

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年7月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/07/01	メール	ずっとこれは改善して欲しいと思っていたのですが、朝のラッシュ時は車両の数を1両でも良いので増やして欲しいです。長尾線はなぜラッシュ時もそうでない時もずっと2両なのですか?琴平線は割と臨機応変に対応している印象ですが、長尾線はそんな印象はありません。電車代を上げるのは別に構いませんが、上げた分に対する相応の事をしてほしいです。ぜひご検討をお願いいたします。お返事お待ちしております。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、長尾線の保有車両は全てが2両固定となっています。朝のラッシュ時間帯には、20両10編成のうち、予備車両を除くすべての車両を運用しています。ご不便をおかけしておりますが、運用を増やすには新たな車両の導入やホーム、保安装置の改修に加え、留置き場所の確保が必要となることから、早期に対応することが出来ません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/07/01	メール	お世話になっております、今、工事中の多肥駅ですが、夜中2時頃の工事の音がうるさく、振動も凄いです。夜中に目が覚めて寝れません。実際にこの時間に工事の状況を見にきてください。工事なのである程度我慢はしていますが、ここ数日酷すぎます。何とかしてください。家全体が振動しています。	このたびはご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。 現在、多肥駅の建設工事を進めており、一部の作業を夜間に行っております。工事にあたっては、当社係員が立ち会いのもと、できる限り騒音や振動を抑えるよう配慮しながら作業を行っておりますが、作業の内容によっては、どうしても音や振動が発生してしまう場合がございます。工事期間中はご不便をおかけいたしますが、安全に工事を進めるため、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
2025/07/01	メール	片原町駅について。片原町駅では、改札内の踏切を越えなければ、琴平・長尾方面のホームに行けません。通勤時間など便が多い時間帯になると、ずっと踏切が閉まっていて、2分前に来ても踏切を渡れず、目の前で発車してしまうことが多々あります。ただ、駅の経路上、長尾方面、琴平方面の電車が上り下り1ホームずつに停車し、瓦町での乗り換えなどを考慮した時、このような時刻表になるのは、理解はできます。なので、踏切を渡らず、長尾・琴平方面の電車に乗れるような階段などを設置して欲しいです。または、電車に赤信号を作り、2分以上踏切が閉まる場合、30秒ほど渡る時間を作って欲しい。	日頃よりご利用いただき、誠にありがとうございます。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両路線が運行しており、列車の運行状況によっては通行が一時的に遮断され、最大で4分程度お待ちいただく場合がございます。ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕をもって駅にお越しいただきますよう、お願いいたします。なお、通路の新設等については、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/07/02	メール	学割定期券の購入について息子16歳高校一年が、〇〇高校に1か月強の間、体験入学をします。高田駅から瓦町駅までの1か月定期を購入したく、〇〇高校に在学証明書をお願いしたところ、在学ではないので、在学証明書は出せないが、定期を購入する際に、「7月7日～8月17日まで〇〇高校に体験入学する」ことは、証明できます。このような内容で、ことでん様側がOKなら、上記証明書を発行します。確認してみてください。と言って頂きました。1か月の学割定期券を購入可能でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。ことでんでは、学校が発行した証明書(学校長の印が押印されたもの)があれば、通学定期券の購入が可能です。ご購入の際は、証明書とあわせて、本人確認書類(学生証や保険証など)もご持参いただき、窓口にてお申し出ください。ご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。
