

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2025年1月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2025/01/03	メール	長尾線高田駅の椅子の端の方に食べ物をごぼしたのか、嘔吐物のようなものがあるのとその近くの椅子の下、財布が落ちていました。三が日で駅員さんが居なく、車掌さん言った方がいいのか分からなかったためご連絡させていただきました。	ご意見ありがとうございます。お申し出の財布につきましては、高田の駅員が拾得し落とし主に返還しております。あわせて嘔吐物につきましても清掃いたしました。なお、高田駅の営業時間は、平日7時10分～18時50分、休日9時10分～15時50分となっております。駅係員の不在時には、乗務員または、ことでのん営業所087-831-6008までご連絡ください。
2025/01/06	メール	1月3日に、ことでん琴平駅まで利用しました。ことでん琴平駅は、行きも帰りも大勢の乗降客でにぎわっていました。残念だったのは、ことでん琴平駅の外壁・内壁ともにカビやよこれが目立ち、改札口の上部の壁には、かつては、路線図や時刻表のあった部分に、無機質な真っ白なボード。スピーカ音がホーム内にしか聞えず、スピーカーも雑音が目立ち、コンコースの電車待ちの利用者に十分な案内ができていない。(外国語放送もない)。駅員は、電車が到着しても、乗車案内放送もせず。大勢の乗車客が「電車に乗ってもいいのか?」と戸惑っていました。(昔は、超着後、車内清掃する旨や、乗車可の放送をきちんとしていた)また、電車到着時の「こんびら船」もスピーカが壊れていて雑音だらけで、台無し。いずれにしても、今年は、さらに多くの国内外の観光客が利用すると思います。コスト問題はあろうかと思いますが、琴平駅、築港駅、瓦町駅、栗林公園駅、屋島駅等、各駅の総点検を行って、インバウンドを意識したバリアフリー化(言語対策)を含め、観光拠点駅のイメージアップのためのソフト、ハード対策が必要だと思います。(ことでんに乗って良かった!と思えるきめこまかい対策)	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。改札上の白色ボードは広告契約等に利用予定で、駅の壁面塗装については計画的に改修計画を立て実施してまいります。駅放送や金比羅船々の放送は確認したところ音声など特に問題はありませんでした。混雑時は係員による案内を積極的に行ってまいります。駅の多言語化については、券売機の多言語化や全駅4カ国語で放送可能な装置を導入する等、多言語を進めておりますが、今後は放送装置を積極的に活用すると共に、多言語表記の見直しや、係員対応の教育等、インバウンド対策の強化に取り組んでまいります。
2025/01/06	メール	瓦町フラッグは、今年、10年目だと思います。さまざま、工夫されていると思いますが、どうしても、〇〇の成功の状況と見比べてしまい、フラッグは空き店舗も多く、ちょっと残念な思いです。一方、片原町の〇〇も好調のように見えます。これは、たぶん、改札を出ると、毎日、買いたいものが目の前にあるからではないでしょうか。素人目線の大変失礼な提案ですが、2Fフロアはスーパーマーケット、雑貨、飲食店に改装。今の2F各店舗については、4Fや5Fに何らかの付加価値を高めて(面積拡大等)空きスペースを含め再構成。とすれば、どうでしょう。(地下は、奈落の底に落ちるような長いエスカレータが、移動抵抗になっているため、商業ではなく、こと消費(スポーツジム等)が良いのでは?	ご提案を頂きましてありがとうございます。おかげさまで瓦町FLAGは2025年10月に開業10周年を迎えます。コロナ禍においてはテナント様の退店も多くございましたが、昨年度からピアガーデンの再開や新店舗がオープンしております。また、今年の春以降に地下1階と4階には大型店舗の開業を予定しております。引き続き魅力ある施設づくりに取り組んで参りますので、ぜひ瓦町FLAGをご愛顧下さいませよう、お願いいたします。
2025/01/06	メール	意見です。今回の年末年始に、香川に帰省しました。その際、〇〇内にコトディーングッズ売り場があり、初めてコトディーン、スタンプラリーの存在を知りました。パンフレットを持って駅にスタンプ帳を買いに行きましたが、もう終了しているとのことでした。こんなにおもしろそうなイベント、知ることができなくてとても悲しかったです。2025年も是非開催いただけないでしょうか。ぜひとも、参加したいです。ご検討お願いします。また、グッズも買いましたが、さらなる充実を希望します。企画、デザイン、全てにおいて素晴らしいです。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。また、ことでんスタンプラリー「電磁車輛コトディーン」についてのご感想もありありがとうございます。次回のことでんスタンプラリー「電磁車輛コトディーン」の詳細が決まりましたら、ことでんホームページやSNS等でお知らせ致しますので、ぜひご参加下さい。
