

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年8月16日～31日までのご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/08/16	Eメール	8月15日一宮駅を15時37分発で高松築港まで利用しましたが電車の冷房の効きが悪すぎて降車してから熱中症気味で頭痛と吐き気に襲われました。車内は本当に冷房入っているのか？と思うほど効きが悪く、他の乗客の皆さんもうちわやハンディータイプの扇風機を使用しておりました。ドアについている窓から陽が差し込んできてエアコンが追いついてない感じもしたのですが、ドアの窓に遮光シートを貼るのは厳しいのでしょうか？普通の窓はブラインドを下ろせるので問題ない感じですが、全てのドアの窓から強い日差しが入ってくるので車内が蒸し暑くてたまりません。琴平まで利用する事もあるので長時間暑い車内で耐えるのは苦痛です。古そうな電車なので限界があるのかもしれませんが、こちらも安くもない運賃を払って乗っているのですからもう少し冷房効かせて快適な車内にして欲しいものです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出を受け、車両の冷房装置を点検しましたが、異常は確認できませんでした。ご利用いただきました車両は、乗降口が4枚となっており、車内で冷やされた空気が外部に逃げてしまうことから、快適な車内温度の提供に苦慮しています。なお、現行車両にフィルムを貼付することは、多額の費用が必要となることから早期の対応は困難です。ご理解ください。弊社では、古い冷房装置を順次更新しているほか、車両の更新に向けて検討を進めています。2026年度に導入予定の新造車両は、UVカットガラスとなる計画で進めておりますので、運行開始をどうぞご期待ください。お気づきの点がございましたら、お気軽に乗務員までお申し付けください。
2025/08/16	Eメール	電車の車内のつり広告についてです。〇〇の広告で、女性が白いぴったりしたタイツをはいて大股を広げて、前面から写された写真がのせられています。大変下品で、見ていて非常に不快な気分になります。私の乗る路線だけかもしれませんが、すべての電車のすべての車両にもれなくその広告がつるされています。通勤で、毎回、朝に晩にその広告を見せられるのは非常にストレスです。どうかしてください。お願いします。	ご不快な思いをお掛けしまして、申し訳ございません。今回のご意見を広告主にお伝えし、今後広告デザイン作成する際、お客様に不快な思いをお掛けするすることのないよう、広告作成させて頂くとのことでした。弊社としても、広告の内容に関してお客様に不快な思いをお掛けしないよう内容審査を行ってまいります。
2025/08/18	湯元	今現在走行している車両ですが、延伸する予定はないですか？車両にトイレ付きがあってほしい。もう少し2000年代の中古車入れたら良いのではないかとディーゼル社でも入れたら良いのでは？京急みたいに混雑時はロングシート、そうでないものはボックスシートにできるようにしたら良い。利用しているが、けっこう腰が痛くてつらい…。ライトもやさしいLEDにしたら良くないか？	ご意見ありがとうございます。車両の更新については、新造車両の導入を第一候補として進めています。新造車両は、2026年秋頃から運行を開始できるよう準備を進めており、ご意見については今後の参考とさせていただきます。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。導入後に車両の経過年数や状態等を勘案し、計画的に代替を行う予定です。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2025/08/18	Eメール	発車時刻1分前に駅に到着、定期券を読み込もうとするも何かしらのエラーによりうまく読み取れず、そこで時間を取られる。読み込めたと思い、電車に乗り込もうとすると、車掌と目があったのにドア閉められ、発信された。発車時刻まだすぎていなかったのに数秒待つこともできないのか。東京みたいにたくさん便があるのであれば次になればいいかと思うが、一時間に4本で色々な事情がある人が利用する中で、このような対応をするのはいかがなものかと。定刻時間を過ぎているのであれば今回の対応でもいいが、定刻時間かつそちらの機械の読み取りがうまくできなかったのが原因であるので、今回の対応は見直すべきだと思う	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自動改札機をご利用の際にエラーが発生した場合には、速やかに駅係員または乗務員にお申し付けください。なお、乗務員は、定時運行を確保できる範囲でお客様のご乗車をお待ちする場合がございますが、遅延により他のお客様にご迷惑をおかけしますので、定時運行にご理解とご協力をお願い申し上げます。今後もことでんをご利用くださいますようお願いいたします。
