

# ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年2月16日から28日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/02/16	Eメール	〇〇に在住しておりますが、4月に旧京急の1070形の写真撮影にそちらへ行きたいと計画しております。1070形は、平日の朝の運用が多いとの事で、車両運用については、4日前を目途に設定して、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせと伺っており、まだ決まらな思っておりますが、4月で既に点検等で走行予定の無い日とかはございますでしょうか?ちなみに、月曜日を予定しており、4月20日を第一候補としております。お忙しい中誠に恐れ入りますが、現状でのご確認をお願いできればと思います。よろしく願いいたします。	お問い合わせいただきありがとうございます。現在、1070形は平日の朝を中心とした運用が基本となっており、平日は早朝から午前中にかけての時間帯で運用しております。点検作業等は基本的に8時30分以降に実施しており、お申し出の時間帯は、通常、運用しております。詳細な車両運用につきましては、従来どおり運行日の4日前を目安として確定いたします。ご計画の参考になりましたら幸いです。何卒よろしく願い申し上げます。
2026/02/16	Eメール	長尾線水田駅の階段に嘔吐物あり	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2026年2月14日10時ごろにお客様からの電話連絡で水田駅の階段に嘔吐物があるとお申し出を受け、直ちに現地確認のうえ11時30分頃に清掃を完了いたしました。今後も快適にご利用いただける環境の維持に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、乗務員またはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお知らせください。
2026/02/17	Eメール	機会があればそちらを訪問させていただこうと思っているものです。長尾線の1303×1304のはなまるうどん号のヘッドマークはいつ取り外されてしまうのでしょうか...?	ご質問ありがとうございます。はなまるうどん様は、2027年2月まで長尾線の林道駅のネーミングライツを契約しており、ヘッドマーク掲出する予定です。機会がありましたら、ぜひお越しいただきご覧ください。今後ともことでのんをよろしく願いいたします。
2026/02/17	栗林公園	長尾線を利用しています。他の2路線に比べJRの接続駅がなく三木町にいる人々にとっては唯一の当路線です。朝、ラッシュ時間帯には、車両を増結させるのが普通ですが、長尾線はそれが不可能らしいですね。2両編成しか運用できないのは、理解できませんが、(イルカBOXを見て)気になったのが15mの地下鉄車両ということ。小型車の運行止めませんか?長尾線はことでのんで混雑がひどく乗車しづらと言われていて、朝ラッシュの時間帯で1番混雑する列車に車掌を乗務する事を検討してほしいです。(1運用だけでも良いので)長尾線を全て大型車両で統一してもらいたいし、琴平線の車両(大型車)(今日で言う1207編成)が運行できるよう、車掌の確保も出きたらいいと思います。	このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 2026年2月7日、長尾線の車両に不具合が発生いたしましたため、琴平線の1207×1208号車を予備車両として一時的に瓦町駅へ留置しております。 当社では、車両点検や不具合対応などの理由により、やむを得ず琴平線の車両を予備車両として留置する場合がございます。なお、琴平線の車両にはワンマン運転装置が設置されていないため、車掌を乗務させる必要があり、通常の営業列車には使用していません。 このたび頂戴いたしましたご意見は、今後の車両運用の参考とさせていただきます。今後とも、安全で快適な輸送サービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。
