

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年10月16日～31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/10/16	Eメール	ことでんのグッズについて。販売してもらいたいグッズがあります。それは、子ども用のTシャツや靴下などです。孫が電車ファンで、特にことでんが好きで、一日に何度も踏切まででかけて、ことでんを見て楽しんでます。着るものも電車や踏切の柄のものが好きなのですが、残念なことにことでんのTシャツや靴下が販売されていません。仕方がないので、阪急電車のTシャツを買って着せていますが、できれば大好きなことでんのTシャツを着せてあげたいな、と思うのです。今後のグッズ開発では是非ご検討いただけると嬉しいです。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、いつもことでんを応援していただきありがとうございます。今回、いただいたご意見は今後のグッズ作成の参考とさせていただきます。今後ともよろしく願ひいたします。
2025/10/16	Eメール	20日に琴電に撮影に行くのですが1070型+1080型ファンタゴンオレンジベアの運転予定はありますか?1070型通常塗装も運転予定ありますか?	お問い合わせありがとうございます。2025年10月20日(月)にお申し出車両を運用する予定はございませんが、車両運用は急遽、変更となる場合がございます。メールでのお問い合わせに関する回答につきましては、お時間を頂戴する場合がございます。ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。
2025/10/16	Eメール	学生定期について質問です。今年の7月で期限が切れましたが、学校の証明書がなくても購入できますか	お問い合わせありがとうございます。通学定期乗車券の有効期限が切れて年度内に、お求めされる場合は、お持ちの通学定期乗車券と申込用紙、学校の発行する通学証明書または学生証が必要です。なお、専門学校等の場合は、お持ちの通学定期乗車券と申込用紙、学校の発行する通学証明書及び学生証の双方が必要となります。ご不明な点がございましたら、IruCa定期券窓口又は、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。
2025/10/16	Eメール	こんにちわ。成人式に着物を着て記念撮影を商店街のゲーセンでプリクラ記念撮影に多くの列を目にします。並んでいる時間ほかの観光スポットに足を運んでもらうのもいいんじゃないでしょうか?この記念撮影を希望する人は、袴を足の部分を少し短めの物を設定着てもらうのも良いかもしれません?そこで琴電、仏生山レトロ電車(大正製)アニメの中では出てきませんが鬼滅の刃と同じ時代の120号、300号をバックに記念撮影などすぐ絵になると思います。ここで重要なのが、事前に成人式出席者にプロモーション撮影を仮にパンフレットと(記念図柄入り琴電一日フリー切符配布+仏生山キッチンカー+フラッグ+商店街割引券配布)を(ほかの撮影スポット、玉藻城周辺撮影スポット、琴電屋島駅レトロ駅舎、滝宮周辺などパンフレット作成)当日仏生山駅周辺駐車場が無いこと、みんなの病院の駐車場にてキッチンカー出店など行ってみては、いかがでしょうか?仮に仏生山電車の展示位置の設定、電車一両当たり前後ろ、2両で4か所撮影スポットが稼げます。仮に前側に鷲を模した金比羅号、栗雷オ榎X鏝離悒奪疋沔壘・能弑・素軋△縫譽肇躬斗諭・鯨(滝宮、仏生山、瓦町、琴平、一宮)など掲出雨の日は工場建屋を利用前後ろ撮影スポットとする。仏生山交流センターを活用する。また商店街のコスプレフェスティバル開催時もレトロ電車を活用できると思います。またアニメ鬼滅の刃コラボご当地企画、琴電レトロ電車、桃太郎の精霊、浦島太郎の精霊、女木島(鬼ヶ島)金毘羅歌舞伎芝居小屋、讃岐うどん、レトロ電車新車琴電運搬シーン、コラボでできればいいですね。よろしく願ひします。香川県、高松市にメールしました。	ご意見ありがとうございます。弊社では着物を着て、沿線を楽しんでいただけるよう、沿線の施設様と協力したPRLしております。沿線の施設様による専用のInstagramを開設しておりますので、是非ご覧ください。 (https://www.instagram.com/kotoden_kimono_tabi?igsh=MWhoNzEycmpdm9zMw==)なお、レトロ電車などを活用した撮影イベントの実施は弊社では予定しておりませんが、個人のお客様でもご利用いただける貸切電車を実施しております。貸切電車の詳細につきましては下記URLをご確認ください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/chartered/index.html お客様のご用命お待ち申し上げます。
