

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年4月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/04/02	Eメール	今日、子供が円座⇄瓦町間の6ヶ月間の定期券を購入しました。発券してくれたのが瓦町⇄一宮駅でした。円座駅で降りて、車掌さんに、足りないですねと言われて四百円払ったそうです。そしてわざわざ自転車で仏生山駅まで行き円座⇄瓦町間で発券してもらったようです。こちら確認不足かもしれませんが、発行を間違っって四百円請求されるって、ちょっと聞いて悲しい気持ちになりました。	このたびは、定期乗車券の発行に関しまして、ご不便とご不快な思いをおかけして誠に申し訳ございませんでした。本来、お客様がお求め頂きました「円座駅～瓦町駅」の定期乗車券であるべきところ、誤って「一宮駅～瓦町駅」で発券させてしまい、円座駅で不足運賃をご負担いただく事態となりました。深くお詫び申し上げます。また、その後、正しい区間の定期乗車券を発行するために仏生山駅までご足労をおかけしましたことにつきましても、重ねてお詫び申し上げます。誤発券の原因については、弊社係員の確認不足によるものであり、いただきました指摘を真摯に受け止め、今後は発券時の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。なお、今回お支払いいただいた不足運賃につきましては、返金対応をさせていただきます。このたびは誠に申し訳ございませんでした。
2026/04/02	Eメール	高松琴平電気鉄道株式会社 御中。拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。突然のメールで失礼いたします。我が家を整理していた所、高松琴平電気鉄道の車両竣工図表が3枚出てまいりました。(1)6000型(昭和28年5月15日)並等制御客車記号番号 610.620という青焼きの図面・(紙面315mmX203mm)(2)同じく車両竣工図表2000型(昭和28年5月15日)(紙面483mmX321mm)(3)同じく車両竣工図表61・64号(日付無)(紙面298mmX243mm)です。青焼きの図面は経年劣化もあり。私の家から出て来た理由もわからず、もし貴社の歴史にお役に立つものでありましたら送らせて頂きたいと思っております。画像の添付が出来ませんがご審議宜しく願います。敬具	ご意見、ありがとうございます。貴重な当社の車両竣工図表について、詳細にご説明いただき、長年大切に保管されてきた資料であること、文面からも拝察いたしました。誠にありがたいお申し出ではございますが、現在、当社では保管体制の都合により、新たな資料の受け入れを控えていただいております。そのため、今回はご厚意をお受けすることができず、大変心苦しく存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。このたびは貴重な資料をお知らせいただき、誠にありがとうございました。今後とも当社へのご理解とご高配を賜りましたら幸いです。
2026/04/02	Eメール	駅・車内における「香害」マナー啓発ポスターの設置につきまして。日頃より、私たちの生活の足として安全な運行を支えてくださり、感謝申し上げます。貴社のキャラクターを活用した親しみやすい広報活動は、地域に元気を届けてくれていると感じております。本日は、公共交通機関という密閉空間における「香害」の問題について、早急な対策をお願いしたくご連絡いたしました。現在、強い香料により電車に乗れず、通学や通勤を断念せざるを得ない県民が確実に存在し、深刻な「社会的排除」が起きております。この実態につきましては、ユーチューブ動画、ぬくもりの糸「香害について」に非常に克明に記録されております。公共インフラを担う皆様に、ぜひ一度ご覧いただければと存じます。誰もが等しく移動の権利を享受できる、真に優しい高松のインフラを実現するために、香害のマナー啓発をご検討いただけないでしょうか。携帯電話のマナーと同様に、「香害:香りのマナー」についても、キャラクターを活用した優しい表現で注意喚起を希望します。地域に寄り添う「ことでん」だからこそ、この声に応えてくださると信じております。何卒ご検討のほどよろしく願い申し上げます。	ご意見をいただきありがとうございます。 香りに関する感じ方には個人差があり、基準の設定が難しい面があることから、現時点では香りに特化した啓発は一般的に広く実施されておらず、弊社においても実施の予定はございませんが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2026/04/02	Eメール	ことでんレオマワールドキップは、26年4月から販売してますか？	お問い合わせありがとうございます。レオマワールドとことでんのセットきっぷは、2026年4月以降も通年で販売しております。料金は、大人3,800円、学生2,800円、小人2,300円で、ことでんの有人駅で発売しております。なお、学生の対象は大学生・短期大学生・各種専門学校生・高校生・中学生となります。ご購入の際は学生証のご呈示が必要ですが、4月時点で学生証などをお持ちでない場合でも、合格通知書や入学証明書等の学生であることが確認できる書類をご呈示いただければ、学生料金でご利用いただけます。
2026/04/02	Eメール	線路上の電車と繋がってる電線のような線が走行中、パチパチと火花を散らしていたが問題はないのか。駅員さんも見て見ぬふりだった。またとある駅で電子決済でもなく、切符も渡さない子を多々みかける。許されるものなのか、であれば同じような(改札を通過中、駅員さんに警察呼びますよと連呼され特に悪いことをなさそうな方(切符は持っていたよう))ことをして怒られていた人はなんなのかご説明をいただきたい。	ご意見をいただきありがとうございます。 電車の屋根にあるパンタグラフと架線の間で発生する火花は、電気を取り入れる際に生じるもので、発車時や雨天時などに目立つことがありますが、通常の範囲内の現象であり、直ちに危険なものではございません。 また、ICカードや定期券をご利用の場合、外見上は乗車券の有無が分かりにくく、提示がないように見える場合があります。 不正乗車が疑われる場合や確認に応じていただけない場合にはお声がけを行っており、状況により対応が異なる場合がございますが、いずれも確認のための対応でございます。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/02	Eメール	4月1日は入社式、入学式帰りの奴らが定期券購入しに定期券売り場がかなり混雑します。また並んでる最中にナンパや臭いを嗅ぐ連中らもいます。非常に気持ち悪いので係員か警備員を設置してほしいです。お願いします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申出受け事実関係を調査しましたが、特定することはできませんでした。迷惑行為をお見かけの際やお困りの際には、お近くの係員までお知らせください。
