

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年3月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/03/17	メール	片原町駅とスーパーマーケットを利用して50年になります。遠足の時のお菓子は必ずコデンスーパー。大人になってからの買い物はマルヨシセンターです。マルヨシセンターが今月なくなってしまい、残念です。祖父母も大変困っています。なんとか他のスーパーマーケットを片原町駅にいらしてください。よろしく願いいたします。	コデンスーパーの時代から長きにわたり、マルヨシセンター片原町店をご利用頂きましてありがとうございます。 店舗建物は老朽化が著しく、2025年3月31日をもちまして閉店させて頂く事となりました。後継建物につきましては、今後の検討とさせていただきます。ご利用頂いているお客様にはご不便をお掛けする事になりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/03/17	メール	お世話になります。「RIZIN.50 香川大会」開催に伴う臨時列車の運行等について(PDF)の臨時列車の時刻ですが、仏生山駅 20時26分発 → 高松築港行 20時43分着は定期列車64列車の時刻で、正しくは仏生山20:41→築港20:58ではないでしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け確認したところお申出の通り、ことでのんHPのトピックスに掲載した臨時電車の時刻に誤りがありました。2025年3月17日17時30分に訂正いたしました。今後、このようなご迷惑をおかけすることのないよう確認体制を見直し、再発防止に努めてまいります。このたびは申し訳ございませんでした。
2025/03/17	メール	3月20日に販売される、20周年記念IruCaの購入整理券は何処で配布するのでしょうか。瓦町地下駐車場は割引を受けることは出来ますか？	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。「IruCa発行20周年記念IruCaカード発売イベント」の当日は、9:00～9:20の間でお並び頂いているお客様に整理券を配布いたします。整理券は、当日12:00まで有効となっています。なお、発売枚数に達していない場合は、整理券をお持ちでないお客様もご購入いただくことが可能です。本イベントは、瓦町FLAGの駐車券の割引対象外のイベントとなっております。詳しくは、ことでのんのホームページをご確認ください。 「IruCa20周年記念キャンペーンについて」 <a href="https://www.kotoden.co.jp//publichtm/kotoden/new/2025/iruca20th/index.html#03">https://www.kotoden.co.jp//publichtm/kotoden/new/2025/iruca20th/index.html#03</a>
2025/03/17	電話	琴電屋島駅に掲載している、近代化産業遺産の認定証についてですが、現在貼っている位置ではあまり目立たないと思われるので、時計の横とか観光客の目立つ位置に貼り直してみたいか教えてください。また、ラミネートがボロボロになっているので、替えたらいいと思います。	琴電屋島駅の近代化産業遺産認定証についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。確認したところ、認定証のラミネートに若干の剥がれが見られましたが、保存状態には問題ございませんでした。掲出場所の変更につきましては、今後、貼り換えの際の参考とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも、ことでのんをご利用くださいますようお願いいたします。
2025/03/18	電話	3月〇日、〇〇駅で(子供の)グリーンIruCaを更新したが、その時の係員の対応があまりにも酷く電話した。窓口ではトレイでやり取りするが、愛想もなく挨拶もなく返事もしてくれなかった。IruCaカードと療育手帳を返す時もトレイを出すだけで、どうぞ何も言わず一言もなかった。次の用事があったので、その時は何も言わなかったが、一緒にいた子供も同じく嫌だなと思っていた。毎回印象の良くない対応だが、今回は特に酷かった。顔はよく見なかったが、年配の男性のようだった。利用してはいけないのかと思ってしまう。面倒なのかもしれないが、観光客も来るだろうし、あの対応では琴電として良くないのではないかと思う。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該駅の係員には、お客様にご不快な気持ちを与えないよう接客態度について注意指導いたしました。今後も定例教育や管理者による駅の巡視に取り組み、笑顔で親切な対応が行えるよう接客態度の向上に努めてまいります。今後もことでのんのご利用よろしくお願い致します。
