	Eメール	途中下車制度の禁止を辞めるべきです。行きと帰りの駅が理由があって違うんですけど、そういう場合は毎日定期を買っているのにも関わらず降りる駅までの料金を払わないといけないんですか?ややこしくなるし、わざわざお金を払うなんて定期を買う意味もなくなるのでやめて欲しいです。	お問合せありがとうございます。2026年10月1日より運賃の改定にあわせて普通乗車券(紙券)に適用の途中下車制度を廃止いたします。なお、定期乗車券は、今までどおり有効期限内であれば、有効区間内の各駅で追加料金不要で乗降り可能です。引き続き、定期乗車券のご利用をお願い申し上げます。
2026/08/04	Eメール	トレスタ白山前の踏切の件です。今日16時40分位のことと思います。エアコンを最大につけていて、踏切の音に気が付かず、進入。奥の遮断機が降りたので慌てて戻ろうとしたら、手前の踏切が車体の上に降りてきて挟まりました(その後、後方に脱出)。エアコンの音でかき消される踏切の音量と(音楽かけていないのに聞こえない)、踏切のランプも見えにくい(日差しの加減?)状況であったことが気になりました。私と同乗の家族だけ気づかなかったのかもしれませんが、念のため報告します。	ご意見ありがとうございます。お申し出を受け、現地調査を実施いたしましたところ、警報音量等に異常は確認されませんでした。いただいたご意見を踏まえ、警報音がより聞き取りやすくなるよう、警報スピーカーの向きを調整いたしました。今後も安全の確保に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/08/04	Eメール	ことでんご担当者様。毎日、安全で正確な運行をありがとうございます。ご多用のところ申し訳ありません。お手数をおかけしますが、夏休み中平日のヤドン号の時刻表を教えてくださいませんか(8/12乗車予定)よろしくお願いいたします。暑さ厳しき折、乗務員スタッフの皆さま、くれぐれもご自愛くださいませ	お問合せありがとうございます。平日の「うどん県×ヤドン号」の運行時刻につきましては、車両運用を固定していないため、運行日の4日前を目途に設定しております。お手数をおかけいたしますが2026年8月8日以降に、ことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。また、乗務員・スタッフへの温かいお心遣いをいただき、誠にありがとうございます。いただいた励ましのお言葉を励みに、今後もお客様に安心してご利用いただけるよう、安全安心な安定輸送に努めてまいります。
2026/08/04	取次その他	夜間に琴電志度駅で待っていたところ、到着前に電車のライトが消え、消えたままで停車した。また、その運転士は、瓦町行きの運転席で安全確認をしていないことに不安を感じた。	ご不安な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。弊社では、運転士に対し、終端駅での折り返し基準を教育しております。ご指摘を受け、全運転士の実施状況を確認したところ、一部の運転士において、これらの基本動作が徹底されていない事例が確認されました。該当する運転士に対し、厳重に注意指導を行うとともに全運転士に対しても改めて基本動作の徹底を周知いたしました。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も安全を最優先とした運転業務を徹底し、お客さまに安心してご利用いただける鉄道サービスの提供に努めてまいります。
2026/08/05	Eメール	琴電長尾線平木駅の上りホーム西側から〇〇2人が自転車押しながら線路を横断してました。電車が来る時間では無かったので緊急性はありませんでしたが、事故に繋がる可能性もあるので何か対策できますか?駅の南側の敷地にはフェンスがありますが、すぐ横の家との間には何もなかったのもそこから入ったと思います。下りホーム側も同じようになっているので自転車くらいなら簡単にはいれそうな感じでした。	ご連絡をいただき、ありがとうございます。線路内への立ち入り防止対策として、2026年8月11日にお申し出いただいた箇所に仕切りを設置いたしました。今後も引き続き、安全確保に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
2026/08/05	Eメール	瓦町駅→岡本駅の8月〇日〇時〇分下車の運賃について。モバイルICOCAのタッチにて瓦町駅から入場しましたが、岡本駅のタッチにて赤字で止められ、無人駅のため、車掌さん(〇〇)に「入場記録がないので現金で」と伝えられ、その場で470円を支払いました。切符での対応はしていません。しばらく経った後、モバイルICOCAの通知に「瓦町駅→岡本駅 8月〇日〇時〇分 470円」と書いてあることに気づき、決済されていたのではと思い連絡いたしました。もし重複して支払いしていることが確認できましたら返金処理をしていただくことは可能でしょうか。大変お手数おかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。事実関係を調査したところ、当該車掌は、モバイルICOCAの処理が未完了と思い込み、瓦町駅から岡本駅までの運賃を収受しておりました。当該車掌には正確な運賃収受を行うよう注意指導いたしました。なお、二重に徴収した運賃は返金させていただきます。今後も正確な運賃収受を徹底し再発防止に努めてまいります。
