

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/8/4	メール	黄色のしあわせこんびらさんのデザインの電車が日中、特に優先席付近がとても暑く感じる。毎日乗っているのですが、12??とかかれた番号の電車(ヘッドライトが上部から飛び出ない4枚扉のタイプの電車)は全体的に優先席付近が冷房の効きが悪いので点検して冷房を更新して欲しい。弱冷車にするならちゃんと弱冷車で車内・車外に書くべきです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出を受け、全車両の冷房装置を点検しましたが、異常は確認できませんでした。お気づきの点などがございましたら、お気軽に乗務員までお申し付けください。なお、弊社では、弱冷車は無く、冷房装置を順次更新しているほか、新造車両の導入に向け進めています。今後ともことでのんをご利用をお願いいたします。
2025/8/4	メール	以前、高松市と協力してヤドンのラッピング電車を走らせて欲しいとご意見を入れて早速実行に移して頂きありがとうございます。皆さん県外からわざわざ高松へ見にくるほど、賑わっているみたいです。丸亀町グリーンにポケモンセンターやサンポートに穴吹アリーナも完成してとても高松が賑やかになってきたところです。今回はもうすぐ開催のさぬき高松まつりのテーマソングについてです。現在、商店街を歩くと流れてくるのを耳にしますが、こちらのテーマソングを高松市と協力して、現在発車ブザーだけの高松築港1番・2番線や片原町1番線や瓦町の3番線の発車ブザーをさぬき高松まつりテーマソングの発車メロディーにして欲しいという提案です。さぬき高松まつりの集客効果にも繋がると思うので是非ご検討お願い致します。高松市の方にも同意見のメールをお送りしております。	ご意見・ご要望ありがとうございます。発車ブザーについてですが、高松市より正式に依頼があれば、変更することを検討できます。現在は変更予定はありませんので、今後の発車ベル変更の際の参考とさせていただきます。今後ともことでのんをよろしく願いいたします。
2025/8/4	メール	毎日、綾川駅を利用しています。いつもゴミ等もなく気持ちがいいです。しかし、綾川駅の自転車置き場の放置自転車が多数見られます。いま一度、放置自転車の撤去をお願いできればと思います。ヤドン公園等の観光客も増えている中で、景観も損なわれているような気がします。よろしく願います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘いただき、綾川駅の駐輪場を管理している関係機関に情報を共有させていただきました。担当者から近日中に放置自転車を撤去する予定との回答をいただいております。今後も、地域の皆さまや観光で訪れるお客様にとって快適な駅環境を維持できるよう、関係機関と連携してまいります。引き続き、ことでのんのご利用よろしく願い致します。
2025/8/4	メール	JR〇〇の211系電車が、廃車されている。〇〇鉄道や〇〇鉄道に無償譲渡されている。2両1編成で運転できる。供給部品もたくさんある。〇〇に無償輸送されてくる。〇〇鉄道の古い車両を廃車して、211系を導入してはどうか?使いやすく人気がある。今後も無償譲渡する鉄道会社が増えてくると思う。ぜひご検討下さい。311系4両1編成は廃車も出てくる。	ご意見ありがとうございます。車両の更新については、新造車両の導入を第一候補として進めています。新造車両は、2026年秋頃から運行を開始できるよう準備を進めております。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。導入後に車両の経過年数や状態等を勘案し、計画的に代替を行う予定です。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いいたします。
2025/8/4	メール	電車ドアガラスにスモークフィルムを貼ってほしいです。朝の混雑時にドア近くに立つと直射日光が入ってきてとても暑いです。	いつもことでのんをご利用いただきありがとうございます。現行車両にフィルムを貼付することは多額の費用が必要となることから早期の対応は困難です。ご理解ください。なお、2026年度に導入予定の新造車両は、UVカットガラスとなる計画で進めておりますので、運行開始をどうぞご期待ください。
2025/8/4	メール	昨今の異常気象で、リチウムイオンバッテリーの発火事故が多発しており、先日、電動自転車が炎上する映像もニュースで流れていました。私は〇〇駅を利用しており、同駅の駐輪場に電動自転車を駐輪しているのですが、日陰が無く、出火するのではないかと心配です。もちろん、バッテリーを携帯すればいいのですが、約3kgもあり、あまり現実的ではありません。駐輪場に日除け対策を講じていただけないでしょうか。よろしく願いいたします。	ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を受け、円座駅の駐輪場を管理している関係機関に情報を提供させていただきました。なお、電動自転車のバッテリーは、各メーカーにおいて高温時の取り扱いに関する注意喚起が行われております。お手数をおかけいたしますが、直射日光を避けるため、カバー等のご使用をお願い申し上げます。
