

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年7月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/07/01	Eメール	朝の混み合う時間、路線に50年記念車両?として幅の狭い車体を走らせるのはやめてほしい。5月までと比にならない混み具合です。もう少し昼間や志度線などで小型車両を走らせてほしい。あるいは車両数を増やして運行してほしい。	ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。 朝のラッシュ時間帯につきましては、保有する車両を最大限に活用して運行しております。今後も定期的に実施する乗降調査の結果を踏まえ、ご利用状況に応じた適切な車両運用に努めてまいります。 今後とも、ことでんをご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
2026/07/01	Eメール	築港駅から三条駅までの通勤定期を利用しています。ある平日の夕方、片原町駅から三条駅まで乗車するつもりでしたが、片原町駅に上りの電車が来たので築港駅まで乗車し、そのまま下りの三条駅まで乗車することにしましたが、築港駅で運転手から降りるように指示されました。その結果、反対ホームまで走って行き改めて同じ電車に乗車しました。何故そのようにしたかという、下りのホームの日差しが強くて暑かったからです。降りなければならない根拠と理由を説明して下さい。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。お問い合わせいただきました件につきましては、定期乗車券や一日フリーきっぷなどの企画乗車券をご利用のお客様であっても、終端駅で引き続き折り返し列車をご利用される場合には、一旦、改札を出ていただきまして再度、入場をご案内しております。この取扱いは、旅客営業規則に基づき実施しているものです。ご理解とご協力をお願いします。今後とも、ことでんのご利用をよろしくお願い申し上げます。
2026/07/01	Eメール	平日〇時〇分仏生山駅発高松築港行きの列車を毎日利用しているが、車両が6月下旬から600系?に変更となった。通勤ラッシュ時間にもかかわらず、車両が小さくなったため、社内は大混雑し、乗車できない等の問題が発生している。早急に元の車両に戻してほしい。今回の車両変更は600系?製造数十年記念ということで、鉄道ファンにはイベント性のある企画なのだろう。地方鉄道が生き残るために、面白い企画は積極的にやってほしいが、現地民の日常生活に支障をきたさない程度で実施してほしい。通勤ラッシュは避ける等の運用はできないのか。	ご不便をおかけして申し訳ございません。朝のラッシュ時間帯につきましては、弊社で保有する車両を最大限に運用しております。車両の定期検査の終了後に、各便のご利用状況の調査結果を基に車両運用を変更いたしました。ご不便をおかけしますがご理解ください。今後も定期的に乗降調査を実施し、ご利用状況に応じた適切な車両運用に努めてまいります。
2026/07/01	Eメール	こんにちは、現在導入を進めている新型の2000形は最終的に2両編成何本入れる予定なのですか?	ことでんに関心をお寄せいただきありがとうございます。2026年秋頃から2編成4両の新造車両の営業運行が開始できるよう準備を進めております。導入車両数につきましては、現在のところ未定でございます。今後もお客様に快適にご利用いただけるよう導入を検討してまいりますので、ことでんのご利用をお願いいたします。
2026/07/01	Eメール	ご返信ありがとうございます御座いました。香川県視覚障害者福祉協会副会長の道久です。ことでんの障がい者利用対策、こちらとしても感謝と理解をしています。ありがとうございます御座います。また以前勉強会にも大変なる協力を頂き会員一同喜んでいました。さて、今回の報道に関することを踏まえて改めて説明会を要望します。あるものがなくなる。新しいシステムが導入される。このことは私たち視覚障がい者にとって大きなリスクになります。県内の大切な公共交通機関として安全は言うまでもありませんが、安心に利用できることは安全な利用にも影響します。今回、回答頂いた内容を含め報道されている内容について、説明会開催の強い要望を要望いたします。ご検討の上、連絡頂いけるようお願い申し上げます。誠に勝手なる要望ですがご理解下さい。	度重なるお問い合わせありがとうございます。前回のお問い合わせ時に回答させていただきました通り、自動券売機の撤去は、バリアフリー未対応で新500円硬貨や新紙幣がご利用いただけなく、現在も視覚障がい者様にとって、ご利用しづらい機種が対象となります。53駅の内17駅は、継続して自動券売機をご利用いただけるほか、電車をご利用の際にお申出頂ければ、乗務員や駅係員がサポートさせていただくことに変更はございませんので、ご安心ください。なお、弊社で導入検討を進めているデジタル乗車券の詳細な仕様等は決定しておらず、ご意見につきましては、プレスリリース時の検討課題とさせていただきます。ご理解の程、お願い申し上げます。
