

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年5月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2025/05/01	メール	農学部前駅の自転車置き場がいっぱいで置けないので、どうかしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駐輪場の拡張につきましては、設置個所の確保および多額の費用が必要なことから、弊社単独での対応は困難です。引き続き、関係機関と協議を行ってまいりますので、駐輪場の適正なご利用にご協力をお願い致します。
2025/05/02	メール	1070形1071編成をファンタゴレッドに復刻塗装に関する件ですが、3つの募集期間のアイデアはご意見も兼ねてなさっているのでしょうか？ことでん初の冷房車として記念すべき車両で、これまで冷房無という意見が様々あったと思うので引退が来るまでクラウドファンディングを結成して保存を呼びかけてはいかがでしょうか？(〇〇のCFプロジェクトの方も知っているので検討を)東海道新幹線の〇〇みたいに鉄道博物館に保存して、廃車されても静態保存車として長く愛される車両になると思うので、提案考えて見て下さい。	ご意見いただきありがとうございます。現在、1071×1072号の現行塗装に関するイベント等のご意見やアイデアを中心に募集しておりますが、復刻塗装に関するご意見等がございましたら、弊社ホームページからお寄せください。なお、引退後の静態保存等につきましては、設置場所の確保や多額の費用が必要となることから、弊社では実施いたしません。ご理解ください。
2025/05/02	メール	長尾線で高松築港に着いても降りない人がいます。この前、築港から電車に乗ろうとしたら座ったまんまの人が5人位いて驚きました。琴平線で高松築港まで来て西側に降りてそのまま長尾線に乗り換えていた人もいました。もし、高松築港からの定期を持っていたとしても一度は出札口を出るのが大人として正しい行動ではありませんか？瓦町や片原町からの定期や切符で築港まで乗ってそのまま座って下りの電車に乗って帰るなんて人は居ないで欲しいですが…	ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。ご指摘の通り、高松築港駅におきましては、電車を降車せずに、そのまま下り列車にご乗車いただくことが可能であるのが現状です。ご意見を受け、終点の駅では一旦運賃を精算いただき、引き続きご乗車される場合は再度入場していただけるよう、車内放送を用いて、お客さまにご協力をお願いしてまいります。今後とも、ことでんのご利用をお願い申し上げます。
2025/05/02	八栗	瓦町志度線連絡通路について。明かり取り窓をコロナ以前から掃除をされていないようで、暗く感じます。季節に一度でも結構ですので、蛍光灯の明かりに頼らず、キレイにして頂いて、通路を明るく保って頂きたいです。また、明かり取り窓の棚になっているところが、綿ぼこりでいっぱい、綿の玉が3つくらい形成されているところすらあります。利用率が低いせいなのか、それを清掃へ意趣返しにされると、志度線沿線に乗るとき憂鬱です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出を受け、2025年5月4日、5日に清掃を実施しました。今後も定期的な清掃に努めてまいります。
2025/05/02	八栗	瓦町駅前改札前のエントランスについて。女子高生や男子高校生が、悩ましいと受け止められる、座り方をしているの、通行人が目のやり場に困ります。しかも、学生連中ふざけ話の声大きい。椅子を移動させるとか、ご配慮いただければとお願ひしたいです。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。瓦町FLAGでは、瓦町駅コンコースおよび瓦町FLAG館内を社員による巡回を行い、迷惑行為に対しては直接注意を行っております。また所轄の警察署や近隣の高校へ協力依頼のうえ巡回強化をし、マナーアップに努めております。ベンチの移動につきましては、ご利用状況を勘案し検討させていただきます。引き続きことでんをご利用下さいますようお願い致します。
2025/05/02	八栗	駅設備の塗装更新。ことでんさんお財布事情がひっ迫されているのは、承知しています。更新されてありがとうございます。先日築港駅がリニューアルされて、報道発表されませんでした。今後の駅修繕(ペンキの塗りなおし)など、決まっている範囲で結構ですので、ご紹介を頂ければ幸いです。	ご意見ありがとうございます。サンポート地域の玄関口にふさわしい駅とするため、高松築港駅のホーム上屋を更新し、駅舎の天井を塗装しました。その他の駅については、現在のところ計画はございません。
