

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年4月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/04/01	メール	ことでのん市内の高架化計画が廃止されましたが、今のサンポートが盛り上がっている勢いでまた復活してほしいです。高松駅の横にことでのんが来てくれたらさらに便利になり、よりサンポートに気軽に行こうという気持ちになってさらに活性化するのではと思います!	ご意見ありがとうございます。連続立体交差化事業につきましては、2024年2月に本計画が中止となりました。今後、高架化及び高松築港駅の移転についても、現時点では実施の予定はございません。 サンポート地区の活性化については、2025年4月現在、あなぶきアリーナが開館し、有名アーティストによるコンサートなどの大型イベントが開催されております。また、学校施設も開校し、多くのお客様に高松築港駅をご利用いただいております。 弊社といたしましても、公共交通機関として各施設や主催者と連携し、対応してまいりたいと考えております。サンポート地区へお越しの際は、ぜひ公共交通機関をご利用くださいますようお願い申し上げます。
2025/04/01	メール	電車ではなく、〇〇駅の〇〇駅員の対応がとても不愉快でした。案内する言葉使いがお客様対応される方の言い方ではありませんでした。とても横柄に感じられました。もう少し教育をされてはいかがですか?	係員の対応によりご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。当該係員に対し、接客態度について注意指導いたしました。今後も定例教育や管理者による駅巡視を実施し、笑顔で親切な対応が提供できるよう接客態度の向上に努めてまいります。今後もことでのんをご利用いただけますようお願い申し上げます。
2025/04/01	メール	琴平線挿頭丘駅の駅屋根西端付近の点字ブロックが浮き上がっています。危険ですので、修繕をお願いします。伸縮継ぎ目を2mに1箇所程度設けてははいかがですか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の点字ブロックにつきましては、2025年3月26日に補修いたしました。なお、ご提案いただきました伸縮継ぎ目については、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/04/01	メール	(1)定期券購入の際に最寄駅が定期券の取扱駅でない場合、定期券取扱駅までの乗車の取扱いはどうなりますか?定期券は購入日から利用の予定です(定期券の取扱駅は定期券の利用区間内にあります)。(2)定期券の購入にクレジットカードは使えますか?	お問い合わせありがとうございます。定期乗車券をご購入されるお客様は、切符を購入せずに定期乗車券の取扱駅までご乗車いただけます。係員に定期乗車券を購入される旨をお伝えください。なお、クレジットカードの取扱駅は、高松築港駅、片原町駅、瓦町駅の3駅です。ご不明な点がございましたら、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。
2025/04/02	メール	3月〇日〇時〇分に〇〇駅で先頭車両から下車した際、車掌が全員の切符を確認する前に電車が発車しました。私の前にいた方が切符を持ったまま取り残されており、困った様子で帰っていききました。車掌とその方が目を合わせたのは列車が加速した後だったため、切符の内容を確認できていないと思われます。私はIruCaを利用していたため問題ありませんでしたが、このままだと無賃乗車が見落とされる可能性があるのではないかと感じました。素人の意見で恐縮ですが、切符確認の徹底についてご検討いただけますと幸いです。どうぞよろしく願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。該当車掌には、積極的な声掛けを行い適切な運賃収受を行うよう注意指導するとともに改修札対応の確認についても改めて乗務員に周知いたしました。また、鉄道警察隊への巡回強化の依頼と連携を図るとともに、無人駅に係員を配置する臨時検札を不定期に実施して適正な運賃収受に取り組んでまいります。
