

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年3月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/03/02	Eメール	3月15日にかがわマラソンが開催されますが、ことでんさんでは、臨時電車の運行はないのでしょうか?当日は、参加者、応援の人は当然のこと、交通規制で車で移動できない人たちが多く利用すると思うので、臨時電車を出してほしいです。特に琴平線では、移動応援者などが多く利用すると思うので、綾川方面の交通規制が開始されて解除されるまでの時間は、滝宮まで15分間隔、4両編成で運行するべきだと思います。ちなみに当日は私も職場の人が出場するので、スタートを見送った後、ことでんさんで綾川まで行って、高松築港に戻ってフィニッシュを見届ける予定です。	お問い合わせありがとうございます。2026年3月15日に開催される「かがわマラソン」の当日は、臨時電車の運行は予定しておりません。お申し出の通り、参加者や応援の皆さまのご利用や交通規制に伴い、電車の利用が見込まれることから、琴平線では、7時～13時までの時間帯に4両編成で運行いたします。皆さまのご利用を心よりお待ちしております。
2026/03/02	Eメール	踏切の時間が長い	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。電車の運行や踏切道の安全確保のため、踏切は一定の遮断時間が必要です。安全で円滑な運行に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/02	Eメール	ことでんのXをいつも拝見しています。3月4日(水)～7日(土)高松滞在を予定しています。滞在中、ヤドン号に乗車したいのですが、運行スケジュールを教えてくださいませんか。お手数をおかけします。よろしく願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。うどん県×ヤドン号の運行時刻につきましては、別添ファイルの通りでございます。なお、運用は急遽変更となる場合がございます。ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただけましたらご案内いたします。また、休日の運行時刻はことでん公式ホームページに掲載しております。ご利用を心よりお待ちしております。 【うどん県×ヤドン号 休日時刻表】 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2025/2025yadontrain/img/yadon.pdf
2026/03/02	Eメール	琴電屋島駅の自動販売機がずつつつと100円釣り切れで何も買えません。はやく補充して欲しいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2026年3月2日に確認したところ、お申し出の通り、自動販売機に釣銭切れが発生しておりました。自動販売機などの駅施設は、弊社での対応となりますが、自動販売機はメーカー対応となることから、自動販売機の本体に貼付されている担当業者の連絡先にご連絡いただけますようお願い致します。
2026/03/02	Eメール	岡田?陶で利用していますが、両方の駅で朝露?の雫がホームの屋根からポタポタ下に落ちて来て服やカバンに当たると白い跡が残ります。落ちてこないように補強して欲しいです。今朝も大量に落ちて来ていました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。朝方の気温差や湿度の影響により、屋根材に付着した水分が水滴となって落下する場合がございます。引き続き、お客様に快適にご利用いただけるよう駅施設の維持管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/03	Eメール	一宮の到着放送等が流れないのでわかりにくい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、一宮駅の放送装置に不具合が発生しており、一部の構内放送が流れない状況となっております。今後の施設改修の際に、更新を検討してまいります。電車の行き先などで、お困りのことがございましたら、恐れ入りますが駅係員または乗務員までお申し付けください。
2026/03/03	手紙	拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。1103-1104の「JAバンク香川」ラッピングが終了してしまったのが非常に悲しすぎます。ですから「JAバンク香川」ラッピング車両、飯沼愛ちゃんの写真が飯沼愛さんの写真が使われている「JAバンク香川」ラッピング車両を復活してほしいです!! 敬具	ご提案ありがとうございます。残念ではございますが、2026年1月31日をもって、JAバンク香川様のラッピング契約は終了いたしました。引き続き、ラッピング広告につながる提案に取り組んでまいります。今後もことでのんのご利用をお願い致します。
