

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年12月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/12/01	Eメール	伏石駅について(1)バスで待つ人が立って待っているの、南側の高架の下にベンチを置いて欲しいです。(2)北側のロータリーの場所や駅周辺がバスが来ない時間が寂しい感じになっています。→キッチンカー等お店や野菜の産直(店もしくは無人店舗なら比較的ハードルが低いかと)誘致してみてはどうでしょうか?バスや電車の待ち時間の人の利用が想定できますし、ことでんの場所代収入にもつながると思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。南側の高架下の道路には、点字ブロックが設置されていることと、ベンチの設置に道路使用許可が必要となることから早期の対応は困難です。なお、駅北口1階にはベンチを設置しているほか、バスの運行状況がわかるサイネージを設置しておりますので、ご利用ください。また、店舗などの誘致につきましても北側のロータリーは弊社が所有する土地でないことから困難です。ご理解ください。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。
2025/12/01	Eメール	平日のやどん電車の時刻を表示していないのはどうしてですか?11月初旬、香川旅行に訪れました。ヤドン電車に乗ることも目的の一つです。時刻表が公開されておらず、駅員さんに尋ねなければならないのが不便と感じました〇〇駅で、高松行きのヤドン電車の時刻を駅員さんに尋ねました。手元の紙の時刻表をみながら、調べてくれましたが駅員さんは、間違った時間を教えてくださいました。(高松方面行きの電車か?方向はどちらか?はこちらもしっかり確認したので、間違えていたのは明らかです)ヤドン電車に乗るために、小さい子供達を連れて、数時間、〇〇で時間を潰し、やっと乗れると思って〇〇駅に向かったら、教えてくれたのは逆方向の電車でした。旅行の貴重な時間が潰れて、ヤドン電車には乗れず(飛行機の時間が迫っていた)嫌な思い出になってしまって、もう香川に行くこともないと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅窓口にてお問い合わせいただいた際、係員が誤った時刻をご案内してしまい、その結果、大切なご旅行の時間を損なわせてしまったこと、またヤドン電車にご乗車いただけなかったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。当該係員には厳重に注意指導いたしました。なお、平日のヤドン電車の運行は、車両運用を固定していないため、ホームページ等での公表を行っておりません。4日前を目途に運用を設定しており、運行時刻にご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせをお願いいたします。
2025/12/02	Eメール	毎年秋に貯水槽の清掃を行っておりますが、今年琴電、線路側の草が大きく伸びて侵入しており清掃作業が出来ず、線路側の敷地に入って草刈りはできないとの事で作業を延期し急ぎ清掃業者さんにも無理を言って草引きして頂きました。その業者さんにも敷地内からの草刈りはすごく大変と言われ、料金が15,000円かかりました。来年はそんなことがないように線路内の雑草にご注意をお願いしたく、ご連絡させて頂きました。どうぞよろしくお願い申し上げます。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。2025年12月10日に点検、清掃を実施しました。
2025/12/02	Eメール	林道駅ホームの自販機コーナーにあったベンチをトイレ入口とゴミ箱横で、ホームの黄色線近くに最近移動していますが、他の列車待つ人にも、ベンチ利用の高齢者にも、窮屈で、危険も増して見えますが、より良い方法はないのでしょうか?	ご不便をおかけして申し訳ございません。林道駅のベンチは、自動販売機の業者が点検作業のため、一時的にベンチを移動した際に元の位置に戻し忘れておりました。お申し出を受け、2025年12月2日に自動販売機コーナーにベンチを戻しました。今後もとことでんのご利用をお願いいたします。
2025/12/02	Eメール	岡本駅～挿頭丘駅の線路沿いに居住しております者です。現在、付近のすすきが生い茂っており、下記の点について支障が出ております。・抜け落ちた草が敷地内へ落下している・洗濯物が乾きにくい・日中、室内に陽が届きにくい 大変恐れ入りますが、状況の改善についてご対応いただくことは可能でしょうか。可能であれば、今月中のご対応をご検討いただけますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。お申し出の区間の草刈を外注業者に依頼をしました。草刈り実施まで時間を要しますが、2025年12月中に対応行うよう手配しておりますのでご理解願います。