2026/02/17	高松築港	築港駅はなぜ寒風吹く場所にベンチを移動したのですか? 駅員さんの真ん前に座ることになります。寒いし。時々上りと下りを間違えて駅名を間違える車掌さんがいます。また、駆け込み乗車はやめてくださいとか築港駅は両側ドアが開くが右側からは絶対降りないでくださいとか、なぜそこまで間違えたり、しつこく注意したりするのでしょうか? 少なくとも駅名を間違えるアナウンスは年に5~6回は出くわします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。県立アリーナ開業に伴い、高松築港駅の待合所のベンチは、お客様の動線に数多く設置していたため、一部を駅構内に移動させていただいております。車掌の車内放送につきましては、お客様のご意見を真摯に受け止め、引き続き管理者による添乗等を行いお客様が聞き取りやすい車内放送の提供に取り組んでまいります。
2026/02/18	Eメール	本日〇時〇分ごろの事です。栗林公園駅で下り線に乗るところで、構内の遮断機に阻まれて、列車がホームに着いた時には、駅舎の所の遮断機の所でした。遮断機が開いてから、電車に乗るためにホームに向かって小走りで行きましたが、電車はすぐさまドアを閉め始めました。私は車掌さんに、「乗ります」と伝え、車掌さんとも目が合いましたが、無視をされそのままドアは閉められ、電車は発車してしまいました。遅延が起こっていて急いでいたとしても、その対応はあり得ないでしょう。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出の当日は琴平線で遅延が発生しており、回復運転に加え運転士に出発合図を送った後に駆け込みされたため、次の電車のご案内となりました。当該車掌には、表情や態度、言葉遣いなど礼節のある接客を徹底するよう注意指導いたしました。なお、駆け込み乗車は、お客様自身のお怪我や他のお客様のご迷惑となる場合がございます。恐れ入りますが、発車時間には余裕を持って駅までお越しくださいませようお願い申し上げます。
2026/02/19	Eメール	春の電車まつり楽しみです。毎年楽しい企画をありがとうございます。1087号と1071号の企画を特に楽しみにしていたのですが、平日ということでもし機会があれば、今後土日にも実施して欲しいです。LEDの前照灯は消灯していただくとファンとしては嬉しいです。検討をお願いします。日常的に通勤でことでのんを利用して、休日でも市内へ遊びに行く時にはことでのんを利用しています。複線化や新型車両の導入など、活発に営業されていることでのんさんを応援しています。イベントへの参加やグッズの購入などでもお金を落として応援しているつもりです。ただ、グッズの購入は一度買うと再度買うこともないため、支援額は抑えめになってしまいます。車庫での撮影会やフォトランなどを公式で実施していただくと、もっと応援できるのにと考えています。大変だと思いますが、有償のイベントも開催していただけたらと思います。仏生山東側の車庫や今橋車庫での撮影会を特に希望します。がんばれ!ことでのん!	いつもことでのんをご利用頂きましてありがとうございます。今年も4/1~4/5を「エイプリルフールウィーク」として日替わりでイベントを開催して参ります。4/3のファンタゴレット4両編成の運行を楽しみにして頂いているとのことで、私たちもお客様に楽しんで頂けるよう準備を進めて参ります。頂いたご意見につきましては、今後のイベント企画検討の際、参考にさせていただきます。また、ことでのん春の電車まつりへのご来場をお待ちしています。
2026/02/19	Eメール	私は毎朝、〇:〇〇〇着の〇〇に乗り、通勤しています。本日、〇〇に着いてイルカをタッチし、改札を出ようとしたら、改札が閉まってしまいました。私は、足に障がいがあり松葉杖をついているので、私の歩みが遅いせいもあったかもしれませんが、いつも私の後ろにお客さんはおらず、私は最後に改札を出ます。切符専用の改札で駅員さんが立っていますよね。今日の駅員は、私が改札を出るのを確認もせず(毎日イルカで改札を出ているのを知っていたのかもしれない)改札を離れたので、急いで呼び止めて、タッチをしたけど、私が改札を出る前に閉まってしまった旨を伝えると「本当にタッチしたのですか?」と疑い、私のイルカを持って行き、本当にタッチしたか、確認しました。私は、絶対にタッチしたし、扉も一度開いたのを見たのに、どうして信じてくれないのか、怒りと悲しみに、駅員の対応に絶望しました。今朝のことは駅員が、私がイルカを持っていることを知っていても、私は、松葉杖をついているのだから転倒の可能性もあるし、駅員として私が改札を通過するまで見守る義務があったと思います。客が全員、改札を通過していないにも関わらず、改札を離れました。改札を離れずに最後の客まで、ちゃんと見ていたら、タッチしたのに改札が閉まった事実も、駅員、自らの目で見て把握出来たはずで、このような嫌な思いもせずすみません。