

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年9月1日～15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/09/01	Eメール	令和7年8月〇日、午前10時40分頃、〇〇駅での下車の際、PASMOをチャージする方法がわからず窓口へ。窓口の内側で、駅員さんが何かおっしゃっていましたが、全くはっきり聞こえなかったため、PASMOをチャージしたいと事情を話すと、「だから、いくらチャージするんですか!?!」と、こちらが聞き取れなかったことに怒っておられました。駅員さんは既に事情を理解し、いくらチャージするのか?と聞いて下さっていたようですが、こちらが聞き取れていなかったことへ苛立っておられたようです。子供を連れて、久しぶりの帰省。懐かしいことでんへの乗車を楽しみにしていたため残念でした。高松駅とも近く、高松の顔となる〇〇駅。お忙しい業務の中ご迷惑をかけてしまったことを申し訳なく思いますが、勝手のわからない来訪者への接遇にご配慮頂ければ幸いです。	ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。駅係員には、お客様に対する接客態度を改め、丁寧な言葉づかいで接客するよう注意指導致しました。今後も、お客様目線で心のこもった接客に努めてまいります。引き続き、ことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/09/01	Eメール	1070形を復刻して頂きありがとうございます、とても素晴らしい企画であり、ご担当様はご尽力されたかと思います。私自身もよく沿線で1070形を撮るようになりました。しかしながら1072で使用している高松築港行の板が薄いように感じており、可能ならば、文字がはっきりしている板に交換して欲しいと思い、投函させて頂きました。お手数お掛けしますがよろしく願います。	ご意見ありがとうございます。1070形「1071-1072号」は、この度最後の全般検査を実施し、引退までの期間をことでん導入当時のファンタングレッドに復刻塗装し運行を開始いたしました。ご意見を受け方向板を交換しました。引き続き、ことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2025/09/01	Eメール	ことでんは丁寧な言葉遣い、対応に努めていますか?〇〇と〇〇の〇〇社員は世界一と言えるほど怖いです。ことでんも安全第一とはいえず丁寧な言葉遣い、対応に努めるようにお願いします。	ご意見ありがとうございます。弊社では、係員を対象に年間6回のサービス教習を実施しております。あわせて管理職による電車の添乗や駅の巡視を計画的に実施しており、接遇の強化に努めています。また、頂戴したご意見は、月次で開催される『サービス改善推進委員会』で議論し、具体的な改善策を講じるとともにホームページと駅に設置する掲示板において、原則として全数回答・公表するよう努めています。今後もお客様のご意見を参考にサービスの向上と改善に取り組んでまいります。ことでんのご利用をお待ちしております。
2025/09/01	片原町	8月30日(土)1307、601編成が仏生山へ回送されましたが、何か点検があったのでしょうか?長尾線の600形は2本ありますが、予備車用と通常運用用と使用されていますが、夕方(15時55分ごろ)瓦町で小型タイプ同士で車両取替されています。(予備の601が通常運用613と交換された為)故障とかの代走とかじゃなく、運用時を入れ替わる為に行われていたのでしょうか?長尾線の600形は日によって予備車がどちらか固定していないのですか?来年秋頃から導入される新造車が、製造年数や状態等で代替を決めるとしていますが、イルカBOXからの乗客の意見を考え、長尾線の混雑かん和へ向け車両の大型化(長尾線へ3両以上は不可)の優先導入を検討して頂きたいと思います。長尾線の600形を置き換えることで意見が多かった車両大型化の利便性につながるのと考えてみてください。	ご意見ありがとうございます。2025年8月30日は、車両の点検及び整備により予備車両(小型)と大型車両の取換を実施しました。お客様の安全安心を最優先に車両運用を行っており、車両取換に、ご理解とご協力をお願いいたします。また、各線で予備車両は定めておりますが、車両の点検整備等をもとに運用を設定しています。なお、新造車両の導入は、製造年数や車両の状態等で代替を検討しています。各線の平均車齢は、琴平線59年、長尾線51年、志度線52年となっており、長尾線への優先導入のご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。
