

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年3月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/03/16	Eメール	お手数かけます。16:30高松築港に乗ると琴平には何時に到着しますか?	お問い合わせいただきありがとうございます。高松築港駅16時30分発の琴電琴平行き電車は、17時32分に琴電琴平駅に到着する予定です。
2026/03/16	Eメール	スクールイルカの年度末更新の開始日が知りたい	お問い合わせいただきありがとうございます。スクールIruCaの更新は、3月16日から可能です。進級の場合は現在お持ちの学生証、進学の場合は新たに通われる学校の合格通知書のご呈示が必要となります。更新期限の3月31日までに、IruCa取扱窓口にてお手続きをお願いいたします。
2026/03/16	Eメール	子供の通学イルカは使わなくなったので、大人に変更して通勤イルカとして使用したいができますか?また、出来るとしたら太田駅で変更可能ですか?	お問い合わせいただきありがとうございます。同一名義に限り、スクールIruCaをフリーIruCaへ券種変更することは可能です。また、通学定期券を通勤定期券に変更する場合も、同一名義であれば可能です。ただし、スクールIruCaを通勤定期券に変更することはできません。その場合は、スクールIruCaを一旦全額払い戻しのうえ、新規に通勤定期券をご購入いただく形となります。なお、太田駅では窓口営業時間中[平日 7:10～11:59、12:59～20:20/休日 8:40～11:59、12:59～19:20]であれば、IruCaカードの各種お手続きが可能です。ご不明な点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/03/16	Eメール	3/〇(日)に琴電琴平線の太田駅で下車する際に、車内に〇〇を落としたかもしれません。もし届いていましたら、お手数ですが着払いで送付をお願いできますでしょうか。高松には出張で訪れており、引取に伺うことができません。	お問い合わせありがとうございます。お申し出を受けましてお調べしたところ、遺失物として拾得しておりましたので、着払いにて送付いたします。ことでのんご利用、ありがとうございました。
2026/03/17	Eメール	ご担当者様。いつも、乗車ならびに列車の撮影で、お世話になっております。先日、一宮駅の東側にある「一宮駅東第二踏切・K57」にて列車の撮影をしている際に気づいたことがありましたので、添付動画をご確認いただけますようお願い申し上げます。今回指摘する内容としては、当該警報機に設置されている「列車進行方向指示器(矢印表示器)」において、点灯および消灯のタイミングが、列車が通過するタイミングに対してズレているのではないかと考えた次第です。この現象が発生するのは、琴電琴平行の下り列車と高松築港行の上り列車が、続けて踏切を通過するタイミングだと思います。(上下線で警報機が鳴りやまずに続けて通過する場合)琴電琴平行の下り列車が通過後に、一旦警報機が鳴りやんで、再度踏切が鳴動して高松築港行の上り列車が通過する際には、正常に点灯していたのを確認しています。また、一宮折り返しの列車の場合も正常に点灯していたのを確認しています。数本の列車で確認しただけなので、どういう条件で当該現象が発生するのかまでは、確認できていませんが、何かがおかしいのではないかと思います。この現象に対して、特に問題が無いといわれるのであれば、その旨を返信にてお知らせいただければと思いますし、問題である場合は改善を進めていただければと思います。	ご意見ありがとうございます。当該踏切は一宮駅構内に設置されているため、列車方向指示器の表示と実際の列車の動きに差が生じる場合がございます。なお、踏切の安全性に問題はございませんので、ご理解をお願いします。
2026/03/17	伏石	駅に着いていたがエレベーターの動きが遅いので、乗車できなかった。プラットフォームに電車はあり、発進していないも運転士、車掌に無視され乗車できなかった。エレベーターと職員の対応を改善してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。エレベーターの点検を行いましたが見られませんでした。乗務員にはお客様の動向を確認した後にドア扱いを行うよう教育しています。なお、駆け込み乗車は、お客様自身のお怪我や他のお客様のご迷惑となる場合がございます。恐れ入りますが、発車時には余裕を持って駅までお越しくださいようお願い申し上げます。
