

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/01/16	Eメール	現在の高松築港駅の駅舎内、改札外の駅員の目の前で喫煙している〇〇がいるほか、長尾線内で唐揚げと思われるものを食事している〇〇がいるのだが、どうにかならないのか?特に前者は健康増進法に違反していないか?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出いただきました件について、調査しましたが事実を特定することが出来ませんでした。なお、弊社では健康増進法に基づき、駅構内や電車内は禁煙としており、喫煙者には、直接注意させていただいております。また、電車内における飲食の禁止は定めておりません。ご理解ください。ご不快や迷惑行為等をお見かけの際は、駅係員または乗務員までお申し付けくださいますようお願い申し上げます。
2026/01/16	Eメール	旦那さんの転勤で関西から高松に引越してきました。電車で通勤していますが、関西との違いにすごく驚いています。関西の駅のホームはドアの位置、並ぶ列が書かれています。ですが、高松のホームはドアの位置もなければ、並ぶ列もありません。並ぶ列がないので、順番を守る人がいません。それがとても不快に感じます。高松の人からしたら当たり前なのかもしれませんが、関西の人からすれば不快に感じます。ドアの位置を覚えてもらいたいやんって思うかもしれませんが、毎回止まる場所が違うので、その場所にいません。なのでホームにドアの位置、並ぶ列を書いてください。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。琴平線および長尾線では、複数の形式の車両が運行しており、車両ごとに編成長やドア位置が異なるため、ホーム床面に整列線や乗車位置の標示を統一して設置することが困難な状況です。また、志度線につきましては同形式の車両を運用しておりますが、乗車口付近に上屋が整備されていないことに加え、整列乗車表示の設置には多額の費用を要することから、早期の対応は困難です。このため、現在は割り込み乗車の防止をはじめとした乗車マナーの向上に取り組み、ポスター掲示や構内放送等を通じて、お客様への周知とご協力をお願いを継続してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/01/16	電話	今朝、空港通りの男子トイレ個室で、タンクの上のトイレトーパーの後に〇〇の写真が置いてあるのを見つけました。気持ち悪いです。時間が経っているので、もうないかもしれませんが、現場の確認、今後の警戒をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2026年1月19日に男子トイレを確認しましたが、お申し出いただいた写真は確認できませんでした。なお、無人駅は、係員が定期的に点検および清掃を実施しております。今後も、快適にご利用いただける環境の維持に努めてまいりますので、お気づきの点等がございましたら、乗務員またはことでん運転営業所(087-831-6008)までご連絡ください。
2026/01/19	Eメール	新型車両に自動放送は追加されますか?	ことでんの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。新型車両には自動放送装置を設置いたします。また、外国からのお客様にも安心してご利用いただけるよう、日本語とあわせて英語での案内放送も行います。運行開始をどうぞご期待ください。
2026/01/19	Eメール	瓦町FLAGのアカチャンホンポをよく利用させて頂いているのですが、アカチャンホンポ前のベンチで、〇〇が長時間滞在しており、その方の行動について衛生面・利用環境の面で大変気になっております。従業員の方曰く、ほぼ毎日昼から夕方まで座って、寝たり横になって寝たりしているそうです。具体的には、素手で鼻をかみ、その鼻水をベンチとベンチの間にある植木の土でこすりつけるところを見てしまい、大変不快に感じました。子供用品店前ということもあり、小さい子供や保護者の方が頻繁に通る場所です。このような行為を子供が目にするのは教育上も好ましくないと感じております。実際に通るたびに不快な気持ちになり、安心して施設を利用しづらい状況です。気持ちよく利用できる環境のためにも、現地の確認および注意・対応をご検討いただけますと幸いです。お手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。	いつも瓦町FLAGをご利用いただきありがとうございます。この度はご不快な思い、ご不安をおかけしました事、誠に申し訳ございません。いただいた内容を踏まえ、必要に応じて警備員によるお声がけや、長時間の利用をご遠慮頂く等、ベンチの利用方法に関する注意喚起の掲示を実施致します。お客様に気持ちよくお過ごしいただける施設を目指し、改善を重ねてまいります。引き続き瓦町FLAGをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。
