

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年1月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/01/16	琴電琴平	生稲踏切の踏切の幅を知らせるペイントが薄くなっているので再塗装してください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け2025年1月22日に点検を行ったところ、幅員表示が経年劣化により損傷しておりました。順次計画を行い補修を行います。
2025/01/16	メール	三条駅乗車について、先日車椅子で乗車しようと思ったのですが駅構内までの通路が自転車等が乱雑に置かれていて駅までたどり着くことができなかった。車椅子で通れる通路を確保して欲しい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。三条駅の駐輪場の収容台数は400台あり、平日は駐輪スペースに余裕があるにもかかわらず、通路にはみ出して駐輪している自転車が時折あり、一部のお客様に駐輪マナーを守っていただけない状況です。駐輪場内に4か所通路があり北側通路が最も広くなっておりますので、そちらをご利用ください。なお、係員が定期的な巡視の際に自転車整理を実施しておりますが、今後も点検整理を実施すると共に、駐輪場を管理している関係機関と連携し、マナー向上の啓発を行ってまいります。
2025/01/17	メール	夜間、線路の工事しているがうるさくてこの3日寝れない。工事するなどは言わないがもう少し音を出すの控えてくれ。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見をいただき、工事を請負っております協力会社と、お申し出の内容を共有いたしました。電車の安全・安定輸送の確保と関係設備の適切な保守を目的に工事を行っており、昼間に行えない作業があり、どうしても夜間の工事となる場合がございます。工事の内容によっては、騒音や振動が伴う場合があることから、出来る限りの作業時間の短縮に努めるとともに作業方法等に細心の注意を払って工事を進めています。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/01/20	メール	日頃、沖松島駅を通勤で利用しています。以前は設置されていたゴミ箱の再設置を要望します。コロナ期に衛生上の理由からゴミ箱が撤去された事は承知してます。しかしながら、コロナ期が収まって再設置がなされておらず、駅構内での空き缶、空きペットボトルのポイ捨てや、駅周辺の自販機に設置のゴミ箱のマナー悪化で、不衛生な状態だと感じます。駅構内にある自販機のゴミ箱に、スタバやコンビニの紙コップを無理矢理入れて詰まらせて、使用不可にするバカともいます。マナーの問題をことでのんの所為にするつもりは無いですが、衛生環境の悪化はゴミ箱撤去が一因だと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社では環境への悪影響を少しでも減らせられるようゴミの削減に取り組んでおります。地域交通が主体の弊社では車内、駅構内でのゴミは発生しないものと考えており、今後もゴミ削減の取り組みを継続することで省エネルギー化等の環境負荷の軽減に寄与してまいりたいと考えております。このことから、ゴミ箱の再設置予定はありません。なお、清掃係員が定期的に巡回しており、引き続き駅の美化に努めてまいります。
2025/01/20	メール	琴電の新車導入に際して、1080形、1070形、1200形は廃車される予定ですか?琴電今年の3月に初乗車する予定になってまして、1200形に1番乗りたくて1200形の運用を書かせていただいても大丈夫ですか?	ご意見ありがとうございます。2026年度後半に新型車両「2000形」を導入する予定です。導入後の廃車する車両は現在のところ未定となっております。なお、車両運用は急遽変更する場合がありますがメールによる運用の回答は行っておりません。車両の運用は4日前に決定していますので、ことでん運転営業所（087-831-6008）にお問い合わせください。お客様のご乗車を心よりお待ちしております。