2026/03/05	Eメール	ご担当者様。突然の問い合わせ失礼致します。御社の、車両と線路を撮影した写真についての質問です。一般社団法人〇〇を、次年度2月に開催予定です。会場を三木町〇〇に予定しております。そのため、学会ポスターを三木町にちなんだもので検討し、長尾線新川橋梁と電車車両の写真を、大獅子の写真と共に、イラストへ変更し使用させていただきたいと考えております。その場合、著作権の扱いはどうなりますでしょうか。ご多忙と存じますが、ご教示いただけますでしょうか。よろしくお願い申し上げます。	このたびは、ご連絡を頂きありがとうございます。長尾線新川橋梁・電車車両(ラッピング車両除く)を、ご自身や貴会で撮影されたなどの、写真からイラスト化でございましたら、製作者側に著作権があるもと理解いたしております。なお、ラッピング電車は、契約・権利関係がございますので、長尾線でしたらクリーム色+緑色のツートン車両(ことでん色)でお願いできればと存じます。追々で結構ですのでポスターの製作枚数・掲出箇所数などの概要と、デザインにつきましては、初校の段階で、一度拝見させて頂ければありがたいとは存じます。よろしくお願い申し上げます。
2026/03/05	Eメール	自動券売機の更新は近々予定されていますか。いくつかの駅で旧紙幣が使えないようですが。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。機器本体の更新が必要となりますが、多額の費用を要することから早期の対応が困難な状況です。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、新紙幣のご利用につきましては、駅窓口または乗務員へお申し付けいただければ、両替または乗車券の発行にて対応させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、弊社では、電車やバスをより円滑にご利用いただくため、交通系ICカードのご利用をおすすめしており、事前にチャージしていただくことで、改札機にタッチするだけでご利用いただけます。ぜひ、ご検討ください。
2026/03/05	Eメール	〇〇の誕生日に孫から鉄道コレクションシリーズを利用して三条駅を再現し、プレゼントを計画しています。駅のホーム長さ、幅、屋根の高さなども詳細に計測して本物をほぼそっくりそのままの縮尺で再現したいのですが、駅設計図や寸法等のデータは今も残っていたりしますでしょうか?また、すでに三条駅は無人駅のようなのですが、入場券を購入し、列車通過時間に注意しながら駅構内の写真を撮影したり、計測したりすることは可能でしょうか?	お問い合わせありがとうございます。誠に申し訳ございませんが、駅の設計図や詳細な寸法などの資料につきましては、社外への公開は行っておりません。また、駅構内での写真撮影は、駅および列車の運行に支障をきたさない範囲であれば問題ございません。ただし、安全確保の観点から、計測作業につきましては係員立ち会いの費用が必要となります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/05	高松築港	いつも利用させて頂きありがとうございます。和式のトイレに手でつかまるところがないので年寄りにはしんどいです。(男性用)→夫の要望。ぜひ、手すりを付けて下さい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。高松築港駅の男女トイレは、双方とも和式トイレとなっています。トイレのスペースが狭いため、手すりの設置や洋式化に対応するためには、大規模改修が必要となることから、早期の対応は困難です。お手数をおかけしますが、多機能トイレ(バリアフリー対応)がございますので、そちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。