2026/01/19	Eメール	陶で降りた際に残高が足りなかった為、Suicaで精算できなかった。現金で精算して他社ICカード連絡票となるものを受け取ったので背面を確認するとICカードの処理してもらえる有人駅一覧が書いてあるのだが、最寄りの有人駅の綾川駅の記載がなかった。確か有人駅のはずなのにおかしいなと後日切符で電車を利用した時に乗務員の方に聞いてみると、綾川駅でも対応しているとのこと。対応しているならば、背面に記載しておいて頂きたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の通り、連絡票の裏面に綾川駅の記載が出来ておりませんでした。直ちに連絡票に追記し、修正いたしました。今後もことでんのご利用よろしくお願ひいたします。
2026/01/19	Eメール	ことでん羽床駅の切符売り場がずっと新貨幣、新紙幣の非対応でものすごく不便である。直ちに対応して欲しい。また、羽床駅を出たあとに、乗務員が回ってくれないと切符も買えない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。そのため、機器本体の更新を順次進めておりますが、多額の費用を要することから早期の対応が困難です。ご理解ください。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、新500円硬貨および新紙幣のご利用につきましては、駅窓口または乗務員へお申し付けいただければ、両替または乗車券の発行にて対応させていただきます。車内巡回につきましては、車内が混雑している場合や4両編成時など、状況により巡回が困難な場合もございますが、お客様の利便性向上のため、可能な限り実施するよう車掌へ周知してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/01/19	Eメール	新年明けましておめでとうございます。現在、留学先のカナダでトロント都道府県人会の香川県人会に所属しております、〇〇と申します。今回、琴電の「ことちゃん・ことみちゃん」のイラスト使用に関してご検討いただきたく、ご連絡させていただきました。使用目的は、今年の1月18日にトロント日系文化館で開催されるトロント都道府県人会主催のPRイベントで、香川県の魅力の紹介をする際に琴電の写真と共に「ことちゃん・ことみちゃん」のイラストを使用させていただければと検討しております。そして個人的に、高校生の時に琴電を頻繁に利用しており、留学先では電車で揺られるあのどかで穏やかな時間と窓越しに見える美しい景色が大変恋しく、私の大切な青春の1つになっています。そのため、是非香川県の魅力の1つとしてPRさせていただきたいと思っています。具体的には、紙媒体のポスター上での貼付、トロント香川人の公式Instagram上での発信に使用させていただきたいです。当団体は香川県庁に公式に認められ昨年度発足し、当イベントも完全に非営利目的です。新年の大変お忙しい中、お手数をおかけして恐縮ですが、お時間よろしい時に本件ご検討いただけますと幸いです。よろしくお願ひいたします。	香川の魅力発信ありがとうございます。「ことちゃん・ことみちゃん」につきましては、イベントなどで、ご自身が撮影または、撮影者の承諾を得た画像は、よろしいかと存じます。また、イラストの使用につきましては、大人の事情が…。トロントでのご活躍をお祈りいたしております。
2026/01/19	Eメール	券売機が新1000円札と新500円に対応していない場合はどうしたら良いですか?	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。そのため、機器本体の更新を順次進めておりますが、多額の費用を要することから早期の対応が困難です。ご理解ください。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、新500円硬貨および新紙幣のご利用につきましては、駅窓口または乗務員へお申し付けいただければ、両替または乗車券の発行にて対応させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2026/01/19	Eメール	〇〇駅での工事作業員かと思われませんが、歩道をタバコ片手に歩行されて大変迷惑です。すぐに是正勧告をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実関係を確認しましたが、お申し出の時間帯に弊社の係員による作業は実施しておりませんでした。なお、いただいたご意見について、全係員に喫煙マナーの徹底を注意喚起しました。引き続き沿線の皆さまにご迷惑をおかけすることのないよう受動喫煙の防止と執務態度の向上に取り組んでまいります。

## ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/01/20	Eメール	突然メールをさし上げる失礼をお許しください。私は京都市の洛星中学・高等学校鉄道研究会の高校1年〇〇と申します。この度、弊会にて会誌 0キロポストNo.4の制作に際し、高松琴平電気鉄道についての特集を組ませて頂きたいと考えております。つきましては、ぜひ貴社取材させていただきたく、お願いのご連絡をさせていただいた次第でございます。日程につきましては、3月以降取材可能な日程を指定していただければ幸いです。4月の第1週は可能でしょうか。ご一考いただけるようございましたら、Eメール〇〇に連絡していただければと存じます。あらかじめ取材の際に質問したい事柄を送らせていただきます。突然のお願いではございますが、ご検討のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。	このたびは、ご連絡を頂きありがとうございます。貴会誌 0キロポストNo.4制作取材について承りました。お待ち申し上げております。
2026/01/20	Eメール	香川には住んでいませんが、帰省時によくことでんを利用しています。さて、ネットでことでんのことを調べていると「朝ラッシュ時の混雑が酷い」と言った投稿が多数ありました。本当に東京や大阪のようなラッシュが地方私鉄にもあるのか気になって質問した次第です。是非、混雑率など教えて頂けたら幸いです。	お問い合わせありがとうございます。混雑状況について、2025年12月に実施した乗降調査の結果をご案内いたします。ことでんでは、朝のラッシュ時間帯にご利用が集中しており、各線の乗車率は、琴平線133.0%、長尾線143.0%、志度線95.3%となっております。大都市圏の鉄道のように150.0%を超えるご利用はない状況です。
2026/01/20	Eメール	アナウンスが小さくて聴き取り辛い。もっと音量を上げてほしい。	ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。乗務員には発車前および走行中に適宜マイクの音量を確認し、適切な音量で車内放送を行うよう指導しております。今後も、さらなる教育の実施や列車添乗による指導を継続し、車内放送のレベルアップに努めてまいります。
2026/01/21	Eメール	高松築港駅で3番線の電車に乗って出発を待っていたのですが、1番線の電車がやってきました。1番線の出発時間までかなり時間があつたので、来るとは思っておらず3番線に乗っていたのですが、それなら1番線の電車に乗ろうと思いました。終電間際で人もほとんどいない時間帯でした。2番ホーム側の扉が開いたので、そこから乗り込んだところ、「降りてください」と駅員さんに怒られてしまいました。「降りろ」と言われたので、理由も分からずに降りたのですが、なぜだったのでしょうか?特に説明もありませんでした。以前同様の状況で2番ホームから乗り込む方を何回か見かけていますが、みなさん何も言われていません。理由を知りたいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。高松築港駅は、1番線と3番線が乗車ホームとなっております。2番線は降車専用のホームとして運用しており、終端駅において降車と乗車の番線を分けることで、混雑の緩和と安全で円滑なご利用に取り組んでいます。2番線からご利用されるお客様には、ご案内させていただいておりますが、今後はより分かりやすく、丁寧なご案内を行うよう係員に指導してまいります。今後もことでんのご利用よろしくお願いいたします。
2026/01/22	Eメール	琴平線利用していますが、寒波がくるというのに暖房がついていません。ちゃんと琴平駅からつけてください。利用者の事を考えてください。冬は始発から暖房をつけてください。切実なお願いです。よろしくお願いいたします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。弊社では、乗務員が電車内に設置された温度計を基準として車内温度の管理を行っており、特に厳冬期は、始発から最終まで暖房スイッチを切ることはございません。しかしながら、弊社の車両は製造から40年以上が経過しており、電熱器を使用している構造上、暖房が十分に効くまでに一定の時間を要する状況でございます。また、停車時のドア開閉により、車内の温度を十分に保持することが難しい場合もございます。現在、新型車両の導入に向けた設計を進めており、将来的な車内環境の改善に取り組んでまいります。すぐに解決できない点もございますが、引き続き快適な輸送サービスの提供に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。
2026/01/22	湯元	①前回もあつたが、志度線の上りの始発便が1/24(土)も計画運休されるとのことだが、一般の掲示板への文字の小さいプレス発表分の掲示しかされていない。始発便は平日のみならず土・日・祝も結構利用している人が少なくないので、一般への周知はネット系にたよらず、各駅でわかりやすくシニア層の利用者が一目りょうぜんできるよう、キップ自販機の上に大きく明示するとか、周知方法をもっとユニバーサルデザインでわかりやすく、だれもが理解できるように抜本的に周知方法をさらに改善していただきたい。②改善策やとり扱いは、必ず各駅に掲示して周知いただきたい!	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。掲示内容が分かりにくく、十分な配慮が行き届いていなかった点につきまして、お詫び申し上げます。お申し出を受け、案内文を追加、掲示いたしました。今後は掲示場所や文字サイズなどの周知方法を改善し、伝わりやすい案内に努めてまいります。