2025/01/20	メール	このイルカボックスというのはいつから始まったものでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。イルカBOXは、2002年9月から運用を開始し「お客様の声が全てのもと」との認識で「お客さまの声」を徹底的に聞き、その全てを社員に共有し、全ての回答を公開しています。ご利用のお客様をはじめ、地域の皆様と一緒に考え、積極的にコラボレーションすることで、新しい発見に繋がり、安全やサービスの改善に繋がっています。街の暮らしの質を上げるための様々な取り組みは、さまざまな「お客さまの声」が起点となっています。今後もご感想やお気づきの点をお寄せください。
2025/01/20	メール	片原町駅で改札側で電車を待っている時に、遮断機が降りた場合でも下り線に乗車できるようにしてほしい。定時運行の重要性も理解しているが、どうにかお願いできないでしょうか。	ご不便をおかけして申し訳ありません。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両線が運行しており、遮断時間が最大4分となる場合がございます。なお、安全確保と設備の設定により、電車の到着後に降下した遮断機を上げることは事故防止のため出来ません。ご理解ください。また、構内踏切などの施設改修には多額の費用が必要となることから、今後の検討課題とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2025/01/20	メール	三条第二踏切の遮断時間が長すぎる結果、細い上に車・自転車・歩行者の通行量が多い道路の渋滞、それに伴う接触事故等の原因になっている。以前より明らかに遮断時間が伸びており、最長(上下線同時に電車が来るケース)では4分以上の時間がかかっている。特に朝、夕方の混雑時には相当な渋滞が発生しているため、現場状況を実際確認して頂いた上で遮断機を下すタイミング等見直して頂きたい。伏石駅が出来て以降の見直しがなされていない様に感じる。	ご不便をおかけして申し訳ございません。踏切道の安全対策を目的に現在の遮断時間を設定しています。ご理解とご協力をお願い申し上げます。
2025/01/20	メール	春の電車まつりでも、仏生山工場での運転士車掌体験や、車両の床下探検などのイベントをやってほしい。	ご意見ありがとうございます。ことでん春の電車まつりは例年瓦町FLAGを会場として開催しております。2024年はエイプリルフルウィークと題して、電車まつり以外にも様々なイベントを実施し、多くのお客様にお楽しみ顶けました。2025年につきましても電車まつり以外のイベントを実施できるよう検討して参ります。なお、詳細決まり次第HP等に掲載させて頂きますので、ご来場をお待ちしております。
2025/01/20	メール	円座駅の近くの踏切(小橋横)にて、踏切の警報機が鳴っていましたが、徒歩でゆっくり線路を横断しようとしたおばあちゃんが踏切内に閉じ込められたので、遮断機をあげるお手伝いをしました。この踏切には非常停止ボタンの設置が無さそうですが、駅付近で電車も低速であるから設置していないのでしょうか。円座駅を挟んで隣の踏切には非常停止ボタンがあるので設置をしていない理由が気になりました。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。踏切支障報知装置(非常ボタン)の設置については、弊社では踏切の通行量や運行本数を基準に設置しております。また、遮断機の代替時に踏切支障報知装置(非常ボタン)の設置を進めております。お問い合わせの円座駅の高松築港方の踏切である円座駅東第二踏切は、2003年に警報機の無い第4種踏切から遮断機や警報機のある第1種踏切に整備した際に踏切支障報知装置(非常ボタン)の設置いたしました。
2025/01/20	瓦町	ことちゃんのフィギュアを売って下さい。ことちゃんは2Dでは成功、3Dにすると爆成功！！フィギュア化したらよいですよ。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。今回お客様よりいただいたご意見は今後のグッズ製作の参考とさせていただきます。引き続きよろしく願い致します。
2025/01/20	琴電琴平	大縄第一踏切の地面に踏切の幅を知らせるペイントを塗装して下さい。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け2025年1月22日に点検を行ったところ、幅員表示が経年劣化により損傷しておりました。順次計画を行い補修を行います。
