

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/01	Eメール	2026年〇月〇日琴平〇時〇分発、高松築港〇時〇分着、電車到着下車の際、〇〇の運転手から「終点ついたんやから早く降りろよ!」と荒っぽい言葉を吐かれた。遠方より金比羅観光に来て、荷物も多く足元も悪い中、初めて乗る慣れない琴電社員の乗客をないがしろにするようなぞんざいな扱いには耳を疑った。以前より琴電バスの運転手の対応の悪さは遠方にまで伝わっておりニュースでも聞いたことがあるほど有名だったが、電車も含めグループ全体でいまだにここまでのもとは百聞は一見にしかずであった。旅の印象を台無しにされ、琴電のみならず香川全体のイメージダウンになり、こんなことなら琴電には乗らず、JRで移動すればよかったとつくづく後悔している。ゴールデンウィークにどこに出かけたと言う話題になるとみんなに伝えるつもり。	このたびは、乗務員の不適切な対応により、ご不快な思いをおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。 ご指摘の件につきましては、当該乗務員に事実関係を確認したところ、列車遅延の状況下において案内を急ぐあまり、言葉遣いが粗雑となってしまった旨の報告を受けております。しかしながら、いかなる理由があろうとも、お客様に対してそのような対応は決して許されるものではなく、深く反省すべき事案であると認識しております。 当該乗務員に対しては厳重に注意指導を行うとともに、全乗務員に対しても、定例の社員教育を通じてお客様対応および接客マナーの向上と基本の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。
2026/05/01	Eメール	この間今橋工場に入場していた802と803号車、連結ホースや乗務員ドアの手すり、車内の吊り革など様々な物が撤去されていました。625編成が出場後再入場される予定でしょうか?	ご意見ありがとうございます。802・803号車は検査入場中のため、一部機器の取外しを行っております。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/05/01	Eメール	志度線の沖松島駅からベンチがなくなっています。掲示板にお知らせも出ていないようですが、盗まれたのでしょうか?早めに駅に着いた際に利用していたため残念です。	ご不便をお掛けいたしましたこと、またベンチ撤去に際し十分なご案内ができておりませんでしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路幅の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行い、必要な安全対策を講じたうえで、2026年5月12日に再設置いたしました。このたびは、ご利用のお客様にご不便とご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/01	Eメール	いつもことでのんを利用しています。よく沖松島の駅を利用するのですが、ホームに設置してあったベンチがいつの間にか撤去されていました。足が悪いので電車を待つ間に、長時間たって待つのは苦痛です。ベンチを設置して頂きますよう、よろしく願い致します。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/01	栗林公園	琴平線で新たなラッピング車両が誕生していました。1211編成はいつ頃まで四国電力グループ四国計測工業ラッピング電車として運行されますか?	ご質問ありがとうございます。琴平線1211・1212号車のラッピングについてですが、2029年4月17日まで運行予定です。今後とも、ことでのんをよろしくお願い致します。
2026/05/01	Eメール	5/30(土)の16時～18時ごろのヤドン電車の時刻表(高松築港駅、瓦町駅)を教えてください。お手数おかけしますが宜しくお願いします。	お問い合わせいただきありがとうございます。土・日・祝日に運行する「うどん県×ヤドン号」の9時～16時の運用につきましては、ことでのんホームページにてご案内しておりますが、16時以降は固定しておらず、運行日の4日前を目途に設定しております。つきましては、2026年5月26日以降にことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。
2026/05/01	Eメール	5/〇(金)〇:〇瓦町発、長尾行の電車の2両目に乗ったところ、座席に画鋸がありました。針が上を向いた状況で置いてあり、よく確認せずに座ったら、ケガをしていたと思います。いたずらでしょうか。乗客への注意喚起や怪しい動きをする人への警戒をお願いしたいです。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、全車両の車内を点検するとともに乗務員には、車内巡回時の確認を徹底するよう周知いたしました。なお、状況からいたずらの可能性と思われませんが、電車内で不審物や不審者を発見した場合は、安全な車両に移動してから、速やかに乗務員まで状況をお知らせください。今後も警察との連携を強化し、安全・安心にご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、今後ともことでのんをご利用いただけますようお願いいたします。
