

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年12月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | 投函場所 | ご意見 | ことでのんからの回答 |
|------------|------|--|--|
| 2025/12/16 | Eメール | 琴電の制服に関してですが、ネクタイ(付けネクタイ)の色は青色、紫色、紺色など採用してはいかがでしょうか。大人びてかっこいいと思います。ブレザー、ズボンも黒色を採用してカッターシャツは白色で前立てデザイン入りでボタンは黒色を採用したらいいと思います。夏服は首元暑くならないように襟元は広げて襟ボタン付き第一ボタンはなし。男女含めて、制服新しくしたら入社してくる方々が増えるのではないのでしょうか。 | このたびは、制服に関し具体的なご提案を頂きありがとうございます。機能性も含め変更の際には、参考にさせて頂ければと存じます。今後とも、よろしくお願い申し上げます。 |
| 2025/12/16 | Eメール | 制服について付け加えなんですけど追加なんですけどカッターシャツの前立てステッチなどに黒ライン入れたらスッキリして近未来的でかっこいいと思います。採用のほどぜひ検討してはいかがでしょうか。 | このたびは、デザイン性の高いカッターシャツのご提案を頂き、ありがとうございます。変更の機会に参考とさせて頂きます。引き続き、よろしくお願い申し上げます。 |
| 2025/12/16 | Eメール | 「多肥駅」について。素朴な疑問かつ既に回答済み回答であれば申し訳ありません。現在太田駅周辺に住んでいます。太田駅からあまり距離のないところに多肥駅ができる予定ですが、多肥駅ができた後、太田駅は廃止となるのでしょうか?乗降客が多い反面、建物の老朽化も気になったので質問させていただきました。 | ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。現在のところ太田駅を廃止する予定はございません。引き続き、ご利用くださいますようお願い申し上げます。 |
| 2025/12/16 | Eメール | 12/〇(土)〇:〇仏生山発の電車の到着が、約5分遅れていましたが、駅のアナウンスもなし、電車に乗ってから車掌さんからの遅れましたとのアナウンスもなし。一体どういことですか? | ご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。お申し出の当日は、琴平線で踏切保安装置が作動したため、最大4分の遅延が発生しておりました。担当の駅係員および車掌には、遅延発生時のお客様への的確かつ丁寧な情報提供を行うよう厳重に注意指導いたしました。また、添乗指導や定例教習等を通じて、社員一人ひとりの接客意識および対応力を向上してまいります。今後ともことでのんのご利用よろしくお願いたします。 |
| 2025/12/16 | 電話 | 12/〇(火)の〇時〇分頃、仏生山駅のバイクの駐車場にバイクを止めようとしていたら、ことでのんの社員に「邪魔だな!」と言われた。その後、駅の建物に入っていったので、社員に間違いはない。原付で通勤している人物である。こちらはバイクを止めようとしていただけなのに、なぜそのようなことを言われなければならないのか。ことでのんは、そのような教育をしているのか。あなただったらどう思うか。ことでのんからすれば私は客ではないのか。朝から非常に不快である。しっかりと指導してもらいたいと思電話した。 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出の時間帯について事実を確認しましたが、弊社社員の暴言については確認できませんでした。しかしながら、お客様に不快な思いをさせてしまったことを重く受け止め、出退勤時を含め、駅周辺においてもお客様への配慮を徹底するよう改めて社員に周知してまいります。 |