2026/04/02	Eメール	入社式帰り、入学式帰りの〇〇が車内でミニ宴会やBTS、倍倍FIGHT、最上級に可愛いのを流して踊ってる様子を見かけました。非常にうるさくて他の客への迷惑なのでやめてほしいです。また〇〇はスーツケースで車内に持ち込んでおり、立つところも持つところも狭くて大迷惑です。「車内にスーツケースの持ち込みはご遠慮願います」のアナウンス、ポスターを貼ってほしいです。ことでんを汚すなんて許せません。今後もそういう〇〇がいたら指導説教して追い出してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。貴重なご意見をいただきましたが、日時や路線名等の詳細が不明であったため、事実の特定には至りませんでした。車内における大声での会話や音楽の再生など、他のお客様のご迷惑となる行為につきましては、状況に応じて乗務員が車内放送を行うなど、適切に対応してまいります。なお、スーツケースの持ち込みにつきましては、お客様の手荷物であるため禁止しているものではございません。他のお客様にご迷惑とならないよう車内マナーを案内してまいります。ご理解ください。
2026/04/02	Eメール	琴平線の三条第二踏切の警報音が鳴り始めは大きい音ですが、途中(10秒から15秒後くらい)から音が変わり、小さくなっていきますが通常でしょうか?近くに住んでいますが、以前と変わったように思います。気のせいでしたらすみません。	ご意見ありがとうございます。 2026年4月1日より、三条第二踏切を含む三条駅～伏石駅間の6か所の踏切において、踏切遮断時の警報音量を低減する仕様へ変更いたしました。 引き続き、安全確保と生活環境への配慮に取り組んでまいります。
2026/04/02	Eメール	3月17日に「irucabox@kotoden.co.jp」へメールにて「踏切警報機の列車進行方向指示器について」というタイトルで意見を送信していますが、本日現在で何ら回答をいただけていないと思います。受信状況を確認いただけますようお願い申し上げます。尚、当メールには「約16.2M」の大容量ファイルを添付していますので、もしかしら受信できていない可能性が考えられます。	ご連絡いただき、誠にありがとうございます。イルカBOXにお寄せいただいたご意見については、毎月「1日～15日」と「16日～月末」の2回に分けて、順次掲載・回答させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/02	Eメール	栗林公園の1番線の到着放送が被ってて分かりにくい。多分、栗林?三条の伏線化工事完了辺りから?	ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。2026年4月22日に、案内放送の重複が発生しないよう調整いたしました。今後ともご利用のほど、よろしくお願い申し上げます。
2026/04/03	Eメール	この円柱状の黒いゴムっぽいものが、振動なのか人が掻き出したのかわからないが、線路上に完全に出てきていたので戻しておきました。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出の黒色のゴムキャップは踏切の補修用の穴を塞いでいる部品であり、踏切下の圧力により外れたと思われます。2026年4月22日に点検を行いました。踏切施設及び列車の走行には支障ありませんでした。ご対応とご連絡いただきありがとうございます。今後も施設の点検に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年4月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/04/06	Eメール	4/3のファンタンゴ特別運行に乗っている者です。現在1087編成(1088号)に乗っているのですが、揺れが他の車両よりひどく感じ、減速時にはいつもの「キュイィィン音」ではなくブレーキが断続的にかかっているような「キュン キュン キュン」と言った音がします。安全上問題ないとは思いますが状態が心配なのでお問い合わせしました。お手数お掛けしますがよろしくお願いします。	ご意見、ありがとうございます。ご指摘を受け臨時点検を行いましたでしたが、特に異常はございませんでした。引き続き安全で快適な車両を提供できるよう点検整備を行ってまいります。ことでのんのご利用よろしく願いたします。
2026/04/06	Eメール	4月〇日〇〇駅にて。12歳、中学入学前の子供に、小人運賃の切符を購入して改札を通る際、〇〇の駅員に「スクールIruCaを使用するように」と言われた。ことでのんHPに、中学入学前までは小人運賃と載っていることを伝えたと、〇〇駅員は「ことでのんHPが間違っている」と回答。ワンマン電車の乗務員は、乗客がきちんと運賃を支払っているかを確認せず、切符すら購入していない乗客を見かける。正しい運賃を支払って利用しているのに、大変、不愉快。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。弊社ホームページの記載内容に誤りがあり、お客様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。運賃区分につきましては、4月1日以降は中学校入学前であっても大人運賃として取り扱っておりますが、当該内容の表記に誤りがあり、お客様に誤解を招く結果となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。なお、当該箇所につきましては、2026年4月7日に修正を実施しております。今後はこのようなことがないように、掲載内容の確認を徹底し、分かりやすいご案内に努めてまいります。今後ともことでのんのご利用よろしく願いたします。
2026/04/06	Eメール	今日ICOCAで改札を出しましたがちゃんと通れなくて、窓口で見てもらって「もう一度改札を通ってください」と言われて通ったのですが、利用履歴を見ると二重決済されていました。一回分取り消し処理して貰いたいのですが、直島なので次に高松に来れるのは来週になってしまいます。1週間経っても取り消しは可能でしょうか？	ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。ICカードの取り扱いにつきましては、1週間後でも対応させていただきます。お手数をおかけしますが、最寄りのIruCa窓口にてICOCAの利用履歴を確認させていただきます。二重決済をしていた場合には、現金にて払い戻しいたします。ご不明な点がございましたら、駅係員またはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/04/06	Eメール	ことでのん祭り、急遽の会場変更にもかかわらず、大きな混乱もなく楽しませていただきました、ありがとうございました。子供向けは屋上、物販は地下で、わけられても問題なさそうな感じがしました(雨で屋上が使えなかったので通り道でやっていた子供が乗れる電車のスペースもギリギリな感じでしたので)。1点、私も書いてることに従っていなかった1人ではありますが…地下に並ぶところを前日に作られていたため、誰か(以下、A)が椅子を置きました。いつも前を占拠する集団(以下、B)が、「誰かが椅子(上記のAの)を置いているから後ろにとりあえず置いた」と、椅子を置きました。その後、私を含めて前日～当日5:30までに様子を見に来た組が、すでに物があるため、とりあえずで続いて何かしらを置きました。5:30になってもAは現れず、Bの代表が「整列時間に来てないんだからAの椅子を捨ててくる」と勝手に撤去。さらにAは最後まで現れず、B集団が先頭で会場に入りました。さて、B集団に並ばせる大義を与えただけのAとは誰だったのでしょうか。地下通路の監視カメラのみが回答を知っていると思います。証拠は一切ないですが、B集団(の代表の関西の輩)はもうまともに整列の従う気はないんだらうと思っています。何度も姑息なこととして揉めてるけど、各社の上の立場の人間に顔を覚えさせてもみ消す人間なので。閑話休題、今回地下の整理列作られましたが、(お手数にもなるのですが)5:30に係員1人でもがいたり、5:30にあの整列セットを設置した方がよかったかなと思います。ちなみに混乱はなかったです。秋も楽しみにしております。	第8回ことでのん春の電車まつりにご来場頂きましてありがとうございました。今回は事前に雨の天気予報となっており、その確率が高まったことから急遽地下での開催に変更させて頂きましたが、お楽しみ頂けたとのこと、私たちも嬉しく思います。先行入場につきましては改善を進めておりますが、ご来場頂く皆様にルールを守ってご来場頂けるよう、次回開催に向けて改善策を検討して参ります。次回秋開催につきましてもぜひご来場お待ちしております。