2025/12/02	伏石	私が見たとき、女性の方と男性の駅員が激しく口論しているように見えました。女性が大声で言っていた内容から、積み増しのことでめめているようでした。女性が窓口を離れた後、駅員は足元の何かを思い切り蹴っているようでした。外までドカッ!という音が聞こえました。本当は窓口に用があったのですが、怖くなったので別の日にさせていただきました。客と口論になるのはおかしいですが、物に当たるのはもっとおかしいと思います。物に当たる人はいつか人に暴力を振るうようになりますか?そうならないとことでん が保証してくれるのですか?どうか駅員に厳正な処罰をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、お客様にご不快な思いをおかけすることのないよう、常にお客様の立場に立ったご案内と接客に努めるよう厳重に指導いたしました。また、定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の一層の向上に取り組んでまいります。
2025/12/04	Eメール	1306の運転席側の2ドア目の左端の席に乗っていた際に日差しが強いため遮光カーテンを使用しようとしたがドア側の一番下のロック奥まで行かず、途中で詰まっていました。急に外れたりした場合は驚いたりして危険の可能性があるので対処をお願いします。細かいところですがすみません。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け車両の点検を行ったところ、遮光幕内の骨組みに歪みがあったため、直ちに補修いたしました。今後もお客様に快適な車内空間を提供できるよう点検整備に努めてまいります。引き続きことでんのご利用をお待ちしております。
2025/12/04	Eメール	岡本で降りるはずが寝過ごしてしまい一宮駅で降りたのですが、そこで駅員の方が話しかけてきて本当は切符の代金を払わなければならないや高校はどこなどと嫌味のようなことを言われたのですが、寝過ごして代金をはらう云々はともかく高校がどこに行っているかなどは聞く必要があったのか疑問に思いました。学校にいない方や無職の方は琴電にのっては行けないのでしょうか。違うのであれば寝過ごしたという旨を伝えるだけで十分ですよ?学校がどこなのかなどは聞く必要がないとおもいます。とても不快な思いをしました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出のとおり、目的地をご案内する場合にお客様の個人情報を伺う必要はございません。当該係員には、お客様をご不快にさせる言動は慎むよう厳重に注意指導いたしました。引き続き、管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に取り組んでまいります。
2025/12/04	Eメール	いつも琴電を利用して頂いております。さて、先日志度線に乗車しておりましたら、『房前駅』→『塩屋駅』の間にある波止の板(線路側)に落書きをされているのを見かけました。内容があまりにも酷いので、『証拠写真』を撮影して、警察に通報して、早急に落書きを消して頂きたいと思います。お忙しいと思いますが、早急な対応をよろしくお願い致します。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。落書き被害については、所轄の警察署に被害届を提出すると共に、警らの強化を依頼しています。現在、落書きを消去する手配を行っておりますので、今しばらくお時間をいただけますようお願い申し上げます。
2025/12/04	Eメール	片原町乗り場の自転車置き場が全く整理されていない。電車に乗らない人が勝ってにおいて他に行ったり何日も明らかに放置された自転車など職員は全く無関心状態。朝の7時にもう停められない状態です。どうなっているのか?	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の駐輪場に関するご意見につきましては、2025年12月4日に駐輪場を管理する関係機関にお伝えさせていただきました。なお、駐輪場は定期的な見回りが困難であることから、警告文や表記物等を貼付する予定です。今後も駐輪場を管理している関係機関と連携し、点検整理とマナー向上の啓発を行ってまいります。
2025/12/04	Eメール	先月に紙の意見書にて片原町の遮断機が早く降りすぎることと電車から降りるときに降りる前に客が乗り込んで来ようとするのに職員は全く無関心であることを投書したのに全く改善も返事も無し。改善する気が無いのですか?これでは客は離れるばかりです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両線が運行しており、安全確保と設備の設定により、遮断時間が最大4分となる場合がございます。遮断桿の降下後は、通行することができません。恐れ入りますが、時間に余裕をもって駅にお越しいただけますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。また、乗車マナーにつきましては、構内放送やテロップ等を活用し、お客様にご理解とご協力していただけるよう取り組んでおります。今後とも、ことでんのご利用をお待ちしております。