| 2025/12/17 | Eメール | 現在、琴平電気鉄道の線路幅が新幹線と同じ1435mmを使用されています。また、車両も老朽化しています。新型車両導入するのはいいのですが、関西なら〇〇鉄道、〇〇電鉄、〇〇鉄道、〇〇鉄道、関東なら〇〇電鉄、〇〇電鉄、〇〇鉄道、〇〇電鉄。それぞれの私鉄車両で中古列車の車両更新、置き換えに向けたほうがいいのではないのでしょうか。新型車両は県や市の税金や制度金等を使っているみたいなんで。はたまた新型車両全て置き換えか一部だけ置き換えかわからないんですが。予算的に一部だけ新車導入し、今挙げた関西、関東圏の私鉄から新たな中古列車投入した方がよいのではないのでしょうか。現在走っている車両は50年もので老朽化し部品が取り寄せられない、部品がないと思いますので2000年代に活躍した私鉄の中古車両導入したほうが、まだ部品調達しやすいのではないのでしょうか。長距離対応可能な様にロングシートとクロスシートとトイレ付きにしてほしいです。 | ご意見ありがとうございます。新造車両は、2026年秋頃から営業運行を開始できるよう準備を進めております。ご意見については今後の参考とさせていただきます。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。 |
| 2025/12/17 | Eメール | 御社はハローワークでも求人募集されていますが香川県内だけでなく四国地方はじめ中国地方、九州地方、近畿地方、中部地方、関東地方、東北地方、北海道地方47都道府県全てに求人出したらいいと思います。全国の高校、各種専門学校、職業訓練校、短期大学、大学、任期自衛官候補生、定年退職自衛官などで積極的に求人募集したり説明会開催されたいんじゃないでしょうか。中には地方から鉄道好きなので興味本位で来られる方々も数多くいらっしゃるんじゃないでしょうか。鉄道オタクみたいな方々を採用したり。前向きに検討してはいかがでしょうか。PR活動したりすれば良いのかなと今何かと人手不足なので活動範囲広げたらいいのではないのでしょうか?土木や施設、運輸業務くの方々いますよ。 | このたびは、求人募集についてのご提案をお寄せ頂きありがとうございます。今後の採用活動の参考とさせていただきます。引き続き、人材の確保、育成に注力し、安全安定輸送に努めてまいります。今後とも、よろしくお願い申し上げます。 |
| 2025/12/17 | Eメール | ご回答ありがとうございます。調べましたところ、以下のようなおおよそのガイドラインがあるのを見つけました。(以下コピー)遮断機が早く閉まるのは、列車の速度が速い路線(新幹線や特急など)や信号システムの関係で、列車が踏切に到達する数十秒(15~30秒程度が目安)前から安全確保のため作動するルールがあるためで、特に列車が高速で接近する場合、早めに降りることで、降り切ってから列車が到達するまでの時間を確保し、万が一の事故を防ぐ目的があります。列車の種類(新幹線、在来線、貨物列車)や、信号区間の長さ、時間帯によって作動時間が変わるため、遅く感じる場合もあれば、早く感じる場合もあるのが実情です。遮断機が早く閉まる理由 高速列車への対応: 高速で走る列車ほど、警報が鳴り始めてから遮断機が下り、列車が踏切に到達するまでの時間的猶予が短いため、早めに動作を開始します。安全確保の基準: 鉄道の技術基準では、遮断機が下りてから列車が踏切に到達するまで15~20秒、警報機が鳴り始めてから列車が到達するまで20~30秒(場合によってはそれ以上)の時間を確保するよう定められています。(コピーここまで)前駅を停車した時点で遮断機が降りるのは早すぎるように思います。国の基準ということであれば、その詳細をご提示いただけますでしょうか?低速走行であるにも関わらずこのような長時間の確保が必要となる国の根拠が分かりません。ラッシュ時間帯であるにも関わらず長時間に渡り通行を妨げられるのは毎日利用する地域住民にとって非常に苦痛です。国の基準、で片付けるのではなく、利用者の立場になって対策をお願い致します。 | ご不便をおかけして申し訳ございません。踏切の遮断開始については、空港通り駅を発車してから警報を開始した場合は国の技術基準を確保できないことから、空港通り駅としています。なお、下り列車と上り列車が一宮駅で行き違いを行う場合は、鉄道信号の条件に従い、25km/h以下の速度で運転を行う必要があります。何卒事情をご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 |
| 2025/12/18 | Eメール | 栗林新道踏切そばで民泊をしている〇〇と申します。お世話になります。電車が通るたび、毎回建物が揺れます。URLに添付した動画をご覧ください。栗林新道そばの線路の境目が、電車が通るたびにかなりしなっており、それが原因だと思います。また、観光通りの踏切も大型のトラックなどの車が通ると揺れることがあります。民泊に泊まったお客さまから苦情が何件もあり、困っております。改善をお願いできますでしょうか。よろしくお願い致します。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現地調査を実施したところ、安全性に問題はございませんが、レールの継目部に補修を必要とする箇所を確認いたしました。補修については2026年1月末までに完了する予定です。なお、観光道路踏切については、問題ございませんでした。ご理解のほどよろしくお願いたします。 |
