

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年2月16日～28日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/02/17	メール	羽間駅の踏切について。電車から降りた人の大半が、電車が発車する前に羽間駅の踏切を急いで渡っています。先日電車が動き出した瞬間に渡ってる人がいて、あわや接触しそうになるところを見かけたので、とてもびっくりしました。自動で降りてくる踏切の設置が厳しいようでしたら、手動のタイプの踏切や接近してくる警報音でも鳴らさないで危険です。夕方?夜の便で帰ると暗い上に踏切渡る利用者も結構いるので今の状態ですと、いつかは接触事故が起きますよ…	ご意見ありがとうございます。羽間駅の通路用警報装置の設置については、新たに機器や回路を新設する必要があるため、時間を要する見込みです。駅通路をご利用される際は、必ず止まって左右の安全確認を十分に行ってから渡るようお願いいたします。
2025/02/18	滝宮	アイレックス前に栗熊駅を移転してほしいです。	ご意見いただきありがとうございます。お申出の箇所は、線路の勾配があることから駅を設置することは出来ません。ご理解ください。
2025/02/18	高松築港	瓦町駅バス案内所のように全国交通系ICカードをご利用できますのシールを全有人駅の窓口にご貼ってください。IruCa取扱い窓口でチャージできることを知らない人のために、このシールを貼ることを提案させていただきます。お願いします。	ご意見ありがとうございます。ことでのんでは全国交通系ICカードをご利用いただけます。チャージは駅窓口でのみ承っております。お申し出を受け、IruCa取扱窓口に全国交通系ICカードがご利用頂ける旨のステッカーを貼付いたします。この度は貴重なご意見ありがとうございます。
2025/02/18	メール	お世話になっております。忘れ物についてご連絡いたします。1月〇日〇時ぐらいに、志度線の春日川駅から瓦町駅まで、友達の〇〇を電車で落としました。〇〇の特徴はグレーのチェック柄です。もしこの〇〇が見つかったら、また、ご連絡いただきお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。お申し出のお忘れ物について、ことでのんの駅構内や電車内の遺失物を確認しましたが、弊社には届けられていませんでした。お忘れ物・落とし物を拾われた方が警察署に届けられる場合もありますので、そちらにもお問い合わせいただくことをおすすめします。
2025/02/19	メール	2月16日、日曜日あまり鉄道には詳しくないですが、琴電に初乗車した際、長尾線の車両が琴平線で走ってたのは何故ですか?(1307号の国民共済ラッピング)です。	ご意見ありがとうございます。弊社の一部車両には、レールの摩耗防止や走行音の軽減を目的とした塗油器付きの車両を保有しております。2025年2月16日から24日までの間、琴平線車両の入庫に伴い、計画的に長尾線の車両を運用しております。
2025/02/19	琴電琴平	岡田一本木踏切の回路改修はいつする予定ですか。岡田一本木踏切についても1年ほどたっていますが早めに改修してほしいです。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該踏切については、電気回路等の改修が必要なことから、時間を要しています。日常点検による安全性を確認していますので、ご安心ください。
2025/02/19	琴電琴平	大橋踏切の南側の遮断棒の先端が折れていたのを交換してください。	ご連絡いただきありがとうございます。大橋踏切を点検したところ、踏切の遮断状態は異常ありませんでしたが、遮断棒の先端が欠損しておりましたので、2025年2月20日に補修いたしました。
2025/02/19	湯元	湯元駅の時計が遅れています。時間を合わせておいて下さい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け2025年2月20日に電池交換をいたしました。ご連絡ありがとうございます。
2025/02/20	電話	ゴールドイルカを利用しておりますが、電車に乗るのは2,3ヶ月に数回です。半年に1回の更新ということですが、使用するときにはいつも切れています。更新するための有人駅も最寄駅から遠いので、1年に1回の更新にできないでしょうか？ご検討ください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ゴールドIruCaにつきましては、ご本人様の確認をかねて更新期限を6カ月に設定しており、更新期限の延長やシステムを変更する予定はございません。ご理解ください。なお、更新は、いつでも行うことが可能です。お手数をおかけしますが、ことでのんをご利用の際にイルカ窓口にお立ち寄りいただき更新をお願い致します。