2025/01/21	メール	乗り換えの換金を尋ねただけなのに喧嘩腰で話されて不快でした。〇〇でした。不快	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。定期的に実施している教習において、言葉遣いや接客態度など、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/01/21	メール	1月〇日〇時〇分ごろ、〇〇駅 自動改札機を高齢者が通せんぼうされているのに、強行突破。エラー音も鳴動。詰め所に複数の駅員が確認できたが、なぜ追いかけないのか。正直者がバカをみるような対応はやめていただきたい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様のお申し出を真摯に受け止め、駅係員には改札口を通るお客様の動向には注意し、異常等があれば声掛けを行うよう注意指導しました。今後も定例教育等でサービスレベルの向上に努めてまいります。
2025/01/22	電話	高松東街道の水田高架下東側歩道に鳥の糞があり、清掃と鳥が来ないように対策をして欲しい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2025年1月25日にお申し出の箇所の清掃を実施いたしました。対策については、弊社においてもハトの糞害に苦慮しており、費用も大幅にかかることから、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/01/22	メール	2026年度に多肥駅が開業し、琴平までの所要時間が増えると思われますので、新型車両も導入されることですし、この際、快速や準急など、優等列車の設定をすれば良いのではないのでしょうか?そうすれば、琴平までの所要時間が短縮され、金比羅参りで利用している人がさらに便利になると思われます。	ご意見ありがとうございます。弊社では、1967年から1991年までの間、準急電車を運行しておりました。準急をご利用されるお客様が少なくなったことから運行を終了しており、現在まで優等列車を運行しておりません。また、優等列車を設定するためには、現有施設で運行することが出来ません。車両の増備や行き違い設備など、多額の費用が必要であることから運行は考えておりません。ご理解ください。
2025/01/22	メール	新型車両は18m級になるようですが志度線の車両はどうなるのでしょうか?現在使用されている600形700形は製造から50年近くが経っており、これらの車両の更新も必要と思われます。	ご意見ありがとうございます。ことでんの保有車両80両の平均車齢は既に55年を経過し、車両の老朽化が課題となっている状況です。琴平線の車両は、最高車齢が67年経過している状況ですが、安心してご利用いただけるよう4日毎の点検のほか、定められた定期点検を実施しております。車両の更新については、2024年度から本格的な設計を開始していますが、詳細な仕様や導入時期は決定しておりません。導入後に車両の経過年数や状態等を勘案し、計画的に代替を行う予定です。引き続きことでんをご愛顧のほどお願いいたします。
2025/01/22	メール	輸送施設の老朽化対策、維持管理が大変と思いますが、今日、香東川橋梁のプレートガーターを、ふと見たところ、全体的に塗装が痛んでいて、局部的に塗装幕がはがれ、浮錆状になっている部分が数か所見受けられました。老婆心ながら、早めの対策が必要なのはと思いました。数十年前には、橋脚の倒壊?落橋事故もあったと思いますので、全体の点検も併せて。	ご不安な思いをおかけして申し訳ありません。2025年1月28日に香東川橋梁のプレートガーターの点検を実施しました。お申し出の塗装幕の剥がれ等はありませんでしたが、安全上の問題はありませんでした。今後、2025年度に実施する2年に1回の橋梁検査時に部分補修を検討するとともに、日常的な点検において、今後も形状変化を監視してまいります。今後も継続的に土木構造物の保守管理に努めてまいります。
2025/01/22	メール	わかりました。そういう場があるならば参加して御社の聞く耳を持たない努力をしない状況を説明して改善を願いたいと思います。	ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当社ではこのメールにて寄せられるイルカBOXのご意見を通して、お客様からより多くのご意見をお聞きして、より謙虚かつ誠実に取り組んでまいりたいと考えております。今後も安全性・サービスの向上に真摯に取り組み、地域の皆様に愛される鉄道・バスを目指してまいります。ご意見を全て取り入れることは実現に至っておらず申し訳ありませんが、今後とも忌憚のないご意見を心からお待ちしております。
