

# ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/18	Eメール	瓦町の2番線の放送って流れてますか？なんか故障か設定忘れかで何も流れてないのですが…	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。瓦町駅2番線ホームの案内放送設備につきまして、設備が故障していることが判明いたしました。当該設備は製造から相当年数が経過しており、部品の入手も困難なため、修理対応が難しい状況となっております。現在、代替設備への更新を検討しておりますが、導入までには時間を要する見込みです。お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/18	Eメール	5月〇日の琴平線下り最終電車の車内放送が非常に小さく、電車の音でかき消され何も聞こえませんでした。暗さも相まって駅を把握することが難しかったです。1203号でしたが故障でしょうか？それとも操作ミスか何かでしょうか？確認の方をお願いします。その後、円座駅で下車すると突然客と乗務員が動き出し、物騒な空気となりショックを受けました。不正乗車だったのでしょうか？今後も鉄道警察隊と連携をし、対策の強化をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出を受け車両を点検しましたが、異常はなく、車掌による音量調整の確認が不十分でありました。当該車掌には、マイク放送時の音量確認を徹底し、お客様に聞き取りやすい放送を行うよう指導いたしました。また、円座駅では、お客様が運賃を支払わずに降車されたため、当該車掌がお声をかけていただきましたが、ご不安な思いをおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後も、管理者による添乗指導や社内教育を継続し、聞き取りやすい車内放送の提供に努めるとともに適切な運賃収受に努めてまいります。
2026/05/19	Eメール	朝ラッシュ時の車内混雑の改善について(女性利用者への安全配慮のお願い)いつも通勤で利用しておりますが、朝の時間帯の車内は非常に混雑しています。特に背の低い女性や体格の小さい利用者にとっては、圧迫感や転倒リスクが高く、安心して利用できる状況とは言い難いと感じています。また、女性専用スペース等の配慮もなく、混雑時には身体的・精神的負担が大きくなっています。以下のような対策を早急にご検討いただけないでしょうか。 ・女性専用車両または女性優先スペースの導入 ・朝ラッシュ時間帯の増結や増便 ・大型車両の導入 今までに何度となく同じ意見の要望があったと認識していますので利用者の声として真摯に受け止めていただき、対策と進捗状況について具体的な内容や目処をご回答いただければ幸いです。何卒よろしく願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。女性専用車両および女性専用スペースにつきましては、弊社の列車が基本的に2両編成で運行していることから、限られた輸送力の中で特定車両・特定スペースを専用化することが難しく、現時点では導入は困難な状況でございます。また、朝のラッシュ時間帯には、保有する車両を最大限に運用しており、増便することが出来ません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、大型車両の運用に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/19	片原町	片原町駅にある自売キのイルカ、何年も前から使用禁止になってますが、なおすがないのですか？不便です。	ご不便をおかけして申し訳ございません。2026年3月31日にイルカリーダーの通信サービスが終了したため、現在、イルカをご利用いただくことが出来ません。今後は各自動販売機メーカーのマルチ決済アプリや端末でお支払いが出来るサービスに変更する予定でございます。自動販売機でイルカカードは、ご利用いただくことができませんが、引き続き自動販売機のご利用をお願いいたします。
2026/05/19	一宮	両替機を置いて下さい。新札、新硬貨が使えないのはきつすぎます。自販機で使おうとしても対応していないので困ります。	不便をおかけし申し訳ございません。一宮駅には自動販売機を3台設置しており、そのうち1台では新札をご利用いただけますので、ご利用いただけますと幸いです。なお、現在のところ両替機器を設置する予定はございません。また、一宮駅に駅係員が滞在している際は両替対応を行っておりますので、お気軽にお申し付けください。今後もことでのんのご利用よろしく願いいたします。