2026/05/04	Eメール	電車内に手回り品である犬を連れて乗車していたところ、作業員と書いた、ことでのん電車社員に、凄い睨見つけられました。鳴いたわけでも騒いだわけでもなく、大人しくカバンに収まってました。納得出来ません。きちんとルールに従ってます。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。弊社では、小犬・猫等の小動物につきましては、所定の容器に収納し、他のお客様に危害やご迷惑を及ぼすおそれがないと認められる場合に限り、手回り品として車内へお持ち込みいただけます。当該乗務員に聞き取りを行ったところ、飼犬はリュックサックのようなカバンに入っていたものの、一部顔を出しているのを確認したため、他のお客様への影響を考慮し、お声がけを行うべきか迷い、何度かお客様の方へ視線を向けたとのことでした。当該乗務員には、お客様に不快感や誤解を与えることのないよう、適切な案内方法を含め接客態度について指導を行いました。今後も、すべてのお客様に安心してご利用いただけるよう、サービス向上および接客改善に努めてまいります。なお、電車内にペットをお持ち込みいただく際は、ペットアレルギーをお持ちのお客様もいらっしゃいますので、身体の一部が容器から出ないよう配慮いただけますようお願いいたします。
2026/05/04	Eメール	木太東口のベンチが2026年 4/26~5/1の間に撤去されたようですが、これは永続的なものでしょうか。復帰の目処は立っているのでしょうか。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/04	Eメール	高松築港駅のさん〇〇という〇〇の方、いつも高圧的な口調で、お尋ねにくいです。利用する身として悲しいので改善をお願いします。一度ぜひサーチシに現場に出向いてみてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。このたびは、駅係員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。当該係員には、声のトーンや早口などの話し方について過去にも同様のご意見をいただいていることから、二度と同様の意見をいただかないよう改めて、声の出し方や対応方法について厳重に指導いたしました。お客様に安心してお尋ねいただけるよう丁寧な接客に努めてまいります。
2026/05/07	Eメール	瓦町で琴平行きに乗りたかったのだが駅の到着放送が流れずに電車が来て、その電車乗ったら途中の一宮までの電車だった…。到着してから発車までの時間が無かったのか(乗務員交代の引継で放送する時間がないのかな?)到着した際に何行きかの放送も無かったのでもとて案内が不親切だなと感じた。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、瓦町駅の放送装置を点検しましたが、異常はなく行先案内は適切に放送されておりました。乗務員には発車前にマイクの音量を確認し案内放送を行うよう指導しており、引き続き、車内放送の向上に取り組んでまいります。なお、瓦町駅では、電光掲示板による行き先と時刻をご案内させていただいております。また、電車の前部と後部には行き先案内を表示しておりますので、ご利用の際にご確認くださいませようお願いいたします。今後ともことでのんをご利用よろしくお願いいたします。
2026/05/07	Eメール	いつも利用させていただいています。ことでのん木太東口のベンチが撤去されていました。とても不便に感じます。何か理由はあるのでしょうか。特に大きな劣化もなかったように感じます。足腰の弱い人、仕事で疲れている人、子ども連れの人がいるので、どうか再び設置していただけるとありがたいです。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/07	Eメール	先日、長尾線3番線の発車メロディーの提案をさせていただいたものです。私のほうで考えて、Google driveのURLを私から送信することになりました。そして、「青空のもとの草地」はもう一度作り直してみましたが、テンポが速くなってしまいました。もし、曲の再生方法が、信号が開通したと同時に流れる、〇〇鉄道線のような「信号開通メロディー」だった場合は、導入がとても難しいと思います。開くことができない場合は、返信をください。設定を変更します。検討よろしく申し上げます！	ご返信が遅くなり申し訳ございません。いただきましたご意見につきましては、社内で検討いたしました結果、先にお送りしております回答のとおりとなりました。せっかくご提案をいただきましたのに、ご希望に添えず恐縮ですが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/07	Eメール	円座駅のホームにあるベンチが撤去され、とても不便になった。ピーク時間以外は最大で30分もたつて待つ必要がある。ベンチの再設置を強く求め、なぜ撤去に至ったのか理由をご教示いただきたい。