| 2025/12/18 | Eメール | ことでのん六万寺駅乗車時、イルカの読み取り機械に、定期券あるいは交通ICカードをよみこませている人をよく見かけます。その人は、いつも切符も買わずに乗車しています。またその人は、六万寺駅で降車する際も同様に、読み取りは行わず、切符を回収ボックスにも入れていません。防犯カメラを定期的に確認された方がよいかと思います。また、ことでのん定期購入時や、更新時には、乗り降り時読み取り機の使用が必要な旨を伝えるようにした方がよいと思います。 | 情報のご提供ありがとうございます。事実関係を防犯カメラにより確認しましたが、該当するお客様は確認できませんでした。今後も、乗務員による声掛けを実施するとともに無人駅においては、ポスターの設置や抜き打ちで係員を配置し、適切な運賃収受の徹底に取り組んでまいります。定期乗車券およびICカードの正しいご利用方法につきましても引き続き適切な案内に努めてまいります。 |
| 2025/12/18 | Eメール | 鉄道マニアです。12月29日、ことでのん様で乗り鉄と撮り鉄をさせて頂きたいと思っております。当日は平日ダイヤでしょうか?ご多忙中の折、誠に恐縮ではございますが、ご回答賜ります様、何卒宜しくお願い致します。 | お問い合わせありがとうございます。2025年12月29日(月)は平日ダイヤで運行します。ご利用をお待ちしております。 |

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年12月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | 投函場所 | ご意見 | ことでのんからの回答 |
|------------|------|--|--|
| 2025/12/18 | Eメール | 以前申出した仲代第1踏切の視認不良について、早速に草刈りがなされており、貴社が安全運行に向けて真剣に努力していることと理解しました。しかしながら、一部の運転士は「安全運行に支障がない場合には汽笛の吹鳴を最小限に抑えるよう周知いたしました」との貴社指示にも関わらず、相変わらず強く長い威嚇するような汽笛を無人の踏切に向かって吹鳴しています。たまたま見かけたのですが、12月〇日の午前中(時間はとりあえず伏せておきます)の下り便、六万寺踏切に差し掛かる手前で大あくびをして、踏切を通過後、仲代第1踏切に向けて汽笛吹鳴していました。危険な踏切に差し掛かろうとしているのにあまりにも緊張感に欠けているのではないですか?そもそも大あくびをするような睡眠不足状態で運転してもいいのでしょうか?睡眠不足でないとしたら、電車の運転はそんなに退屈なのですか?緊迫した場面で鳴らす汽笛は無論止むを得ませんが、大あくびをしてから鳴らす汽笛は到底容認できません。汽笛を鳴らさない他の運転士の大あくびも目撃したことがあります。乗客と踏切横断者等の生命を預かるプロ運転士。(12月17日)はマスクをしていたので、あくびまではわかりませんでした。特に汽笛を鳴らす運転士が、汽笛を鳴らすことで踏切横断者に事故防止を委ねてしまうのではなく、運転士自らが協見などせずきちんと安全確認をしているか、もう人身事故が起こってほしくない住民は折々に注視していきたいと思えます。 | ことでのんからの回答 ご不安な思いをおかけして、申し訳ございません。全運転士に対し、第四種踏切においては、安全運行に支障がない場合、汽笛の吹鳴を最小限に抑えるよう、改めて周知いたします。また、安全運転への姿勢について、緊張感を欠いているとのご指摘を真摯に受け止め、体調管理の徹底を図るとともに運転士一人ひとりが、常に緊張感を持って乗務するよう指導してまいります。今後とも、ことでのんをご利用賜りますようお願い申し上げます。 |
