

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年7月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/07/16	メール	ことでのん車掌さんは、次は～。お出口は○側です!みたい、出口がどちらかってのを必須で伝えてほしいです。というのも、何度も出口ってどちらですか?って聞かれるので。いつも停車直前の時は多くの方が、まもなく～。お出口は○○と言っていますが、次は～の時に言っておいた方が準備しやすいと思う。あとは、人が多くて仕方なくドア近くに立ってる方からしても、避けるのかなど対策しようと思えばできることもふえるとおもいます!	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。車掌には、乗降扉の車内放送を徹底するよう周知いたしました。今後もお客様の立場に立った車内放送の提供ができるよう社員教育に努めてまいります。
2025/07/16	メール	単なる質問で恐縮ですが、円座から岡本区間で車掌さんが車内に参ることあるかと思いますが、来られる場合と来られない場合の違いってなんですか?4両ならわかりますが、2両でも来れない時もあるので。円座から岡本の区間で2両のときは車掌が来るっていうのはルール化しているのですか?それとも車内に来るのは車掌判断みたいな感じなんですか?気になったのでお聞きします!決して意見とかではなく、疑問を問う質問ですので、ご了承願います。	ご意見ありがとうございます。車掌は、犯罪の早期発見や不審物等の安全と旅客サービスを目的として適宜、車内巡回を実施しております。なお、混雑状況によっては巡回が困難な場合もございますが、お困りの際はお気軽に乗務員までお声がけください。
2025/07/17	電話	2週間ほど前に片原町駅について意見した者だが、遮断時間に対する対策ができていない。駅員も遮断機が降り始めているのに止めもしなかったから帽子が遮断機に当たって汚れた。花粉のアレルギー持ちなので片原町駅の南側の草刈りを徹底してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内踏切については、複線区間であることから電車の発着が重なる時間帯に遮断機が降りた状態が最大で約4分間となる場合がございます。お申し出を受け、時刻表の上部に踏切の遮断時間に関する案内表記を掲出させていただきました。ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕をもって駅にお越しいただきますようお願い申し上げます。また、片原町駅周辺の線路内に除草剤を散布いたしました。草刈りにつきましては、沿線住民の皆様より除草に関するご要望をいただいております。今後も計画的に進めてまいります。今後もことでのんをご利用をよろしくお願いたします。
2025/07/17	メール	挿頭丘駅。ベンチやエレベーター内にクモの巣が作られている。駅を使いにくい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、挿頭丘駅のベンチ、エレベーター内を清掃いたしました。駅施設の清掃につきましては、定期的実施しておりますが、今後もきめ細かな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。引き続き、ことでのんをご利用いただけますようお願い申し上げます。
2025/07/17	片原町	ことちゃんの名前を「ことっぴー」に改名してほしいです。ムリならば「ことちゃん」の弟キャラクターの名前にしてほしいです。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。現在、「ことちゃん」の名前を変更する予定はございません。今回いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。引き続きことちゃんの応援よろしくお願致します。
2025/07/18	メール	1071+1072復刻塗装に関する件(1)8月16日のお披露目撮影会の実地はアイデアが多く採用されたのでしょうか?(2)1071+1072号の試運転は(1)の前日の予定を計画していますか?(出来れば日程を回答してくれば有り難いです)(3)当核車両の車内に懐かしの写真やCFでファンタゴをラッピングする計画があったものの実現しませんでした、その支援した人の名前を提出する予定はございますか?(4)検査表記に仏生山工場と検査日25.8を入れる予定はあるでしょうか?(5)復刻塗装の1071+1072号をモデルにした1日フリーきっぷや記念グッズを製作して欲しいと思います。(6)来年秋に導入される2000形との運用上の並びも楽しみにしています。	お問い合わせありがとうございます。2025年8月16日のお披露目撮影会につきましては、2025年7月5日に実施した撮影会時のご意見を反映しています。定期検査後の試運転の日程は、イベントでないことから、公表いたしません。なお、検査表記は記載予定です。クラウドファンディングは、弊社の企画でないことから氏名等を掲出する予定はありません。企画乗車券やグッズは、現在検討中です。今後のイベントについても楽しんでいただけるようお客様のご意見を取り入れてまいります。