2025/8/4	瓦町	琴電琴平駅〇時12分発の電車に乗務していた車掌ですが、途中で顔出しをやめている場面が時々見られました。また、信号機が赤なのにドアを閉めたりしていました。このような行為はあってはならないので、厳しく指導してください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌につきましては、定められた基本の安全確認を確実に実施するよう注意指導いたしました。引き続き全ての乗務員が運転作業基準を正確に理解し確実に実践できるよう定期教育や列車添乗を通じ、安全性を向上してまいります。なお、猛暑や厳冬期等には、車内温度を保持するために一時的に扉を閉める場合がございます。ご理解ください。
2025/8/4	瓦町	いつもお世話になっております。伏石駅の糞害についてのご相談です。ハトの糞がひどいのが気になります。糞には病原菌も多く含まれるので清掃はもちろんのこと、防鳥ネットなどの対策を講じてほしいと切に願います。どうか宜しく願いいたします。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。ご指摘のとおり、ハトの糞には健康上、衛生上の問題もあるため、今後もこまめな清掃を実施し、快適にご利用いただける環境の維持に努めてまいります。なお、防鳥ネット等の設置については、今後の検討課題とさせていただきます。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
2025/8/4	瓦町	綾川から乗りましたが、車内のアナウンスが全く聞こえませんでした。夜だから見えないので大きな声で言ってほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、マイク放送の際、音量と発声に注意を払い、お客様に伝わりやすい放送を実施するよう注意指導しました。引き続き管理者による添乗等を行い、お客様が聞き取りやすい車内放送の提供に取り組んでまいります。
2025/8/5	メール	電車に乗っている時に、車両接続部より聞こえる、発泡スチロールを擦り合わせたような『キューキュー』と言う音が大きく非常に不快。聞いていて鳥肌が立つ。他のJRの車両などでは気になる事は無いが琴電は車両先端に乗っていても音が車両全体に聞こえてきて、気持ち悪い。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出を受け2025年8月5日～8日の4日間で全ての車両を点検したところ、一部の車両において、連結部付近の干涉ゴムが擦り合わせられて異音が発生していたことから、軽減措置を実施しました。今後もお客様に快適な車内空間を提供できるよう点検整備に努めてまいります。
2025/8/5	片原町	8月3日(日)1303、1305号車が仏生山へ回送され600形2本代走されたが、不具合でもあったんでしょうか?逆に10871088号車が長尾線に来たのは何かあるのですか?明日朝ラッシュという大混雑の中、小型車を2本使うのは時代遅れすぎます。長尾線は車両を4両編成で運行とか、車体の大きい車両で走らせるとか様々な意見が出ています。このところ、長尾線の大型車の不調が多すぎます。利用客は快適に気持ちよく利用したいはず。収容力の低い車両は問題があると感じました。2000形の早期導入で異常時、運用変更時でも大型化で安心・快適に利用できるように検討してもらいたいと思います。老朽化した車両よりも、まず混雑緩和され、気持ちよく利便性につながるよう長尾線の大型化で小型車を廃止にご協力をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。1087×1088号車は、2025年8月3日に貫切電車として長尾線を運行しました。また、1255号車の車両点検が必要となったため、予備車を運用しております。小型車両の運用となりましたが、8月3日は休日であったことから、特に問題は発生しておりません。なお、翌日の朝のラッシュ時間帯までに1087×1088号車の点検が終えられなかったことで、ご利用のお客様には、ご不便をおかけいたしました。弊社では安全が何よりも優先すべきであるものと考えております。ご不便をおかけしますが、点検や修理等による小型車両の運用に、ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。今後ともことでのんのご利用よろしく願いいたします。