2026/08/05	Eメール	仏生山駅近くの者ですが、現在、仏生山駅近くにおきまして、毒を持つ「セアカゴケグモ」が複数確認されております。ことでん利用者の安全確保および地域全体の環境保全のため、大変お手数ですが以下の点について迅速なご対応と点検・周知をお願いできますでしょうか。1. 各駅の敷地内および設備周りの環境整備・巡回点検のご依頼。クモの発生や巣の形成を防ぐため、敷地内の除草(草抜き)を徹底していただきたく存じます。また、作業員の方や水道検針員等の方の安全も含め、以下の箇所にセアカゴケグモやその巣が潜んでいる可能性が高いため、巡回・点検および駆除のご対応をお願いいたします。2. ポスター掲示のご依頼。仏生山駅の掲示板への貼付のみならず、各車両内、ことでんの各ホーム、自転車置き場、改札口など人目に着く箇所に複数、以下のポスターの掲載を行っていただけないでしょうか。ことでん利用者の安全を守るため、何卒ご理解と迅速なご対応を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。	貴重なご意見ありがとうございます。仏生山駅周辺におけるセアカゴケグモの発生に関する情報をいただき2026年8月6日に注意喚起ポスターを駅構内に貼付しました。
2026/08/05	Eメール	バス・電車利用の際、残高不足の場合は現金で差額を払うことはできますか?電車の場合は、瓦町駅か築港駅での精算(有人駅)を想定しています。もし電車やバスでの現金精算がダメな場合、高松市内のイルカ利用可能店舗(かなり減りましたが)にて、現金での差額精算が可能かどうかもおアドバイスください。1000円単位での積み増しをしない理由は、今後琴電の利用が無くなるので、カードの残高を使い切り、記念にカードを残したいと思ったからです。お手数ですが、回答よろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。IruCa残額不足時の対応につきましては、電車・バス共にIruCaの残額を引き去り、不足分を現金でお支払いいただくことができますので、係員にお申し付けください。なお、IruCa加盟店での対応につきましては、加盟店様で対応が異なることから、ご利用時に加盟店様にご確認ください。
2026/08/05	Eメール	ご担当者様。JR東日本の駅にて、入場記録をキャンセルしていただきたいと考えております。つきましては、JR東日本(富山駅、名古屋駅、東京駅など)の駅係員の方に、私の状況を伝えていただくことは可能でしょうか?どうすればよいのか分からず、また貴社へ電話することもできません。どうかお力添えをお願いいたします。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。	ご意見ありがとうございます。弊社のIruCa取扱窓口以外で入場取消を行う際には、弊社と各鉄道会社様間での手続が必要となります。対応方法など、ことでん管理本部087-863-7766でご案内させていただきますので、お問い合わせください。
2026/08/06	Eメール	本日〇:〇長尾発1305の運転士のブレーキの掛け方がひどいので、停止直前にカクンとなる。再教育お願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該運転士の運転状況を確認したところ、一部の駅において、停車直前にやや強めのブレーキ操作となっていました。当該運転士には、乗り心地に配慮した運転を行うよう再教育いたしました。引き続き、安全安心を最優先に考え、管理者による添乗を行い、快適にご利用いただける運転技術の向上に取り組んでまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/06	Eメール	先日、旅行でことでんを利用したのですが、高松築港駅のトイレが和式なのに驚きました。清掃も行き届いていないように感じました。申し上げるまでもなく、海外の方を含め多くの観光客も利用するターミナル駅で、老朽化した駅舎を使い続けるのは問題だと思います。最低限、トイレだけでも改修していただきたいです。	ご不便をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。高松築港駅のトイレにつきましては、設備スペース等の制約から、現時点において洋式化することは難しい状況となっております。そのため、洋式トイレをご利用の場合は、お手数ではございますが、多目的トイレをご利用くださいますようお願いいたします。なお、高松築港駅周辺エリアでは、現在、さまざまなプロジェクトが進められており、今後、高松築港駅が担う役割は一層重要になるものと認識しております。今後も関係機関と連携しながら、駅施設のあり方を含め、お客さまに快適かつ便利にご利用いただける駅となるよう、引き続き検討を進めてまいります。