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/08	Eメール	沖松島駅のベンチが撤去されています。ただでさえ、待ち時間が長いタイミングもあるのに嫌がらせでしょうか?理由などを知らせる貼り紙もありません。	ご不便をお掛けいたしましたこと、またベンチ撤去に際し十分なご案内ができておりませんでしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路幅の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行い、必要な安全対策を講じたうえで、2026年5月12日に再設置いたしました。このたびは、ご利用のお客様にご不便とご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/08	片原町	円座駅のイスをのけたのですか?5分位まえに行って少し休みたいのに立っていなければいけない。バカにしているのですか?年がいてるので足も痛いし少し休みたいです。そんな事は考えてないのでしょう!	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/11	Eメール	太田駅にスロープが1番のりば、2番のりば共に設置してくれているが、あるのかなのか分かりにくいです。なので、「スロープはこちら」のような表示を設置して欲しいです。	ご不便おかけして申し訳ございません。お申し出を受け、2026年5月16日にスロープ案内を4箇所を設置いたしました。今後も、どなたにも安心してご利用いただける駅づくりに努めてまいります。その他、お気づきの点がございましたらお知らせください。今後もことでのんのご利用よろしく願いたします。
2026/05/11	Eメール	岡本駅から高松築港駅の切符を車内で購入して「470円です。」と言われて1000円を払いました。530円をお釣りで頂いて「切符は後でお渡しします。」と言われました。そのまま高松築港駅に着いてその車掌さんに、切符を頂いていないことを伝えました。車掌さんは「駅の構内で」と言われたので駅を出るところで他の駅員の方に確認をしました。お金をもらっていないことになり、もう一度470円を払いました。お忙しいと思いますし、大金ではないので2回払いましたが、あまりいい気はしませんでした。	このたびは、係員の対応によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当該車掌に確認しましたところ、電車内で運賃を収受していたにもかかわらず、車内券をお渡し出来ていなかったため、高松築港駅において無札のお客様であると誤認し、再度運賃をお支払いいただくご案内となりました。また、当該車掌から精算業務の際に過剰金の報告がありました。重複してお支払いいただいた運賃を返金させていただきます。当該車掌には、金銭収受は会社の信用に関わる重大な問題であることを認識させ再発防止に努めていくよう厳しく注意指導いたしました。今後もことでのんのご利用よろしく願いたします。
2026/05/11	Eメール	滝宮駅の改修工事について要望質問です。(1)駅舎入口扉の建て付けが悪く、片方の扉を動かせないことが数年前から気になっています。この機会に開閉できるよう修繕お願いしたいです。(2)駅の張り紙には「塗装工事ならびにトイレ改修工事」の日程として3月~4月の8日間工事を行うとありました。しかしながら、現状トイレの改修が行われたようには見えません。今後もトイレは改修されないのでしょうか?(3)外壁塗装以前は外壁と内壁の色が揃っていましたが、今回の塗装で色がバラバラになってしまい非常に残念です。今後内壁を塗装する予定はありますか?また、塗装の予定が無いのであれば、なぜ外壁だけを別の色に塗り替えたのか伺いたいです。元の色のまま再塗装でも良かったのではないのでしょうか?以上3点について回答よろしく申し上げます。	ご意見ありがとうございます。駅舎入口の扉につきましては、ご指摘のとおり建て付けが悪いことを確認いたしました。現状のままでも開閉は可能ですが、抜本的な改修は今後の検討課題とさせていただきます。トイレの改修につきましては、工事内容のご案内が不十分であったこととお詫びいたします。地元有志の皆様との協議の結果、今回は個室の窓の下への手すりの新設のみとなりました。本格的な改修につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。塗装工事につきましては、ご指摘のとおり建物全体のデザインとしてはマイナスの面も出ておりますが、今回は、まずは地元のご要望にすぐにお応えしようと、そして建物の寿命を延ばすためにも重要ということで、外壁のみの塗装となりました。ご理解ください。