2025/12/04	Eメール	ファンタングレッド1070形が琴平まで走るイベントを実施してほしい。あと、運用表をホームページに載せてほしい。	ご意見ありがとうございます。お客様からいただいたアイデアにつきましては、今後の1070形を使用したイベント時の参考にさせていただきます。また、車両運用は固定していないことから、ホームページへの掲載は予定しておりません。運行日の4日前を目途に、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/12/05	Eメール	業務多忙なところ失礼致します。12月8日月曜日午前中の1071+1072が充当される列車を伺いたいのですが、宜しいでしょうか?可能であればお手数をお掛けしますが宜しくお願い致します。また1071+1072のグッズは高松築港駅でも販売されてますでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。12/8(月)午前中の1071×1072号車の運用は以下になります。 滝宮6:46→高松築港7:28 高松築港7:30→仏生山7:47 仏生山8:02→高松築港8:20 高松築港8:23→仏生山8:39 また、高松築港駅における1070形商品の発売については、1070形復刻塗装記念商品(マフラータオル、車番アクリルキーホルダー、ラバーキーホルダー)と車両形式図クリアファイルを発売しています。なお、メールでのお問い合わせに関する回答につきましては、お時間を頂戴する場合がございます。ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年12月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/12/05	空港通り	終電の時間を増やしてほしい	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。弊社では運転士が不足しており、現行ダイヤ以上の運行本数の増加が困難な状況にあります。終電時刻の見直しにつきましては、鉄道係員の確保やお客様のご利用状況を総合的に勘案し、今後も検討を進めてまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
2025/12/05	高松築港	高松築港への場内信号機の予告信号機(中継)を設置予定はありますか? 踏切しゃだんの予告は取り付けられているので、カーブ上にあり見通し悪いではないかと。後、琴電琴平へもそうです。遠方信号機を設置した方が安全上良いと思います。	ご提案ありがとうございます。お申し出の場内信号機は、曲線区間に設置されておりますが、運転士が信号を安全に確認することが出来ることから、予告信号機の設置予定はありません。
2025/12/05	片原町	片原町駅にあったマルヨシセンターの跡地は何が入る計画ですか?ことでんの利便性が高くなりそうな商業施設が開業してもらいたいと思います。	ご意見ありがとうございます。現在のところ、片原町駅前の土地活用は具体的に決まっておりません。今後、検討を進めてまいります。
2025/12/08	Eメール	2025/12/〇 琴平行 高松築港〇時発に乗車しました。私が利用した区間は、高松築港から一宮駅まででしたが、その間の乗務員さんの車内放送のアナウンスの仕方が非常に不愉快でした。具体的には、大声で「怒鳴る」ような高圧的なしゃべり方をされているイメージです。声量の大きさもさることながら、何か、イライラ投げやりな気持ちで仕事しているのが伝わってきました。私は、毎日、通勤で利用しているのですが、他の乗務員さんに対して、このようなことを感じたことはありません。勤務表から、その日、誰が乗務員だったのか分かるように、日時と路線と時間を記載しました。アナウンスの仕方に関するルールはないと思いますし、乗務員さん一人一人の個性はあって良いとは思いますが、この時ばかりは、度を超しているんじゃないかと思いました。もし、可能であれば、この時の乗務員さんが勤務される時に、上司の方が客席に乗ってみて(抜き打ちで)、度を越しているかどうか判断して頂ければと思います。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。当該車掌には、大きすぎる音量や不要に繰り返される放送はお客様にご不快な思いをおかけすることを伝え、放送マニュアルに則った適切な放送を行うよう指導いたしました。今後も適切な車内放送を提供できるよう定例教習や添乗指導を通じて教育してまいります。