2026/03/09	Eメール	〇〇駅で高松築港行きに乗ったら、「終点ですよ。早く降りてください」と強く言われ、降ろされました。初めて旅行に来て乗る電車なので、よくわからず降りましたが、ただの折り返し運転で、これから、JRの乗り継ぎを考えて余裕を持っていたから良かったけど、本数も少なく、1本乗り遅れたらと思うと、ゾツとします。お客の乗り降りの確認不足でと駅員さんは言いましたが、運転手さんの言い方は、後から考えてもひどいと思います。質問する間もなく早く降りてと伝わり確認すらできませんでした。駅員さんも私たちが悪いみたいで、不親切な対応で、聞いてくれればって、電車は確認する前に出発していったのに。一宮駅で次のホームと時間を確認して待つ降ろされ、結局その後も15分待ち、その後、嫌な気持ちで電車に乗ることに。サイテーな旅行の思い出になりました。初めての香川旅行だったのに残念です。	ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。本来であれば、お客様の行先を確認のうえ適切にご案内すべきところ、運転士の思い込みや駅係員の対応が行き届かず、お客様にご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。当該の運転士および駅係員に対しては、お客様の状況を確認しううえでご案内すること、また言葉遣いや対応をより丁寧に行うことについて、厳重に指導いたしました。今後も接遇面の教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。 今後とも、ことでのんをご利用賜りますようお願い申し上げます。
2026/03/10	高松築港	トイレのドアの上の方にほこりがすごくあります。見上げたら少しびっくりしました。私も掃除員ですが、全体を見ることをすすめます。	トイレのドア上部にほこりが溜まっていたことで、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。ご指摘をいただき、直ちに清掃を行いました。今後は、頂いたご助言を参考にさせていただき、見落としがないよう全体に目を配った清掃を行うよう係員に指導いたしました。今後もことでのんのご利用よろしくお願い申し上げます。
2026/03/10	瓦町	栗林公園の上り出発(へいそくかど)信号機はいつ頃交換したのでしょうか? 上りと下りの場内信号機も複線化開始前に導入するのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。栗林公園駅の上り出発信号機は、2026年2月27日に更新しました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年3月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/03/11	Eメール	■線路隣接地でのドローン飛行に関する事前協議可否のご相談■ 高松琴平電気鉄道株式会社 ご担当者様 平素より大変お世話になっております。株式会社〇〇の〇〇と申します。このたび、貴社線路に隣接する物件において、ドローンを用いた建物点検を検討しております。鉄道運行に近接するエリアでの飛行となるため、貴社との事前協議および承認が必要と判断しております。現時点では日程が確定しておりませんが、まずはこの種の案件が貴社における協議対象となるか・協議に必要な手続き、窓口、提出資料について、ご教示いただきたくご連絡申し上げます。貴社において本件が協議対象となるか、また必要となる手続き・窓口をご教示いただければ幸いです。安全確保を最優先に検討を進めてまいりますので、何卒よろしく願い申し上げます。	お問い合わせいただき、ありがとうございます。当社線路に近接する箇所ですと工事等を実施される場合は、安全確保の観点から、事前に当社との打合せをお願いしております。また、工事内容や線路からの距離等により、所定の届出が必要となる場合がございます。詳細につきましては、お手数ではございますが、弊社工務部(087-811-1605)までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。
2026/03/11	Eメール	3月15日にことでのんを来訪させていただき予定なのですが、1087編成、長尾線600形が走るのであれば運行予定を教えてくださいたいです。それと、マロン増結の際に1070形車両も走るのであればそちらも教えてくださいたいです。	お問い合わせありがとうございます。2026年3月15日に1070形1073×1074号車は、仏生山駅6:26から仏生山駅13:02まで、長尾線の600形601×602号車は、長尾駅6:19から長尾駅22:49まで運用する予定ですが、ご案内しました車両運用は変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、貸切や回送、試運転などの一般のお客様がご利用いただけない車両の運用は、公開しておりません。