2025/05/02	八栗	先日の準急列車運行について。いつもなら、駅掲示があって、サイトを見るのですが、やどんの記事ばかり出てきて、見にくかったようで、乗れないまま、休み取れないまま…瓦町駅掲示⇒サイト更新の手順で告知頂ければと思います。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。弊社が主催するイベントなどにつきましては、弊社のホームページを基本に告知を行っており、駅での告知を行う場合もございます。今回のご意見を受けて、これまでの告知方法に加えて、弊社ホームページの「ことでんカレンダー」での周知を行い、より分かりやすく周知するよういたします。
2025/05/02	八栗	旧式一日券の取扱いについて。車輛絵柄の1日券を活用しておりました。通販サイトには、「在庫あり」、駅売り「品切れ」で、ことでん電車まつりでは、期限切れの券を発売しておりましたが、本来なら駅売りで売っている方が収入になりいいとは思ったので、過去何回かご提案させていただきましたが、聞き入れることなく、ことでん電車まつりで発売に至る。在庫あるなら、通用期間のものであれば臨時列車や企画列車運行時に発売をお願いしたい。	ご意見ありがとうございます。お申し出の車両がデザインされた「1日フリーきっぷ」については運賃改定に伴い、2023年5月19日に駅窓口及び通信販売での販売を終了しております。乗車券類については法律により期間や価格などの届出等が定められており、期限の過ぎた物や旧運賃の企画乗車券については乗車券として販売することができず、イベント等で鉄道グッズとして販売しております。ご理解ください。

2025/05/02	八栗	〇〇乗客の不審な視線。志度線の電車が発車後、次の電車が到着までの25分(乗車時間+約20分)お客様が少ないと、〇〇客(不特定)が威嚇を続ける状況が続いています。(景気が悪いのか? 広告代理の営業が難しいのか) 上屋の外のベンチに座ると、ホーム白線を越えて、威嚇する客まで出始めました。電車の広告でも、車窓を眺めるふりをさせて、特定の客を威嚇していて、車輦を変えたり、カーテンを閉めたりしても、効果が薄いようです。本を読む、携帯電話の音を出さず操作するのが望ましいと思う。威嚇じゃなければ、迷惑行為。ワンマン運行をされるなら、掲示などで注意喚起をしていただけないでしょうか?	車内及び駅構内において、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社では、すべてのお客様に安心してご利用いただける環境づくりに努めておりますが、ご指摘のような他のお客様による迷惑行為についても見過ごすことのないよう引き続き掲示物などによる注意喚起や巡回強化に取り組んでまいります。なお、お気づきの点などございましたら、お手数ですが速やかに駅係員や乗務員、運転営業所087-831-6008までお知らせください。今後とも、ことでのご利用をお願い致します。
2025/05/02	八栗	八栗駅周辺の迎車。交差点内から5メートルは、駐停車禁止と運転法規で習いましたが、家の前だろうが、交差点だろうが、堂々と駐車している。電車が来るまで、改札方面へチラチラチラ視線を向けることこそ、不審者だと思います。賑わいとは言えません。警察と連携をして対策をお願いしたいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出のご意見につきましては、所轄の警察に情報提供させていただきます。
2025/05/02	八栗	踏切横断について。少なくとも、踏切は「一旦停止をして、左右確認、発車」が基本だが、八栗駅前後～大町くらいまでの踏切は左右確認、一旦停止もされることが乏しい。〇〇が陣頭指揮で踏切作動について力が入っておられますが、相当お疲れなのはテレビ会見で承知しておりますので、事故を減らす＝基本動作だと思うので、対策を警察と相談を重ねてほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出のご意見につきましては、所轄の警察に情報提供させていただきます。弊社と致しましても遮断桿の降下に対する安全確認を重点的に取り組んでいるほか、交通安全運動の期間中等に踏切道の通行に関する安全啓発に取り組んでいます。引き続き、踏切道の安全通行にご理解とご協力をお願いいたします。
2025/05/07	琴電琴平	Suica・ICOCAなどの交通系ICカードのチャージは、ことんで可能でしょうか? わからずJRの琴平のセブンイレブンでいつもチャージしています。	お問い合わせありがとうございます。SuicaやICOCAなどの全国交通系ICカードは、琴電琴平駅を含むIruCa取扱窓口、又はことんでんバス案内所やことんでんバス車内でチャージすることが出来ます。ご利用をお待ちしております。