明らかに業務怠慢です。ある優しい駅員さんは、改札が閉まらないように、私が通過するまで改札の扉を持ってくれた方もいました。そのことを今朝の〇〇の駅員に言うとう「そんな人は、いません!」と強い口調で攻撃されたので「います。監視カメラで確認してください。」と伝えらると「はい。監視カメラはありますので、しっかり確認させてもらいます!」とにらみつけられて、言われました。普通の人なら「疑ってすみません。タッチしていましたね。」と謝罪すると思います。ところが、謝罪どころか「疑ってない。」と言うのです。疑っていないなら、なぜ私のイルカを取り上げて、タッチしているか、確認したのでしょうか。今朝の駅員のせいで、私は今朝、遅れました。賞与に響きます。健常者なら、たかが数分のことで、障がい者にとって朝の急いでいる時間帯の数分は、命取りです。今年に入り、帰宅時に仏生山でおる前に扉を閉められることが何回もあり、謝罪していただきました。最近やっと、そのようなことがなくなったのに、今度は朝です。障がい者に寄り添い、障がい者に優しくあってほしいです。障がい者も働かなくては生きていけません。お返事お待ちしております。件名 障がい者ハラスメントです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実確認を行った結果、お客様がICカードをタッチされた際、ゲートが一度開いた後、通過前に閉まった事象が発生していたことを確認いたしました。その後、駅係員がICカードをお預かりして状態確認を行っていましたが、その際に十分なお説明やお詫びがなされていなかったことも併せて確認しております。 本件を重く受け止め、当該係員に対しては厳重に注意・指導を行いました。今後は、すべてのお客様に寄り添い、より丁寧で配慮ある接客に努めてまいります。

## ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年2月16日から28日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/02/20	Eメール	高松築港で琴平線。左から降りて改札を出ずにぐるりと回って逆から乗る人をよく見かけます。定期を持っているなら乗車賃は関係ないかと思いますが、必ず定期を持っているとは限らないと思います。やはり一旦改札を出ないといけないと思いますが、ことでのんとして容認しているのですか？	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り終端駅から引き続きご乗車いただく際は、改集札していただく必要がございます。車掌の車内放送に加え、駅係員による案内を徹底し適切な運賃収受に努めてまいります。
2026/02/24	Eメール	先日高松築港行きでピンクのヤドンの電車で乗りましたがマイクの音質？が悪く(音割れしてて)降り過ぎしそうになりました…車掌の方に伝えたら音量下げて貰えましたが、聞こえ方が全然変わらなかったです。マイクの交換、修理をお願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出を受け車両の放送装置を点検したところ、ノイズが確認されたためアンプ(増幅器)の調整を行いました。お客様が快適にご乗車していただけるよう引き続き、きめ細やかな点検や整備を行ってまいります。今後もことでのんのご利用をよろしくお願いいたします。
2026/02/24	Eメール	観光客として訪れました。〇〇駅から高松築港駅に行きたく看板に高松築港と書かれている(1)と(3)のどちらのホームで待つべきか迷い、駅員さんに尋ねました。ですが、駅員さんの態度が非常に冷たく、偉そうな態度で「看板に書いてある通り(1)番です」とだけ突き放すように言われ、非常に高圧的でした。もう少し親切に「(1)番に来ますので(1)番ホームでお待ちください」と言っても良かったのではと思います。また、ICカードのチャージをお願いした際も、非常にめんどくさそうにされ、対応は良くありませんでした。初めての香川県旅行は楽しかったのですが、そんな態度の駅員さんに遭遇して、とても残念でした。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該駅係員に対し、お客様にご不快な印象を与えることのないよう接客態度について注意指導いたしました。今後も、定例教育や管理者による駅巡視を通じ、接客態度の更なる向上に取り組んでまいります。今後もことでのんのご利用をよろしくお願いいたします。