2025/10/16	高松築港	車内で、たまに酒を飲んでいる人を見かけます。改札で気付いたら注意したり、車内で飲食は禁止、特にアルコールは禁止と張り紙してほしい。満員の中で平気で酒を飲む人が、悲しいけど高松にはいます。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。現在、車内でのアルコール類を含む飲食につきましては、禁止はしておりますが、乗車中は周囲のお客様へのご配慮をお願いしております。現状ではお客様お一人おひとりのモラルに委ねられている部分が大きいのが実情でございます。なお、車内で迷惑行為等がございましたら、乗務員までお申し付けくださいますようお願い申し上げます。
2025/10/16	電話	太田駅の駐輪場を利用している。毎朝、自転車整理をしてくれる男性がいるが、キツキツに自転車を入れて、自転車に傷がつく。電動自転車を使用している為、壊れないか心配だ。何とかしてほしい。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。太田駅では毎朝ボランティア方が自転車整理を行っていただいております。太田駅の駐輪場に対するお申し出内容につきましては、2025年10月16日に駐輪場を管理する関係機関にお伝えさせていただきました。今後関係機関と連携し駐輪場を管理してまいります。
2025/10/16	Eメール	いつも安全運転ご苦労様です。子どもがことでんの電車が好きで、よく栗林公園駅に電車を見に行っています。たまに回送電車が走っていると思うのですが、回送電車が何時に栗林公園駅を通るのか教えていただきたいです。急ぎではないので、お手隙の際に返信していただいたので大丈夫です。お手数ですが、よろしくお願いします。	ことでんに関心をもっていただきありがとうございます。お問い合わせいただきました「回送列車の通過時刻」につきましては、運転日や運転時刻などの詳細につきましては、お答えはできません。お電話・メールでお問合せいただいてもご回答できかねますので、悪しからずご了承くださいませ。これからも安全運転に努めてまいりますので、引き続きことでんを応援していただけますと幸いです。
2025/10/17	Eメール	元山駅の駅構内や駐輪場の整備をお願いしたいです。整備の予定はありますか?	平素よりことでんをご利用いただき誠にありがとうございます。現在のところ、元山駅の駅舎を改修する計画はございません。駐輪場についても増設の計画はございませんが、関係機関と連携を図りながら、検討してまいります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2025/10/17	Eメール	違ってたら申し訳ないですが夜間工事の騒音が酷く眠れません。やっと収まったかと思えば20分後程するとガシャーンと鉄板が落ちるような音が…というのを繰り返しております。おおよその期間だけではなく事前に具体的に騒音が出る作業時間を知らせていただくことは困難でしょうか。ここ数ヶ月間忘れた頃に突然の騒音が始まるのでストレスでずしびっくりします。	このたびはご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。 現在、複線化工事並びに多肥駅の建設工事を進めており、一部の作業を夜間に行っております。工事にあたっては、当社係員が立ち会いのもと、できる限り騒音や振動を抑えるよう配慮しながら作業を行っておりますが、作業の内容によっては、どうしても音や振動が発生してしまう場合がございます。 工事期間中はご不便をおかけいたしますが、安全に工事を進めるため、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、ご不明な点がありましたら、ことでん工務部087-811-1605までお問い合わせください。
2025/10/17	Eメール	ホームページのことでんグループトップページ > 安全・快適への取り組みなど > 津波発生時の避難場所(PDF)の琴電志度駅と高松市のリンクが切れているので更新をされた方がいいかと思ひます。	ご指摘ありがとうございます。災害時の避難のお知らせページについて、ご指摘の通り琴電志度駅と高松市様のページのリンクが切れておりました。現在は、再設定して問題なくご確認いただけます。この度はご指摘いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
2025/10/19	三条	三条駅ですが電車が来る際に接近放送がなっていないませんでした。おそらく故障なので早期に更新していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。案内放送装置については手動操作が必要なため、現在は使用しておりません。案内放送装置の更新については、計画的に実施してまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
