

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年6月16日～30日までのご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日       | 投函場所 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ことでんからの回答                                                                                                                                                                           |
|-----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025/6/16 | Eメール | おはようございます。貴社の商品と製品をいくつか購入したいと考えています。カタログまたは関連資料をお送りいただけますか？新規注文の発注方法と数量について、担当チームと協議させていただきます。ご返信とご意見をお待ちしております。よろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | イルカBOXへのご連絡ありがとうございます。せっかくのご提案ですが、国外との取引については考えていないため、今回いただいたご提案についてはお断りさせていただければと思います。ご期待に添えず申し訳ございません。引き続きよろしくお願いいたします。                                                           |
| 2025/6/16 | Eメール | お世話になります。今月30日に高松に行こうと思っています。鉄道発見伝のスタンプは今でも高松築港駅に置いてありますでしょうか。よろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | お問い合わせありがとうございます。お問い合わせのスタンプは、約10年前に設置してご利用いただいておりますが、現在は設置しておりません。ご理解ください。                                                                                                         |
| 2025/6/16 | Eメール | 〇〇駅について。改札を通ろうとして、対向するお客さんと重なり、定期券が反応しない時の出来事。駅員さんから下がって下さいとの指示があり下がって定期券でタッチしても反応しない。何度も繰り返しても反応しない。駅員は見てるだけ。3回目か4回目にここまで下がって下さいとの指示があり、ようやくゲートを通ることができました。あまりの指示の出来が悪くて、カチンときて、馬鹿にしているのか思わず言ってしまいました。横で座ってた駅員がいたので、その方にも、この駅員私を馬鹿にしますよと言いましたが、無視と睨みつけられました。私の態度も悪かったかもしれませんが、駅員の指示の仕方があまりに稚拙。従業員教育の徹底をお願いします。                                                                                                                                                                                                                            | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該駅の係員には、お客様にご不快な思いをおかけしないよう適切な案内方法および接客態度について注意指導を行いました。今後も定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度のさらなる向上に努めてまいります。今後ともことでんのご利用よろしくお願いいたします。                               |
| 2025/6/16 | Eメール | 6月27日から始まる鉄印について。記帳時間は何時～何時までですか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | お問い合わせ頂きありがとうございます。鉄印は瓦町駅窓口の営業時間5:36～23:26に販売いたします。鉄印帳をご持参のうえお越しください。なお、事故や自然災害等の理由により運行ダイヤが乱れており販売できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。詳しくはことでんのHPを御覧ください。                                  |
| 2025/6/16 | Eメール | 長尾線にて、つり革や荷物置きなどに蜘蛛の巣や蜘蛛が多いのが目立つ。定期的にチェックして掃除したら済むことで、何もコストはかからないのになぜしないのか。お客様に少しでも気分良く乗って欲しいという気持ちがないからこういう結果になるのではないか。「舐めている」としか思えない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。電車内の清掃は、始発前や終着駅での停車時間を利用して、乗務員がホウキや粘着クリーナーを用いて実施しております。ご指摘を受け、特に虫の多い時期には、清掃後のチェックを徹底するとともにきめ細やかな車内清掃の強化を図ってまいります。今後ともお気づきの点がございましたら、乗務員までお知らせください。            |
| 2025/6/16 | 琴電琴平 | 岡田駅にあるパークアンドライド駐車場にある精算機ですが、ゲートが撤去されているので、もう使用しないのであれば撤去していただきたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り、岡田駅P&R駐車場の精算機は使用しておりません。機器が古く修理が出来ないことに加え、撤去費用が高額なため、駐車場の舗装整備に合わせて撤去を検討してまいります。                                                                        |
| 2025/6/18 | Eメール | Suicaの未処理について。沖縄でSuicaを使いました。牧志でSuica入場。沖縄空港まで退場が未処理になったようで、その未処理になったことを沖縄都市モノレール株式会社にメールしたところ処理を希望される駅名交通系ICカード対応駅)を教えてほしいとのことでした。本来なら現地げするべきところを、琴電で処理できますか？又できるのでしたら、太田駅から最寄り駅はどちらでできますか？お返事いただきたいです。よろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ご質問ありがとうございます。Suicaの未処理について、沖縄都市モノレール株式会社様に弊社の太田駅にて対応したい旨をお伝えいただければ、対応することが可能です。なお、太田駅の営業時間は、平日7:10～20:20、休日8:40～19:20（駅員不在時間11:59～12:59）です。                                        |