2026/02/24	Eメール	時々ことでのん長尾線を利用させていただいています。タッチ乗車なのですが、VISAタッチ対応になる予定はありますか?現在はスマートウォッチに搭載しているsuicaを利用して乗っているのですか、そのスマートウォッチがサービス終了になってしまったので代替案をさがしています。VISAタッチに対応したスマートリングがあるので、それを利用出来るようになるのととても快適に乗り降り出来るようになるので、是非導入してくれると嬉しいです。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、現在VISAタッチ導入の予定はございません。今後の参考とさせていただきます。引き続きことでのんをよろしくお願いいたします。
2026/02/24	Eメール	昨年度より志度線を利用して高松築港まで定期利用を検討している者です。志度線のダイヤに関してですが、コロナ禍前に比べて減便したままである点に関して便数復活の予定はないでしょうか。従前より不定期で乗っていましたがピーク4本、オフピーク2本(3本交互)はタイミングにより瓦町乗り換えも踏まえると到着のタイミングが悪くもう一便あればなあと思っております。(築港線の2線発着の時間が築港駅や瓦町駅で接近しているのが離ればとも思っておりますがこちらはこちらで難しいと以前お見かけしました)特に志度線は中々に厳しい事は承知ではございますが何卒よろしくお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。定期利用のご検討ありがとうございます。コロナ禍前の志度線の一日平均のご利用者数は、2019年度 10,015名でございましたが、2024年度には8,179名に減少しております。また、志度線のダイヤは、朝のラッシュ時間帯に10分間で運行しておりましたが、2021年11月27日から安全性の向上を目的に12分間隔に改正しており増便は困難です。瓦町駅における各線への乗り継ぎ等につきましては、今後のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/02/24	Eメール	2月〇日17:05～17:20ごろ、〇〇駅で高松方面行きの電車をベンチに座ってホームで待っていたら、駅の外の田んぼのあぜ道からこちらをみながら見せつけるように〇〇している〇〇がいた。徒歩できていたので、近くに住んでいるのかもしれない。無人駅で他に人がおらず怖かったので、見回りや駅員の配置をお願いしたい。警察にも伝えている。	ご不快とご不安をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。すでに警察にご連絡いただいているとのことでしたが、直ちに警察に情報を共有させていただきました。警察から当該地域における警ら活動を強化していただけるとの回答がございました。弊社においても岡田駅の有人化は、困難な状況ではございますが、巡回の強化に取り組んでまいります。今後、同様の事案を目撃された場合や身の危険を感じられた際には、ためらうことなく110番通報いただくほか、運転営業所087-831-6008にご連絡いただけますと警察機関と連携のうえ、適切に対応してまいります。
2026/02/24	Eメール	香川旅行の際、琴電にはお世話になっております。花園駅なのですが、時刻表が入り口にしかなく、築港行きのホームですと線路を横断しなくては、時刻表を見に行けません。ホームの掲示板に、ラミネートした時刻表を設置してはいかがでしょうか。上り下り共に表示をお願い出来たらと思ひ書き込みました。改善期待しております。	ご不便をおかけして申し訳ございません。各駅の時刻表の掲示につきましては、改札口や自動券売機の付近に掲示しており、現時点ではホームへの設置予定はございません。有人駅での配布時刻表や高松琴平電気鉄道公式ホームページ( <a href="https://www.kotoden.co.jp">https://www.kotoden.co.jp</a> )でご確認いただけますので、ご利用ください。
2026/02/24	Eメール	お忙しいところすみません。毎年、ことちゃんからの年賀状を楽しみにしていたのですが今年はまだお返事が届かずにいます。子年からの隠しメッセージが揃うのも楽しみにしていたので、できましたら今年のデザインをメールで送っていただけませんか。面倒なお願いで大変恐縮なのですが、どうかよろしくお願いいたします。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、毎年ことちゃんに年賀状をお送りいただきありがとうございます。ことちゃんにお送りいただいた皆様には、もれなく全員に返信させていただいておりますが、住所や氏名などの情報がない年賀状については、返信することが出来ません。ご了承ください。なお、デザインのメール送付サービスは対応しておらず、お名前とご住所をご教示いただければ、過去のデータから年賀状の返信を検討させていただきます。ご確認よろしくお願いいたします。