2026/04/06	Eメール	私は週に3回ほど〇〇駅を利用するのですが、安全を考えたら点字ブロックがあれば便利かと思われます。全盲ですので、点字ブロックがあるとないのでは、安心感が違います。敷設の検討をお願いします。	日頃よりことでのんをご利用いただき、誠にありがとうございます。電車への乗降につきましては、可能な限り乗務員がお手伝いをさせていただきます。なお、榎井駅への内方線付き点字ブロックは、関係機関と引き続き情報を共有し、今後の検討課題とさせていただきます。今後もことでのんのご利用よろしく願い致します。
2026/04/06	Eメール	片原町駅2番線は改札から構内踏切を渡る構造になっていますが、その構内踏切が鳴動して遮断機が閉まるのは発車時刻の1～2分前という状況です。客は時刻表に掲載している時刻を見て行動するのが普通であり、その2分前にホームにいななければならないことに対する案内が足りないのではないのでしょうか。この意見を記載した本日(2026年4月〇日)〇:〇頃、地元客とみられる〇〇と駅員が多少の言い合いになっていたように見受けられます。「乗らせろ」という趣旨の〇〇の訴えに対し、駅員は「違反になるので渡ることを認めることはできない」と述べていました。無論、駅員の言うことが正しいのですが、かなり無愛想で、直前に来るのが悪いんだらと蔑まばかりの対応を取っていたと思います。これは、この駅員がどうこうではなく、同じような事案が頻発して疲弊していることの表れではありませんでしょうか。貴社は昨今、踏切の遮断棒が折れたり、遮断棒が降りぬまま列車が通過したり、踏切の安全対策に対する危機感が足りないのではないのでしょうか。この片原町駅の構内踏切も、いつ客が乱横断をしでかすかわかったものではありません。現場の対応にも限界があると考えます。抜本的なシステム改修をするべきです。また、それがすぐには出来なくとも、少なくとも構内踏切が発車時刻より前に閉まり、閉まったあとは、乗車はできないことの案内を強化するべきです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内踏切につきましては、複線区間であることから、電車の発着が重なる時間帯には、遮断機が降りた状態が最大で約4分間となる場合がございます。事故防止のため、遮断機を途中で上昇させることはできません。なお、片原町駅の改札口、待合所の時刻表上部および構内踏切西側は、案内掲出物を掲示しておりましたが、ご意見を受け内容を更新しました。ご不便をおかけいたしますが、安全確保にご理解とご協力をお願い申し上げます。
2026/04/06	Eメール	陶駅にある韓国語の翻訳が変です。韓国語で「タカマツ」の後に文字が「チョンヒヤン」が韓国語にない単語として出てきました。問い合わせの際に韓国語で書いて見せようとしたのですが、コトデンのホームページでは韓国語で保存できないようです。メールで受け取ったときは、韓国語が消えていました。ホームページの文字は今後、Unicodeで保存してください。	ご意見ありがとうございます。韓国語の表記につきまして、ご指摘ありがとうございます。ご意見の受け、2026年4月9日に訂正いたしました。今後は、多言語の表記時には、関係部署と連携のうえ、再発防止に努めてまいります。なお、弊社ホームページにつきましては、日本語および英語ページのみを作成しており、韓国語ページは現時点で作成しておりません。お手数をおかけいたしますが、ご意見の内容を確認のうえ、対応を検討させていただきます。ご不明な点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/04/07	Eメール	明後日8日にことでのんに乗りに行くのですが、ファンタンゴ色の電車に乗りたいのですが、何時ごろに乗れるか教えていただくことは可能でしょうか。	お問い合わせありがとうございます。ことでのんのファンタンゴレッド車両の運行について送付いたします。なお、列車遅延や運休時は都合により急遽運用が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。運行状況の詳細につきましては、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければご案内いたします。 ご利用をお待ちしております。お気をつけてお越しください。
2026/04/07	Eメール	湯元から築港まででの所要時間？	お問い合わせありがとうございます。湯元駅から高松築港駅までは、瓦町駅での乗り換えが必要となります。湯元駅から瓦町駅まで14分、瓦町駅から高松築港駅まで5分となっておりますが、乗り換え時間が4～27分となりますので、所要時間は約23～46分となります。なお、運行状況によっては、さらにお時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
2026/04/07	Eメール	買い物でイルカを使用した際のポイントの還元できる場所はどこですか？	ご質問ありがとうございます。お買い物利用で付与されるイルカポイントの還元につきましては、イルカ窓口のある駅、バスの案内所にて対応しております。窓口にお立ち寄りの際にお気軽にお声がけください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年4月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/04/07	Eメール	片原町駅からの下り便は、2番ホームまで踏切を渡らなければならないが、遮断器が上がらず目的の電車に乗れなくなっている。せめて上り電車がホームに到着したら、踏切を渡らせるべきではないのか?何のために駅員を配置しているのかも分からない。出発時刻の3分前に駅に着いても、目的の電車に乗れないなんてありえない。あまりにも目に余る。酷すぎる。こんな私鉄ないわ、恥を知れ。きっと同じ声が届いているだろう。何のために意見をまとめているのか?危険回避を理由にするなら時刻表を1分ずらせばよいだけでは?朝の瓦町長尾線ホームに臨時出口を作ったように2番ホームの南側に乗降口を作ればよいのでは?もう何年も同じ状況が続いているらしいじゃないか。そもそも検討する気すらないのだろう。また言い訳ばかり考えてないでそろそろ本気で何とかしてください。	ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。