2025/10/20	Eメール	瓦町駅のトイレが汚すぎるし臭い、令和の時代とは思えない。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅のトイレ清掃につきましては定期的を実施しております。今後もきめ細かな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。お気づきの点などございましたら、駅係員までお申し付けください。
2025/10/20	Eメール	ことでんのデカ1型を使用した東側の車庫での撮影会をご提案したいのですが可能でしょうか。	お問い合わせありがとうございます。作業用車両(デカ1)は車体などの劣化が進んでいることにより、一般公開は控えていただいておりますが、個人のお客様でもご利用いただける駅施設、営業車両を使用したCM・映画・スチール等の撮影も承っております。詳細につきましては下記URLをご確認ください。 (https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/chartered/shooting/index.html) お客様のご用命お待ち申し上げます。
2025/10/20	Eメール	林道の発券機こわれてますけど?	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。林道駅の自動券売機を点検したところ、100円硬貨が釣銭切れとなっておりましたので、直ちに釣銭を補充いたしました。自動券売機が不調の際は、係員が対応いたしますので、お手数をおかけしますが乗務員又は、ことでん運転営業所087-831-6008までご連絡下さい。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年10月16日～31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/10/20	Eメール	【鉄粉について】 〇〇駅周辺の線路沿いに住んでいます。なお、周辺に工場はありません。少なくとも先月より車に水シミのようなものが確認されるようになり、先だって車屋で調べてもらったところ、水シミではなく鉄粉によるものであることが判明しました。車は新車で納車後3月も経過していないこと、平日は車の利用はしないこと(駐車場に停車したまま)から、限りなく電車の影響(鉄粉)であると考えられます。仮に車屋に鉄粉除去を依頼したとしても、この状態が改善されない限り、同じ状況が繰り返されることになります。このため、御社におかれましては、早期に対応方針をお示し願います。お忙しいところ恐縮ですが、よろしく願いいたします。	平素より当社の事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。お申し出のありました件につきましては、電車との因果関係を特定することが出来ないことから、対応は致しかねます。ご理解いただけますようお願い申し上げます。
2025/10/20	Eメール	県外からの旅行者です。10月19日に花園駅を利用しました。券売機が壊れていたようで、外国からのお客さんが支払いをどうすれば良いのか困っておられ声をかけられました。ICカードはもっておられませんでした。券売機故障の案内は貼ってあったものの、どうすればいいかの案内は見当たらなかったもので、説明や問い合わせ先の案内も一緒に貼っていたけるとわかりやすいように思いました。(1本逃すと次まで時間があくことも多いので、私も電車がある中、言葉の壁もあり少し焦りました。その方は有人の高松築港駅に行くとのことでしたので、私もわからないながら高松築港で駅員さんに声をかけるよう伝えました。支払いをしようとして困っておられる誠実な方でしたので少しでも安心して旅行できると良いかなと思います。)香川のおうどんが大好きでよく邪魔しています。フリー切符の種類も豊富でうどん巡りに重宝しています。ことでんの駅員さんにはいつも親切にご対応いただき感謝しています。ことでんの雰囲気も大好きで、これからも旅行を楽しみにしております。	この度は外国からのお客様へのご対応をいただき、また貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。券売機の故障時には使用中止の案内を掲出しておりますが、問い合わせ先など十分な説明がなく、ご不便をおかけいたしました。今後は、故障案内に加えてお問い合わせ先や降車駅でお支払いいただく旨を、多言語で併記してまいります。今後とも安心してご利用いただける鉄道を目指し、サービスの向上に努めてまいります。これからもことでんをよろしく願いいたします。
2025/10/20	Eメール	2025/10/〇 琴平線上り電車 高松築港〇:〇着の運転が残念でした。各駅到着時のブレーキが急で、吊革を持てずに立っている人は体制を崩して1メートルほど倒れ込んでいました。1度ならまだしも、短期間で2度も起こるのは運転技術が未熟としか言いようがありません。新任だとは思いますが、教育をしっかりと願います。	ご不安な思いをおかけし申し訳ございません。当該運転士には、乗り心地に十分配慮し、余裕をもったブレーキ操作を行うよう厳重に注意・指導いたしました。また、管理者による列車添乗や記録装置を活用した指導を強化し、運転士の技術向上に努めてまいります。今後ともことでんをご利用賜りますようお願い申し上げます。