2025/01/23	八栗	琴電は香川にしかない私鉄なので、琴電のこれから先を守るために税金の制度を決めても良いと思う	ご意見いただきありがとうございます。税に関する法律と税の使いみち(予算)は、国民の代表である議員によって、国会や地方議会で決定されております。よろしくお願い致します。
2025/01/23	メール	日頃から、住民の移動の利便性向上に不断の努力をいただき、深く感謝申し上げます。私は、志度駅を通勤・通学で利用させていただいている者です。志度駅のホームの停車位置につきましては、2025年1月20日から変更されました。かつて、志度線に3両編成が走っていたときに、志度駅では、3両編成と2両編成で停車位置が異なっていましたが、その当時の、2両編成の停車位置に戻されました。それまでは相当長期間、かつての3両編成の停車位置(ホームの東端)で停車していました。ホーム東端の停車位置であれば、ホームの屋根がある部分に、志度駅側の車両の大部分が来ることになりますが、1月20日以降の停車位置では、車両は屋根のある部分には全くからなくなります。ホーム東端で停車してもらえれば、雨天時に、この屋根があるところで待つことができますし、通勤・通学では早朝に利用する人が多いのですが、夏季の晴天時にも屋根の影で待つことができ、大変ありがたく感じておりました。些細な停車位置の違いではありますが、新しい停車位置では、せっかく貴社がホームに設置されている屋根のメリットが十分に活かされず、残念に思います。ぜひ、最奥部での停車をご検討いただきたく存じます。末筆ながら、貴社の益々のご発展をお祈りいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。琴電志度駅の停止位置につきましては、2024年10月28日より、安全上の理由から一時的にホーム東端で停止しておりました。琴電志度駅での折返し出発の際にホームの西端に設置したホームミラーが運転士の確認位置から離れており、お客様の乗車確認を支障するため、現在の位置に変更いたしました。なお、ホームミラーを移設した場合には、ホーム上のお客様の動線上になることと、上屋の増設についても費用面から早期の対応は困難です。雨天の際はご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。
2025/01/24	メール	おーいお茶ラッピング列車 Nページの件	ご意見ありがとうございます。ご意見やご要望は、具体的に頂戴いただければ、改善に向けてより効果的な対応ができるものと考えています。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/01/24	メール	ことでんにも鉄道むすめが欲しいです。お返事お待ちしております。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ことでんでは、すでにマスコットキャラクターとして「ことちゃん、ことみちゃん、ことのちゃん」を採用しており、鉄道むすめの作成については、現在のところ予定はございません。引き続きよろしくお願い致します。

2025/01/27	メール	神戸在住なのですが、先日帰省した際に琴電を利用しました。無人駅でしたので券売機で切符を買って乗りました。その際にポシェットに入っていたSUGOCAカードが反応したのか、入場記録がついています。数日後に神戸で利用しようとした時に使えなくて気づきました。また使えるようにするにはどう対処すればよいでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。弊社駅での入場状態のまま出場の記録が無い場合は、当該カードが他社でご利用いただけなくなります。入場状態を解除するためには弊社の駅窓口で入場取消の対応をしていただく必要がございます。また、ことでんの駅以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間での手続が必要となりますので、下記連絡先までご連絡ください。 ことでん管理本部総務部経営管理グループ 087-863-7766
2025/01/27	メール	お世話になります。教えて頂きたい事があるのですが、各自治体との意見交換会に参加するにはどのような手続きが必要で、どれくらいの頻度で行われているのかお知らせ頂きたいのですが。私も一般市民も参加可能か。参加可能であればその場で御社に提案、苦情を申し出た事を現実に行えるか確認したいと思いますのでお教えます。よろしく願い致します。	お問い合わせについて、ご回答いたします。大変恐れ入りますが、各自治体の交通政策の協議会の内容や開催時期については、お客様ご自身で、各自治体にお問い合わせください。