2026/08/07	Eメール	車掌さんのホイスルを電子ホイスルにしてほしい。まだ、コロナウイルスの感染リスクも消えたわけではないと思うので。社員皆さんの体調が良いからこそ、琴電の運営が来ていると思います。ホイスルを完全に止めて下さいとは言いません。今後も安全で快適な車内環境が継続できますよう応援しております。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。また、社員へのお気遣いいただきありがとうございます。電子ホイスルが不調の場合には、手笛を使用しています。ご理解ください。今後も安全安定輸送に努めてまいります。
2026/08/07	電話	本山駅の横に住んでいるが、昨晚の23時から2時頃にかけて工事があり、とても大きな音が出ていたため、3時過ぎまで眠ることができなかった。その時間でも夜は暑くて、歳をとると応えるし、今も調子が良くない。以前は夜間工事のお知らせが投函されていたが、昨晚はそれもなかった。ことでんさんをいつも利用しお世話になっているし、安全のための工事であれば仕方のないことと理解しており、苦情を言うつもりはないが、今夜も同じ作業をするのか教えてもらいたい。	このたびは、夜間に実施する土木工事につきまして、事前のお知らせが十分に行われておらず、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後、夜間工事を実施する際には、実施日時等の事前周知を徹底してまいります。なお、列車の運行に支障を及ぼさない時間帯に、やむを得ず工事を実施する場合がございます。引き続き、鉄道の安全確保を最優先に、周辺の皆さまへへの影響にも配慮しながら工事を進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。
2026/08/10	Eメール	領収書か、切符がないと、交通費が出ないと言われたのですが、領収書はどこで貰えますか?無人駅からの乗車でも、発行することはできますか?	お問い合わせありがとうございます。領収書は有人駅で発行しております。乗降駅が有人駅の場合には、駅員にお申し付けください。無人駅で降車される場合には、乗務員が「購入証明書」を発行しております。きっぷが必要な場合は、無効印を押印したうえでお渡しております。ご不明な点がございましたら、駅係員または乗務員にお申し付けいただくか、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/08/10	Eメール	2026年8月〇日。午前〇時30分頃。高松市立体育館とその南側にある墓地の間に線路がありますが、犬の散歩をしている白髪で長身の高齢の男性が墓地側の柵の切れ間から線路内に侵入し市立体育館側へ渡って行きました。以前にも同じ男性が同様の行為をしていたのを見ました。線路沿いの柵自体が低く柵も中途半端な所で切れているので簡単に侵入できるのだと思います。その人のモラルを疑いますが事故が起きる前に早急に対策をすべきだと思いご連絡させていただきました。	ご連絡をいただき、ありがとうございます。当該箇所につきましては、立入禁止の注意喚起物を設置しておりますが、さらなる安全確保を図るため、2026年8月11日にロープによる仕切りを設置いたしました。今後も引き続き、事故防止および安全確保に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
2026/08/10	Eメール	8/10または8/13に琴平線の1070形に乗車したいですが運行ダイヤを教えて頂けますか？	お問い合わせありがとうございます。8月13日の1071×1072号車ならびに1073×1074号車の運行について送付いたします。当該車両は4両編成の上り方(高松築港側)での運用となっておりますが、遅延、その他事由により運用が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、車両運用は、運行日の4日前を目途に設定しております。お急ぎの場合は、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2026/08/10	Eメール	高松築港からの電車の発車時間は、マリンライナーの到着時刻から15分ほど余裕を持ってダイヤの設定を検討いただければと思います。現在のスケジュールですと、乗り換え時間が4分であるため、次の電車に間に合いません。ことでんではなく、タクシーを利用することになっています。	ご意見ありがとうございます。弊社のダイヤは等間隔での運行を基本としているため、JRからのお乗り換えのお客様のご希望に添えない場合がございます。JRのダイヤは完全なパターンではなく、行先、種別も多様なことから、すべてのお乗り換えのお客様の接続を良くすることは困難ですが、ご意見は今後のダイヤ改正における検討課題とさせていただきます。