2026/01/23	Eメール	志度線の増便または駅構造の改善について。せめて21時ごろまでは24分間隔を維持してほしい!凄く寒い気温の中、30分以上も待たされるのは、何とかならないのか?まだ、駅舎があれば夜風をしのげるが、駅舎も無い環境下で、このダイヤでは、ことでんは客を何だと思っているのかと感じる。また、増便関連の意見に対し、「ご理解下さい」しか反応が無いのも不満!ご理解できないから、問い合わせしているのでは?意見無視の体制を貫くなら、こんな会社は無い方がマシ!	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。電車の運行ダイヤは、お客様のご利用状況を勘案し設定しております。早朝や夜間については、ご利用が少ないことから、現行のダイヤを設定させていただいておりますので、運行時刻をご確認の上、ご利用いただければと存じます。引き続き、お客様のご利用状況を調査し、利便性の向上を検討してまいります。また、駅舎の改修につきましても多額の費用が必要となるため早期の対応は困難です。
2026/01/23	栗林公園	琴平線で1101編成はいつ頃まで三信電気株式会社ラッピング電車として運行されますか?	ご質問ありがとうございます。琴平線1101号車・1102号車のラッピング電車の広告終了は、2026年12月末の予定でございます。今後とも、ことでんをよろしくお願いいたします。
2026/01/23	八栗	娘が券売機で新札が使えなかったため、そのまま電車に乗り下車駅で駅員さんに声をかけると、「本当にその駅から乗車したのか確認できないし、信用できない。困るのでやめてほしい」と言われたそうです。なら、新札を使える機器の導入をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しており、その他の自動券売機につきましては、導入から年数が経過しているため、機器の仕様上、改修による対応ができない状況でございます。弊社では、電車やバスをより円滑にご利用いただくため、交通系ICカードのご利用をおすすめしており、事前にチャージしていただくことで、改札機にタッチするだけでご利用いただけますので、ご検討ください。また、駅係員には、お客様にご不快な気持ちをおかけしないよう接客態度について注意指導いたしました。今後も定例教育の実施や管理者による駅巡視を継続し、接客態度の向上に努めてまいります。
2026/01/26	Eメール	1日フリーきっぷはどこで買えますか?	お問い合わせありがとうございます。1日フリーきっぷは、全ての有人駅及び、ことでんオンラインショップにて、大人 1,400円、小人 700円で発売しております。また、インターネットからご購入・ご利用いただけるデジタルきっぷ「QUICK TRIP」および「RYDE PASS」は、24時間フリーきっぷ 大人 1,400円、小人 700円、48時間フリーきっぷ 大人 2,700円、小人 1,350円で発売しております。ご利用をお待ちしております。
2026/01/26	Eメール	駅の建物点検を定期的実施していますか?実施しているのであれば、大変不十分だと感じます。長尾線林道駅は、以前より天井が剥がれかけている箇所がいくつかあります。無人駅で、駅の老朽化が原因で利用客が怪我をした場合、連絡先はどこですか、また、どのように対応していただけるのでしょうか。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいたホーム上屋は、ペフ「ポリエチレンフォーム」と呼ばれる断熱材の一種です。薄いスポンジのような素材で、断熱性・保温性に優れており、結露防止材として使用しています。2026年1月26日に現地を確認し、剥がれている箇所については、直ちに撤去いたしました。今後は、他の駅施設を含め、駅清掃点検活動や駅巡視等により定期的な点検を実施し、適切な維持管理に努めてまいります。なお、お気づきの点等がございましたら、乗務員またはことでん運転営業所(087-831-6008)までご連絡くださいますようお願いいたします。
2026/01/26	Eメール	駅員の態度が悪すぎる。定期券を何度か更新に行ったことがあるが相手を馬鹿にしたような口調でしかも雑に対応している。私が学生だったからなのか酷い対応をされたが親と一緒に行けば態度が全然違った。激務で大変なのはわかっているが接客業なのにこのような対応をして良いのでしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駅係員には、ご利用のお客様によって接客態度を変えることなく、丁寧で思いやりのある接客に努めるよう注意指導を行いました。引き続き、管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に取り組んでまいります。