2025/02/20	メール	三条付近の住人に聴いてみると信号が以上に音が大きく、あの事件(遮断器が降りないまま電車が通過した件)以来慎重になるのはわかるが、電車が通過する1分近く前から遮断器を降ろす必要があるだろうか？直線距離に住んでいる住人は以前と比較して明らかに信号音の余韻が大きくなっている。夜中の3時頃工事でも無いのにたまに信号が誤ってなることもある。最近の信号音は遮断器付近で何dBか?(許容範囲)か計測したことがあるのか？	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出の通り、踏切の無遮断の原因となった機器を撤去した関係で、過去に比べて踏切の警報や遮断時間が増加しておりますが、踏切道の安全確保にご理解ご協力をお願い申し上げます。警報音量については、1年ごとの踏切保安設備検査時に規定で定めた範囲内で調整しています。なお、夜間の工事作業の内容によっては、踏切が数秒鳴動する場合がございます。安全確認に必要な警報の鳴動であり、ご理解の程よろしく願いたします。
2025/02/20	メール	毎日、通勤にことでのんを利用して頂いております。日々、安全運行して頂き、ありがとうございます。2月〇日 午前〇時頃に、〇〇駅の駅員カウンターにてグリーンIruCaの更新を行うため、グリーンIruCaとデジタル障害者手帳「ミライロID」を駅員にお渡ししました。(ミライロIDは、スマホ画面にミライロの障害者手帳画面を表示させた状態でスマホ本体ごとお渡ししました。)その際に、駅員からは「これは何ですか？。初めて見たのでよくわからない。これがなんの証明書か説明して欲しい。」と言われ、困惑した様子でした。私からは「ミライロIDは障害者手帳となるものです。駅カウンターにもミライロID対応のステッカーが貼られておりますよね。」と説明したものの、納得がいかなかったようで、住所がわかる別の身分証明書を提示するように言われたため運転免許証を提示し、このやりとりだけで5分くらいを要しましたがグリーンIruCaは更新して頂きました。今回のグリーンIruCaの更新にあたり、私の対応方法に何か問題があったのでしょうか？。問題があった場合、今後どのようにすればスムーズに更新手続きができるのかご教示いただけないでしょうか。また、ミライロIDに対応できないのなら、駅カウンターに貼られているミライロID対応のステッカーを外して頂きたいです。	このたびは、グリーンIruCaの更新手続きに際し、駅係員の不適切な対応によりご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。ミライロIDは障害者手帳の代替として利用可能ですが、当日の対応が至らず申し訳ございません。今回の件は社内でも共有し、教育を徹底いたします。今後はスムーズな対応に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2025/02/20	メール	イルカの割引について、590円区間の乗車回数によつての割引額を教えてください。また回数はいつリセットされるのかも知りたいです。ことでのん、電車のことです。	お問い合わせありがとうございます。フリーIruCaの回数割引についてですが590円区間の場合、電車は1～10回までは570円、11～30回は540円、31～40回は480円、41～50回は450円、51回以上は420円となります。割引額は端数切捨てます。また、利用開始日を起算として1カ月で乗車回数リセットされます。
2025/02/21	琴電琴平	7時より6時の方が朝早くて寒いのにヒーターを付けないのはなぜ？寒すぎる。人が少ないからにしても、乗ってきたら途中で付けてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員は車内に設置している温度計を基本に車内の温度を管理しており、20度を下回っている場合には暖房スイッチを投入し、特に厳冬期には、始発から最終までスイッチを切ることにはございません。また、弊社の車両は製造から40年以上を経過しており電熱器を使用しているため、暖まるまでに時間を要し、さらにドアの開閉により車内の温度を十分に保持することが難しい状況でございます。現在、新型車両の導入に向けた設計を進めており、車内環境の改善に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2025/02/21	一宮	きつぷ販売機を早く新札や新硬貨を使えるようにしてほしい。不便です。	ご不便をおかけし申し訳ございません。新紙幣や新500円硬貨の対応が可能な自動券売機の機種につきましては、2024年12月末までに全て対応しております。その他の自動券売機の機種は、導入から数年経過しており更新することが出来ません。お手数をおかけしますが、新紙幣や新500円硬貨をご利用のお客様は、駅窓口又は乗務員にお申し付けください。