2025/04/02	高松築港	3/〇 〇:〇頃、IruCaカードにチャージをしたかった時に、5000円札しかなくて3000円チャージするために両替しなければと思って駅員さんに「チャージをしたいので両替お願いします」と伝えました。すると、〇〇係員の方が「両替は何の目的で?」とぶっきらぼうに言いました。「チャージのために」と伝えました。「こちらの機械で使えますがいいですか?」とのこと。お願いしました。このやりとりで、丁寧さは無く、あいさつも悪くて残念でした。高松市民は民事再生後も応援していますが、その市民サービスということを忘れないで下さい。何だか残念でした。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該駅の係員には、お客様にご不快な気持ちを与えないよう言葉遣いや接客態度について注意指導いたしました。今後も定例教育や管理者による駅の巡視に取り組み、笑顔で親切な対応が行えるよう接客態度の向上に努めてまいります。今後もことでのんのご利用よろしくお願い致します。
2025/04/02	メール	〇〇駅の駅員にIruCaの更新の話をしたところ、使えると言われたが更新の話をせずに使えますやと言われた。先日使えなかったのに、その話をしたところ逆ギレされた。また、その駅員は海外の観光客が間違えたきっぷを使えないといい、そこからの話をしていたので、観光客の方が困っていた。仕事できないんですか?	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅係員には、お客様に対する接客態度を改め、丁寧な言葉づかいで接客するよう注意指導致しました。今後も、お客様目線で心のこもった接客に努めてまいります。

2025/04/03	メール	早速のご返事ありがとうございます。ポスターカード(8枚1組)のオンラインショップを見てみましたが、滝宮駅の当画像が含まれているのでしょうか。確認できませんでした。よろしく願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。お客様のお求めの絵柄は「冒険する自由」になります。ことடன்オンラインショップ内「LESLIE KEE × ことடன்「ことடன்は、自由をはこぶ」ポストカード(8枚1組)」のページにサンプル画像を追加いたしましたので、ご確認下さい。今後もご愛顧賜りますようお願い申し上げます。
2025/04/03	メール	第7回 ことடன்春の電車まつり開催について。当日楽しみにしています。先着200名先行入場についてですが、屋上到着後はことடன்物販希望の方30名と、各鉄道会社様物販希望の方170名に分かれて整列となっています。私はJALの物販を楽しみにしています。現時点ではことடன்物販希望の方列の場所とか入場方法など詳しく書かれていますが、各鉄道会社様物販希望の方は特に何も書かれていません。できれば、JALの物販希望の人にも混乱の無いような列待機を希望します。よろしく願いいたします。	第7回ことடன்春の電車まつりへのお問合せありがとうございました。瓦町FLAGオープン時の混雑を緩和するため、今回は先行入場方法を取り入れました。初めての試みで至らない部分もあったかと思いますが、今後の開催時により分かりやすいご案内になるよう改善を進めて参ります。今後もぜひことடன்電車まつりにご来場下さいますよう、お願い申し上げます。
2025/04/07	メール	毎度電車まつり開催ありがとうございます。要望:以前の電車まつりで販売されていた栗林公園駅の屋根のアルファベット型の駅名看板、廃棄せずには是非販売して下さいw買うか買わないか迷うこともあるので、以前売れ残った物でも何度か出すと売れることもあると思います。	第7回ことடன்春の電車まつりにご来場頂きましてありがとうございます。お問合せ頂きました栗林公園駅のアルファベットの文字看板については、イベントでの活用などを考慮し、今回は販売していません。今回のイベントで残った商品につきましても、次回開催時に販売予定です。またのご来場をお待ちしております。
2025/04/07	メール	電車まつり開催ありがとうございます。前回は整列場所をめぐり一部自己中のマニアから瓦町FLAGのスタッフの方にカスハラがありました。同じ鉄道を趣味とする者としてことடன்の皆様にお詫び致します。撮り鉄問題でわかる通り、自分の思い通りにならないことが許容できない、異常人物が一定数いるわけですが、側から見れば物欲で廃棄物に執着しているだけですから、自己中なワガママはやめてマナーを守ってスタッフさんに迷惑をかけないようにしてほしいものです。ことடன்グループの皆様、休日返上でイベントを開催して頂きありがとうございます。これからも開催よろしく願いいたします。	第7回ことடன்春の電車まつりにご来場頂きましてありがとうございました。整理券の配布を含め入場の際、トラブルや苦情が発生していたことから、今回より前日から場所取りの禁止や先行入場を取り入れた結果、特にトラブルもなく無事に開催することができました。ご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後もご来場頂くお客様にお楽しみ頂けるよう、運営方法の改善に取り組んで参ります。今後もご来場下さいますよう、お願い申し上げます。
