

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年6月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/06/01	Eメール	「ことでん志度駅」ことでん志度駅を東側から見たときにレトロで素晴らしい景観だと前々から思っています。ただ一つ気になるのが電話線の引き込み線なんです。正面から屋根の頭の部分を経由して南側の軒下に引き込んでいます。〇〇と相談して引き込み方法の変更を検討して、正面からの「ことでん志度駅」の景観を良くしませんか？	ご意見ありがとうございます。ご提案のありました駅舎正面のケーブル線につきましては、関係事業者に確認いたしましたが、電話線をはじめ複数のケーブルが一体となって設置されており、現状では引き込み方法の変更や移設は困難との回答を受けております。ご意見は、今後の大規模な駅改修時の参考とさせていただきます。
2026/06/01	Eメール	6月6日に琴電鉄道模型まつりでイベント会場限定品コンテナ模型は数量限定ですが、昼から行っても売り切れませんか？質問等です。よろしく願います。私は聴覚障害者ですから電話は無理でメールやりとりです。よろしく願います。	ご質問ありがとうございます。鉄道模型EXPO2026の限定商品のコンテナですが、売切れ次第終了としております。午後からのご来場ですと売り切れている可能性もございますが、ご来場お願いいたします。
2026/06/01	Eメール	瓦町駅2番線の電車が来る時のアナウンス、乗換案内のアナウンスが流れなくなっているような気がするのですが、故障でしょうか？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、瓦町駅2番線ホームの放送設備が故障していますが、設置から年数が経過しており部品の入手が困難なため、修理対応が難しい状況です。代替設備の更新を検討しておりますが、導入までには時間を要する見込みです。琴平方面にご乗車のお客様は、ホームに設置しているLED発車標(電光掲示板)や車両前後面の行先表示をご確認ください。なお、ご不明な点等ございましたら、お近くの係員にお申し付け下さい。お客様には、ご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/06/02	Eメール	車内放送がボソボソ言って何が言いたいのか分からないので、もっとはっきりしゃべって欲しいです。	ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。車掌には発車前および走行中に適宜マイクの音量を確認し、お客さまに案内内容が伝わるよう、はっきりとした発声で聞き取りやすい車内放送を行うよう指導しております。今後も、さらなる教育の実施や列車添乗による指導を継続し、車内放送のレベルアップに努めてまいります。
2026/06/02	Eメール	多肥駅南方面、複線工事途中の踏切を車が通る度に金属音のような音がします。自宅内にいてその音が聞こえるので、電車が通過する回数以上だし、いつ車が通過するか分からないので、ビックリして心臓に悪いです。改善をお願いします。	ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。ご指摘のありました箇所について、2026年6月2日に自動車が踏切を通過する際の音が軽減できるよう施工いたしました。複線化工事が完了するまでの間、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2026/06/02	Eメール	毎朝、瓦町駅で電車を降ります。2Fの改札を出て、ロビーで少し休憩をします。その時、かがWiFiを利用します。でも最近、毎日毎日エラーコード503が表示され、全く使えません。他のWiFi(例.自宅)は使えます。施設的な原因でしょうか。改善をお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。瓦町駅のかがWiFiにつきましてはFOMA回線のサービス終了に伴い終了いたしました。了承いただければと思います。
2026/06/02	三条	三条駅女子トイレ、誰か時々泊っている!のか、トイレ使えない時あって悲しいです。	ご連絡ありがとうございます。以前にも同様のご意見を頂戴し、事実確認を行いました。ご利用状況の特定には至りませんでした。紙媒体によるイルカBOXへのご意見は、時間を要することから、トイレ内における体調不良などが考えられますので、速やかな対応が必要な場合には、お手数をおかけしますが、ことでん運転営業所(087-831-6008)までご連絡くださいますようお願いいたします。