2026/03/17	空港通り	乗り放題のチケットを使用しておりますが、無人駅はどうすれば良いのでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。無人駅からフリーきっぷで電車をご利用される場合は、乗車時には、そのまま乗車いただき、降車時にフリーきっぷを乗務員にご呈示ください。ことでのんご利用よろしく願いいたします。
2026/03/17	Eメール	東京からきましたー!!空気がまし。なんでイルカなのでしょうか…?	IルカBOXへのご意見ありがとうございます。ご意見いただいた内容について、ことでのんが経営悪化した際、お客様から「鉄道は要るがことでのんは要らない」という声をいただきました。その時のことを忘れないように「要るか?要らないか?」「要るか=イルカ」という経緯でイルカの「ことちゃん」、「IruCa」が生まれました。「ことちゃん」「IruCa」が社員にとって、当時のことを忘れず「お客様により良いサービスを!」という気持ちを再確認できる存在です。引き続きことでのんをよろしく願い致します。
2026/03/18	Eメール	ことでのん三条駅の踏切遮断機の警報音が大きく、時間も長いです。夜21時以降は音量を今よりだいぶ下げてください。最終電車も23時過ぎまで通るため、睡眠に悪影響を及ぼします。最近の遮断機は、降りた後にかなり音が小さくなりますので、取替も含めて検討をお願いします。できれば踏切自体を無くして欲しいです。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。三条駅付近の踏切につきまして、2026年4月1日に警報音量を減音する仕様に変更いたしました。なお、踏切の廃止につきましては、周辺を通行される皆さまのご理解が不可欠であり、実施が大変難しい状況でございます。今後も安全安定輸送の確保に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/18	電話	地元の方から、1週間ぐらい前に円座駅のトイレが溢れていたと連絡がありました。まだご確認いただけていないようでしたら清掃よろしくをお願いします。	円座駅のトイレにつきまして、ご連絡をいただきありがとうございます。2026年3月13日の10時頃に現地確認を実施したところ、洋式トイレ内に衣類の放置と便器や周辺が汚れていたため、直ちに清掃を実施致しました。引き続き点検清掃を対応してまいります。お気づきの点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお知らせくださいますようお願いいたします。
2026/03/19	Eメール	スクール、キッズイルカの更新について「年度末」と記載があるが、年度末はいつから～3/31を指しているのか説明不足。あと特にキッズイルカの更新だが、本人を連れて行く必要の有無も分からない(小学生低学年をわざわざ有人駅に連れて行く必要があるのか?親の代理手続きで大丈夫か?)。ホームページ作成の際、お客様起点でもう少し理解しやすい内容にしたい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。「スクールIruCa」、「キッズIruCa」は更新期限の14日前より更新いただけます。なお、更新に際しては「スクールIruCa」は学生証、「キッズIruCa」はマイナンバーカード等の公的証明書による本人確認が必須です。なお、お手続きは、ご家族様でも可能ですが、ご利用者ご本人の学生証や公的証明書をご呈示頂く必要がございます。また、窓口にお越しのお客様ご本人の公的証明書を確認させていただく場合もございます。ご理解ください。頂戴いたしましたご意見は今後のホームページ更新の参考とさせていただきます。
2026/03/18	三条	三条駅女子トイレの暖かいシートの方、誰かが住んでいる。朝トイレによく行くが使用している様子は無いが扉が閉めっぱなしがよくある。座っているだけか、泊っているのか思ったり、気味が悪いです。自分はトイレが近くて駅のトイレ助かっています。いつもありがとうございます。	このたびは、三条駅女子トイレに関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。現地確認を行いましたがお申し出のような状況は確認できませんでした。今後も巡視時に状況を確認し、必要に応じて対応してまいります。なお、お気づきの点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までご連絡くださいますようお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年3月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/03/23	Eメール	電車を待つ時にJRとかだと並ぶ導線が確保されてるが、琴電は早く並んでも電車が停車する場所によって乗るのが遅くなり座ることができない時がよくあるので、並ぶ導線を確保して欲しい。	ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。琴平線および長尾線では、複数形式の車両が運行しており、車両ごとに編成長やドア位置が異なるため、ホーム床面の整列線や乗車位置の標示を統一して設置することが困難な状況です。なお、志度線は、同形式の車両を運用しておりますが、乗車口の付近に上屋を整備していないことに加え、整列乗車の表記には多額の費用が必要となることから、早期の対応は困難です。このため、現在は割り込み乗車の防止をはじめとした乗車マナーの向上に取り組んでおり、ポスターの掲示や構内放送等を通じて、お客様への周知とご協力のお願いを継続してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/23	Eメール	片原町駅の踏切を下ろすタイミングが早すぎる。琴平方面の電車が駅に近づいた時から下ろす必要はないですよね。駅に止まってからで十分では?おかげで30分待たされました。安全のため、かと思いますが、過剰な安全のために乗客の時間を奪うのは違うと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両線を運行しており、最大4分の遮断時間となる場合がございます。また、安全確保を目的とした設備の設定により、電車の到着後に遮断を開始することは出来ません。ご理解ください。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2026/03/23	Eメール	花ノ宮踏切について。本日、複線工事後の花ノ宮踏切を通りましたが、遮断器が閉まってから電車が通過するまでの時間がかなり長くなったように思います。実際何か変わったのでしょうか?もし変わってるなら調整をお願いします。待ちの車列も以前より長くなっている気がします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。複線化の切替に伴う栗林公園駅～三条駅間の調整作業のため、同区間の速度制限を実施したことから踏切の遮断時間が通常より長くなっておりました。作業が完了した翌日の始発列車より通常速度で運行しております。今後も安全運行に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/23	Eメール	ことでのんを利用した際、車内や窓口でよく「乗車駅の券売機で新紙幣が使えなかった」と精算されている方がいらっしゃいますが、今後の新紙幣登場の度に券売機を新紙幣に対応させていく余裕が無いのであれば、2027年から実施する〇〇のように現金廃止で交通系ICやクレジット決済(PayPay等)オンリーの精算方法にしていってはどうでしょうか?少子高齢化に伴い、スマートフォン等の普及でさらに現金で支払う人が今後減少していくことが予想されます。お客さんも精算で窓口には並ぶ不便な思いをする事もなくなり、車内や窓口の業務負担や新紙幣になる度に発生する機器の更新負担もなくなりいいと思います。子供ICOCAか子供SuicaというものもありことでのんエリアはスクールやキッズIruCaもあるので子供運賃もICで精算可能です。	ご意見ありがとうございます。券売機の新紙幣、新硬貨への対応は、多様化する決済手段の流れの中、様々な方面で検討を行っております。頂戴いたしましたご意見は今後の対応方策の参考とさせていただきます。また、弊社ではICカードでのんをご利用を推奨しており、全線で子供用ICOCA等を含む全国交通系ICカードをご利用いただけます。是非ご利用ください。
2026/03/23	Eメール	1ヶ月ほど前の話ですが、こういったフォームがあることを最近知ったため書かせていただきます。2/〇の11時頃、〇〇駅にことでのんすけーときつぷを買いにきました。イルカ購入窓口と書いてあるところで購入出来るとは知らず、どこで買えばいいかわからなかったのが改札口に立っていた男性の方にお訪ねすると「あっちで買ってください。ここ改札口なんで」とぶっきらぼうに言われました。まず、分からないことがある人に対してその態度はないと思います。そして、イルカ購入口が並んで混みあっていたため、その改札口にあっていた方が隣のブースに入り、購入の手続きをしてくれることになりました。その時も「学生ですか」と聞かれたので「大学生です」と言うとも何言われず、学生証を見せろという事なのかな?と思い取り出すと「大学生は大人料金ですけど?」と言われました。