2026/07/02	Eメール	菅原眼科 北側の 踏切ですが 遮断機は降りるのですが、赤いランプが ついていません。つけてないのですか?因みに 矢印は ついています。	ご意見ありがとうございます。お申し出いただきました栗林新道踏切(K19)を点検いたしました。異常はございませんでした。また、列車進行方向表示器につきましては、LED式への更新に伴い、現在は踏切警報機(閃光灯)よりも明るく見える状態となっております。なお、踏切警報機(閃光灯)につきましても、設備更新の優先順位に基づき、順次更新を進めております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/02	Eメール	高松築港の放送が同じのが何度も繰り返し流れて耳障りです。	ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。高松築港駅の放送設備につきましては更新を計画しており、今年度内の工事完了を予定しております。更新完了まで今しばらくお時間を頂戴いたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/02	Eメール	昨年7/〇と今年5/〇に御社の鉄道、5/〇は空港リムジンバスも私達夫婦と5歳の息子で利用しました。御社の鉄道、バスを利用するのが初めてで、バスに乗車するのに切符を購入するのが今まで色々旅行してきましたが経験がなく旅の思い出に利用した乗り物の使用済みの切符を頂きたくて、息子が運転士さん、駅員さんに自分でお願ひしたいと言うので降車時に「後ろにいる息子が切符下さいと自分で言うと言っているので御忙しいところ申し訳ないのですが聞いて返事してやって頂けますか?」と先にその場を離れて息子は自分で「切符下さい。」とお願いしましたが、去年の木太東口駅で降車時は先頭車両に乗車していたので運転士さんをお願いしましたが「はい。」と言って切符を回収され息子は他の鉄道会社のように切符に無効印を押して頂けるものだと待っていましたが「出発出来ないから早く降りて。」と言われたと聞きました。今年のリムジンバスは黙って切符を回収されて運賃箱に入れられ、高松築港駅で降車した時は「はい。」と言って回収されたと聞き慌てて3人で改札口へ行って今回回収された切符は欲しいと言ってお願いしたのに頂けないのかと何うと「1度回収した切符はよく似た切符が沢山有り特定出来ないのが駄目です。」と言われました。このまま水掛け論をしていても平行線のままでその後の予約していた乗り物もあるので納得出来ませんでした。がその場を離れました。これは当方の落ち度ですが高松築港駅の券売機あたりに息子の所持していたアニメが描かれた袋に入った(1)旅行中に立ち寄った駅の記念スタンプを押したノート(2)数駅で購入した入場券(3)アニメのカード(4)お菓子を忘れた事に気づき数回、高松築港駅へ電話しましたが繋がりませんでした。保管して頂けていないのでしょうか?これと同じ内容を手紙に書き5/25に高松築港駅へ返信用切手180円を同封して送付しましたが未だに御返事が頂けていません。これにプラスして(1)沿線の観光パンフレットを送付して欲しい。(2)鉄道、バスの時刻表を送付して欲しい。(3)ことでんの有人駅、委託駅、無人駅を教えて欲しい。(4)鉄道、バスの駅に設置していれば記念スタンプを全部押して欲しい。(5)運行ダイヤ表が欲しい。(6)鉄道、バスの色々な区間、券種の使用済みの切符が欲しい。と書いた手紙を送付しました。目上の人に対して勇気を出して自分の思いを必死に伝えたかったのにうまく伝わらず涙ぐんでいた息子の気持ちを是非共汲んでやって頂きたいです。当方は御社の対応に納得出来ません。御忙しいところ恐れ入りますが御返事お待ちしております。	この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。駅構内や電車内で発見されたお忘れ物は一定期間、営業所で保管いたしますが、その後に警察へ届け出を行っております。お申し出を受け、お客様のお忘れ物について確認いたしました。該当するものは、お預かりしておりませんでした。弊社以外の箇所でお忘れされたと思われるので、ご自身で警察に照会をお願い致します。また、送付いただいた郵便物につきましても確認できませんでした。電車のきっぷのお持ち帰りいただく場合には、無効処理をした後にお渡しさせていただいております。このたびは、お子様の申出に対し、適切な対応が出来ておらず、ご迷惑をおかけいたしました。乗車券の取扱いを再周知するとともに社員の接客態度の向上に努めてまいります。なお、高松空港リムジンバスの乗車券は、ご利用区間の運賃を証明する乗車券として取り扱っており、降車の際、乗務員が回収しております。そのため、原則としてお客様へお渡しすることはいたしておりません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。弊社では3線で53駅、委託駅は無く、有人駅が14駅となっており、記念スタンプの取扱いはございません。