2026/06/03	Eメール	駅のホームに乗車位置の目印が書かれていないため、整列乗車が全く出来ていない。後ろから我先に乗り込もうとする人が多く危ないと思う。目印があるだけで自然と整列乗車になると思うし、旅行者にもわかりやすいと思うのですが。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。琴平線および長尾線では、複数の形式の車両が運行しており、車両ごとに編成長やドア位置が異なるため、ホーム床面に整列線や乗車位置の標示を統一して設置することが困難な状況です。また、志度線につきましては同形式の車両を運用しておりますが、整列乗車表示の設置には多額の費用を要することから、現時点では早期の対応が難しい状況です。このため、現在はポスターの掲示や構内放送等により乗車マナーの向上に努めております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/06/03	Eメール	1091編成のラッピングは一旦剥がし新しいデザインに変更されました、広告スポンサーによっては途中でラッピング変更出来るようになっていたのですか?その関係からか1307と1305編成が日中琴平線走行しました。塗油器搭載の電車は1080形と1300形のみでしょうか?故障、点検等で琴平線の1080形車両が使えない場合はこのように長尾線の1300形車両で代走する事もあるのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。ラッピング広告車両につきましては、広告契約の内容に応じて期間満了前にデザインを変更する場合がございます。車両の安全保安機器等に関する回答は致しかねます。また、車両は輸送計画に基づき運用しており、他線区で運用する場合がございます。今後もことでんをご利用いただけますようお願いいたします。
2026/06/03	瓦町	瓦町FLAGからローソンへ通じる空中通路の花壇にナガミヒナゲシと思われるケシ科が大量に咲いています。繁殖力が強く放置されるとすぐに広がります。駆除をお願いします。現在ほとんどが、ケシの実になっており種子散布済かもしれませんが…。駆除の際は、茎や葉に植物毒が含まれているので、手袋をして下さい。既に種ができていますので種が飛ばないように、すぐ新聞紙などで包んで袋に入れ、可燃ごみとして処分して下さい。いつも安全運転ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。ご指摘の場所は高松市の管轄となっておりますので、頂きましたご意見は高松市へお伝えさせて頂きました。今後ともことでんのご利用をお願いいたします。
2026/06/03	高田	新500円玉、千円札を早く使えるようにしてください	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。なお、弊社では、電車やバスをスムーズにご利用いただける交通系ICカードのご利用をおすすめしております。ICカードは事前にチャージしておくことで、改札機にタッチするだけで、ご利用いただけますので、ご検討くださいますようお願いいたします。
2026/06/03	Eメール	6月3日午前4時15分頃 家にいますと林道駅の踏切の警笛音が聞こえてきました。台風の為、故障でもしたのかと思い、どこかに連絡したほうがいいのか迷いました。予定通りのことであつたり、予定外であっても、もし把握されているのであればエックスやホームページにアップ頂けると幸いです。お伝えしたいだけですので見て頂けただけで結構です。	ご連絡いただきありがとうございます。お申し出当日は、台風6号の接近により、施設の安全点検のため試運転を運行いたしました。なお、営業列車以外の運行情報については公表する予定はございません。ご理解賜りますようお願いいたします。
2026/06/04	Eメール	6/5にことでのんの1070形の乗車を考えておりますが、運行時間などを教え頂くことは可能でしょうか?よろしく願います。	お問い合わせありがとうございます。お申出の当日は、一宮駅7時41分発の高松築港行き、高松築港駅8時08分発の仏生山行きとして運行予定です。なお、遅延や運休等が発生した場合は、急遽運用を変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。また、メールでの回答はお時間を要する場合がございますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければご案内いたします。お客様のご利用をお待ちしております。
2026/06/05	Eメール	6/4、19時54分の電車に乗ろうとした。片原町～築港の間の遮断桿折損で遅れがあった。高松築港駅に到着した時刻は19時50分。ちょうど琴平線の19時45分発の電車が5分遅れで発車した。アナウンスで先に琴平線が発車します。とのアナウンス。まだ、琴平線の電車は到着もしていない。20時、琴平線発車とアナウンス。20時4分に長尾線が発車。待たせすぎではないか?琴平線ばかり優先なのか?	ご不便をおかけし申し訳ございません。当日は、片原町～高松築港間において遮断桿折損の影響による列車遅延が発生してしまいました。そのため、高松築港駅において各線の運行状況を考慮したうえで、琴平線列車を先行して発車させる運用を行いました。先発させる列車につきましては、各線の遅延状況や行違い列車への影響、お客さまのご利用状況などを総合的に判断して実施しており、特定の路線を優先するものではありません。