2025/07/02	メール	〇〇駅の駅員の態度が目に残る。朝、コーヒーの缶を啜えて歩き回るは、挨拶はしないわ。7月〇日の〇時〇分発の電車に乗ったので、時間帯で調べれば誰か分かるはずです。〇〇です。〇〇の窓口という自覚を持たせること!	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、お客様にご不快な思いをおかけしないよう、業務中の接客態度について注意指導を行いました。今後も定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に努めてまいります。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/07/02	メール	子どもたちの描いたラッピング電車の見える日時、場所を教えてください。イベントに参加したので、子どもたちと一緒に見てみたい、乗ってみたいので、土日や夏休みの運行予定をお知らせしてほしいです。	お問合わせありがとうございます。1209×1210号(絵の具電車)は、運行時刻を固定しておりません。土日や夏休み期間中の運用時刻は、運行日の4日前を目途に設定しておりますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/07/02	メール	「うどん県×ヤドン号」運行時刻の次回更新日が2025年7月1日(火)になっておりますが、ホームページの情報にはまだ、アップデートされていないですね。いつ更新のデータが記載されますか？	お問い合わせありがとうございます。7月のうどん県×ヤドン号の運行時刻は、ことでんの公式ホームページに、7月1日の午後に掲載いたしました。なお、平日の車両運用は、運行日の4日前を目途に設定しており、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/07/03	メール	挿頭丘駅にゴミ箱が無いため設置してほしい。ゴミ箱が無いため、駅構内や周辺にゴミが落ちている。設置後は定期的に回収をして欲しい。	ご意見ありがとうございます。以前は、挿頭丘駅にもゴミ箱を設置しておりましたが、家庭ごみ等の不法投棄が多く、駅施設の快適な環境の提供に苦慮した経緯がございます。弊社では環境への悪影響を少しでも減らせられるようゴミの削減に取り組んでおります。地域交通が主体の弊社では電車内や駅構内でのゴミは発生しないものと考えております。今後もゴミ削減の取り組みを継続することで、省エネルギー化等の環境負荷の軽減に寄与してまいりたいと考えており、ゴミ箱の再設置の予定はありません。なお、自販機の設置駅につきましては、自販機用のリサイクルボックスを設置しておりますので、ご利用ください。また、各駅は定期的に係員が清掃を行っておりますが、お気づきの点などございましたら、運転営業所087-831-6008までお願いします。お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。
2025/07/03	メール	挿頭丘駅の周辺の土手(傾斜の部分)の草を、最低でも年2回は伐採して欲しい。また、いつ伐採しているか分からないため、伐採する日などを前もって周知していただくことはできないのか。	ご意見をいただきありがとうございます。挿頭丘駅の周辺の状況を確認しながら年1回以上の草刈りを実施しております。全線で60kmを管理しており、沿線住民の皆様より除草に関するご要望をいただいており、計画的に進めています。なお、実施日につきましては、天候等に左右されるなど、変更となる場合があるため、事前のお知らせは難しい状況です。ご理解賜りますようお願いいたします。
2025/07/03	メール	片原町駅で電車に乗ろうとしたが、駅員に止められて踏切を渡れず、電車に乗れなかった。時刻表の時間で電車に乗れないようであれば、乗れる時間に時刻表を書き換えるか、時刻表に片原町駅の踏切の遮断時間について掲載して欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内踏切については、複線区間であることから電車の発着が重なる時間帯に遮断機が降りた状態が最大で約4分間となる場合がございます。安全上、遮断機を上昇させることが出来ません。なお、片原町駅の改札口と構内踏切の西側には、表記物を掲出しご案内させていただいておりますので、ご協力のほどお願い申し上げます。ご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご理解のほどお願い申し上げます。
2025/07/04	メール	あなぶきアリーナができたことで、空港利用者も増えたかと思います。県外の友達からの要望も兼ねてですが、空港へ直行の電車を増やして欲しいです。瓦町で乗り換えて、空港線に乗り換えるのがいいです。途中の駅はなくていいので、どうかお願いします。	ご提案いただき、誠にありがとうございます。弊社では、現在運行しております3路線・延長約60kmの鉄道網の維持に努めております。路線の延伸につきましては、人口減少や少子高齢化といった社会的背景を踏まえ、現時点では実施の予定はございません。なお、高松空港へは、ことでんバスが空港リムジンバスを運行しており、あなぶきアリーナ最寄りのJR高松駅から高松空港までを、約40分で結んでおります。お客様には、ゆったりと快適にご乗車いただけますので、ぜひご利用くださいますようお願い申し上げます。
