

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年11月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/11/04	Eメール	第4種踏切の安全対策について、仲代第2踏切付近の灌木の伐採及び仲代第1踏切の注意書きで「バーを引く」表示が各々1か所減り、「左右確認」表示が新設されていたのを確認しました。多少は改善されたものと思いますが、仲代第1踏切の国道方面の下り方向には雑草が伸び、せっかく左右確認の表示をしたのに、右方向から来る上り電車が全く見えなくなっています。遮断バーの内側、踏切内に立ち入らなければ電車が見えないので、危険な状態だと思います。軌道敷ではないので勝手に除草はできないのかも知れませんが、行政や何とか所有者に連絡を取るなどして、事故が起る前に早急に対応してください。それと、前回申し出の一部が文字化けされたまま返信・HP登載されていますが、文字化けしたままで当方の意見はきちんと理解していただけたのでしょうか?当方からの送信ではない貴社からの返信部分も「Subject:【ことでん】ご意見をいただき有難う3源ございます」のように文字化けしています。貴社システムの問題ではありませんか?	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。お申し出の箇所につきましては踏切を通行される方の視認性を向上させるため、2025年11月10日に草刈りを実施しました。引き続き、踏切事故の防止に努めています。
2025/11/04	Eメール	琴平線、高松築港駅の整列状況について。以前、意見をした際に返事として3ドアと4ドアが混在しており不可能との対応でした。しかし、それなりの場所で整列していてもベンチに座っていた人、特に定まらず立っていた人が列に平気で割り込んできます。特に平日の夕方。たまにトラブルになりそうな時も見受けられる。ドア数が混在しているからと言い訳にして対策をしないのは企業の怠慢とも捉えられます。数年後に新車が入るからでも言い訳にして対策しないのは許しません。でかいモニターがあるんですからマナー告知や係員による監視などして何らかの対策をしてください。3ドアを基準として足元に表記して、真ん中列は4ドアが来た時に左右に分かれて乗車を促すことはできますよね?何年も見続けて来ましたが、言い訳を盾にして何も対策しないのは企業としてどうかと思います。早急に何かしらの対応されることを期待しております。	琴平線の高松築港駅では、さまざまな形式の車両が運行しており、車両によって長さやドア位置が異なります。このため、ホーム床面に整列線やドア位置を示す標示を設けて整列乗車を促すことが難しい状況です。また、当社線のような地方鉄道では、都市部のように整列乗車を定着させることは容易ではありませんが、割り込み乗車の禁止をはじめとする乗車マナーの向上に向け、駅係員による構内放送等でお客様にご理解とご協力をお願いしてまいります。
2025/11/04	瓦町	綾川駅にあるリサイクルボックスですが紙カップやスプーンなどの異物が混入しているのを見かけます。他の駅と同様にリサイクル品を下から投入するタイプのものに変更していただきたいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。リサイクルボックスへの缶・ビン・ペットボトル以外のゴミ混入対策として、リサイクル品を下から投入するタイプのボックスへ交換していただけると販売業者より回答を頂いております。各駅順次の為、交換時期は未定です。お客様にはご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。
2025/11/04	瓦町	長尾線の車両運用について NO2。1303-1304号車は改修された関係で1083-1084号車を長尾線予備車の運用でしょうか? 花園8時39分発地下鉄タイプだったので混雑して苦しかった。前回の1211-1212号車のように運用する事はできなかつただろうか? 今日乗った電車は125%ぐらいの乗車率だったので? 琴平線みたいに臨機応変に車両数を増やす事が出来ないのだから、車両の大型化を優先させてほしいし、乗車率の高い時間帯に車掌を入れる事でダイヤを乱れる事ない扱い琴平線の車両でも朝、タラッシュだけでもいいので、混雑解消できたのかと感じる。小さい小型タイプの車両は運用を避けて欲しい。新車を導入して、代替させ、大型化できるようにしたい。長尾線の乗客を考えもらいたい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。弊社では、安全を最優先として点検・修理を実施しております。長尾線1303×1304号車の点検が必要であったため、琴平線1083×1084号車を予備車両として留置しました。琴平線の車両はワンマン装置が未設置であることから長尾線で運用する場合には車掌の乗務が必要となります。お申し出当日は、車両運用を急遽変更したことから、車掌の手配が難しく1083×1084号車を運用することが出来ませんでした。ご利用のお客様にはご不便をおかけしました。今後も、これらに伴う小型車両の運用について、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、長尾線の大型化につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。引き続き、ことでんのご利用をお願い申し上げます。