2025/08/18	Eメール	瓦町駅構内(志度線との連絡通路)で両手をポケットに突っ込んで歩くことでん社員(〇〇)がいて、ビックリしました。すれ違いざまで名前が確認できなかったのですが、〇〇職員です。私だけでなく他にも乗り換えの乗客がいました。感じのいい職員、頑張っていて応援したくなる職員も多い中、そうした職員が築いた信頼を一瞬で壊すものかと思いますので、しっかりと教育していただいた方がいいと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきました件につきまして、社内を確認を行いました。事実関係を特定することが出来ませんでした。お客様のご意見を真摯に受け止め、社員一人ひとりが常に公共交通に従事する者としてふさわしい態度で勤務できるよう改めて指導・教育を徹底してまいります。
2025/08/18	Eメール	複線化事業 YouTube観ると 栗林～三条が先に複線化 されそうですが、いつ頃 予定しているのか 太田～仏生山複線化 新駅開業 新型車両。最新の状況 詳細を 発表頂けたらと思います。	ご意見ありがとうございます。複線化工事については、2025年度末に栗林公園駅～三条駅間の供用を開始し、2026年度中に太田駅～仏生山駅間の供用を開始すると共に多肥駅の開業を目指しています。新造車両については、2026年秋頃から運行を開始できるよう準備を進めております。なお、工事期間中は近隣の皆さまにご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/08/18	片原町	駅の方がいなくて、新札が使えなかったり故障したりしていると時間がないとき困る。	ご不便をおかけして申し訳ございません。無人駅の自動券売機で新札がご利用いただけない場合や故障時には、乗務員または係員の配置駅にて対応しております。現在のところ新500円硬貨や新紙幣対応の自動券売機は2024年12月末までに更新済みとなっています。その他の自動券売機は、機器が古く更新ができません。順次、本体の更新を進めてまいります。多額の費用を要するため早期対応は難しい状況です。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

2025/08/18	Eメール	1071Fの試運転の様子をSNSで拝見したが、最終出場試運転のサボを付けていたのは何故か、先日のイルカボックスでは試運転はイベントでは無いと回答しておられたが、特別仕様のサボを掲出するとそれ目当てに人が集まる事が想像できないのか。非公開と言いながらも、人を集めたいのか、集めたくないのかははっきりして欲しい。あと、あのサボは今後売る予定はあるのか。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。1071×1072号の定期検査後の総合走行試運転の日程については、社外秘として公表は行っておりません。また、最後の全般検査となることから、販売を目的に特別な方向板(サボ)を新規に制作いたしました。こちらについてもデザインを含め公表は行っておりません。ご理解ください。なお、2025年9月1日(月) 9:00 から 2025年9月30日(火) 17:00まで、1070形「1071-1072号」車両の復刻後のインベントやグッズについて、お客様から広くアイデアを募集いたします。皆様のアイデアをお待ちしております。
2025/08/18	瓦町	イルカBOXっていつからこんな返事対応が遅くなったのですか？あと、投稿された内容は基本全て公開してほしいです。	お問い合わせありがとうございます。イルカBOXの回答につきましては、毎月1日～15日にお寄せ頂いたご意見は当月末、毎月16日～月末にお寄せ頂いたご意見は翌月15日を目途に公表しております。なお、お褒めのご意見については、回答を公表すべきではないというご意見も少なからず頂戴していることから、2024年6月より公表を控えさせていただいております。ご理解ください。今後とも忌憚のないご意見を心からお待ちしております。
2025/08/18	高松築港	ことちゃん誕生日おめでとうございます！（ことちゃん誕生日のプレゼントことちゃんのイラストのラッピング電車を走らせてほしいと、ことでんの方にお問い合わせしてみたら。(笑)）	ことちゃんへ誕生日のメッセージありがとうございます。ことちゃんのイラストのラッピング電車については、今後の参考とさせていただきます。引き続き応援の方よろしくお願い致します。