2025/12/08	Eメール	切符購入する発券機を新札や新コインを使える機械に変更して欲しい!電車の中で車掌から買うのはストレスです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。なお、弊社では、電車やバスをスムーズにご利用いただける交通系ICカードのご利用をおすすめしております。ICカードは事前にチャージしておくことで、改札機にタッチするだけで、ご利用いただけますので、ご検討くださいますようお願いいたします。
2025/12/08	瓦町	ドアの開閉で人がいるのに確認をせずにしめていた目に何かもあります。気を付けてくださいネ。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出内容を確認しましたが、事実関係を特定することができませんでした。今後は、お客様にご不安な思いをおかけしないようドアの開閉時の基本動作の徹底を指導してまいります。今後ともことでんをご利用賜りますようお願い申し上げます。
2025/12/08	片原町	長尾線利用の一人です。片原町駅での待ち時間用に待ち合い室及風除けの設備を設置頂けると有難いです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。待合所の整備については用地の確保等、多額の費用が必要となることから、今後の検討課題とさせていただきます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2025/12/10	Eメール	ことでん・JRくるり〜んきっぷ 瓦町駅、片原町駅、高松築港、jr高松駅。駅には自動改札機が設置されています。ことでん・JRくるり〜んきっぷJRで発行された切符は 瓦町駅 片原町駅 高松築港の自動改札機で使用できますか?また、琴電で購入し、琴電の窓口で発行された切符は、瓦町駅、片原町駅、高松築港、jr高松駅の自動改札機で使用できますか?	お問い合わせありがとうございます。お申し出の規格乗車券について、弊社の窓口でご購入いただいた乗車券は、ことでん・JRともに自動改札機をご利用いただくことができません。JR四国様が発行する乗車券は、JR四国様の自動改札機はご利用いただけますが、ことでんの自動改札機はご利用いただけません。ことでんをご利用の際は、係員に呈示をお願いいたします。お客様のご利用を心よりお待ちしております。
2025/12/10	Eメール	なぜそんなに怒ったようなアナウンスをするのですか?混み合っていてこれ以上速く乗降できません。利用者に負担を強いて車両数を削減しているのはあなたたちの都合ですよね。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。混雑時のスムーズな乗降をお願いする目的ではございましたが、強い口調に聞こえる放送となってしまう、申し訳ございません。今後は、利用者の皆さまに配慮した放送が行えるよう、定期的な研修や添乗指導を通じて改善に取り組んでまいります。また車両数については、ご利用状況を確認しながら、適切な運用に努めてまいります。
2025/12/10	Eメール	1071号のファンタンゴへの塗装変更ありがとうございます。最後の冬ということもありその勇姿を出来るだけ目に焼き付けたいと考えています。ご提案ですが、せっかく1087号も塗装変更を行っているのですから朝ラッシュ時やイベントなどで4両編成を積極的に組んでその編成美でファンを魅了していただきたいです。どうぞご一考くださると幸いです。	ご意見ありがとうございます。鉄道ファン向けのイベントについては、貸切電車や車両撮影会を実施しておりますが、ご意見については今後の参考とさせていただきます。
2025/12/10	Eメール	高松築港駅の3番乗り場の接近放送?が壊れているのか何回も同じ放送が流れてます。放送も古めかしいので到着メロディーみたいなのが流れるような接近メロディーみたいなのに更新してみてもいいんじゃないでしょうか?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。高松築港駅の自動放送装置については、ご指摘の通り、経年により放送が上手く流れない場合がございます。現在は係員が手動扱い等で対応していますが、2026年度内に更新を計画しております。お迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2025/12/10	瓦町	ことでんの電車でキャッシュれる決済が使用できるようにして欲しいと思います。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。現在、ことでんでは、ICカードのIruCaを初め、Suica、ICOCAの全国カードもご利用いただけます。また、フリー切符については、スマホでご購入いただける「ことでんデジタルきっぷ」もご利用いただけますので引き続きよろしくお願い致します。