2025/05/07	高松築港	1100型車両にかつての京王電鉄時代の白帯+赤ひげにリバイバルしたい	お問合せありがとうございます。現在のところ、1100形車両の1編成でラッピングをしていない車両がございますので、ご用命はことんでん地域開発部(電話087-812-7292)まで、ご連絡下さい。よろしく願いいたします。
2025/05/07	高松築港	1081編成は全般検査として入場しましたが、前照灯をLEDに転換されますか? 瓦町FLAGのピアガーデンのヘッドマークに取付けられていましたが、出場した1201編成に変更されたのでしょうか? 1081編成の台車や主電動機(走行音)は1207編成、1209編成のように新品に交換して更新していくのでしょうか?	ご意見ありがとうございます。1灯式の前照灯は、視認性の向上を目的に順次LEDに更新する計画です。1081号車が定期検査のため、1201号車にヘッドマークを移設しました。なお、お申し出の機器を新品に交換したことはございませんが、引き続き点検整備に努めてまいります。
2025/05/07	高松築港	高松築港トイレについて。せっかくサンポート地区が良くなっているのにトイレは不衛生です。早く整備して気持ちよく使用できるようにして欲しい。高松の顔の部分になります。イメージが良くありません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出のとおり、高松築港駅が果たすべき役割は益々重要になってくるものと考えています。しかしながら、トイレの整備につきましては構造上の制約があり、大幅な改修等、現時点での対応は困難でございます。引き続き、関係機関等との連携を図りながら、駅のあり方を含め、検討してまいります。
2025/05/07	高田	水田駅高架下周辺に貴社の駐車場整備3月初旬頃に施工完了間近かに〇〇に私方からTELしました。駐車場南側東西方向に排水側溝(U字溝)が設置されているが、効果完成から数十年経過しているが、一度も清掃作業をして維持管理している所を見た事がなく、汚れているので、この際に一度、側溝内の土砂等(草)の除去をしてください。私は地元住民は時々犬のフンとかゴミの清掃を自主的に行っている。又、放っておけば、用水路(生活排水路内)にも流れ込み蓄積する。貴社は何もせず地域住民は清掃している。L≒530㎡上記について3/20に〇〇に伝えて今日で44日経過しているが何も返答や作業もなく、おとさたなし。返信ください。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、2025年5月10(土)に清掃を行う予定です。今後も定期的に清掃を実施してまいります。
2025/05/07	瓦町	17時35分の志度線に乗ると瓦町に着くのが17時49分なのですが、琴平線が49分発なので乗り換え出来ず、次の電車まで丸々15分待たないといけません。49分→53分ぐらいにして乗り換え可能な時間にしてほしいです?	ご意見ありがとうございます。志度線からのお乗り継ぎはご利用のお客様の多い、高松築港方面へのお乗り継ぎを勘案して運行ダイヤを設定しております。また、各線の運行間隔は需要に応じて設定しており、運行間隔の違いから全てのお乗り継ぎ時間の調整はできません。ご理解ください。頂戴いたしましたご意見は、今後のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。
2025/05/07	メール	1日フリー切符は、障がい者、介護者の運賃半額になる者は購入できないのですか?	お問い合わせありがとうございます。1日フリーきっぷは、どなた様でもお求めいただけます。ただし、既に割引運賃を適用していることから、障がい者およびその介護者に対する更なる割引はございません。ご利用をお待ちしております。

2025/05/07	高松築港	<p>①瓦町の駅員さんについて          琴電倒産前の某日、瓦町出口、不正乗車に女学生が厳しく注意されたことを、学校の教室で話す光景を数回見てました。ぼくは無人駅から乗って、車掌さんが敏速に寄ってきて頂いて「きっぷもつらんやろ?作ろうか?今日は習い事か?」と少々会話して乗車していました。レトロ電車なりの親近感。倒産時、志度線や長尾線のワンマン化について相談を受け、上層部の方へ「絶対不正乗車が増える」、「設備費用の投資の方が高い」という理由に達したらしく、諦めたはずなのに、ワンマン運転を始める。「無人駅同士だと買おうとしていない」「学生に、スクールイルカを普及させていない」、「たくさん降りる駅は、エラーが出たときに処理する駅務員は必要」今でも一番近くの駅から乗ったと申告して乗車する客も適度にいるようなので、IRUCAで乗るのが正義と思われていないのが辛いです。怖い駅務員さんの必要性を忘れていませんか?ゆめタウン、イオンモールで、残金不足でも売ってはくれません。ルカ普及でイルカの使い方を認識する人が減っています。