使用済みの切符や運行ダイヤ表につきましては、毎年開催のことでん電車まつり等でグッズとして販売させていただいております。また、沿線ガイドブックは、ホームページのデータのみの提供となっております。紙媒体の電車時刻表は、ことでん運転営業所より、バスの時刻表はことでんバス株式会社から送付することは可能ですので、ご希望の場合は、お申し付けください。今後とも、ことでんをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/02	Eメール	優先座席について。わたしは、足が不自由なので立って電車に乗るのがとてもつらい。通勤の際は混みあうことが多く、席も空いていることがない。優先座席に座っている方に、席を譲ってくれるように言っても無視されたり、たまたま空いていても、健常者や若い人の方が動きが早く先に座られることが多いです。先日も突き飛ばされて座ろうとした優先座席を奪われるということがありました。障がい者でありヘルプマークを付けているのですが、そういうことが多々あります。優先座席の一席だけで良いので専用座席にしていただけないでしょうか?お年寄り、身体の不自由な方、妊婦、乳幼児連れの方など、座席を必要としている人の席としていただければ、その横に座っている人でも席を譲ってくれるのではないかと思います。ヘルプマークやマタニティマークの理解度がまだまだ浸透していないような気がします。国交省の推進しているバリアフリー法、高齢者障害者等用施設等の適正な利用の推進「心のバリアフリー」をことでんとして、もっと推進していただけないでしょうか?よろしくお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社ではポスターや車内放送等により乗車マナーの向上に取り組んでいますが、一部のお客様にご理解を頂けていなかったことから、2025年5月に優先座席のご利用方法に関する表記物を更新しました。表記サイズを大きくするとともにピクトグラムを使用し、インバウンド旅客や年齢、知識に関係なく、誰にでも伝わるデザインに変更しました。なお、優先座席の一部を専用座席に変更することは困難です。引き続き、乗車マナーの向上に取り組んでまいります。
2026/07/03	Eメール	ご回答、ありがとうございます。讃岐弁マナー講座については、知っております。効果がないように見受けられます。〇〇とかにマナー講座をお知らせしたら如何ですか。	貴重なご意見ありがとうございます。乗車マナー向上を図るため、関係機関に「さぬき弁のマナー講座」を活用した啓発をお願い致しました。今後ともことでんのご利用よろしくお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年7月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/07/03	Eメール	草をからなくていいので、絶対に除草剤を撒かないでいただきたい。	ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。作業にあたりましては、周辺環境への影響を可能な限り低減し、安全運行の確保と環境への配慮の両立に努めてまいります。なお今回のご意見は社内でも共有いたしますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/03	Eメール	いつも定時の運行、またサービス向上に努めてくださってありがとうございます。ことでんN53金崎第二踏切の遮断棒が一本折れかかっています。小学一年生の子どもが通学の為に通る所でもあり、安全のために修理、または交換をお願いできたらとてもありがたいです。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。2026年7月3日にお申し出の金崎第二踏切の点検を行い、遮断桿を交換いたしました。ご連絡いただき、御礼申し上げます。今後も施設の管理に取り組んでまいります。
2026/07/06	Eメール	7/〇 〇時〇分発長尾線に乗車。クーラーと扇風機が最強についている。寒いので、寒いアピールするが車掌さんは気がつかず。瓦町に到着して、やっと扇風機OFFになる。しかし、発車するとまた扇風機がONになり、回り出す。車掌さんは電車内の温度や、乗客の様子をもっと確認して欲しい。朝のラッシュ時激混み時には、つげずにガラガラの時だけ付けて、寒いし、もっと考えて欲しい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。電車内の冷房機の温度設定は、24～26℃の範囲に設定しております。空調管理につきましては、電車内に設置している温度計や乗務員の体感により空調スイッチを入切操作して調整を行っております。しかしながら、弊社の車両は車齢が高く、電車内全体の温度を均一かつ細かく調整することが難しい状況にございます。季節の変わり目や天候、個人の体感の違いにより、全てのお客さまに適した温度管理に苦慮しておりますが、今後も快適な車内温度が提供できるよう努めてまいります。なお、電車内が暑いときや寒い時などは、ご遠慮なく乗務員までお申し付けください。