2025/09/02	Eメール	ヤドンの電車に9月の運行時間はいつですか?	このたび「ヤドン電車」の9月の運行日につきまして、係員の失念によりホームページでのご案内が9月2日となり、ご利用のお客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は同様の事態が生じないよう、対策を講じてまいります。なお、うどん県×ヤドン号の運行時刻につきましては、休日の運行時刻はことでん公式ホームページに毎月末頃に翌月の予定を掲載しており、平日の運行時刻はことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければご案内いたします。運用は急遽変更となる場合や、運休日であっても運行する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
2025/09/02	瓦町	〇〇駅から片原町駅に通勤している物です。会社帰りに座りたくて高松築港駅まで定期券を作って高松築港駅でビツと出て、また入って座らせてもらっていますが、見ていたら前々から改札を出ないで1番線に回っている人が大多数です。高松築港駅で出なくて1番線に回っている人たちは私とは違うと特別なカードや切符を持っているから駅長さんもそのまま通しているのかなと思って〇日の夕方に駅の人に聞いてみたら「1番線に回っているお客様の切符は確認しておりませんし、特に注意もしないよう指示されています」と言いました。これっていわゆる折り返し乗車じゃないんですか?あの人たちが、もしお金を払わずに毎日区間外乗車をしているなら、余分に定期買って毎日出て入っている私は馬鹿みたいにお金も手間も損をしているだけですか?と聞いたら「そのとおりかもしれませんが、お気に触られるようなら本当に申し訳ございません。」と仰いました。もしそれがオッケーなら私も区間を短くします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘の折り返し乗車につきまして、駅係員には、お客様に誤ったご案内をしたことを厳重に注意指導しました。なお、終端駅で引き続き電車をご利用のお客様には、一旦、改札を出ていただきまして再度、入場をご案内してまいります。今後とも、ことでんのご利用をよろしくお願い申し上げます。
2025/09/03	Eメール	貴社の〇〇駅に勤務されている〇〇様のご対応について、正式に苦情を申し上げたく、本書をお送りいたします。本件は本日(2025年8月31日)午後1時ごろ、〇〇駅にて発生したものです。私は当該路線の利用が初めてであったため、自宅最寄駅の名前が思い出せず、「内町」や「三越」などの地名も咄嗟に口に出すことができませんでした。その際〇〇様に助けを求めました。しかしながら、冷静で丁寧な対応をいただく代わりに、声を荒げられ、早口で話され、不親切で軽んじられていると感じる態度を取られました。私は強い屈辱感と不快感を覚えました。一度その場を離れましたが、再度戻った際に上司や駅長を呼んでいただけないか尋ねたところ、「不在」との説明を受けました。その後、別の職員の方が出てきて謝罪をしてくださり、〇〇様が土地勘のない職員であると説明を受けましたが、それは失礼な態度の正当化にはならないと考えます。私は適切な案内を求めているだけであり、「片原町駅は何番線ですか」という簡単な質問をしようとしただけでした。しかし、最終的に十分な案内を受けられず、その後、道に迷い、誤って志度方面行きの列車に乗車してしまいました。私は自身が感情的になり、不適切な言葉を発してしまったことを反省しております。しかし公共交通機関で勤務される職員がこのような一連の対応を取ることは、利用者や地域住民に不要なストレスを与え、貴社の信頼にも悪影響を与えかねないと考えます。つきましては、以下の対応をお願い申し上げます:1. 〇〇様からの正式な謝罪(可能であれば上司の方同席のもと)2. 〇〇様に対する適切な注意処分および接客再研修3. 本件苦情の正式受領および今後の対応方針についての書面でのご回答。ご多忙のところお手数をおかけいたしますが、誠意ある対応をお願い申し上げます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、お客様にご不快な思いをおかけすることのないよう、常にお客様の立場に立ったご案内と接客に努めるよう厳重に指導いたしました。また、定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の一層の向上に取り組んでまいります。 本件につきましては、誠に恐縮ですがメールでの回答とさせていただきます。何卒よろしくお願い申し上げます。