2025/07/04	メール	深夜にことでんの信号機が複数回鳴っていましたが、今後はいつ鳴らしますでしょうか。日時をお知らせください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。鉄道設備の安全を確保するため、夜間の保守作業に伴い、線路の上を専用の作業車が走行するため、一時的に踏切の警報機が作動します。作業が広域となることから、事前のお知らせは困難です。ご理解ください。
2025/07/07	メール	ことでんの1100形の土日祝の運用を教えてください。可能でしょうか?できれば教えて下さい。	お問い合わせありがとうございます。車両運用につきましては、運行日の4日前を目途に設定しておりますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/07/07	メール	優先座席について。私は足に障がいを持っている障がい者です。いつも電車で通勤させていただいているのですが、優先座席を譲ってくれる人はいません。外国人の方はよく譲ってくれるのですが……。妊婦さんが前にいようと小さな子供がいようと誰もゆずらない。ましてや健常者の人が無理矢理先に座るといことが多いです。足が悪いので空いた席に移動するのに時間もかかるというのもあるのですが、6人掛けとかいう表示がありますが4人座っているところへ座ろうとすると邪魔扱いもされてしまいます。座席に座る位置とかの表示もあればと思います。出来ればもっとわかりやすく表示を大きくしたり車内放送していただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。弊社ではポスターや車内放送等により乗車マナーの向上に取り組んでいますが、一部のお客様にご理解を頂けていなかったことから、2025年5月下旬から順次、全車両の優先座席の表記物を更新しました。表記サイズを大きくするとともにピクトグラムを使用し、インバウンド旅客や年齢、知識に関係なく、誰にでも伝わるデザインです。なお、座席のご意見につきましては今後の参考とさせていただきます。引き続き、乗車マナーの向上に取り組んでまいります。

2025/07/07	メール	駅トイレについて。もう少しトイレを綺麗に保っていただきたいです、、長年お世話になっておりますが、まあまあ薄汚いトイレが多い、、トイレは会社の意識を現すぐらいに思ってもいいと思いますけど。	トイレ清掃につきましては、定期的な点検・清掃を実施しており、あわせて洋式化などの改修も計画的に進めております。今後もお客様が快適にご利用いただけるよう、駅施設の点検・清掃に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、ことでん運輸営業所（087-831-6008）までご連絡ください。
2025/07/07	高松築港	1207編成、絵の具で遊ぼう10周年のラッピングはいつ頃まで運行されますか？1101編成定期検査入場時に、バーバパパシートは取り外し予定でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。「絵具であそぼう」のラッピング電車につきましては、2026年1月末まで運行する予定です。なお、座席シートを張り替える予定はございません。ご利用をお待ちしております。
2025/07/07	綾川	空港バスで来ました。琴平へ行きたくて利用しましたが、タッチの差で9:39に乘れませんでした。ぜひ、乗り継ぎやすくバス会社と連携してもらえると、旅行者にはありがたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。頂きましたご意見は、バス運行会社に情報提供させていただきました。
2025/07/07	瓦町	長尾線の大型車両もう少し運行頻度を上げてほしい(特に日中)。土、日は運行本数が(夕方)少なく、利用定員が大きい京急車でないと困ることがある(20～21時代辺り)。長尾線の600形の引退はいつ頃になる予定でしょうか？次の車両導入製造から60年への置き換えが話題になってるらしいが、車両大型化への要望が大きい長尾線への事も(利用者として)検討してもらいたい。	ご意見ありがとうございます。長尾線は、優先的に大型車両を運用しておりますが、点検や車両運用により、やむを得ず小型車両を運用する場合がございます。なお、土、日の20時～21時頃の乗車数を調査しましたが、小型車両でも問題はありませんでした。今後も安全で快適な運行を維持できるよう、引き続き車両の点検・整備に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、車両導入のご意見につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/07/07	高松築港	トイレの手洗水道の水が多すぎる。手をかざすだけで、水が飛び散る。香川県は水が少ないのになぜ多く出す。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。各駅のトイレ手洗い場を確認し、水圧の調整を実施いたしました。今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、駅係員またはことでん運輸営業所（087-831-6008）までお気軽にお知らせください。