2025/01/27	メール	どーなってるん?駅着いたら寝てるぞ!画像撮ってます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様からのお申し出を真摯に受け止め、今後も定期的に実施している社員教習において、執務態度等のサービスレベルの向上に取り組んでまいります。
2025/01/27	その他	イルカ電子マネー凄く助かってます。是非是非方々で。セブンイレブンの栗林とマルヨシ片原と瓦町フラッグしか使えないのです!バス大助かりーイルカをつくったきっかけ。屋根イス求む!!	お問い合わせありがとうございます。IruCa電子マネーの新規の加盟店につきましては、店舗様からご要望をいただいてから、条件面等を協議し設置しております。ご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2025/01/27	高松築港	「うみの図書館」を利用する際、LINE不要にしてほしい。LINEはプロプライエタリソフトウェアで、個人情報収集するほか、スマホを持っていなかったり、スマホが古かったりする人、LINEヤフー社に利用を拒まれた人などは利用できない。下手をしたら、誰がどの本を借りたかまでLINEヤフー社に伝わってしまうかもしれぬ	ご意見ありがとうございます。ご意見は「うみの図書館」の運営先に連絡させていただきました。紙媒体での対応も行っているとの回答がありましたので、LINE以外でご利用を希望される場合には、うみの図書館様にお問い合わせください。
2025/01/27	瓦町	四国全ての鉄道に乗れるフリーきっぷを発売し、乗客・観光客増加の一助にしたいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。2012年4月より訪日外国人を対象とした切符として、JR四国全線、土佐くろしお鉄道全線、阿佐海岸鉄道全線、ことでん全線、伊予鉄道全線、土佐電気鉄道全線が乗り降り自由の「ALL SHIKOKU Rail Pass」が発売されております。弊社といたしましても、お客様や国内旅行などにご利用いただける企画乗車券等を検討してまいります。
2025/01/27	瓦町	香川の観光はことでんとPRする広告を岡山駅、神戸港、高松空港等、観光客が香川に入るルートに出してはいかがででしょうか。	ご意見ありがとうございます。ことでんのPRにつきましては、ホームページやSNSを中心にこれまで行ってまいりました。いただいた意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2025/01/28	メール	琴平線の円座～岡本間で電車が非常に揺れるので何とかして欲しいです。その他の箇所でも電車が揺れる箇所は多いと思います。線路の保守状況が悪いのと、電車自体のサスペンションが悪いのが原因だと思います。このままでは、脱線の危険すら感じるレベルです。ことでんでは、こうした保守基準は、有りますか?車掌さんとかは、電車の揺れに対して何も感じ無いのでしょうか?見解を教えてください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。線路や車両の整備については、弊社の規定に基づき、電車の動揺検査及び線路の巡視等を実施し、揺れの大きい箇所を優先的に整正しています。また、乗務員から揺れ等の声を吸い上げ部署間で共有し対応しております。なお、お申し出の区間については、2025年4月に軌道整正を実施予定です。引き続き、レールの重軌条化やまくら木の更新、道床の交換などを実施し、乗り心地の改善に努めてまいります。
2025/01/28	その他	栗林公園駅下りホームの屋根に穴が空いているので直してください。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り、ホーム屋根に小さな穴を確認しましたので、早速に対応いたします。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。
2025/01/28	琴電琴平	榎井第二踏切の北側の「止まれ」のペイントが薄くなっているので再塗装してください。あと北側の地面の舗装が割れているので埋めてください。	ご意見ありがとうございます。お申出の箇所は、道路ですので道路管理者にご要望を伝えさせていただきますようお願い致します。