2026/05/11	Eメール	琴電グッズおよび下記のパスの購入には、複数枚のイルカICカードまたはその他のICカードを合算してお支払いいただくことも可能ですか 1日フリーきっぷ ことでのんデジタルきっぷ ことでのんおんせん乗車入浴券 ことでのんすけーときっぷ ことでのん×NEWレオマワールドセットきっぷ ことでのん×NEWレオマワールドセットきっぷ ハッピーパスポート(フリーパス+プール) やしま四国村・志度線バス	お問い合わせありがとうございます。IruCaカードを複数枚お持ちの場合は、それぞれのカード残額を合算してお支払いいただくことが可能です。ただし、他社交通系ICカードでは、お申し出の企画きっぷ等をご購入いただくことはできません。また、ことでのんデジタルきっぷ、やしま四国村・志度線バス(フラウザ版限定)につきましては、クレジットカード、Apple Pay、Google Pay、PayPayでのご購入となるため、IruCaカードではご購入いただけません。ご不明な点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/05/11	Eメール	琴平線の仏生山での切り離しに関して、発車前のアナウンスを何度も進言しましたが、変わりませんでした。がっかりでした。ところが、本日(5/〇)〇:〇高松築港発の電車、ホームで発車前の電車内で、何度も丁寧にアナウンスあり感動ものでした。瓦町で車掌が交代したようですが、変わらず切り離しの案内がありました。以前は仏生山の直前で初めてアナウンスあり腹立たしく思っていました。いつも同じ便に乗らない者は覚えてないので。何かあったのでしょうか?願いが叶えられてうれしい1日でした。どうか続けて下さい。	ご意見ありがとうございます。仏生山駅において車両の交換や切り離しを行う場合には、お客様に車内放送による案内を徹底するよう教育しております。引き続き、お客様の立場に立った情報提供ができるよう社員教育に努めてまいります。
2026/05/11	瓦町	5月1日より長尾線の木太東口駅のベンチが撤去されています。年寄りも沢山乗降する駅なので、電車を待つ間が、つらいです。撤去の理由の張紙も掲示されていません。新しいベンチを設置するのか、しないのであれば撤去の理由を掲示して下さい。情報の開示は重要な事です。よろしく願いたします。	ご不便をお掛けいたしましたこと、またベンチ撤去に際し十分なご案内ができておりませんでしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路幅の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行い、必要な安全対策を講じたうえで、2026年5月12日に再設置いたしました。このたびは、ご利用のお客様にご不便とご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/11	片原町	1207、1211編成フルラッピング電車はいつ頃まで運行予定でしょうか?今後フルラッピング電車が増えるように需要を上げて欲しいと感じました。	お問い合わせありがとうございます。お申出のラッピング電車の運行予定は次の通りです。1207・1208号車→2027年4月30日まで。1211・1212号車→2029年4月17日まで。なお、フルラッピング広告の車両については、琴平線において増えてきておりますが、さらに増やしていけるよう広告獲得に努めてまいります。今後ともことでのんをよろしく願致します。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/11	電話	ホームのベンチが撤去されたが、ルールのために利用者は今後ずっと荷物を持って立ちっ放しで我慢を続けるしかないのか。ホームの幅が狭くて置けないのであれば、例えば幅の狭いちょっと腰掛けられるもの置くなど、知恵を出して工夫してほしい。コロナ後もゴミ箱が復活しなかったり、瓦町駅の動く歩道は止まったままになったりしていることについても、お金がないとのことだが、お金は利用者のために使ってほしい。運賃に入っているのではないか。祭りを開催したりするのもお金はかかっているはず。鉄道ファンのためにお金を使うのではなく、利用者のために使ってほしい。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/12	Eメール	いつも利用させていただいています。父親が通院のため円座駅から電車に乗っているのですが、円座駅のベンチが撤去されて座ることができないと言っております。ベンチの撤去は一時的なものでしょうか?今後、また戻していただけることはあるのでしょうか?無人駅で駅員さんに聞くこともできないのでメールで問い合わせさせていただきます。よろしく申し上げます。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/12	Eメール	皆様から丸ポストの写真を頂き、「いしさんの丸ポスト写真館」を作っています。この度、同好の方から、貴社のHP内「滝宮駅塗装工事完了のお知らせ(PDF)」を紹介してもらいました。つきましては、この画像をわたくしのHPに転載させていただきたく、許可をお願い申し上げます。なお、転載につきましては「2026.5.1付 滝宮駅工事完了のお知らせ(PDF)」より転載。(ことでのん鉄道事業本部運輸サービス部許可)を明記いたします。お忙しい中、お手数おかけいたしますが、宜しくお願い致します。	ご連絡ありがとうございます。このたび、地元有志の皆様が地域貢献活動として、建築から100年を迎える 滝宮駅の屋根、外壁を黄色に再塗装していただきました。「～しあわせの黄色い駅舎 滝宮～」に、是非お立ち寄り頂ければ幸いです。