2025/12/10	琴電琴平	2025年11月14日の意見に同感です。太田駅の下り線でも同様のケースをよく見かけます。一定のルールを決めた方がよいと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員は定時運行ができる範囲で、お客様が乗車するまで待ち合わせる場合がございますが、特定のお客様を見て「乗せる・乗せない」を判断することは一切ございません。また、踏切事故防止の観点から遮断が完了した踏切の横断はご遠慮頂いております。駆け込み乗車は、お客様自身のお怪我や他のお客様のご迷惑となる場合がございます。恐れ入りますが、発車時間には余裕を持って駅までお越しくださいますようお願い申し上げます。
2025/12/11	Eメール	西前田駅の前にある前田中央踏切のミラーが汚れてたり壊れてたりしてるので、修理した方がいいかもしれません。	ご意見ありがとうございます。お申し出のミラーについては2025年12月25日に清掃を行いました。使用していない損傷しているミラーにつきましては1月末までに撤去を予定しております。ご理解願います。
2025/12/12	Eメール	14日午後から高松を訪問予定なのですが、その際にヘラルボニーラッピング電車を撮影したいのですが、14日午後は運行していますか?	お問い合わせありがとうございます。2025年12月14日(日)午後の1203×1204号車の運用は以下の通りです。 高松築港12:15→一宮12:36 一宮12:37→高松築港12:58 高松築港13:00→琴電琴平14:02 琴電琴平14:12→高松築港15:13 高松築港15:15→一宮 15:36 一宮15:37→高松築港15:58 高松築港16:00→琴電琴平17:02 琴電琴平17:12→高松築港18:13 なお、メールでのお問い合わせに関する回答につきましては、お時間を頂戴する場合がございます。また、列車遅延や運休時は、都合により急遽運用が変更する場合がありますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年12月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/12/12	Eメール	木太東口駅西側すぐの道路沿いにある警報機のところに自転車を置かれると、駐輪場入り口を塞ぐ格好となり不便極まりないです。駐輪禁止のチェーンを張っていますが、位置が高いため駐輪は可能です。チェーンを下げるか、追加していただき駐輪できないようにしていただきたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、区画外に駐輪されていた自転車に駐輪禁止の札を貼付しました。2025年12月17日に当該自転車が移動されていたため、お申し出の箇所にチェーンを追加設置し、駐輪できないよう改善を図りました。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。
2025/12/12	Eメール	琴電の制服なのですが、ネクタイは取り付け簡単なスナップタイネクタイを採用してはいかがでしょうか。もしお客様が暴れたりしてネクタイつかみかかき首絞められたら事故の原因になります。カッターシャツも裏地ストライプ前立てデザイン2枚襟シャツみたいにしてはいかがでしょうか。おしゃれで人気あると思います。	このたびは、制服のネクタイ・カッターシャツについての、ご提案を頂きありがとうございます。変更の際には、引き続き安全性、機能性、見た目の清潔感などを考慮して選考してまいります。今後ともよろしく願い申し上げます。
2025/12/12	Eメール	お忙しい中、ご返信と詳しいご説明をありがとうございます。仕組みについて理解しました。また、全車両の点検もして下さったとの事で、本当にありがとうございました。該当の場所ですが、長尾駅7:43発-瓦町8:19着の長尾線1両目、左側の6人席です。(2ドア目か3ドア目かは覚えていません)着席後10分くらい経ってから、ひどく熱く感じるようになりました。お忙しいところ恐縮ですが、どうぞよろしくお願いいたします。	ご連絡ありがとうございます。ご指摘をいただきましたが、車両の暖房は、座席下に設置してある電熱線を使用していることから温度を調整することが困難です。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/12/15	Eメール	昨日、電車を利用した際に無人駅でICカードの出口の記録を忘れたようです。どのように対応すれば良いですか?現在、東京に戻ってきてしまいました。	お問い合わせありがとうございます。弊社の駅にて入場後に出場処理を行わなかった場合は、当該カードをご利用いただけなくなります。弊社の窓口で対応していただくか、ことでん以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間で手続が必要となりますので、ことでん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。