2025/01/28	メール	新2000系デザイン公募アンケートはいつまでですか。新2000系はどの線区に投入されますか	ことでんの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。デザイン公募アンケートは2025年2月15日まで実施予定です。なお投入線区につきましては現在検討中です。各デザインの詳細は下記リンク先をご参照下さい。ご投票お待ちしております。 https://www.kotoden.co.jp//publichtm/kotoden/new/2024/series2000_vote/index.html
2025/01/29	メール	長尾線 木太東口駅 釣り銭切れ アラーム発報中	ご不便をおかけして申し訳ございません。木太東口駅の自動券売機につきましては、2025年1月28日の18時頃に乗務員から紙幣部の異常の連絡を受け、同日の19時に復旧しております。お手数をおかけしますが、自動券売機が不調の際には、乗務員又は降車駅で運賃の精算をお願い致します。
2025/01/29	電話	精神障がい者割引を設定して下さい。	お問い合わせありがとうございます。2025年2月1日現在、精神障がい者は割引対象外ですが、身体障がい者や知的障がい者、原爆被爆者と同様の適用範囲を拡大する方向で検討しています。割引対象となる精神障がい者の条件や適用する券種について、検討しており、詳しい情報は決まりましたら、お知らせ致します。
2025/01/29	メール	お世話になります。1/〇、〇:〇長尾駅発→〇:〇瓦町駅着の電車に乗っていました。運転が荒いのか、車両が古いのかわかりませんが、駅に着く前の急な減速・ブレーキが酷かったです。特に西前田駅に停まる時は、いきなりの急ブレーキで、両手でバーを持ち立っていましたが、座っている方の上に倒れ込んでしまいました。網棚の荷物が落ちたり、転倒している方もいました。今後はもう少し丁寧に停車や減速をしていただきたいです。よろしく願い申し上げます。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該運転士には、安全輸送が最優先であることを再認識させると共に、お客様が安心してご利用できるよう運転操作には細心の注意を払うよう厳しく指導いたしました。今後も定期的に添乗指導を実施し、安心・快適にご利用いただけるよう運転技術の向上に努めてまいります。
2025/01/30	メール	長尾線平日ラッシュは車掌乗せろ!電車目の前にしてチャージ忘れに気付き泣く泣く諦めたわ!それから朝いい年してベチャベチャしゃべる女もいるし毎朝引きずり下ろしてやりたくてストレス!車掌がいれば静かにしろと注意できる。長尾線だけオールワンマンは差別!	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。コロナ禍による旅客人員の減少で非常に厳しい状況となり、駅関係業務の効率化と省力化を推進するほか、保安設備の向上を図りながら運転関係業務の省力化にも努めてまいりました。また、技術部門においても機械化、外注化、設備の延命化などにより、鉄道運営コストを削減してまいりました。このような状況を踏まえ、2022年4月16日に志度線でのワンマン運転を開始しました。また、5類の感染症となった以降もコロナ禍前のご利用を期待することは難しく、さらには人件費を含む運営コストの増加が避けられない状況にあるなど、弊社を取り巻く経営環境はなお一層厳しくなったことから、2023年3月18日から長尾線のワンマン化を導入しており、車掌の乗務は予定しておりません。なお、イルカカードのチャージは、チャージ機をご利用していただくか、駅係員又は乗務員にお申し付けください。乗車マナーにつきましては引き続き、車内の自動放送や駅放送、ポスターを用いて啓発に取組んでまいります。今後もことでんのご利用よろしく願い致します。
2025/01/30	メール	電車に乗る時にクレジッカードのタッチ決済やIruCaのクレジットカードにタッチ決済機能を導入して欲しいです。またモバイルIruCaを作って欲しいです。	ご意見ありがとうございます。ご提案のありました件につきましては、開発コストの課題等があることから、検討しておりません。何卒ご了承ください。
