

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年2月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/02/02	Eメール	何時もお世話になっております。以前、線路のつなぎ目からかなりの音がするというので補修していただいたのですが、また少し大きな音がするようになりました、長くて3~4ヶ月くらいしか持ちません。冬になりジョイントが広がったせいかもしれません、もし可能であればジョイントを民家の無い北側の畑の方に移設することはできないのでしょうか?民家とは壁1枚隔てた7,8mの距離になります。検討をお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出いただきました箇所の軌道整備を2026年2月17日に実施しました。なお、レールの継目を移設するには多額の費用が必要なことから、大規模改修時の参考とさせていただきます。引き続き、軌道の整備に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
2026/02/02	Eメール	1070形ファンタンゴレッド復刻塗装から今月で半年が経過します。去年の8月中旬から1月末迄貸切電車の利用は何件あったのでしょうか、その内ファンタンゴ車両の使用は何件あったのですか?昨日1087編成が琴平線に運用されなかったのと1303編成が長尾線の運用を外したのは、(Xにて〇〇)の絡みですね?撮影会も含め殆ど赤の電車が大半だったと思います。一般の乗客も乗車出来るようイベントも計画して貰いたいです。仏生山と太田各駅に列車案内表示装置が更新されていますが、1月31日に使用開始したのですか?三条と栗林公園駅にも同様の更新が行われるのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。貸切電車の詳細や貸切電車の運行に伴う車両の運用等についてはお答えいたしかねます。ご理解ください。なお、貸切電車は、ご用命のお客様のご希望にできる限りお答えできるよう努めており、どなた様でもご利用いただけます。お客様からの貸切電車のご用命をお待ち申し上げます。また、仏生山駅と太田駅の運行案内発車標は2026年1月31日(土)より使用を開始いたしました。今後の整備計画については未定です。この度は、多くのご意見を賜り、誠にありがとうございます。頂戴いたしましたご意見は、今後のイベント開催や駅整備の参考とさせていただきます。
2026/02/02	電話	視覚障がい者です。昨日、高松築港15:30発の電車に乗車したところ、仏生山で車両取替となり、そのことは乗車してから車内放送で知りました。私は途中乗り換えとなるとお手伝いが欲しいので、乗車前に分かっていれば次の電車に乗ります。その日だけの車両取替については、電車到着前に駅の放送で案内していただくことはできないでしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。仏生山駅での車両取替につきまして、事前のご案内が十分でなく、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。ご指摘を受け、駅係員には、臨時的車両取換等がある場合には、駅放送による案内に加え、可能な限り直接お声掛けを行い、お身体の不自由な方に配慮した対応を行うよう周知いたしました。なお、乗り換え等で介助が必要な際には、ご遠慮なくお申し付けください。 今後も、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
2026/02/03	Eメール	1/〇の琴電琴平・一宮方面の最終電車で瓦町駅から乗車し太田駅で下車したものです。当日大変泥酔しており、記憶がないのですが、もしその間で電車内に嘔吐などのご迷惑をおかけしていないか確認させていただきたいです。	お問合せありがとうございます。お申し出の当日に電車内において、清掃等が必要となる報告はありませんでしたので、ご安心ください。今後ともことでのんのご利用をお願い致します。
2026/02/03	Eメール	過去にもう少々貸切列車の運行反対に関するご意見を述べてまいりましたが、この場では通じないようですのでちょっといつも貸切に同行されることでん担当者の方に抗議させてもらいたいのですが、ここって改善も目的とした意見の場ですよね?都合の悪い事は返事放ったらかし。踏切の不具合対応も何年経っても変わらないので結果的に放ったらかし。いい加減除湿対応してる事に気づきましょうよ。	ご意見ありがとうございます。弊社では貸切電車をご用命頂きましたお客様との運行契約に基づき列車を運行しており、イベント内容の企画等には一切関与しておりません。従いまして、貸切電車イベント内容等についてのご意見は、弊社では回答を致しかねます。ご理解ください。また、ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。全社をあげて再発防止対策に取り組んでまいります。
2026/02/03	Eメール	踏切のトラブル、連発しすぎでは?こういうことが頻発に起こっていると知ってる大人は、まだ気を付けることができても、知らない方や子どもたちは、踏切が降りていなかったら、自転車で走り抜けてしまいます。いずれ事故が起こるのではと恐怖を感じています。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。踏切の安全を確保するためには、遮断機や警報機の正常な動作が不可欠であり、弊社として本件を重く受け止めております。信頼回復に向けて、再発防止対策を再検討するなど、全社一丸となって踏切道の安全対策の徹底に取り組んでまいります。