2025/11/06	瓦町	新札と新500円硬貨が使える券売機を、少しずつでもよいので設置してほしいです。古い札や500円硬貨がなく、とりあえず持っている小銭で買える切符を買って、乗り越し精算をするはめになり不便でした。ことでんに乗るのは好きです。	不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応した自動券売機につきましては、2024年12月末までに更新を完了しております。その他の自動券売機は導入から年数が経過しており、機器の仕様上、改修による対応ができない状況です。そのため、機器本体の更新を順次進めおりますが、多額の費用を要することから早期の対応が困難です。ご理解ください。お客様にはご不便をおかけいたしますが、新500円硬貨および新紙幣のご利用につきましては、駅窓口または乗務員へお申し付けいただければ、両替または乗車券の発行にて対応させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/11/06	琴電琴平	女子トイレの個室にて。手をかざしても流水音が鳴らなかった。女性トイレの手洗い場右側。手をかざしても水が全く出なかつた。メンテナンスを希望します。観光客が多く利用する駅設備の不備はとても残念です。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お申し出を受けまして直ちに女子トイレ内を確認したところ、左側の個室にあるトイレ用擬音装置の電池が切れおりましたので交換し、現在は正常に作動しております。また右側手洗い場の水道もセンサーの電池切れにより水が出ない状態だったため、交換手配を行っています。今後も日常点検の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。
2025/11/06	Eメール	10月31日〇〇の〇〇線で踏切の遮断器が降りないまま列車が通過するトラブルが発生されました。原因は警報機に立てかけていたコンクリート製の蓋が倒れ遮断器の動作に支障をきたし、片側の遮断器が降りてない状態だと言う事でした。当時踏切の近くに人などはいなかった為、人身事故には繋がりませんでしたが、一歩間違えれば大惨事に繋がりかねません。同じ四国でこのようなアクシデントが発生せぬために、今回の件はことでんとは関係ないのですが過去の事もあり書かせて頂きました。ことでんは最近このトラブルは発生していませんよね?もしありましたら、回答の程宜しくお願ひします。踏切制御装置が要因と見られますので、今後も安心かつ安全に運行出来る事を願っています。	ご意見ありがとうございます。他社の鉄道事業者様において発生した事象につきましては、係員に対し事象説明と注意喚起を行っています。なお、当社においても2025年11月4日に、踏切の遮断は行われていたものの警報が鳴動していない状態で列車が通過する事象が発生しました。ご利用のお客様や関係する皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続き、踏切設備を含めた鉄道設備全体の保守管理体制を強化し、輸送の安全の確保に取り組んでまいります。
2025/11/06	Eメール	「高松築港」という駅名を「ことでん高松」に変更したらいいかがでしょうか。そのほうが観光客にも分かりやすいしJR高松駅との一体感が伝わりやすいとおもいます。「高松築港」は高松市民には愛着があるかとは思いますが、よそから来た人やインバウンドにはわかりにくいと思います。	ご提案ありがとうございます。1948(S23)年11月26日に「築港駅」が営業開始し、1955(S30)年9月10日に現在の位置に移転し「高松築港駅」に改称して営業を開始しております。築港駅(現在の高松築港駅)の開業時に、すでに琴電高松駅(現在の瓦町駅)が存在したことから、現在の名称になった経緯がございます。改称後70年以上も経過し、地域の皆様も「高松築港駅」で認知されており、現在のところ名称の変更は考えておりません。