2025/12/15	Eメール	こんにちは、高松築港駅では周辺地図を配布しています。PDFで地図を見せてもらえますか？ありがとうございます。	高松築港駅周辺の地図は、ことでんホームページの「おでかけ・観光」より、PDF形式でご覧いただけます。なお、現在配布している周辺地図は2019年以降更新されていないことから、2025年12月31日をもって配布を終了し、2026年1月1日より、高松市観光交流課が配布している「高松旅マップ」の配布を予定しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/12/15	Eメール	ことでん K54 大野街道 踏切。踏切で車が非常に混み、通行の妨げになっています。特に仏生山から一宮に向かう電車が通過する際、遮断機があまりにも早く締まりすぎるので特に朝夕は渋滞が発生します。なぜこんなに早く遮断機を下ろす必要があるのですか?遮断機が降りてから2分くらいは電車が通過しません。対策をお願いします!あれだけの車を渋滞させていると環境にも悪いです!	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出の大野街道踏切は、電車が空港通り駅に停車した際に踏切の警報音が鳴り遮断機が下りる設定になっています。この設定は、国の基準をもとに決定しています。待ち時間が長くなりご不便をおかけしますが、踏切道の安全にご理解とご協力をお願い申し上げます。
2025/12/15	Eメール	琴電羽間駅の線路沿いにある歩道をよく使うのですが、線路側に生えている草が道を塞ぐほどはみ出して生えており、通行の妨げになっております。特に小さい子ですと、顔などにも草木が当たりとても危ない状況かと思います。なるべく早い対応をお願いしたいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2025年12月18日に草刈り作業を実施いたしました。今後ともことでんのご利用をお願いします。
2025/12/15	Eメール	ことでんご担当者様 いつも貴重な公共交通機関として利用させていただいております。滝宮駅2番線の利用について、設備に関する要望がありご連絡いたしました。現在、2番線側の駐輪場に自転車を止め、2番線発の電車を利用する場合、IC改札機が1番線側にしか設置されていないため、一度1番線側の改札を通過した後、再度2番線へ戻る必要があります。この動線は時間的にも物理的にも負担が大きく、特に朝夕の混雑時には不便さを感じております。つきましては、2番線の駐輪場側待合スペースへのIC改札機の設置をご検討いただけないでしょうか。駐輪場利用者にとって利便性が向上するだけでなく、駅構内の人の流れの分散にもつながるのではないかと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、今後の設備改善の参考としてご検討いただけたら幸いです。何卒よろしくお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。滝宮駅の東口については、発着便数やご利用のお客様が少なく、IC機器設置のコストに見合ったご利用が見込めないことから、IC改札機を設置しておりません。お客様のご理解をお願いいたします。ご意見は今後の検討課題とさせていただきます。
2025/12/15	Eメール	三条駅、瓦町駅で1日フリーきっぷを販売していますか? 販売している場合は窓口の営業時間を教えてください。ありがとうございます。	お問い合わせありがとうございます。紙媒体の1日フリーきっぷは、全ての有人駅およびことでんオンラインショップにて販売しておりますが、三条駅は無人駅のため、販売は行っておりません。なお、瓦町駅の窓口営業時間は5時36分から23時26分です。また、1日フリー切符「ことでんデジタルきっぷ」を発売しております。お客様のご利用を心よりお待ち申し上げます。
2025/12/15	湯元	運転が下手。ブレーキの扱い方があらい。乗客が倒れそうになる。このレベルで運転させて安全が確保されるのか。人で不足だから、どんなレベルでも構わないというスタンスなのか。改善を図っていただきたい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。志度線の車両は、同一形式を運用しておりますが、加速やブレーキに違いがございます。入庫時には点検整備に努めておりますが、製造から50年以上を経過しており、機器を調整することが困難な状況です。引き続き、車両の特性等を理解した運転操作が行えるよう運転技術の向上に取り組んでまいります。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。