| 2025/12/19 | Eメール | 通勤で利用しており、たまに「今日も一日行ってらっしゃいませ」とアナウンスしてくれる車掌さんが1名います。心遣いありがとうございます。反対に、車掌さんの乗換案内に違和感を覚えることがあります。例えば、栗林公園駅から瓦町駅到着まで車掌さんが一度聞けば分かること(出口は右側、長尾線、志度線は乗換、この電車は片原町、高松築港の行きを何回もアナウンス)を繰り返して明らかに到着まで引っ張っている感じがします。また、煽るようなアナウンスもあります。停車後直ぐの発車になるので降りる人の後に続いて降りてくださいとアナウンスされますが、言われなくても乗客は直ぐ降りることを意識して、準備しています。更に、乗換案内で「屋島、八栗、志度方面は～」とアナウンスされると思っていたら「今橋、沖島島、春日川方面は～」とアナウンスされた際、乗り降りの利用が少ない駅を案内され何となく、ツッコミくなりました。あと、「終点琴平には20時〇分、午後8時〇分」とアナウンスされた時、午後は要らないだろうとツッコミくなりました。 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該放送は、混雑時におけるスムーズな乗降をお願いする目的で実施したものでございます。乗務員には、車内放送マニュアルを基本として、お客様にとって分かりやすい放送を行うよう指導しております。引き続き、教育・指導を継続し、より適切な案内放送が行えるよう取り組んでまいります。 |
| 2025/12/19 | Eメール | 駅業務員なんです警備員、元警察官など起用してはどうでしょうか。他社のサービス業の方々も積極的に起用してはいかがでしょうか。お客様対応がスムーズにこなせれると思います。 | このたびは、ご提案を頂きありがとうございます。安全やサービスに関する職種でのご経験がおありの方大歓迎でございます。また、現在経験や資格を問わず間口を広くして求人活動を行っております。引き続き未経験の方も研修制度により安心して、活躍できる環境整備に努めております。 |
| 2025/12/19 | Eメール | 運輸系、技術系、設備系などがありますが、全国の高卒、職業訓練校卒、専門学校卒、短期大学卒、大学卒、任期制自衛官、定年制自衛官、警備員、元警察官、他業種サービス業、設備、車等のエンジニア等を求人だしたりオファーしたり積極採用したり説明会開いたらいいとおもいます。47都道府県 | このたびは、ご提案恐れ入ります。全ての取り組みを実施いたしております。引き続き人材の確保、育成に努めてまいります。今後ともよろしくご依頼申し上げます。 |
| 2025/12/22 | Eメール | 12月〇日(金)〇時〇分くらいに歩いて上福岡の長尾線の踏切にかかりました。伊予銀行のところですか。いつもより早くから音が鳴り始め、パーがなかなか降りないので思わず渡ってしまうかと思ってしまいました。パーが降りてからもなかなか電車がこないの、見ると花園駅で停車していました。レインボーの方を見るとまだ踏切が降りていなかったの、車がレインボー通りを普通に通っていたので、いつもと違うなど違和感を覚えました。遅いな遅いなとずっと電車を見ていましたが、停車したままでいつもの何倍も長い間、閉まっていた。ようやく花園駅を出発して、長尾線の林道駅方面に電車は通り過ぎたのになかなか踏切は開かず、車も西向きの車がつまってイライラしているのかUターン?をしようとしたのか伊予銀行に入っていく車を見ました。私の後ろで待っていた自転車の人は、踏切が開かないので踏切をあきらめ、道を渡って、線路沿いにルートを変更していました。毎日、通る中で異様な長さだったので調べてほしいです。レインボー通りの上福岡踏切の件から、踏切をわたる時、とても気をつけています。点検等念入りをお願いします。 | ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。お申し出の時間帯に花園駅から林道駅間の御坊川第二踏切に於いて安全確認の為、電車が停車いたしました。お申し出の踏切については、電車が停車したことから、安全側に動作し、通常より長時間の遮断を確認しております。また、電車が通過した後も設定により、遮断時間が長時間となり、踏切道でお待ちの方にはご迷惑をおかけいたしました。なお、踏切は不足の事態に備え、安全側に動作するよう設計しており、イレギュラーが発生した場合には通常より遮断時間が長くなる場合がございます。鉄道の安全運行にお客様のご理解をお願い申し上げます。 |