そして無言でのチケット取り引きが続き、チケットを渡された後に「今日使いたいですけどどうしたらいいですか」と言うと、「それは初めて聞きました」と怒られました。挙句の果てには、チケットの窓口から離れようとした時に「いっぺんに言えや」と言われました。もちろん一緒にいた人も「あれ私たちに向かって言ったよね?」と言っていたので気がついていました。とても大切な記念日だったので朝から台無しにされてとても残念です。その方に注意するか、表に出る仕事を辞めさせるかした方がいいと思います。特に〇〇駅はよく利用するのでその人の顔を見る度に朝から不快な気持ちになります。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきました内容につきましては、当該係員への聞き取りを実施するとともに、接客態度および言葉遣いについて、厳重に注意指導を行いました。本来であれば、お客様の立場に立ち、分かりやすく丁寧なご案内を行うべきところ、不十分な対応となりましたことを深く反省しております。今後は、定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の一層の向上に取り組んでまいります。
2026/03/24	片原町	よく片原町駅を利用するのですが、有人と待合わせの時、ベンチ一台でもあったらいいなあと思います。高齢になると足の痛い人も多いです。	ことでのんをご利用いただきありがとうございます。片原町駅の待合所ベンチにつきましては、過去に長時間の滞留などの理由により、2021年9月に撤去しておりました。お申し出を受け、隣接していたスーパーの閉店に伴う当該箇所における滞留状況及び通路の動線を検討し、2026年3月28日にベンチを再設置いたしました。お客様の適切なご利用をお願い致します。
2026/03/24	Eメール	シートヒーターがめっちゃ熱いです。暑すぎて座れないです。設定温度等あるのか不明ですが、一度確認したいたいです。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。ご指摘いただきましたが、車両の暖房は、座席下に設置してある電熱線を使用していることから温度を調整することが困難です。車内温度については、お気軽に乗務員までお申し付けください。今後ともことでのんのご利用よろしくお願致します。
2026/03/24	Eメール	今朝の電車の運転はひどかったです。築港行が遮断機手前で止まり、ソロソロ動き、また遮断機越えて止まりソロソロ動き、次に反対方向の電車が来てソロソロ動いて遮断機手前で止まり、またソロソロ動き。朝の忙しい時間帯に何分待たせるんですか?また、築港と反対行は一車両にそんなに乗ってないのに、その時間が絶対必要なのですか?それならせめて一度遮断機を上げるダイヤにできないのですか?ダイヤを再考してほしいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。複線化の切替に伴う栗林公園駅～三条駅間の調整作業のため、同区間の速度制限を実施したことから運行時間が通常より長くなり遅延が発生いたしました。申し訳ございません。作業が完了した翌日の始発列車より運転規制を解除し通常ダイヤで運行しております。今後もことでのんのご利用をお願い申し上げます。
2026/03/25	Eメール	ご担当者様。お世話になっております。このたびは、更新期間および更新方法についてご案内いただき、ありがとうございました。一点、気になったことがありご連絡させていただきました。先日、3月15日(日)〇時前頃、〇〇駅の窓口にて、スクールイルカの更新について〇〇の窓口ご担当者様へ問い合わせをいたしました。その際、「本日(3/15)はまだ更新手続きは行っていない」とのご説明とあわせて、「例年であれば3月18日頃からだ、今年はまだ更新開始日程は決まっていない」と言われました。しかしながら、今回の問い合わせで翌日の3月16日より更新が開始されていたことを知り、窓口でののご案内と実際の運用に差があった点について、やや疑問に感じております。利用者としては、正確な情報に基づいたご案内をいただけるとより安心して利用できると感じておりますため、今後のご対応の参考としてお伝えさせていただきました。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。	ご不審な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきました、2026年3月15日に窓口でご案内した内容と実際の更新開始日に相違があり、お詫び申し上げます。また、メールでご案内させていただきました内容からも変更が生じた点につきまして、重ねてお詫び申し上げます。「スクールIruCa」の更新につきましては、更新期限の14日前からの更新をご案内するよう統一いたしました。引き続き、お客様に正確で分かりやすい案内に努めてまいります。今後ともことでのんのご利用よろしくお願いたします。