2025/08/19	Eメール	本来であれば17:22発高松築港駅行きに乗りたかったのだが、21分になると琴平行きの電車が通過するために遮断機が下がってくる。そのため踏切が上がった瞬間には高松築港駅行きが出発しそうになる。絶妙なタイミングで築港行きに行っているのかわからなくて戸惑っていた時に「はよ行ってくださいよ」ときれられた。ギリギリな時間の自分も悪いが気を遣っているこちらにそのような態度はないのだろうか。逆に運転手は快い態度でどうぞーと迎えてくれた。〇〇駅の駅員の態度とは大違い。今回のようなことは初めてでは無い。とても不快な気分になった。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該駅の係員につきましては、お客様にご不快な思いをおかけすることのないよう、丁寧かつ思いやりのあるご案内を行うよう注意指導いたしました。今後も定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に努めてまいります。引き続きことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/08/19	Eメール	毎朝通勤で利用していますが、仏生山～太田駅間で何度か物凄く縦揺れます。線路の枕木が撓み過ぎているとか、安全性は大丈夫でしょうか?こんなに縦揺れする電車は、殆ど乗ったことありません。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。弊社では、電車の動揺検査や線路の巡視を行い、揺れの大きい箇所を優先的に線路の整正を実施しております。お申し出の区間については、2025年9月上旬に軌道整備を実施する予定です。安全運行に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/08/19	Eメール	ことでんにアドバイスしたいことがあります。本日〇〇駅で13時28分発の快速〇〇行き接近してくる時に〇〇駅員にマイクで6号車の三角印の奴下がってくださいと吠えられました。非常に不快です。〇〇には不快でホームから転落しそうになった、その〇〇駅員を説教してほしいとクレーム入れました。その〇〇駅員の特徴は〇〇です。いくら危険とはいえマイクで吠えるとホームから転落してしまうことがあるので言葉には気をつけるように全社員に指導をお願いします。ホームドアは難しいのでホーム柵だけ取り付けることを検討してほしいです。お願いします。	ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にサービスと利便性の向上に努めてまいります。
2025/08/20	Eメール	申し訳ありません教えてください。『八栗-瓦町』の1ヶ月定期券12,960円を購入しています。この定期券で同一区間金額の『八栗-片原町』を乗降利用することは可能でしょうか?大変申し訳ありません、教えてください。よろしくお願いいたします。	お問合せありがとうございます。定期乗車券は、ご利用区間が限られておりますので、定期乗車券と同じ運賃区間であっても、その区間外に乗り越し、または区間外からご乗車された場合は、当該区間の普通運賃を別途いただいております。お申し出の定期乗車券で片原町駅までご利用される場合は、200円の普通運賃が必要となります。なお、定期乗車券にチャージすると、降車駅の改札機で定期乗車券の区間外となる利用区間を割引運賃でご利用いただけます。
2025/08/20	Eメール	14時半に高松築港駅を出る電車に乗って6人で伏石駅へ移動したが、伏石駅で降りる際に〇〇の車掌に威圧的な態度で、切符を見せるように言われた。私以外の人たちがICカードを使用していたため、わざわざ見せる必要がなかったが、見せるように車掌が言い寄り、「切符を使う人」と聞いた際、全員反応をしなかった際、返事をしろ!と怒鳴られた。切符は回収箱入れるべきで勝手に車掌に降車の際見せるべきものではないか。琴電を使うのは初めてであったのに不快な思いをしまい残念であった。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。伏石駅で降車される場合、ICカードをご利用のお客さまには出場機にタッチしていただき、切符をご利用のお客さまは乗務員にお渡しいただく流れとなっておりますが、今回、車掌の接客姿勢が適切でなく、お客様に威圧的な印象を与えてしまったことを深くお詫び申し上げます。当該車掌にはお客さまのご意見を伝え、自身の表情や言葉遣いに問題があったことを認識させ、執務態度を改めるよう厳重に注意指導を行いました。今後も社員教育を徹底し、安心してご利用いただける鉄道を目指してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2025/08/20	Eメール	休日に1081-1082と1071-1072のファンタンゴレッドの連結走行のイベントをぜひお願いします。	ご意見ありがとうございます。お客様からいただいたアイデアにつきましては、今後の1070形を使用したイベントを行う際の参考にさせていただきます。ご利用お待ちいたしております。