しかしながら、結果として長尾線をご利用のお客さまをお待たせすることとなり、ご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後も、できる限り多くのお客さまへの影響が最小限となるよう運行管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年6月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/06/08	Eメール	長尾線車両運用について。琴平線みたいに4両編成で運行しろとは言わないので、新造車両を長尾線に導入して全て18m級の大型車へ統一して貰いたい。(7月長尾線大型車両導入20年の節目になるので)今日の朝ラッシュに1305×1306号車運用なしで瓦町に止まっていた、朝の通勤時間帯に15m級の地下鉄車両は座席定員が少ない及びドア付近が混雑し収容力が低いので避けて頂きたい。しかも2本運用に入っていた、非常に利便性が悪いのでやめてほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。1305×1306号車につきましては、2026年6月5日6:45に不具合が発生したため、お客様の安全を優先に車両取換を実施し、瓦町駅の側線で修理対応をおこないました。今後も可能な限り大型車両での運用に努めてまいります。車両の点検・検査や留置場所の都合等により、やむを得ず小型車両を運用する場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、新造車両2000形の運転開始時期は2026年秋ごろを予定しております。導入線区につきましては、機器の状態や古い車齢を対象に代替したいと考えており、詳細については決まり次第、告知いたします。
2026/06/08	八栗	今年秋の新型車両は何線に導入されるかおしえてください。	ご意見ありがとうございます。2000形の運転開始時期は2026年秋ごろを予定しております。詳細については決まり次第、告知いたします。
2026/06/08	八栗	6月〇日正午ごろ〇〇駅にて駅員さんに〇〇が大声でクレーム(怒鳴る感じ)を入れていた。そういう時は「小さな声をお願いします。」と声をかけ、やめない場合は「これ以上大声を出されるなら110番通報させていただきます。」といった方がいいと思います。駅員さんがかわいそうに感じました。	ご意見ありがとうございます。このたびは、ご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ことでのんでは、お客様のご意見やご要望につきましては、まず丁寧にお話を伺い、誠実な対応に努めております。一方で、他のお客様へのご迷惑や係員の安全確保が必要と判断される場合には、状況に応じて関係機関への連絡を含めた適切な対応を行ってまいります。今後とも、お客様に安心してご利用いただける駅づくりに努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/06/11	Eメール	最低限の主要駅には(特に高松築港駅・瓦町駅)乗車口毎の整列線を引いていただけないでしょうか。どんなに早く並んでいても、並ぶ人が溢れて来ると平気で割り込んでくるので不快です(特に〇〇)。	ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。琴平線および長尾線では、複数形式の車両が運行しており、車両ごとに編成長やドア位置が異なるため、ホーム床面の整列線や乗車位置の標示を設置することが困難な状況です。なお、志度線は、同形式の車両を運用しておりますが、乗車口付近に上屋を整備していないことに加え、整列乗車の表記には多額の費用が必要となることから、早期の対応は困難です。このため、現在は割り込み乗車の防止をはじめとした乗車マナーの向上に取り組んでおり、ポスターの掲示や構内放送等を通じて、お客様への周知とご協力をお願いを継続してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/06/11	Eメール	鍵が壊れかけてます。ネジが下半分飛んでいる状態なので引っ張ったら開きます。入っていると申告してもイヤホンつけてるアホが聞こえていないのか勘違いして3回も開けてきました。非常に不快でしたので早急に直して欲しいです。	鍵の不具合により、ご不便とご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。お申出を受け、2026年6月12日に修理を完了しております。引き続き、駅施設を管理して、お客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