2026/03/12	Eメール	ICカードでの入場、出場に関する質問をしたところ、無愛想に「できません」、電話で問い合わせしていることを伝えても「できません。依頼がきていないので。」と、接客業の一端を行う人とは思えない無愛想さで対応されました。客が神だとは思いませんが、旅客運送業は接客も業務の範囲内ではないでしょうか。ましてやこちらから危害を加えた、加える恐れのある態度をとっていたわけでもなく、不機嫌ささえ感じる態度でした。窓口を扱う時間だけでも人当たりを意識してほしいです。正直、非常に不快でした。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。他社のICカードの入場取消につきましては、お客様が最後にご利用になられた鉄道会社から弊社へ依頼があり、その連絡を受けて処理をさせていただいております。お手数をおかけしますが、最後にご利用になられた鉄道会社へご連絡いただき、弊社に入場取消の連絡を依頼していただくようお願いいたします。なお、当該駅係員には、丁寧な説明と言葉遣いを心掛けるとともに思いやりのある接客を行うよう注意指導いたしました。今後も管理者による巡視を継続し、接客態度の一層の向上に努めてまいります。
2026/03/12	Eメール	琴平線と長尾線の車両について。最近琴平線の車両が長尾線の予備車として600形や1200形が止まっています。先月位は1207編成だったのに603編成に変更したのは何か理由がありますか?長尾線は他の2路線と異なり2両編成以上で運行する事が出来ない上JR線との接続駅がなく三木町から高松市内に行く為には、ことでのんを利用せざるを得ないので、ラッシュ時には全ての列車で大型車両の運用を利用者は望んでいます。しかし車両故障や琴平線のダイヤ乱れで仏生山からの出庫が出来なくなると琴平線の車両を運行される事になります。1207編成ならまだ良いのですが、603編成では小さすぎて雨の日だと混雑が非常に酷いと感じてしまいます。多肥駅の速度制限によりダイヤが乱れる事もあるでしょう、小型車を予備車にするのなら仏生山からの出庫回送をもう少し早められないでしょうか?(大型車両なら今まで通りで構わない)601編成は2004列車から始まる運用が多く、入庫日以外フル稼働が殆どで大型車両の頻度が少ないと感じました。ラッシュ後瓦町入庫となる運用に出来るようダイヤや車両運用を見直して貰いたいです。長尾線は今年大型車両が運行を始めて20年の節目になります。琴平線の朝ラッシュ限定運用で603編成から1070形に運用変更されています。2ドアで乗降に時間を要するから夕方の運用に入れられないようにする為ですか、それとも600形だと車体が小さい及び最高速度が低いからでしょうか?琴平線の600形の定期検査入場が控えていますが、その期間中は601編成を琴平線に移し限定運用入りさせ長尾線全て大型車両へ統一して頂きたいです。今年の秋頃新型の大型車両が目立っています。老朽化した2ドアの車両を代替される計画と出していますが、高松アリーナで大量の輸送量及び最高速度が高く、全区間走行出来る車両として運用出来る価値があります。それに比べ15メートル級の両開きドアの車両は輸送力や最高速度が低く時間を要する及び琴平線の一部の区間で運行出来ない等、車両運用からすると非常に扱い辛く効率に悪い為、新造車と代替を優先検討して欲しいと思います。2000形は最高速度が85キロ以上のメーターが装備した設計での導入を心待ちにしています。	ご意見ありがとうございます。2026年3月9日より車両運用上の都合から長尾線に605×606号車を予備車として配置しております。車両運用につきましては、車両検査や整備状況等を考慮しながら運用しており、混雑状況なども踏まえ、可能な範囲で大型車両の運用に努めています。なお、新造車両との代替車両等、いただいたご意見は今後の輸送サービス向上の参考とさせていただきます。
2026/03/12	電話	学園通り駅のトイレのドアが壊れています。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見をいただき2026年3月12日に確認しましたが特に問題等はありませんでした。なお、2026年1月26日に男子トイレの洋式トイレの仕切りドアが故障したため、現在は自動から手動に変更しています。
2026/03/13	Eメール	香川旅行時にことでのんを利用し、Suicaで決済したのですが、その後電車に乗った際エラーになってしまいました。高松築港駅から乗り、円座駅で降りた際に決済不良となってしまったようです。既に香川県を離れているのですが、ご対応可能でしょうか。よろしくお願いたします。	お問い合わせありがとうございます。弊社の駅にて入場後に出場処理を行わなかった場合は、当該カードをご利用いただけなくなります。ことでのんのIruCa窓口で対応していただくか、ことでのん以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間で手続が必要となりますので、ことでのん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。