| 2025/12/22 | Eメール | 三条から高松築港方面へ行く際ことでのんに乗った時、三条駅発車してすぐ男性の乗務員の方がこちらに来て「定期ですか?切符ですか?」と聞いてきて定期ですと答えると見せてくださいと言われ定期を見せました。もちろん不正乗車などしていないし怪しい動きなどもしてません。何事もなく定期を返して貰いましたが理由の説明も無く不正乗車を疑われたようで大変不快でした。公共交通機関の乗務員として、利用者を犯罪者扱いするような対応が許されるのでしょうか。安心して利用できる交通機関であるべきにもかかわらず、このような対応を受けたことは非常に遺憾です。乗務員への厳重な指導および、同様の事例が再発しないよう具体的な改善を求めます。 | このたびは、当社乗務員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。駅構内および列車内における乗車券の確認は、適正な運賃収受を目的として係員が行っている業務でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、確認時の説明や対応につきましては、より丁寧かつ適切な対応が求められることから、今後も継続して指導・教育を行ってまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。 |
| 2025/12/22 | Eメール | 終電の時間が、23:04なのははやすぎて、困っている。終電は、24:00程度にしてもらわないと逃してしまう。終電の時間をもっと遅くしてほしい。 | ご意見をいただき、誠にありがとうございます。弊社では運転士が不足しており、現行ダイヤ以上の運行本数の増加が困難な状況にございます。終電時刻の見直しにつきましては、鉄道係員の確保やお客様のご利用状況を総合的に勘案し、今後も検討を進めてまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 |
| 2025/12/22 | Eメール | 回数割引廃止とのこと、Suica等の他社交通系と単発料金が変わらなくなるなら、乗継ぎが発生しない場合のメリットがゼロなので、他社IC利用者が増えそうな気がする。そうなると、逆にコストアップではないのだろうか? | ご意見ありがとうございます。2005年2月から約20年間、弊社の独自のサービスとして提供しておりましたが、物価の上昇や人件費の増加等の経営環境の大幅な変化を鑑み、2026年2月1日よりフリーIruCaの回数割引の廃止とシニアIruCaのカード廃止を実施させていただきます。ご利用のお客様のご理解をお願い申し上げます。頂戴いたしましたご意見については、今後の参考とさせていただきます。 |
| 2025/12/22 | Eメール | IruCa定期券、フリーIruCaでの割引が廃止になるとのことでショックです。今までは割引で乗れるからということもあり、バスと電車を乗り継いで利用したりよく利用させていただいていましたが、これから利用は減ると思います。経営不振と思いますが、コロナ禍以降のダイヤ縮小、ゴミ箱廃止、動く歩道停止、ワンマン運転、駅員なしの駅拡大などサービス悪化は大変残念です。そんなことをしているから益々利用者が減るのではないですか?挙げ句に行政の支援頼りですか?今年は一部売り上げが良かったようですが、それはアリーナ開館や瀬戸芸など外的な影響であって、ことでのんの努力ではないですよね?ことでのん側はそのようなコメントは出さなかったようですが…色々と思いを違えているのではないのでしょうか。少なくともよく利用するお客様へのメリットとして、回数に応じた割引はすべて継続していただきたいです。 | ご意見ありがとうございます。コロナ禍以降、物価の上昇や最低賃金の大幅な引上げによる人件費の増加等、事業を継続していく為のコストが大幅に増加しており、大変厳しい経営環境となっております。安全で安定した鉄道輸送を継続していく為には、安全への投資はもちろんですが、人材の確保が必要不可欠となっており、人的資本に投資していく為には事業構造を見直し、生産性を向上させていく必要がございます。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程、お願いいたします。なお、2026年2月1日より実施のICカードの割引見直しは、フリーIruCaの回数割引およびシニアIruCaのカード廃止となっており、乗継割引については今まで通りご利用いただけます。IruCa定期券をご利用のお客様は有効期間内であれば乗継割引が適用されますので是非ご利用ください。 |