2026/02/24	Eメール	ことでのん瓦町駅ビルの活性化策(提案)～カルチャーセンター等を設置～ことでのんターミナル 瓦町駅は、デパート「そごう」が入居する駅ビルをオープンさせたものの、わずか数年後に「そごうグループ」が破綻。ことでのん自体も倒産を経験することになった。その後の駅ビルは、やはりデパートの「天満屋」、そして商業施設の「FLAG」へと入れ替わった。ビルの上層階は高松市の出張所などが入居している。瓦町駅ビルはかなり大きく、各フロアも広大。この器を埋めるのは至難の業であり、ことでのんの持て余している姿が眼に浮かぶ。一方、少子高齢化の時代、定年や子育てを終えた人たちは時間の使い方に戸惑っているといえ、社会人もこれからのAI活用から来るゆとりにより同様といえる。しかし、これらのことは、自分達が人生の中でしたいことができることを意味している。そこで、駅ビルに「カルチャーセンター」(文化教室)などを設置することを提案します。文化教室は、受講者にとって選択肢(絵画、写真、陶芸、園芸、ダンス、料理、楽器、服飾、茶道、書道/ペン習字、語学、健康、スマホ/パソコン講座など)があり、それぞれ適度な規模の教室群とする。(曜日によって空く教室は、新たな教室を組み込むことで、講座の種類を増やすことができる。)また、これに加えて、各種「医院」や「託児所/保育所」の入居が考えられる。高齢者の人たちにとっては、趣味の楽しみ方と健康管理を容易に手にすることができ、小さな子供達の存在は活力を感じさせ、カルチャーセンターに通う励みとなる。こうした施設の入居は、地域や仕事帰りの人たちにとって大変有難い存在といえ、下階の商業施設を日中を含めて潤わすことにも寄与する。ことでのんにとっては、賃料はもちろんのこと、新たな電車利用者を生むことにつながる。売る場から、学びや体験の場への転換である。	ご意見ありがとうございます。瓦町FLAGは2025年10月におかげさまで開業10周年を迎えました。開業時とは店舗構成が大きく変化し、現在は非物販テナント様が多くなっております。カルチャースクールと保育園については長期間入居して頂いており、多くのお客様にご利用頂いております。現在B1F～5Fの一部に残る空き区画については引続きテナント誘致を実施し、目的を持ってお越し頂ける施設づくりに取り組んで参ります。
2026/02/26	一宮	志度線沿線で道のむれで保存している車両があるので、案内広告や陸上競技場や四国村など色々あるので、宣伝アピールをすればいいと思います。あとは八栗ケーブルもあります。沿線アピールがいいです。	ご提案ありがとうございます。志度線の沿線には、四国村ミュージアムをはじめ、歴史・文化・観光を楽しめる施設が点在しております。また、「道の駅源平の里むれ」に隣接する高松市立房前公園には、弊社の志度線で活躍した3000形335号を静態保存しており、地域の皆さまや鉄道ファンの方にも親しまれております。2024年9月14日より四国村ミュージアム様と連携した企画乗車券「やしま四国村・志度線パス」を発売し、沿線施設との連携による魅力発信に取り組んでおります。引き続き、駅の掲示物やホームページ等を活用し、沿線の観光資源や企画乗車券の積極的な情報発信に努めてまいります。
2026/02/27	Eメール	琴平線に新しい駅を作っている影響だと思いますが、電車の到着時間が以前より遅くなっています。それによって、伏石発のバスの出発時間に間に合うかどうかかなりシビアになっていてものすごく困っています。(特に朝8時頃発のもの)	ご不便をおかけして申し訳ございません。琴平線では、多肥駅の新設工事や踏切等の安全を確保するため、速度規制を実施しております。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、安全確保のための措置でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。引き続き安全運行に取り組んでまいりますので、今後ともことでのんをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。