2025/07/08	メール	7月8日から7月10日まで高松を訪れる台湾からの観光客です。ポケモンの大ファンです。ヤドンの電車に乗ってみたいと思っています。7月8日から10日までのヤドンの運行時間を教えていただければ、事前に乗車の手配をさせていただきます。ありがとうございます！高松を訪れるのを楽しみにしています！	お問合わせありがとうございます。土・日・祝日のうどん県×ヤドン号の運行時刻につきましては、ことでんの公式ホームページにスケジュールを掲載しております。なお、7月8日～7月10日の間は毎日、朝から晩まで運行しています。ご利用をお待ちしております。
2025/07/08	メール	7月7日に鉄印を購入に瓦町駅に行きましたが1枚しか売ってくれません。案内には鉄印帳1冊につき各種1枚と案内があり、駅員に1人1枚と案内しているので、4冊で4枚は無理と嘘つきの対応されました。販売側もきちんとルールを勉強してください。おかげで4冊いるのに4枚買えませんでした。どうしてくれますか?必ず返答求めます。	この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。鉄印帳は第三セクター鉄道等協議会が運営ルールを定めております。ことでんの鉄印をご購入頂く場合は、鉄印帳中国・四国エリア版またはフリー版と、鉄印帳1冊につき1枚の切符またはIC乗車券の提示を条件とさせていただきます。今回のケースですと、4枚ご購入頂くには鉄印帳4冊と切符4枚が必要となります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。詳しくは鉄印帳のホームページを御覧ください。
2025/07/09	メール	琴平線の栗熊駅～岡田駅間にある津畑西踏切について、通行者の転倒などを見かけるため、補修をお願いしたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。2025年7月10日に補修を行いました。今後も引き続き、安全・安定輸送の確保に努めてまいります。
2025/07/09	メール	高田駅の踏切に『自転車も止まれ』の看板つけてほしいです。自転車で踏切で止まったら後ろから来た人に迷惑そうにされ、止まるやつが悪いみたいに見られます。後ろから自転車が来ていたらぶつかられても困るから、私も止まらずに行くようにしています。駅の近くの踏切だし 高校も近くにあるので急いでいるひとが多いから難しいのでしょうか？	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。道路交通法で自転車は踏切の直前で一旦停止し、かつ、安全であることを確認する義務がございますが、道路管理者より歩道への標示は難しいとの返答を受けております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/07/09	メール	電車のブレーキかなにか、線路の金属音がやたらうるさい。なんとかしてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。線路の曲線部には脱線を防止するガードを設置しています。このことから、走行時にやむを得ず摩擦音が発生する場合がございます。定期的に塗布をして摩擦音の低減に努めておりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/07/09	一宮	早く新紙幣を使える券売機にしてほしいです。一宮駅です。	ご不便おかけして申し訳ございません。新500円硬貨および新紙幣に対応可能な自動券売機は、2024年12月末までに機器ユニットの交換を完了しております。一宮駅を含む、その他の自動券売機は、導入から年数が経過しており、更新することが出来ません。順次、自動券売機の本体を更新する計画ですが、多額の費用が必要となることから早期に対応することが出来ません。お不便をおかけしますが、新500円硬貨や新紙幣は、駅窓口または乗務員までお申し付けいただければ、両替や乗車券を発行させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/07/10	メール	この間は1070形撮影会開催させていただきありがとうございます。もし第二弾の撮影会等あればぜひ参加したいと思います。今後ともよろしくお願いします。	1070形撮影会にご参加いただきありがとうございます。次回の撮影会は2025年8月16日（土）1071×1072号車の復刻塗装お披露目を実施いたします。ご応募お待ちしております。