2026/03/25	Eメール	券売機についてですが、未だに新500円、新紙幣が使えないタイプが置いてある駅が郊外の駅に複数あります。発行が始まって500円玉は5年、紙幣は1年半経ち普及が進んでいるため不便に感じる回数も多くなっています。ことでのんではいつ頃を目安に全駅の券売機を新500円、紙幣に対応したタイプに置き換える予定ですか。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。なお、弊社では、電車やバスをスムーズにご利用いただける交通系ICカードのご利用をおすすめしております。ICカードは事前にチャージしておくことで、改札機にタッチするだけで、ご利用いただけますので、ご検討くださいますようお願いいたします。
2026/03/25	Eメール	ネット検索で出てくる時刻表のほとんどが古いままで間違っている。それも乗車日は間違っていないのに過去のダイヤが案内される。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ございません。ご意見いただいた内容について、弊社の過去の時刻表がサーバーに残っている可能性がございますので、大変ご面倒ではございますが、検索いただいたURLをご教示いただくことは可能でしょうか。なお、現在、弊社HPでの時刻表については、下記リンクよりご確認いただけます。 ことでのんHP時刻表 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/time/index.htm

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年3月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/03/25	Eメール	いつもお世話になっております。旅行の際に高松空港を利用する機会がございますが、その都度、電車で空港までアクセスできれば大変便利であると感じております。近年では、複線化や新駅の整備など、鉄道インフラの充実に力を入れておられることに、私たち市民として大変ありがたく感じております。そのような中で恐縮ではございますが、高松空港への鉄道アクセスの整備につきまして、ぜひご検討いただけますと幸いです。既に多くのご意見が寄せられているかと存じますが、一利用者として強く要望申し上げます。何卒よろしく願い申し上げます。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。弊社では、現在運行しております3路線(営業キロ60.0km)の鉄道網につきまして、その維持・安定的な運営に努めております。路線の延伸につきましては、人口減少や少子高齢化といった社会的背景を踏まえ、現時点では計画しておりません。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。
2026/03/25	Eメール	きっぷでの途中下車について質問です。途中下車は一回限りでしょうか?それとも複数の駅での途中下車は可能でしょうか?例えば高松築港から琴電琴平へ行く切符を購入した場合、栗林公園、太田、滝宮で三回の途中下車は可能でしょうか?返答よろしくお願いします。	お問い合わせいただきありがとうございます。ことでは、普通乗車券に限り、「途中下車指定駅」で下車し、かつ下車駅が目的地駅と同一運賃区間とならない場合に限り、複数駅での途中下車が可能です。ことでのんをご利用をお待ちしております。 「途中下車指定駅」 琴平線・・・片原町、瓦町、栗林公園、三条、太田、仏生山、一宮、岡本、滝宮、岡田 長尾線・・・花園、木太東口、高田、平木、学園通り 志度線・・・今橋、湯元、琴電屋島、八栗、大町
2026/03/25	湯元	築港まで行かないのが不便です。	ご不便をおかけして申し訳ございません。志度線から高松築港駅までご利用の場合は、瓦町駅にてお乗り換えが必要となります。お手数をおかけいたしますが、瓦町駅でお乗り換えのうえ、ご利用くださいますようお願い申し上げます。