2025/10/21	栗林公園	長尾線で新たなラッピング電車が誕生していました。1251編成はいつ頃まで楽天モバイルのラッピング電車として運行されますか?	ご質問ありがとうございます。長尾線1251×1252号車に楽天モバイル様のフルラッピング広告を掲出いたしました。期間は2025年10月16日から2026年10月15日までの1年間です。今後ともことでんをよろしく願いいたします。
2025/10/22	Eメール	いつも通勤で利用させて頂いています。わたしも説明不足で申し訳ないのですが、携帯にSuicaのカードを2枚登録しており残高が少ない方を先に使いたいと思い、そのカードで支払いをしました。残高が減ったことも確認しております。JRで乗り換えだったため、Suicaをタッチすると移動中になっていますと言われ零電で解除してくださいと案内されました。確認すると残高の多い方のカードが移動中になっていました。後日、それを説明しに駅の窓口に行ったのですがお支払いが出来ていないと言われ、わたしも諦めもう一度その1枚目と同じ金額を支払いました。たしかに、詳細に確認ができないし、この場合お支払いするしかないのかなと思いますもう少し丁寧な対処をしていただきたいかったです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅係員には、より丁寧なご案内に努めるよう指導いたしました。なお、モバイルSuicaをご利用の際に2枚のカードが同時に入場処理されることは無く、残額も引去らない仕様となっています。また、イルカ窓口にお申し出いただければ、ご利用履歴を最大20件までさかのぼって確認することができます。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。
2025/10/22	Eメール	ことでんの運転士、車掌さんの制服はなんでしわしわなの?靴も汚れているし?だらしないくない?JRや大手民鉄は、清潔感のある身だしなみをしているけどなあ。そういったことに気を使えるかどうかがサービスにも表れているんじゃないの?特に安全意識の低さに表れているわよね。身だしなみも出来ない会社が旅客の安全守れるのかね?客がどう思うか、何を求めているのかかわりますか?身だしなみはお金がなくても気持ちがあればできるはずです。客あっての商売なのですから、それくらいやれば?よろしく願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。全乗務員には、お客様からいただいたご意見を伝え、制服のしわや靴のよごれなどの身だしなみには十分に気をつけるよう周知いたしました。引き続き定期的に実施しているサービス教習や出勤点呼時に身だしなみのチェックを行い、整っていない場合には、改善期限を設けて再確認することで、継続的な改善につなげてまいります。引き続き、ことでんをご利用くださいますようお願いいたします。
2025/10/22	Eメール	いつもお世話になっています。通勤で利用させていただいている者ですが、毎朝の通勤時に非常に不快なことがあり相談いたします。滝宮駅〇時〇分発高松築港行きで、〇〇駅から乗車し、4両車両最後尾の後方に乗車している男性ですが、非常にきつい香りの香水をつけて乗車してきます。非常に不快で、周囲の人も顔をしかめたり、咳をしています。時には頭痛がします。お願いは、「車内放送できつい香水はご遠慮ください」と放送してもらいたいです。公共の満員電車で常識ない行動に対して、まずは本人の自主的行動を促すために、ぜひ願います。トラブルになる前に宜しく願います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーについては、お客様個々のモラルに頼らざるを得ない部分もあり、対応に苦慮しているところでございますが、引き続きマナー向上のため各種啓発に取り組んで参ります。なお、頂戴いたしましたご意見は今後の快適な車内環境づくりの参考とさせていただきます。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
2025/10/23	Eメール	バスと電車で、精神障害者保健福祉手帳3級は割引がありますか?	お問い合わせありがとうございます。ことでん電車及びことでんバスでは、精神障害者保健福祉手帳の「旅客哲道株式会社旅客運賃減額」欄に第1種または第2種の記載があり、顔写真の貼付、有効期限内ものをお持ちのお客様の割引率は、5割となります。精神障害者保健福祉手帳3級は第2種に該当するため、前述の条件を満たしていれば割引の対象となります。減額欄への証明は、お住まいの市町の福祉課でご申請ください。なお、ご乗降の際には、手帳をご呈示が必要です。ご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2025/10/23	Eメール	仏生山駅でイルカの定期券をクレジットカードで購入出来ますか?	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけしますが、クレジットカードの取扱い駅は、高松築港駅、片原町駅、瓦町駅の3駅です。ご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。