2025/02/25	メール	20周年限定デザインのカード 10時からの発売という事ですが、何時から何時までに並んどけばいい、ここで並べばいいと言うことを教えていただきたいです。早朝から並んでいいのであれば並びたいです。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。2025年3月20日(木・祝)のIruCa発行20周年記念IruCaの販売詳細についてはホームページにて告知させていただきますので申し訳ございませんが少々お待ちください。引き続きよろしくお願い致します。 IruCa発行20周年記念キャンペーンHP https://www.kotoden.co.jp//publichtm/kotoden/new/2025/iruca20th/index.html#03
2025/02/25	メール	2月〇日水田駅から〇時〇分発の長尾行き車両に乗車したのですが学園通り駅で下車した時に手袋の右手側を車内に忘れてしまいました。茶色い革手袋です。すみませんが落とし物で届けがないか確認をお願いします。	お問い合わせありがとうございます。お申し出のお忘れ物について確認いたしましたが、該当するものはございませんでした。お忘れ物の問い合わせにつきましては、運転営業所087-831-6008までご連絡ください。また、お忘れ物・落とし物を拾われた方が警察署に届けられる場合もありますので、そちらにもお問い合わせいただくことをおすすめします。
2025/02/25	メール	知的障がい者で療育手帳の2種を保持しています。単独で乗車の際は障害者割引適用されますか?高松築港～綾川までの往復を電車で利用します。お手数お掛けしますがよろしく願い致します。	お問い合わせありがとうございます。弊社では、療育手帳の交付を受けた方は、手帳の提示により、普通旅客運賃の5割引(半額)でご利用いただけます。高松築港駅～綾川駅間の大人片道普通旅客運賃は590円の運賃でございますが、対象者様は300円となります。乗車券は駅の券売機でお買い求めいただき、乗車時および降車時に乗車券と療育手帳をご呈示ください。ご不明な点がございましたら、駅係員または、ことでのん運転営業所(087-831-6008)までお気軽にお問い合わせください。ことでのんご利用をお待ちしております。
2025/02/26	今橋	今橋駅西側駐輪場、何か月も放置自転車あり。早急に処分するように、バンク、盗難自転車あり。同じ自転車も同じ所に止めてあり、毎日通勤者の邪魔になる。早急に対処してもらいたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。2025年2月26日に今橋駅の駐輪場を確認したところ、お申出の通り放置自転車1台駐輪されておりました。既に関係機関による撤去予告が貼付されておりましたので、2025年3月6日以降に撤去される予定です。
2025/02/26	メール	時刻表に無いのに電車が来た。なんで？ちなみに12時10分に来た。	ご意見ありがとうございます。2025年2月25日は、長尾線で貸切電車を承り運行いたしました。
2025/02/27	メール	数日前に問い合わせした内容の回答がまだ無いのですが…企業として大丈夫でしょうか。590円区間の割引についてです。もしくは、ホームページに具体的な割引率をのせてください。今の表示では全くわかりません。	2/20の質問については回答済み
2025/02/27	メール	羽間駅 降りた時に踏切渡る時が怖い。ホーム中に虫が湧きすぎて汚い。	ご不安とご不快な思いをおかけして申し訳ございません。運転士は、お客様のを最優先に考え、動向を注意深く確認した上で発車しております。また、羽間駅は周囲に池や山があるため、虫が発生しやすい環境にありますが、定期的に丁寧な清掃を行い、快適にご利用いただけるよう取り組んでいます。引き続き、清潔な駅環境の提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。