2026/06/12	片原町	1100形テルライト付車(元京王5000)をリバイバルカラークリーム・赤帯(元色)ことでのんファンタゴレッドのようにノーマル仕様(口ゴ無し)オリジナル塗装で再現してみたいか教えてください。仮にロゴは窓の内側にひっかけ式として表現する。また1080形の赤・白帯車もあつたらいいなと思います。レトロ電車との並び120・300・1100(クリーム)・1080(赤)・1070(ファンタ)・1080(ファンタ)120+1100(クリーム)、300+1100(クリーム)+120、120+1080(赤)+1100(クリーム)は仏生山駅構内で入換のみの運転、1100(クリーム)+1080(赤)、1070(ファンタ)+1100(クリーム)など見てみたいと思います。これらの車両に円のヘッドマークも絵になると思います。臨時列車貸切列車などもり上がると思います。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。120号車300号車は2021年GWに営業車両から引退し、作業車両として使用しており、イベントなどで使用する予定はありません。その他のご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。
2026/06/12	片原町	6月6日(土)に瓦町FLAG(B1F)で開催された「ことでのん鉄道模型EXPO2026」へ参加しました。今回はエレベーターの件なのですが、3基あるエレベーター内のパネル(3基のEVがどこにいて、どの階で乗降してるか、上り下りがあると思いますが、ボタンが外れている箇所が気になりました。NO.3だったと思いますが、他の号機もいくつかあるのではないのでしょうか? EV点検の時でかまいませんので、取り付けの検討をお願いします。	ご指摘ありがとうございます。現在、小さな穴ですがお子様の指が入らない様に一次対応をしております。次回のエレベーター点検時に修理予定です。
2026/06/12	Eメール	冷房について。6/〇 高松築港 〇:〇に乗りました。足が悪いので優先席に座りました。ずいぶん冷房をかけてるなと思い手元の携帯型温度計を見ますと24度。あー、またか、と思いました。とにかく夏の冷房は、ききすぎてつらいのです。三条駅まで、とにかく辛抱しようと思ってました。電車が瓦町に着くころには、なんと22度。三条駅に着くころには20度でした。ここまで冷やす必要があります?!ずいぶんことでのん様はもうかってらっしゃるんですね。車内に温度計をつけてはいかがですか?ダイソーに売ってますよ。脳梗塞で右半身の血流が悪いのに右方向から冷風が来てたので電車を降りてしばらく歩きにくかったのが三条駅で少し休んでから帰宅しました。ホントになんとかありませんか?!	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。電車内の空調管理につきましては、車内に設置している温度計の確認や乗務員が直接客室に入り体感で確認したうえで、空調スイッチの操作を行っております。しかしながら、当社車両は車齢が高いものも多く、車内全体の温度を均一かつ細かく調整することが難しい状況にございます。また、季節の変わり目や天候、お客さまごとの体感温度の違いもあり、全てのお客さまにご満足いただくことが難しい状況です。今後も快適な車内環境の提供が行えるよう努めてまいります。車内が暑い、または寒いと感じられた際には、お近くの乗務員までお気軽にお申し付け下さい。
2026/06/12	Eメール	高松築港駅3番線の入線付近の線路沿いに黄色の旗のようなものが捨てられているように思います。それとも黄色の旗は何かの目印なのでしょう。また、朝の通勤時に高松築港駅のホームに入線してから相応の減速ペースで運転されたり、ドアをなかなか開けてくれず、下車するのに時間がかかることがあります。JRへ乗り換えがある乗客は運転手の減速運転によっては高松築港駅前の信号に引っかかることがあります。そのため高松築港駅に着くと一部の乗客がホームを猛ダッシュで走り、改札口を抜け出して行く原因となっております。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。高松築港駅の線路内にある黄色の旗は、車両を留置する際に使用しているものです。ご意見を受け、旗を収納するケースを設置しました。なお、終端駅は所定の速度制限を設け、安全を最優先に運転しております。停車後につきましても、ホームの安全確認等を確認したうえで、ドアを開扉しております。ご理解ください。
2026/06/12	Eメール	HPの「電車運行状況」内にある【平日4両編成のご案内】において「⇒琴平線(高松築港 方面)」ならびに「⇒琴平線(琴電琴平 方面)」のどちらもリンクが切れているのではないのでしょうか。「Not Found」のメッセージが出ます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきましたホームページについて確認いたしましたところ、お申し出の通り、リンク先に不具合が発生しておりましたので、直ちに修正いたしました。ご指摘をいただきありがとうございます。