人件費より、取りこぼし分が増えているように思いますが、信用ワンマン運行は失敗してそうなので、取りやめべきだと思います。「不正乗車は犯罪です」の放送流すのは、不正乗車できるのを示してるのと同じです。お考えを改めませんか?</p>	<p>平素よりことをご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ワンマン運行やICカード「IruCa」、無人駅での対応について、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。以前の車掌や駅員による声かけや対応が、乗車マナーの維持に役立っていたというご指摘は、私たちにとっても大変参考になります。志度線は2022年4月、長尾線は2023年3月にワンマン運行を導入した後、同様のご意見をいただいたことから、防犯カメラの設置と確認、特別改札(抜き打ち検札)を実施し、適切な運賃収受に努めています。これからも地域の皆さまに信頼される鉄道を目指して取り組んでまいります。</p>
2025/05/07	高松築港	<p>② 700型タイプ電車による乗車マナーについて          ドア横すり棒を握る女子高生、音楽を聴いている、座席側にもたれかかっていたので、痴漢と言われかねないのでトラブル回避的に、目の前のつり革を両手で握って肩も当たらないように避けました。30センチくらい座席仕切り棒から座席側に入ってきてグネグネくるので、困りました。誰も、その状況を注意しません。電車が減った分、ドア付近に女性が集まる傾向は、どこも同じですが、ポスター等で奥に詰めるとか、最悪時間帯により八栗行きを設定するとか、便数減って客側として苦労しています。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、自動放送でご理解とご協力をお願いしております。しかしながら、お客さまのモラル・善意に委ねざるを得ない面もあり、対応に苦慮しているのが現状です。今後もポスターや自動放送を通じて、ご利用のお客さまに引き続きご協力をお願いしてまいります。なお、電車の便数は、お客様のご利用状況を勘案して設定しております。現在のご利用状況では、増便を設定することは、難しい状況です。ご理解下さい。</p>
2025/05/07	高松築港	<p>⑤八栗駅の洋式化          和式便器で、年々膝が疲れてくると辛いもので、予算が乏しいのは承知しておりますが、そろそろ改築と便器の様式化をお願いしたいです。窓のロックもできないまま、ドアロックも簡易的で不安です。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、弊社ではご利用状況を踏まえ、計画的にトイレの洋式化を進めております。誠に恐れ入りますが、現時点では八栗駅のトイレに関する改修計画はございません。今後もおお客様の利便性向上のため、段階的に施設改善に取り組んでまいります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
2025/05/08	メール	<p>お忙しい中失礼します。私は個人で作曲をしており、駅メロディや車内メロディに興味があり、2026年頃から運行予定の新型車両の車内メロディを制作させていただきたくご連絡させていただきました。誠に勝手ながらのお願いですが、お手隙の際にご検討の程お願いします。</p>	<p>ことでの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。新型車両には自動放送装置を設置いたしますが、メーカーの標準的な仕様として言語によるご案内のみとし、音楽等は放送しない予定です。ご意見については今後の参考とさせていただきます。</p>
2025/05/08	メール	<p>木太東口駅の駐輪場を利用していますが、マナーの悪い方が多いです。駐輪場を出る際、自転車が出せない、自転車倒れる、自転車・バイクが停まっていたり通路を通れない、等、大変困っています。早急に改善をお願いします。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。木太東口駅の駐輪場に対するお申し出内容につきましては、関係機関にお伝えさせていただきました。木太東口駅の駐輪場では、3日ごとに係員が点検・整理を行っておりますが、一部のお客様が駐輪マナーを守っていただけない状況です。お申し出を受け2025年5月8日に当該駐輪場を調査したところ、通路に止めてある自転車を確認したため所定の場所に移動させていただきました。今後も駐輪場を管理している関係機関と連携し、点検整理とマナー向上の啓発を行ってまいります。</p>