2025/10/23	電話	線路沿いに複線化の工事車両が道路に駐車していて、車の出入りの際に支障をきたしているので配慮してほしい。また私の住居でもリフォーム工事が行われており、工事車両の出入りに支障をきたしている。	このたびは、ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。お申し出の件につきまして調査したところ、工事関係者が作業車を駐車していました。工事関係者には近隣の皆さまにご迷惑をお掛けすることのないよう、再発防止の注意喚起を実施しました。今後とも複線化工事にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/10/24	電話	太田駅の駐輪場の電気が切れています。対応をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。2025年10月23日(木)に駐輪場の管理者に点検を依頼したところ、2025年10月末までの修理を手配しているとの連絡がありました。
2025/10/27	Eメール	モバイルバッテリーの発火が相次いで起きています。車内に持ち込む時注意しなければいけないことや車内で発煙や発火が発生した場合の対処についてお聞かせ頂ければと思います。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。モバイルバッテリーを電車内にお持ち込みされる際は、落としたり、高温となる場所に置いたりしないようご注意ください。万が一、発火や発煙を見かけた場合は、安全を確保し、速やかに係員にお知らせください。なお、電車内で発煙や発火が発生した場合には、電車を安全な場所に停止させ、お客様の避難や初期消火など、規程に基づき人命と安全を最優先に対応してまいります。
2025/10/27	Eメール	駅のトイレについて。男子トイレだけ扉がないといったトイレがありますが、女子トイレと同じように扉を設置してほしいです。音が鳴る機械も設置して欲しいです。	ご意見ありがとうございます。現在、弊社ではご利用状況を踏まえ、計画的にトイレの洋式化を進めております。ご意見については今後の検討課題とさせていただきます。
2025/10/27	片原町	通勤で長尾線を利用する者です。上り電車が、井戸駅と平木駅の手前100m～200m程の所を通過するときに、沿線の立木の枝が電車に接触し、進行方向左側の窓ガラスを「パチパチ」と叩く音がします。木の成長と共に最近、その音が大きくなっているように聞こえます。電車の建築限界内の障害物の撤去は鉄道事業者が処理するものと思い連絡しました。窓ガラスが割れ、乗客がケガをしない内に対応して頂くようお願いします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。2025年10月28日にお申し出いただきました箇所の状況確認を行い、直ちに樹木の剪定作業を実施しました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年10月16日～31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/10/27	栗林公園	いつもお世話になっております。混雑を緩和する為に来年は獅子の里三木まんで願の開催に伴い、長尾線で臨時列車を運行して欲しいです。宜しくお願い申し上げます。	ご意見ありがとうございます。令和7年度「獅子たちの里 三木まんで願。」開催に伴い、長尾線では10月25日(土)の花火打ち上げ終了後に臨時電車を運行しました。(学園通り駅20:14発 瓦町行、19:42発・20:18発 長尾行)来年度以降もイベントに合わせた臨時電車の運行を計画してまいります。なお、2025年10月20日から25日まで、長尾線の駅貼りやテロップ、放送装置等を用いて、臨時電車を告知しましたが、今後はイベント主催者様との連携を一層強化し、さまざまな媒体を活用して、より多くのお客様にお知らせできるよう努めてまいります。