| 2025/12/22 | Eメール | 都会の駅のように、ホームでの整列乗車を促してほしい。後からホームに来ても先に乗る人がたくさんいるので、これではマナーの悪さにうんざりして利用離れも進むと思います。 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ことでのんでは、さまざまな形式の車両が運行しており、車両によって長さやドア位置が異なります。このため、整列乗車を促すことが難しい状況です。引き続き、割り込み乗車の禁止をはじめとする乗車マナーの向上に向け、ポスターの掲示や構内放送等でお客様にご理解とご協力をお願いしてまいります。 |

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年12月16日から31日までのご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | 投函場所 | ご意見 | ことでのんからの回答 |
|------------|------|---|---|
| 2025/12/22 | 琴電琴平 | 優先席について。先席の設置、ありがとうございます。すべての列車で優先席を車両の連結部分に設置しているように伺えますが、(あくまで経験則ですが)車両の中央部の方がゆれが少ないように思われますので、今後新しい車両等での優先席の設置については、車両の中央部にご検討いただけないでしょうか？ | ご意見ありがとうございます。車両の優先席については全車両(80両)で場所を統一しており、新造車両の優先席についても同箇所に設定予定です。今後、新造車両の導入へ向け、皆様が快適にご利用いただけるよう検討してまいります。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。 |
| 2025/12/23 | Eメール | 多肥駅が作れるんだったら榎井駅から羽間駅の間にも駅を作ってほしい榎井駅から羽間駅の間にも駅があればまんのう町住みの人も利用しやすいと思う。高松方面は一駅が近いけど琴平方面になると一駅が遠く感じる。ぜひご検討程よろしく願います。 | ご提案ありがとうございます。新駅設置については多大な費用が必要となることから、鉄道事業者が単独で整備することは困難です。2002年以降に開業した弊社の「学園通り駅」「空港通り駅」「綾川駅」「伏石駅」は、地元住民や企業、自治体などが積極的に誘致し、建設費用の一部を負担する請願駅として新設されました。なお、ご意見は地元自治体様にも共有させていただきました。ご理解のほど、よろしく願います。 |
| 2025/12/24 | Eメール | 岡田駅を利用しました。ホームの天井のいたるところのコンクリートがはがれ、今にも落ちてきそうで、怖かったです。点検、整備が必要です。早急に確認してください。新駅を作ったり、またその予定があったりと、高松方面では色々進めていらっしゃるようですが、田舎の方にも是非関心を持ってください。無人駅となり、荒れ放題になっている駅はありませんか。草がぼうぼうになっているところはありますか。トイレはどうですか。そういうところへも、経費、人員を確保してほしいと思います。めったに電車は利用しませんが、たまに利用すると、がっかりしてしまいます。 | ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきましたホーム天井部につきましては、天井に施工している結露防止材(スポンジ状の材料)となります。お申し出を受け、2025年12月25日に現地を確認したところ、ご指摘のとおり結露防止材の剥がれを確認したため取り除きました。他の施設におきましても定期的に点検を行い、適切な維持管理に努めてまいります。 |
| 2025/12/24 | 社員 | 12/〇 〇〇駅、琴平線〇時〇分発下りの電車に乗るためホームで待っていたら、酔っぱらいの男性が声をかけてきた。乗務員さんが大丈夫ですか?と声をかけてくれたが怖くて声を出せなかった。その男性の特徴、細見で服装白と赤のジャケット(フリース)で黒のズボン姿。2〜3週間前にも同じ電車で遭遇。その男性は〇〇駅で下車。わたしは、〇〇でほかの男性には声をかけておらず女性の何人か声をかける。怖い思いをしたので、調査してください。 | ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該乗務員に確認したところ、迷惑行為について確認したため、当該旅客に対して注意させていただいております。あわせて、所轄の警察署に情報提供し巡回強化をお願いいたしました。今後も乗務員による車内巡回の強化を行うとともに、このような行為を認められた際は、関係機関へ通報を行うとともに毅然とした対応を行ってまいります。お客様におかれましても迷惑行為が発生した場合には、乗務員への声掛け、もしくは110番通報をお願いいたします。引き続き、ことでのんのご利用よろしく願います。 |