2026/03/26	Eメール	3/〇の〇時半頃にことでのんの高松築港方面への電車を利用しました。片原町駅で降りるつもりが乗り過ぎしてしまい、高松築港に着いてしまいました。乗り過ぎしてしまったので、そのまま乗っていたら、駅員に「終電です!おいてくださいー!!」って怒鳴られ、間違えて乗ったと伝えたのに、聞き入れてくれず降りさせられました。私はすぐに出て、またすぐに遠回りして同じ電車に乗り込みましたが、築港に着いた時点で一番奥の車両に座っていたので、また大回りして乗ったのですが、一度降りさせる意味はあるんですか????(特に電車の中確認しているわけでもないのに)しかも降りようとした時に荷物を床に落としてしまったのですが、拾ってもらえず。しかも、駅員の態度がすごく不快でした。電車はちょうど5分くらい遅延していました。急いでイライラしていたんですが、お客さんに八つ当たりはやめて欲しいです。駅員の名札確認してやろうと思ったのに、見られずで残念です。〇〇の人です。顔は覚えたので、また乗った時に名前確認します。名前見られなかったのが悔しいですし、今も思い出すたび腹立ちます。優しい人が電車運転して欲しいです。今回の嫌な思いは一生忘れません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、お客さまに不快感を与えることがないよう丁寧かつ配慮ある説明・案内を行うよう注意指導を行いました。なお、終点駅では、適切な運賃収受の観点から、お客様には改札を受けていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。今後もことでのんのご利用よろしく願いいたします。
2026/03/27	Eメール	3月〇日に榎井駅～栗林公園駅を利用した際、モバイルSuicaの処理が出来ていなかったようで移動中のままです。どの窓口へ処理をお願いすればよろしいでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。弊社の駅で入場後に出場処理を行わなかった場合は、当該カードは、ご利用いただけなくなります。ことでのんのIruCa窓口で対応していただくか、ことでのん以外で入場取消を行う際には、弊社と各鉄道会社様間での手続が必要となります。ことでのん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。
2026/03/27	Eメール	琴平電気鉄道株式会社。お客さま窓口 御中。突然のメール失礼いたします。貴社の「1日フリーきっぷ」の購入を検討しており、障害者割引の適用範囲について確認させていただきたく連絡いたしました。現在、私は障害者手帳(2級)を所持しております。この場合、本人もしくは介護者(同伴者)も割引料金(半額)で1日フリーきっぷを購入することは可能でしょうか。手帳の区分(第1種・第2種)によって対応が異なると存じますが、念のため正確なルールを伺えますと幸いです。お忙しいところ恐縮ですが、ご回答いただけますようお願い申し上げます。	お問い合わせいただきありがとうございます。「1日フリーきっぷ」などの企画乗車券は、すでに割引運賃を設定していることから、各種手帳の交付を受けたお客様に対する割引はございません。ご了承ください。
2026/03/27	Eメール	IruCa定期券の障害者割引は6ヶ月だといくらになりますか?	お問い合わせありがとうございます。各種手帳の交付を受けられたお客様には普通運賃の半額となります。なお、定期乗車券は、手帳の交付を受けられたご本人様と介護者様がともに乗車される場合に発売しております。ご不明な点がございましたら、駅係員またはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/03/27	Eメール	お世話になっております。レオマワールドとことでのんのセットきっぷについてお伺いしたく、ご連絡いたしました。現在、2026年度分のセットきっぷについてはまだ発表されていないかと思いますが、例年通り発売される予定はございますでしょうか。また、発売開始時期についても教えていただけますと幸いです。あわせて、私は現在中学3年生で、学生証の有効期限が3月31日までとなっております。4月に利用予定なのですが、その時点では高校の学生証をまだ受け取っていない可能性があります。このような場合、2026年度のセットきっぷが発売された際に、有効な学生証が提示できなくても学生料金で購入することは可能でしょうか。また、合格通知書や入学関係の書類で代替できるかについても教えていただけますと幸いです。お手数をおかけいたしますが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。	この度はお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。 レオマワールドとことでのんのセットきっぷにつきましては、4月以降も通年で販売を行っております。 また、学生料金(2,800円)でのご購入につきましては、4月時点で学生証をお持ちでない場合でも、合格通知書や入学証明書等、学生であることが確認できる書類をご提示いただければご利用いただけます。 何卒よろしく願い申し上げます。