2025/01/06	琴電琴平	今日、琴電琴平駅〇時〇分発の電車に乗務していた車掌ですが、顔出しを行っていませんでした。もしかしたら同じ人物かもしれないので、基本的な動作を徹底するように厳しく指導してください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。度重なるご指摘をいただき、車掌には定められた基本の安全確認を指導しているところでございます。お申し出の時間帯の運転状況記録装置を確認しましたが、前回と同様に当該車掌は、適切に安全業務を行えていることを確認しました。引き続き、お客様にご不安な思いをおかけしないよう安全運行の向上に努めてまいります。
2025/01/06	滝宮	切符を安くしてください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。運賃につきましては、鉄道事業法の定めにより国から認可を受けた上限の範囲内で設定しております。また、近年のエネルギー価格の高騰や鉄道業界全体の人員不足等により、鉄道インフラを維持するためのコスト増加が避けられない状況であることから、運賃を安くすることは困難です。なお、IruCaカードを使って電車やバスに乗車すると1回目から運賃がお安くなるほか、電車バスをその日の内に乗り継いでご利用されますと100円を割引いたします。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/01/06	琴電志度	駐輪場のゴミがひどすぎる。1時間あれば掃除出来ると思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2024年12月31日にお申し出を受け、直ちに駐輪場の清掃を実施しました。今後は定期的に点検と清掃を行ってまいります。
2025/01/06	瓦町	1日フリーきっぷの大きさを再考してほしい。せめて、JRのチケットケースに入る程度の大きさでないと、サイフにも入らないので、細長いのはやめてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。いただきましたご意見につきましては、今後のデザイン変更の際の参考にさせていただきます。なお、2024年度内に「1日フリーきっぷ」のデジタルチケットの導入を検討しています。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/01/07	八栗	長尾線の公文明駅で時計が止まっていました。電池切れでしょうか？動くようにしておいて下さい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け直ちに電池交換をいたしました。ご連絡ありがとうございました。
2025/01/07	メール	16時17分の片原町の遮断機の降りる時間が長すぎます。2分前に来たのに遮断機が降りており電車に乗れず、子供のお迎えが遅れました。安全のためとはいえ、せめて片原町駅に電車が到着してから遮断機が降りるよう時間を調整してください。よろしくお願い致します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。片原町駅の構内通路は、琴平線と長尾線の両線が運行しており、遮断時間が最大4分となる場合がございます。また、安全確保と設備の設定により、電車の到着後に遮断を開始することが出来ません。ご理解ください。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2025/01/07	栗林公園	来月でIruCaカード発売20周年を迎えます。それに伴い記念IruCaや電車にヘッドマーク、PRを周知するラッピング電車等を企画してはいかがでしょうか？因みにIruCa販売は現在何枚位ですか？今後も積極的なPR活動していただきたいと感じます。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。IruCa20周年について、現在キャンペーン等を企画しております。お客様へはホームページやSNSで周知させていただきましますので何卒よろしくお願い致します。なお、現在のIruCaカード発行枚数は約550,000枚となっております。今後ともIruCaをよろしくお願い致します。