2025/09/03	Eメール	〇〇と言う〇〇の運転手は窓をドン!!と思い切り開け閉めするのでびっくりします。構造上仕方ないのかもしれませんが、もう少し丁寧に開け閉めしてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該運転士には、お客様のお申し出内容を伝え、丁寧な機器取り扱いを含め執務態度を改めるように注意指導いたしました。今後も、お客様目線で安全快適な運行に努めてまいります。引き続き、ことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/09/04	Eメール	三条一伏石間で、下り電車が来るときに踏切を鳴らすのが早すぎると思います。高架の手前の踏切は2分近く鳴るので、長い時間待たされることになります。もう少し鳴らす時間を短くしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出の三条第二踏切は、電車が三条駅に停車した際に踏切の警報音が鳴り遮断機が下りる設定になっています。この設定は、国の基準をもとに決定していて、駅の停車時間に加え、ご利用の多い時間帯では乗降に時間を要することから、2分ほど遮断する場合がございます。待ち時間が長くなりご不便をおかけしますが、踏切道の安全にご理解とご協力をお願い申し上げます。
2025/09/04	Eメール	高松築港駅17:15発滝宮行きの車両編成を仏生山駅までも4両編成にならないでしょうか?夏休みが終わったとたん始発から座れず、いきなり混雑しています。特にこの時間は仕事が早く終わる高齢者の乗客が多いので、学生不在時期を除いて希望します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社では、定期的にご利用状況を調査しており、乗車率125%以上を目安に増結等を設定しております。お申し出の時間帯の電車について2025年9月5～10日の平日4日間を調査しましたが、乗車率は100%ほどでした。引き続き、ご利用状況を調査して、お客様のご利用状況にあわせた車両運用を設定してまいります。今後ともことでんのご利用をよろしくお願い申し上げます。
2025/09/04	Eメール	〇〇駅の上り側の東側の住居に住んでいるが、電車の振動が大きくなっている。その対応を電話ください。	ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。2025年9月8日に軌道の整備を実施いたしました。引き続き、軌道の保守管理に努めてまいります。
2025/09/04	Eメール	お忙しいところすみません。視力が悪くスマートフォンも持ってありません。元山駅の時刻表をA3のサイズでプリントアウトしたいのですが、ちょうど良いデータが見つからず〇〇駅へ問い合わせしても文字の小さい一覧しかないと言われました。文字の大きな時刻表をいただける駅やプリントアウトできるデータなどありませんでしょうか?よろしく願致します。	お問い合わせありがとうございます。ご依頼の時刻表データをお送りさせていただきます。データは2023年3月18日改正の時刻表です。お手数をおかけしますが、ご自身でプリントアウトをお願い致します。なお、ダイヤ改正の際にイルカBOXにご連絡いただければ、新しい時刻表データをお送りさせていただきます。ことでんをご利用くださいますよう、心よりお待ち申し上げます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年9月1日～15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/09/05	Eメール	私は電子決済はPayPayしか使わないのでことでんを利用する際には現金を使っているのですが、最近令和の500円や新札が使えない発券機が多くて不便で、ワンマンなので車内で乗務員さんに精算を申し出るタイミング等も難しので、降りた際に有人駅の窓口で並んで精算してもらうのですが結構これが煩わしいです。ですがデジタルの1日フリーきっぷはPayPayが使える事を最近知りました。こちらでPayPayが使えるなら普通の運賃もフリーきっぷのようにPayPay払いでスマホで切符を見せれるようにして欲しいです。	ことでんのご利用ありがとうございます。