

# ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/01/03	Eメール	ことでのん琴平線、栗林公園～三条間の複線化ですが、メディアによれば2026年3月末で完成となっていますが、具体的に何日に完成予定でしょうか?教えて欲しいです。※太田～(多肥)～仏生山間では2027年2月で納得しております。	ことでのんからの回答 ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 琴平線栗林公園駅～三条駅間の複線化につきましては、2026年3月末の完成を予定しております。 なお、具体的な完成日時につきましては現在調整中であり、決まり次第、ホームページ等を通じてお知らせいたします。  工事期間中は、沿線の皆さまに何かとご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、安全第一で工事を進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。
2026/01/03	Eメール	実家に帰るたびに外国人(観光客ではなく住んでる人)の人が無銭乗車しているのが気になってしょうがない。もう少しどうにかして手を打ってほしい。明らかにわかって支払ってない気がする。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員には、積極的な声掛けを行い適切な運賃収受を行うよう教育しています。引き続き、鉄道警察隊との連携を図り、巡回強化の依頼してまいります。あわせて、無人駅に係員を配置する臨時検札を実施し、適正な運賃収受に取り組んでまいります。
2026/01/05	一宮	高額なお金(一万円)を千円札に両替できるきかいを置いてほしい。万札しかない時に困る(自動販売機にも使えないので…)	ご不便をおかけして申し訳ございません。有人駅は、駅窓口にて係員が両替対応を行っており、現在のところ両替機器の設置する予定はありません。また、無人駅からご乗車の際に高額紙幣しかお持ちでない場合は、乗務員へお申し出いただくか、降車駅にて精算対応をさせていただいております。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力のほど、お願い申し上げます。
2026/01/05	Eメール	以下のホームページは更新されますか。フリーカードのメリットを知りたいです。(理由)今回の見直しでは、スクールカード以外は、全国系の交通カードに近い料金体系となると思われます。フリーカードから汎用性の高い全国系の交通カードへの変更も検討するためです。【要望】チャージを電車内でもできるようにしていただきたい。(理由)上記質問のとおり、フリーカードを持つメリットはなくなるため	お問い合わせありがとうございます。フリーIruCaの回数割引は、お客様のご利用状況や昨今の経営環境等を鑑みて2026年2月1日より廃止いたしますが、電車・バスの乗継割引及びIruCaポイントサービスは、回数割引の廃止以降も引き続きご利用いただけます。また、電車内での全国交通系ICカードへのチャージは、大幅なシステム改修や端末の更新等が必要となることから、早期の実現は難しく頂戴いたしましたご意見はIruCaシステム更新時の参考とさせていただきます。引き続きよろしくお願ひ致します。
2026/01/05	Eメール	駅で切符を購入しようとしたが新札、新硬貨の利用ができず、時間も遅かった為、乗務員さんもおらず、駅での切符購入が出来ませんでした。券売機の新札、硬貨への対応をしていただけるとすごく助かります。	このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。 一方、その他の自動券売機につきましては、導入から年数が経過しているため、機器の仕様上、改修による対応ができない状況でございます。  なお、弊社では、電車やバスをより円滑にご利用いただくため、交通系ICカードのご利用をおすすめしており、事前にチャージしていただくことで、改札機にタッチするだけでご利用いただけます。何卒ご理解のほどお願ひ申し上げます。
2026/01/05	Eメール	片原町駅の長尾行き到着放送で、たまに行き先を言わない時があるのですが、故障なのでしょうか?時間は夕方ごろです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。片原町駅の放送装置は、手動により行先案内を設定する仕様となっておりますが、機器操作を失念したことにより行先が放送されておりました。駅係員には設定漏れのないよう注意指導するとともに適切に機器を取り扱うよう再周知いたしました。今後ともことでのんのご利用をよろしくお願ひいたします。