2026/05/19	Eメール	香川大学の〇〇と申します。現在、授業で琴電のインフラ改善を目標に探求しています。その際、通勤通学時間の混雑の対処として車両を増やす、または本数を増やすことは可能でしょうか。調べたところ、最大6両まで車両を増やせることを知り、お願いさせていただいております。探求に利用したいので、難しい場合はどのような点で難しいのかご返答いただけると嬉しいです。お忙しいとは思いますが、ぜひともご回答よろしくお願致します。	ご意見ありがとうございます。通勤・通学時間帯の混雑対策につきましては、弊社でも朝ラッシュ時間帯を中心に混雑状況を注視し運行計画を策定しております。琴平線では施設及び設備上、最大4両編成までしか運行できないことに加え、保有車両数にも限りがあるため、増結による対応は難しい状況です。また、増便につきましても、朝ラッシュ時間帯は予備車両を除く、全ての車両を使用して運行していることから、早期の増便対応は困難な状況です。今後も探究活動が有意義なものとなりますことをお祈り申し上げますとともに、引き続きことでのんをご利用賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/20	Eメール	通勤で毎日利用しています。仏生山駅で乗り降りするのですが、ホームの軒の蜘蛛の巣がとても不快です。以前、糸を垂らしてぶら下がる大きな蜘蛛も見ました。自然のことなので、完璧に取り除くことは不可能だと思いますが、毎日の清掃業務のひとつに組み込んでいただきたいです。よろしくお願致します。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2026年5月21日に現地の点検清掃を行いました。今後も清掃時には、ホーム軒下の確認を徹底し、蜘蛛の巣を発見した際は速やかに撤去いたします。お気づきの点などございましたら駅係員にお申し付けくださいましたら、速やかに対応させていただきます。
2026/05/20	電話	いつも始発で片原町→築港まで乗り、滝宮行に乗り換えている。私は定期を持っているにもかかわらず、毎回築港で乗務員に理由の説明もなく、電車から降りろと言われる。他の客も見ているのに罪人扱いのようにされる。〇〇の駅員に確認すると、「降りる必要はない」との説明を受けた。次回利用時に謝罪してほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。定期乗車券や1日フリー切符などの企画乗車をお持ちのお客様も終端駅で引き続き電車をご利用される場合には、一旦、改札を出ていただきまして再度、ご入場して頂くこととなっております。係員には、旅客営業規則に基づいた対応並びにご案内を行うよう再周知いたしました。今後もことでのんのご利用をお願いいたします。
2026/05/21	Eメール	高校生の子供ですが雨の日等に琴電で通学します。先ほどホームページで学生のチャージカードがあるのを知りました。チャージ方法は、最寄り駅で現金チャージになりますか？360円区間なのですが使用回数が増えると割引率が上がるイメージでよいのでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。当社が指定した学校の生徒様は、学生用IruCa「スクールIruCa」のご購入が可能で、ご利用回数により割引率が増加いたします。学生証等をご持参のうえ、IruCa窓口でお求めいただけます。チャージにつきましては、現金にてIruCa窓口や簡易型チャージ機のほか、乗務員にお申し付けください。ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。
2026/05/21	Eメール	瓦町駅でのことです。乗降客の多い時間帯でした。電車から降りようとしたのですが、多くの乗る人がマナーを守らず、いきなり乗って来て降りるのに苦労しました。ホームが狭小なのは承知していますが、乗降客のマナーの無さにはびっくりしました。あの状況ではトラブルも発生しかねません。一番の問題は乗降客ですが、ことでのんとしても例えば構内放送で呼び掛けるとか、「おっぴよんのに…」(?)等のポスター掲示をしてはどうでしょうか。ことでのんのメインの駅として県内外の人、インバウンド利用客に対して恥ずかしい感がしました。宜しくご対応をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ことでのんでは、お客さまに駅や電車内で快適にお過ごしいただけるよう乗車マナーの向上にご協力をお願いしています。その一環として、お客さまに守っていただきたいマナーとルールを周知するため、2013年1月より「さめき弁のマナー講座」のポスターを掲出しています。今後も引き続き、ポスターや放送案内など多様な媒体を活用し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。