片原町駅の構内踏切は、琴平線と長尾線が乗り入れる複線区間に位置しており、電車の発着が重なる時間帯には、遮断桿が最大で約4分間、降下した状態となる場合がございます。踏切事故防止の観点から、遮断桿を途中で上昇させることや当該踏切の遮断時間に合わせてダイヤを設定することは困難です。また、2番ホーム南側に新たな乗降口を設置する場合には多額の費用を要することから、早期の対応は難しい状況でございます。ご不便をおかけいたしますが、時間に余裕をもって駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2026/04/07	高松築港	京急民のものですが、最近ことでん×京急コラボにてことちゃんといけいゆんのコラボ発売したのは大変ありがたいです。けど何か物足りない中で目についたのがことでんの黄色こんびらさんと京急イエローハッピートレインで、何か1つでも提供できるようなコラボレーションやってほしいと思っています。京急ならこんびらさんスポンサーことでんなら、みさきまぐろetcのPRとかで交流深めてほしいです。	ご提案を頂きありがとうございます。京急電鉄様にことでん電車まつりにご出展頂いた際、コラボグッズを制作・販売し多くのお客様にお買い求め頂きました。今後も新たなコラボレーションができるよう、頂きましたご意見を参考に検討して参ります。
2026/04/07	高松築港	ことでん春の電車まつり、ありがとうございました。雨で変更があり大変だったと思います。おかげさまで楽しい1日をすごすことができました。次回も楽しみにしています。できたらまつりにミyakミyakを呼んでいただけたら、青くて丸い子つながりでかわいくてもりあがると思います。ご検討のほどよろしく願いいたします。	この度は第8回ことでん春の電車まつりにご来場下さいましてありがとうございます。会場変更により窮屈な思いをおかけした部分もあるかと思いますが、お楽しみ頂けたとのこと、大変うれしく思います。キャラクター誘致については、新しいキャラクターを増やせるよう、次回開催に向けて検討を進めて参ります。11月の電車まつりについてもご来場お待ちしております。
2026/04/07	琴電琴平	アイスクリームの自販機があるのにゴミが捨てられないのはどうかと思います。ゴミ箱の用意をしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。以前は駅構内にゴミ箱を設置しておりましたが、一般の家庭ゴミを持ち込まれたりしたほか、分別することなく捨てられてしまうことがございました。表記物などでご案内しておりましたが、そのような状況が改善されなかったため、缶・ペットボトル専用のゴミ箱しか設置出来ない状況です。アイスクリーム商品を提供し続けていくためにも、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/07	琴電琴平	列車が到着しないとホームに入れないのは不便です。	ご不便をおかけして申し訳ございません。琴電琴平駅では、電車内の清掃や忘れ物の点検のほか、車両の連結や解放作業を行う場合があることから、出発前のご案内とさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
2026/04/07	手紙	ことでん電車とバス利用者です。電車は長尾線を利用しているが、朝のラッシュ時は車掌が乗っていないこともあり運転士一人で運賃の収受を行っているのを見かける。それをいいことに無賃で降りている客も見かける。一人に対応するのは困難かと思うが朝だけでも車掌を乗せて不正乗車の取り締まりを行ってほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。運賃収受につきましては、全てのお客さまに公平にご利用いただくため、弊社としても重要な課題と認識しており、これまでも係員による巡回や啓発活動等を実施しております。なお、車掌の乗務につきましては、乗務員の要員不足等により、全ての電車に対応することが難しい状況でございます。引き続き、啓発ポスターの掲出、乗務員による積極的なお声がけや無人駅に係員を配置し適切な運賃収受に努めてまいります。何卒ご理解賜りますとともに、今後ともご利用いただけますようお願い申し上げます。
2026/04/08	Eメール	下記経路の運賃が410円から430円となったのはいつのタイミングでしょうか。円座→高松琴平電気鉄道琴平線→片原町(香川県)通勤手当支給で、変更となった日付が必要なためご教示いただけますと幸いです。	お問合せありがとうございます。弊社では、2023年5月20日に運賃改定を実施させていただいており、円座駅〜片原町駅間の大人片道普通運賃を380円から430円に改定しております。なお、2026年1月31日まではフリーIruCaで電車をご利用された場合に1カ月のご利用回数に応じて410円〜310円の運賃を設定しておりましたが、2026年2月1日からフリーIruCaの回数割引制度の見直しを実施しております。詳細についてはホームページをご確認ください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2025/2026_IruCa_discount_abolished/index.html
2026/04/08	Eメール	ことでんデジタルきっぷの購入について。今般、高松での観光に際してアプリ版の「48時間フリーきっぷ」を購入し、当日の朝「高松築港駅」改札前でチケット画面を表示するための利用開始操作をしようとしたところ、アプリが正しく反応せず、チケット画面が表示で出来ず、結果としてブラウザ版の同じものを購入し直して、ことでんを利用しました。アプリ会社にトラブルの旨を連絡して、返金を求めたところ・システムにエラーがない・規定上、利用開始を選択した後の返金は出来ない・利用者の端末に問題があったのでは?との理由により、返金を拒絶されています。【当方は納得していません。】ブラウザ版での購入や、JROOアプリの「〇〇」でのチケット購入にはスマホでの支障は発生していないため「RYDE PASS」アプリの今回の利用は後悔しています。本アプリの使い勝手は利用者目線からも非常に悪いので、ここでの取り扱いには止められた方が良くと思います。特に、時間利用パスは使用直前に使用開始操作をする必要がありますので。	ご不便をおかけして申し訳ございません。アプリ版の「24時間・48時間フリーきっぷ」はRYDE株式会社に委託し販売しております。契約上、弊社からの返金等の取扱いは致しかねます。ご理解ください。頂戴いたしましたご意見については、今後の参考とさせていただきます。
2026/04/08	Eメール	今、〇〇からことでん琴平に向かっているのですが、ハサミ出して使用してる方がいて使用目的でもないのにハサミを出して使用してる方がいて怖いと駅員さんに伝えましたが、無関係だからこちらに言われても困りますの回答でした。使用する目的でもないのに怖いと感じたのですが対応して頂けませんでした。	ご心配をおかけして申し訳ございません。電車内への刃物類の持ち込みは禁止されております。ハサミにつきましても車内への持ち込みが禁止されているにもかかわらず、当該係員の知識不足により対応できていませんでした。改めて全乗務員に周知してまいります。危険物を目撃された場合は、駅係員、乗務員または警察官までお知らせください。また、緊急を要する場合は、速やかに110番通報をお願いいたします。