2025/01/07	琴電志度	車内が寒い	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。車内の空調管理につきましては、お客様の立場に立ったきめ細やかな空調管理を行うよう乗務員に周知を行っております。なお、ご利用された駅や時刻等の具体的なご指摘があれば改善に向けてより効果的な対応ができるものと考えています。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。
2025/01/08	メール	志度線と琴平線を毎日利用しています。志度線は暖房が全然効いてなくて物凄く寒いです。逆に夏場は暑くない日でも冷房ガンガンで、年中寒いです。琴平線は足元の暖房がしっかりと効いていてとても暖かく安心して乗れます。志度線の方が始発から瓦町まで長い時間乗るので琴平線と同じ位暖房を効かせて欲しいです。本当に寒すぎです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。車両の暖房は、座席下に設置してある電熱線を使用していることから温度を調整することが困難です。また、暖房機の更新についても多額な費用を要するため、今後の参考とさせていただきます。
2025/01/08	電話	平木駅の上りホームにIruCaの出場ゲートを置いてほしい。上りホームで下車したら、下りホームの出場ゲートまでわざわざタッチしに行かなきゃいけないため、負担がかかる。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り、平木駅の出場機は長尾行き2番ホームのみの設置となります。ご不便をおかけしますが、高松築港行き1番ホームへの新規設置には、多額の費用が必要となるため早期の対応は困難です。なお、平木駅で降車の際は長尾行き2番ホームの出場機でタッチしていただくか、運転士も対応させていただきますので、お申し付けください。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。
2025/01/08	瓦町	朝の改札では、元気なあいさつをお願いしたいです。〇〇の方は、よくあいさつして下さい。すみませんが〇〇の方、立っただけで不気味です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該駅の係員には、お客様一人ひとりに挨拶を励行し、ご不快な気持ちを与えないよう注意指導いたしました。今後とも定例教育や管理者による駅の巡視に取り組み、接客態度の向上に努めてまいります。今後ともことでんのご利用をよろしくお願い致します。
2025/01/09	メール	車内の広告で新車を作ると目にしましたが、JRであるような終点や停車時間の開くような途中駅で自分でドアを開け閉めするボタンというのは設置されるのでしょうか？終点の琴平の停車時間ドア全開ですとても寒いので検討して欲しいです。	ことでんの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。冬季の車内温度につきましては大変多くのご意見を頂戴しており、改善に向けて現在仕様を検討しております。皆様に快適にご利用頂ける車両となるよう目指してまいりますので今後ともことでんのご利用をよろしくお願い致します。
2025/01/09	メール	安全を最優先ねえ～？電車通るのに踏切下りなかつたりした事を点検や部品交換を何十年も放ったらかしていた御社がそんな事言えるのですか？電車だけが交通手段じゃないです。香川県の円滑な交通を考えて対処して下さい。いくら言ってもどうしようとする気持ちが無い御社には将来は無いですね。	ご心配とご不安な思いをおかけして申し訳ございません。大型の予算で鉄道施設全般の強靱化を図るとともに踏切の点検を行う係員を増強し、ハードとソフトの両面で、全社一丸となって安定・安全輸送に取り組んでいます。香川県全体の交通への意見交換については、関係機関との定期的な協議の場を設けております。今後とも関係機関と意見の共有を図り、改善等の計画を策定してまいります。
2025/01/09	メール	時刻表や沿線マップみたいなのがあったら助かります。	お問い合わせありがとうございます。時刻表や沿線マップは、ことでんのホームページでご覧いただけます。どうぞご利用ください。