ことでんではICカード乗車券「IruCa」を発売しています。改札機にタッチするだけで電車もバスもご利用いただけるほか、運賃もお安くなります。簡単、便利でお得なIruCaのご利用をご検討ください。なお、デジタル乗車券の普通きっぷにつきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/09/05	Eメール	今後IruCaをモバイルIruCaにする予定等はありませんか？	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。IruCaのモバイル対応については今のところ予定はございません。今後のお客様へのサービス及び利便性向上に向けていろいろと検討させていただければと思います。引き続きことでんをよろしくお願い致します。
2025/09/05	取次その他	2025/9/〇 13:00頃、〇〇駅のホームに白杖を持った旅客が立っていた。駅員は手助けが必要な旅客にかかわらず、手伝っていなかったのが駅長にそのことを指摘すると「知らなかった。」との回答であった。また、周りの駅員も動こうとせずへらへらしていた。どうなっているのか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。係員には、お身体の不自由なお客様には必ずお声掛けを行い、ご要望や必要に応じて付き添いを行うよう周知しております。今回、係員の対応が不十分であったため、厳重に注意指導いたしました。今後は定例教育や管理者による巡視を通じて、再発防止に努めてまいります。引き続きことでんをご利用くださいますようお願い申し上げます。
2025/09/08	Eメール	滝宮駅のトイレなんですけど、小便器が詰まって流れが悪いので点検をお願い致します。	ご意見ありがとうございます。2025年9月6日、係員が滝宮駅の小便器の詰まりを確認し、同日中に復旧いたしました。また、早期の対応が必要なトイレの詰まりなど、駅施設の不具合につきましては、ことでん運転営業所087-831-6008までご連絡ください。
2025/09/08	Eメール	9/〇長尾線20:〇分電車に乗車しようと思ひ階段を駆け降りていた。ベルが鳴っており、下には車掌さんもいた。急いでかけ降りているのに、手を上げて出発のサイン。確実に気がついてたが、見てみぬふり。何のために、立てって見ているのか?同日の20:〇高松築港行きの電車に女性が乗車しようとしていたが、ドアを閉められており、乗車出来ないのを目の前で見た。基本ワンマンだが、瓦町～築港までは運転士以外にも車掌がいるが、何を見ているのか?時間通りの発車も大事かも知れないが、目の前にお客様がいるのに、乗せないのは理解できない。お客様が乗車しないと利益もでないのに、改善求めます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、お客様のお申し出内容を伝え、発車時にはお客様の動向を十分に確認し、階段付近にお客様が見られる場合は声かけを行い、発車合図を送るよう指導いたしました。なお、駆け込み乗車はお客様ご自身のお怪我につながるだけでなく、遅延等により他のお客様へご迷惑をおかけする恐れがございます。安全のため、時間に余裕をもって駅へお越しいただきますようお願い申し上げます。今後もことでんをご利用くださいますようお願いいたします。
2025/09/08	Eメール	提案なのですが、スマホ版のIruCaを出して欲しいです。モバイルSuicaやモバイルICOCAが使えるとはいえスクールIruCaなど回数割引があるのでスマホで使えたらとても便利だと思います。ご検討お願いします。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。IruCaのモバイル対応については今のところ予定はございません。今後のお客様へのサービス及び利便性向上に向けていろいろと検討させていただければと思いますので引き続きことでんをよろしくお願い致します。