2026/05/12	Eメール	長尾線の大型車両の不調や点検によって小型タイプの車両で朝の大混雑時に運用されており、600形2両では収容力が小さく混雑が激しく非常に不便でした。1307×1308号車はことでのん車両で1番新しい車両ですが、昨日瓦町に戻らず1203×1204号車が代わりましたが何かあったんですか?大型車両が1本減り小型車両が2本体制で運用が増えるのは控えて貰いたいです!現在1203×1204号車を予備車両として運用し600形2本運用に入れてますが、このような運用変更の際の車両運用で601×602 613×614号車どちらかを一時的に琴平線の600形の運用に変更し一往復に限定させ、前回長尾線の予備車として留置させていた1207×1208か1211×1212号車を長尾線の臨時ラッシュ運用に入れて混雑解消への対策と車掌による特別アナウンス(乗車率が多い列車に乗務し多客対応)を検討して頂きませんか?そうする事で大型車9本、小型1本と通常の車両運用を維持しつつ小型の混雑も少しは改善できると思います。新型車両の2000形を(2両編成2本)長尾線に最優先導入させ、今日ラッシュで動いた600形2本の置き換えを前向きに検討して混雑緩和への平準化に繋がると思うので大型化維持に大いに期待したいと存じます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。1307×1308号車は、2026年5月10日(日)～5月12日(火)までの間、機器調整のため車両を点検しており、代替として1203×1204号車を予備車両として運用しておりました。この影響により、11日および12日の両日、朝のラッシュ時間帯において小型車両2編成での運用となりました。今後も可能な限り大型車両での運用に努めてまいります。点検・検査や留置場所の都合等により、やむを得ず小型車両を運用する場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、新造車両との代替に関するご意見は、今後の車両運用の参考とさせていただきます。
2026/05/12	Eメール	ことでのん長尾線【木太東口駅】について。GW前に椅子の撤去があったかと思えます。点字ブロックに干渉することから苦渋の決断での撤去との事。再設置等、難しいのは重々承知しております。以前は掲示板を挟んで両サイドに置かれていました。同じ場所ではなく、屋根の下(以前設置場所より元山駅側のスペース)に少しでも置くことは可能ではないでしょうか?この駅を利用する方に妊婦、お年寄りの方も多くおり、椅子が欲しいという声をよく聞きますし、私もその1人です。1利用者の声として、発信させていただきました。	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行った結果、安全対策を講じたうえで、2026年5月12日にベンチを再設置いたしました。ご利用のお客様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努め、より安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/12	Eメール	今年の12月に滝宮駅が開業100周年を迎えるのを記念して、駅舎外観を開業当時のものに復刻するのはいかがでしょうか。ご検討のほどよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。滝宮駅は、地元有志の皆様が地域貢献活動として、「～しあわせの黄色い駅舎 滝宮～」として地元の活性化に役立てたいというご要望により屋根と外壁を黄色に再塗装していただきました。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/pdf/20260501_takinomiya.pdf なお、開業当時の塗色に関する資料は残っておらず、復刻は困難な状況です。ご要望とは異なる外観とはなりましたが、これからも滝宮駅舎をよろしく願っています。
2026/05/12	Eメール	お世話になります。(1)【高松空港限定】レール&リムジンパス(3,800円)こちらは高松空港の券売機で買えますでしょうか。(2)また、レール&リムジンデジタルパス(1,700円)を大人2名で購入した場合は3,400円ですが、レール&リムジンパス(3,800円)と内容は同じという理解で問題ないでしょうか。(3)デジタルの場合は代表者が乗車時に2名分提示する形でしょうか。よろしくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。以下のとおりご案内いたします。①【高松空港限定】レール&リムジンパスは、高松空港1階の国内線到着ロビーに設置している自動券売機にてお求めいただけます。②レール&リムジンデジタルパス(1,700円)は、「高松空港リムジンバス乗車券1枚」と「ことでのん24時間フリーきっぷ1枚」のセット商品です。そのため、大人2名様分をご購入いただいた場合は合計3,400円となり、内容としてはレール&リムジンパス(3,800円)と概ね同等のご利用が可能です。ただし、以下の点が異なります。 ・レール&リムジンパス(紙券)は「乗車券2枚+フリーきっぷ2枚」のセット券 ・デジタルパスは「1名分ごとのデジタルチケット」を購入する形式 ・有効期限や払戻し方法など、一部取扱いが異なります ③デジタルパスにつきましては、代表者様の端末で2名分をご購入いただいた場合、乗車時・利用時に2名分のチケット画面をご提示いただく形となります。なお、利用時は係員へ人数分の有効画面をご提示ください。詳細は、高松空港「レール&リムジンパス」案内ページもご確認ください。ご利用をお待ちしております。