2025/08/21	Eメール	志度駅ホームからシャボン玉が駅前の車道へ大量に飛んでくる。自動車に付着すると塗装の汚れやシミの原因になるため控えてほしい。シャボン玉を飛ばす様な設備があるのか、利用者がホームで吹いているのかは分かりませんが、せめて車道の反対側(西側)へ移動するなどの配慮がほしい。	ご意見ありがとうございます。琴電志度駅ホームには瀬戸内国際芸術際2025にあわせ、アーティスト様の作品としてシャボン玉を飛ばす機械を設置しております。ご意見については設置者にお伝えさせていただきます。
2025/08/21	Eメール	綾川駅改札内の椅子や屋根内側が蜘蛛や蜂など、とんでもない量の虫だらけになっているため、水などで流して欲しいです。蜘蛛の巣もすごいし、蜂の巣もあります。先日椅子に座っていたところ、蜂が飛んできたり、大きめの蜘蛛が上から降りてきたりして、とても嫌でした。仕事で毎日使う駅なので、ぜひ綺麗にしていきたいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに清掃を実施いたしました。今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、駅係員またはことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお知らせください。
2025/08/21	Eメール	ファンタンゴレッドの電車ですが、8月23日と8月24日はどこを運行予定ですか？	お問合わせありがとうございます。ファンタンゴレッド(1087×1088、1071×1072)編成は琴平線で運行しており、車両運用については、運行日の4日前を目途に設定しておりますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/08/21	Eメール	今年5月に香川県を車で旅行した際、琴平線の綾川駅近くの踏切で、ヒマワリとジンベイザメ(?)やイルカなどがラッピングされた車両を見かけました。御社のWebで御社のホームページや記事を検索しましたが、情報にヒットすることができませんでした。なにか特別な際のラッピングだったのでしょうか?映像を見た孫が知りたいとのリクエストで、お問い合わせさせて頂いた次第です。たいへんお忙しいところ心苦しく存じますが、なにか説明できるものをお教え頂ければ幸いに存じます。よろしくお願いいたします。	お問合せありがとうございます。このラッピング電車は、株式会社ユニバーサルホーム様のフルラッピング広告です。ファミリーに楽しみ頂けるよう海の生き物やひまわりのデザインとなっております。なお、2026年1月末頃にラッピング広告の契約期間が終了する予定です。ぜひ機会がありましたら、ご乗車いただければと思います。今後とも、ことでんをよろしくお願いいたします。
2025/08/22	空港通り	〇〇が琴電琴平線の空港通り駅から近く、夫は日々の通勤で高松築港方面へ、私も同じ方面を、よく利用させていただいています。いつもありがとうございます。空港通り駅から徒歩2〜3分(東へ)の線路沿いにシマトネリコという樹木の大木が複数生えています。毎年6月〜7月頃にたくさんの花が咲き、大量の花粉が飛散しています。今年は殊に花粉が多く、シマトネリコ花粉によるアレルギーがある私は、空港通り駅で電車を待っている間も風によって花粉が飛んで来ないか、電車に乗っている間も、窓や窓のすき間から花粉が侵入して来ないかと心配しながら、マスクをつけて利用しています。〇〇もこの木から至近距離にあるので、花粉が飛んできて呼吸困難になり、病院で発作を抑える薬を処方してもらいました。〇〇の窓を開けると花粉が室内に侵入してくるため、とても蒸し暑い時期なのに窓を開けられず、庭に出るのも花粉のためにしんどくて、マスクをつけていても体調が悪くなりました。(呼吸困難)高松市の農業委員会に相談したところ、このシマトネリコの大木は、琴電の敷地から生えているとのことでした。私のようなシマトネリコアレルギーの方々が、他にもいらっしゃるかもしれません。これからも、安心して琴電を利用したり、この場所で生活したりできるよう、この木を処分していただけないでしょうか。生命力のとても強い木ですので、伐採ではまた生えてきて、花粉を飛散させる可能性がかなり高いです。都心では、この木の植栽で制限している区もあるようです。来年の6月頃には、また花が咲き、今年と同じような状況になりますので、それ迄に、ご対応をお願いしたいです。