2025/09/08	瓦町	岡本～挿頭丘駅間に50キロの徐行速度が設けられていますが、何か工事を行うのですか？	お問い合わせありがとうございます。お申し出の箇所については、2025年9月中旬に軌道の整備を実施する予定であることから速度制限を設けています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2025/09/08	高松築港	8月〇日、1087編成(ファンタングレッド)乗車中、車両取換(午前中)された。後で確認した所、ことでんの公式ではない撮影会(ファンタング×2並び)が。その関係で車両を入れ替えたのか？(SNSの(〇〇)という奴の企画)ことでんの方はSNSを利用しているのか？(閲覧を見たかどうか)仏生山で撮影会を利用する場合は、どのくらいの費用が掛かるのだろうか？	ご意見ありがとうございます。1087×1088編成(復刻塗装)は他の車両と同様に運用を固定していない為、車両運用の都合上、車両取り換えを行う場合がございます。また、個人情報保護の観点から、お問い合わせの内容についての回答は差し控えていただきます。ご理解ください。なお、弊社ではどなた様でもご利用頂ける貸切列車をおこなっており、オプションとして撮影会の実施も可能です。詳細につきましては下記URLをご確認ください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/chartered/index.html お客様の貸切電車のご利用をお待ち申し上げます。
2025/09/09	Eメール	こんにちは、琉球大学地域共創研究科1年次の〇〇と申します。私は現在、株式会社地域科学研究所の地域の課題を発見し分析し提案するという内容のインターンシップに参加させていただいております。その中で私は、「駅舎の交通拠点から交流拠点への転換」というテーマ設定の下、調査を行うことになりました。香川県の公共交通機関において人口減少が課題となっている中、駅舎の交流拠点化は関係人口の創出を通じて、そういった地域課題解決の一助になるのではないかと考えております。このような課題設定と関心の下、身近な公共交通機関を調べてみると、貴社の方では高松築港駅にて「駅ナカパブ」を誘致されていたことを知りました。これは全国的にも珍しいものであり、また駅の交流拠点化が他地域に比べて希薄な四国において非常に興味深いものであったと承知しております。香川県では駅舎の交流拠点化や利活用事業についてあまり積極的な議論が成されていません。どうすれば香川県で駅舎の交流拠点化を通じた地域課題解決へのアプローチが取れるのか、その点を考えるうえで、貴社が現状駅の利活用についてどのようにお考えであるのかぜひ伺いたいと思いました。つきましてはお忙しい中大変恐縮ではございますが、貴社の駅舎の利活用事業と交流拠点化に対するお考え、高松築港駅の駅ナカパブなどについてヒアリング調査をさせていただけないでしょうか。またもし調査の受け入れが可能でしたら、対面、Zoomなどでのオンライン、メール上での書面のやり取り、電話など、可能なヒアリング方法についてお教えいただければ幸いです。ご返信お待ちしております。	エキナカ事業への取組みについてご興味を持って頂きありがとうございます。高松築港駅のビアパブにつきましては2020年12月14日を持って営業を終了いたしました。営業当時のことについてお答えすることは可能ですので、ことでん地域開発部までご連絡頂ければと思います。 平日9:10～18:00 電話087-812-7007
2025/09/09	Eメール	私は今、義理の関係で、日本トップクラスの若手箏曲家が出演できるイベントなど探しております。出身は関西でも基本は東京在住の芸術家たちです。ところで御社は年間通してイベントなどやっていますが、例えば、電車内で箏曲家の演奏を聞きながら始発駅から終点まで乗る1日ツアーイベント計画などの需要はないでしょうか。琴平だから箏の演奏というあまりにも安直ですが、年寄り世代には箏曲などのウケはよく、やってみると意外に親和性と世間的評価は良いのではと思います。特に無料イベントに近ければです。香川県では芸術イベント系の助成金などもありますし、企画にあたって、そういった公的助成への私どもからの応募なども可能ではあります。条件について全体的に御社との交渉となりますが、まずは上記のような、琴を生かしたイベント計画自体、御社として現状、受け入れる余地あるかお聞きました。ご回答いただければ幸いです。	お問い合わせありがとうございます。弊社では過去にジャズイベントなどで貸切電車を運行した実績がございます。貸切電車の料金などの詳細については下記URLをご確認ください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/chartered/index.html なお、弊社では旅行業の取り扱いを行っていない為、企画や募集などを含むイベントの運営、管理については主催者様でお願いしております。お客様の貸切電車のご利用をお待ちしております。