2025/05/08	メール	<p>無人駅では、車掌が電車から降りて、降客が運賃を支払っているかを確認すべきです。(もしくは、監視カメラの設置)ICカードの支払いで、エラーが出ても通過できるのはおかしいです。また、運賃箱に小銭(?)を入れている人もいます。ワンマン電車で人件費を削減しても、無銭乗車対策をしなければ、顧客サービスを低下させているだけだと感じます。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員には、積極的な声掛けを行い適切な運賃収受を行うよう周知いたしました。なお、きっぷをお持ちでないお客様は、運賃箱に運賃を投入していただいております。引き続き、鉄道警察隊への巡回強化の依頼および連携を図るとともに、無人駅に係員を配置する臨時検札を不定期に実施し、適正な運賃収受に努めてまいります。</p>
2025/05/08	メール	<p>定期券の継続の際の取り扱いについてお尋ねします。2025年5月3日までが期限の定期券を、今月1日の18時前頃に〇〇駅にて1か月の継続扱いにて更新したのですが、その際GW前だったこともあり4～6日の3日だけですが乗る予定がなかったので5月7日～6月7日と申込書に記入して〇〇の駅員さんに渡しました。ただ、継続なので5月4～6月4日しないといけないといわれました。仕方がないので、5月7日～ではなく5月4日～6月4日の期間で継続したのですが、継続の場合数日程度でも間は開けられないのでしょうか?それとも、休み明けの7日に継続で申し込めば5月7日～の期限で申し込めたのでしょうか?</p>	<p>このたびはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。定期券をご購入いただく際、前回の定期券の有効期限から日数が空いている場合には、「新規」としてお手続きいただければ、お申し出の日からのご購入が可能です。しかしながら、係員の説明が不十分であったため、お客様のご意向に沿わないご案内となってしまう、誠に申し訳ございませんでした。当該係員には、お客様のご希望を正確に伺い、適切なご案内を行うよう注意指導をいたしました。運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせください。</p>

2025/05/09	メール	快速などの優等種別の導入予定はありますか？	ご意見ありがとうございます。弊社では過去に準急列車を運行しておりましたが、ご利用が少なかったことから1991年に廃止となりました。現在の設備で速達列車を運行する為には行き違い設備の増設や保安設備の改修など大幅な設備投資が必要なこと、お客様のご利用形態が通勤・通学や近距離のご利用が多く、優等列車の需要が無いことから運行する予定はございません。ご理解ください。
2025/05/09	メール	太田駅ですが、最近外国人の方が増えてて、切符の買い方、どっちの線に乗れば良いのかわからず困ってる人をよく見かけます。僕だけでも、五回案内しました。英語表記なら案内用意した方が良くと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、自動券売機に多言語で「きっぷの買い方」を貼付致しました。なお、番線案内につきましても2025年度中に多言語の電光掲示板を設置する予定です。引き続きご利用の皆さまにとって、より快適で分かりやすい駅づくりに努めてまいります。
2025/05/09	メール	件名:ワンマン運転時の車内マナー啓発についての要望。高松琴平電気鉄道株式会社 ご担当者様。平素より、安全で快適な運行をありがとうございます。貴社の列車を通勤に利用しています。日々の運行のご尽力に感謝申し上げます。このたび、志度線ワンマン運転の導入に伴い、車掌の方が不在となった車内で、座席への荷物の放置や、降車する乗客への配慮が十分に行われない場面にたびたび遭遇いたしました。具体的には小学生が座席にランドセルを置いたまま他の乗客に席を譲らないといったケースが見られます。これは大人の責任と思いますが他人が声掛けをするのはお互いのためになりません。また、降りる人がいるのに乗り込もうとする中高生も多く、そのため乗降時の接触や不快な思いをすることもあります。以前は車掌の方が注意喚起をしてくださることもあり、乗客の安心感やマナー維持につながっていましたが、現在は注意する人がいないため、マナー違反がそのまま黙認されてしまう傾向が強くなっているように感じます。つきましては、以下のような対応をご検討いただければ幸いです。ワンマン列車におけるマナー放送の増強(乗降時の譲り合いや座席への荷物放置に関する内容)駅や車内への啓発ポスター・掲示物の設置(とくに子どもたちにもわかりやすい表現で)ワンマン運転中でも乗務員室から注意できるようなアナウンス支援体制の整備。地域の公共交通機関として、子どもたちにとってもマナーを学ぶ場であり、全ての乗客にとって安心できる空間であることを願っています。今後のよりよい運行環境づくりに向けて、ぜひご検討いただけますようお願い申し上げます。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、弊社のホームページ、駅の構内や車内にポスターを掲示するとともに車内放送による啓発に取り組んでいます。また、2011年から園児や育児サークル、小学生などを対象とした「わくわく電車教室」の開催時には、電車の利用の仕方など、集団でのふさわしい行動について実践しながら学んでいただくほか、マナーや安全運行のために守っていただきたいルール等についても啓発していますが、お申出のとおり、一部のお客様にご協力をいただけていない状況です。引き続き粘り強く乗車マナーの向上に取り組んでまいります。今後ともことでのご利用よろしくお願い致します。