2025/04/07	メール	ホームページの高松築港からの運賃と各駅運賃が異なっているのでは無いでしょうか。各駅運賃が旧運賃の様に思えます。	お問合せありがとうございます。ご指摘を受け、弊社で公開しております普通運賃のホームページを確認いたしました。2023年5月20日改定の最新の運賃が表示されておりました。なお、一部の検索サイトが提供しております乗換案内についてはIruCaカードの回数割引が適用された運賃を表示しているサイトがございます。ご指摘の検索サイトが運営の乗換案内については弊社から運賃等の情報提供はしておらず、検索サイトの運営会社様が独自に入手された情報を使用しているものと思われる。大変申し訳ございませんが、検索サイトでの表示内容等のお問合せについては、検索サイトの運営会社様にご連絡いただきますようお願い申し上げます。
2025/04/07	メール	補足です。Yahooの乗換案内も旧運賃が表示されています。他のビューでは正確な表示も有りますが、Yahooで琴電琴平線で検索して一番上に出て来る高松築港発普通運賃と各駅運賃に齟齬があります。	お問合せありがとうございます。ご指摘を受け、弊社で公開しております普通運賃のホームページを確認いたしました。2023年5月20日改定の最新の運賃が表示されておりました。なお、一部の検索サイトが提供しております乗換案内についてはIruCaカードの回数割引が適用された運賃を表示しているサイトがございます。ご指摘の検索サイトが運営の乗換案内については弊社から運賃等の情報提供はしておらず、検索サイトの運営会社様が独自に入手された情報を使用しているものと思われる。大変申し訳ございませんが、検索サイトでの表示内容等のお問合せについては、検索サイトの運営会社様にご連絡いただきますようお願い申し上げます。
2025/04/07	メール	ことடன்は〇〇と提携してることはありますか?〇〇でも良いお店はあるので提携してほしいです。「〇〇」がオススメです。検討してくれると幸いです。	ご意見ありがとうございます。現在のところ瓦町FLAGにはお申出の店舗はなく、現時点ではオープン予定もございません。今後のテナント誘致の際の検討とさせていただきます。

2025/04/07	メール	<p>昨日、〇〇駅で高松築港駅までの切符を買うために券売機に500円を投入し360円のボタンを押したが切符が出てこず返却レバーを押しても返金もなかったので、呼び出しボタンを押すも応答ありませんでした。諦めて子ども用を買う為に180円投入した際に2枚重なって出てきていたが、子どもがこの切符をとったのでその時は気付かずにもう1度大人用を購入する為1,000円を投入し購入しました。その後すぐに2枚重なっていることに気付き大人用が1枚だぶったので〇〇駅でこの旨を説明して360円を返金してもらいましたが最初に入れた500円で購入した際のお釣り140円については、こちらの説明がうまく伝わらなかったのかもしれませんが返金されませんでした。こちらは岡山県からの旅行だったので、もしこの問い合わせで理解してもらえたとしても簡単に返金してもらえないので諦めますが、〇〇駅の駅員さんに〇〇駅は無人だから呼び出してもダメですね…と言われました。無人なのは仕方ないですがこういう場合すぐに対応してもらえていれば、こういうモヤモヤも生まれなかなと思います。念の為ですが4/〇の〇時前の瓦町行きに乗り、〇:〇 〇〇発の高松築港駅行きに乗り降車後すぐに精算窓口で説明したことです。大人3人、子ども1人で乗車しています。(大人2人分は最初に購入しきちんと買えています。)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。ご指摘を受け、琴電屋島駅の自動券売機を点検しましたが、異常は見受けられませんでした。ご利用の際に不具合等ございましたら、お手数ですが乗務員又は自動券売機に掲示している運転営業所(087-831-6008)までご連絡ください。</p>
2025/04/07	メール	<p>通勤やどこかに行く時ことでんを使っているが、車掌の〇〇さんがいつも車掌室のカーテンを閉めて声かけても無理な態度が毎回気になります。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、乗務中は常に適切な対応が出来るよう乗務員室の幕の取扱いについて、厳重に注意指導いたしました。今後も定期教習等を通じて、乗務員の接遇意識とサービスの向上に一層努めてまいります。引き続き、ことでんをご利用いただけますようお願い申し上げます。</p>