2026/04/09	Eメール	長尾線600形運用について。最近入庫日以外殆ど日中運用が入っている事が多いですが、ワンマン化になる前のダイヤ改正で朝と夕方ラッシュ運用のみがなくなっています。15年前の1305と1307編成の大型車両導入の際日中運用全て大型車両を揃える運用と(ことでん100年のあゆみ)記載されていましたが、長尾線の朝入庫と夕方出庫の入れ替わりで日中運用に使われた電車が夜入庫~翌朝出庫の関係で600形がラッシュが終わってもフル稼働していると考えます。今日車両取り替えがありました。朝ラッシュ後ではなく夕方ラッシュ前だったので今日殆ど小型車両の稼働時間が長いと思いました。琴平線の600形や1070形のように朝ラッシュだけの運用のみになっており稼働時間が短くなっていますので、それに近いよう長尾線の車両運用をダイヤ改正で見直して頂きたいです。この間琴平線の車両が長尾線を運用していましたが、600形の入庫日でない日に次回イベントの時小型車両からの運用取り替えて運行してもらいたかったです。今年の秋に新型車両を長尾線に入れて、全ての列車を大型車両で運行し600形を置き換え廃車が定期運用のない800形を置き換え、車両を確保すべく志度線へ転属を検討して頂きたいと思います。	ご意見をいただきありがとうございます。車両運用につきましては、車両検査や整備状況等で設定しているほか、ご利用状況を勘案し、可能な限り大型車両の運用に努めています。なお、イベント時の運用ならびに新造車両との代替車両等、いただいたご意見は今後の輸送サービス向上の検討課題とさせていただきます。
2026/04/09	Eメール	情報をご提供いただいたおかげで、念願のファンタンゴ色の電車に乗ることができました。ありがとうございます。とても気に入ったので、今週末土曜日にもう一度乗ろうと思っていますが、走りますか?	お問い合わせありがとうございます。ことでんのファンタンゴレッド車両の運行状況の詳細につきましては、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければご案内いたします。なお、列車遅延や運休時は都合により急遽運用が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。お客様のご利用をお待ちしております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年4月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/04/09	Eメール	4月〇日20:〇片原町発の電車に乗ろうと数分前に行くところ、築港行きの電車が来て構内の踏切が降りたまま。駅員も乗れませんよってどうということ?一回は構内踏切を開けて通すのではないの?まさかの乗車拒否状態で困りました。これは改善するか、電光掲示板の時間を変えるなりしないとダメでしょう。ありません。この無駄な時間を電報は保証してくれるのですか?	片原町駅をご利用の際にご不便をおかけして申し訳ございません。構内踏切は電車の発着が重なる時間帯は、最大で約4分間の遮断が続く場合がございます。事故防止のため、遮断中は横断を禁止させていただいております。ご不便をおかけしますが、早めに駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。なお、電光掲示板は発車時刻を基準に表示しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/09	Eメール	4月〇日、仏生山駅〇時〇分発の電車に乗っていました。〇〇駅で降りましたが、その時車掌さん?がブチギレていて、もう乗るな!早く乗れ、と汚い言葉で怒る。まあそれは乗客に問題があったのかもしれませんが。ですがその後、車掌室?を閉めるときにイライラをぶつけるようにパーンと思いきりしめ、それが強すぎて結局ドアは閉まらず朝からあまりにも酷いな、と思ってしまいました。時間制限もある仲忙しいのでしょう。しかし、仕事前にお客さんの前でブチギレて、それは仕事と言えるのでしょうか?もう少し、そのようなことが起きないように時間設定を変えるなりなどしてください。朝から気分が悪いです。	弊社の社員の失礼な言動につきまして、深くお詫び申し上げます。当該乗務員には、接客態度および言葉遣いについて厳重に注意指導いたしました。本人も、お客様にご不快な思いをおかけしたことを深く反省しております。今後は同様の事象を発生させることのないよう社員教育を徹底し、接客対応の向上に努めてまいります。
2026/04/09	太田	栗林公園駅、反対側にも改札を作ってほしい。JRとの乗りかえで不便です。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご要望いただきました東側への改札口の新設につきましては、IC改札機の設置などが必要となることから、早期に対応することが出来ません。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、いただきましたご意見につきましては、駅施設の大規模改修時の参考とさせていただきます。
2026/04/09	片原町	4月〇日夕方の一部で赤の4両が動いていましたが、乗車率はどのくらいだったのでしょうか? 状況等によって、この列車の4両編成も考えてみて下さい。今日はイベントだったそうで、楽しい1日となりました。24時間フリーきっぷもd払い可能で良かったです。キャッシュレス決済今後も導入して頂きたいと存じます。	ご意見ありがとうございます。お申出の当日は、ことでのんエイプリルフルウィーク2026のイベントとして4両編成で運行しましたが、ご利用状況は、51~81%でした。今後もお客様のご利用状況に応じた車両運用を設定してまいります。イベントのご参加ありがとうございます。2026年4月1日より、1日フリーきっぷに加え「レール&リムジンパス」、「やしま四国村・志度線パス」につきましても、キャッシュレス決済でご利用いただけるようになりましたので、ぜひご利用ください。
2026/04/09	片原町	朝(7時台)の込み具合が異常です。本日も長尾線を利用して頂きましたが、車内で押されて痛かったです。(押した人が悪いわけではなく、乗るためにやむを得ない状態)。車両の間のつなぎ目の場所に立っておられる方も毎日おられ、本来は立ってはいけな場所だと思えますが、混雑がひどいため、仕方なくだと思われま。中までお進みください」というアナウンスをされていますが、「これ以上ムリ」な日が多いです。事故が起こってからでは遅いので、学休等以外の平日だけでも電車の本数を増やして頂きたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新年度となり電車のご利用に不慣れなお客様が多いため、ドア付近のお客様には、ドアの前を広く開けていただくようご協力をお願いしております。なお、朝のラッシュ時間帯につきましては、現有する車両や設備の中で最大限の輸送力で運行しているため、現時点で、これ以上の増便は困難な状況でございます。安全確保を最優先に運行してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/09	Eメール	グリーンイルカについての質問です。①更新は6ヶ月以内となっておりますが、2ヶ月目や5ヶ月目など、必ずしも6ヶ月目ではない月に更新手続きをしても構わないのでしょうか。また、次回の更新日は、前回更新した日からまた6ヶ月以内になるのでしょうか。②更新手続きを忘れて6ヶ月以上経過した場合は手持ちのカードはどうなるのでしょうか。窓口で特別な手続きなどが必要でしょうか。ご回答よろしくお願いします。	このたびは、グリーンイルカの更新手続きにつきましてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。まず、更新の時期につきましては、有効期限内(6ヶ月以内)であれば、必ずしも6ヶ月目に限らず、2ヶ月目や5ヶ月目などのタイミングでも更新手続きを行っていただくことが可能です。なお、次回の更新期限は、前回更新された日を基準として新たに6ヶ月後となります。また、更新手続きを行わず6ヶ月を経過した場合でも、手帳をご呈示いただければ更新手続きを行うことが可能です。お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。