2026/05/21	伏石	今日5/〇午前〇時〇分着ことでのん琴平線で伏石駅に電車が止まると待つことなく、すぐに「ドアがしまります。」という車内放送がありました。年寄りの足の悪い私はもたもたしていました。するとドアがしまりはじめました。みるとまだ外に待っている人もいました。すると走ってきた若い女性が転倒して右手に血を流していました。どうして安全確認しないのか不思議です。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出当日の状況を確認したところ、ドアを開いてから車内とホームを確認後に車内放送を行っており、特に問題はありませんでした。引き続き、当該車掌には、旅客の動向を十分確認し、適切な車内放送とドア取扱いを行うよう指導いたしました。なお、駆け込み乗車は、転倒や接触など思わぬ事故につながる恐れがあり大変危険です。今後も引き続き、ポスターを活用し、安全なご利用について啓発してまいります。
2026/05/22	Eメール	2000形について従来車が密着自動連結器+ジャンパ栓のところ2000形は密着連結器+電気連結器のようですが、営業運転において従来車との連結は想定していないのでしょうか？	ことでのんの新型車両にご関心を寄せいただきありがとうございます。ご指摘の通り、現在運用している車両と新型車両は、制御器システム等が異なることから、連結することは出来ません。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/05/22	栗林公園	栗林公園駅、東側にも改札口を	ご提案ありがとうございます。お申し出いただきました東側改札口の整備につきましては、IC改札機の設置などの各種の設備と乗降口の改修が必要となることから、早期の対応は困難です。いただきましたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。
2026/05/22	高松築港	毎朝、栗林公園駅から、入り口に一番近い一両目に大量の人が乗ってくる。なぜ混むのが分かっているのか？分散して乗車するようアナウンスして下さい。特にこの駅が激しく、乗っていて不愉快です。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。特に朝の通勤・通学時間帯につきましては、出入口に近い箇所にお客さまが集中する傾向があることから、乗降口を広くあけていただけるよう、車内放送による、ご協力をお願いしてまいります。

## ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/24	電話	5月24日21時頃、子供が体調を崩したため、太田駅から電車で通院しようとしていたところ、到着した電車の車掌より「キックバイクは専用の収納袋に入れていない場合は持ち込みできません」と案内され、乗車することができませんでした。その後、子供は熱性けいれんを起こしました。  車内ではベビーカーや三輪車を見かけることもあるため、キックバイクのみ持ち込みが認められないことについて、納得ができません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社の旅客営業規則に基づき、自転車につきましては、解体または折りたたみのうえ専用の収納袋に収納した場合に限り、無料手回り品として車内へ持ち込みいただけます。キックバイクにつきましても、自転車と同等の扱いとしていることから、専用の収納袋に収納していない状態での持ち込みはお断りしております。なお、ベビーカーにつきましては乳幼児の移動補助器具として、取り扱いが異なります。ご要望に添えず誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
2026/05/25	Eメール	おはようございます。〇〇です。質問・・・ことでのん瓦町駅で訪問しました。気になったのは、2番のりば『ことでのん琴平線・仏生山、一宮、滝宮、琴電琴平行き』の分で放送設備が故障されています。片原町方面の2番のりば辺りの放送はちょっと聞こえたけど、2番のりば用の放送に関して全体的には聞こえなかったのですが、原因はわかりますか？追記・・・2番のりばのホームの階段あたりに、放送設備の故障の貼紙が落ちてました。よろしく願います。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、瓦町駅2番線ホームの放送設備が故障していますが、設置から年数が経過しており部品の入手が困難なため、修理対応が難しい状況です。