| 2025/6/18 | Eメール | 突然のご連絡を失礼いたします。〇〇株式会社の〇〇と申します。このたび、香川県を拠点とするJリーグクラブ「カマタマーレ讃岐」と、台湾のユースサッカーアカデミー「EC DESAFIO TAIPEI」との国際交流遠征を香川県内で実施する運びとなりました。香川にゆかりのある企業・団体の皆さまにもこの取り組みを知っていただきたく、僭越ながらご案内をお送りさせていただきました。ことでん様が長年にわたり香川県内の地域交通を支え、まちづくりや観光振興、地域貢献活動に尽力されていることを存じております。本プロジェクトも「地域とアジアをつなぐ次世代の架け橋」として、まさに香川の魅力を国内外に発信する一助となるのではと考えております。添付の資料をご覧ください、もしご関心をお持ちいただけましたら、ささやかでも構いませんので一緒にできる方法をご相談させていただければ幸いです。私は7月8日(火)～16日(水)の期間、香川県に滞在予定です。日程が合いましたら直接ご挨拶に伺わせていただければと思います。また、オンラインでのご説明も可能ですので、お気軽にご連絡いただけますと嬉しく存じます。どうぞお気軽にご連絡いただけますと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。 | イルカBOXへのご連絡いただきありがとうございます。ご回答遅くなり申し訳ございません。パートナー企業についてのご提案ありがとうございます。せっかくのご提案ですが今回は社内の方針によりお断りさせていただければと思います。ご期待に添えず、申し訳ございません、またの機会がございましたら、ぜひよろしくお願いいたします。貴社の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。 |

|           |      |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025/6/18 | 高松築港 | なぜベンチやごみ箱をなくすのですか？コロナも5類になったのに……。不親切だと思います。                                                                                                                                                                    | ご意見ありがとうございます。弊社では環境への悪影響を少しでも減らせられるようゴミの削減に取り組んでおります。地域交通が主体の弊社では車内、駅構内でのゴミは発生しないものと考えており、今後もゴミ削減の取り組みを継続することで省エネルギー化等の環境負荷の軽減に寄与してまいりたいと考えております。このことから、ゴミ箱の再設置の予定はありません。なお、自販機の設置駅につきましては自販機用のリサイクルボックスを設置しておりますので、ご利用ください。お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。また、各駅のベンチにつきましては、お客様のご利用状況を踏まえ、設置しております。今後もことでんのご利用をよろしくお願いいたします。                                                             |
| 2025/6/20 | Eメール | 2年ほど前から木製枕木の検査結果を捏造していると聞きましたが事実ですか？大勢の運転士さんや車掌さんが時間外勤務を毎月100時間近くしていると聞きましたが事実ですか？ことでんは現場社員をコマ扱いするブラック企業ですか？御社には我々市民、県民の多額の税金が投入されています。今後のためにも嘘偽りなく回答してください。メールでの回答は不要です。駅掲示での回答をお願いします。                       | ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。木製まくらぎの点検は、規程に定める年1回の定期点検を実施しており、点検や診断結果、措置状況等を取りまとめております。また、点検時に基準に満たさなかった場合には、速やかに補修を行っております。また、乗務員の時間外労働につきましても労働基準法に基づき、適切に管理を行っており、直近の2025年5月の労働局の監査においても指摘はいただいておりません。なお、表現の自由はありますが、良かれと思って拡散した情報がデマだった場合、個人や社会に重大な危害を及ぼす投稿は犯罪や権利侵害、SNS利用規約違反になる場合もございますので、ご注意ください。今後もお客さまに安心してご利用いただけるよう安全安定輸送の確保に努めてまいります。                                        |
| 2025/6/20 | Eメール | イルカカードの払い戻し(デポジット)は栗林公園駅で対応可能でしょうか。                                                                                                                                                                            | お問い合わせいただきありがとうございます。イルカカードの払い戻しにつきましては、栗林公園駅を含むIruCa取扱窓口、またはことでんバス案内所にて承っております。ご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2025/6/20 | Eメール | キャリーバッグにトイプードルを入れて乗車できますか。                                                                                                                                                                                     | お問い合わせありがとうございます。子犬等の小動物を車内に持ち込むことは可能でございますが、弊社の旅客営業規則では、長さ70センチメートル以内、最小の立方形の長さ、幅及び高さの和が90センチメートル程度の容器に収納したもので、かつ、他の旅客に危害を及ぼし、又は迷惑をかけるおそれがないと認められるものと定められております。また、容器に収納した重量が10キログラム以内のものと定められております。キャリーバッグにトイプードルを入れてご乗車される場合も条件を満たし、頭や手足がバッグの外に出ないように完全に収納された状態であればご乗車いただけます。なお、ご乗車の際は「手回り品きつぷ(200円)」を別途ご購入いただく必要がございます。ご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。 |