2026/07/06	Eメール	新型車両の導入おめでとうございます。秋に運行が始まったら、ぜひ乗車したいと思っているのですが、他社でたまにあるような新型車両が走るダイヤの公開予定はありますか?狙って乗りに行きたいので公開があるとありがたいです。	新型車両の運用につきましては、現在のところ検討を進めている段階であり、車両運用は確定しておりません。他のお客さまからも同様のご要望をいただいていることや新型車両に親しみや愛着いただけるよう運行する時間帯について、2026年秋ごろまでに、ホームページ等によるご案内を検討してまいります。
2026/07/06	Eメール	今月から、ことでんの完全新型車両2000形が無事仏生山到着されましたね、これから車両の走行試験や乗務員訓練等数ヶ月かけて秋の営業運転開始に楽しみにしています。最近の四国の鉄道では去年登場した伊予鉄7000系、先月から運用開始されたJR四国3600系新型車両がデビューしていますが、ことでんもそれに負けない位長く活躍して貰いたいです。〇〇の新型車両の出発式典が台風の影響により中止になったらしいですが、秋の営業運転開始時には日程が決まったら無事出発式典を含めた詳細を宜しくお願い致します。	お問合せありがとうございます。新型車両2000形は「うみ・まち・さと 地域をつなぐ、ことでんの新しい顔」をコンセプトとした約66年ぶりの新型車両となります。他社様の事例も参考に、新型車両を活用したイベント等も検討中です。現時点で出発式の日程やイベント等の詳細は、調整中ですが、詳細が決まりましたらプレスリリースで告知させていただきます。
2026/07/06	Eメール	ヤドンがラッピングされた電車は長尾線でも乗れますか??乗ってみたいです!!!	お問い合わせいただきありがとうございます。うどん県×ヤドン号(1105×1106号車)は、定期検査のため現在は運休しております。運行再開は7月24日(金)以降を予定しておりますので、今しばらくお待ちください。うどん県×ヤドン号の車両は琴平線に在籍しており、長尾線の運行については今後のイベントなどの参考とさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/06	Eメール	すいません。7月〇日に琴電琴平方面の通路に炭酸のジュースをこぼしてしまい拭くものも無くてそのままにしまっているのですが後日拭きに行こうと思っていますが大丈夫でしょうか。駅は陶駅になります。	ことでんをご利用いただき、ありがとうございます。お申し出を受け、2026年7月8日に陶駅を確認いたしました。駅施設に汚れ等はございませんでした。なお、駅施設や電車内などを汚損した場合には、速やかに乗務員または駅係員、運転営業所087(831)6008までご連絡ください。
2026/07/06	Eメール	仏生山発でもいいので、一本だけ長尾線、志度線の最終に接続出来る琴平線の瓦町行き列車を検討していただけませんか。現在の最終の琴平線の瓦町到着だと長尾線、志度線の接続が一本早いのであと15分から20分程度遅い瓦町到着の列車があると、沿線で働く人、飲食店を利用する人にとって、ありがたいと思います。保守作業、車両運用の関係で厳しいとは思いますが、どうか検討をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社では定期的にお客様のご利用状況を調査しており、琴平線から各線の最終電車への乗り換えは、1～3名程度となっております。最終電車の延長につきましては、乗務員の労働環境の改善や車両運用の課題があることから、今後のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/07	瓦町	瓦町駅の東出入口付近にかつて5つの自販機がありましたが、それらはもうすべて撤去されているのでリサイクルボックスも使用しないのであれば撤去していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。ご意見頂きました通り、瓦町駅東出入口付近のリサイクルボックスにつきまして撤去いたします。
2026/07/07	電話	現在、車で朝通勤しているが、毎日観光通りの東西の道の渋滞が凄く、琴平線と長尾線の踏切の間だけではなくその先まで渋滞しており、信号が何回変わっても目的地までの道へ辿り着かない。安全も大事ではあるが、この2～30年毎日毎日渋滞しており市民の生活を害している。渋滞にならないような方策を検討してください。また一度一日現地を視察して状況を把握してください。検討した結果を電話で回答してください。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ご指摘の通り、主要道路と弊社の路線が交差する踏切道は平面交差となっており、渋滞等が発生する場合がございます。鉄道の技術上の基準に関する省令等の解釈基準によって、警報が鳴ってから遮断機が降りきるまでの時間、遮断機が下りてから電車が踏切に到達するまでの時間、警報機が鳴り始めてから列車が到達するまでの時間が規定されており、対応することが出来ません。ご理解ください。抜本的な対策として、県内の鉄道事業者が取り入れている道路の高架や地下化などの立体交差が有効と考えますが、弊社で事業を実施することは困難です。踏切道の安全対策にご理解とご協力をお願い致します。