2025/07/18	メール	お世話になります。絵の具であそぼう、香川県スタッフの○○と、申します。申し訳ありませんが、明日7/19の『絵の具であそぼうラッピング電車』の時刻表を、教えてください。よろしくお願します。	お問い合わせありがとうございます。車両運用は運行日の4日前を目途に設定しております。2025年7月19日の1209×1210号(絵の具であそぼうラッピング電車)の運用はありません。メールでのお問い合わせに関する回答につきましては、お時間を頂戴する場合がございます。ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。
2025/07/18	瓦町	房前から1050列車に乗ったのですが、瓦町に着く前に停止してアナウンスもありませんでした。その数分後に警笛をならして4番線に入りました。車内ではほかの方があせっているように感じました。説明などの再教育をおねがいします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出当日は、瓦町駅～今橋駅間の第二出晴踏切において、乗用車が停止線を越えて踏切内に進入したため、緊急停車した影響で1分の遅延が生まれました。運転士に確認したところ、終点駅の近くで発生したこともあり、「できるだけ早くお客様を終点駅にお届けしたい」という思いから、お客様への状況説明を失念したまま運転を再開してしまったとのことでした。当該運転士には、電車が停止した場合、車内放送による状況説明を必ず行うよう指導いたしました。また、他の乗務員にも周知し、再発防止に努めてまいります。今後とも、安全で安心な輸送サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/07/22	メール	1080形のつり革はすべての編成が三角型に交換されていますか?交換されていない編成はいますか?	ご意見ありがとうございます。1080形車両のつり革は5編成中3編成が三角型(1081×1082、1085×1086、1087×1088)、2編成(1083×1084、1091×1092)が丸型です。
2025/07/22	メール	Kototubelに2000形の製造の様子をあげてみてはいかがでしょう?他の会社さんも新型の製造の様子をあげていますし、どんな感じになるのかな?というワクワク感を高めてくれると思いますご検討をお願いします。	ご意見ありがとうございます。新造車両は、2026年秋頃から営業運行を開始できるよう準備を進めております。ご意見については今後の参考とさせていただきます。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。引き続きことでのんをご愛顧のほどお願いたします。
2025/07/22	メール	○○駅の駅員の態度が悪く、不快な思いをしました。手帳を見せたところ、隅から隅まで見ておいて割引を認められず、ハンコがいる等訳の分からない説明の一点張りで謝罪もなし。こっちが無知なのが悪いような対応で、恥をかきました。市役所の不備かもしれないですが、他社は幅広く手帳割引を認めてるのに細かいルールを作ってあまりにもケチ過ぎます。理由を付けて意地でも通したくなかったのでしょうか?もう二度と琴電には乗りません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。割引した乗車券でご乗車されるお客様は、各種手帳を携行いただき、弊社の係員からその確認を求められたときは、ご呈示いただく必要がございます。記載された内容で割引対象有無の確認業務が必要となることから、お客様のご理解とご協力をお願いいたします。
2025/07/22	メール	来週末に高松へ行く予定があり、現地ではことでのん電車で移動する予定です。第2種精神障がい者の障がい者手帳を持っているのですが、交通系ICカード支払いで障がい者割引適応で乗車できますでしょうか。また降車駅に駅員さんがおられない場合は、どうすれば障がい者割引を適応していただけますでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。交通系ICカードは、割引の対象外です。障がい者割引で電車をご利用される場合は、駅の自動券売機で小児運賃(12歳未満のお客様は、駅係員または乗務員にお申し付けください。)をお買い求めいただき、乗降時に精神障害者保健福祉手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額」欄に第1種または第2種の記載があり、顔写真が貼付され、有効期限内のものを駅係員または乗務員にご呈示をお願い致します。ご不明な点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。
2025/07/22	電話	一昨日、築港駅のトイレを利用したが、黒いドロドロした汚れがついており非常に汚かったので、自分で掃除を行った。観光地のトイレは常にきれいであるべきもの。外国の人は皆、日本のトイレはきれいという印象を持っている。香川県は観光立県でありながら駅のトイレが汚いというのはあり得ないことである。大阪も以前は汚かったが今は改善している。1日に何回掃除したなどというのは関係ない。汚れていないか確認するなど気配りができていない。全駅トイレの一斉点検を行うべき。これは本気で取り組んでほしい。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。弊社のトイレについて、お手を煩わせてしまい、お詫び申し上げます。ご指摘のとおり、観光地の玄関口とも言える駅のトイレは、常に清潔で安心してご利用いただける状態であるべきと認識しております。担当者は定期的に点検と清掃を行っているほか、トイレは適切にご利用いただけるよう張り紙などで、ご協力をお願いしております。引き続き、快適な環境の維持に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、係員又は、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお知らせください。