2025/01/30	メール	2024/8/1分としてホームページに掲載された第4種踏切での警笛使用にかかる意見について、回答は「(1)運転士は感情に任せて鳴らしているのではなく、規程に基づき警笛を取扱っている。(2)安全確保上、第4種踏切での警笛使用を取りやめることはできない。鳴らさず事故が増えれば、警笛使用が増える。(3)利便性の低下を招く速度制限はできない。」といった内容と認識しましたが、「(1)感情に任せて鳴らしているのではないか!」などという意見や質問はしておりません。ほとんど(感覚的には95%)の運転士が、貴社回答にある「安全に問題がなければ、警笛を鳴らさない場合もございます」を基本に、警笛を減多に使用していないと思われるなかで、ごく一部(5%くらい)の運転士が汽笛吹鳴の貴社指示に忠実に従い、踏切手前で必ず警笛を鳴らしている状況と認識しており、「感情に任せて鳴らしている」などと思ったことはありません。当方が「お答えいただきたいと思います」と質問していることについては何ら回答がないなかで、聞いてもないことについて、意見の意図を曲解し、あるいは稚拙な意見申出であるかのような回答をいただくのは不愉快です。(2)の回答を踏まえ、「安全に問題がなければ警笛を鳴らさない」という貴社運用が全ての運転士に浸透することを期待して意見を控えておりましたが、このところ警音を聞く機会が逆に増えているように思われることに加え、空気笛の調子が悪いのか断末魔の叫びのような警音も聞くようになり、あまつさえ、手前で鳴らし忘れたことに気づいたのか事情はわかりませんが、踏切に差し掛かって何の効力もない警笛を申し訳程度に鳴らす電車をたまたま目撃するに至り、改めて意見申出することになりました。警笛の音量は線路から離れた室内でも101.9dBを計測しており、庭先、農地、道端など電車の至近であれば、1日2秒で難聴リスクに直結する120dBを超えているのではないかと推測します。また、長めの警笛は屋内でも胸が締め付けられるような感覚を覚え、聞く度に心身の健康不安を感じます。先日は、休日でゆっくり寝たい今朝、警音で不快な目覚めを強いられました。回答する内勤の方も運転士の方も、警音で起こされたことなどないだろうと思いますが、朝寝のできる休日の早期から日中ランダムに、そして就寝30分後に100dB以上の音量の目覚まし時計が鳴る状況を想像してみたいと思います。安全運行上必要な警笛使用を否定しているわけではありません。一方、鉄道関係法令には警笛に関する規定が見当たりませんが、道路交通法では、「車両等の運転者は、法令の規定により警音器を鳴らさなければならぬこととされている場合を除き、警音器を鳴らしてはならない。ただし、危険を防止するためやむを得ないときは、この限りでない。」とされています。警音器を鳴らさなければならぬ場合も、「見通しのきかない」場合の規定しか見当たりません。路面電車にも適用される道路交通法の趣旨からして、鉄道にたとえ法規制がないとしても、危険を防止するためにやむを得ない場合等に使用するのが妥当であり、見通しのよい場所、安全運行に支障があるか否かにかかわらず、必ず警笛を鳴らせという指示は適切ではないと考えます。また、以前、電車に乗るために駅の先にある踏切を渡っている歩行者に警笛を鳴らしている場面に遭遇しました。万が一、電車が駅をオーバーランしたとしても事故は起きそうにないタイミングでしたので、警笛は危険を回避するためではなく、警報機を無視した歩行者への警告の意味で鳴らしたものだと思います。バスや路面電車の運転士がこうした警音器の使用をすれば、道交法に違反する可能性があります。鉄道運転士の場合は、貴社規程に基づいた正当な警笛使用にあたるのでしょうか。警笛の効果否定はしませんが、胸を締め付けられるような音ですから、鳴らされた高齢の横断者が立ち嫌いで動けなくなったり、パニック的に予期せぬ行動をしたりして、かえって事故を招く可能性も否定はできないと思います。以前起こった事故では、約30m手前で踏切侵入があったと報道されていましたが、その時点で20km/h程度にまで速度を落としていて、即座にブレーキをかければ事故回避できていたのではないかと思います。貴社が踏切の安全機能の向上も図らず、速度制限もしないのなら、事故防止のためには各運転士が注意するしかありません。『警笛』表示はしてあるが、汽笛吹鳴することに注意を払うのではなく、危険箇所周辺の動向察知に万全の注意を払い、必要に応じて速度を落とすなど、汽笛吹鳴に拘泥しない人命重視の運転を行うよう運転士に指示していただきたいと思います。そうすれば、安全上問題がないのに、踏切に差し掛かってから警笛を鳴らすことなどなくなると思いますので、よろしく願います。なお、法解釈や技術的なことは当方専門家ではありませんので、認識などに誤りがあるのであれば、具体的、客観的な根拠を示して指摘いただければと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。気笛合図については、鉄道営業法に基づいた国土交通省令(鉄道に関する技術上の基準を定める省令)を基準に制定された実施基準に規定されており、以下に掲げる場合は気笛を吹鳴するよう定められています。(1)危険を警告するとき(2)注意を促す必要のあるとき(3)接近を知らせる必要があるとき(4)非常事故が生じたとき。鉄道の運転士は旅客の安全な輸送及び安定的な輸送の確保を目的に気笛合図の規程を遵守しております。なお、列車に危険が及ぶ恐れがある場合は必要に応じ、運転速度を減速させると共に気笛合図により事故防止の措置をします。何卒、ご理解いただけますようお願い申し上げます。