代替設備の更新を検討しておりますが、導入までには時間を要する見込みです。琴平方面にご乗車のお客様は、ホームに設置しているLED発車標(電光掲示板)や車両前後面の行先表示をご確認ください。なお、ご不明な点等ございましたら、お近くの係員にお申し付け下さい。お客様には、ご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/25	Eメール	お世話になります。この度運賃値上げされると聞きました。世界情勢や赤字路線などさまざまな理由がお有りとは思いますが、電車をもっと利用してもらうために、路線を増やしてはいかがでしょうか。仏生山から香川町、香南、空港あたりまで。また、伏石駅から、鹿角、勅使、檀紙、国分寺、坂出あたりまで。バスは運転手不足、道路事情による時間の遅れもあり、あまり利便性を感じません。バスを廃止し、電車の増設に踏み切ってはいかがでしょうか。最初は赤字になると思いますが、これからの高齢化社会に電車の利用は欠かせなくなります。将来的なことを考えて前向きな動きを見せていただきたいです。私は車の運転が苦手によく利用させてもらってます。もっと他方面に行きたいので、ご検討よろしく願います。	ご意見ありがとうございます。バスから鉄道への交通モードの変更は、多額の設備投資が必要なことや、路線の維持管理に必要な収支ラインが大幅に異なることから、弊社では考えておりません。ご理解ください。なお、ことでのんグループでは、自治体様と共に鉄道を基軸とした街づくりを進めており、交通結節点となる新駅の整備やバス路線の再編等に取り組んでおります。頂戴いたしましたご意見については、今後の施策の参考とさせていただきます。また、2026年5月18日に申請した運賃改定は、現在の社会情勢の中、安全で安定した鉄道輸送を今後も維持していく為に、当社だけでは賄いきれない費用の一部について、お客様にご負担をお願いしたく申請した次第です。ご迷惑をおかけいたしますが何卒、ご理解をお願い申し上げます。
2026/05/26	Eメール	こんにちは。5月31日にヤドン列車は運行していますでしょうか？もし運行予定がありましたら、時刻表も教えていただけますと幸いです。よろしく願います。	お問い合わせありがとうございます。2026年5月31日(日)うどん県×ヤドン号の運行は、車両検査日となることから運行予定はございません。なお、うどん県×ヤドン号の休日における運行時刻および検査日につきましては、ことでのんHPに掲載しておりますのでご確認ください。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2025/2025yadontrain/img/yadon.pdf">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2025/2025yadontrain/img/yadon.pdf</a>
2026/05/27	Eメール	線路に隣接している家のリフォーム工事を検討中です。足場を建てると線路敷地内にかかってしまうのですが、この場合、どのような処置をすればよろしいでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。線路近接の工事に関するご相談は、ことでのん工務部 087-811-1605まで、ご連絡ください。内容について詳細を協議させていただきます。
2026/05/27	Eメール	複数質問致します。1.志度線の800形はもう定期運行しないんですか？廃車する予定ですか？それとも、他路線(長尾線・琴平線)に転属して3両編成で定期運行とかする計画あるのでしょうか？ 2.新型2000形車両でもうすぐ導入されますか？ 3.1070形の引退についてです。全車両が引退するんですか？それともフォンタンゴレッドの車両だけですか？	ご意見ありがとうございます。1.車両運用につきましては、車両検査や整備状況等で設定しているほか、ご利用状況を勘案しております。また、他路線(長尾線・琴平線)への転属には多額の費用が発生するため行う予定はありません。2.2000形の運転開始時期を2026年秋ごろを予定しております。詳細については決まり次第告知いたします。3.廃車計画は現在検討中です。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/05/27	Eメール	いつも通勤にことでのんを使っています。挿頭丘駅～築港間で通勤しております。挿頭丘駅のエレベーターが出来て大変喜んでおります。本日連絡したのは、ことでのん琴平線の挿頭丘駅に設置しているエレベーターで今年に入ってから？しばしば発生している扉が閉まってくれない現象です。すでに同様のお問い合わせがあったかどうか不明ですが、利用者が少なそうなので、念のためご連絡いたしました。