2025/10/28	Eメール	10/〇 長尾線にて車掌〇〇さん。帰宅ラッシュ頃、座席が埋まっていたため立っていたところ、視界の邪魔なので動かないようにと直接言われました。車内は揺れるため、手すりに捕まったとしても動いてしまうのはしょうがないと思うのですが。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実関係を調査したところ、電車の扉を閉める際に安全が確認できなかったことから、当該車掌は感情的になり、お客様に対して失礼なことを言ってしまったと深く反省しておりました。当該車掌には、扉の開閉時の安全の確認方法を指導するとともにお客様に不適切な言動を行わないよう注意指導いたしました。引き続き、定例教育や添乗などを通じ、安全とサービスの向上に取り組んでまいります。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。
2025/10/28	瓦町	通勤でいつも利用させて頂いています。ワンマン運行で運転手さん一人で大勢の通勤客に対応しながらの運転業務は大変だと思います。いつもありがとうございます。そして、ここ数ヶ月間、駅中のアナウンスが日本語と中国語が流れていて不思議でした。それが最近、日本語と英語に戻り安心しました。これからも中国語のアナウンスは不要だと思います。	ご意見ありがとうございます。また、温かいお言葉を寄せいただき、誠にありがとうございます。駅構内での多言語アナウンスにつきましては、放送内容に応じて日本語のみ、または多言語での放送を行っております。多言語放送は、近年増加しているインバウンド(訪日外国人)のお客様に、安全かつ円滑にご利用いただくことを目的として実施しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2025/10/29	Eメール	10月〇日〇時〇分高松築港発長尾行に乗りました。すぐ降りる予定だったので車いすスペースに立っていました。その後、築港を発車し、車掌(〇〇という名前)から「今ドア閉めるときに動いたのはわざとですか?」と聞かれました。もちろんそんな事、意識したつもりもないのでいいえと答えましたが、「すごい邪魔になるんでやめてください」、と威圧的に言われました。注意するのは分かりますが、言い方というものがあると思います。最初からこちらが全面的に悪いみたいな感じでした。夜も遅い時間だったので疲れていたのもあるかもしれませんが、最初から乗客を疑うようなことはしないでいただきたいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実関係を調査したところ、電車の扉を閉める際に安全が確認できなかったことから、当該車掌は感情的になり、お客様に対して失礼なことを言ってしまったと深く反省しておりました。当該車掌には、扉の開閉時の安全の確認方法を指導するとともにお客様に不適切な言動を行わないよう注意指導いたしました。引き続き、定例教育や添乗などを通じ、安全とサービスの向上に取り組んでまいります。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。
2025/10/29	Eメール	屋島神社前踏切と相引小橋踏切の遮断時間の最適化について。志度線の上り電車が古高松駅に停車する前に相引小橋踏切の遮断器が下り、続いて、屋島神社前踏切の遮断器が下ります。古高松駅に電車が到着して直ぐに発車しても、電車は速度が出ないために屋島神社前踏切の遮断時間が相当長く、古高松駅で乗客対応などがあると屋島神社前踏切の遮断時間が2分近くになることも多々あります。長時間待って、やっと電車が来てでも、線路がカーブしているのと、屋島駅で停車する必要があるため、止まりかけのノロノロ運転で通過していきます。最近、屋島への観光バスなどの通行が増えており、特に休日は渋滞が状態化しているのですが、これから、〇〇ができ、〇〇がリニューアルし、〇〇が再開すると、南にある国道11号線の交差点と相まって大渋滞が発生することが懸念されます。電車はダッシュができず、線路がカーブしていて、琴電屋島駅が近いため、ノロノロ運転しかできないのに、なぜこんなに早くから、古高松駅に停車する前から遮断器を下ろす必要があるのでしょうか。相引小橋踏切と屋島神社前踏切の遮断時間の最適化をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 屋島神社前踏切および相引小橋踏切の遮断は、安全基準(省令)に基づき、古高松踏切付近から制御を開始しています。待ち時間が長くなりご不便をおかけしますが、踏切道の安全にご理解とご協力をお願い申し上げます。
2025/10/29	Eメール	意見の回答の最新版が用意されているが開けません。複数のブラウザでエラーになります。	ご不便をおかけして申し訳ございません。いただいたご意見について確認したところ、最新版をアップする際に一時的にPDFがアップされていない状況がございました。現在では、問題なくご確認いただける状況になっております。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。引き続きことでんをよろしくお願い致します。