| 2025/12/24 | 電話 | 高校生の娘が、車内で酔っている様子の男性から声をかけられた。無視していても延々と声を掛けられ、榎井まで行きたかったが怖くなって太田で下車した。次から電車に乗るのが怖いと言っているの、調査してください。 | ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該乗務員に確認したところ、迷惑行為について確認したため、当該旅客に対して注意させていただいております。あわせて、所轄の警察署に情報提供し巡回強化をお願いいたしました。今後も乗務員による車内巡回の強化を行うとともに、このような行為を認められた際は、関係機関へ通報を行うとともに毅然とした対応を行ってまいります。お客様におかれましても迷惑行為が発生した場合には、乗務員への声掛け、もしくは110番通報をお願いいたします。引き続き、ことでのんのご利用よろしく願います。 |
| 2025/12/25 | Eメール | いつもお世話になります。志度線の連絡通路にヘラルボニーのキャッチフレーズが幾つか書いてあるのを見ました。仕事の行き帰りに見るととても励みになります。写真に納めようとしたがうまくおさまらないので、どこを見ればいいのか教えていただきたいです。 | ご意見ありがとうございます。ヘラルボニーのキャッチフレーズは、瓦町駅の志度線連絡通路に7点掲示しております。また、瓦町駅琴平線ホームの階段壁面には7種類、琴平線で運行しているヘラルボニーラッピング電車の車内には14種類のキャッチフレーズを中吊りポスターで掲出してありますので、ご乗車の際はぜひ御覧ください。 |
| 2025/12/25 | Eメール | 元山駅から利用しました。切符を購入しようとしたが、券売機が古いお礼しか使えません。新札に変わった直後ならまだ許せますか、新札に変わってからどれくらい経ったか認識していますか?ほとんどの方がもう旧札を持っていないと思います。券売機の横のドリンクの自販機は新札対応していますよね?飲みたくないドリンクを購入して切符を買いましたが作戦でしょうか? | ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。そのため、機器本体の更新を順次進めておりますが、多額の費用を要することから早期の対応が困難です。ご理解ください。お客様にはご不便をおかけいたしますが、新500円硬貨および新紙幣のご利用につきましては、駅窓口または乗務員へお申し付けいただければ、両替または乗車券の発行にて対応させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 |
| 2025/12/25 | Eメール | イコカは使えるとのことですが、こどもイコカは使えますか。(電車、バスとも) | お問い合わせありがとうございます。ことでのん・ことでのんバスともに、こどもイコカでの乗車に対応しております。ご利用をお待ちしております。 |
| 2025/12/26 | Eメール | 令和6年12月〇日午後〇時頃、5番線ホームに停車中の回送電車内において、ことでん社員が4、5名いた中で、上司または指導者と思われる社員が若手社員を大声で叱責しているのが見られた。若手社員は直立不動で立っていたが、上司は伸び伸びと座席に座っていて、教育しているようには見えなかった。暫くして、若手社員は2両つなぎの車内を早足で何度も往復し、安全確認らしきことをしていたが、4番線ホームの電車から見ていると上司によるパワハラまがいの行為に見えて、なんとも不快だった。 | ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。お申し出の時間帯に、瓦町駅志度線口5番線において、実車を使用したワンマン運転の教習を実施しておりました。教習中、教習生1名が安全上の危険行為を確認したため指導を行いました。また、車内での移動につきましては、終点駅での乗務交代に関する教習によるものです。教習は安全運行に直結するため、内容によっては厳正な指導が必要となる場合がございますが、その指導が威圧的と受け取られるおそれがあることについては、重く受け止めております。今後は、お客様に誤解やご不安を与えることのないよう、指導方法や言動に十分配慮し、再発防止に努めてまいります。 |