おいそがしい所申し訳ありませんが、どうぞよろしくお願い申し上げます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の用地内に繁茂しているシマトネリコについては、2025年9月末までに伐採を予定しています。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2025/08/22	空港通り	いつも早朝から深夜まで地域の皆のためにご尽力くださり、感謝しております。ありがとうございます。先日空港通り駅から乗車して高松築港方面に向かっていました。途中の太田駅で、男女2人組の方がベビーカーのようなものを押して乗車してきました。フタがかぶせてあったので、初めは分かりませんでした。が、座席に座わっていた私のすぐ傍に立っておられたので、中に犬らしき動物がいるのがわかりました。電車のドアが閉まると、(犬の)臭いが周囲に充満してきて、とても臭くなりました。犬や猫などの毛の臭いにアレルギー反応が出て苦しくなる体質なので、やむを得ず、離れた席に移動しました。琴電の旅客営業規則を調べますと、第8章第129条の(4)に持込み承諾を受けた動物以外は不可、(5)不潔又は臭気のため他の乗客に迷惑をかけるおそれのあるものは不可となっています。たとえフタつきのベビーカーのようなものに乗せていても、許可外の迷惑をかける動物は不可であることを、各駅の掲示や、車内アナウンス、また琴電さんのホームページ等に掲載し広く周知していただけないでしょうか。どうぞよろしくお願い申し上げます。追伸、空港通り駅の「イルカBOXご意見用紙」の枚数が少なく、(残り2枚)先日確認したところ、その内の1枚が落書きされていました。夫に栗林公園駅まで取りに行ってもらいましたが、この用紙が最後の1枚だったそうです。必要な時に、いつでも伝えられるよう、各駅に置いてある、この用紙の枚数確認をしていただけると有難いです。お手数ですが、どうぞよろしくお願い致します。(HPでも意見をお伝えできるようですが、スマホやパソコンを持っていらっしやらない方もいらっしやると思いますし、こちらの方が気持ちをお伝えしやすいので、用紙の準備をしていただけると有難いです。)	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の旅客営業規則では、お申し出の通り他のお客様のご迷惑となるような手回り品の電車内への持ち込みを禁止とさせていただいております。なお、子犬、猫、はと又はこれらに類する小動物(猛獣及びへび類を除く)で、定められた容器等に収納した場合には、普通手回り品料金で持ち込むことができます。引き続き、適切な取扱いを行ってまいります。また、イルカBOXの用紙不足や落書きにつきまして、ご迷惑をおかけ致しました。弊社にとってお客様のご意見は非常に重要であり、今後も安全とサービス改善に関するご意見をいただけるよう確認を徹底してまいります。今後ともことぞんのご利用よろしくお願いいたします。
2025/08/22	電話	工事による上之町踏切が通行止めの為、道路が通れなくて、迂回をお願いされたが、誘導の時に怒鳴られた。案内は〇〇さんという方であったが、「戻れ・下がれ」と言い方が雑であった。迂回を要求するのであれば、平身低頭で礼節をわきまえて対応すべきだ。不快である。次回は迂回がある場合は、丁寧な対応をしていただきたい。今後は不快にならない案内をよろしくおねがいします。	ご不快な思いをおかけして誠に申し訳ございません。工事の施工業者に対し再発防止の注意喚起を実施しました。工事期間中は近隣の皆様方にご迷惑をおかけ致しますが、安全を第一に工事を実施いたしますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
2025/08/22	Eメール	イコカ等の交通系ICカードは使用できますか	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ご質問いただいた内容について、2019年度より弊社電車・バスで下記交通系ICカードをご利用いただけます。引き続きよろしくお願い致します。 Kitaca(北海道旅客鉄道株式会社) PASMO(株式会社パスモ) Suica(東日本旅客鉄道株式会社) manaca／マナカ(株式会社エムアイシー／株式会社名古屋交通開発機構) TOICA(東海旅客鉄道株式会社) PiTaPa(株式会社スルツとKANSAI) ICOCA(西日本旅客鉄道株式会社) はやかけん(福岡市交通局) nimoca(西日本鉄道株式会社) SUGOCA(九州旅客鉄道株式会社)