2026/01/26	Eメール	療育手帳は使えますか?	お問い合わせありがとうございます。弊社では、療育手帳の交付を受けた方は、手帳の呈示により、普通旅客運賃の5割引(半額)でご利用いただけます。乗車券は駅の券売機でお買い求めいただき、乗車時および降車時に乗車券と療育手帳をご呈示ください。なお、小学生の場合は子供運賃の半額となりますので、乗務員または有人駅の係員までお申し出ください。ご不明な点がございましたら、駅係員または、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。ことでんのご利用をお待ちしております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2026/01/26	片原町	榎井駅、もうそろそろ新札使えるようにしてほしい。(きっぷ買う時)	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができません。機器本体の更新が必要となりますが、多額の費用を要することから早期の対応が困難な状況です。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、新500円硬貨および新紙幣のご利用につきましては、駅窓口または乗務員へお申し付けいただければ、両替または乗車券の発行にて対応させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、弊社では、電車やバスをより円滑にご利用いただくため、交通系ICカードのご利用をおすすめしており、事前にチャージしていただくことで、改札機にタッチするだけでご利用いただけます。ぜひ、ご検討ください。
2026/01/27	空港通り	千葉県から来ました！香川さいごうですね。たのしみです！これから、うどん学校にいきます！たくさん踏みませう！もっというろんな素敵な所行きたいです。いつもお疲れさまです！	温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。香川でのご滞在を楽しみにいただいているとのこと、大変うれしく思っております。ぜひ、ことでんをご利用いただき、香川でのひとときをお楽しみください。
2026/01/27	琴電琴平	ことでんの全ての駅のトイレを新しくしてほしい。全ての駅を建替えて(新築)してほしい。←これば古い駅だけです。	ご意見ありがとうございます。弊社では、現在、既存トイレの洋式化を進めており、2025年度は、円座駅・林道駅・琴電屋島駅の洋式化に取り組みました。一方で、トイレの建て替えや全ての駅への新設は、多額の費用を要することから、早期の対応は難しい状況です。ご理解ください。今後も快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
2026/01/27	Eメール	ホームの案内について、ことでんでは駅ホームのことを「～番線」と案内しているが、駅設置の電光掲示板などの表記は「のりば」となっており統一感がなく違和感を感じる。〇〇では「～番のりば」と案内しているところが多いので「～番のりば」という案内に変更してみたいか？	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。放送装置および案内表記の統一につきましては、施設改修等に一定の費用を要することから、現時点での早急な対応は困難な状況です。いただいたご意見につきましては、次回更新時に向けた検討課題としてお預かりさせていただきます。
2026/01/27	Eメール	こんにちは。2月に日本・香川県を訪れる予定です。琴電栗林公園駅で大型のスーツケースを複数預けたいと考えているのですが、コインロッカーの数が足りない場合、有料でカウンターにて荷物を預かっていただくことは可能でしょうか。ウェブサイトでそのようなサービスを拝見したのですが、事前に確認させていただきたく存じます。また、カウンターの営業時間についてもあわせて教えていただけますと幸いです。お忙しいところ恐れ入りますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。	お問い合わせありがとうございます。栗林公園駅は、昼休憩11:52～12:52を除く、平日7:10～18:50、休日9:10～15:50の営業時間内に窓口で荷物の一時預りを承っております。ご利用をお待ちしております。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/station/all_stations/coin_locker.pdf">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/station/all_stations/coin_locker.pdf</a>