2025/11/06	Eメール	2日～3日前にガソリンスタンドに行ったところ、鉄粉が車に付いていた。粘土で鉄粉を除去してもらったが、昨年行ったばかりのコーティングの必要もある。これまでにそのような経験はなく、原因は複線化工事が関係していると思う。	平素より複線化工事にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。 このたびはご心配をおかけし申し訳ございません。 ご指摘いただきました件につきまして確認いたしましたが、弊社で実施しております複線化工事との因果関係は確認されませんでした。 何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/11/07	Eメール	こんにちは。円座-岡本間に住む、後期高齢者です。太田駅のすぐ南に新駅(多肥)ができるとのこと。駅間が500m。円座-岡本間は、計2,500mで、これだけの距離でも駅ができません。同封したのは、約20年前(2004年)の記事(CP)です。あれから20年。空港通り・伏石・多肥と新駅がつぎつぎ開業しました。いつになつたら、記事のように新駅が実現するのでしょうか。5年後? 10年後? 20年後? ですか? 記事のとおり実現するのをまち望んでいます。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 円座駅～岡本駅間の新駅設置につきましては、過去に関係機関とともに検討を行いましたが、整備を進めることは困難との判断に至りました。 新駅の整備には多額の費用を要することから、弊社単独での実施は難しい状況です。 現在のところ、新駅整備に関する具体的な計画はございません。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/11/10	Eメール	Irucaで琴電のグッズを買うことはできますか? 琴電琴平駅で購入したいのですが。	お問い合わせありがとうございます。IruCaカードで、ことでんグッズをお求め頂くことができます。IruCaカードの残額をご確認の上、窓口にお申し付けください。
2025/11/10	Eメール	多言語アナウンスのうち、中国語と韓国語は不要と考えます。情報が過剰になり、日本人利用者が本来聞くべき日本語のアナウンスを聞き取りづらくなっています。英語以外は廃止を求めます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。香川県におきましても現在、訪日外国人観光客が増加しており、多言語化等の受け入れ態勢を整えることが求められております。日本政府観光局が実施した調査によると、中国からの訪日数は韓国が1位、中国が2位となっており、ことでんの外国人の利用調査においても多いことから、多言語による案内が必要と考えています。ご理解ください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年11月1日から15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/11/10	Eメール	11月14日に楽天のお買いものパンダというキャラクターが電車に乗車すると聞きました。乗車する駅や時刻などは分かりますか?ご回答のほど、宜しくお願ひします。	ご質問ありがとうございます。11/14の楽天様お買い物パンダ乗車についてですが、瓦町駅11:01発で乗車し、花園駅11:04着で降車いたします。一般の方もご観覧自由ですので、お時間がありましたらお越しください。今後とも、ことでんをよろしくお願ひいたします。
2025/11/10	高松築港	酒の缶を持って乗車する人が時々います。(瓦町駅が特に多い)目の前で立っているカップルにやんわりと指摘したら、案の定、逆ギレして「酒が禁止とどこに書いている」とか、食ってかかられました。改札の時に、注意して、駅員さんが可能な限り注意してください。都会では、こんなのは見かけません。不愉快です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。現在、電車内へのアルコール類の持込みや飲食は禁止しておらず、お客様のモラルに委ねられている部分が大きいのが実情です。なお、車内で迷惑行為等がございましたら、乗務員までお申し付けください。
2025/11/10	片原町	我慢の限界であり記入します。1. 電車がまだ来ていないのに遮断機が長い間下りたままで、電車に乗り遅れることが多い!なぜ10秒でも開けられないのか? 絶対安全である。顧客の立場になって考えていない。2. 電車からおりる時、まだ降りていないのに客が乗ってくる。都会では横によけて待つのが当たり前なのに、ことでんの職員も何も注意しない姿勢に腹が立つ。改善しようという姿勢も見えない! ガマンができない毎日!上記に記入の通り、改善を望みます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両線が運行しており、安全確保と設備の設定により、遮断時間が最大4分となる場合がございます。電車の到着後に降下した遮断機を上げることは事故防止のため出来ません。ご理解ください。跨線橋などの設置が抜本的な対策として考えられますが、多額の費用が必要となることから、早期の対応は困難です。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。また、乗車マナーにつきましては、さまざまな媒体を活用して、より多くのお客様にご理解とご協力していただけるよう取り組んでまいります。