2025/09/10	電話	畑田駅近くにある〇〇ですが、畑田駅付近の線路際に草がたいが生えていますので、草刈りをお願いしたいです。以前にもお願いしたことがありますが、よろしくお願いいたします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2025年9月22日にお申し出箇所の草刈りを実施いたしました。
2025/09/10	Eメール	ヤドン電車に乗りたいために埼玉より来ました。平日だったため、お問い合わせをしましたが、言われた時間には来なく、どうも土日の時刻を教えられたようで結局乗れずじまいに……。前日には運休を確認していたため、〇〇の駅員さんにはヤドンの大人フリーきっぷ一宮にならあると思う、と教えていただきその後お電話で確認までして頂けて大変ありがたかったのに…。正直平日のヤドン電車の記載もお願いしたいです…土日ばかり人が来るわけじゃないし…自分たちもサービス業なら分かるでしょ…と思ってしまいます。電話の対応も、お調べしますお待ちくださいくらい言えないんか…そっちが電話しろって書いてんだよ??と思います。電話対応もめんどくさく回答して、挙句間違える…電話が面倒なら平日も記載してください。こっちは電話しなくて済むんです。迷惑かけなくて済むんです…。〇〇での第一印象はめちゃくちゃ良かったのに、残念すぎました。ご検討よろしく申し上げます。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。このたびは誤ったご案内により、うどん県×ヤドン号にご乗車いただけなかったこと、深くお詫び申し上げます。係員には、電話対応の際にお客様のお申し出内容を確認し、誤ったご案内を行わないよう厳重に注意指導いたしました。あわせて、言葉遣いにつきましても、不快な印象を与えることのないよう、定例教育を通じて接客態度の向上に努めてまいります。なお、平日の運行時刻のホームページ掲載につきましては、固定運用ではないことから現時点では予定しておりません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/09/10	高松築港	男女のトイレを洋式トイレにしてほしいです。築港駅をJR高松駅内に駅を設置して欲しいです。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。弊社ではご利用状況を勘案し、計画的にトイレの洋式化等の改修を進めております。なお、高松築港駅の移転については社会経済情勢の変化による連続立体交差事業の中止により、現在のところ計画はございません。ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年9月1日～15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/09/10	電話	〇〇駅の駅員は接客態度が悪い。肘をついたまま挨拶や若い子にタメ口で話す、お客様への配慮もないしで接客に向いてない。〇〇というやつ。傍で見ているだけでイライラする。せめてもっと客の少ない駅にやってほしい。あの駅員がいるなら定期の更新を止めようかとも思う。自分は一度もめて警察沙汰になったことがある。自分ほど嫌悪感を持つとる人は他におらんかもしれないけど、同じようなことを思っている人は必ずいると思う。	ご不快な思いをおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。当該係員には、お客様の立場に立った丁寧な対応を行うよう改めて指導いたしました。今後とも、より一層快適にご利用いただけるようサービス向上に努めて参ります。お客さまからのご意見・要望に対して、これからも真摯に対応してまいります。しかしながら、カスタマーハラスメントに該当する行為に対しては、毅然とした対応を行い、働く社員一人ひとりを守ることも、継続的に安全で質の高いサービスを提供していくためには不可欠と考えています。悪質と判断される行為を認めた場合は、警察・弁護士等のしかるべき機関に相談のうえ、厳正に対処してまいります。今後もことでんのご利用よろしく願いいいたします。