2026/08/10	Eメール	長尾線の車両運用についての件。大型車両が不調や人身事故などでこの土日小型車両2本の代走が発生しましたが、何故大型車両を優先に使用しないのですか、利用は少ないとの判断で決めているのでしょうか?日中の大型車両の運用は半数(2編成)しか稼働していないのはどうかと感じました。1083×1084号車が瓦町に留置しているので、明日(8月10日)も小型車両を運用する予定ですよね?高松まつりの花火大会迄には接触車両(1255×1256号車)を復帰して貰いたいです。長尾線は他の2路線と違い臨機応変に車両を増やせないことを認識して頂きたく、これまで全車両大型化を何度も申し上げたつもりです。2000形には琴平線と長尾線の行先があるのを見た事があります。どの路線に入るかはまだ先の話ですがこの秋以降、今回の様に長尾線の大型車両が使用出来なくても、全て18m級車両に統一ラッシュ時の混雑緩和を改善して欲しい。ワンマン設置等で琴平線の1200形や1080形を長尾線に転属させるのが難しいのであれば、新型車両を長尾線に100%大型化への最優先導入の検討を進めて頂きたい。これ以上車両編成数を増やして欲しいとは言いません、その代わりに長尾線全車両、全運用を大型車両のみの統一し利便性の強化や輸送力改善を大幅に上昇へ発揮してほしいと思います。長尾線平日ラッシュの非常に混み合う時間帯に15m級の幅の狭い地下鉄車両を走らせるのは止めて欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後も可能な限り大型車両での運用に努めてまいります。車両の点検・検査や留置場所の都合等により、やむを得ず小型車両を運用する場合がございます。なお、土日祝日は、一日を通して混雑はなく積み残し等は発生しないことから、乗り換えのご不便や安定輸送を優先に車両取換の実施回数を減らしています。また、2000形車両の導入線区は、製造年数や車両の状態等を勘案しており、2026年7月末現在、各線の平均車齢は、琴平線60年、長尾線52年、志度線53年となっており、長尾線への優先導入のご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/08/11	Eメール	一宮駅の『空港通りを発車しました』のランプが点灯しないのは故障ですか???	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。2026年8月12日に機器の調整を行い、復旧いたしました。同様の事象が発生しないよう、再発防止に努めてまいりますので、今後ともご利用いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。
2026/08/12	Eメール	ことでんで記念列車の運行開始前に行われている出発式典について、いくつか質問があります。ことでんではラッピング列車等、記念列車の出発式典を行う際、司会進行役を務めているのは誰でしょうか?また、テープカットで使われる赤白テープやハサミ等の道具は誰が用意しているのですか?	ご質問ありがとうございます。ことでんでは、ラッピング電車の出発式を行う際には、イベント会社に司会者の手配を含めた運営をお願いしております。今後もラッピング電車等で広告主より依頼があれば、出発式を実施いたします。今後とも、ことでんをよろしくお願い致します。
2026/08/12	Eメール	瓦町駅の地下1階にあったテニススタジオ、無くなっちゃって残念です。いつか復活して欲しいです。	ご意見頂きありがとうございます。瓦町FLAG地下1階に入居していたテニススクール「PLAT」は2024年6月30日に退店しました。現在はイベントスペースとして使用しながら、新しいテナントの誘致を行っております。今後とも瓦町FLAGをご利用くださいますようお願いいたします。
2026/08/12	Eメール	地下鉄を作って欲しい。ぜひ、林のほうへ。厳しいなら、林方面のバスの増便を願います。	ご意見ありがとうございます。弊社は60kmの鉄道を事業しており、路線の廃止や延長等は考えておりません。お申し出の地域は、バス路線がございますので、増便のご意見につきましては、バス事業者に共有させていただきます。
2026/08/13	Eメール	こんにちは。〇〇です。2026年8月〇日12時00分頃、渦元駅で自転車で持ってきている方を目撃しまして、渦元駅～八栗駅間で自転車に乗せたままご乗車されている〇〇の方です。ご乗車志度線、下り1209『625、626(600形2両編成)』基本的なルールは、土日祝日の9時00分～16時00分までですよね?ご回答よろしくお願いします。※ちなみに僕は自転車持っていませんでした。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。サイクルトレインの利用日について、ご案内が不足しており、ご指摘の通り、お客様が対象日以外に自転車を持ち込まれておりました。運転士が気づき、お客様には八栗駅で降車いただくこととなりました。今後はホームページやポスターに多言語を追記し、より分かりやすい案内に努めてまいります。引き続き、ことでんのご利用をお願いいたします。