| 2025/12/26 | 瓦町 | 瓦町駅の長尾線ホームにつながるエレベーターを降りてすぐのところにある非常口の方向を示す誘導等の蛍光灯が玉切れしているので支援してください。 | ご意見をお寄せいただきましてありがとうございます。お申し出をいただきまして、現地確認を行ったところ、当該通路誘導灯の蛍光灯が消灯しておりましたので、2025年12月29日に修理を完了し、現在は正常に点灯しております。 |
| 2025/12/26 | Eメール | 以前、仏生山駅で開催された「絵の具で遊ぼう」に参加した者です。残念ながらイベントのラッピング車両にまだ出会えていません。運行が1月で終了予定だと聞きました。運行予定等の情報をいただくことはできますか? | お問い合わせありがとうございます。1209×1210号車のラッピング「絵の具で遊ぼう」は2026年1月31日で終了の予定となっております。なお、車両運用につきましては、運行日の4日前を目途に決定しております。詳細については、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければご案内いたします。ご利用を心よりお待ちしております。 |
| 2025/12/29 | Eメール | 質問失礼します。ことちゃんのぬいぐるみパスケースが、欲しいのですが、駅などでも購入させていただくことは可能でしょうか?また、どこで入手することができるのですか?答えていただくと幸いです。 | イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、いつもことでのんを応援していただきありがとうございます。大変申し訳ございませんが「ことちゃんのぬいぐるみパスケース」については、現在のところ販売を終了しており、再販の予定はございません。その他グッズにつきましては、公式ホームページ内「ことでのんオンラインショップ」→「ことちゃんグッズ取扱店舗」にて販売場所をご確認いただけます。いただいたご意見は今後のグッズ作成の参考とさせていただきます。今後ともよろしく願います。 |
| 2025/12/29 | Eメール | 12/〇の志度線の終電で瓦町→湯元区間を乗車しました。改札で四国ICOCAをかざしたと思うのですが、泥酔しておりその記憶がありません。確認できる方法はありませんでしょうか。また、支払いをしていない場合や支払いが完了していない場合(瓦町駅でかざしたのに湯元駅でかざしていない)はどのような対応を取れば良いでしょうか。よろしくお願いします。 | お問い合わせありがとうございます。弊社の駅にて入場後に出場処理を行わなかった場合は、当該カードをご利用いただけなくなります。ことでのんIruCa窓口で対応していただくか、ことでのん以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間で手続が必要となりますので、ことでのん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。 |
| 2025/12/29 | Eメール | いつも、ありがとうございます。高松では、運転したくないからバス・電車 利用してます。あの～、ことでのんの社員が、ことちゃん、Suicaのキャラクターに立候補してるの知らないのは、 ちょい駄目なような気が。フレーフレー、ことちゃんなのに。 | いつも高松では、電車・バスをご利用いただきありがとうございます。また、フレーフレーのエールをお送りいただき恐れ入ります。全社一丸となって地域公共交通の役割を果たしてまいります。引き続き応援の程よろしく願います。 |
| 2025/12/29 | Eメール | 早速ご対応いただきありがとうございます。本日も歩いて歩道を利用したのですが、思っていた箇所は草刈りされておられません。運送会社付近の踏切を越えてすぐ、羽間駅までの間の歩道になります。また機会がありましたら、早めにご対応いただけますと幸いです。よろしくお願いします。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出をいただいた線路の用地内の草刈りにつきましては、2026年1月末までに実施予定です。なお、県道に付随する歩道部分につきましては、弊社で対応することができないため、道路管理者様にご依頼をお願いいたします。 |