2025/03/18	高松築港	無人駅の券売機が千円札を中々受け付けてくれません。西前田駅で旧札を何枚も試しましたが、全て駄目でした。有人駅では出口で精算出来ますが、無人駅で降りる時は厳しいかと思えます。車掌さんの乗っていないワンマン電車は特に	ご利用ありがとうございます。ご指摘を受け、西前田駅の自動券売機を点検しましたが、異常は確認されませんでした。無人駅に設置されている自動券売機は定期的に点検を実施しております。ご利用の際に不具合等がございましたら、お手数ですが、乗務員または運転営業所(087-831-6008)までご連絡いただけますようお願いいたします。
2025/03/18	瓦町	下所川第二踏切の北側の警報灯が電球切れしてるので交換してください。	ご連絡いただきありがとうございます。2025年3月18日、下所川第二踏切の踏切警報灯の点検を行いました。異常はありませんでした。なお、2025年3月14日に当該踏切の踏切警報灯の電球芯切れの事象があり、同日に電球の交換を行っております。今後ともことでのんをよろしくお願い致します。
2025/03/18	メール	ヤドンの電車に関して、3月21日より運行開始とのことで、非常に楽しみにしております。3月22日(土)に仏生山駅でヤドンの電車を見たいのですが、発停車時刻を教えてください。宜しくお願いいたします。	お問合わせありがとうございます。うどん県×ヤドン号の運行時刻につきましては、土・日・祝日のスケジュールをことでのんの公式ホームページに掲載しております。皆さまのご利用を心よりお待ちしております。

2025/03/19	メール	たびたびすみません。車掌体験列車の時刻は仏生山13:26発車ではないでしょうか。13:36に出ると寺井あたりで対向列車と鉢合わせしてしまいます…。	度重なるご指摘をいただき、誠に申し訳ございません。お申出の通り誤った表記をしていたため、直ちに訂正いたしました。ことでのご利用よろしくお願い致します。
2025/03/19	電話	栗林公園駅の近くに住んでいる者ですが、夜間工事を毎日されているみたいですが、やめてください。毎日のように夜中2時ぐらいまで工事をされていて、うるさくて眠れません。このままされ続けると仕事に支障が出ます。工事前にハンティングとかで周知したのかもしれませんがやめてください。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、複線化工事を実施しており、夜間に作業を実施することがございます。作業の際には、出来る限りの騒音の低減に努めておりますが、作業の都合上、騒音が出る場合がございます。工事中はご迷惑をおかけしておりますが、ご理解を賜りますようご協力をお願いいたします。
2025/03/21	メール	来月の土日祝日のどこかで、「一日フリーきっぷ」を使って貴社路線に乗ろうと思うのですが、「途中下車印」と「判子型駅スタンプ」の在る所が有れば教えて頂けると幸いです。	お問い合わせありがとうございます。ことでは途中下車印の取り扱いはございません。また、ハンコ型のスタンプにつきましても設置しておりません。なお、2025年4月1日よりデジタル駅スタンプ「エキタグ」を導入いたします。スマートフォンにアプリをインストールすることで楽しみいただけます。詳細につきましてはことでんホームページをご確認ください。ことでのご利用をお待ちしております。
2025/03/24	メール	〇〇とコラボ企画してほしいです。香川県では〇〇のLIVEなかなかないのでコラボしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見のコラボ企画は現在のところ実施予定はございませんが、今後のイベント企画時の参考とさせていただきます。
2025/03/24	メール	いつも年老いた両親が利用させてもらっています。通院でお世話になってとても助かっています。今回問い合わせさせてもらうのがグリーンイルカについてです。両親が言うには、更新をしなければならないとのこと。ただ、今、利用させてもらっている父が入院中でして、更新ができていない状況です。更新期間が過ぎても更新可なのか、本人でなく家族でも何か提示すれば更新可なのかお知らせくだされば幸いです。	お問い合わせありがとうございます。お申出の通りグリーンIruCaは、発売日・更新日から6ヶ月ごとの更新が必要となり、更新できずに期限切れとなった場合には、使用できなくなります。期限切れとなっても更新をしていただくことで、更新日の当日に残金等そのまま、ご利用いただけます。なお、カードに登録いただいているお客様以外が更新手続きを行う場合には、グリーンIruCa所有者の公的証明書と更新に来られるお客様との関係がわかる公的証明書の提示が必要となります。