2026/01/05	Eメール	正月3日に(ことでのんdayチケット)を利用してことでのんを全線走破致しました。乗車したのは1982年の8月に仏生山駅での車庫見学以来で当時の車両郡を思い出し、時間の流れを肌で感じました。ことでのんはその昔、座席指定特急(りつりん)号を運用していましたね。素人考えで誠に恐縮ですが(りつりん)号を復活させては如何でしょうか?高松築港～琴平を乗車した際に所要時間が一時間掛かりました。ここに座席指定特急を運用すれば金刀比羅参りされる方々が利用して収益に一役買おうと思われれます。実際に金刀比羅宮へ初詣に行きました。ここに座席指定特急が駐車場待ちで結構混雑してました。これは他の神社やお寺でもあり得る事ですね。そこへ御社の看板電車が有れば集客増も期待出来ます。又イオンの最寄り駅も有る為、乗用車利用程では無いにしろ親子連れも期待されるのではないのでしょうか。まあコストや採算性などの課題も山積しますが一考の余地は有ると思われれます。JR四国も色々な観光列車を走らせていますのでお互いに切磋琢磨して観光客増を期待します。	ご提案ありがとうございます。ことでのんでは、2026年秋頃から新造車両の営業運行を開始できるよう準備を進めております。お申し出の通り過去には準急電車を運行しておりましたが、ご利用が少なく廃止した経緯がございます。また、優等列車の設定には、専用車両の導入や施設の改修が必要となることから早期の対応は困難です。ご意見については今後の参考とさせていただきます。2026年の金刀比羅宮への初詣に便利に「2026年新年 岡田駅パーク&ライドバスを2026年1月1日～1月3日までの3日間限定で発売いたしました。今後も沿線地域に合わせた企画乗車券等を検討してまいります。
2026/01/05	Eメール	1103号×1104号(JAバンク香川の愛ちゃん号・よりぞう号)ラッピング広告電車は今も走っていますか、、、いつ見れますか。何線を走ってますか?乗りに行きたいので教えてください。	お問い合わせありがとうございます。1103号車×1104号車のJAバンク香川「愛ちゃん号・よりぞう号」のラッピング広告電車は、現在も琴平線で営業運転に使用されており2026年1月末までの運行予定です。車両運用は運行日の4日前を目途に設定しており固定していません。お手数をおかけしますが、詳細な運用状況は、ことでのん運転営業所(087-831-6008)まで、お問い合わせください。
2026/01/05	Eメール	駅のトイレについてお願ひです。本日、綾川駅の女性用お手洗いを利用しようとしたが、便座が汚れており、使用を断念いたしました。職員の方による定期的な見回りやメンテナンスは、お忙しい中では難しい場合もあるかと思ひますので、個室内に便座クリーナーや手指消毒用のアルコール等を設置していただければ、利用者自身で清掃してから使用でき、より安心して利用できるのではないかと考え、メールをお送りしました。ご検討いただけましたら幸いです。なお、お問い合わせへのご対応もお忙しかかと思ひますので、本件につきましてはご返信には及びません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。便座クリーナー等の設置につきましては、現在、各駅とも設置しておらず、綾川駅においても夜間・早朝は無人駅となることから、管理が難しい状況であることから、今後も係員による清掃で対応してまいります。引き続き綾川駅の係員には、可能な限りこまめな清掃点検を行うよう指導いたしました。お気づきの点がございましたら、駅係員、もしくはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお知らせください。
2026/01/05	瓦町	〇〇駅の窓口に音声器が聞こえにくいです。受付の〇〇さんに伝えましたが、「これ以上は音が大きくなる」の一点張りで、対応して下されませんでした。音声器と駅員対応が悪いです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駅構内で大きな音が発生している場合には、状況により聞き取りにくく感じられる場合がございます。係員の説明が事務的で配慮に欠けていた点につきましては重く受け止め、今後は周囲の状況を踏まえ、お客様に寄り添ったより丁寧なご案内と対応に努めてまいります。
2026/01/06	Eメール	2026年1月〇日に水田駅より乗車しようとした際、「新500円使えます。」と書かれていたため、新500円を投入したところ、出てきてしまいました。一体なぜなのでしょう…?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、自動券売機の点検を実施したところ、機器の故障が確認されたため、2026年1月7日に交換修理を実施いたしました。弊社の施設に不調などございましたら、お手数をおかけしますが、ことでのん運転営業所087-831-6008までご連絡いただければ、速やかに対応します。