2025/8/7	メール	昨日、琴電古高松から志度行きに乗りました。時間がギリギリで電車が来ました。踏切が下りていたので踏切をくぐり乗った時に車掌さんに凄い怒鳴り声で「くぐるな」と大声で怒鳴られました。こちらも時間が無くて電車が来たので踏切が下りていたので、くぐったのは悪いのは悪いですが、あんな怒鳴り声言うのはどうかと思います。もっと言い方があると思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。踏切をくぐる行為は大変危険であり、お客様の安全を守るため、係員が制止の声かけを行うことは必要となりますが、その際の言葉遣いや対応につきましては、状況に応じた冷静かつ丁寧な対応が求められると考えております。今後は頂いたご意見を参考に、職員の教育や接遇対応の改善に努めてまいります。なお、踏切をくぐる行為は重大な事故につながる恐れがございますので、絶対にお止めくださいますようお願い申し上げます。
2025/8/7	メール	昨日琴平電鉄を利用したもののなのですが電車内に〇〇と書かれた〇〇が落ちてなかったでしょうか?もし落ちていたら可能であれば着払いで郵送をお願いします。	お問い合わせありがとうございます。ご意見を受け確認したところ、2025年8月6日に琴平線の車内においてお申し出と思われる遺失物の拾得がございました。弊社の遺失物取扱基準規程の定めにより対応させていただきます。
2025/8/7	メール	学園通り駅の券売機が新札が使えず困りました。新札が増えてきたので機械を更新していただきたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応可能な自動券売機は、2024年12月末までに機器ユニットの交換を完了しております。学園通り駅を含む、その他の自動券売機は、導入から年数が経過しており、更新することが出来ません。順次、自動券売機の本体を更新する計画ですが、多額の費用が必要となることから早期に対応することが出来ません。ご不便をおかけしますが、新500円硬貨や新紙幣は、駅窓口または乗務員までお申し付けいただければ、両替や運賃精算の対応を行います。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/8/7	伏石	栗熊東踏切～北池下踏切の間ところにエアセクションがあるのでエアセクション標識を設置してください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご心配をおかけしておりますが、お申し出の箇所には、エアセクションは設置しておりません。なお、全線で6箇所のエアセクション区間がございますが、全て標識を設置しておりますので、ご安心ください。
2025/8/7	一宮	いつも貴社の電車を利用させていただき、ありがとうございます。私は時折、早朝のダイヤで一宮駅を利用しておりますが、早朝の時間帯には駅に駅員の方々が常駐されておらず、券売機で切符を購入せざるを得ない状況です。先日、その券売機が新紙幣及び新500円硬貨に対応しておらず、大変困ったことがあります。現金しか手元になかったため、やむを得ず駅に設置の自動販売機で飲み物を購入し、対応硬貨を作るという不便さを強いられました。現行の券売機が新紙幣・新500円硬貨に未対応であることは、今後さらに利用者の混乱を招くおそれがあるかと存じます。対応機種への更新、もしくは別の手段での案内・対応策をご検討いただけますと幸いです。ご多忙のところ恐縮ですが、どうぞご対応のほどよろしくお願い申し上げます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応可能な自動券売機は、2024年12月末までに機器ユニットの交換を完了しております。一宮駅を含む、その他の自動券売機は、導入から年数が経過しており、更新することが出来ません。順次、自動券売機の本体を更新する計画ですが、多額の費用が必要となることから早期に対応することが出来ません。ご不便をおかけしますが、駅員の不在時に新500円硬貨や新紙幣をご利用の際は、乗務員までお申し付けいただければ、両替や乗車券を発行させていただきます。なお、ことでのんではICカード乗車券(IruCa)を発売しております。IruCaは、きっぷの購入や小銭の用意が必要ありません。また、チャージすることで繰り返しご利用いただけますので、ご検討頂ければ幸いです。
2025/8/8	メール	なぜ高松築港駅は琴電高松駅とは呼ばず高松築港なのですか?	お問い合わせありがとうございます。1927(S2)年4月22日～1953(S28)年12月31日までの期間、現在の瓦町駅は「琴電高松駅」として営業しておりました。1954(S29)年1月1日に「琴電高松駅」を「瓦町駅」と改称。また、1948(S23)年11月26日に「築港駅」が営業開始し、1955(S30)年9月10日に現在の位置に移転し「高松築港駅」に改称して営業を開始しております。築港駅(現在の高松築港駅)の開業時に、すでに琴電高松駅(現在の瓦町駅)が存在したことから、現在の名称になったと思われるが、戦時中の国策による企業統合や築港駅の開業が戦後の混乱期であったことから詳細は不明です。

受付日	投函場所	ご意見	ことんからの回答