2026/03/30	Eメール	3月15日にあったかがわマラソンで、琴平線の4両編成で運転する時間帯は、7時～13時とHPに掲載していましたが、マラソンが終わって高松築港16:30発の電車に乗ろうとしたら、2両では乗り切れないほどの乗客がいました。しかし、「4両編成で運転します。」というアナウンスを聞いてほっとしました。その後に来る電車も4両で高松築港に向かっていて、臨機応変に対応してくれてうれしいのですが、長尾線や、志度線は通常運転だったのでしょうか?またワンマン運転だと、ダイヤが遅れたり、安全が行き届かないことがあったのではないかとと思いますが…。来年のかがわマラソンでは、今回の利用状況を参考に利便性を高めてほしいです。	ご意見ありがとうございます。2026年3月15日(日)に開催された「かがわマラソン2026」では、多くのお客様のご利用が見込まれたため、琴平線では4両編成での運用を計画しておりました。当初の計画より多くのお客様のご利用があったため、増結対応を延長いたしました。マラソンコースが琴平線と並行しており、長尾線と志度線においては、特に混雑や遅延は発生しておらず安全安定輸送を提供することができました。今年度の実績をもとに次年度以降の開催時にもお客様の利便性の向上を目的に車両運用等を計画してまいります。
2026/03/30	Eメール	例えば、琴電の1日乗車券1600円を購入し、イルカカードの残高が500円ある場合、カード残高を使って残り1100円を現金で支払うことはできますか。別の方法として、イルカカードを2枚持っていて、それぞれのカードの残高が500円の場合、両方のカードの残高を使って、残りの100円を現金で支払うことはできますか?	お問い合わせありがとうございます。1日フリー切符(1,600円)をお求めの際のお支払い方法は、IruCaカードの残高と現金を併用することが可能です。カード残高が500円の場合は、不足分は現金1,100円で、お求めいただけます。また、IruCaカードを複数枚お持ちの場合は、それぞれのカード残高を合算してお支払いいただくことも可能です。ことでのんのご利用をお待ちしております。
2026/03/30	Eメール	(1)3月30日午前7時42分に片原町駅から電車に乗り、栗林公園駅で下車しました。急行バスに乗り遅れないように急いでいたため、元の駅に戻って運賃の引き落とし手続きを完了できませんでした。後から運賃を補填するにはどうすれば良いでしょうか? (2)台湾からの旅行者が3月30日朝、片原町で乗車し、栗林公園駅で下車しました。電子カードには料金が請求されず、大阪行き的高速バスに乗車中であるというメッセージが表示されました。この問題を解決するにはどうすればよいでしょうか?よろしく願いいたします。	(1)お問い合わせありがとうございます。弊社の駅で入場後に出場処理を行わなかった場合は、当該カードは、ご利用いただけなくなります。ことでのんのIruCa窓口で対応していただくか、ことでのん以外で入場取消を行う際には、弊社と各鉄道会社様間での手続が必要となります。ことでのん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。その際に運賃の精算に関してもご相談させていただければと思います。 (2)こちらにつきましては、おそらく高速バスの乗車時にICカードでタッチしたものの降車の処理が正常に行われていないものと思われる。ご利用いただきました高速バス会社にお問い合わせをお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年3月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/03/31	Eメール	私は毎日長尾線で〇〇から〇〇まで乗車します!そこで最近〇〇から〇〇まで乗車する、〇〇がいて、その方は切符を買うわけではなく、チェックイン機械でチェックインするわけではなく、日々乗車しています!個人的に無賃乗車なら許せない!確信はないですが、乗車を全く何もしないで乗っていることに違和感を感じています。毎朝お会いする時間は〇時〇分頃に〇〇発の電車に乗車しています!情報まで	情報のご提供ありがとうございます。事実関係を防犯カメラで調査しましたが、該当するお客様は切符を購入しており集札箱に投函しておりました。引き続き、無人駅につきましてはポスターの設置や係員を配置し抜き打ちによる啓発活動を行い、適切な運賃収受に取り組んでまいります。今後ご利用よろしくお願いたします。