2026/05/13	瓦町	古高松駅を週3～4回利用していますが、少し前からホームの椅子が撤去されており、困っています。なぜなくなったのか、又、設置される予定なのか、お知らせの貼紙もないので困惑しております。今日も若い子が、地面に座っており、そのまま、電車の座席に座るのかと思うと、いい気持ちはしません。元通り、椅子を設置して頂けますよう、よろしくお願い致します。今日(10日)貼紙は見ましたが、高齢者も利用しますので、ぜひ、再考をお願い致します。	ご不便をお掛けいたしましたこと、またベンチ撤去に際し十分にご案内ができておりませんでしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。ホーム上のベンチにつきましては、安全にご利用いただける通路幅の確保および点字ブロック周辺の安全確保の観点から、一時的に撤去しておりました。その後、改めて安全面について確認・協議を行い、必要な安全対策を講じたうえで、2026年5月12日に再設置いたしました。このたびは、ご利用のお客様にご不便とご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も、安全確保と利便性の両立に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/05/13	瓦町	カワラパークの出入口の設置されている非常口誘導等が点滅しているので交換してください。	ご連絡頂きありがとうございます。ご指摘の誘導灯を確認したところ、芯切れとなり消灯していましたので蛍光灯を交換し、正常に点灯することを確認しました。今後もお客様にご迷惑をおかけしないよう定期的な点検を行ってまいります。
2026/05/14	Eメール	直接御社には関係ないかもしれませんが、牟礼町の辺りで最近人身事故が遭ったと思いますが、身元が分からないということで不気味に感じています。結局身元や原因(事件or事故など)は分かりましたか?よろしく申し上げます。	ご不安をおかけして申し訳ございません。お申出の件につきましては、警察が調査を行っている案件であり、弊社から詳細をお答えすることはいたしかねます。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年5月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/05/14	Eメール	ことでのんを撮影させていただいているファンです。いつもありがとうございます。貴社の古い車両のメンテナンス力の高さにはいつも驚くばかりです。さて、貴社の鉄道車両のうち、1080形や1200形をはじめとする前照灯が貫通扉上に1灯設置の形式について、全ての車両において白色のLEDに交換が完了したと承知をしております。車齢50、60年にもなる車両をまだまだ使い倒すという気概が感じられ、ファンとしては喜ばしいと思います。他方、多くのことでのんファンは多かれ少なかれ、前照灯が白色になったことを嘆いていると思います。無論、時代の波がありますからLED化はやむを得ないものでしょう。しかし、「動く電車の博物館」と称されるほどの鉄道であればこそ、出来る限り当時の姿を留めて欲しいと願うファンは多いです。そこで、LED前照灯を暖色のものに変えることを提案したいのです。1080形などの最初の活躍の地であった〇〇電鉄では、現在暖色のLED前照灯を設置した新型車両を導入しています。使用している灯火が違うなど、一概に言えるものではありませんが、これを参考にことでのんでも前照灯LEDを暖色系(電球色)にしてほしいです。車両の検査周期や予算の都合などもあり、この意見をきっかけにただちに変わるなどとは思っております。	ご提案ありがとうございます。前照灯に導入しました白色LEDは、暖色系に比べて前方の障害物や標識をくっきり照らすことができ、特に夜間走行の視認性の向上を目的に更新いたしました。ご理解のほど、よろしく願いいたします。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/05/14	瓦町	「運転中は話しかけないでください」のことちゃん、あんなに泣かなくても良いのではないのでしょうか。子どもが見て、「ことちゃん、えーんしてる…」と言っています。	ご意見ありがとうございます。当該ステッカーは、運転士が運転に集中し、安全運行を確保することの大切さをお客様に分かりやすくお伝えするため作成したものです。ことちゃんの表情につきましても、注意喚起の内容が伝わりやすくなるようデザインしております。ご理解ください。