2026/01/06	Eメール	いつも利用させていただいております。切符の券売機なのですが、新紙幣が使えないものが多く大変不便です。また、ワンマンのため車内に車掌さんがおらず切符を買わせる気がないのではないかと感じます。車掌さんは切符だけのためではなく、そのほかの利便性のためにも配置していただきたいです。瓦町や有人駅でそのような理由で買えなかった切符を買う際にいつも人がたくさん並んでおりストレスです。一度、新紙幣しか持っておらず〇〇駅で乗車した駅からの切符を買った際に、駅員の態度が悪く、気分を害しました。こちらが丁寧なお願ひしたのにも関わらず終始無言でとても気分が悪かったです。また、瓦町駅の改札についてなのですが、数年前までは改札中から向かって右側にも切符を受け取る人がいたと思うのですが、最近では改札を出る人と入る人が同じ場所を通る必要がありよく混雑しておりなかなか通れないことがあり不便です。改善していただければ幸いです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。弊社では、乗務員が不足しており、現時点で長尾線に車掌を再配置する予定はございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は、導入から年数が経過していることから、機器の仕様上、改修対応ができない状況です。ご理解ください。なお、弊社では電車やバスをより円滑にご利用いただくため、交通系ICカードのご利用をおすすめしております。事前にチャージしていただくことで、改札機にタッチするだけでスムーズにご利用いただけますのでご検討ください。瓦町駅の出口係員の配置につきましては、要員確保の課題により、ご指摘の通り常時の集札業務を実施していないことから、今後の検討課題とさせていただきます。今後も管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に取り組んでまいります。
2026/01/06	電話	琴電屋島駅でつきまといに遭うので、防犯カメラを設置させてほしい。つきまとい行為は許せないことであり、北署や南署にも連絡している。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。つきまとい行為につきましては、決して許されるものではなく、重大な問題であると認識しております。琴電屋島駅には、すでに防犯カメラを設置しており、警察から要請があった場合には、関係法令に基づき防犯カメラ映像を提供し、捜査に協力しております。引き続き、警察とも連携を図りながら、駅構内の安全確保に努めてまいります。何かお気づきの点や身の危険を感じられる状況がございましたら、速やかに警察110番通報をお願いします。

## ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/01/06	Eメール	志度線の下りは基本的に左側の扉が開くようになっているのに、今橋駅だけ右側が開くようにしている理由を知りたいです。	ことでのんからの回答 ご意見ありがとうございます。 今橋駅は、駅構内の地形を考慮して、下りホームが進行方向の右側となっています。同様の事由で岡本駅、陶駅、高田駅がございます。
2026/01/07	伏石	到着時刻についてなのですが、瓦町で伏石駅の到着時刻を教えてください。伏石ユーザーなのですが、お迎えの時の連らくやバス、自転車との乗りつぎの時に役立ちます。どうかよろしくお願いします。また、伏石駅や多肥駅、湯元はお店が駅から離れていることがあるので、シェアサイクルの検討、またパークアンドライド送迎用駐車場の整備もお願いします。	ご意見ありがとうございます。琴平線のダイヤは、お客様にわかりやすいようパターンダイヤで運行しています。伏石駅の到着時刻につきましては、有人駅で配布用の時刻表をお渡ししているほか、ことでのんホームページにおいてもご確認いただけますので、ぜひご利用ください。なお、伏石駅にはシェアサイクル及び自家用車送迎用スペースもございますので、ぜひご利用ください。湯元駅及び多肥駅に関しては、今後の検討課題とさせていただきます。今後もことでのんのご利用よろしくお願いたします。
2026/01/08	Eメール	琴電〇〇駅で切符を購入した際に機械の故障で取り消しボタンを押しても現金が返金されなかったので呼び出しボタンで駅員を呼び出しその旨を伝えました。金額が表示されてなかったのですが正確な金額を覚えてなかったのですが確実に入れた。550円を返金してもらいましたが、申し訳ないの言葉もなく窓をボタンと思いつり閉められてしばらく耳が痛かったです。怒りが収まらず別の駅員の方に「さっきの人、態度が悪いですよ。」と伝えました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。また、券売機の不調によりご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。当該係員には、お客様にご不快な思いをおかけすることのないよう、常にお客様の立場に立ったご案内と接客に努めるよう厳重に指導いたしました。また、定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の一層の向上に取り組んでまいります。