2026/03/31	Eメール	朝、〇時〇分瓦町発大町行きの電車にコンビニで買ったカップのコーヒーを持って乗ってくる人がいます。暖かいコーヒーなので、匂いが凄いです。体調が悪い時はそれが原因で吐き気がしてきます。電車内での飲食は禁止ではないのでしょうか?ペットボトルや缶ならまだしもカップコーヒーは持ち込み禁止にしてもらえないのでしょうか?幾ら乗車している人が少ないとはいえ、匂いのするものは遠慮してもらいたいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。電車内での飲食につきましては、現在のところ規程しておりません。また、飲み物の種類や匂いの有無によって持ち込みを制限するも定めておりません。しかしながら、ご指摘のとおり、車内は多くのお客様が共有される空間であり、匂いを含め周囲へのご配慮は大切であると認識しております。今後も車内マナー向上の啓発に努めてまいります。
2026/03/31	Eメール	電話の対応悪すぎです。なぜ喧嘩腰で話しているんですか?相当気分悪いです。お客さんの分からない事教えるのも仕事でないんですか?もう少し対応の仕方考えて頂けると、こちらも電話しやすいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出につきましては、日時やお電話先、対応者が特定できなかったため、事実の確認には至りませんでした。お客様に不快感を与えてしまったことを重く受け止めております。引き続き、電話対応における言葉遣いや対応について教育を徹底し、親切かつ丁寧な案内に努めてまいります。
2026/03/31	Eメール	件名: ヤドンの電車「うどん県×ヤドン号」平日の運行時間。私たちは観光客で、日本の電話番号を持っていません。4月28日、4月30日、5月1日 の電車の時刻表を教えてくださいませんか?ありがとうございます。	お問合せありがとうございます。お問い合わせいただきました日程は、現在のところ車両の入庫日でないことから運行予定ですが、平日の「うどん県×ヤドン号」の運行時刻につきましては、車両運用を固定していないため、運行日の4日前を目途に設定しております。お手数をおかけいたしますが、4月24日以降に再度お問合せいただきますようお願い申し上げます。
2026/03/31	片原町	他の駅で〇〇駅分、2回入金したいと言ったら自分で計算して下さい。おかしくないですか?	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。本来、運賃や入金額は係員がご案内すべきものであり、お申し出のような対応は適切ではないと考えております。今後は、定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。
2026/03/31	高松築港	朝、長尾線に乗り、〇〇で下り、バスに乗ろうと下におりたが、バスが分からず、バスの案内も10:30からで開いてなく、しかたがなく電車の所まで帰って聞こうと思い行くと1人〇〇の駅員さんが、窓の所に立っていたので「すみません」と声をかけたんです。少し対応が悪く「改札に入る必要がありますか?」お話ししようと私が少し入ってしまい。「そこに立つと人が出られない」もと言いつ方があったかなあとします。1人気分転換に〇〇まで来たのですが、一日もやもやして帰りの電車待っています。言い方がきつい。怒った感じにとれました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員に確認したところ、お客様からバスに関するお問い合わせを受けた際に他のお客様を対応していたため、お申し出のような対応となってしまいました。お客様に不快な印象を与える対応はあってはならないものであり、心よりお詫び申し上げます。当該係員には、発言内容や接客時の態度・表情について厳重に注意指導いたしました。今後は同様の事象が発生しないよう、指導・教育を徹底してまいります。
2026/03/31	円座	円座駅にキップ回収箱を作ってほしいです。	ご意見ありがとうございます。乗車券の回収箱は、長尾線や志度線のワンマン運転の線区においては、係員による集札業務の補助として設置しております。琴平線は、運転士と車掌が乗務することから、乗務員による集札とさせていただきます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/31	琴電琴平	駅の中に、1つでいいのでゴミ箱を置いていただければ、ラッキーです。	ご意見ありがとうございます。弊社では、環境への負荷軽減を目的として、駅構内のごみ箱を撤去し、ごみの削減および省資源化に取り組んでおります。自動販売機等のごみは、リサイクルボックスを設置しておりますので、適切なご利用をお願いいたします。今後につきましても、本取り組みを継続してまいります。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。