2025/03/24	メール	京都から観光に来た者です。琴電の車内の窓に装飾されている広告が邪魔で、窓の外の風景が十分に見られず残念でした。自然豊かな香川県の風景から得られる癒しを求めて観光に来たため、長い移動時間中ずっと窓の外が見えないのはかなり気分が下がりましたし、残念でなりません。香川県の魅力を十分に観光客にPRするためには、装飾によってではなく実際の風景を見せることで行うべきだと考えます。また、車内の空調も気になりました。気温が20度を超える日はもう少し車内を涼しくするべきではないかと思えます。これらの問題が解決され、より香川県が魅力溢れる地となることを願っております。	ご不快な思いをおかけして、申し訳ございません。お申出の通り、弊社の車両には、ラッピング広告や窓ステッカー広告（マナー広告を含む）を窓等に掲出しており、その付近は景色が見えづらくなっております。琴平線では、20編成の内9編成がラッピング広告車両で、その内の2編成が窓にキャラクターや人物のデザインを貼付しております。自家用車の増加等によるお客様の減少による収益確保の手段として、広告電車を承っておりますが、沿線を駆け抜ける姿に地域の皆様に喜ばれております。なお、車内の空調については、その日の外気温等を考慮するほか、車内に設置の温度計を確認し、適温を保つよう心がけております。お気づきの際は、ご遠慮なく乗務員までお申し出いただければと存じます。今後も、お客様の立場にたった車内環境の提供に努めてまいります。
2025/03/24	メール	京都から香川へ観光に来た者です。片原町駅から琴電琴平駅へ向かうために琴電を利用しました。私は旅先の電車の車窓から眺める風景が好きで、今回も香川のローカル電車にて楽しみたいと思っていました。しかし私が乗車したのはラッピング電車で、広告の隙間からしか流れてゆく景色を見ることができず、とても残念でした。地元の方は、いつも見慣れた風景で代わり映えしないとは思いますが、外から来た身としては、目に映る全ての風景がとても素晴らしいように思えるのです。通常の電車と、ラッピング電車の運行割合がどのようになっているのかわかりませんが、観光客の一意見として耳を傾けていただけたらと思います。	ご不快な思いをおかけして、申し訳ございません。お申出の通り、弊社の車両には、ラッピング広告や窓ステッカー広告（マナー広告を含む）を窓等に掲出しており、その付近は景色が見えづらくなっております。琴平線では、20編成の内9編成がラッピング広告車両で、その内の2編成が窓に大きくデザインされた車両を運行しております。自家用車の増加等によるお客様の減少による収益確保の手段として、広告電車を承っておりますが、沿線を駆け抜ける姿に地域の皆様に喜ばれております。ご意見は、今後のラッピング広告を受注する際の参考とさせていただきます。今後ともことでのんをよろしくお願いいたします。
2025/03/24	メール	ヤドン電車の時刻表がわかりません。ホームページにアップしてください。	お問い合わせありがとうございます。ヤドン電車の時刻表につきましては、3/24(月)の17:50頃にHPIにアップし、土・日・祝日の運行スケジュールを掲載しております。なお、平日の運行は、運行日の4日前を目途に設定しており、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。

2025/03/24	メール	いつもお世話になっております。勝手ながらこういうのもいいかもという案を高校生なりに考えてみました。接近メロディ、発車メロディを募集する・ご当地メロディ(駅近くにある学校校歌、地元の音楽など)・発車放送を流す・道路からの駅の案内板の設置・トイレの入り口に扉を設置・ホームドアではなくロープ(〇〇鉄道の〇〇駅にある)の設置・電車アナウンスで近くの観光地紹介、〇〇へお越しのお客様はここで降り下さい的な放送。駅のナンバリング読み上げ・ことでん高松空港線、市内線の建設・市内の高架化事業の復活・瓦町FLAGに若者をターゲットとしたお店や香川県にないお店を出店する(〇〇、〇〇、土産売り場、など)	ご提案ありがとうございます。ご意見を参考に利便性の向上を検討してまいります。
2025/03/25	湯元	文句が言いたい！3/15(土)湯元駅8:47発瓦町行き列車(番号:723,724)が発車せず、踏切が閉まったまま10分近く待たされた。運転士が外を見たりして、様子をうかがったり、電話をかけているのを見たが、踏切で待たされている者にとっては、とてもいらだちがひどく、動かないのであれば踏切を開けてほしかった。以前のトラブルでは乗務員が踏切の操作盤の所まで走って行って踏切を開けていた。朝の急ぎの時間でギリギリ出社時間に間に合ったが、もし遅れていたら大変なことになっていた。若そうな乗務員だったが、もう少し気をきかせてほしかった。腹が立った。その後しばらくしてから列車が動き出したが、踏切は数分閉まったままだった。周りの人も騒ぎ出したが、無事踏切が開いたので事なきをえた。一体何分待たされ、どのくらいの人が迷惑したか、教えてほしい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。当日はお客様が電車とホームの隙間からレールの上に傘を落としたため、傘の撤去に3分ほどの時間を要したことから湯元踏切は長時間降下していました。踏切が長時間降下したままになれば踏切の安全装置が作動するため、更に降下時間が延長する場合がございます。当日の湯元踏切は6分ほど降下していたと思われます。ご迷惑をおかけしますが安全運行にご理解をお願い申し上げます。また、今後も踏切を横断される方にご迷惑をおかけすることのないよう迅速な対応に努めてまいります。