2026/08/13	高松築港	今度、多肥駅が出来る迄には片原町駅、築港駅、長尾駅、ことでん志度駅、一宮駅のような有名な駅の男女両方とも洋式にして下さい。和式しかないとは不便ですから、よろしくお願いします。これらの駅をメインに男女とも洋式でお願いします。	ご不便をお掛けしており、申し訳ございません。高松築港駅及び片原町駅につきましては、洋式トイレを備えた多機能トイレをご用意しておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。また、今年度は一宮駅のトイレについて、洋式化を予定しております。今後も、ご利用状況等を勘案しながら、計画的にトイレの洋式化を進めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年8月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/08/14	Eメール	2026年8月13日、高松まつりの帰りです。築港を出発し、22時頃に仏生山に到着するものに乗っていました。後方1両目の車内において、〇〇が乗っていたのですが、車内で盗撮をしておりました。〇〇の方へは連絡いたしますが、ことでんの方でも放送や張り紙など、盗撮の防止に努めていただくようお願いいたします。どこまで効果があるかはわかりませんが、ほかにやりようがないのでお願いいたします。また、このことについて確実に指導してもらうために、〇〇と共有していただけたらと思います。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。お申し出いただいた内容は、関係機関に情報を共有し、適切な指導を行っていただくよう申し入れたほか、鉄道警察隊に警乗の強化を依頼致しました。弊社では、電車内に啓発ポスターを掲出しているほか、痴漢・盗撮防止の注意放送に取り組んでいます。お客様におかれましても迷惑行為を発見された場合には、駅係員、乗務員までお知らせください。また、緊急を要する場合は、速やかに110番通報をお願いいたします。今後も、お客様に安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。
2026/08/14	Eメール	最近、高松でもLuupの設置箇所が増えてきました。すでに設置していただいている今橋駅のように、電車+レンタル自転車を使うことで街中の移動がとても快適に感じています。それでできれば、ことでん松島2丁目駅にもLuupのポートを設置していただけないかと思い連絡しました。どうぞよろしくお願いいたします。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。弊社でも二次交通の拡充のため、瓦町駅2階駐輪場、栗林公園駅、今橋駅にて電動キックボード「LUUP」のポートを設置しております。今回いただいたご意見については、今後のポート設置の参考とさせていただきます。
2026/08/14	Eメール	いつも電車に乗っていて謎に思っていることがあります。今年になってから、1から4までの数字が書かれた大きな四角形の立札が線路脇に立ち始めていますが、あの数字は何を意味するのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。弊社には全線で275箇所の第一種踏切を設置しています。JRを除く民営鉄道会社で7番目の設置数であることから、運転時のサポートとして、踏切警示灯の点灯を確認する「踏切喚呼標」を設置し、数字は踏切数を表しております。
2026/08/14	高松築港	明日の高松まつりの花火大会の増発ですが、長尾線は一部車掌を乗務させる計画は立てていますか？大混雑の中ワンマン(1人対応)は困難かと思われますが・・・	ご意見ありがとうございます。8月13日の高松まつり花火大会の当日は、21時から22時40分頃まで、長尾線の高松築港駅～高田駅間は、車掌を乗務させて安全と旅客サービスに努めました。今後もイベントの規模等に合わせ、安全輸送の確保に努めてまいります。
2026/08/14	八栗	往①瓦町発6:34～羽間7:25〇〇の運転士さんは、とてもスムーズな運転でした!!復②羽間発8:49～瓦町9:38着、運転士(〇〇さん、とても荒い運転)スピードの出し過ぎでは? 車体が浮き上がる様な感じ、すごいです!! 指導してもらいたい!!人の命を預かっているのですから!!マンネリ化しているのでは?*志度線でもタ方便で荒い人がいます!!	ご不安とご心配をおかけして申し訳ございません。当該運転士には安全性と快適性を意識した運転操作を行うよう注意指導しました。今後も管理者による添乗などを通じて運転技術の向上を図り、安全・安心を最優先に快適なサービスの提供に努めてまいります。引き続き、ことでんのご利用をお願いしています。