2025/08/25	Eメール	車両の冷房能力の低さから、都市圏でいうところの弱冷房車しか存在しない状況で、気温の高い日は乗っていてしんどいです。折り返し駅で全てのドアを開放して待機するのではなく、一旦降車後ドアを閉め、改札に近いドアのみ手動で再開放するなど、対策をとってほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。他社では車内温度の保持を目的に終点駅などで停車中にドアを手動で扱っておりますが、弊社の車両は、製造から55年を過ぎており指詰め等の事故防止の観点から、実施する予定はありません。今後も安全な輸送サービスの提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/08/25	Eメール	8/〇終電の〇〇ですが、振動がとても大きく揺れの収まりが悪く感じ、乗り心地が悪いので確認して貰えませんか?(特に駅間が長く、速度の出る区間が著しく悪い)	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社では、電車の動揺検査や線路の巡視を実施し、揺れの大きい箇所を優先的に整正しております。今後も引き続き、レールの重軌条化、まくら木の更新、道床の交換などを計画的に進め、施設の改善に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/08/25	Eメール	林道駅の天井部分の吹き付けに浮き、ひび割れがたくさんあります。7月にも同様のメールがあったようで対応済みと書いてありますが、今日駅を利用したところ、今にも落ちてきそうに見えました。重さのあるものではないのかも知れませんが、駅のホームが狭いので、人が通るところの真上で子供の上に落ちたら危ないと思いメールしました。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、2025年8月25日に現地を確認したところ、ご指摘のとおり結露防止材の浮きやひび割れを確認したため、めくれている物だけ取り除きました。今後も定期的に点検を行い、施設の安全で適切な維持管理に努めてまいります。

2025/08/26	Eメール	瓦町駅を夕方に出る電車は運が悪いと座れない。立つのしんどいから滝宮行きか琴平行きの本数を増やしてほしい。あと、滝宮行きに乗った時に仏生山で4両の車両に乗り換えるのめんどくさいから最初から4両で運転してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社では、お客様のご利用状況を勘案して電車の運行ダイヤを設定しております。また、定期的にご利用状況を調査して琴平線の車両を運用しており、夕方のご利用状況に合わせて4両への切り替えが必要となることから、仏生山駅において車両の取換を行っております。お客様のご理解とご協力をお願い致します。
2025/08/26	Eメール	以前、〇〇でヤドン電車の時刻を教えてください、一宮でなら折り返しに乘れそうだったので一宮で乗ろうと待っていたが、なぜか黄色い電車に交換されていたようで、あれ?と不思議に思った。仏生山で回送電車として止まっているヤドン電車があり、〇〇駅で聞いた時刻にヤドン電車がくるはずだったのだが、止まっていたことを不思議に思い、駅の方にもう一度動くか聞いたら、一度は動かないと言っていたが、数分後にご親切にもう一度動く旨を教えてください無事に乗車できた。仏生山の駅員の方には感謝しているのだが、一体どのようなタイミングで車両交換のタイミングなどを決めているのだろうかと思議に思った。また、車両交換で走らないこともありますという旨を駅の時刻表に書いておいてもよいのではないだろうか。観光客なら余計にがっかりすると思うので、ご検討いただけますと幸いです。	ご意見ありがとうございます。うどん県×ヤドン号の運行時刻ですが休日につきましては、ことでの公式ホームページに掲載しております。平日の運行時刻につきましては、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。なお、車両不調や輸送障害等の影響により運行予定時刻とは異なる時刻で運行する場合がございます。ご利用をお待ちしております。
2025/08/26	高松築港	一宮駅に駐めている自転車のカゴにゴミが捨てられている。よくある。ゴミバコもないので、知らない人のゴミを持ち帰ることになり、とても腹立たしい。駅舎やホーム、駐輪場にゴミを捨てる人もいるので、せめてゴミバコを設置してほしい。駐輪場や駅舎、ホームのゴミ拾いや見回りをして防ぐことはできませんか。対応をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。地域交通が主体の弊社では電車内や駅構内でゴミは発生しないものと考えています。今後もゴミ削減の取り組みを継続することで省エネルギー化等の環境負荷の軽減に寄与してまいりたいと考えており、ゴミ箱の再設置予定はありません。ご理解ください。なお、駅の係員が定期的に駅の待合所やホーム、トイレ等については、検清掃点を行っておりますが、駐輪場は定期的な見回りが困難であることから、関係機関と連携して表記物等でマナー向上に取り組んでまいります。