2026/05/14	瓦町	瓦町駅3番線の長尾方面に発車メロディーを導入してほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご提案いただきました駅の発車メロディーの導入につきましては、設備導入費用に加え、著作権等に係る費用負担も生じることから、現時点では導入する予定はありません。ご理解ください。
2026/05/14	渦元	ホームにもイルカポストの近くにも時刻表があるといいなと思いました。改札通ったあとにないのでどちらの電車が来るかわかりにくい。慣れてる人しかわからない。	ご意見ありがとうございます。2026年5月26日に渦元駅の改札口を通過後もホームから確認できる位置に行先が分かるよう表記物を設置いたしました。今後も、お客様に分かりやすい案内表記に努めてまいります。
2026/05/14	電話	むうぶ片原町の管理組合の〇〇です。JRの西浜第3踏切(高松市扇町3丁目)にはオレンジかピンクの網のようなもの(滑り止め)が張ってありますが、片原町駅のそばの踏切(片原町踏切)にも同じような安全対策を検討されてはいかがでしょうか。	ご意見をいただきありがとうございます。ご要望いただきました滑り止めの設置につきましては、現地の状況や現在実施している安全対策等を総合的に勘案し、新たな設置は予定しておりません。いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2026/05/14	手紙	ことでのん様お元気ですか。ぼくはことでのんのファンです。香川県内の小学1年生を対象とした小学1年生パスポートは、ことでのんの電車・バスを利用する土・日・祝日限定で無料で乗れる1年間有効に使えます。できるだけ、なるべく保護者同伴されることをおすすめします。なお、香川県外の小学1年生は対象外ですので、通常の小児をいただきますのであらかじめご了承ください。20年代、言は令和生まれ世代のためにもこれからも香川を担う公共交通と知っていただくため、親しんでももらいたと思います。ことでのんの新車導入をし、早ければ来年度以降実施してほしいと思います。ことでのんの未来を発信していくため、ぜひことでのん小学1年パスポートを実施してほしいです。世紀に一度の思い出つくり♪ゆりあ社長結婚15年まいんちゃんはよつばプロだ!まいんちゃんはいちご天使だ! さぬきの京急サンポート高松	ご意見ありがとうございます。ご提案のありました件については、弊社単独で実施する予定はございません。ご理解ください。新型車両へのご期待と温かい応援のお言葉ありがとうございます。今後ともことでのんをよろしくお願い申し上げます。
2026/05/15	電話	家族が通学のために毎日白山駅に自転車を停めていますが、放置自転車は撤去するという紙が貼られていました。どうしたらよいでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ことでのんでは、駐輪場の整理や放置自転車等の撤去に取り組んでいます。期日までに調査札が残っている場合には、放置自転車として回収させていただきます。今後ご利用される場合には、調査札は、お客様ご自身でお取り外し下さい。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
2026/05/15	Eメール	後期高齢者の市民です、もうすぐ車の免許を返納する予定です。そこで提案があります、昼間の比較的混んでいない時間帯に(10時から3時頃)免許を返納する老人または後期高齢者には月5000円程度のサブスクで電車に乗ることができるようにしてははいかがでしょう。5000人集まると月2500万になり、年間三億円の金額になります。このメリットは高齢者の外出を促し沿線の観光やイベントに参加することが増えて出不精の老人を引っ張り出すことにもつながります。最初は試験的に導入していただいて様子見するのもできるのではないのでしょうか、試験をするだけでしたらリスクを最小に抑えてチャレンジできるのではないかと思います。	ご意見ありがとうございます。弊社では地域の公共交通施策や福祉施策等と連携して高松市および綾川町に在住の70歳以上を対象に、ことでのんの電車とことでのんバスのほか、高松市のコミュニティバスなどの乗車運賃が半額となるゴールドIruCaの取り組みを実施しております。ゴールドIruCaでのご利用をぜひ、ご検討ください。
2026/05/15	電話	子どもが切符を買って電車にのっていますが、〇〇駅の駅員に早く定期を買ったらと嫌みを言われるそうです。切符を利用するのは自由のはずです。注意してください。	このたびは、駅係員の不適切な発言により、お客様ならびにお子様にご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。乗車券・定期券のいずれをご利用いただくかは、お客様のご自由であり、係員が自身の考えを押し付けるような発言や嫌みに受け取られる対応を行うことは、接客上あってはならない行為であると認識しております。ご指摘いただきました内容につきましては、当該係員へ厳重に注意・指導を実施するとともに、同様の対応を二度と発生させないよう駅係員全体に対しても接客態度・言葉遣いの再徹底を図ってまいります。今後は、お客様に不快感を与えることのないよう、より一層の指導教育に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。