2026/01/08	瓦町	瓦町駅の東側にあるリサイクルボックスですが、異物混入がひどくポスターが機能しないように思えます。不法投きは犯罪です警察に通報します等の文面を付け加えてみてはどうでしょうか。	ご提案ありがとうございます。リサイクルボックスを正しくご利用頂けるよう案内ポスターを掲示してまいります。また、リサイクルボックスの設置場所につきましても自動販売機の設置業者様と協議して改善を検討してまいります。これからもことでのんのご利用をお願い致します。
2026/01/08	一宮	一万円を両替できる機械を置いてほしい。(ゲーセンみたいな)千円などが無い時に困る。	ご不便をおかけして申し訳ございません。有人駅は、駅窓口にて係員が両替対応を行っており、現在のところ両替機器を設置する予定はありません。また、無人駅からご乗車の際に高額紙幣しかお持ちでない場合は、乗務員へお申し出いただくか、降車駅にて精算対応をさせていただいております。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。
2026/01/09	Eメール	〇〇高校に通う3年生ですが、滝宮-伏石間の定期を12/15から3ヶ月分購入しました。瓦町の〇〇という学習塾に通っているのですが、塾のある日はその定期にお金をチャージして瓦町まで利用していました。最近、〇〇に通うのに琴電の学割が使えるということを知りました。塾に通うのは2月24日までなので、それまで瓦町まで学割を利用したいのですが、今の定期にお金を追加して使うか、一旦払い戻しをして買い直すか、何か方法はないでしょうか?それと、学割を使うためには塾の証明書等、何か必要な物はあるのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。お申し出の学習塾は通学指定学校のため、申込書に代表者印、もしくは通学証明書をご提出いただければ、通学定期の購入が可能です。学習塾に通う頻度にもよりますが、現在お持ちの滝宮～伏石間の通学定期を日割り計算で一旦払い戻ししたうえで、新たに滝宮～瓦町間の通学定期をご購入いただく流れとなります。詳細につきましては、駅係員またはことでのん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。
2026/01/09	瓦町	1100形(1101-1102号車)のラッピングはいつ頃まで運行予定でしょうか?同系列のオリジナル塗装がなくなるのは2010年の1300形(1305-1306、1307-1308ことでのん入線前)以来となるのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。1101・1102号車のラッピング電車については、2026年12月31日まで運行予定です。なお、同型のオリジナル塗装が無くなるのは、資料が残っておらず不明です。今後とも、ことでのんをよろしくお願いたします。
2026/01/09	高松築港	シニアイルカを廃止する時にデータが必要か問わずに作業され、対応が「できません」の言葉だけだった。2人の駅職員の人がこわかったです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。イルカカードの払戻後には、利用履歴をお出しすることが出来ません。当該係員には、作業前の丁寧な説明や自然な笑顔・クッション言葉を用いた接客対応を心がけるよう注意指導いたしました。今後も、定例教育の実施および管理者による巡視を継続し、接客態度のさらなる向上を目指してまいります。
2026/01/13	Eメール	伏石駅で高松築港行きの電車に乗ったのですが、来た電車が2両編成で、待っていた場所からかなり遠くて疲れました。初めて利用したので、待っていた場所には『2両編成はここより手前に停車します』とは記載がありましたが来る電車が何両なのかの表記や放送がないので、私と同じ場所で待っていた人が何人も遠くまで歩かされていました。実際には笛が鳴らされていたので走らされていた?に近いです。到着前に何両で来るか放送する等、分かりやすい案内をして欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。伏石駅では同様のご意見をいただくことがあることから、平日4両編成のご案内を北口乗り場へ掲出いたします。なお、琴平線の平日4両編成の運行情報につきましては、ことでのんホームページでもご確認いただけますので、あわせてご利用ください。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/i-mode/unkou/img/henseinobori2023.12.16.pdf">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/i-mode/unkou/img/henseinobori2023.12.16.pdf</a>
2026/01/13	Eメール	次回のことでのん春の電車まつりの開催日が決まっていたらご教示頂けないでしょうか。何卒よろしくお願いたします。	いつもことでのんのイベントにご来場頂きましてありがとうございます。第8回ことでのん春の電車まつりは例年通り4月初旬を予定しています。詳細がまとまり次第、ことでのんのHPで告知させて頂く予定ですので、ご確認のうえご予約をして頂ければと思います。