2026/06/12	Eメール	電車のドアについてなんですけど窓は遮光カーテンを開めれるので良いのですが、ドアについてる窓から太陽光が入ってきてかなり車内が暑いです。窓が大きめなので特に混雑時にドア付近に立たざる負えなくなった時は地獄です…。ドアの窓に視界を遮らないような遮光シートを貼る等の対策はできないものですか?	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。既存の車両にフィルムを貼付するためには、多額の費用が必要となることから早期の対応は困難です。ご理解ください。弊社では、古い冷房装置を順次更新しているほか、車両の更新に向けて検討を進めています。2026年度に秋ごろ導入予定の新造車両は、UVカットガラスとなる計画で進めておりますので、運行開始をどうぞご期待ください。
2026/06/13	電話	水田駅に時計を再設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。携帯電話やスマートフォンの普及により、お客様ご自身で時刻を確認できる環境が整ってきたことから、老朽化や故障により修理が困難となった時計については順次撤去を進めております。水田駅の時計につきましても故障時に修理ができなかったことから2026年2月に撤去しており、再設置の予定はございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後ともことでのんのご利用よろしく願いたします。
2026/06/15	高松築港	高松築港～片原町間の本町踏切の件ですが、この間トラックで踏切警標が1カ所、破損大破されています。新しく設置されるのでしょうか。	ご意見をいただき、ありがとうございます。お申し出の本町踏切につきましては、交通事故により損傷した遮断機の仮復旧が完了しております。現在は警報柱を含めた本復旧に向けて準備を進めております。引き続き、安全・安定輸送の確保に努めてまいりますので、今後ともご利用のほどよろしく願いたします。
2026/06/15	湯元	瓦町駅などの混んでいる駅で、乗客の待っている時のマナーが気になります。大きな声で「この辺だと早く入れる」など言いながら前の方にわりこんで陣取り、先にいた人より早く乗り込んだりすることです。原因は、大阪や東京など他の多くの地域の駅にある整列のしるしがホームに無いことだと思っています。先に来た人から列にならんで順番に入るという、他地域では普通のことを高松でもやっていますか?	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。琴平線および長尾線では、複数の形式の車両が運行しており、車両ごとに編成長やドア位置が異なるため、ホーム床面に整列線や乗車位置の標示を統一して設置することが困難で早期の対応が難しい状況です。このため、現在はポスターの掲示や構内放送等により乗車マナーの向上に努めております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年6月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/06/15	湯元	お世話になります。89歳の私にとって、瓦町駅のコンコースの停止は誠に残念です。経費面では止むを得ないのかも知れませんが、乗客へのサービス第一として再稼働の検討をお願いします。	ことでのんからの回答 ご不便をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。 瓦町駅のトラベーターにつきましては、節電への取り組みの一環として、2021年6月1日より運転を停止しております。 ご利用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/06/15	Eメール	琴電志度駅の切符券売機を至急直して下さい。千円札が使えないので切符も買えないし、一日駐車券も買えません。本当は五千円札や一万円札も使えるといいのですが、とにかく紙幣が使えるよう早く直して下さい。電車に乗れません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。一方、その他の自動券売機につきましては、導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による新紙幣対応ができない状況です。なお、紙幣がご利用いただけない場合は、駅係員または乗務員へお申し出いただければ対応いたします。また、一日駐車券につきましても係員にお声がけください。あわせて、弊社では電車やバスをスムーズにご利用いただける交通系ICカードのご利用をおすすめしております。ICカードは事前にチャージしておくことで、改札機にタッチするだけでご利用いただけますので、ぜひご検討くださいますようお願いいたします。
2026/06/15	Eメール	円座駅のホームが蜘蛛の巣だらけなので、定期的に掃除というか除去して欲しい。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。2026年6月17日に円座駅を確認したところ、一部に蜘蛛の巣を確認いたしましたので、速やかに除去、清掃を実施いたしました。今後は、清掃業者による定期清掃に加え、駅施設の巡回時にも状況を確認し、蜘蛛の巣の除去に努めてまいります。今後お客様に快適にご利用いただける駅環境の維持に努めてまいります。今後もことでのんのご利用よろしくお願いたします。