2026/04/10	Eメール	一度お電話しました香川県発行の県外向け情報誌「さめぎ野」の取材担当の〇〇です。問い合わせフォームから問い合わせるようにご指示をいただいたので、こちらから失礼します。夏号でヤドンの特集をすることになり、観光振興課の〇〇さまとも相談しながら進めておりますが、編集の方から、まずヤドンラッピングの電車やバスの写真データをことでのんさんにお借りできるかどうか問い合わせるようご指示がありました。お借りすることは可能でしょうか。〇〇さんを通じての依頼の方が良いでしょうか。お借りできる写真によって、使わせていただくか、撮影させていただくか決めようということになっております。お借りできる場合、本データでなくて良いので、HPのこの写真などお教えいただくことは可能でしょうか。よろしく申し上げます。	お問い合わせありがとうございます。ホームページに掲載している写真にはご提供可能なものもございますので、ご希望の写真がございましたらお知らせください。撮影をご希望の場合は余裕を持ってご相談ください。スムーズにご撮影いただけるようご案内いたします。
2026/04/10	Eメール	ことでのんデジタルきっぷについて不明点があるので、お教えいただきたいです。24時間というのは例えば10日15時に初めて改札を通った時から翌11日15時までというのはわかるのですが、11日14時59分に改札を通過して電車に乗った場合、降車時間が15時を過ぎて24時間を超えるかと思えます。その場合はどうなるのでしょうか?	ことでのんデジタルきっぷにつきましてお問い合わせいただき、ありがとうございます。 デジタルきっぷの有効時間は、利用開始操作を行った時刻から24時間となっております。 そのため、有効時間内にご乗車いただいた場合であっても、降車時刻が有効時間を超過した場合には、使用時間を超過したものとして取り扱いとなり、当該乗車区間の普通運賃を別途お支払いいただく必要がございます。 あらかじめ時間に余裕をもってご利用いただけますようお願いいたします。
2026/04/10	Eメール	最近、施設点検の遅延が多すぎて、大変困っています。点検自体は必要かと思いますが、特に朝の出動時間帯は避けていただけませんか?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申出当日の時間帯は、新年度で電車のご利用に不慣れなお客様が多くご利用されたことから、遅延が発生した影響で保安装置が作動いたしました。施設点検が朝のラッシュ時間帯と重なり、お客様にご迷惑をおかけして申し訳ございません。適切なご案内と速やかな点検に努め安全安定輸送に取り組んでまいります。今後もことでのんのご利用をお願い申し上げます。
2026/04/13	Eメール	所々綺麗な新品のシートにしている車両を見受けられるがせっかく新品に交換するなら席を詰めない人がいる対策でバケットシートにして欲しい。	いつもことでのんをご利用いただきありがとうございます。お申し出の通り、経年劣化等により座席のシートの更新を行っておりますが、車両定員の変更申請が必要となることに加え、バケットシートへの構造変更には、多額の費用が必要となることから早期の対応は困難です。ご理解ください。なお、今後の導入車両は、バケットタイプのシートを導入する予定です。今後もことでのんのご利用よろしくお願い申し上げます。
2026/04/13	Eメール	本日〇時〇分瓦町発志度行き運転手はかなり荒い運転をしていました。私は通勤で頻りに乗っていますがこれほどスピードを出して揺れも大きいと感じたのは初めてです。スピード計測アプリで測ってみても普段乗っているときよりプラス10キロ程出ています。公共交通機関の運転手として不適切ではないでしょうか。改善指導していただきたいです。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け確認したところ、沖松島駅において、お客様の対応で遅延が発生していたため、回復運転をしていたものの、規定上の速度違反はありませんでした。当該運転士には、快適性と安全性を優先し、お客様にご不安に感じられるような運転操作を行わないよう厳重に指導いたしました。今後は安心・快適にご利用いただけるよう定期的な添乗指導を通じて運転技術の向上に取り組んでまいります。
2026/04/13	Eメール	ことでのんの新しい新車は自分でドアを開けたり閉めたりする事は可能でしょうか? 真冬や真夏の滝宮発の停車時間等に冷暖房が逃げないようにドアを閉めておきたいこともあるのですが……	ご意見ありがとうございます。2026年秋頃から新造車両の営業運行を開始できるよう準備を進めております。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年4月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/04/13	Eメール	4月〇日の琴平線上り瓦町駅〇時〇分着に通勤で乗車しました。駅の乗降時に声を荒げて車内アナウンスされています。朝から耳が痛くなります。混雑しているのですぐには乗降できません。不満があるのなら車両数を増やせば良いのではないのでしょうか。前日も同じ事をお願いしました。アナウンスの声は前回と同じ方です。前は社員の指導を行って行くことでした。適当に回答して何も対応はされないのですね。	重ねてのご意見をいただき、ご不快な思いをさせてしまい大変失礼いたしました。混雑時のスムーズな乗降をお願いする目的ではございましたが、強い威圧的な口調に聞こえる放送案内となってしまい申し訳ございません。当該車掌には厳重に注意指導いたしました。今後も利用者の皆さまに聞き取りやすい放送が提供よう定例教育や添乗指導を通じて改善に取り組んでまいります。