※エレベーターのことなのでこちらでいいのかどうかも迷いましたが・・・今月も10回程度発生してまして、具体的には、朝6時50分ごろ、2Fから1Fへ降りようとエレベーターに乗り込んだ後、「扉がしまります」のアナウンスの後、少し閉まりそうになって開いて(全く閉まる気配もない時もあります)から「扉がしまります」を何度も繰り返す症状です。今朝も数回聞いた後に、エレベーターから降りて階段で降りようかとする、閉まって無人のまま1Fに向かっていきました。エレベーター使いたかったのに、また2Fに呼び戻して乗り込むと今度は、正常に1Fに降りることが出来ました。ただ、ひどいときはエレベーターの中で10回以上辛抱して待っていましたが、一向に閉まらず、諦めて階段で降りている最中にやっと閉まり、ホームに降りてきたときにエレベーターも1Fにちょうど着いて無人のまま開くというようなことが今月2回ほどありました。何かしらの点検をお願いしたいと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様からの申出を頂き、2026年5月28日に現地での緊急点検を実施しましたが機器に不具合も発生しておらず、お申出の状態につきましても確認できませんでした。なお、6月1日、6月4日にも臨時点検と調査を致しましたが、異常は発生しておりませんでした。引き続き、臨時点検や調査を実施し、機器の故障と判断した際には速やかに対応してまいります。
2026/05/27	Eメール	三条駅のイルカの入の機械が電源がついていないのか、機能してません。	三条駅の簡易自動改札機につきまして、ご不便とご迷惑をおかけして深くお詫び申し上げます。始発前の点検では異常はなかったものの2026年5月27日の6時10分ごろから、機器に不具合が発生し、入場機が正常に動作していない状態となりました。6時25分から復旧までの間、係員を配置し、入場処理の対応を行い、13時40分に復旧いたしました。お客様にはご不便をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんでした。
2026/05/27	瓦町志度線口	古高松駅でのイス撤去について。突然、前触れ、事後説明もなく、駅すべてのイスがなくなったのは、あまりにも理不尽ではないか。聞くところによると、国(運輸局)のバリアフリー基準でイスがあれば、ホームの幅が車イスの広さに不適合との指てきて、取り除いたとのこと。障がい者は車イス利用者だけではない。ケガ、体調不良などで歩行もむずかしい人もいる。バリアフリーの定義を間違っているのではないか。メディアにも問いかけてもらおうと思う。	ご不便をお掛けいたしましたこと、またベンチ撤去に際し十分なお案内ができておりませんでしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路幅の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行い、必要な安全対策を講じたうえで、2026年5月12日に再設置いたしました。このたびは、ご利用のお客様にご不便とご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/27	現場で受けた声	運賃値上げをするなら、券売機で新紙幣が使えるなど、サービスを向上する方向へ使ってほしい。	ご意見ありがとうございます。2026年5月18日に申請した運賃改定は、現在の社会情勢の中、安全で安定した鉄道輸送を今後も維持していく為に、当社だけでは賄いきれない費用の一部について、お客様にご負担をお願いしたく申請した次第です。今後は、キャッシュレス決済の浸透などによる決済手段の多様化にも対応出来るよう、サービス投資の拡充も含め検討してまいります。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解をお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/28	Eメール	いつもことでのん志度線を利用している者です。2026年5月〇日 〇時〇分瓦町発の志度線に乗車した際の空調について意見を送ります。この時間帯の外気温は約23℃でしたが、乗車した車両ではエアコンが入っていない、もしくはほとんど効いていない状態で、車内が非常に蒸し暑くなっていました。その結果、乗車中に軽い熱中症と思われる症状(頭痛、軽いめまい、気分の悪さ)が実際に出てしまいました。降車後もしばらく体調が優れず、安全面からも問題があると感じています。電車は密閉された空間で、多くの乗客が利用するため、外気温が23℃前後であっても、乗客の体温や湿度で車内環境はすぐに悪化します。