2026/02/03	Eメール	琴電 岡本発〇:〇の電車のアナウンスが全く無かった。アナウンス無しなら電光掲示板を設置すべき。1月から通勤に使っているが不便すぎ。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、高松築港行き用の接近放送装置が故障しており、修理の手配を行っています。お時間を頂戴いたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、ご提案いただきました電光掲示板の新設につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
2026/02/05	Eメール	通勤で片原町駅を利用しています。遮断機が数分上がらず、乗りたい電車が目の前に到着しているのに乗れません。他の駅でも上下線が行き違うことありますが、そのようなことはありません。片原町駅だけなぜでしょうか。次の電車が来るまで時間もかかりますし、なんとかしていただけないでしょうか。よろしくをお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内通路は琴平線と長尾線の両線が運行しており、遮断時間が最大4分となる場合がございます。なお、影響を受ける時間につきましては、遅延やその他の理由により変更となりますが、主に8:00~9:00、16:30~20:00の時間帯に4分の遮断が発生する場合がございます。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2026/02/05	Eメール	スクールIruCaに関する質問です。今年度中学を卒業し、来年度高校生になります。引き続きスクールIruCaを利用したいのですが、卒業してから来年度4月に学生証を貰うまでにどうやって更新すればいいのでしょうか?また、4月以降でも更新できるのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。スクールIruCaは年度ごとの更新制となっており、有効期限は原則として3月31日までです。新年度(4月)以降も引き続き学生向け割引をご利用いただくには、新しい学生証の確認が必要となります。なお、学生証の交付前であっても、高校入学証明書(または入学予定証明書)をご持参いただければ、更新手続きを行っています。ご不明な点がございましたら、駅係員またはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/02/05	Eメール	長尾線で高松築港駅から長尾駅まで乗車予定です。イルカ定期(高松築港駅-岡本駅)とフリーイルカを併用(高松築港駅-瓦町駅間をイルカ定期使用、瓦町駅-長尾駅間をフリーイルカ清算)したいのですが、どのように乗り降りすればよいですか?一旦、瓦町駅で下車(イルカ定期使用)、再度瓦町駅で乗車(フリーイルカ使用)する。しかないのでしょうか?以上です。よろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。ご乗車の高松築港駅において、駅係員へお申し出いただき、IruCa定期券およびフリーIruCaの両方をご呈示いただいたうえで、係員処理機により定期券の入出場処理を行います。その後、フリーIruCaを使用して瓦町駅からの入場処理を行います。なお、IruCa定期券に瓦町駅~長尾駅間の運賃(510円)がチャージされている場合は、定期券のみでご乗車が可能です。ご不明な点がございましたら、駅係員またはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2026/02/06	Eメール	片原町駅、スーパー跡地を活用し跨線橋及びエレベーターの設置して欲しい。片原町駅は構内踏切を横断して下りホームに移動する配置になっています。ラッシュ時には最大4分ほど待たされ、ダイヤが乱れたら延々に待たされる時もあるなど、この配置は限界になっています。琴平線が仏生山駅まで複線化が完成すれば、旅客需要次第では、より高頻度のダイヤも可能となります。跨線橋及びエレベーターの設置は、旅客の安全及び利便性に寄与します。高松市にも協力を求め商店街踏切と一体解決したり、コンパクトな商業施設を誘致するなど工夫すれば、高価な設置費のコストパフォーマンスも改善するでしょう。旅客の安全にかかるものです。是非実現して頂きたい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご提案ありがとうございます。いただいたご意見につきましては今後の検討課題とさせていただきます。片原町駅の望ましいあり方について関係機関と協議を行ってまいりますので、引き続き、ご利用のほどお願い申し上げます。
2026/02/06	Eメール	サンポートの再開発が進んでいるのに、ことでのん高松築港駅だけ取り残されているような感じがしてもどかしいです。ことでのんターミナル駅であり高松の顔としてふさわしいような駅舎を設けてほしいです。確か今の駅舎って仮駅舎ですよね?そのまま放置するのは良くないと思いますよ。市や県と協力してなんとかしてください。	ご意見ありがとうございます。高松築港駅につきましては、2024年度にホーム上屋のリニューアル工事を実施するなど、順次設備の更新に取り組んでおります。なお、駅舎の改築につきましては、現時点では具体的な計画はございませんが、サンポート地区全体のまちづくりの動向や利用状況等を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。