2025/07/10	メール	7月〇日、通勤時間帯の電車に乗りました。運転手の方は、まだ未熟な方でしょうか？ブレーキがきつすぎて何度も横転しそうになり、朝からヒヤヒヤしました。他の方ではなかなかないのですが、今回ばかりはひどかったため報告させていただきます。更なる運転技術向上のため精進いただけますと幸いです。	ご不安な思いをおかけし申し訳ありません。お客様からのご意見を真摯に受け止め、運転士には基本動作を徹底するとともに、乗り心地にも十分配慮した、余裕をもったブレーキ操作を行うよう社員教育を継続してまいります。なお、安全を最優先に考え、やむを得ず急ブレーキを使用する場合もございますので、席が空いていない場合は、手すり・つり革にしっかり掴まっていただく等のご協力をお願いします。
2025/07/10	メール	〇〇駅の放置自転車ですが、蜘蛛の巣がはっています。放置自転車の対応をお願いします。また、駅員にそのことを伝えましたが、スマホを触りながら面倒くさそうに対応されました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、2025年7月10日に長尾駅の放置自転車に撤去の予告文を掲出しました。期限の終了後に適切な対応を行ってまいります。また、当該駅の係員に対しては、業務中に携帯電話を操作しないよう厳重に注意指導いたしました。今後も定期的に実施している社員教育時に執務態度や接客姿勢などのサービスレベルの向上に取り組んでまいります。引き続き、ことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/07/11	伏石	長尾線の混雑、何とかならないのか。今日(7/9)の夕方17時37分大型車(1303号)の予定が予備の小型タイプの車両が来たので乗れず、12分後の49分に乗車した。3編成以上で運行しろとは言わないが、大型車両をもう少し増やしてもらいたい。長尾線は2両と限られ、多く5,000人を超えていると(ことでんの本)あったので、来年の新型車両導入時には長尾線の混雑を改善への対応を検討し、すべて大型車両で運行してもらいたい。長尾線のダイヤ改正、朝の瓦町始発となる列車を瓦町止になるよう車両運用を見直していただきたき、瓦町での乗り換えも時間等を調整してもらうなど、考えてほしいと思う。	ご不便をおかけして申し訳ございません。長尾線では、優先的に大型車両を運用しておりますが、お申し出の当日は琴平線において大雨による大幅な遅延が発生しており、その影響により、長尾線の大型車両の出庫が間に合わず、やむを得ず小型車両での運用となりました。なお、お申し出の電車のご利用状況を調査いたしましたが、当該列車は座席満員ではございましたが、乗車は可能な状況であり、積み残しは確認されませんでした。小型車両の運用時には、ご不便をおかけいたしますが、詰め合わせでの乗車にご協力ください。長尾線への車両導入のご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。

2025/07/14	メール	今日の朝8時ごろの長尾線で、片原町→高松築港の途中の本町踏切?で急ブレーキによる急停車がありました。遮断機にトラックのサイドミラーが引っかかって閉じ切っていないため安全確認での急停車とアナウンスがありました。それは仕方のない事だと思いますが、通勤ラッシュの時間帯で車内にはたくさんのお客さんが乗っていました。立っている人もたくさんいました。私もその中の1人です。急ブレーキの説明と、お詫びのアナウンスが車掌さんからありましたが、怪我人がいるかどうかのアナウンスや確認がありませんでした。急ブレーキの瞬間に立っている人たちは、みんなこけそうになりながら踏ん張りました。私が見る限りでは倒れた人はいなかったですが、今回のような急ブレーキでの停車の場合は、今後は車内のお客さんの安全確認もした方がいいと思います。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出の電車は、片原町駅を発車後に本町踏切においてトラックが停止線を越えて停車し、ミラーが遮断桿の降下を妨げていたため、非常制動により停止いたしました。乗務員は、急ブレーキによる停止の際には、車内の状況を目視等で確認させていただいております。なお、安全を最優先に考え、やむを得ず急ブレーキを使用する場合もございますので、座席が空いていない場合は、手すりやつり革をしっかりと持ちいただくなど、安全確保にご協力をお願いいたします。