2025/04/07	メール	<p>長尾線に乗らせていただいておりますが、座席に座りづらく困っています。なので車両を増やしていただきたいです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。朝のラッシュ時間帯には、予備車両を除く全車両の運用と現有施設で最大の運行本数でダイヤを設定しております。また、長尾線で3両編成を設定するためには、車両の購入や留置場所の確保、安全保安設備等の改修等により、多額の費用が必要と見込まれます。現段階では長尾線で3両編成を運用することは出来ません。何卒事情ご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>
2025/04/07	メール	<p>片原町駅の駐輪場について。レール付きの駐輪場は、電動自転車のタイヤだと細くて入れられません。無理矢理入れてもタイヤが傷みます。どこか代わりの駐輪場はありませんか?電動自転車を使う人も多くなると思うのであれば嬉しいです。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。片原町駅には、西側と東側に駐輪場を設置しております。電動自転車等は、線路の東側の片原町商店街に隣接する箇所にて平面の駐輪場を設けておりますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
2025/04/07	琴電琴平	<p>ことでんの新車はいつごろ導入予定ですか?</p>	<p>ご意見ありがとうございます。新造車両は、2026年秋頃から営業運用を開始できるよう準備を進めております。詳細につきましては、決まり次第、お知らせいたします。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。</p>
2025/04/07	片原町	<p>次のラッピング電車はいつ頃まで運行予定でしょうか?1103編成(JA香川)②1085編成(TCB高松院)③1107編成(フォーデイズ)琴平線ではフルラッピングが増えています。その継続も続けて欲しいですね。</p>	<p>ご質問ありがとうございます。ラッピング電車の運行期間については以下のとおりです。  <ul style="list-style-type: none"> <li>・1103×1104(JAバンク香川)→2026年1月31日まで</li> <li>・1085×1086(TCB高松院)→2026年3月12日まで</li> <li>・1107×1108(フォーデイズ)→2026年6月24日まで</li> </ul>         なお、運行期間は変更になる場合がございます。今後とも、ことでんをよろしく願います。</p>
2025/04/08	メール	<p>花園駅では新札だけでなく旧札も対応していなかった。無人駅のため両替もできず近くの自販機まで戻りお釣りを出しに戻らなければならなかった。また車掌さんにその都度料金を払うことは時間のロスになり他の人の迷惑になると思うのでせめて旧札だけでも対応できるようにしてほしい。とても不便であった。お忙しいところ申し訳ないが早急に対応してほしい。また出来ればイルカのチャージ機も設置してほしい。チャージ箇所が近くでは瓦町しかないのがとても不便に感じている。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。2025年4月9日に花園駅の券売機を修理し、現在は旧紙幣が使用可能となっております。また、IruCa専用のチャージ機は10駅に計15台設置しておりますが、今のところ新たに設置する計画はございません。お手数をおかけしますが、チャージにつきましては、イルカ取扱窓口及び乗務員にお申し付け下さい。</p>
2025/04/08	メール	<p>ワンマン運転を行なっている志度線、長尾線の電車内のアナウンスの声が高くてうるさく感じている人が身近にいらっしゃいました。アナウンスは他の鉄道会社(〇〇、〇〇電鉄など)の優しい声の方が聞き取りやすくいいと思います。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自動放送装置の音量は走行中に案内放送が聞きやすい音量に設定していることから、停車中には大きく聞こえる場合がございます。ご理解ください。なお、頂きましたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>