2025/07/23	メール	こんにちは。滝宮駅を使用しています。滝宮止まりの電車が2番線に到着する時、改札から2番ホームへの遮断機が降りますが、安全のためとはいえ、ちょっと長すぎるように感じます。法規制なら仕方ありませんが、もう少し短くできるか検討できませんか。些細な事ですが、体が不調で天候により待ち時間が辛く感じます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出の通り、滝宮駅止りの電車が2番に到着後に構内踏切の遮断しております。ご不便をおかけいたしますが、踏切道の安全確保のため、踏切が上昇するまでお待ちいただき、通行くださいますようお願い申し上げます。
2025/07/24	メール	初めてメールいたします。あさって7月〇日に家族旅行で乗車する予定です。LINEスタンプを愛用しているくらいコトちゃんが好きなのですが、ポケモンも好きなのでヤドン号も見たいと思っております。ヤドン号の14時～18時頃の運行があれば教えていただきたいです。お手数をおかけしますが、よろしくお願いたします。	お問い合わせありがとうございます。2025年7月25日14時～18時頃の1103×1104号車(うどん県×ヤドン号)の運用につきましては、次の通りです。昼間の時間帯は、9:32に琴電琴平駅に到着後、車両留置となります。 高松築港行き 琴電琴平16:42→高松築港17:43 滝宮行 高松築港17:45→仏生山18:02 仏生山駅で車両留置 なお、メールでのお問い合わせに関する回答につきましては、お時間を頂戴する場合がございます。ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。
2025/07/25	メール	岡本駅の椅子が鳥のふんだらけで座れない	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け現地を確認したところ、ベンチ上に鳥の糞は確認できませんでしたが、虫の糞(クモのものと思われる)が多数見受けられました。そのため、2025年7月26日および28日に清掃を実施しましたが、完全には除去できなかったため、改めて清掃を行う予定です。今後も定期的な点検・清掃を実施し、快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

2025/07/25	メール	7/〇〇:〇〇瓦町駅発の志度線で、途中、蟬が車内に入り込み、暴れ回って、乗客の方も逃げていたのですが、蟬が入った次の駅で運転手さんが気づいて捕まえてくださり、大変俊敏かつ乗客のことを考えた丁寧な対応で素晴らしいと思いました。彼のような乗務員がいらっしゃると気持ちよく電車を利用できます。接客も大変丁寧でした。	温かいお言葉をありがとうございます。当該運転士に伝えたところ、「お客様に心地よくご乗車頂き、お褒めの言葉を頂けたことは、とても励みになります。今後も喜んでいただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。」と大変喜んでおりました。今後もお客様目線のサービスが提供できるよう努めてまいります。
2025/07/25	メール	琴電琴平駅の旅する図書館を他の駅にも設置してほしいです。先日、琴平駅を下車したときに旅する図書館を拝見しました。それは本のリサイクルを促進して多くの方が本に触れあえる機会を増やすことが出来るので素晴らしいことだと思います。この旅する図書館をぜひとも他の駅にも設置してほしいです。お手数ですが、ご検討の上添付メールアドレスまでご返信くださるようお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。現在、弊社の駅で本の貸出や販売は3駅ございます。仏生山駅のホームには「ことでん電車図書室」という小さな本棚があり、そこにある本を読んでもいいし、気に入ったら本棚の本は1冊200円で販売しております。この取り組みは2016年より駅周辺の有志の皆さまに協力していただいて実施しております。また、2021年より琴電琴平駅においても「ことひらまちじゅう図書館」として琴平町の皆さまとともに、町のみなさんの本を読みたい、読んでほしいというご期待に少しでも応えられるよう本棚の運営に協力をしています。また、2024年より高松築港駅に、さぬき市の高校の生徒たちがデザインを手がけた、私設図書館「うみの図書館」の「出張本棚」の本棚を設置しています。「出張本棚」の本は、借りたい人が自分自身のスマートフォンなどで棚に貼られた2次元コードを読み取ってLINEで手続きをすれば、1人5冊まで最長2年間借りることができます。ことでんにご乗車の機会にはぜひ、電車の中で本を読んでみてください。