2025/07/14	メール	揺れがひど過ぎる!市街地を走る高松築港駅～瓦町駅間は、目視でも分かるほどに線路が曲がりくねっています。このため、電車は上下左右に大きく振れながら走っています。また、琴平線後半部の琴平駅に近づく区間の揺れは、驚きに値します。連結部付近の座席に座っていると、連結部が「ガシャン! グシャン!」と激しく音を立てると同時に、こちらの体がジャンプしそうになり、次の瞬間、座席に叩きつけられます。(県外らしきご夫婦が乗っていましたが、啞然として信じられない表情をしていました。)これは冗談ではなく、骨がもろくなった年配の人であれば、腰が圧迫骨折しそうなほどの衝撃です。(「ことでん」が『ゴトデン』と皮肉られた、かなり古い記事がネット上にありました。)確か、ことでんでは、「保線点検を行なっている」とここに書いていましたが、この状態は何十年も改善されていません。そんな中、ことでんでは、近々、六十数年ぶりの新車が登場し、高松築港駅～仏生山駅間が全線複線化します。このため、少なくとも新線となる栗林公園駅～仏生山駅の下り線は、乗り心地はスムーズかと思えます。ご存知のように、電車は、線路がきちんとしていることで安定して走行します。いくら電車自体のクッション性が向上しているからといっても、その下の線路に問題があれば、ふわふわするだけで、快適な走行とはなりません。是非、ご検討ください。	ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 弊社では、電車の動揺検査や線路の巡視を実施し、揺れの大きい箇所を優先的に整正しております。今後も引き続き、レールの重軌条化、まくら木の更新、道床の交換などを計画的に進め、施設の改善に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/07/14	メール	琴平線平日朝のダイヤについて 高松築港8時11分着では早すぎ(暑い中待たなくてはならない)次の8時20分着ではギリギリになるため自宅を早く出なければならず負担になっています。平日だけでも高松築港8時15分着増発してもらえるとちょうどよくなります。ご検討よろしくお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。朝のラッシュ時間帯については、現有施設で最大の輸送力を提供させていただいております。お申し出の増発につきましては、施設の改修や車両の増備が必要となることから、対応することが出来ません。ご理解ください。
2025/07/14	メール	瓦町の乗り間違いの方について少しご意見させて頂きました。瓦町駅の3番乗り場長尾行きを待っていると、高松築港方面を利用する人が、結構な頻度で琴平線の高松築港が先に出る時に長尾線の高松築港行きを3番乗り場で待っていたり、逆のパターンで長尾線の高松築港行きが先に出る時に琴平線の高松築港行きを1番乗り場で待っている人が急いで階段上がって3番乗り場に走ってきたりする人をよく見かけます。自動で案内放送や案内板みたいなのを設置してみてもどうでしょうか?『高松築港行きは1番乗り場と3番乗り場の両方から発車致します。また3番乗り場からは長尾行きも発車します。お乗り間違えないようご注意ください』的な録音した放送をループ再生できるラジカセ?(スーパーのお魚売り場にあるようなもの)で改札と階段付近で流したらコスト的にも安く済んで乗り間違いの方も少なくなり良いと思います。ホーム間違いに気付いて重いスーツケースを持って階段を急いで登ったり降りたりしているのを見かけるといつも怪我をしないかヒヤヒヤしております。	ご意見をありがとうございます。また、ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘のとおり、瓦町駅では1と3番線のりばから高松築港行きが発車しています。改札には、先発案内の電光掲示板を掲出しているほか、先発の電車をご不明なお客様には、その都度、係員がご案内させていただいております。ご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2025/07/14	メール	瓦町駅の発車メロディーについて瓦町駅の発車メロディーは誰がどこでどのように扱っているのでしょうか?また、定期運用では不可能かもしれませんが、3番線の発車メロディーのフルコーラスを公式YouTubeにアップして欲しいです!	ご意見ありがとうございます。駅の発車メロディーは、弊社で音源を決めて流しております。コラボ企画やラッピング電車の関連等で変更することがあり、直近では2025年3月21日から瓦町駅の2番線をヤドンの楽曲に変更いたしました。なお、発車メロディーは、あらかじめ出発時間にあわせて約15秒程度に調整しており、3番線のフルコーラスの音源がありません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。KOTOtube「1300形50周年記念特別運行」の動画4分53秒から3番線の発車メロディーが流れており、通常より長めに流れておりますので、ぜひご覧ください。
2025/07/14	メール	瓦町の東口の2階の外の階段や階段付近で煙草を吸って大量にポイ捨てしてたむろする人たちが土日の夜にめちゃくちゃ多い。横を通り過ぎる時も怖い散らかして汚いのでしっかり警察による見回りを徹底して下さい！	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。夕方以降にお申し出の場所を巡回するとともに悪質な迷惑行為については、所轄の警察署に連絡し対応しております。引き続き関係機関と連携し防犯対策を強化してまいります。悪質な迷惑行為など、お気づきの点などございましたら、直ちに110番通報をお願いいたします。