2025/8/8	メール	この度、自宅(多肥上町)から香川大学医学部付属病院に通院することとなりました。どういうルートで行けばいいのか迷っています。電車、バスの乗り継ぎ、時刻、料金について教えてください。月に一回の予定で予約時間もその都度変わります。Irucaカードは持っています。	公共交通のご利用を検討くださいますとありがとうございます。多肥上町から電車をご利用される場合の最寄り駅は、仏生山駅または太田駅になります。香川大学医学部付属病院への最寄り駅が高田駅となることから、高田駅までの大人片道普通運賃は、仏生山駅510円、太田駅470円となります。また、時刻につきましては、琴平線が15分間隔、長尾線が24分間隔で運行しており、瓦町駅で、お乗り換え頂くようになります。あわせて、高田駅からは、路線バスにお乗り換えが必要です。ことん高田駅バス停～大学病院バス停間は、平日17便、休日11便です。また、多肥上町付近の最寄りバス停は、香川県済生会病院前高松桜井高校前または桜木神社前バス停となります。大学病院線のサンメッセ香川・ことん高田駅行きは平日のみの運行となります。運行時刻は、香川県済生会病院前 高松桜井高校前を7:29、10:43、16:27で大学病院まで、お乗り換えなしでご利用いただけます。大人片道普通運賃は480円です。ご検討のほど、お願いいたします。
2025/8/9	メール	ことんをご利用しています。いつもお疲れ様です。私は、精神障害者保健福祉手帳を持っています。最近手帳を更新して[旅客鉄道株式会社等 旅客運賃減額 第二種]のハンコを押してもらいました。役場では、「精神の障害者手帳でも電車など割引対象になりましたので…」と言われたのですが…[100km以上の移動の場合]など…距離によって割引の対象外になるのか…よく分からなくて…教えて頂けると助かります。	お問い合わせありがとうございます。ことんでは、精神障害者保健福祉手帳(旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載があり、顔写真の貼付、有効期限が切れていないもの)の交付を受けたお客様は、普通運賃の半額(小児運賃)でご利用いただけます。乗車距離等の条件はございません。ご不明な点がございましたら、ことん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2025/8/10	メール	私は今精神科に受診しており障害者手帳3級を持っています。栗熊駅から瓦町駅までの乗車賃は割引されるのでしょうか？ される可能性があるとして役所の方に教えていただいたのでご連絡させていただきました。栗熊駅だと誰も居ない無人なのでどうしたらいいのかかわからないです。し料金なども含め聞きたいです。14日には乗るのでお聞きしたいです。	お問い合わせありがとうございます。ことんでは、精神障害者保健福祉手帳(旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載があり、顔写真の貼付、有効期限が切れていないもの)の交付を受けたお客様は、普通運賃の半額(小児運賃)でご利用いただけます。3級は第2種に該当されるため、上記の条件を満たしていれば割引対象となります。栗熊駅からご乗車の際に、大人(中学生以上)の方は、駅の自動券売機で小児運賃(こどもきっぷ)330円をご購入ください。小学生のお子様は、乗務員に手帳をご呈示のうえ、小児運賃の半額(170円)のきっぷをお求めください。瓦町駅で降車の際にも、手帳のご呈示をお願いいたします。ご不明な点がございましたら、ことん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。
2025/8/10	メール	電車で通勤しているものです。改札口にあるイルカカード、他の機械に明らかに無賃乗車をしているような仕草の方をよく見ます。なるべく遅めに出るようにし、スマホを出して、そのまま通過する人。海外の人(アジア系)はもっと大胆にやっています。主要箇所に監視カメラ(偽物でもいいかも)の設置とか、時々、係員の方を機械の所に置くとか、あまりお金をかけず、意識をさす、何かの対策をされたら、と感じています。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員は、作業基準の定めにより集改札の対応を行っております。また、主要駅には、運賃収受と防犯を目的にカメラを設置しております。引き続き、鉄道警察隊と連携し、巡回を強化するとともに無人駅では不定期に臨時検札に取り組み、適正な運賃収受に努めてまいります。
2025/8/10	メール	発車時刻1分前に駅に到着、定期券を読み込もうとするも何かしらのエラーによりうまく読み取れず、そこで時間を取られる。読み込めたとと思い、電車に乗り込もうとすると、車掌と目が合ったのにドア閉められ、発信された。発車時刻まだすぎていなかったのに数秒待つこともできないのか。東京みたいになくさん便があるのであれば次になればいいのかと思うが、一時間に4本で色々な事情がある人が利用する中で、このような対応をするのはいかがなものかと。定刻時間を過ぎていのであれば今回の対応でもいいが、定刻時間かつそちらの機械の読み取りがうまくできなかったのが原因であるので、今回の対応は見直すべきだと思う。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自動改札機をご利用の際にエラーが発生した場合には、速やかに駅係員または乗務員にお申し付けください。なお、乗務員は、定時運行を確保できる範囲でお客様の乗車をお待ちする場合がございますが、遅延により他のお客様にご迷惑をおかけしますので、定時運行にご理解とご協力をお願い申し上げます。今後もことんをご利用くださいますようお願いいたします。