暑さによる体調不良は、個人の努力だけでは防ぎきれない場合もあります。つきましては、今後同様の事態が起きないよう、以下の点をご検討いただきたく存じます。・外気温だけでなく、車内の温度・湿度・乗車人数を考慮した空調運転・特に通勤時間帯(朝夕)は、原則としてエアコンを稼働させた運行・乗客から車内の暑さや体調不良の申し出があった場合の、迅速な空調調整。利用者の健康と安全のため、空調管理の改善を強く要望いたします。ご検討をよろしくお願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該乗務員は、車内の温度計が23℃であったことから温度は適正と判断し、クーラーは弱設定で運行していました。当該乗務員には、温度計のみに頼らず車内の状況を確認したうえで、空調スイッチの操作を行うよう注意指導いたしました。乗務員には引き続き、きめ細やかな車内温度の提供に努めるよう周知してまいります。なお、お気づきの点がございましたら、停車中に乗務員までお申し出ください。
2026/05/28	Eメール	丸善ジュンク堂書店 高松店 3階では、イルカカードの残高と現金を組み合わせる書籍や文房具を購入することはできますか？	イルカBOXへのお問い合わせありがとうございます。IruCa加盟店様でのIruCaご利用の際の取り扱いについては、店舗様ごとに異なりますので、直接、丸善ジュンク堂書店高松店様へお問い合わせいただければと思います。申し訳ございませんがご理解とご協力をお願い致します。
2026/05/29	Eメール	公共交通機関を利用して、琴平町金刀比羅宮ほかを訪れたいと思っています。琴電琴平駅にコインロッカーは、設置されていますでしょうか。よろしくお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。琴電琴平駅にはコインロッカーを設置しておりますので、ご利用頂ければと存じます。詳細につきましては、ことでのんホームページの駅施設情報からご覧頂くことも出来ます。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publcltm/kotoden/station/all_stations/coin_locker.pdf">https://www.kotoden.co.jp/publcltm/kotoden/station/all_stations/coin_locker.pdf</a> なお、コインロッカーが全て使用中やサイズによって入らない場合には、駅でも一時預かりサービスを承っています。ご利用を心よりお待ちしております。
2026/05/29	Eメール	デポジットと残金は全額を現金で返金されるのか、知りたい。 その際、身分証明書の類が必要なら、何々が身分証明書として認容されるのか、知りたい。	お問い合わせありがとうございます。IruCaを払戻される場合は、運転免許証や保険証等の公的証明書で受け付けさせていただいており、残額から手数料100円を差し引いた残りを現金で返金いたします。また、デポジットをお預かりさせていただいているカードの場合、カードを回収させていただき500円を現金で返金いたします。
2026/05/29	Eメール	割引廃止に伴い、どれくらいの増収があったのですか?今度、値上をするなら、開示すべきではないでしょうか?	ご意見ありがとうございます。2026年2月1日に実施いたしましたIruCaの割引見直しは、年間で約29百万円の増収を見込んでおります。しかしながら、現在の社会情勢の中、安全で安定した鉄道輸送を継続していく為の経費が大幅に増加している状況です。割引の見直しや経営努力による省力化等では賄いきれない費用の一部について、お客様にご負担をお願いしたく、この度、運賃改定の申請をさせていただき次第です。何卒、ご理解をお願い申し上げます。
2026/05/29	Eメール	申し訳ございません。琴電でICOCAは使えますでしょうか? 何卒宜しくお願いいたします。	ご質問ありがとうございます。ことでのん、ことでのんバス共にICOCAを使用している乗車が可能です。ご利用をお待ちしております。
2026/05/29	仏生山	仏生山駅舎の外壁についていた時計を復活して欲しいです。	ご意見ありがとうございます。携帯電話やスマートフォンの普及により、お客様ご自身で時刻を確認できる環境が整ってきたことから、老朽化や故障により修理が困難となった時計については順次撤去を進めております。仏生山駅の駐輪場に設置していた時計につきましても故障時に修理ができなかったことから撤去しており、再設置の予定はございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後もことでのんのご利用よろしくお願いいたします。