2026/02/06	栗林公園	①1071-1072の2両運転会を月1(日)又は月2(土日)で開催してほしい(琴平線内で白地に黒文字の方向板を用いて)②601-602の運転会を月1(日)又は月2(土日)で開催してほしい(長尾線内で瓦町→長尾→高松築港→長尾→このとき電車の取替で瓦町まで走る場合は「瓦町」の方向幕(以前長尾線が1994(平成6)年6月25日までは全て瓦町行だったことから)での開催なのです。③ことでのん電車まつりについてですが、仏生山工場だけでなく、今橋工場でも開催してほしい。	ご意見ありがとうございます。1071-1072号車は、定められた点検整備を実施しておりますが、製造から66年以上が経過していることから、安全・快適にご利用いただくため、現在は単独での運用を制限しております。ご提案の方向幕については、貸切電車であれば、対応可能です。今橋工場は狭隘なことから、イベントの開催予定はありません。ご提案ありがとうございます。
2026/02/06	瓦町	車内でスマートフォンを使っての通話ではないのですが、乗客相互の会話(かなり大声)で、ゆっくりとできませんでした。会話の場合、小声でとアナウンスしていただくと助かります。本人たちに悪気はないのですが、ゆっくりとした車内が大切かと思っております。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。志度線はワンマン運転のため、車内アナウンスで啓発することができません。当該運転士には、駅停車中に乗車マナーの自動放送の設定を行うよう指導いたしました。引き続き、自動放送を活用した乗車マナーの向上に取り組んでまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年2月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/02/09	Eメール	現在、志度線所属の増結用800形4両ですが、何年前かに2両ワンマン運転になったことから、今橋駅でずっと留置していると思います。運用の頻度が少なくなったのであれば、近い内に複線化、また多肥駅が開業する琴平線に転属させ、3両編成での運転はいかがでしょうか?(多くの利用客が見込まれる為)志度線でのイベント時の増結もあるかと思いますが・・・今橋駅で4両全ての留置が非常にもったいないと思います。	ご意見ありがとうございます。琴平線は2026年秋頃から新造車両の営業運行を開始できるよう準備を進めております。ご意見については今後の参考とさせていただきます。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2026/02/09	Eメール	ことでんユーザーです。子どもと一緒に利用することが多いです。駅のホームで子供が車掌さんにバイバイすると、バイバイを返してくれる方がほとんどでとても喜んでおります。ご対応ありがとうございます。ただ、お一人だけ絶対にわざと無視する方がいて、非常に気分が悪いです。〇〇みたいな顔をした〇〇です。今度ネームプレート見ますね。子どもが大きくなった時にことでんの車掌さんになりたいと思えるような対応を心がけてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。社員には、お客様に対して親切な対応を心がけるよう教育しておりますが、運行中は安全を優先することから、対応できない場合がございます。ご理解ください。
2026/02/09	Eメール	落とした日：2026.02.06。落とした時刻：14時頃 伏石から高松築港。【作業服】バッグの中の1部。特徴:〇〇【カバン】〇〇	お問い合わせいただき、誠にありがとうございます。 お調べいたしましたところ、駅施設および電車内において、該当する拾得物は確認されませんでした。 なお、警察署に届けられている可能性もございますので、お手数ですが最寄りの警察署へお問い合わせくださいますようお願いいたします。 また、メールでのご回答にはお時間を要する場合がございます。 ことでん電車のお忘れ物に関するお問い合わせは、電話番号：087-831-6008でも承っております。併せてご利用いただけますようお願いいたします。
2026/02/10	Eメール	昨年に続いて、今年もまた踏切の不作動がありました。利用客にも分かるよう調査状況の報告をしてください。このままでは、怖くて電車に乗れなくなりそうです。	ご不安な思いをおかけしてしまい申し訳ございません。不具合の原因となった部品を交換し、現在、詳細な調査を進めております。ご意見を真摯に受け止め、再発防止と安全性の向上に一層努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2026/02/10	高松築港	2月2日(月)、3日(火)琴平線の夕方ラッシュ時間帯にて一部が4両編成で運行されていましたが、乗車人数が125%を超えたからでしょうか？(所定2両の運用列車)今後利用客(アリーナ関係)が増えていき、複線化が開通すると利便性が良くなるので、車両数が増えてくれればと思います。	お問い合わせありがとうございます。2026年2月2日から4日の沿線イベントの開催に合わせ、団体利用のお客様のご利用があり、車両の増結を実施いたしました。今後お客様のご利用状況に応じた適切な車両運用に努めてまいります。