2025/04/08	瓦町	高松築港3番線の発車ブザーはいつ頃から変更(更新)されたのでしょうか？ことでのラッピング電車の運行は営業所に問い合わせたら案内してくれますが、ヤドン号は前もって運行時間をHPで案内できるんですか？瓦町発車メロディーの承っていると聞きましたが、前の1番線の発車メロディー「Ob-La-Di,Ob-La-Da」の方が聞き始めが良かったので戻してほしいと感じました。ヤドン号は3年間運行されますが、発車メロディーはラッピングが終了しても継続されますか？	ご質問・ご意見ありがとうございます。高松築港駅の3番線発車ベルは、2025年の1月下旬に更新いたしました。ヤドン電車の運行予定につきましては、運行開始直後よりお客様からのお問合せが多かったことから、土日祝の運行ダイヤを固定化し、弊社HPにて掲載しております。なお、平日の運行ダイヤについては4日前をめどに決定しており、詳しくは運転営業所0878316008までお問合せ下さい。瓦町駅1番線の発車メロディーについては、現在のところ変更予定はございません。悪しからずご了承下さい。2番線のヤドン発車メロディーについてもヤドンの電車が運行する間は変更する予定はございません。運行終了後の予定については、現在のところ未定です。今後とも、ことでんをよろしくお願ひいたします。
2025/04/08	片原町	瓦町駅のホームにあるリサイクルボックスですが、そこにもたまたまゴミがたまっているのを見かけます。ポスターで摘発してほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。リサイクルボックスへの缶・ビン・ペットボトル以外のゴミ混入対策として2025年4月11日に表記物を貼付いたしました。地球環境を守る取り組みに皆様のご理解ご協力をお願いします。
2025/04/08	仏生山	瓦町駅の南側にあるエレベーターですが、令和3年から点検されていないのですが、問題はないのですか。あと1996年製造ですが、新しくなくても問題はありますか。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お問い合わせのエレベーターは、毎月専門業者による点検を実施しているほか、リニューアルに関しても計画的に実施しております。また、不具合が発生した場合には、適正な修繕を実施しており、安全性に問題はございませんので、安心してご利用ください。
2025/04/09	メール	犬を連れて乗車する際、スリングバックの使用は可能ですか？	お問い合わせありがとうございます。子犬等の小動物を車内に持ち込むことは可能でございますが、弊社の規定で、長さ70センチメートル以内、最小の立方形の長さ、幅及び高さの和が90センチメートル程度の容器に収納したもので、かつ、他の旅客に危害を及ぼし、又は迷惑をかけるおそれがないと認められるものと定められております。また、容器に収納した重量が10キログラム以内のものとして定められております。従って、スリングバックなど動物が他のお客様から見えている状態での車内への持ち込みはご遠慮いただいております。専用のゲージ等を使用しご乗車いただければと思います。なお、ご乗車の際は手回り品きっぷ(200円)をご購入ください。ご不明な点などございましたら、ことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせ下さい。
2025/04/09	メール	春のことでん電車まつりに参加しましたが、瓦町FLAG開店15分前から、エスカレーターが動いてました。事前に連絡していたのでしょうか？普段は立ち入れない、瓦町FLAGの北東辺りにある通路の入口にあるドア(瓦町の改札に入り長尾線の乗り場の左側の入口)へ入り、そこからエレベーターから11階へ上がるという電車まつりの入場者のみへ貴重体験(先着200名)等してもいかがかと存じます。(その方が営業時間外への途中階へは進入できないので良いかと)キャッシュレス決済、去年と比べ増えてますが、全てという訳ではないので、次回もどどんお店に協力して欲しいと思いました。	第7回ことでん春の電車まつりのご来場頂きましてありがとうございます。今回から、瓦町FLAG開店時の混雑緩和の為、通常よりエスカレータを早く稼働し、先行入場を実施いたしました。先行入場は今回のような方法を基本に継続する予定です。会場でのキャッシュレス決済につきましても導入を進められるよう、各出展者にも協力を依頼して参ります。次回もご来場下さいますよう、お願い申し上げます。
2025/04/10	メール	いつも大変お世話になっております。先日より貴社架線柱の真横に設置されている道路反射鏡の方向が変わってしまい、弊アパートから出る際の支障になっております。向きが変わった原因が貴社工事によるものかどうかは分かりませんが、貴社架線柱は至近に工事がなされた様に見受けられることから、誠に恐れ入りますが可能であれば方向を変更頂ければ大変助かります。	このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。調査を行ったところ、施工業者が工事の際に道路反射鏡を破損させないよう一時的に向きを変更しましたが、工事が完了後、元の状態に戻すことを失念しておりました。2025年4月11日に反射鏡の向きを修正し、正常な状態に復旧しました。施工業者には再発防止の注意喚起を実施しております。今後はこのようなことがないように、再発防止に努めてまいります。