2025/01/10	メール	障害者手帳2種です。琴電琴平から仏生山と、仏生山から高松築港で利用します。両駅共に切符売り場は有人なのでしょうが?職員さんがいないと割引出来ませんけど。どうやって乗車または下車すれば良いのでしょうか。バスのように降車時に手帳提示してICカードを使えますか?ホームページに使い方が書いてあれば親切だと思います。無人駅とかあるだろうし。宜しくご回答お願い致します。声が出ませんのでメールにて回答をお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。琴電琴平駅や仏生山駅、高松築港駅は、終日係員が在席しています。身体障害者手帳をお持ちのお客様は、自動券売機にて小児運賃のきっぷをお買い求めいただき、改札口で手帳のご呈示をお願いします。また、無人駅からご乗車される場合にも、自動券売機で小児運賃のきっぷをお買い求めいただき、降車の際に係員にきっぷと手帳をご呈示ください。ことでんのご利用をお待ちしております。
2025/01/10	メール	滝宮駅利用する際にいつも高松築港行きに乗りたい人が踏切横の乗り場案内で乗り場に迷ってる方をよく見かけます。赤字で滝宮駅発の高松築港行きは2番線から発車しますと表記がありますが、私の意見は横に上り下りの時刻表を貼ってその時刻の横に何番線から発車するか数字を書いたらわかりやすいと思いました。	ご意見ありがとうございます。お申し出を受け滝宮駅の構内踏切付近と改札口横の壁に高松築港行き乗り場の案内記載の時刻表を掲示しました。今後ともことでんのご利用をよろしくお願いいたします。
2025/01/11	メール	瓦町駅のホームに吐しゃ物が1か月以上残っています。掃除して欲しいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、2025年1月11日に瓦町駅のホームを清掃いたしました。普段はお客様が立ち入らないエレベーターの裏側等は、掃除が行き届かない場合がございます。お気づきの点などございましたら、お手数をおかけしますが、速やかに係員にお知らせ下さい。今後ともことでんのご利用をよろしくお願い致します。
2025/01/11	メール	以前も緊急停止をして謝罪もなく不快でしたよ。〇〇運転車さん〇〇運転車さんも乗車しています。手に職があり素晴らしい方ですよ。〇〇で座っている方に謝罪頼みました。右側だけでも切符入れる改札作って下さい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員には通常運転以外の事象が発生した場合には、お客様へのお詫びと情報提供を行うよう指導しております。引き続き、徹底できるよう教育してまいります。なお、瓦町駅では係員による集札業務を行っています。ご不明な点など、ございましたら係員にお申し付けください。今後ともことでんのご利用をよろしくお願い致します。

2025/01/13	メール	〇〇のトイレの使用について。琴平の女性トイレが汚すぎる便座に靴の跡がついており非常に不快。前に出てきた女性が〇〇語を話していたので、多分便座に立って用を足している便座に立つな！的な注意文を貼って欲しい。床もトイレットペーパーだらけで非常に使い方が汚い。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出内容の注意文を貼付させていただきました。駅のトイレ清掃につきましては、定期的を実施しております。今後もきめ細かな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。なお、お気づきの点などございましたら、駅係員にお申し付けください。
2025/01/13	メール	いつもことでん様にはお世話になっております。10日程前の話になりますが、元旦の志度線、〇〇の八栗駅の踏切にて転倒し酷い打撲と診断されました。駅に到着するのが遅くなってしまった私が悪いのですが、その日、駅に到着した時には電車の発車時刻となっており、上り線へと向かう踏切の遮断機は下りた状態でした。『間に合わなかったなあ…次の便に乗ろう』と踏切の前で乱れた息で居た所、運転手の方から「渡って」と言われました。意味が分からずにいると再度「渡って！」と(少し語気も強かったです)踏切を渡れという事かと理解し、慌てて遮断機を潜り線路を渡ろうとした所、始発のまだ暗い時間であった事、焦っていた事もあり靴が線路に挟まり転倒。その際腕から身体を激しく打ち付けました。電車を待たせていると思い、両足共に脱げてしまった靴を慌てて捨て履き、車内へと乗り込みましたが、運転士の方から声をかけられる事もなく鉄粉まみれになったコート姿で発車した車内で痺れた指先をさする事しか出来ずとても辛かったです。運転士の方は良かれと思って言ってくれたのだと思います。駅に到着するのが遅くなり、勝手に転んだ私が悪いのも重々承知しております。しかし、警報器が鳴り響く踏切内で横たわったまま発車前の電車の光を見た時『ああ…人ってこうやって死ぬんだな』と死が過りました。その後も出勤の為、利用しており、今後も電車を利用するので自分の中に留めようとも思いましたが、こういう事があった事をやはり伝えておこうと思いメールさせて頂きました。レントゲンを撮った所、骨に異常は無く、酷い打撲との事で湿布を貼り痛み止めを飲みながら生活しております。