2025/10/29	電話	現在国分寺町のコミュニティバスをIruCaで乗車しているが、経路上でチャージできる場所がバス車内しかない。他の場所でもチャージできるよう岡本駅などにチャージ機の設置をしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。チャージ機の設置につきましては、駅の乗降者数を基に設定しておりますが、メーカーからの販売が終了していることから増設することが困難です。新規に設置する場合には、現在設置している機器の移設が必要となり岡本駅への設置は検討しておりません。何卒ご了承いただければと思います。
2025/10/30	Eメール	毎日平日に長尾線の〇〇から乗ってくる〇〇の人なんですけど、絶対に座れないスペースに無理やり入り込んできて私の膝の上に乗っている状態でした。また、座れない時には電車内をウロウロしていたりして周りの人に不快感を与えています。それが今後も続くと思うと毎朝憂鬱になります。今回だけじゃなく、ほぼ毎回ちょっとの隙間があれば入ってくる人なので、どうかしてほしいです。お願いします。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。ことでんでは、車内放送以外にも駅構内や車内に啓発ポスター等を掲示して乗車マナー向上に努めていますが、乗車マナーに関してはお客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、苦慮しているところです。長尾線はワンマン運転のため車内巡回による啓発は困難ですが、行き過ぎた迷惑行為があった場合には乗務員にお知らせください。
2025/10/30	電話	藤塚町〇〇に住んでいます。線路の土手の植物が伸びて、敷地内に入ってきているので、刈り取りをお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。沿線の草刈り作業に関しては、毎年多くの沿線住民の方よりご要望をいただいており、順次作業を進めております。当該箇所につきましては、11月中に実施予定となっております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/10/31	Eメール	本日、琴平線(高松築港行き〇:〇着の先頭車両)で、私は座席前のつり革につかまり定位置(座席に対して正対して)にて立って乗車しておりました。栗林公園→瓦町間で、私の目の前の座席に着席していた〇代の〇〇が突然私のカバンを拳で殴り、荷物がへこんだりしました。カバンはコンパクトなA4サイズ(縦27cm×横35cm×奥行8cm)で乗車マナーとして案内されている通りに、前に抱えていました。ちなみに、その方は片原町で下車されましたが、次からは車内アナウンス等にもある通り、110番通報をしようと思います。車内設備として、防犯カメラ、ブザー等の設置も検討していただきたいと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。非常用ボタンは各車両に設置しており、異常等が発生した場合は、非常ボタンを押すか係員にお知らせください。なお、車内防犯カメラの設置や維持管理には多額の費用が必要となることから、現在のところ設置については未定です。今後、車両の更新を行う際などの参考とさせていただきます。
2025/10/31	電話	西前田駅の駐輪場のライトがつかなくなっています。対応をお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出いただいた内容を2025年11月10日に駐輪場の管理者にお伝えさせていただきました。
2025/10/31	その他	2週簡弱前に、綾川から高松築港まで乗った際、途中で女子高校生2人が男性乗客に壁ドンされて怖がっているのを目撃した。女子高校生の一人は瓦町の手前で、もう一人は瓦町で下車した。〇〇駅に到着後、〇〇に申し出たところ、車内の巡回を強化するとの回答を頂いた。ところが先日、電車内で騒いでいる乗客がいたので、乗務員に車内の巡回を強化しているのではないかと尋ねたところ、そんな話は聞いてないに対応された。改めて〇〇の〇〇に巡回を強化するのではなかったのかと尋ねたところ、上には報告しましたとの回答であった。約束したことを実行しないとは、ことでんは一体どうなっているのか。〇〇の駅員に高松築港行きの乗り場を聞いても態度が悪い。〇〇の駅員の態度も悪い。〇〇に暴言を吐かれたりもしている。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員には、日頃より車内巡視の実施を指導しており、お客様からの申出や異常を発見した場合には、速やかに対応するよう教育しております。また、鉄道警察隊とも連携し、警乗いただいております。お客様同士のトラブルにつきましては、当事者からのお申し出がない場合には状況の把握が難しいことがございます。今回お申し出いただきました件について社内調査を実施いたしましたが、該当するトラブルの特定には至りませんでした。なお、今後も駅係員の接客態度の向上に努めてまいります。今後ともお客様に安心・安全にご利用いただけるよう、全社員一同取り組んでまいります。