| 2025/6/20 | 琴電琴平 | 琴平線にある松生踏切と観光道路踏切には、上り線に30キロの速度制限が設けられていますが、すでに反応灯については大型化されていますし、もし万が一の際には、列車を自動的に停止させるためのATS装置もあるので、速度制限を解除しても良いかと思います。                                                                                      | ご意見ありがとうございます。お申し出の臨時信号機につきましては、線路の曲線半径に対する30km/h以下の制限速度です。引き続き、安全・安定輸送の確保に取り組んでまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2025/6/20 | 琴電琴平 | 大橋踏切の北側の遮断棒は交換されていますが、南側の遮断棒の先端部分が欠損したままになっているので、交換してください。                                                                                                                                                     | ご意見ありがとうございます。お申し出を受け2025年6月23日に大橋踏切の点検を実施しましたが、2025年6月20日に当該遮断棒の補修は完了しており、機能上に問題がないことから、遮断棒の交換予定はございません。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2025/6/23 | Eメール | 1070形1071-1072号が全般検査中でも、1073-1074号は運行しますか？                                                                                                                                                                     | お問合せありがとうございます。車両の組成は、固定していないことから1073×1074号車も運用いたします。なお、車両運用は、運行日の4日前を目途に設定しており、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。                                                                                                                                                                                                                                |
| 2025/6/24 | Eメール | 琴電担当者様。いつも、お世話になります。私は、全盲の〇〇です。乗務員の皆様には電車乗降時声をかけていただきありがとうございます。感謝いたします。1点、お願いがあります。通勤で琴平線「榎井駅」を使っています。点字ブロックの敷設がないため、危険です。そこで、お願いですが、内方線付きの点字ブロック敷設の検討をお願いいたします。ホームが狭いこともあり、敷設はむずかしいのでしょうか？お手数ですが、ご検討をお願いします。 | 日頃よりことでんをご利用いただき、誠にありがとうございます。電車への乗降につきましては、可能な限り乗務員がお手伝いをさせていただきます。なお、榎井駅への内方線付き点字ブロックは、関係機関と情報を共有しましたが、速やかな敷設は困難です。今後の検討課題とさせていただきます。引き続き、ご利用のほど、よろしくお願い致します。                                                                                                                                                                                                                  |

|           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025/6/24 | Eメール | 仏生山駅に荷物預かりロッカーは有りますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | お問い合わせありがとうございます。仏生山駅にはコインロッカーの設置はございませんが、窓口にてお荷物の一時預りを承っております。仏生山駅は5:24～23:22の営業時間です。料金やお預かり可能なサイズにつきましては、弊社の旅客営業規則第138条～145条をご確認ください。https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/stipulation.pdfご利用をお待ちしております。                                                                                                                                                         |
| 2025/6/25 | Eメール | ゴールドイルカに関しての質問です。現在ゴールドイルカを所有していますが、定期の更新ができませんので現在は無効になっているとおもいます。同イルカを再び使用したくおもいますが、一度キャンセルしてから、新規に購入が必要ですか?それとも何かの手続きで再使用が可能かですか?お尋ねします。                                                                                                                                                                                                                                                                         | お問い合わせありがとうございます。フリーIruCa以外のIruCaカードは、更新期限があり期限切れの場合には更新していただくことで、更新日から次の更新期限までご利用いただけるようになります。イルカ窓口にて更新の手続きをお願いいたします。https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/buy/index.html#itiran                                                                                                                                                                                        |
| 2025/6/25 | Eメール | 水田駅の駐輪場を利用しています。最近、駐輪場周辺に駐輪する人が増えています。ひどい場合は通路入り口を塞いで道路路肩にとめています。決して空気が無いわけではなく十分とめられる状態です。このような迷惑車両は警告タグではなく即時撤去でもよいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2025年6月25日に係員が当該駐輪場の状況を確認したところ、お申し出の通り、通路や道路肩に駐輪されていたため、駐輪場枠内への移動と整理を行いました。駐輪場の利用につきましては、利用者のモラルに委ねられている部分もございますが、弊社の係員が定期的に自転車の整理を行っております。また、頂きましたご意見につきましては、駐輪場を管理する高松市と情報を共有させていただきました。今後も駐輪場を管理している関係機関と連携し、点検整理とマナー向上の啓発を行ってまいります。                                                                                                                   |