2026/02/10	仏生山	1番線の踏切の所のアスファルトが欠けて車いすでの移動に支障がある。前のめりになり前へ転倒しかけた。慣れていない人はサポートがないと危険である。すぐに改善をお願いしたい。(すぐに改修が出来ない場合、スタッフによる注意喚起または同行を推奨する必要かと思われる)	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。2026年2月6日と7日の両日に路面の点検を行いました。アスファルトの欠損箇所は確認できませんでした。なお、お手伝いが必要な場合は、係員に直接お伝えください。電車の乗降時には、折りたたみ式スロープを整備しています。今後もことでんのご利用よろしくお願いいたします。
2026/02/10	伏石	領収書が出る自販機にしてほしい	ご不便をおかけして申し訳ございません。自動券売機は、領収書の発行に対応していない仕様となっております。領収書をご希望の場合は、お手数ですが駅係員までお申し出くださいますようお願いいたします。なお、領収書発行に対応した自動券売機の更新につきましては、多額の費用を要することから、検討課題とさせていただきます。ご理解ください。
2026/02/10	栗林公園	いつもお世話になっております。今年の4月にことでんエイプリルフルウィーク2026のことでん春のイベントでヤドンのラッピング電車と琴平線600形を長尾線で特別運行。1070形4両特別運行。1300形4両特別運行を開催したいです。鉄道ファンだけではなく、一般の方も来てくれたら嬉しいです。宜しくお願い申し上げます。	ご意見ありがとうございます。現在、ことでんではエイプリルフルウィーク2026の企画を検討しております。鉄道ファンの方だけでなく、初めての方やご家族連れの方にも楽しんでいただけるイベントを目指しています。開催内容が決まり次第、ことでんのHPで告知させて頂く予定ですので、ぜひ楽しみにお待ちください。多くの皆さまのご来場をお待ちしております。
2026/02/10	瓦町志度線口	毎日18:52発志度行きに乗車して通っているが2/8いつものように片原町18:47発に乗り、瓦町に着き、普通通り志度線口に行ったが、18:52発は出発して乗車出来なかった。琴平線が遅れていたと思われるが、その事の案内も配慮も何も無かった。もう少し連携を密にするようにしてもらいたい。	ご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。お申出当日は、琴平線は踏切保安設備の点検、車両取換や解放作業の影響により最大4分の遅延が発生してしまいました。担当車掌には、お客様からのお申出内容を伝えたくて、遅延発生時には、的確かつ丁寧な情報提供を行うよう厳重に注意・指導いたしました。今後も、添乗や定例教習などを通じて、社員一人ひとりの接客意識および対応力の向上に努めてまいります。
2026/02/12	Eメール	ことでんの新型車両について質問です。ニュースなどの報道で2000形を4両2編成を導入すると聞きましたが、今後さらに導入を進めることはあるのでしょうか?あるとしたらことでんのすべての車両を置き換えるのでしょうか?お聞きしたいです。	ことでんに関心をお寄せいただきありがとうございます。2026年秋頃から新造車両(4両2編成)の営業運行を開始できるよう準備を進めております。導入車両数については、今後検討を進めていくところですが、詳細については現在のところ未定でございます。お客様に快適にご利用いただけるよう検討してまいりますので、今後ともことでんのご利用をお願いいたします。
2026/02/12	Eメール	先日、オンラインショップでさぬき弁マナー講座ポストカード「その2」を購入しましたが、「その1」が売り切れとのことでした是非再販を希望します。必ず買います。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。「さぬき弁のマナー講座その1」ポストカードについて、僅かですが在庫がございます。2026年2月18日(水)17時よりオンラインショップに追加いたします。数に限りがございますのでお早めにお買い求めください。また、いただいたご意見は今後のグッズ作成の参考とさせていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。
2026/02/12	高田	高田駅の券売機はいつ修理する予定なのか	ご不便をおかけして申し訳ございません。2026年2月7日20時に自動券売機が不調との報告があったため、修理を手配して21時40分に発売を再開いたしました。なお、自動券売機がご利用いただけない場合は、お手数をおかけしますが、乗務員へお申し出いただくか、到着駅にて運賃をお支払いいただけますようお願いいたします。
2026/02/12	片原町	1101編成ですが、2月7日(土)車両故障を起こし修理したらしいですが、9日(月)起動できたんでしょうか? 自走できなかったらしいですが、613編成と連結して仏生山へ回送されたのですね?	車両故障によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。2026年2月7日16時45分、高松築港駅で1101×1102号が起動不能となり、613×614号を救援列車として増結し仏生山車両所に収容いたしました。点検修理の結果、お申し出の通り1101×1102号は2月9日から運用しております。今後も車両の安全な状態を維持できるよう点検や整備を行ってまいります。
2026/02/13	一宮	電車の本数を増やしてほしい	ご不便をおかけして申し訳ございません。運行本数につきましては、鉄道係員の確保状況やお客様のご利用状況などを総合的に勘案し設定しております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。