2026/04/13	Eメール	先日、片原町駅を利用しました。夜間の30分に1本しかない時間帯でした。琴平線の琴平方面に乗るため発車時刻の少し前に駅に着きました。踏切の遮断機が降りているからと電車に乗せてもらえず見送ることになりました。駅員さんに聞いても決まりですから…と。間に合っていたのに30分待ちぼうけ…昼間の往來の多い時間帯ならまだしも全く行き来のない時間帯でも乗せてもらえずなんのために駅員さんがいるのか理解できません。だいぶ前に他県で同じようなことがあった時は昼間でしたが運転手さんと駅員さんが連携して乗せていただきました。時刻表を見て駅に行っているのですからその時間に行って乗れないのであれば時刻表にも発車じゃなく何分に行けば乗れるのかの時間を書くなりしていただければなんのために時刻表なのかも意味がわかりません。なんとか連携して乗せてくれるのか時刻表を考えて作ってくれるのか…何分前にはこの駅は遮断機が降りるので着いて居ないと電車に乗れませんかちゃんと表記するか…これは最低限必要なことだと思います。改善してくれることを期待させていただきます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内踏切につきましては、複線区間であることから、電車の発着が重なる時間帯には、遮断機が降りた状態が最大で約4分間となる場合がございます。事故防止のため、遮断機を途中で上昇させることはできません。なお、片原町駅の改札口、待合所の時刻表上部および構内踏切西側は、案内掲出物を掲示しておりましたが、ご意見を受け内容を更新しました。ご不便をおかけいたしますが、安全確保にご理解とご協力をお願い申し上げます。
2026/04/13	Eメール	メールから失礼致します当方、綾川に住んでおり頻繁に綾川駅を利用させて頂いております。フリマアプリ等の発送の際、駅にpudoステーションを設置頂けると大変助かります。周辺にヤマト営業所もなく住宅街近くですので需要はかなり多いと思います。可能であればご検討頂けますと幸いです。よろしく願いいたします。	いつもことでのんをご利用頂きありがとうございます。現在PUDOステーションは高松築港駅・瓦町駅・伏石駅の3か所でご利用頂けるようになっております。増設につきましては運営会社にお伝えし、検討して頂くようにいたします。
2026/04/13	栗林公園	ことでのんエイプリルウィーク2026で1203×1204号ヘラルボニーラッピング電車長尾線運行、1105×1106号うどん県×ヤドン号長尾線運行、1087×1088×1071×1072号ファンタンゴンレッド4両編成琴平線運行、1255×1256号復刻ことちゃんひやく号に行きました。普段は見ることが出来ない駅構内でラッピング電車同士の並びで撮影することが出来ました。来年はことでのんエイプリルウィーク2027で1303×1304号お〜いお茶ラッピング電車琴平線をやって欲しいです。	ことでのんエイプリルウィーク2026にお越し頂きましてありがとうございます。嘘みたいな企画を日替わりで行う春のイベントもおかげさまで定着し、多くのお客様にお越し頂きました。頂きましたご意見を参考に、2027年春につきましてもお客様にお楽しみ頂けるような企画を検討して参ります。
2026/04/14	Eメール	滝宮駅が好きで神奈川から観光でよく見に行っていました。駅舎のカラーが黄色になったと知り悲しくなりました。いつかの映えよりも長く愛された風情あるカラーが好きでした。いつか長く愛される駅舎に戻る事を願っています。琴電が大好きです今年も琴電に乗りに行きます。これから暑くなりますが頑張ってください。	ご意見ありがとうございます。滝宮駅舎の外観につきましては、地域の皆様との連携のもと、「しあわせの黄いろい駅舎、滝宮」としてリニューアルを行うため、駅舎の壁面および屋根の塗装工事ならびにトイレ改修工事を実施しております。長年親しまれてきた風情ある駅舎にご愛着をお持ちであったとのこと、お気持ちはありがたく受け止めております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後もことでのんのご利用よろしく願いいたします。
2026/04/14	Eメール	夜間工事はやむを得ないと思いますが、平日の深夜にかなりの音量・振動で睡眠に支障がありました。HPを確認しても情報がすぐに見つけられず、何時まで続くのかと不信感が募りました。今後は可能であれば工事の情報も掲載していただけると助かります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。弊社では線路の維持管理のため、やむを得ず電車の運行していない夜間に工事を実施する場合がございます。なお、夜間工事を行う際には、影響が想定される近隣の皆さまへ事前にお知らせ文を配布させていただいており、ホームページでの夜間工事の掲載については、現在のところ予定していません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/14	Eメール	〇時前頃に通学定期券を更新するために〇〇駅の窓口へ行きました。そこでは駅員さんの負担にならないように書類・学生証・定期券をまとめて渡し、お金も早めにトレーの上に乗せました。1万円札5枚の上に五百円玉を1枚置いていましたが、駅員さんがかなりの勢いでトレーからお金を奪うように取ったため、五百円玉が駅員さん側の床に落ちていました。私は何か機嫌を損なうようなことをしてしまったのでしょうか。その後中にいる別の駅員さんに対して言ったのか、独り言なのか、「なんでこんな切れてから持ってくるかな、もつとはよ持ってきたらええのに」という声の中から聞こえました。耳を澄まさなくても聞こえるボリュームです。確かに4/9に切れている定期券を4/13日に持っていたので遅いのは事実です。しかしその理由が大切な人の葬儀や大きな病気など、その人にとって悲しいものだったらどうするつもりだったのでしょうか。本当に本当に悲しい気持ちになり、帰り道は憂鬱でしたし、高校3年間だけでなく香川に来てからずっとお世話になってきたことでのんに対して強い不信感を覚えました。このような思いをする人が二度と出ないようお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、窓口業務中の執務態度について注意指導いたしました。また、お客様にご配慮いただいたにもかかわらず、誤解を招くような私語は慎むよう厳しく指導いたしました。今後も定例教育や管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に取り組んでまいります。
2026/04/15	Eメール	2026年4月〇日の瓦町〇〇着の志度線ですが、運転荒すぎます。急ブレーキ、急発進を繰り返し不愉快です。乗車してる人考えた運転をしてください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の電車のブレーキは、1.モーターの回転力を電氣的に低下させる方式と2.車輪の回転を摩擦力で低下させる方法を組み合わせる仕組みとなっております。お申し出を受け、運転状況を確認したところ、急発進や急ブレーキなどの操作はなかったものの、停車直前の2の操作において圧力が高かったため、急ブレーキと感じさせてしまう取扱が見受けられました。弊社の車両は車齢が古く、ブレーキ調整の難しさや車両特性がございます。当該運転士には、運転技術を向上するよう注意指導いたしました。今後も教育や添乗などを通じて、全運転士の運転技術の向上に取り組んでまいります。
2026/04/15	Eメール	4月〇日〇時〇分ぐらいに〇〇駅利用で駅員にグリーンイルカをチャージお願いしたらチャージ後にカードと明細書を投げて渡してくれました!忙しいのはわかりますがあの態度をするのはおかしくないですか。チャージ金額が少ないからイライラしていたんか知りませんが、こんな事したらダメやと思いますよ。改善よろしく願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきました件につきましては、当該係員に対し事実関係の確認を行いました。当該行為は確認できませんでした。なお、駅係員に対しては、意図の有無にかかわらず、お客様にそのように受け取られる対応は不適切である旨を厳重に指導いたしました。あわせて、カードおよび明細書は丁寧にお渡しするなど、接客の基本動作を徹底するよう指導しております。引き続き、管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に取り組んでまいります。