2026/01/13	Eメール	栗林公園から乗ったが、放送で1番線に到着の電車は高松築港行きですと放送が流れたので乗ろうと思ったが、回送電車だったらしくてのれませんでした。嘘の放送は流さないで欲しいです…	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。当該駅係員が機器操作を失念したため、回送列車にもかかわらず高松築港行きの放送が流れたことにつきまして、お詫び申し上げます。当該係員には、正確に機器操作を行うよう注意指導いたしました。今後もことでのんのご利用よろしくお願致します。
2026/01/13	Eメール	一宮駅は荷物預かりしていますか?	お問い合わせありがとうございます。一宮駅では、平日7:10～18:50、休日9:10～15:50の営業時間内(昼休憩11:37～12:37を除く)に限り、窓口にてお荷物の一時預りを承っております。料金やお預かり可能なサイズにつきましては、弊社の旅客営業規則第138条～145条をご確認ください。ご利用をお待ちしております。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/stipulation.pdf">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/stipulation.pdf</a>
2026/01/13	Eメール	2026年1月11日の終電に沖松島駅を利用したのですが、券売機が使い物になりません!一部の百円玉は入りましたが、それ以外の硬貨が一切受け付けませんでした。至急券売機の確認をお願いします。見る限り相当年季が入った機械になっているのでこれを機に新しくしてはいかががですか?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに自動券売機の点検を実施したところ異常はありませんでしたが、当該券売機は新500円硬貨が使用できない機種となっております。弊社では、電車やバスをより円滑にご利用いただくため、交通系ICカードのご利用をおすすめしており、事前にチャージしていただくことで、改札機にタッチするだけでご利用いただけます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。なお、弊社の施設に不調などございましたら、お手数をおかけしますが、ことでのん運転営業所087-831-6008までご連絡いただければ、速やかに対応します。
2026/01/14	Eメール	私はいつも15:20発栗林公園駅の電車に乗り、瓦町15:23着で長尾線に乗り換えして15:25分発の電車に乗って帰宅しています。ですが、いつも琴平線が2.3分遅れて来るため乗り換えに間に合わず24分も次の電車を待っています。遅延してくるのなら、謝罪をしたり、この時間、私と同じ乗り換えする〇〇が多いので駅員が連携して長尾線の電車を少し待たせるのが普通だと思います。それか瓦町発の電車を27分発にしたいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、太田駅～仏生山駅間において新駅の建設工事に伴う安全確保のため、当該箇所に速度制限を設けていることから、2分前後の遅れが発生しておりご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに遅延時には案内放送を徹底してまいります。なお、瓦町駅における他線への乗継につきましては4分を目安にご案内させていただいております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2026/01/14	一宮	12月23日の綾川駅の西側の自動販売機はお金を入れても品物が出てこなかったです。以前も西側の端の自動販売機はおつりも出てこなかったです。そんなのありえませんか。すみやかに交かん点検を業者にしてください。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見を受け、自動販売機の設置業者に内容をお伝えさせていただきました。なお、自動販売機の故障や不調は、大変お手数でございますが、自動販売機に記載してある連絡先へ速やかにご連絡をお願いいたします。ご理解頂きますようお願いを致します。