2026/07/09	Eメール	琴平線のダイヤ編成について。当方、通勤で岡本駅を利用しておりますが、「一宮行き」の運行に非常に疑問を感じております。1本乗り遅れるとそこから30分待ちです。ラッシュ時の乗降者数を見ても一宮駅は少なく、円座駅の方が多く感じます。最近ではイオンモール綾川ができたことをきっかけに綾川駅の利用者数も増加傾向にあるかと思います。何故一宮駅でなければならないのか、綾川行きの追加や滝宮行きの増便を試験的に試してみてもよいのではないのでしょうか？	ご不便をおかけし申し訳ございません。琴平線は、パターンダイヤを設定しており、高松築港駅から琴電琴平駅間は30分間隔、一宮駅で折り返し設備を設けていることから15分間隔を基本に設定しております。お申し出の通り、滝宮駅まで運行することが可能なことから、朝夕の時間帯には、ご利用状況の調査結果や車両、乗務員の手配を勘案し、現在のダイヤを設定しております。ご理解ください。今後もご利用状況を調査し、適切なダイヤを検討してまいりますので、ことでんのご利用をお願い申し上げます。
2026/07/09	Eメール	いつもことでんを利用しています。私は古高松までの定期を使っていますが、今日は八栗まで乗車しました。また私は障害手帳を持っているので瓦町駅で百円分の切符を買って乗車しました。19時45分頃に八栗につき駅員に手帳と定期を見てもらい切符を渡そうと思いましたが、駅員はいませんでしたので切符入れに瓦町発100円の切符を入れました。これはキセルではないことをお知らせしたくて連絡しました。	ことでんをご利用いただきありがとうございます。また、ご利用時の状況について、ご丁寧にご連絡をいただきましたこと、心より御礼申し上げます。定期乗車券で区間外をご利用される場合には、降車時に運賃を精算させていただいておりますので、ご協力をお願いいたします。ご不明な点等ございましたら、駅係員または乗務員、ことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせください。
2026/07/09	Eメール	虫やばすぎますが、どうにかありませんか？	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。電車内に虫が入った場合は、まず自分や周囲の安全確保をお願いします。可能なら静かに追い出すか捕まえて外に出し、難しい場合は無理に騒がずに停車駅で乗務員や駅係員にお知らせください。
2026/07/09	Eメール	現在1105×1106号車「うどん県×ヤドン号」は定期検査として入場されています。今回は再会後の運行時刻について提案がありましたので、入力させて頂きます。土曜日の運行で207列車から運用を入れ(仏生山から取り替え)255列車まで運用とするダイヤに(一宮～仏生山間回送)させ翌日(日曜日)は通常通り2列車から運用に入れるダイヤにしてみてもどうでしょうか?土曜日の運行は10年前のことちゃんひやく号と同じスジとなりますが、翌日の運用に伴う車両取り替えがある為、別の車両が来て乗車出来ない場合があると思います。(15:00迄の時刻表しかない為、タイミングが分からないケースがある)今回の運用にする事で確実に乗車出来、観光からの利用人員も増えると考えます。(但し月曜が祝日の場合は前日も土曜日と同じ運用にする)運用再会後に元気な姿で新たな時間帯に設定された運行を検討頂きたく存じます。	ご提案をいただき、誠にありがとうございます。「うどん県×ヤドン号」の運用につきましては、車両の入庫計画や他車両との運用を勘案し設定させていただいております。ご意見の運行計画につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年7月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/07/09	Eメール	踏切について。菅原眼科 北側の踏切ですが 音はするのですが 灯りがフラッシュしていません。矢印の表示は有ります 意識的に フラッシュ されてないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。お申し出いただきました栗林新道踏切(K19)を点検いたしましたが、異常はございませんでした。また、列車進行方向表示器につきましては、LED式への更新に伴い、現在は踏切警報機(閃光灯)よりも明るく見える状態となっております。なお、踏切警報機(閃光灯)につきましても、設備更新の優先順位に基づき、順次更新を進めております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/10	Eメール	11号線の踏切。電車通過後、隣の踏切は開いているのに、11号は閉まったままの状態で渋滞も激しいので開けてください渋滞がとても迷惑です。	