2025/09/11	Eメール	〇〇駅に到着したら、改札まで歩いていたら前に女の子がいたから駅員にすごい睨まれた。わたしは女の子じゃないし駅員がエロい目で女の子みてるんでしょう。勝手に見た目で判断しないでください。駅員は土地勘がわからないで女の子が聞いてくれるのがいいみたい。うれしそう。おじさん駅員も若手もエロい目でみてる。子どもは電車乗るの早い。駅員に子どもが走り回ってる、女がうるさいって言うても何も言わない。わたしは女の子じゃないただ1時間電車乗るだけで700円もとるポツタクリ。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅員の執務態度につきましては定期的な社員教育を通じ、サービスレベル向上に取り組んでまいります。なお、弊社では運賃を少しでも廉価に設定すべく、業務の省力化や効率化を進めておりますが、近年のエネルギー価格の高騰や鉄道業界全体の人員不足等、鉄道インフラを維持するためのコスト増加が避けられない状況です。ご利用のお客様にはご負担をおかけいたしますが、安全で安定した鉄道インフラの維持にご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、弊社発行のイルカカードをご利用いただけますと、運賃割引でご利用いただけますので、ぜひご検討ください。
2025/09/11	Eメール	こんにちは。神奈川県在住の〇〇と申します。突然のメールで失礼いたします。実は今度9月15日、16日にせがれと高松に旅行に行こうと考えています。せがれは古い電車が好きで、ことでんにずっと行ってみたかったので今回とても楽しみにしています。そこでお願いなのですが、9月15日と16日に700形と1070形が運転されるなら何時にどこを走るか教えていただけないでしょうか?お忙しい中無理を言いまして恐れ入ります。何卒よろしくお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。2025年9月15・16日の1070形及び700形車両の運用につきましては、次の通りです。 9/15(月) 1071×1072号車 運用なし 1073×1074号車 運用なし 721×722号車 運用なし 723×724号車 運用なし 9/16(火) 1071×1072号車 【下り列車】 琴電琴平行 仏生山6:47→琴電琴平7:32 一宮行 高松築港8:45→仏生山9:02 【上り列車】 高松築港行 琴電琴平7:42→高松築港8:43 1073×1074号車 【下り列車】 仏生山行 高松築港8:23→仏生山8:39 滝宮行 仏生山17:02→滝宮17:26 琴電琴平行 高松築港18:30→琴電琴平19:32 【上り列車】 高松築港行 仏生山8:02→高松築港8:20 高松築港行 滝宮17:46→高松築港18:28 721×722号車 【下り列車】 大町行 瓦町7:28→大町7:55 琴電志度行 瓦町8:52→琴電志度9:31 琴電志度行 瓦町10:28→琴電志度11:07 琴電志度行 瓦町12:04→琴電志度12:43 琴電志度行 瓦町13:04→琴電志度14:19 琴電志度行 瓦町15:16→琴電志度15:55 琴電志度行 瓦町16:52→琴電志度17:31 【上り列車】 瓦町行 大町7:58→瓦町8:25 瓦町行 琴電志度9:34→瓦町10:13 瓦町行 琴電志度11:10→瓦町11:49 瓦町行 琴電志度12:46→瓦町13:25 瓦町行 琴電志度14:22→瓦町15:01 瓦町行 琴電志度15:58→瓦町16:37 瓦町行 琴電志度17:34→瓦町18:13 723×724号車 【下り列車】 琴電志度行 瓦町7:16→琴電志度7:55 【上り列車】 瓦町行 琴電志度7:58→瓦町8:37 なお、メールでのお問い合わせに関する回答につきましては、お時間を頂戴する場合がございます。ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。また、車両運用は急遽、変更となる場合がございます。ご了承ください。
2025/09/11	Eメール	11月の日曜日に幼児を連れてヤドン電車に乗車したいと考えております。一宮駅で折り返し乗車をしたいのですが、1分しか時間が無いようですね。県外者のため駅の様子がわからないのですが、1分という短い時間での改札通過は可能でしょうか?一宮駅での折り返し乗車の方法を教えてください。ICカードはICOCAを持っています。	お問い合わせありがとうございます。一宮駅での停車時間は1分と短いため、再乗車いただくのは難しい状況です。一宮駅の1つ手前の空港通り駅で降車し、5分後の高松築港行きのヤドン電車をご利用ください。空港通り駅をご利用いただくことで、余裕をもって安全にご乗車いただけます。また、一宮駅で引き続きご乗車される場合は、乗務員にその旨をお申し出ください。その際の運賃精算は、降車した駅の改札口で一宮駅まで往復したとことを伝えてください。なお、ICOCAでご乗車される場合は、無人駅の空港通り駅や三条駅、駅の営業時間外は運賃精算が出来ません。現金または弊社のICカード乗車券IruCaでご乗車をお願い致します。