ひどかったあざもだいぶ薄くなりましたがしこりが出来ており、治っていなければ2週間後に再診する予定です。元旦にそんな事があり1人泣いていた人間が居ることをただ知っていて欲しいです。長々と乱文失礼致しました。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。また、お怪我されたことにつきまして、心よりお見舞い申し上げます。遮断機降下後の踏切内侵入は事故防止及び定刻輸送の観点から禁止としております。当該乗務員には、横断を促したこと及び怪我の状況やお詫びをしなかったことに対して、厳重に注意指導いたしました。なお、電車をご利用の際には、時間に余裕を持って駅にお越し頂き、踏切横断の際にはレールの段差などがありますので、特にお足元にご注意して頂きますようお願い申し上げます。
2025/01/13	メール	空港通りの券売機。新硬貨(500円) 新札に対応して欲しい。	ご不便おかけし申し訳ございません。新500円硬貨や新紙幣の対応が可能な自動券売機の機種につきましては、2024年12月末までに全て対応しております。その他の自動券売機の機種は、導入から数年経過しており更新することが出来ません。お手数をおかけしますが、新500硬貨や新紙幣をご利用のお客様は、乗務員又は降車駅で係員にお申し付けください。
2025/01/13	メール	本日〇〇駅を利用しました。13:15～20頃、〇〇駅の改札で切符を切ってくれた〇〇の駅員さんについてです。家族で出かけていて、私(女)は切符を購入していました。その間、子ども3人は夫がみていて、末の子どもが定期購入の用紙のおいてあるテーブルを触っていたようです。切符を切ってもらうとき、私にしか聞こえないような小声で「子供を遊ばせるのはいいけど、ちゃんと片づけしないなんて親としてどうかと思うよ」と言われました。なんのことかわからなかったのですが、その〇〇駅員は、どうやら定期購入用紙の机の上のことを指して言っているようです。夫はさっさと行ってしまい、末の子を机から離すときに、机の上を確認して、プラスチックトレイに入った用紙はぐちゃぐちゃにはしていなかったし、手にしようとしていたペンはペン立てに戻し、ペン立てをプラスチックトレイに入れていたけど、まとめておいてあるぶんにはいいか、と机の真ん中に戻しました。(多少トレイが机と並行になっておらず斜めになっていたかもしれないですが、なにせ私は最初の状態を知りません。そう問題があるような、やりっぱなしとは一般的にみて思えません)「私は最初の状態がどうなっていたのかかわからないですが、すみません。戻してきましょうか?」というど、「親としてどうかしますよ」と繰り返しおっしゃられたので、「では戻してきますね」と言ってもう一度机のところへ戻って確認しましたが、ペン立てがトレイの中に入っているのがおかしい…?〇〇の駅員さんが何をどう私が親として、どうかしているのかわかりません。「片づけてきましたけど、どうですか?あれでよろしいでしょうか?」と聞いても、「親としてどうかしますよ」としかいいません。私が切符を買っている間に見ていて、さっさと改札を通った夫には何も言っていないようでした。遊ばせるのは構わないんですけどもね。ざっと元に戻して子ども3人を改札通らせた私には「親としてどうかしますよ」と繰り返し言う〇〇駅員さんでした。この方の行い、ニュースでよくみる、自分より弱そうな女性を狙ってぶつかるぶつかり屋と一緒にではないですか?まさかそれを駅員さんにされるとは。この駅員さん、きっと他の女性にもこういうことしているんだらうなと思いました。私は、とにかく腹が立ったので御社へ社員教育を見直して欲しいという形でご意見申し上げます。ストレスについてのセミナーでも受講させてあげてはいいかがですか?とにかく、せつかくの休日に家族でわざわざ電車を利用して外出して、おとなしくできない子どもを連れてもみんなで楽しくお出かけしたね。と終わるはずだったのが、駅員さんの一言で最悪な気分で終わりました。駅員さんに、私が「親としてどうかしている」かどうか、この件に関して言えるのでしょうか。離れる際にご迷惑をおかけしていない程度には元通りにしました。トレイの中に綺麗に用紙が入っていて、ペンもペン立てに立っていて、ペン立てが机の上でなくトレイの中に入っていた状態が、私は親としてどうかしているのでしょうか?他の利用者の方にご迷惑をかけているのを見ていたなら、私はその方に対して謝罪はしますが、他の利用者の方で机と用紙に近づいている方はいませんでした。私には自分より弱い女性にやつあたりをしているようにしか見えない駅員さんのほうがよっぽど人としてどうかしていると感じます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実関係を調査したところ、当該係員の対応に問題があったことを確認したため、直ちに管理職が同係員に対し、お客様にご不快な気持ちを与えることが無いよう接客態度について厳重に注意指導いたしました。同係員は、今回の言動について「接客業としてあり得ない言動でした。今一度自分を戒めて、今後お客様を不快にするような言動はいたしません。」と深く反省しておりますので、ご容赦いただけますと幸いです。今後も定例教育や管理者による駅の巡視に取り組み、接客態度の向上に努めてまいります。今後もことでんのご利用をよろしくお願い致します。