2025/08/26	Eメール	私は高松市内に住む者です。2つ程要望がありますので述べさせていただきます。1つ目は、12年ほど前のGoogleのストリートビューで志度線の線路上(歩き撮影のもの)を楽しませていただいているのですが、琴平線と長尾線も同じ様に撮影していただきたいです。できたらその際は志度線も新しいものに更新してほしいです。私自身見ていてとても楽しく、今、高松は私の主観ですが賑わいが来ていると思うので、このタイミングでしてみても、もっと盛り上がるのではないかと思います。コトちゃんも、12年前と同じく各所に写していたらキャラクターの認知度アップとイメージアップにも繋がると思います。2つ目は、通勤通学の時間帯の電車の連結車両数についてです。私は長尾線沿線に住んでいて、時々ですが電車を利用するのですが、残りの沿線の事は分からないのですが、長尾線については私が利用した朝の通勤通学の時間帯の車両が2両しかなく、とても混雑していてギュウギュウ詰めでした。この時間帯だけでも3両以上にして欲しいです。以上になります。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ご意見いただいたGoogleストリートビューについて、2013年にNPO法人アーキペラゴ様が主催する「瀬戸内デジタルアーカイブプロジェクト」の一環として、弊社の志度線が瀬戸内海を一望できる路線として撮影されたものになります。琴平線と長尾線の撮影については、弊社の希望で撮影できるものではないため、今後の参考とさせていただきます。長尾線を運用している車両は、全て2両1編成となっています。3両編成を運行するには、駅施設の改造や車両の増備が必要となることから、早期の対応は困難です。ご理解ください。
2025/08/27	電話	大町12時58分発の電車に乗ろうと56分に着くと、電車のドアはもう閉まっていました。それはいいのですが、乗ろうとすると、何、乗るの? という感じの対応をされました。会社としてそのような対応を教育しているのでしょうか。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。該当運転士には、お客様からいただいたご意見を伝え、扉を閉めた状態で待機する際は、乗車されるお客様の確認を行うと共に、執務態度についても厳重に注意指導いたしました。今後も全てのお客様に安心して快適にご利用いただけるよう、社員教育に努めてまいります。
2025/08/27	仏生山	円座駅のリサイクルボックスに外部からの持ち込みゴミが捨てられていました。これいけないので不法投棄禁止！見つけ次第警察に通報しますのポスターを設置してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。リサイクルボックスへの缶・ビン・ペットボトル以外のゴミ混入対策として、2025年8月29日円座駅に家庭ゴミ混入禁止のポスターを貼付しました。今後も管理会社と協力、相談しながら対策を講じて参りたいと考えております。
2025/08/27	仏生山	仏生山駅、自転車駐輪場の入口上に置かれていた時計の再設置を希望します。自転車をとめる時に時刻(出発)の確認をしたいため(多くの利用者が希望していると思います。)	ご不便をおかけして申し訳ございません。携帯電話やスマホの普及で、お客様が駅の時計以外でも時刻を確認できるようになったことに加え、駅の時計は、定期的なメンテナンスと特に古いアナログ時計は修理が必要となっています。弊社では、保守費用の削減を目的に老朽化した時計の撤去を進めています。仏生山駅の駐輪場の時計につきましても、修理ができなかったことから再設置の予定はございません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、主要なターミナル駅では、電光掲示板やデジタルサイネージを進めてまいります。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。

2025/08/28	Eメール	栗林公園駅の「エキタグ」を取得したいのですが、設置場所の説明に「1番線ホーム掲示板」とありますが、これは改札内に入らないと取得できないものでしょうか?それとも、改札の外に掲示板があるのでしょうか?お忙しいところ恐縮ですが、お答えいただけると幸いです。	お問合せ頂きましてありがとうございます。栗林公園駅のエキタグは、改札内の1番線ホームの掲示板に掲示しております。お越しの際は、ぜひ取得頂ければと思います。