2026/06/15	Eメール	電車内が暑すぎます。気温が年々上昇してきており、熱中症の危険が高まっています。通勤帰宅時間帯の満員電車では中々水分を補給することが困難なため、車内の気温を下げていただきたいです。体調不良者が出た場合、電車の運行も一定時間停止してしまうと思います。また、駅に来るまで多くの方は自転車や徒歩を使用しており、体温も上がっております。そういった観点から電車内の気温を下げ、熱中症等で体調不良者を出さないよう予防対策が必要かと思えます。特にドアが片側2まいしかない車両は暑いんです。どういった基準で車内温度を決めているかわかりませんが、もう少し乗客のことを考えてあげてほしいのではないのでしょうか？	ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。電車内の空調管理につきましては、車内に設置している温度計や乗務員の体感により空調スイッチを入切操作して調整を行っております。しかしながら、当社の車両は車齢が高く、車内全体の温度を均一かつ細かく調整することが難しい状況でございます。季節の変わり目や天候、個人の体感の違いにより、全てのお客様に最適温度管理に苦慮しておりますが、今後も快適な車内温度が提供できるよう努めてまいります。なお、車両の冷房機の温度設定は、24～26℃の範囲に設定しております。電車内が暑いときや寒い時などは、ご遠慮なく乗務員までお申し付けください。
2026/06/15	Eメール	6/13(土)10時頃に水田駅構内の施設の事について、〇〇に通報したが、明解な回答が無かったのでお伺いします!長尾線水田駅1階エレベーター乗り場扉上に壁掛時計が外されてなくなっていますけど、早急な復旧設置を要望します!	ご意見ありがとうございます。携帯電話やスマートフォンの普及により、お客様ご自身で時刻を確認できる環境が整ってきたことから、老朽化や故障により修理が困難となった時計については順次撤去を進めております。水田駅の時計につきましても故障時に修理ができなかったことから2026年2月に撤去しており、再設置の予定はございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後ともことでのんのご利用よろしくお願いたします。
2026/06/15	Eメール	2026年6月〇日にことでのん岡田駅駐車場を利用しました。駐車券を券売機で購入とのことでしたが、新500円玉と新1000円札が使えずに、行きでは購入できなかったため、帰りに駐車券を買って回収箱に入れましたが、よかったですか。電話で確認しようとしたが、土曜日だったこともあってか、行きの際に記載の電話番号にかけましたが応答がありませんでした。最近では新500円玉と新紙幣しか出回っていないため、それらが使えないとなるとかなり不便と思えます。せめてICカードで駐車料を払えるようにならないでしょうか。または両替機を設置していただければと思いますのでご検討のほどよろしくお願いいたします。	岡田駅パーク&ライド駐車場のご利用ありがとうございます。現在、岡田駅は無人駅として運営しているため、両替対応が出来ず、ご不便をおかけ致しました。申し訳ございません。また、お帰りの際に一日駐車券をご購入頂きましてありがとうございます。新札・新硬貨を持ち合わせていない場合など、そのご利用方法でも問題ございません。今後の運用につきまして、両替機の設置や券売機の新札・新硬貨対応、ICカード精算対応など、検討課題とさせていただきます。
2026/06/15	Eメール	志度線の時刻を改善してほしい。22時35分瓦町発の電車ですが、22時34分瓦町着の琴平駅行きの電車との接続をもう少しなんとかありませんか?志度線の発車を2～3分遅らすだけで利便性向上になると思えます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。瓦町駅における他線への乗換は、4分以上の便をご案内させていただいております。お申し出のご意見は、今後のダイヤ改正時の検討事項とさせていただきます。
2026/06/15	Eメール	7時〇分太田発の電車。座席は微妙に余裕で座っているが、アナウンスも意味なく誰も動かない。太田から座れる人はマレ。むしろ、車両が長いので立っている人も真ん中つめると各駅アナウンスしてほしい。通路が狭いので間を通過して真ん中には入れない。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。朝の通勤・通学時間帯は多くのお客様にご利用いただいております。車内の混雑によりご不便をおかけしております。車内では出入口付近にお客さまが集中する傾向があることから、引き続き車内放送により、混雑の緩和に努めてまいります。