2025/07/25	電話	7/24の長尾線の車両故障について報道への公表が翌日の10:30であった。会社として公表するつもりはあったのか。また、運転営業所に幾度も連絡したが「調査中」の一点張りであった。メディア軽視としか思えない。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。事象が発生した際には、速やかに弊社ホームページを更新するとともに報道機関の各社様へは、FAXにて情報を提供させていただいております。なお、原因が特定するまでは「調査中」とお知らせしております。今後も迅速かつ的確な情報発信に努めてまいります。
2025/07/28	メール	利用者の安全の為に、点検をお願いします。通勤で、林道駅を利用しています。ふと上を見た時に、屋根に吹き付けているモルタル(名前は分かりません)が、剥がれて落ちかけています。落下しそうな所は、叩き落としをされた方が良いかと思います。誰かが、怪我をする前に、一度、ご確認をお願いします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け現地を確認したところ、結露防止材が剥がれて垂れ下がっております。ご指摘の通り落下の恐れがありましたので、2025年7月28日に撤去いたしました。今後も定期的に点検を実施し、施設の維持管理に努めてまいります。
2025/07/28	メール	空港通り駅の駐輪場の管理をちゃんとしてほしいです。草が多く生えていたり、用水路の上の被せている物がなくなっていてタイヤが落ち込みそうになったりして困ります。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。お申し出を受け2025年7月29日に現地を確認したところ、空港通り駅の南側駐輪場において、用水路上のグレーチングが1枚欠損していたため、利用の少ない駐輪場の東側から移設いたしました。あわせて駐輪場を管理している関係機関に連絡し、グレーチングの再設置を依頼しました。なお、フェンスに絡まっていた雑草は2025年8月1日に除去致しました。今後も関係機関と連携を図り適切な駐輪場の管理を行ってまいります。
2025/07/28	メール	7月〇日高松築港〇時半発の電車で嘔吐物らしきものがあつた。速やかに清掃すべきだと思う。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員には、電車内が汚れていることを確認した場合には、清掃または清掃の手配を行うよう教育しております。当該乗務員には、改めて速やかに対応するよう指導いたしました。なお、お気づきの点などございましたら、お気軽に駅係員または、乗務員までお申し付けください。今後も安全快適に電車をご利用いただけるよう取り組んでまいります。
2025/07/28	メール	先日、高松観光で琴電を利用して頂きました。素晴らしい景色と共に、街中を駆けていく琴電に魅力を感じました。御社は駅タグもやっておられたので、フリーきっぷを購入し色々散策しました。その際感じたことなのですが、駅タグの配置を統一していただきたいと思いました。駅のホームだったり、改札の外だったりとちょっと煩雑さを感じました。駅員さんの中には駅タグの存在をご存知ない方もおられました。駅タグの配置の統一が出来ないご事情もお有りかと思いますがご一考の程よろしく願申し上げます。	ことでんをご利用頂きましてありがとうございます。ご意見頂きましたエキタグの掲示位置につきまして、各駅の掲示板に掲出しております。掲示板の位置が駅によって異なるため統一することが難しいですが、今後エキタグ設置駅を増加させる際には掲示位置について検討して参ります。またのことでんのご利用をお待ちしております。
2025/07/28	メール	いつも通勤で利用させていただいております。数年前から岡本駅のベンチに虫(鳥?)のふんが付着しており、衛生的に着座できない状況にあります。一度現地を確認いただき、清掃をお願いしたいと思います。他の無人駅含め、ご対応の程、宜しく願い致します。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け現地を確認したところ、ベンチ上に鳥の糞は確認できませんでした。が、虫の糞(クモのものと思われる)が多数見受けられました。そのため、2025年7月26日および28日に清掃を実施しましたが、完全には除去できなかったため、改めて清掃を行う予定です。今後も定期的な点検・清掃を実施し、快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
2025/07/28	メール	「交通系ICカード」を使えるようにしてほしい。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ことでんの電車・バスでは、弊社のイルカやSuica等の10カードをご利用いただけます。ご意見の「交通系ICカード」は、どちらのカードをご希望でしょうか。ご意見いただければと思います。
2025/07/29	メール	18時後半くらいの時間に1人で県外から来たであろう女性がJR高松駅のことを聞いているのに曖昧な対応をしている改札の〇〇駅員がいた。あんな対応ではせっかく来てくれた観光客?に失礼やと思います。〇〇駅です。私も県外に行ったときに駅員さんに聞くことがあります。あんな曖昧な返事はしてもらったことないです。もう少し相手の気持ちに寄り添ってあげてください よろしく願いたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、係員への確認や防犯カメラ等を確認しましたが、事実を特定することが出来ませんでした。引き続き、丁寧にお客様の立場に寄り添ったご案内ができるよう社員教育を徹底してまいります。