2025/11/11	Eメール	伏石駅の駐輪場が汚い。駐輪場が狭いので改善してほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。伏石駅の駐輪場につきましては、ハトのフン害に苦慮しており、定期的に清掃を実施しておりますが、行き届いていない状況です。今後も可能な範囲で環境の維持に努めてまいります。なお、伏石駅の駐輪場は、北口と南口にあわせて866台分の区画を設置しており、問題は無いものと考えております。引き続き、関係機関と連携し、お客様の利便性向上に取り組んでまいります。
2025/11/12	Eメール	瓦町駅3番線ですが、電車到着アナウンスとAIっぽい音声の自動放送がかぶってしまっています。聞き取りづらいので放送を流すタイミングをずらしてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。瓦町駅の電車到着アナウンスと自動放送装置は個々の装置を導入していることから、放送が重ならないようにすることが出来ません。ご理解のほどお願いいたします。今後の機器更新の際の検討課題とさせていただきます。
2025/11/12	八栗	私たち、乗りなれたことでんですが、首都圏や関西圏のJRや私鉄では、ボディ側面の行先表示があり、琴平線や長尾線の大型電車には装備されている。しかし、600型や700型(志度線全車・長尾線の一部、琴平線の一部には。装備がなく「これどこ行くんやろう」と見廻わし、先頭か最後尾まで見することができます。次々回、電車車両導入時には、側面表示を付けて頂けるとありがたいです。	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。お申し出いただきました車両は、製造から40年以上経過しており、新たに側面に行先表示を取り付けることは困難です。ご理解ください。なお、2026年度に導入予定の新造車両は、LED式の行先表示器(前面及び側面)となる計画で進めております。運行開始をどうぞご期待ください。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2025/11/12	片原町	11月9日(日)1073+601の編成は貸切だったのでしょうか? 前日瓦町へ出庫回送なかったのは、その関係ですか? 1070形イベント運行の時、1070+600(長尾用)検討をお願いします。	お問い合わせありがとうございます。お申し出のとおり、貸切電車の運用です。1070形車両の長尾線での運用は考えておりません。ご了承ください。
2025/11/13	Eメール	円座駅の駐輪場について。道路側の踏切の左右にある旧駐輪場は、駐輪すると歩道に溢れることから、駐輪禁止となっています。しかし、最近その表示が薄れてきたこととロープがたるんできたことなどから、駐輪禁止場所に多くの自転車が置かれ、歩道の機能は失われています。駐輪禁止の表示、物理的に置けないような二重以上のロープなどでの対策などをお願いできないでしょうか?この歩道付近の道路は、朝の通行量も多く、かつ、小学生の通学路にもなっております。高松市との連携などで早めの対策を重ねてお願いします。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 2025年11月18日(月)、駐輪場の管理者が駐輪禁止場所の自転車に警告文を貼付するとともに、施設の改修を行いました。今後も状況を確認しながら、改善に努めてまいります。
2025/11/13	Eメール	滝宮駅[下り線側の踏切]ですが、1ヶ月ほど前の工事以降、自動車が通る際にレールが振動して「カタンコトン音」が出るようになりました。早朝や寝る前など、眠りが浅い時は耳に残りますので(寝たら大丈夫です)次回のメンテナンス時にでも改善いただければ助かります。よろしくお願ひします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。夜間作業による補修工事を2025年12月中旬までに実施する予定です。補修までにお時間を要しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/11/13	三条	トイレのドアがあかない。女子トイレでタバコ吸ってる人がいる	ご不便をおかけして申し訳ございません。 三条駅のトイレを点検したところ、女性トイレ入口の扉の開閉が固い状態であることが確認されたため、2025年11月14日に修理を実施いたしました。 なお、女子トイレ内での喫煙は確認されておりません。 駅施設に関する不具合等については、ことでん運転営業所(087-831-6008)までご連絡ください。
2025/11/14	その他	下り列車241列車(15時52分発)に、踏切待ちのため乗り遅れたお客様(40代女性)から、「乗務員はお客さんを見て、乗せる人と乗せない人を判断しているのか教えてほしい」との申し出がありました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員は定時運行ができる範囲で、お客様が乗車するまで待ち合わせる場合がございますが、特定のお客様を見て「乗せる・乗せない」を判断することは一切ございません。駆け込み乗車や列車の遅延は、お客様自身のお怪我や他のお客様のご迷惑となる場合がございます。恐れ入りますが、発車時間には余裕を持って駅までお越しくださいますようお願い申し上げます。