2025/04/10	メール	伏石駅が出来ても以前の太田三条間と太田、伏石駅間の運行時間が変わらない為、電車のスピードが上がリ騒音、振動が酷くなった、我が家は太田駅近くの沿線にあるが以前はかなりスローダウンして駅に入ってきたり、出ていったりしてたように思う、しかし最近はかなりスピードで運行してるので以前よりかなり酷い、調査して対策して何とかして欲しい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。太田駅から三条駅間の複線化で、大幅なスピードアップは実施してはおりませんが、お申し出を受け、軌道の調査を行ったところ、運行には支障はないもののレールとレールの継ぎ目落ちが確認されたため、2025年4月24日に軌道の改善を図りました。今後も引き続き軌道の保守管理に努めてまいります。

2025/04/10	メール	毎年恒例の春の電車まつり、ことでん電車まつりを開催していただきありがとうございます。当日の出店者や販売品が気になるので休みが合えば行かせていただいています。そこで1点ご要望があります。毎年開催日に全国各地の鉄道会社等の出店者様が来られますが、是非とも下記の鉄道会社様へ出店オファーしていただけませんか!!よろしく願い致します!【〇〇】	第7回ことでん春の電車まつりにご来場頂きましてありがとうございました。瓦町FLAG会場では、毎回全国各地の鉄道会社様にお声がけをし出展頂いております。これまでに出品されたことのない鉄道会社様も多数いらっしゃいますので、出展頂けるようご案内を進めて参ります。次回もぜひご来場下さいませよう、お願い申し上げます。
2025/04/11	メール	いつもご利用させていただいています。朝の通勤時間の混雑状況を鑑みて、車両数を増やすことはできませんか?混雑により、乗れない状況が発生することもあります。また、体の接触も多く、男性と女性の双方にとってリスクがあるかと思えます。より快適な環境作りのためにも、朝の通勤時間帯だけでも車両数を増やしての運行を強くお願いしたいです。よろしく願いいたします。	ご利用ありがとうございます。車両編成数につきましては、お客様のご利用状況を踏まえ、できる限りの対応を行っておりますが、特に朝のラッシュ時間帯におきましては、琴平線および長尾線にて現有車両を最大限活用しているため、これ以上の増結や増便が難しい状況でございます。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/04/11	その他	本日、〇時〇分頃、瓦町→高松築港間をオール四国レールパス(デジタル券)を利用したが、駅係員に利用出来ないと言われ、2名分400円徴収された。事実確認の上、返金対応をお願いしたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。事実確認を行ったところ、お申出の通り係員が誤った対応を行っておりました。当該係員には、業務知識の向上に努めるよう注意指導いたしました。今後も社員教育を継続し、係員への周知を徹底して再発防止に努めてまいります。
2025/04/11	琴電琴平	無人駅のイルカBOXの回収は何か月毎に行っているのでしょうか?	ご意見ありがとうございます。無人駅のイルカBOXにつきましては、係員が定期的に用紙を回収しております。なお、回答につきましては、事実確認の調査等でお時間を頂く場合がございます。今後ともことでんのご利用をお待ちしております。
2025/04/14	メール	いつも琴平線を利用しています。安全運行ありがとうございます。琴平線の太田上第一踏切の近くに住んでいますが踏切が途中で道幅が変わり車では脱輪の危険があるので木製部分をコンクリートの物にして幅を統一してほしい。また木製部分が腐って釘も出るので確認して直して下さるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。踏切のコンクリートブロックへの変更については、多額の費用を要するため、現在のところ計画はございません。なお、木製部分の一部に破損を確認しましたので、2025年5月末までに補修を実施し、東側と同様に1.8m幅で黄色い線を表示いたします。
2025/04/14	メール	4/〇の〇時に太田駅に着く一宮行きの電車に乗りました。車掌さんはドアが閉まる途中で発車合図を送り発車時は顔すら出してませんでした。ことでんではこういう車掌をよく見ます。とても危険だと思えますが如何お考えなのでしょう?より一層安全なことでのんになることを願っています。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、定められた基本の安全確認を確実に実施するよう注意指導いたしました。また、お申し出を踏まえ、全ての乗務員が運転作業基準の基本動作を確実に実施できるよう定期教習や列車添乗を通じて指導教育してまいります。