2025/03/25	メール	琴平線挿頭丘駅の駅屋根西端付近の点字ブロックが浮き上がっています。危険ですので、修繕をお願いします。伸縮継ぎ目を2mに1箇所程度設けてはいかがですか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の点字ブロックにつきましては、2025年3月26日に補修いたしました。なお、ご提案いただきました伸縮継ぎ目については、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/03/26	メール	恐れ入りますが、2025年3月31日の『うどん県×ヤドン号』の時刻表を教えてください。よろしく願い致します。	お問合わせありがとうございます。土・日・祝日のうどん県×ヤドン号の運行時刻につきましては、ことでんの公式ホームページにスケジュールを掲載しております。なお、平日の車両運用は、運行日の4日前を目途に設定しており、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2025/03/26	メール	3年間運行予定のヤドン電車についての問い合わせです。ヤドン電車はどの路線で走行し時刻表などは解りますか？	お問合わせありがとうございます。うどん県×ヤドン号は3月21日より琴平線にて運行しており、土日祝日の運用をことでんホームページでご案内しております。平日の運用につきましては、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用お待ちいたしております。
2025/03/26	メール	暑い日が続き、最近電車の窓が複数箇所開いていますが、小さなお子様が手や顔を出す恐れがあるので、窓は締め切ったまま、電車についている扇風機を回した方が良いと思います。	ご意見ありがとうございます。車内の空調管理は、運転室に備え付けの温度計を確認しながら、お客様の様子を伺い、適切な対応を行うよう乗務員に指示しております。現在の時期は寒暖差が大きいため、冷房装置への切り替えは未実施であることから、窓を開けて温度調整を行っております。なお、お客様からのご意見を受け、窓を開ける際には、開放箇所に遮光幕を設置し、小さなお子様の安全確保にも十分配慮するよう指示いたしました。引き続き、快適な車内環境の提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
2025/03/26	片原町	3/〇午後2時30分頃乗りました。外気温25℃以上の中、車内の窓も開かず、扇風機も回さず蒸し風呂状態でした。乗客の皆さん暑そうにしました。熱中症にさせる気ですか。扇風機まわす電気代がおいしいですか。ちなみに運転士は窓を開け、涼しそうでした。ことでん乗りたくないです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該乗務員に確認したところ、車内温度の管理に関するマニュアルの取扱いが遵守出来ておりませんでした。当該乗務員には、車内温度計の確認や客室内の確認を徹底するよう注意指導致しました。引き続き、管理職による添乗等を実施するとともに快適な車内環境を提供できるよう乗務員に周知してまいります。
2025/03/28	メール	時間が掛かるとホームページに記載がありましたが、十日間も経って返信は遅過ぎです。イベントはとくに終わっていますよ・・・(；)長々と文章を入力する訳でもないのに、何故こんなにも時間を要するのか？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。イルカBOXへのご意見の内容に問わず、メールによる回答は、お時間をいただく場合がございます。なお、お問い合わせにつきましては、電話での対応も受け付けております。早急な回答が必要な場合には、電話でのお問い合わせをご検討いただくようお願いいたします。

2025/03/28	メール	<p>広報部の方に、ご提案としてお伝えしたいことがあります。私どもは、県内でも数少ない黒板製作会社です。電車の駅に、昔懐かしい「駅の伝言板」を設置しませんか?5/9黒板の日にちなんで、無償提供させていただきます。スマホが普及して伝言板の役割は終了しているかもしれませんが、お客様が懐かしい気持ちで使って頂ければ幸いです。また、伝言板を社員さんとお客様のコミュニケーションツールとして使われるのも良いかと思ひます。伝言板を使われる方にスポットを当てて、NHK「ドキュメント72時間」等で取り上げて頂けるように努めたいと思ひています。詳しくは別途ご面談ご相談できれば幸いです。宜しくお願ひ申し上げます。</p>	<p>お問合せありがとうございます。伝言板は過去に駅舎などに設置しておりましたが、お客様がご利用されなくなったことと、駅施設の無人化や営業時間の短縮などにより、維持管理が難しくなったことから撤去いたしました。ご提案いただきました内容につきましても、維持管理が難しいことと、落書きなどによる駅施設の汚損などの懸念から、大変恐縮ではございますが、お断りさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