お客様のご利用を心よりお待ちしております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年9月1日～15日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/09/11	Eメール	4歳の子供がことでんにハマリ、プラレールが欲しいと言っております。「ことでんはプラレール出てないよ」と言っても、どうやらYouTubeで、くるりが歌ってる『ことことことでん』という歌の中で、そのためだけに作られたことでんのプラレールが映っているので、子供にはそれを説明しても、「ことでんのプラレールここに出てくるからある!」と言って理解してくれません。どうか製品化していただけないでしょうか。特に白と黄色の車体の物が気に入っています。(歌の初めに出てくる)。どうかご検討よろしくお願いいたします。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。お申し出の、くるり様のミュージックビデオに出てくるプラレールは、特別に撮影用に製作されたものとなり、販売されていない商品です。今回いただいたご意見は今後のグッズ制作の参考にさせていただきます。引き続きよろしくお願い致します。
2025/09/11	Eメール	小中高生女の子が利用するのがうれしいか?土地勘わからず、何もしないのに男を睨む駅員。あなた方が小中高生女の子性をエロい目でみてるんだろ。客を犯罪者扱いするなよ。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。係員の執務態度につきましては、定期的に社員教育を実施しており、サービスレベル向上に取り組んでいます。なお、今後の接客サービス向上として、お客様には具体的な情報をご提供頂けますようお願い申し上げます。
2025/09/12	一宮	駅駐輪場の自転車のカゴの中に、ゴミが捨てられていた。前回は意見箱に投書させてもらったが、これまでに何度もあった。ゴミ箱等の設置もないので、知らない人のゴミを持ち帰らないといけないし、とても腹立たしく思っている。ゴミ箱を設置したり、見回りやゴミ拾い、駅の利用マナーについての注意喚起をするなど、何かしら対策をしてほしい。また、この様な投書は読まれているのか疑問。用紙は置いてあっても、ペン等見当たらなかった。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。筆記具の不備につきましては、確認のうえボールペンを補充いたしました。お客様より頂戴したご意見は『イルカBOX』でシステム管理し情報を全社員で共有しています。あわせて、月次で開催される『サービス改善推進委員会』で議論し、具体的な改善策を講じるとともにホームページと駅に設置する掲示板において、原則として全数回答・公表するように努めています。なお、駅の係員が定期的に駅の待合所やホーム、トイレ等については、検清掃点を行っておりますが、駐輪場は定期的な見回りが困難であることから、関係機関と連携して表記物等を貼付する予定です。ご理解ください。
2025/09/12	高松築港	電車のドアステッカーは先月撤去されましたが、新たに導入する計画はないでしょうか？新型車両には、液晶モニターを設置して、広告等を採用して欲しいと思います。(広告)(dポイント、d払いを検討したり、広告を出したりなど)	ご質問ありがとうございます。ドアステッカーにつきましては一旦契約が終了しましたが、他の広告主様と契約し、掲出する予定です。また、新型車両についてですが、液晶モニターは設置予定ですが、広告の掲出等詳細は未定です。ご意見は、広告を検討する上で参考にさせていただきます。今後もことでんをよろしくお願いいたします。
2025/09/12	栗林公園	クレジットカードやPAYPAYで払えるようになってほしいです。今は結構不便です。ご検討をお願いいたします。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。今回いただいたご意見について、具体的にどのような場面での決済方法にご不便を感じられるのかご教示いただくことは可能でしょうか。今後の参考とさせていただければと思います。なお、現在、乗車券については現金、ICカード、またデジタル乗車券の場合、事前にスマホ内での決済も可能です。定期をご購入の際には、現金のほか、高松築港駅、片原町駅、瓦町駅2階のIruCa取扱窓口でしたらクレジットカードでの決済も可能となっております。ご確認よろしくお願い致します。