2025/04/14	メール	瓦町駅構内(改札内)に立ち食いそばの店をオープンしたらどうでしょうか?例えば長尾線から屋島線に乗換えるお客様がいたとき時間的ロスが無く食事するには立ち食いそばが一番良いのではないのでしょうか?	ご意見ありがとうございます。瓦町駅2階改札内では、かつて自動販売機コーナーであった区画をセブンイレブンに改装し、毎日多くのお客様にご利用頂いております。飲食店につきましては設備面やスペースの問題から現時点では予定しておりませんが、将来的に大規模なリニューアル等を行う場合の検討とさせていただきます。
2025/04/14	メール	2025年〇月〇日滝宮〇時〇分頃発の運転士が走行中に手でワイパーを操作し垂直位置で止めていたが、明らかに電車にカメラを向けている我々を目視したタイミングで操作をしていたため、嫌がらせに該当すると思われる。晴れの日にはワイパーを操作することはゴムの摩耗にも繋がり部品の劣化の進行が早くなるため、絶対に行わないべきだ。なお当該運転士は以前も同様の嫌がらせをしており、責任者が添乗すべきではないのか。	このたびはご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。車内カメラにて運転状況を確認したところ、走行中にワイパーを垂直位置に操作している箇所がございました。当該運転士には、安全性の確保および視野を広く保つ観点から、列車走行中における不必要なワイパー操作は極力控えるよう厳重に注意・指導を行いました。なお、運転士は雨天以外でも視界確保のためにワイパーを手動で操作する場合もございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2025/04/15	メール	<p>大学の通学定期についてのお問い合わせになります。最寄りではないのですが、太田駅から高松築港駅までの定期を購入したいです。私は現在、JR栗林駅からJR岡山駅までを通学定期を購入し通学しています。ですが、もうすぐ引越しと住所変更をする予定です。引越し先の最寄り駅はJRの三本松駅ですが、その駅から通うと定期代が今までの定期より1ヶ月で1万円以上高くなります。家族と相談したところ、母の職場の上司がことん太田駅近辺に住んでおり、母が仕事中に毎日通過するため、ことん太田駅であれば母親に送迎してもらえることになりました。そのため、ことん太田駅からことん高松築港駅までの大学通学定期を購入したいと考えています。購入は可能ですか?ちなみに、先んじて大学にお問い合わせしたところ、ことんさんの方に問い合わせくださいとのことだったので、通学証明書は発行してもらえるものと思います。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。通学定期乗車券をお求めいただく際には、居住地の最寄り駅と在籍する指定学校の最寄り駅との相互間について発売するという条件がございます。ご事情はお察しいたしますが、お問い合わせいただきました区間の通学定期乗車券をお求めいただくことはできません。ご不明な点がございましたら、ことん運転営業所087-831-6008までお問い合わせください。</p>
2025/04/15	メール	<p>学園通り駅の券売機をそろそろ新しいものに変えてください。何回も壊れているのに何年経っても変えないのはなぜですか?もし新しいものに変える気がないのであれば吸い込まれたお金がその場ですぐに返金できるようにしてください。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。学園通り駅の自動券売機は、2025年4月9日～15日に不具合が数回発生したため修理を手配しておりました。2025年4月17日に修理が完了し自動券売機は、ご利用いただけるようになりました。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。なお、無人駅の自動券売機は、計画的に更新を行ってまいります。不具合等がございましたら、お手数ですが速やかに乗務員または、ことん運転営業所087-831-6008までご連絡ください。</p>
2025/04/15	瓦町	<p>中植踏切ですが、上り電車が通過するとき少し時間が早く感じます。可能な範囲で調節してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご指摘の中植踏切における上り列車通過時の警報時間につきましては、社内規程に基づいた設定となっております。問題ございませんが、安全性向上を目的に警報時間の延長を検討してまいります。</p>