2025/01/14	メール	ことでんを利用させていただいている高校生です。いつもありがとうございます。もうすぐ卒業するため、通学定期を更新をせずにお金のチャージをしてIruCaとして使いたいと思っているのですが、それは可能でしょうか?拙い文章で大変申し訳ございません。	イルカBOXへのお問い合わせありがとうございます。IruCa通学定乗車券について、期間が終了すると定期として、ご使用いただくことは出来ませんが、現金をカードにチャージすることでフリー-IruCaとしてご利用いただけます。ただし、期限の切れた定期乗車券をフリー-IruCaとしてご利用いただく場合に電車・バスの乗継割引の一部が対象外となります。有効期間満了後の定期乗車券で、電車やバスを乗り継ぐご利用がございましたら、無手数料で交換できますので、フリー-IruCaでのご利用をおすすめ致します。引き続きIruCaをよろしくお願い致します。
2025/01/14	メール	今日、又は昨日位貸切電車を承っているようですが、その主催者はSNS(X)を上げています。ことでんの方はそれを閲覧、拝見してますか?(#ヨルレトロ)(ゴミの奴)	ご意見ありがとうございます。2025年1月12日と13日の両日に貸切電車を承り、運行いたしましたが、主催や参加されたお客様のSNSの投稿内容は確認いたしました。なお、旅行の移動手段として、イベント・サークルの活動や一生に一度の思い出に、乗りたかったあの車両を独り占め。ことちゃん・ことみちゃんと一緒に、大切なあの人へのプレゼントなど、ご要望には最大限お応えいたしますので、ことでんの貸切電車をぜひご利用下さい。
2025/01/14	メール	・1209編成は重要部検査が近いですが、1207編成のように入場前にラッピングを剥がすのでしょうか?・1211編成はいつ頃までラッピングとして運行されますか?・イオンモール綾川やレオマ等、沿線のラッピングPR広告車も自注に取組んで欲しいと思います。	お問い合わせありがとうございます。1209号編成のラッピングについては、2025年2月13日までにラッピングを剥がす予定です。また、1211号編成については、2025年3月31日までラッピング車両として運行予定です。引き続き積極的にラッピング広告の受注に取り組んでまいります。
2025/01/14	メール	今回のことでん春の電車まつりの開催日は決まっておりますでしょうか?いつも楽しみにしておりますが、離れたところに住んでいるため勝手ながらご教示頂けますと助かります。	いつもことでん電車まつりにお越し頂きましてありがとうございます。2025年4月5日(土)に第7回ことでん春の電車まつりを瓦町FLAG屋上カワラパークで開催予定です。詳細は決まり次第ことでんのHPに掲載いたします。お客様のご来場をお待ちしております。
2025/01/14	メール	11月〇日、〇時〇分円座発高松築港行き電車の先頭車両(おそらく1070系)の前照灯が点灯しておりますでした。他の車両などから車両の進行方向を見分けるために、点灯していると聞いたことがあります。故障か付け忘れかと思われますが、どうなのでしょう?	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。鉄道車両の前照灯は、自動車のヘッドライトとは少し意味が違い、法的には「前部標識」という扱いです。この標識を昼間でも点灯することで、日中の保線作業員などに対する列車接近警報の効果があります。弊社においても常時点灯で運転しており、お申出を受け事実関係を調査しましたが、事実関係を特定することは、できませんでした。
2025/01/14	伏石	2026年頃から導入計画されている新造車両のデザイン投票についての件ですが、最終的には第1弾(初期車に欠車?)はデザインの3つの中から多かった票に導入されると思われます。それ以降にも、2000形電車のデザインテーマにある3つの塗装を採用される予定はありますか?	ことでんの新造車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。車両デザインにつきましては、3案の中から最も得票数の多い1案のみ採用いたします。得票数の少なかった2案を採用する予定はございませんので悪しからずご了承ください。