2026/01/28	Eメール	真新しいシート車両があったように思いますが、シートを新しくするならば一席ずつ区切りのあるシートに変えてください。6人掛けのシートに4人がゆったり座っていますよ。人がたくさん乗ってきて混んできても詰めもしない人ばかりです。最初からシートが区切られていれば解決する問題です。	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。また、ご不快な思いをおかけしてお申し訳ございません。座席の改修は多額の費用が必要となることから早期の対応は困難です。ご理解ください。引き続きポスターや車内放送等により乗車マナーの向上に取り組んでまいります。なお、今後の導入車両は、バケットタイプのシートを導入する予定です。今後もことでんのご利用よろしく願いたします。
2026/01/28	Eメール	いつも地域のために、電車を安全に走らせていただきありがとうございます。車に乗れなくなった母を始め、知っている高齢者の方も常に使用させて頂いています。さて、IruCaのシニアカードの廃止ですが、非常に残念です。仕事で高齢者と関わりを持っているため、今回のシニアカードの廃止は困ります。高齢者は、運転免許の返納を促され泣く泣く返納を余儀なくされています。それにとってもなって、シニアカードの存在はとてもありがたかったのです。安く公共機関に乗れることで、外出意欲も向上し出かけたと思う方も多かったのです。もちろん、安いかからといった理由だけで外出するしないが決まるわけではありません。しかし、きっかけになっているのも事実です。運営上、廃止の決定も致し方ないかもしれませんが、地域に根づいた琴電さんならではの高齢者に優しい街を検討していただけたらと思います。よろしく願いたします。	ご意見ありがとうございます。弊社では2005年2月から約20年間、ICカードIruCaの割引サービスを提供してまいりましたが、お客様のご利用状況や昨今の経営環境等を鑑みて、見直すことといたしました。今後も安全で安定した公共交通サービスを維持して行くためには、安全設備や人的資本への投資が必要不可欠となってきており、2026年2月1日より、シニアIruCaの廃止及びフリーIruCaの回数割引を廃止することとなりました。ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解をお願い申し上げます。
2026/01/28	Eメール	早速ですが、RYDEのアプリで、11月17日に、「ことでん24時間フリーきっぷ1枚」購入しました、購入番号 〇〇 このことでん24時間フリーきっぷ1枚の領収書が必要です。なので、RYDE PASSに問い合わせしたところ、領収書はダウンロード期限(決済完了から90日間)を過ぎた場合、再発行を承ることができません。とのことでしたので、「ことでん」で領収書を発行して送付していただけますか？ もし、可能であれば、宛名は、〇〇で願いたします。よろしく願いたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。RYDEPASSで発売の企画乗車券については販売をRYDE株式会社及びRYDE株式会社が提携する決済代行業者が実施しており、お客様と弊社の間で金銭の収受が発生していないことから、領収書の発行は致しかねます。ご理解ください。
2026/01/28	現場で受けた声	現在、沖松島駅の駐輪場には屋根がないため、雨天時に電車を降りてから自転車置き場でカッパを着用しようとすると、雨に濡れてしまい、大変不便を感じております。特に通勤・通学の時間帯には、雨の日でも多くの利用者があり、屋根を設置していただければ、安全面や利便性の向上にもつながるのではないかと考えております。可能であれば、沖松島駅駐輪場への屋根の設置について、ご検討いただけますと幸いです。ご多忙のところ恐れ入りますが、何卒よろしくお願い申し上げます。	ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。いただいたご意見につきましては、2026年2月2日に駐輪場を管理する関係機関へお伝えしましたが、多額の費用を要することから、現時点では早急な対応は難しいとの回答がございました。今後の施設改修時における検討課題とさせていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/01/28	Eメール	PLあしなが募金活動についてご相談させていただきたく、問い合わせをさせていただきます。過去に(コロナ前)高松築港駅周辺でPLあしなが募金活動をさせていただいたことがあります。今年4月12日(日)のお昼前11時から11時40分くらいまで、子供(幼児～小学生)を中心に大人同伴のもと、計画しています。人数は、10名前後かと思っております。駅利用者の方々にご迷惑とならないように配慮し、また募金活動により「あしなが育成会」の趣旨に賛同し、全国の災害遺児らへの社会奉仕活動に協力したいと思っております。募金活動で集まったお金は全額「あしなが育成会」へ寄付いたします。高松築港駅に到着しましたら、募金活動開始、終了時には駅職員の方に挨拶させていただき実施したいと思っております。何卒、ご検討いただけますようお願い申し上げます。	このたびは、募金活動についてのご連絡恐れ入ります。高松築港駅の周辺では、あなぶきアリーナ香川の開業に伴い、以前にくらべ、人の往来が多くなりました。これにより、安全確保の点から弊社の管理地内(駅構内・通路など)での、さまざまな活動はご理解を頂き、お控え頂いているほか、駅周辺の歩道での諸行為につきましても、同様のお願いをいただいているところでございます。また、ご計画当日の2026年4月12日(日)には、同アリーナにて大規模なコンサート(SixTONES)12:00 / 17:00が予定され、特に混雑が見込まれます事から、活動者様・旅客・通行人の安全確保の面で特に好ましくないように存じます。何卒、事情をお察し頂ければ幸いです。よろしく願申し上げます。