| 2025/6/25 | Eメール | 瓦町駅2階コンコース。柱に広告が掲出されているにも関わらずワゴンを出し、出店を認め柱の広告が見えないのは、広告主に対する背任行為ではないのか。広告をコンコースを通行する方に見せなくていいの？。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ご意見ありがとうございます。申し出のとおり、瓦町駅2階コンコースにおいて、柱まわりに催事スペースを設けており、出店された時に柱の広告が見え難くなっております。この柱広告には瓦町FLAGのテナント様の広告のみを入れており、広告掲出方法の取り決めをしておりますので、問題ございません。何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                          |
| 2025/6/25 | Eメール | 通勤のため、〇〇瓦町駅着の琴平線に乗りました。駅では警笛を繰り返し、イライラし怒鳴るようなアナウンスを続けます。ホームも狭く混雑して乗降がスムーズにできないことも理解してください。施設整備を怠り、車両数を減らしているのはことでん会社側ですよ。                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。当該車掌にはお申し出の内容を伝え、柔らかい丁寧な口調で車内放送を行うよう指導するとともに、朝のラッシュ時間帯においても、ホイッスルや車内放送を用いた過剰なおお客様の誘導がご不快な思いにつながらないよう、十分に配慮するよう注意・指導を行いました。今回のご意見を真摯に受け止め、今後も定例教習や列車添乗を通じて社員教育を継続し、車内放送の質の向上に努めてまいります。なお車両編成数につきましては、お客様のご利用状況を踏まえ、できる限りの対応を行っておりますが、特に朝のラッシュ時間帯におきましては、琴平線および長尾線にて現有車両を最大限活用しているため、これ以上の増結や増便が難しい状況でございます。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 |
| 2025/6/26 | Eメール | 電車の激しい揺れは何とかならないんでしょうか?乗り心地が悪すぎです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。当社では、電車の動揺検査や線路の巡視を行い、揺れの大きい箇所を優先的に線路の修正を実施しております。今後も引き続き、レールの重軌条化やまくら木の更新、道床の交換などを計画的に進め、施設の改善に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                       |
| 2025/6/26 | Eメール | 運賃を調べようと、Googleで「琴電 運賃」と検索したら、二番目にhttps://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2019/newfare2019_vol2/index.htmが表示された。一番目に新しいものが表示されていたが、急いでいたため、琴電のトップページの表示だろうと思いこみ、二番目の検索結果をクリックしたら上記のアドレスだった。現金をあまり持ち合わせていなかったため、ギリギリ運賃だけ準備して、瓦町でお金を下ろそうと思っていたのが、実際は古い運賃表だったため、準備していたお金では買えなかった(小銭をかき集めてなんとかことなきを得た)。以前から古い時刻表や運賃が表示されていたように記憶しているのだが、古いページを削除するか、ページ内に、いつのものか、最新の情報へのリンクなどを付け足して欲しい。あるいは券売機にカード決済機能を追加して欲しい。 | ご不便をおかけし大変申し訳ございません。ご指摘の過去の運賃に関するページについては弊社トップページからはアクセス出来ないものの、サーバー上にページが残っていたことから検索エンジンに表示されたと思われます。ご指摘を受け、当該ページを直ちに削除いたしました。なお、券売機へのカード決済機能の付加は検討しておりますが、全線で交通系ICカードをご利用いただけますので、是非ご利用ください。                                                                                                                                                                               |
| 2025/6/30 | Eメール | ことでんとレオマのセット切符が発売されていますが、プールとのセット切符の発売予定が分かっているれば教えてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | お問い合わせありがとうございます。今年度もことでん電車1日フリーきっぷとNEWレオマワールドハッピーパス（パーク入園＋乗物＋プール）がセットになった「ことでん×NEWレオマワールドセットきっぷ(ハッピーパスポート)」を2025年6月27日(金)～2025年9月23日(火・祝)まで発売しておりますので、どうぞご利用ください。                                                                                                                                                                                                           |

|           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |
|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025/6/30 | Eメール | <p>【夜間、一宮駅停車時に虫が電車内に入る件について】</p> <p>通勤で琴平線を利用させていただいている〇〇と申します。帰宅時の利用で一宮駅に停車する際、照明に群がっている大量の虫が電車内に入ってきます。体や荷物に虫がひつくため不快です。電車内に入る虫を減らすため、殺虫・防虫成分を含む薬剤を照明に散布することや照明を暗くすることなどを検討していただきたく存じます。ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。なお、他の駅でも虫が電車内に入ることはありますが、数匹程度で気になるほどではございません。</p>                                  | <p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅停車時における車内への虫の侵入につきましては、弊社といたしましても、これまでも対応に苦慮しているところでございます。なお、一宮駅の外灯には、虫が寄りにくいとされるLED蛍光灯を使用するなど、対策を講じております。今後お客様により快適にご利用いただけるよう、引き続き改善に努めてまいります。</p>                 |