2025/05/09	電話	琴電屋島駅にて、最近外国人の方が駅舎内でタバコを吸われています。タバコを吸わないように注意喚起をしていただけないでしょうか。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅施設内は、終日禁煙とさせていただきます。新たに多言語表記の案内を貼付し、駅をご利用の皆様にご告知してまいります。
2025/05/12	メール	ことでんには列車の総合指令(?)みたいなのはありますか?あるとしたらどこにあるんですか?	ご意見ありがとうございます。弊社では、運転指令所で運行管理を行っていますが、具体的な所在地につきましては、公開しておりません。ご理解ください。
2025/05/12	メール	ことでん琴平線、高松築港発琴電琴平行き、平日金曜日21時30分高松築港始発の電車について。高松築港駅から仏生山駅まで乗車率が著しく高いので2両編成で運行して頂きたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。2025年5月16日に乗車状況を調査したところ、該当列車の乗車率は98%でした。弊社では乗車率が125%を目安に増結等の車両運用を設定しております。今後もお客様のご利用状況に応じた、より適切な車両運用に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/05/12	メール	三条駅の手前に片渡り分岐が新たに設置されているのは何故でしょうか?	ご意見をいただきありがとうございます。複線化工事に伴い、三条駅の上り方に緊急時等に使用する渡り線分岐器の設置を進めています。工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/05/12	メール	続きです。行きは車で送ってもらい、帰りは電車にしたので、初めて六万寺駅を利用しました。ぱっと見では、イルカしか分からなかったです。(切符売場はどこって感じでした)	ご利用いただき、誠にありがとうございます。六万寺駅には切符売場の窓口は設置しておらず、瓦町側ホームのベンチ付近に自動券売機を設置しております。初めてのご利用とのこと、ご不便をおかけしました。ご利用の際にお気づきの点や不具合等がございましたら、お手数ですが、乗務員または運転営業所(087-831-6008)までご連絡ください。
2025/05/13	メール	私は精神障がい者なんですけど、今日やっと障害者割引が適用されて良かったです。実は先週までに〇〇駅、〇〇駅で手続きしようとしたら単に無理ですと話されてただけで詳しい説明がなかったのがちょっと残念でした。今日、瓦町で詳しい説明を受けたおかげでやっと障害者割引が適用されて良かったです。できれば〇〇駅、〇〇駅の駅員さんも詳しい説明していただけたら嬉しかったです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。係員には、お客様の立場に立った案内・対応を行うよう注意指導いたしました。今後も定例教育や管理者による駅の巡視に取り組み、適切な対応が行えるよう業務知識の向上に努めてまいります。今後ともことでのご利用よろしくお願いいたします。

2025/05/13	メール	お世話になります。フォームでの問合せご容赦ください。このほどおよそ10年ぶりに高松・琴平に行くことになりました。ぜひ、ことでんを利用したいと思っております。ただ、昔その際に購入したIruCaが使えるか心配しています。昔したチャージが失効している、再チャージが必要等々は問題ないです。きれいな形で保管していたので、このまま使えればと思っています。お忙しいところ申し訳ありませんが、ご教示よろしく願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。IruCa乗車券は、カードの交換、SFの使用、SFのチャージまたはIruCa乗車券の更新のいずれかの取扱いを行った翌日を起算日として、10年間これらの取扱いが行われなかった場合にはIruCa乗車券は失効します。ご乗車される際にIruCa取扱窓口でご確認をお願いいたします。