2025/8/12	メール	琴電長尾線水田駅高架下のエレベーター外、周辺の下足、毎日のようにタバコのポイ捨てや空箱に空き缶、ゴミ等が散乱して不快に感じます!大きな掲示板や柱が近くにあるのだから、注意喚起のポスター掲示して少しでもモラル向上に施設管理者の方努力をお願いします!ちなみに、私自身もこの周辺の清掃活動社会貢献を毎日一人で行っています。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘を受け2025年8月18日に注意喚起のポスターを貼付しました。ご指摘の通り清掃が不十分なところもございますが、計画的に点検清掃等を行って参ります。
2025/8/12	メール	〇〇駅の窓口で駅員さんが何を言っているのかわからないことが多いのでインターホンだけではなく穴が空いた形の窓に変えて欲しいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。瓦町駅のインターホンは、駅係員の呼び出しやお客様との対応をスムーズに行うことを目的に設置しております。お申し出を受け、機器を確認しましたが正常に作動しておりました。駅係員には、はっきりとした口調で応対するように指導を行いました。なお、穴開きタイプの窓への変更は考えておりません。何卒ご理解のほどお願いいたします。
2025/8/12	メール	瓦町駅や高松築港駅など乗り降りする客が多い駅は、整列乗車の線を引いてほしいです。先頭で待っても電車が到着すると横から追い抜いていく人がいて不快です。	ご意見ありがとうございます。琴平線と長尾線の車両は、形式や扉の枚数に違いがあり、ホーム路面に乗車口を設置することが出来ません。なお、志度線は、同形式の車両を運用しておりますが、乗車口の付近に上屋を整備していないことに加え、整列乗車の表記には多額の費用が必要となることから、早期の対応は困難です。ご理解ください。
2025/8/12	メール	多くの会社で脱帽を認められていますが、ことんの方は脱いではいけないのですか?この酷暑の中あまりにも残酷で時代遅れな企業だと感じました。転職サイトの口コミで労働環境が酷いと書かれているのも無理はないですね。	ご意見をいただきありがとうございます。他社では一部の現場において脱帽が認められていると承知しておりますが、安全面や接客面での課題があり、現時点で制帽の省略について導入の予定はございません。ご理解ください。
2025/8/13	メール	琴平線〇〇駅の瓦町へ向かう電車のホームにて…側溝から伸びた草花がホームに進入しており、そこに蜂が大量に発生しています。(特に朝～9時あたりが活発に思います。)大きな蜂でかなり危険を感じるため、対策頂けると助かります。暑い中お手数ですが、ご確認だけでもして頂けると嬉しいです。	ご不安な思いをおかけし申し訳ございません。お申し出を受け、2025年8月14日に現地を確認したところ、①番線ホーム外側から植物が伸び、蜂が飛んでいる様子を確認いたしました。そのため、2025年8月15日に草刈りを実施し、現在では蜂の飛来は確認されておられません。今後もお客様に快適にご利用いただける駅施設の環境整備に努めてまいります。
2025/8/13	空港通り	空港通り駅のトイレ付近にある自販機のリサイクルボックスですが、一つは下から投入するタイプの物に交換されていますが、もう一つは従来のままでそこに一般ゴミを入れる人がいます。残り一つの物も下から投入するタイプの物に交換してほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。リサイクルボックスへの缶・ビン・ペットボトル以外のゴミ混入対策として、リサイクル品を下から投入するタイプのボックスへ交換していただくと販売業者より回答を頂いております。お客様にはご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。
2025/8/13	メール	8月に近くの墓参りに出かけた際に、駅まで歩いて暑いので飲み物が欲しかった時です。琴電沖松島駅の自販機で、新札の1000円を使おうと思ったら、使えませんでした。野口英世の旧札は生憎持ち合わせていなくて、3枚とも新札を試してみたけど、裏から入れても表から入れてもダメでした。自販機のメーカーに言って、新札が対応できるように設定してもらえないでしょうか?	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。新1000円札の流通開始と同時に自動販売機メーカーへは依頼していますが、全ての駅に設置してある自動販売機の切り替えが出来ておりません。順次、新札対応への切り替えを行っており、ご理解頂きますようお願いいたします。