ご不便をおかけして申し訳ございません。踏切の制御につきましては、各踏切の設置条件や設備の仕様に応じて運用しており、現在の制御方法を変更することが難しい状況です。ご理解ください。なお、渋滞の解消に向けた抜本的な対策としては、道路と鉄道を立立交差化する方法がありますが、多額の事業費や関係機関との調整が必要となるため、弊社だけで実施できるものではございません。弊社といたしましては、引き続き踏切をご利用される皆さまの安全確保を最優先に取り組んでまいります。何卒、踏切道の安全対策にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/10	現場で受けた声	滝宮駅構内から敷地内に伸びてきている木の枝を剪定して、落葉時に雨樋が詰まらないようにお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。外注業者に手配を行い伐採予定となっております。実施までには時間を要しますがご理解願います。
2026/07/13	Eメール	発車時刻に間に合ってもなぜ乗れない?7月10日夜片原町から乗車予定で駅に着いたにもかかわらず、上り電車のため遮断器が降り担当職員に伝えたにもかかわらず目の前で琴平線下り列車が発車しました。私は滝宮まで利用していますが、同様事案で岡本駅は常駐職員がいないにもかかわらず利用客の状況によりフレキシブルな対応がなされています。片原町は常駐職員がいるのに乗れません。私は55年利用していますが、今回が初めてではなく忸怩たる思いです。また職員の対応にも憤慨しています。新しい車両が導入されると聞いていますが、職員教育も徹底されたいと思います。そうすれば、離職率も減るのではと思います。気分よく帰途に着くつもりが、ひと言で一変してしまいました。悪気はないと思いますが、是非検証と改善を願います。以上。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。また、平素よりことでのんをご利用いただきまして誠にありがとうございます。弊社では、遮断機をくぐる行為は「無理な横断」となり重大事故となるため、禁止しております。電車は急停止できず、接近に気づいても衝突回避が困難で、法的にも遮断機が作動中の立入りは禁止されおります。ご理解ください。安全確保のため、恐れ入りますが、駅には時間に余裕をもってお越しいただきますようご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、ご指摘の職員教育につきましても引き続き、定例教育や巡視等を行い、レベルの向上に取り組んでまいります。今後もことでのんのご利用をお願い致します。
2026/07/13	Eメール	小豆島より農業経営高等学校へ通学している保護者の者ですが、子供の夏季休暇の間、高松築港駅から綾川駅までの1ヶ月の定期券の購入を検討しています。検討するにあたり、高松築港駅から綾川駅までの学生の定期券の金額を教えてくださいたくご連絡をさせていただきました。ご返答のほどよろしくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。高松築港駅～綾川駅間1ヶ月の通学定期乗車券の運賃は10,280円です。新規でお求めいただく場合は、ICカードのデポジットとして500円をお預かりさせていただきます。ご購入の際は、所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、学校印の押印または学生証をご呈示ください。ご不明な点がございましたら、駅係員、ことでん運転営業所087-831-6008までお気軽にお問い合わせください。
2026/07/13	Eメール	通勤で日々利用させていただいております。ありがとうございます、挿頭丘駅です。車掌様に以前に月に1度お掃除の日があるとお伺いしましたが、エレベーター中や出入り口付近、自動改札機にクモの巣、虫の死骸があったりします。もし可能であれば週に1度、月に1回以上お掃除や駅の点検の日を増やして頂きたいです。宜しくお願いします。	ご指摘いただきましたエレベーター内や出入口付近、自動改札機周辺のクモの巣や虫の死骸につきまして、ご不快な思いをおかけしておりますことをお詫び申し上げます。お申し出を受け2026年7月13日に挿頭丘駅の清掃を行いました。各駅施設でクモの巣の発生防止や除去に努めておりますが、周辺の環境や季節的な要因もあり、対応に苦慮している状況でございます。今後も引き続き、ご利用のお客様に快適にご利用いただけるよう、定期清掃を継続するとともに、クモの巣や虫の死骸の早期発見・除去に努めてまいります。
2026/07/13	高松築港	一宮駅の駐輪場は線を引いていない所があったりするためか、通路になっている所によく自転車が止められており、奥の方に入りたくても入れなくなっています。駐輪禁止ゾーンの表示をするとか、何か対策をしてほしいです。朝の時間のない時など腹が立ってきます。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の通り、駐輪場の通路部分に駐輪されることにより、通行しづらい状況が生じることがございます。駐輪場は多くのお客様が共同で利用される施設であり、円滑にご利用いただくためには、ご利用される皆さま一人ひとりの駐輪マナーが大変重要であると考えております。適切にご利用いただけるよう注意喚起の掲示を行い、駐輪マナーの向上を啓発してまいります。