2025/07/29	伏石	①長尾線は大型車で運行されているのがほとんどだが、朝ラッシュで(花園7:28発)上り列車が小さいタイプの車両で運行されていた。この小型車は何の目的でことでんへ導入されたのか。(乗車率が高くひどかった)小さい車両が2本とも日中に運行されていたが、ラッシュ時の混雑を改善できていないので何とか検討してもらいたい。 ②来年秋に2000形という自社の大型車を長尾線に入れて、小型タイプを置き換えてほしい。 ③長尾線用の600形(601の方)を琴平線に移し、1070形みたいに平日ラッシュのみ運行させ、増結運用(単独なし)させることはできないか?(もし不可なら理由を知りたい)(1071が入場しているため3・4ドア車が主力に) ④代わりに琴平線の大型車体を長尾線に移してもらいたい(そちらも理由を。613を長尾予備にするため)	ご不便をおかけして申し訳ございません。長尾線は10編成20両で運用しており、その内の2編成4両が小型車両となっています。小型車両2編成の内、1編成が予備車、1編成が営業列車で運用しておりますが、大型車両の故障や車両検査時には、小型車両を運用せざるを得ません。ご理解ください。600形車両は、ホームの長さやレールの軌間(1435mm)、線路の曲線、架線電圧(1500V)等に適合する車両として、1998年に長尾線初の冷房搭載車として名古屋市営地下鉄様から譲渡いただいております。なお、琴平線車両の長尾線へ導入は、ワンマン装置等の改修が必要となることから、早期の対応は困難です。新型車両の導入を含め、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/07/29	伏石	①伏石駅のIruCaのチャージ機が、いつになったら修理完了するのでしょうか。故障してかなりの期間になると思うのですが…。 ②ご意見を書く用紙が少ないような気がするのは気のせいでしょうか…。	ご不便をおかけして申し訳ございません。イルカボックスの用紙は、2025年7月27日に補充いたしました。今後は適切な管理に努めてまいります。チャージ機は、修理が困難なことから、新規に機器の購入を手配しております。お手数をおかけしますが、チャージは駅の窓口にお申し付けください。
2025/07/29	電話	8:08頃、池戸駅で電車が停止線を大幅に行き過ぎて止まった。待っていた乗客が止まっている前の方に行くとき電車は戻ってきた。運転士は安全確認・点検と言っていたが、急ブレーキをかけており、とてもそうは見えなかった。非常に危なかったのではないかと。ことでんは家族も利用しており、これまで色々あったので、きちんと調べてほしい。そして結果をネットなり何なりで、きちんと公表してほしい。	ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。2025年7月29日(火)8時8分頃、池戸駅において電車が停車する際に所定の停止位置を行き過ぎて停車したため、十分、安全確認を行った後、所定の停止位置まで後退し、5分の遅れで運転を再開いたしました。当該電車にご乗車のお客様約120名全員にお怪我等はありませんでした。なお、池戸駅で降車のお客様はいらっしゃいませんでした。ホームでお待ちのお客様8名は、ご乗車いただいております。当該運転士に対して指導を行っており、今後も継続的な教育および添乗による確認を通じて、再発防止に全力で取り組んでまいります。
2025/07/29	電話	片原町駅南側の軌道内に草が生えている。アレルギー持ちなので除草剤を撒くなりして対応してほしい。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。片原町駅の南側線路内につきましては、2025年7月23日に除草剤を散布済みです。草刈りにつきましては、沿線住民の皆様より除草に関するご要望をいただいております。今後も計画的に進めてまいります。
2025/07/30	メール	長尾線クーラーが全然きいてなく、扇風機だけは熱中症になりそうです。コストなどもあるかとは思いますがクーラー検討宜しくお願い致します。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、全車両の冷房装置を点検しましたが、異常は確認できませんでした。お気づきの点がございましたら、お気軽に乗務員までお申し付けください。なお、弊社では、古い冷房装置を順次更新しているほか、車両の更新に向けて検討を進めていますので、今後ともことでんのご利用をお願いいたします。
2025/07/31	メール	いつも安全運転ありがとうございます。長尾線のお一いお茶ラッピングの電車の真ん中の優先座席で座っていると走行中他の車両にはない何か当たっているか振動があります。いつも気になるので点検お願い致します。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け臨時点検を行いました。特に異常はございませんでした。引き続き安全で快適な車両を提供できるよう点検整備を行ってまいります。ことでんのご利用よろしく願いたします。
2025/07/31	電話	羽間駅の線路と池の間の通路(上り方構内踏切と今滝踏切の間?)横に笹が生えていますが、伸びて垂れ下がってきています。ことでんに対応可能なら刈ってほしい。対応できない場所であれば、別の手を考えるので、その旨電話で連絡をお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2025年8月1日(金)にお申し出いただいた箇所の伐採作業を実施しました。