2025/08/28	Eメール	新型車両を導入するそうですね。高松市の公式発表で、1編成約2.5億円、新型にかかる費用が72億円と判明しており、逆算するとちょうど琴平線・長尾線の全編成数と一致します。このことから、再構築事業完了となる2029年までには全車両が新型車両になっている可能性はありますか?また、新型車両は2000系ですかね?そして、電気連結器しかなさそうですが、既存の車両との連結は考えられていないのですか?最後に、VVVF制動となりますかね?	ことでんの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。、新型車両の具体的な導入本数については未定ですが、車両の経過年数や状態等を勘案し、計画的に代替を行う予定です。また、新型車両の搭載機器については現在仕様を検討中ですが、弊社の条件に合った車両メーカーの標準品を選定する予定です。運行開始をどうぞご期待ください。
2025/08/28	Eメール	今は路線ごとにラインカラーがあってわかりやすいのに、新型車両導入によって統一されてしまうのか?	ご意見ありがとうございます。新型車両につきましては、イメージの刷新や車両運用の効率化を目的として青を中心とした外観デザインを採用しますが、誤乗防止のために車内外の表示等でラインカラーを使用することを検討しております。
2025/08/28	Eメール	気が早いですが今年も毎年11月上旬頃のことでん電車まつりや前後の特別運行を楽しみにしております。前回ですが、先頭は数日前から椅子だけ放置して当日朝に一団を連れてきたらしいです。数日前からの放置椅子を認めたら、次から放置椅子が増えていくと思いますので、完全撤去してもいいんじゃないでしょうか?また、他社ブース入場も、先頭の団が手前側通路に勝手に列を形成(多分〇〇か〇〇?)し、後ろから別ブース(多分〇〇と〇〇?)に行こうとする人がそこで詰まり、何も無い奥側通路を進む後ろの人をみて焦って走り出したため、列崩壊しておりました。もちろん詰まって走るのはダメですが、参加者が勝手に列を形成し、他に行く人を巻き込むのもどうかと思います(一因の先頭は、犯人捜しで〇〇社員や〇〇社員に聞き込みしてました)。以前はエレベーターから各ブースに行くため起きなかった事例でしたが、入場のところに社員おいて5秒に1人もしくは何人かを中に入れる等の対策、もしくはエレベーター使用に戻せないでしょうか?	ご意見ありがとうございます。ことでん電車まつり瓦町会場では、第7回ことでん春の電車まつりで試験的に先行入場を導入いたしました。これにより、以前のようなエレベーター使用でのトラブルも発生せず、円滑にイベントが開始できたと考えております。なお、前日からの場所取りは禁止しており、置いていた場合は係員が撤去する措置を取っております。今後、HPでのイベント告知を実施する際には入場方法などについて明確に告知を行い、来場されるお客様にご理解とご協力を求めて参ります。なお、特別運行については現在は未定であり、イベント内容については決まり次第HPでご案内いたします。
2025/08/28	Eメール	「ことちゃん」を娘に見せたいのですが、どこで会えますでしょうか?9月4日から1泊2日で香川に行きます。ホームページ (https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/event/touch/kotochan_come.html) の情報を拝見したのですが分かりませんでした。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ご意見いただいたことちゃんの出演情報について、分かりづらくご不便かけて申し訳ございません。ご覧いただいたページについては、過去のページとなります。ことちゃんの出演情報については、イベント情報と併せ弊社ホームページのことでんカレンダーでご確認いただけます。引き続きよろしくお願い致します。
2025/08/28	Eメール	絵の具で遊ぼうラッピング電車の運行スケジュールを教えてください。2025年8月29日(金)午後と8月30日(土)の分です。高松築港から乗ったり見たりを考えています。	お問い合わせありがとうございます。1209×1210号(絵の具電車)は、運行時刻を固定しておりません。運行日の4日前を目途に設定しておりますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/08/29	湯元	土、日、祝自転車乗入出来て本当よかったです。お願いがあります。時間を午後四時まで自転車と一緒に乗れるように少し遅らせて下さいませんか。3:30頃でいつも帰り自転車です。この猛暑には大変です。来年からでもお願いします。	ご利用ありがとうございます。志度線のサイクルトレインのご利用可能な時刻は、お客様のご利用状況を調査して、他のお客様にご迷惑がかからない時間帯として設定しております。ご意見は今後の参考とさせていただきます。