2026/04/15	Eメール	朝夕のラッシュ時の人が多すぎるので、金額あげてもいいから車両増やしてくれませんか?乗りたいけど、乗る前から嫌になってしまいます。雨の日とかさんさんです。新しい駅できるならなおですよ。検討お願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。朝のラッシュ時間帯には、保有する車両を最大限に運用しており、増結や増便することが出来ません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/04/15	Eメール	栗林公園駅について、駅東側から電車を利用する場合、現状踏切→駅舎→構内踏切を渡る必要があるが、駅東側から踏切を通らずに直接下りホームに行けるよう東口改札整備できないか。複線化の影響で遮断時間が長くなっており、下り電車への駆け込み乗車が増えたように思う。安全確保及び定時運行確保のためにも、検討いただきたい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご提案いただきました東側改札口の整備につきましては、IC改札機などの各種の設備及び乗降口の改修が必要となることから早期の対応は困難です。いただきましたご意見は、今後の駅舎の検討課題とさせていただきます。引き続き安全安定輸送に努めてまいりますので、時間に余裕をもって駅にお越しいただけますようご理解ご協力をお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年4月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/04/15	Eメール	琴平線600形1編成が検査入場したことで、所定600型4両編成の3014列車-3211列車が600型2両+1070型2両の4両で運行しており、収容力が上がったことで混雑が緩和したように見受けられます。そこで、通常時の運用について、仏生山始発で比較的混雑率の低い3216列車-3011列車の4両のうち2両を600型に変更し、3014列車-3211列車及び3216列車-3011列車どちらも600型2両+大型車2両の4両編成で運転できれば、混雑緩和・平準化が図れると思います。大型車(1070型以外)の運用については・205列車仏生山止(車両交換)→600型連結→回送→3014列車→3211列車(着後600型解放)→3218列車・7列車仏生山切り離し→600型連結→3216列車→3011列車とすれば、両数維持しつつ運用数を1つ減らせると思います。私は普段3014列車・3216列車どちらも利用しますが、3014列車の場合通常の600型4両では収容力が小さい分混雑が激しく、上記1度検討いただけますと幸いです。	ご意見をいただきありがとうございます。車両運用につきましては、車両検査や整備状況等の都合や、定期的実施しております乗車率調査による利用状況を勘案し設定しております。いただいたご意見につきましては、今後の輸送サービス向上の検討課題とさせていただきます。
2026/04/15	Eメール	4月から羽間駅を使い始めたのですが、下り列車で降りた時、改札機がある出口から出る時に結構な人が電車の発車前に渡っているのですが、踏切がないので危険では？と感じています。死亡事故が起きる前に踏切つけた方がいいと思いますよ。	平素よりことでのんをご利用いただき、誠にありがとうございます。羽間駅の通路用警報装置の設置は、新たに機器や回路を新設するために多額の費用が必要となることから、現在のところ新設は予定しておりません。今後も安全運行の維持に努めてまいりますので、駅通路をご利用の際は、必ず一旦停止し、左右の安全を十分ご確認のうえ、ご通行いただきますようお願い申し上げます。
2026/04/15	Eメール	電車内の換気をきちんと行なってほしい。朝の満員電車でとても暑く、空気が悪いです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の車両設備は、暖房と冷房が供用できないため、寒い時期は暖房を、暑い時期は冷房に切替えております。今年度は4月13日より順次、冷房に切替えを予定しておりますが、運用の都合により切替えが未了の車両もございます。ご意見を踏まえ、乗務員には冷房切替えの有無、車内の状況を勘案し、扇風機の使用や窓を開けるなどの対策を積極的に行うよう注意喚起いたします。今後も快適な車内温度を保てるように努めてまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく乗務員までお申し付け下さい。
2026/04/15	Eメール	琴平線 綾川駅の女性トイレですが、入ってすぐの所が壊れています。便座が今ガムテープで固定されていますがもう使えません。もしかしたら既に交換の手配をされているかもしれませんが、交換お願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。綾川駅のトイレを点検したところ、便座固定用のナットが脱落し、応急的にガムテープで固定されている状態を確認いたしました。当該箇所につきましては、2026年4月20日に修理を実施し、現在は正常にご利用いただける状態となっております。駅施設に関する不具合等については、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までご連絡いただければ速やかに対応いたします。
2026/04/15	高松築港	栗林公園7時57分発上り列車に乗車しました。地下鉄車両ではなく、ファンタンゴの2ドア車両でしたが、車両が大きい分スムーズに乗り降りでき、混雑ながら乗客の収容対応できていました。当分この運用が続くと思いますが、地下鉄車両の試運転は、一宮～滝宮走行するのでしょうか?(もしくは別の区間とか?)(本来600形は一宮～琴平間入線できない為その場合どうするのか。)	ご意見ありがとうございます。現在、605×606号車が定期検査中であることから1071×1072号車を運用しております。この車両は2扉のため、乗降に時間を要するため、検査終了後には元の運用に変更する計画です。なお、営業電車以外の回送や試運転等の実施区間や日時などは、お客様に公表しておりません。ご理解ください。
2026/04/15	瓦町	電車に乗る途中でドアが閉まりました。その瞬間に素早く避けたので、挟まれませんでしたがとても危険でした。ドア開閉時は入念な確認をお願いします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきました内容につきまして、社内確認を行ったところ、当該乗務員の確認不足によるドア操作が認められました。当該社員には、基本動作を徹底して、ドア開閉時には周囲の安全を確認し、お客様の安全を最優先に対応するよう注意指導いたしました。引き続き、同様の事象が発生させないよう指導・教育を徹底してまいります。