2026/07/13	三条	高松築港駅を廃止し高松駅への乗り入れを！高松築港駅と高松駅の間に若干の距離があり不便です。高松市全体の便益のため、乗り入れ(移設)をお願いします。	ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、高松築港駅と高松駅の間は一定の距離があり、ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。高松駅への乗り入れについては、過去に関係機関と連続立体交差事業を含めた検討・協議が行われましたが、事業費や費用対効果などを総合的に勘案した結果、2024年2月に事業化は見送られており、高松築港駅を移設することが出来ません。いただいたご意見につきましては、今後のまちづくりや公共交通施策を検討する際の参考とさせていただきます。
2026/07/13	三条	待つところが暑過ぎます。座るところを増やしてほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の駅のホームは屋外で、ホームに上屋を設置出来ていない駅につきましては、直射日光が照りつけることから、どうしても暑くなります。ホーム上屋を設置している箇所では、日陰でお待ちいただくほか、水分補給等で熱中症にならないようご注意ください。なお、三条駅はホームにベンチを設置しており、高松築港駅方面は39名、琴電琴平駅方面は、49名の座席数を確保しており、現在のところ、増設は予定しておりません。ご理解ください。
2026/07/14	瓦町志度線口	イルカが使えない自販機が駅にある。えー、おかしいでしょう。ジュースほしい。ほんとうに客によりそっているんですか。なぜやめたのですか。お金？おかしいでしょう。もう少し乗る人の気持ちに寄りそって。公共輸送機関でしょう。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、大変ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、一部のIruCa対応自販機につきまして、機器更新に伴う対応を進めております。お客様への影響をできる限り少なくできるよう、利用状況を踏まえながら順次対応を実施しております。引き続き、主要駅を中心にIruCaをご利用いただける環境の維持に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/07/15	Eメール	いつ頃ことでのんの券売機を駅から撤去するのですか。それと支払いは、au PAYでも支払い出来ますか。それも教えて下さい。	ご意見ありがとうございます。当社では2026年度の夏頃よりデジタル券売機の導入を予定しております。導入に伴い、バリアフリーに未対応かつ新紙幣、新硬貨に対応できていない券売機については順次撤去を予定しておりますが、撤去時期などの詳細は検討中です。なお、デジタル券売機の決済手段は、各種クレジットカード、ApplePay、GooglePay、PayPayへの対応を予定しており、auPayへの対応は予定しておりませんが、ご意見については、今後の参考とさせていただきます。
2026/07/15	Eメール	〇〇駅で朝8時50分ぐらいに、タバコを吸っている人がいます。トイレの裏や駅員さんがいた元切符売り場の内部に座ったりして吸っています。座った状態で灰を木造の壁に擦り付けて、そのまま床にそっと置いています。ぎゅっと潰しもせず。いつか火事になりそうで恐怖を感じます。火事になったらものすごく困ります。なにか対策はないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ご指摘を受け、2026年7月16日に該当喫煙者に対し、駅施設内は禁煙であることと木造部分への灰の擦り付けや吸い殻の放置は火災発生のリスクがあることについて注意喚起いたしました。当該喫煙者からは、駅施設内で喫煙しないことについて、お約束をしていただきました。引き続き、駅環境の維持に努めてまいります。
2026/07/15	高松築港	自動券売機の件ですが、高松築港など主要3駅は、QRコード化されても残存予定でしょうか？ 10月から運賃上げることが発表された事があり、新車導入(今後の)や、キャッシュレス化色々ありますが、その分ポイントが付与する対応も検討を考えてもらいたいと存じます。	お問合せありがとうございます。自動券売機のご利用が多い主要駅については、デジタル乗車券の導入後も当面の間、自動券売機での切符の発行を継続する予定です。なお、ポイント付与等の利用促進の施策については、今後の参考とさせていただきます。