2025/05/13	片原町	ラッピング電車のラッピングを窓に貼ってあると景色が見えませんでした。残念です。	ご不快な思いをお掛けいたしまして、申し訳ございません。フルラッピング広告においては、一部の窓にラッピング広告の一部が貼られているため、外の景色が見え難くなっております。他にも同様のご意見・ご指摘をいただいておりますので、今後のラッピング広告をする際の参考とさせていただきます。何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。
2025/05/13	瓦町志度線口	原駅構内、天井部分、ここ数年前から何度もお願い致しておりますが、ツバメが巣をして地面にフンが落ちて汚い。知らない人は頭からかぶるし、足元は滑る。解決して下さい。	ご意見ありがとうございます。ご指摘いただきました原駅の件につきまして、5月16日に現地を点検いたしましたところ、ホームの上屋部分においてツバメが巣を作り、子育てをしていることを確認いたしました。ツバメは全国的に個体数が減少していることから、当社では生物多様性保全の観点より、ツバメの子育てを温かく見守る方針としております。そのため、5月20日に糞受け設置のため再度原駅を訪問したところ、すでにヒナが巣立っていることが確認されましたので、当該の巣は撤去させていただきました。また、今後も安全確保と環境保全の両立に努めてまいります。今後ともご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
2025/05/14	メール	平日の電車「うどん県×ヤドン号」の時刻表を知りたいです。ありがとう	お問い合わせありがとうございます。土・日・祝日のうどん県×ヤドン号の運行時刻につきましては、ことでんの公式ホームページにスケジュールを掲載しております。なお、平日の車両運用は、運行日の4日前を目途に設定しており、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/05/14	メール	ミライロIDさんの障がい者割引の対応が4月を超えてからも精神の割引のデータが更新されていない。ミライロIDさんに問い合わせたら鉄道事業者さんから受け取ったデータで更新されるので鉄道事業者さんに問い合わせしてほしいと言われました。	ご意見ありがとうございます。弊社では精神障がい者様に限り、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄の記載が必要となっており、ミライロIDについては等級の表示箇所と同一の箇所への表示であることと、精神障害者手帳は有効期限があるなど、他の手帳とは取扱いが異なることから、現時点でミライロIDは対応しておりません。お手帳の呈示をお願いします。ご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2025/05/14	電話	電車で折り畳み自転車を持って乗車しようとした。その旨を駅の係員に伝えたところ、改札は通れましたが、電車に乗る際に乗務員の方から乗車できない旨を伝えられ乗車できず、引き返す形となりました。自転車を袋には入れていたが、ちゃんと入れてはいない部分もありました。なぜ電車に乗れなかったのか、詳しく説明をお願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自転車の車内持ち込みにつきましては、旅客営業規則に基づき、解体もしくは折りたたみのうえ、専用の袋に完全に収納された状態での持ち込みをお願いしております。今回ご利用の際は、折りたたみ自転車が完全に袋に収納されていない状態であったため、安全上および他のお客様へのご配慮の観点から、駅係員の判断により持ち込みをご遠慮いただく形となりました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。
2025/05/15	メール	長尾駅の1日駐車場に、赤い三角コーンが置かれて、車が止められません。誰が置いているのか、調査お願いします。	ご不便おかけし申し訳ございません。長尾駅の改修工事のため、工事業者が利用する区画を2025年5月14日よりご利用を中止しておりました。翌日に工事が完了し、カラーコーンを取り除いております。
2025/05/15	瓦町志度線口	電車の入口付近に学生が固まっていて奥に入れない。放送で注意してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、弊社のホームページ、駅の構内や車内にポスターを掲示するとともに車内放送による啓発に取り組んでいますが、お申出のとおり、一部のお客様にご協力をいただけていない状況です。引き続き粘り強く乗車マナーの向上に取り組んでまいります。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。