2025/07/14	琴電琴平	駅員さんの態度が悪い。呼んでもなかなか出て来ず、覗いているとスマホをいじっているような様子。利用者が少ないため仕方がないと思うが観光地であるなら、もう少し改めてほしい。利用者に対して教育しなおしてほしい。もう二度と来たくない。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を真摯に受け止め、該当駅員を厳重に注意指導いたしました。今後も社員教育を徹底し、観光地として多くのお客様をお迎えできるよう、より一層のサービス向上を目指してまいります。
2025/07/14	片原町	1071×1072号復刻塗装のお披露目撮影会に参加したいです。今後は午前中に仏生山でレトロ電車の120号と300号と1070形2本を並べて撮影会と、午後は夜まで琴平線で1070形4両特別運行をやって欲しいです。1071編成復刻塗装特別運行の発表は早めに告知して貰えると有り難いです。	ご意見、ありがとうございます。2025年8月16日(土)1071x1072号車の復刻塗装お披露目撮影会を実施いたします。ご参加をご希望の方は、ことでんのホームページ(https://www.kotoden.co.jp/)よりお申し込みください。イベント等のご意見については今後の参考とさせていただきます。復刻塗装お披露目撮影会へのご参加をお待ちしております。
2025/07/14	高松築港	栗林公園～瓦町間の新しい信号機(ブルーシート)はいつ頃設置したのでしょうか? JRで見かける中継信号機は、ことでん初となりますよね? 瓦町～仏生山の複線化が完了後に新しく運用されますね。	ご意見ありがとうございます。 お申し出の信号機につきましては、2025年6月下旬に設置いたしましたが、複線化の共用開始までは使用いたしません。複線化工事の期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。
2025/07/15	メール	ご返答ありがとうございます。このルールは知っていますので、鉄印帳と乗車券を4枚分提出しましたが、何処にも書かれていない、1人1枚迄と勝手なルールを作り出して1枚しか売ってくれませんでした。当日の日付で残り3枚を郵送してください。こちらはルールを守って購入していますので。返答求めます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。鉄印の発売時に対応が不適切であったことをお詫び申し上げます。該当社員には、厳しく注意指導いたしました。今後も限定の鉄印を発売する予定です。香川県へお越しの際はぜひお買い求め下さい。
2025/07/15	メール	いつも快適な鉄道サービスを提供いただき、誠にありがとうございます。先日、瓦町駅改札内の男性用トイレを利用した際、トイレトペーパーに「コトデン 瓦町」とマジックで記載されているのを目にしました。おそらく、備品の管理目的で職員の方が記入されたものと思われ、貴社の財産を守るご対応には十分理解を示しております。ただし、記入時の筆圧が強かったためか、インクが少し紙に染み込んでいるようでした。このような状態では、トイレトペーパーの衛生面や利用者の健康に影響が出る可能性も懸念されます。貴社の備品管理と衛生確保の両立を図るために、何かより良い方法があればご検討いただけますと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご意見をいただき、トイレトペーパーへの記入を廃止しました。今後もことでんのご利用よろしくお願いいたします。
2025/07/15	メール	7/〇の〇時ごろに〇〇駅の〇〇用トイレ(個室)を使用しようとした際に、扉の下から紺色のカメラを向けられて盗撮されそうになった。すぐに気づいて外に出たが相手者は、わからなかった。巡回警備を強化してもらえないか。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、事実関係を調査しましたが、該当の状況を特定することはできませんでした。お客様が安心してご利用いただけるよう弊社の係員による駅構内の巡回を強化してまいります。なお、所轄の高松北警察署に情報提供し警らをお願いいたしました。お客様におかれましても迷惑行為が発生した場合には、速やかに110番通報をお願いいたします。引き続き、ことでんのご利用よろしくお願いいたします。
2025/07/15	メール	高松築港から琴電琴平行きに乗って片原町で降りましたが、改札までの出口が分かりにくかったです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出の内容を踏まえ、片原町駅2番線ホームおよび構内通路のフェンスに、改札口までの案内表記物を貼付いたします。今後もより分かりやすいご案内に努めてまいりますので、引き続きことでんのご利用よろしくお願いいたします。