2025/03/28	メール	<p>先日大阪から香川に旅行に行き、ことでんを利用して頂きました。始発駅からヤドン電車に乗って、瓦町駅で降りてUターンした際、改札を出ていなかったため始発駅で乗車料金(往復400円分)を支払いました。フェリーの時間まで時間が少なかったこと、また改札が混んでいたため、彼女の分の処理に時間がかかってしまったので現金でお支払し、ICカードの処理は後程すればいいとのことと駅を後にしました。大阪に帰って対応したところ、会社が別のため対応出来ないと言われてしまったのですが、何か対処方法はありますか。ご確認をよろしくお願ひ致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。弊社駅での入場状態のまま出場の記録が無い場合は、当該カードが他社でご利用いただけなくなります。入場状態を解除するためには弊社の駅窓口で入場取消の対応をしていただく必要がございます。また、ことでんの駅以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間での手続が必要となりますので、下記連絡先までご連絡ください。 ことでん管理本部総務部経営管理グループ 087-863-7766</p>
2025/03/31	メール	<p>ゴールドIruCaの対象が、「高松市または綾川町に在住で満70才以上の方」となっているのはどのような理由によるのでしょうか?琴電の利用者にはこれ以外の市町の方もいますし、免許返納で年金生活の年寄りも、琴電を利用する機会が増えると思ひますが!</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。高齢者の移動の利便性を向上することで外出の機会を増やし生きがいや健康づくりに取組むとともに公共交通の利用促進を図るため、各自治体様がゴールドIruCa利用者に対する運賃の助成を行っていただいております。現在は、高松市と綾川町在住者の70歳以上対象となっております。</p>
2025/03/31	メール	<p>滝宮駅の駅舎を写したポスター(3人の子供たちが駐輪場のポールに座って笑っている)の撮影年月を教えてくださいませんか。撮影年だけでも結構です。テレビ大阪の番組、「鉄道ポスターの旅」で紹介されて以来、コピーを撮って部屋に飾っています。子供たちの笑顔を見ると、いつも幸せな気分になります。今いくつかになっているのかな、幸せに暮らしているのかな、などいろいろ想像しています。最高の1ショットです。ご面倒をおかけしますが、よろしくお願ひいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。2018年10月に撮影した画像となります。ことでんオンラインショップで「LESLIE KEE×ことでん「ことでんは、自由をはこぶ」ポストカード(8枚1組)」もお取り扱いしております。今後ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。</p>
2025/03/31	メール	<p>精神障がいを持っていますがグリーンイルカカードの対象にはならないのでしょうか?精神障がい割引はどのように適応されますか?</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ことでんでは2025年4月1日より、精神障がい者に対する旅客運賃割引を導入しました。精神障害者保健福祉手帳(旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載があり、顔写真の貼付、有効期限が切れていないもの)の交付を受けたお客様は、普通旅客運賃の5割引となります。また、同手帳の交付を受けたお客様は、グリーンIruCaにつきましても対象となります。ご不明な点がございましたら、ことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせください。</p>
2025/03/31	メール	<p>こんにちは!ご存知の通り、ポケモンのヤドンをテーマにした電車が3月21日から運行を開始しました。具体的な電車の時刻表をお尋ねしてもよろしいでしょうか?ありがとうございます!</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。うどん県×ヤドン号は3月21日より琴平線にて運行しており、土日祝日の運用をことでんホームページでご案内しております。平日の運用につきましては、4日前を目途にことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用お待ちしております。</p>