| 2025/6/30 | Eメール | <p>落とし物をした可能性があったので、電話にてことでん運転営業所に問い合わせをした。こちら焦っていて早口だったのもあるかと思いますが、高圧的な声色で対応をされ不満を感じた。利用が11時だったと伝えたと朝ですか?夜ですか?と言われたが、夜の23時に栗林公園を出る電車はなく不要な質問だと感じた。</p>                                                                                                                                           | <p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、お客様にご不快な思いをおかけすることのないよう、適切かつ丁寧な言葉遣いを心がけるよう注意指導を行いました。今後も定期的に実施している教習において、言葉遣いや接客態度など、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。引き続き、ことでんのご利用よろしくお願い致します。</p>                       |
| 2025/6/30 | Eメール | <p>この度、1070形1071編成が全般検査に合わせて、復刻塗装が施されるとのことで楽しみにしております。復刻イベントのアイデアを募集されているとのことですが、1071編成のドアステッカーを、かつて使用されたものに復刻することは可能でしょうか?1070形が入線したところに使用されていたカニの絵と「ゆびづめご注意ください」と書かれたタイプに張り替えていただけると、より一層雰囲気が出ると思います。ドアステッカーは乗車中の車内からも目につくので、効果はかなりあると思います。広告の問題もあり、難しいかと思いますが、ご検討いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。ご提案いただきましたドアステッカーは、在庫がなく、現在はドアに有料広告を承っております。1070形「1071-1072号」はこの度、最後の全般検査を実施し、引退までの期間をことでん導入当時のファンタンゴレッドに復刻塗装し運行いたします。ぜひ、なつかしい姿を皆様の記憶と記録に残して頂きたいと思います。ことでんのご利用、お待ちしております。</p> |
| 2025/6/30 | Eメール | <p>1101編成定期検査は、8月19日(火)に入場し、全般検査を実地する予定でしょうか? 1071編成が復刻塗装で話題になっていますが、当核車両(1101)をそごうカラー、もしくはファンタンゴレッドに塗装変更する予定はございますか?来年に新型車両が導入される年に琴平線は全線開業100年を迎えるので、当時の塗装だった茶色のツートンの復刻塗装も考えてみて下さい。(レトロ電車のカラー)より利用客が増えると思います。</p>                                                                               | <p>ご意見ありがとうございます。1101x1102号車は2025年8月中旬に全般検査入場予定となります。ご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。</p>                                                                                                           |
| 2025/6/30 | Eメール | <p>6月〇日夕方頃に〇〇駅の改札を通ったのですが、窓口で切符を切っている〇〇の駅員さんが海外の方にかなり乱暴な口調と手振りで案内をされているのを見かけました。改札の入り口が分からないなら手招きをするなり、もっとやり方はあるのでは。普段の対応で大変な思いをされているかもしれませんが、もう少し普通の案内をしてほしいです。</p>                                                                                                                              | <p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、お客様にご不快な思いをおかけしないよう、業務中の案内方法や接客態度について注意指導を行いました。今後も定例教育の実施や管理者による巡視を継続し、接客態度の向上に努めてまいります。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。</p>                                           |
| 2025/6/30 | 琴電琴平 | <p>仏生山駅の外にあるリサイクルボックスですが、ここも一般ゴミが入っているのを見かけます。次回の更新時に、下から投入するタイプのものにしていただきたいです。すぐには難しいのでポスター等で啓発して欲しいです。</p>                                                                                                                                                                                      | <p>ご提案ありがとうございます。ご意見を受け、計画的に下から投入するタイプのものへ交換を進めてまいります。これからもことでんのご利用をよろしくお願いいたします。</p>                                                                                                          |
| 2025/6/30 | Eメール | <p>「ことでんオリジナル鉄印」条件を満たさないと「鉄印」の購入が出来ないとありますが、なぜでしょうか?詳しく説明をお願いします。条件は不要だと思います。※ちなみに〇〇の御城印、神社・お寺の御朱印等は、条件なしで購入することができます。</p>                                                                                                                                                                        | <p>ご意見ありがとうございます。鉄印帳は第三セクター鉄道等協議会が運営ルールを定めております。ことでんの鉄印をご購入頂く場合は、鉄印帳中国・四国エリア版またはフリー版と切符またはIC乗車券の提示を条件とさせて頂いておりますので、ご理解下さいますようお願いいたします。詳しくはことでんおよび鉄印帳のホームページをあわせて御覧ください。</p>                    |