2026/01/14	瓦町	車両減に伴う密状態発生について。数ヶ月前と同じ定期点検による3両→2両への減。また点検ですか…。車両減ですか…。なぜ朝の混み合う時間で車両減にするんですか?この便が前後よりすいているから乗っていたのに。光触媒による抗ウイルス対策より密をさけたい。早く3両に戻して下さい。そして今後の車両点検は朝夕の混む時間の便はしないで下さい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。志度線では、イベント開催時を除き、2022年以降、3両編成での運行は行っておりません。電気料金の高騰によるコスト増加を踏まえ、省力化および効率的な運行に取り組んでおり、志度線は、乗車率125%を目安として増結しております。なお、概ね3ヶ月ごとにご利用状況を調査しており、2025年12月の志度線ラッシュ時間帯における乗車率は42%～95%で推移している状況です。今後も、ご利用状況を調査して、増結の可否を検討してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2026年1月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2026/01/14	三条	先日のご意見で三条駅的女子トイレの「たばこ臭い」との意見を見ました。一度、〇:〇築港行き 〇:〇築港行きの時間に女子トイレをのぞきに来て下さい。たばこ臭い日が無いくらい臭いです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見を受け調査したところお申し出の通りタバコ臭が確認できました。弊社の施設内は禁煙としており、施設内のわかりやすい箇所に改めて掲示物を貼付いたしました。貼付後にも調査したところ、適切な施設のご利用を確認しました。今後も快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。お気づきの点などございましたら、運転営業所087-831-6008までお願い致します。
2026/01/14	三条	不正乗車の人を見た。20～40代の男女2人組で、男は手慣れているようだった。(私は上り線を待っていた者です。)駅下車後、なかなか改札を出ない2人組に駅員さんが促すと、男は電話を掛ける素振を見せた。「切符を買い忘れたから迎えに来て」など。その人にお金を払ってもらおうと説明した。それを数分したので駅員さんは払ってくださいと念押しして出発した。しかし、その後2人組は払わずにすぐ出て行った。その人たちの声で「琴平線はやりにくい。長尾はやりやすい。」などの話し声がきこえた。常習犯と思われる。琴平電鉄様のポスター掲示やあの駅員さんの対応に努力は感じられる。予算も人員も厳しい状況だと思いますが、これからは頑張ってください。	情報のご提供ありがとうございます。事実関係を調査したところ、お申し出の通り乗務員よりお客様に運賃を支払っていただけるよう依頼してはいたしましたが、その後の支払は確認できておりません。事象の発生を受け、2025年1月14日から3日間に当該駅で調査を実施しましたが、お申し出のお客様のご利用はなく、その他のお客様におかれましては適切にご利用いただいております。なお、このような行為は犯罪であることから、引き続き電車内の検札や臨時の集札業務を行い、適切な運賃収受に取り組むほか、所轄の警察と連携してまいります。
2026/01/14	空港通り	駅の近くにスーパーかコンビニがあると良い。年寄りには助かります。片原町のスーパーがなくなって不便です。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。現在のところ、片原町駅前の土地活用は具体的に決まっておりません。今後、検討を進めてまいります。
2026/01/15	Eメール	4/25(土)瓦町～高松築港間の利用で、便数を分けて社員60名程度の乗車を予定しております。当日の混雑を避けるために、事前に切符を購入したいと考えております。可能でしょうか。可能な場合、手続き方法について教えてください。以上、よろしくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。乗車券は、事前にご購入いただくことは可能です。また、25名以上でご利用される場合は、団体旅客として運賃割引もございます。お申し込みには、団体代表者様、乗車日、乗車時刻、乗車区間、乗車人員(大人・小人)などの詳細を、ことでのん運転営業所(087-831-6008)にご連絡いただければ、ご案内させていただきます。ことでのんのご利用をお待ちしております。
2026/01/15	Eメール	琴平線を通勤で利用しています。最近気になっているのですが、2扉車両を使用するのを止めませんか。朝夕の混雑時(雨天の時など)に2扉車両ですと乗降に時間を要します。しかしながら、定刻に発車されたいのかホイッスルで乗降を急かされます。乗客の責任なののでしょうか。2扉車両でなければ良いだけなのではないのでしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、琴平線では20編成(大型車18編成、小型車2編成)の計40両で運用しております。朝ラッシュ時間帯には、定期検査と予備車を除く18編成の全てを運用しており、やむを得ず2扉の車両を使用せざるを得ません。ご意見を受け、朝のラッシュ時間帯の内、ご利用の少ない便への運用に変更いたしました。なお、手笛やホイッスル等は、駅出発時における安全確認および円滑な運行を目的としたものでございます。ご理解ください。今後もことでのんのご利用よろしくお願致します。