2025/01/30	片原町	「時間に余裕をもってホームへお越しください」のような文面をホームページでも掲載してください。片原町駅の構内踏切、鳴り出すのが早い。早い理由も添えてもらえたらと思います。	ご意見ありがとうございます。踏切の作動については、列車がある一定の地点を通過した時に電気信号を受けて作動開始する構造となっております。片原町駅の下り方面の構内通路と2つ手前の鶴屋町第一踏切、鶴屋町第二踏切は、同じ電気信号を受けて作動しますが、踏切と通路で使用している機器が異なるため、構内通路が3秒程度早く作動する仕様となっております。お客様のご指摘を受け、ことでんホームページ内にある片原町駅紹介ページにて構内通路についての案内を掲載させていただきました。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2025/01/30	メール	全国の鉄道・バス会社さんのICカードが終了していますが、IruCaは終了しますか?もし計画があるならすぐにでもおやめして欲しいです!お願いします。	ご意見ありがとうございます。IruCaカードの廃止につきましては現状のところで検討しておりません。今後ともことでんをよろしくお願いいたします。
2025/01/31	メール	琴平線の新駅(多肥)開業(R8予定)に伴う複線化(太田～仏生山)により、現在の線路の東側に新線路が増設される予定ですが、それにより電車通過時の振動が今より大きくなることを懸念しています。現在単線で線路東側に6m道路を挟んで自宅があります。現在でも制限速度をオーバーして通過する電車の大きな振動に悩まされています。複線化により自宅位置から線路が近くなりますので、隣接する住家への振動対策について考慮されるのでしょうか。対策を行った複線化工事を強く要望します。	ご不安をおかけして申し訳ございません。新線路について揺れや騒音が軽減するロングレールを採用する工法で工事を実施いたします。この工法により、新しく敷設する線路には、揺れや騒音の原因となる継目も、既存の線路に比べ大幅に減少し、騒音や振動も軽減されます。既存の線路についても、継目部分の改善を実施いたします。なお工事中については、騒音や振動が伴う場合があることから、出来る限りの作業時間の短縮に努めるとともに作業方法等に細心の注意を払って工事を進めています。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2025/01/31	琴電琴平	琴平駅のトイレの管理は貴社でしょうか。利用する者にとっては、清掃が全くとっていいほどなされていません。時には、我慢をして電車に乗りますが、なんとかならないのでしょうか?使用する者のマナーも悪いと思いますが、キレイにしていると、使うものの意識も変わると思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。琴電琴平駅のトイレ清掃につきましては、定期的に行っております。お申出の時期には、多くのお客様がトイレをご利用されており、マナーが守れていなかったことから、清掃頻度の回数を増やして対応しておりました。今後もきめ細かな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。なお、お気づきの点などございましたら、駅係員にお申し付けください。
2025/01/31	高田	いつも長尾線高田駅の駐車場No.〇をご利用させていただいております〇〇です。最近、駐車場の白ラインが消えて見えなくなっています。すみませんが、現状をご確認いただき、安全確保も含め、ご検討いただけましたら幸いです。何卒よろしくお願いいたします。	いつも高田駅P＆R駐車場のご利用ありがとうございます。当駐車場の路面の区画状況は把握しており、整備工事を計画中です。駐車場の整備工事の計画が整い次第、ご連絡させていただきます。