2025/8/13	片原町	いつもありがとうございます。ことんでの新型車両の中にトイレを設置してほしいです。栗熊駅をアイレックスの前に移転してほしいです。	ご意見ありがとうございます。弊社は、運行区間が短く、優等列車を設けていないことから、新造車両にトイレ設備を設置する予定はありません。2026年秋頃から営業運行を開始できるよう準備を進めており、運行開始日等の詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。また、丸亀市綾歌総合文化会館アイレックス付近への駅の移設につきましては、お申出の箇所の線路に勾配があることから駅を設置することは出来ません。ご理解ください。
2025/8/13	高松築港	いつもお世話になっております。もしよろしければ、JR高松駅着のJR列車の10分程度の遅れを考慮してもらえてたら嬉しいです。よろしくお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。JRや路線バスなどの他社線が遅延した場合の乗継対応は行っておりません。なお、最終電車につきましては、他社線からの連絡等があれば、連携し接続させる場合がございます。ご理解ください。
2025/8/13	仏生山	仏生山の森の横にある踏切に赤いパイロンが置かれていますが、そのうちの1つが大きく破損しており、幼い子供が触れると怪我をしそうなので心配です。高松市が設置しているようなので、役所に連絡して新しく安全なものに交換していただけないでしょうか。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。2025年8月18日にお申し出の内容を高松市の担当部署に共有いたしました。
2025/8/13	高松築港	高松築港から夜に電車乗って志度線に乗り換えようとすると、いつも接続が悪いです。意図的に不便にしているのでしょうか?	ご不便おかけし申し訳ございません。弊社では、お客様のご利用状況とパターンダイヤを基本にダイヤを設定しております。また、各路線の運行間隔が異なるため、瓦町駅における各線への乗り継ぎを調整することが困難ですが、頂きましたご意見は、今後のダイヤ改正の際の参考にさせていただきます。
2025/8/13	太田	太田駅の南側に設置している駐輪場のマナーが悪い。敷地外にはみ出して止めるので車の離合ができない。自転車の前輪だけつっこんでいる人もいます。子供も通るのであぶないです。	ご不便やご心配をおかけして申し訳ございません。ご指摘の駐輪場のマナーについて、駐輪場を管理する関係機関に情報共有させていただいたところ、同様のご意見をいただいております。ご指摘の駐輪場のマナーについて、同様の「整理整頓のお願い」の掲示物を作成・貼付しているとの回答がございました。駐輪場の収容台数には限りがあり、早急な改善は難しい状況ではございますが、引き続き関係機関と連携しながら、安全にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
2025/8/14	メール	電車を通勤で利用しています。電車の中に掲示してある、路線図の英語バージョンは販売していますか?デザインが格好良いので欲しくなりました。教えてくださいます。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ご意見にありました車内に掲出している路線図について今のところグッズ等の制作予定はございません。今回の意見については今後の参考とさせていただきます。引き続きよろしくお願致します。
2025/8/15	メール	最近、電車の通過時に家の揺れ(響き)が以前より大きく感じます。線路の土台が緩んでいませんか?	ご不安な思いをお掛けして申し訳ございません。2025年8月15日にお申し出の箇所の整備を行ないました。なお、当該箇所はレールの継目部分であるため、列車走行時に多少音がする場合がございます。今後も軌道の補修・点検を行い、安全運行に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/8/15	メール	交通系ICカード(Suica)で瓦町駅で乗車し高松築港駅で下車しましたが、下車の際に高松築港駅でカードの出場のタッチをし忘れてしまいました。ICカードに入場履歴が残ったままとなってしまいました。現地向かわずに入場履歴を消して頂くことは可能でしょうか?代金は振込で対応させて頂ければと思います。当方、神奈川県に住んでおり入場履歴を消すために再訪するのは容易に出来ないためお問い合わせさせて頂きました。お手数ですが、ご返答頂きたくよろしくお願い申し上げます。	お問い合わせありがとうございます。弊社の駅にてSuicaで入場後に出場しなかった場合は、当該カードをご利用いただけなくなります。弊社の窓口で対応していただくか、ことん以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間で手続が必要となりますので、ことん管理本部総務部経営管理グループ087-863-7766までご連絡下さい。