2026/06/15	電話	6/〇に栗林公園駅に入場し、瓦町駅で出場したが、履歴を確認したところ200円が二重で引かれている。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、利用履歴を確認いたしましたところ、栗林公園駅から入場し、瓦町駅で出場された際に係員の取扱い誤りにより、200円が重複して引き去りされておりました。申し訳ございません。重複して収受した200円につきましては返金対応をさせていただきます。なお、再発防止対策として、関係係員への教育と周知を図りました。今後とも、ことでのんをご利用いただきますようお願い申し上げます。
2026/05/14	電話	むうぶ片原町の管理組合の〇〇です。JRの西浜第3踏切(高松市扇町3丁目)にはオレンジかピンクの網のようなもの(滑り止め)が張ってありますが、片原町駅のそばの踏切(片原町踏切)にも同じような安全対策を検討されてはいかがでしょうか。	ご意見をいただきありがとうございます。ご要望いただきました滑り止めの設置につきましては、現地の状況や現在実施している安全対策等を総合的に勘案し、新たな設置は予定していません。いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2026/05/14	手紙	ことでのん様お元気ですか。ぼくはことでのんのファンです。香川県内の小学1年生を対象とした小学1年生パスポートは、ことでのん電車・バスを利用する土・日・祝日限定で無料で乗れる1年間有効に使えます。できるだけ、なるべく保護者同伴されることをおすすめします。なお、香川県外の小学1年生は対象外ですので、通常の小児をいただきますのであらかじめご了承ください。20年代、言は令和生まれ世代のためにもこれからは香川を担う公共交通と知っていただくため、親しんでももらいたいです。ことでのんの新車導入をし、早ければ来年度以降実施してほしいと思います。ことでのんの未来を発信していくため、ぜひことでのん小学1年パスポートを実施してほしいです。世紀に一度の思い出つくり!ゆりあ社長結婚15年まいんちゃんはやつぱろだ!まいんちゃんはいちご天使!さぬきの京急サンポート高松	ご意見ありがとうございます。ご提案のありました件については、弊社単独で実施する予定はございません。ご理解ください。新型車両へのご期待と温かい応援のお言葉ありがとうございます。今後ともことでのんをよろしくお願いたします。
2026/05/15	電話	家族が通学のために毎日白山駅に自転車を停めていますが、放置自転車は撤去するという紙が貼られていました。どうしたらよいでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ことでのんでは、駐輪場の整理や放置自転車等の撤去に取り組んでいます。期日までに調査札が残っている場合には、放置自転車として回収させていただきます。今後ご利用される場合には、調査札は、お客様ご自身でお取り外し下さい。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
2026/05/15	Eメール	後期高齢者の市民です。もうすぐ車の免許を返納する予定です。そこで提案があります。昼間の比較的混んでいない時間帯に(10時から3時頃)免許を返納する老人または後期高齢者に月5000円程度のサブスクで電車に乗ることができるようにしてほしいか。5000人集まると月2500万になり、年間三億円の金額になります。このメリットは高齢者の外出を促し沿線の観光やイベントに参加することが増えて出不精の老人を引っ張り出すことにもつながります。最初は試験的に導入していただいで様子見するのもできるのではないのでしょうか、試験をするだけでしたらリスクを最小に抑えてチャレンジできるのではないかと思います。	ご意見ありがとうございます。弊社では地域の公共交通施策や福祉施策等と連携して高松市および綾川町に在住の70歳以上を対象に、ことでのん電車とことでのんバスのほか、高松市のコミュニティバスなどの乗車運賃が半額となるゴールドIruCaの取り組みを実施しております。ゴールドIruCaでのご利用をぜひ、ご検討ください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年6月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/15	電話	子どもが切符を買って電車にのっていますが、〇〇駅の駅員に早く定期を買ったらと嫌みを言われるそうです。切符を利用するのは自由のはずです。注意してください。	このたびは、駅係員の不適切な発言により、お客様ならびにお子様に、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。乗車券・定期券のいずれをご利用いただくかは、お客様のご自由であり、係員が自身の考えを押し付けるような発言や嫌みに受け取られる対応を行うことは、接客上あってはならない行為であると認識しております。ご指摘いただきました内容につきましては、当該係員へ厳重に注意・指導を実施するとともに、同様の対応を二度と発生させないよう駅係員全体に対しても接客態度・言葉遣いの再徹底を図ってまいります。今後は、お客様に不快感を与えることのないよう、より一層の指導教育に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。