2026/07/15	Eメール	今年の高松まつりは花火も総踊りも高松築港周辺で行われるみたいですが、高松まつりに合わせて高松築港駅の発車メロディも総踊りのテーマソングの「一合まいた」にしたいです。	ご意見ありがとうございます。ご提案いただきました駅の発車メロディの導入につきましては、設備の導入費用に加え、著作権使用料などの継続的な費用も必要となることから、現時点では導入を予定しておりません。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
2026/07/15	Eメール	仏生山に電車の行き先や接近の放送が欲しい。よく仏生山止まりの電車で琴平方面に行きたい？観光客が乗り間違えをしてる。	ご意見ありがとうございます。仏生山駅には自動放送設備を設置しておりません。2026年度に新たに電光掲示板を設置し、電車の行先案内や前駅発車の情報を多言語で表示しております。観光客を含めご利用のお客様に分かりやすくご確認いただけるようになっているほか、駅係員による案内に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年7月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/07/15	Eメール	7/〇 〇:〇分発の伏石駅で少しギリギリになり、電車の扉を閉められました。まだ後ろの車掌さんが降りてきたお客さんの切符などを電車から降りて貰っていたので、扉の前で開けてくれるのを待っていました。目も合ったので開けてくれるかと思いきやそのまま発車されました。電車に乗りたかったのでこちらも扉の方を指差しながら「開けてください」と言ったのなのも関わらず無視されました。聞こえていなかったのかもしれないですが。こちらも電車の発車時刻ギリギリになったのも良くないと思いますが、こっちを見ていたなら一言声をかけるなり、扉を開けて頂いても良かったんじゃないかと思います。発車して目の前を通り過ぎるときなんてじっとこちらを見ていてとても腹立たしく思いました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。事実関係を調査したところ、当該車掌は、電車内の温度の保持を目的に降車されたお客様を確認後にドアを閉めておりました。車掌には、ホームの安全や旅客の動向を確認し出発するよう教育しておりますが、基本動作が出来ていなかったことから、当該車掌には厳重に注意指導いたしました。当該車掌の対応や表情により、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。今回のご指摘を真摯に受け止め、全乗務員に対し基本動作の徹底と執務態度の向上に取り組んでまいります。今後もことでのんのご利用をお願い致します。
2026/07/15	Eメール	一点確認させてください。IC定期券利用者が定期区間外まで乗車する場合は、①乗車時は通常どおりIC定期券をタッチして乗車するのでしょうか。②その場合、降車時の精算でIC定期券の入場記録は駅員または運転士が処理してくださるのでしょうか。それとも乗車時からIC定期券はタッチせずに利用するのでしょうか。適切な利用方法を知りたいため、ご教示いただけますと幸いです。	お問い合わせいただきありがとうございます。 IC定期券(IruCa定期券)をご利用の場合、定期区間外までご乗車される際は、乗車時は通常どおりIC定期券を改札機にタッチしてご乗車ください。 あらかじめIruCaにチャージ(入金)していただいている場合は、降車時に改札機へタッチすることで、定期区間外の運賃がチャージ残額から自動的に精算されます。この方法が最もスムーズなご利用方法です。 一方、現金で精算をご希望の場合は、乗車時は通常どおりIC定期券をタッチしてご乗車いただき、降車時に駅係員または乗務員へその旨をお申し出ください。係員がIC定期券の出場処理を行ったうえで、定期区間外の運賃を現金にてお支払いいただけます。 ご不明な点がございましたらことでのん運転営業所087-831-6008までお気軽にお問い合わせください。
2026/05/15	電話	子どもが切符を買って電車にのっていますが、〇〇駅の駅員に早く定期を買ったらと嫌みを言われるそうです。切符を利用するのは自由のはずです。注意してください。	このたびは、駅係員の不適切な発言により、お客様ならびにお子様に、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。乗車券・定期券のいずれをご利用いただくかは、お客様のご自由であり、係員が自身の考えを押し付けるような発言や嫌みに受け取られる対応を行うことは、接客上あってはならない行為であると認識しております。ご指摘いただきました内容につきましては、当該係員へ厳重に注意・指導を実施するとともに、同様の対応を二度と発生させないよう駅係員全体に対しても接客態度・言葉遣いの再徹底を図ってまいります。今後は、お客様に不快感を与えることのないよう、より一層の指導教育に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。