2026/01/28	Eメール	当社の社員が結婚したため、苗字が変わりました。定期券は旧姓で発行していますが、氏名変更の手続きは必要でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。結婚などにより氏名が変更となった場合には、お手続きをお願いいたします。IruCa定期券窓口で変更申込書にご記入の上、新しい氏名が確認できる公的証明書(運転免許証やマイナンバーカード等)をご持参ください。
2026/01/29	瓦町	瓦町駅などの始発駅では、入線している電車に乗客は車両の中で発車まで待っていますが、その間、車両のドアは開け放しの状態です。今のような寒い時期では、車内は冷え込みますし、風が吹き込んできます。ドアを手動に切り替えて、車内温度の保持に配慮してもらいたと思います。〇〇などの他の鉄道では、ドアの開閉を手動にしていますし、ことでんでも以前はそうだったと思います。ぜひ検討をお願いいたします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の通り以前には、電車内の温度保持を目的として、終点駅などで長時間に停車する際は、ドアの手動取扱いを行ってまいりました。しかしながら、弊社の車両は製造から50年以上が経過しており、ドアの開閉に伴う指詰めなどの事故防止を最優先として、手動取扱いを取りやめております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後ともことでんをご利用くださいますよう、願いたします。
2026/01/29	本人	観光客(得に外国人が多い)がホームを間違えることが多く、グーグルマップを確認したところ上りと下りの案内が逆になっていました。修正するように申請をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。GTFSデータを確認したところ、片原町駅のデータに誤りがございましたので、2026年1月29日に修正したデータを再アップロードいたしました。Googleマップへの反映はアップロードから最大で1週間程度かかる見込みです。ご指摘を賜り、ありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/01/30	Eメール	仏生山〇〇発の高松築港行き電車に乗車したところ、御社の〇〇氏が進行方向左側ドアの前に立ち続けていた。車内はゆとりがあり、中に入ることもできる状態であるにも関わらずドアの前に立ち続けており、駅に着いてもホームに降りることも、降りる人がいないか気にするような素振りなかった。ドア前に立ち続ける行為は乗り降りの妨げとなる迷惑行為であり、駅に着いた際は一度ホームに降りるのが一般常識・マナーではありませんか?鉄道会社に就いている人間がこのような行いをするとは人間性を疑う。駅と電車内の迷惑行為ランキングなど参照のうえ、少しは一般常識とマナーについて学んでいただきたい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該社員には、乗車マナーを徹底するよう指導いたしました。ご意見ありがとうございました。
2026/01/30	Eメール	1月〇日(金) 岡本駅〇時〇分発の電車のアナウンスが全く聞こえない。即時対応してもらいたい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、マイク放送の際、音量と発声に注意を払い、お客様に伝わりやすい放送を実施するよう注意指導しました。引き続き管理者による添乗等を行い、お客様が聞き取りやすい車内放送の提供に取り組んでまいります。
2026/01/30	Eメール	定期の購入窓口について、古いウェブページを非表示にしていないため、検索で上位に表示されています。クレジットで購入できる窓口が記載されておらず、時間を浪費しました。公共インフラを担う会社として、作成したウェブページの管理は責任を持って行ってください。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ご意見いただいた内容を確認したところ定期券購入窓口についての過去のページが残っておりました。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご指摘いただいたページについては削除させていただきました。その他関係ページについても確認し削除致します。この度はご不便おかけし申し訳ございませんでした。引き続きよろしく願い致します。