2025/01/14	琴電琴平	現在琴平線の一部踏切にて30km/hや40km/hの徐行速度が設けられている踏切がありますが、これはいつまで設ける予定ですか。	ご意見ありがとうございます。お客様の安全・安心を目的に運転士が踏切の降下の確認を実施しております。更なる踏切異常時の安全性向上のために踏切警示灯の大型化や移設、踏切の異常時に自動的に停車させる踏切防護用ATSの導入などの安全対策を進めております。速度制限については、安全対策が完了するまで実施する予定です。引き続き安全安定輸送に取り組んでまいります。
2025/01/14	片原町	ことでんとことちゃんが好きで、たまに東京から乗りに来ます。だいぶ前ですが、ことちゃんのラッピングトレインがあったと思います。あれがかわいくて好きだったので、ぜひ復活してほしいです。あと、ことちゃんのうどんのどんぶりも再販していただけると嬉しいですよ。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。またことでんをご利用いただきありがとうございます。今回いただいたお客様からのご意見については今後の参考とさせていただきます。引き続きことでんとことちゃんをよろしくお願い致します。
2025/01/15	メール	〇〇店の南にある踏切を渡ろうとしたら、何かが落ちているようでした。40センチくらいの長さの黒い棒状の物体でした。線路の真横だったので、少し気になりました。見間違いでしたらすみません。	ご意見ありがとうございます。また、ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。現場を確認したところ、新川踏切の踏切部品を更新した際に交換後の部品の一部が回収出来ておりませんでした。今後は、適切な更新工事等に取り組んでまいります。
2025/01/15	メール	県民、市民を交えての意見交換会の場は設けないのですか?警察担当者、県担当者、市担当者を交えて頂いたら各部署に聞いて頂きたい事の意見交換もできるかと思います。御社、ことでんが働きかけたらどうですか?	ご提案ありがとうございます。香川県のほか、各自治体との意見交換については、自治体主導の協議会に当社として参加しております。協議会については、県内各市町、公共交通事業者、官公庁のほか市民の皆さまから募集された公募委員も参加し、意見交換を実施しております。当社の主催の意見交換会については実施する予定はございませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
2025/01/15	メール	恐れ入りますが、補足させて頂きますと、片原町下りの際、踏切は高松築港側の2つ前の踏切より、早く遮断機が降りています。できれば駅に着いてからが望ましいですが、安全面を考慮しても、せめて直前の踏切が降りてからでも遅くないと思います。踏切の時間の調整はどうやってなさるのでしょうか?コスト増になって運賃が上がる可能性があるのなら、検討は必要ありませんが、運用で改善できるものなら検討頂きたく存じます。以上、よろしくお願い致します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。踏切は、列車がある一定の地点を通過した時に電気信号を受けて動作を開始する構造となっております。片原町駅の下り方面の構内通路と2つ手前の鶴屋町第一踏切、鶴屋町第二踏切は、同じ電気信号を受けて動作を開始しますが、踏切と通路で使用している機器が異なるため、構内通路が3秒程度早く動作する仕様となっております。安全面や改修には多額の費用が必要となることから、対応は困難です。ご理解ください。ご不便をおかけしますが、電車をご利用の際は、時間に余裕を持って駅にお越しいただけますようお願い申し上げます。
2025/01/15	高松築港	琴電では折り返し運転は合法ですか?	お問い合わせありがとうございます。折返し運転は、事故やその他の事由により、事象が発生した駅に一番近い、下り線と上り線を相互に往き来が可能な駅を境に、ここから発生した駅の区間を運転見合わせにして、到着した電車が反対側に戻る運転となります。この運転方法は、弊社の運転取扱実施基準規程に定めており、安全を確保した上で、折り返し運転を実施していますので、安心してご利用ください。
2025/01/15	今橋	駅の駐輪場の故障の自転車、放置自転車の日付、はちの撤去、数日はうちの自転車の撤去して下さい。何日も同じ自転車を置いていて止められない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申出を受け2025年1月17日に今橋駅と松島二丁目駅の駐輪場を確認したところ、両駅とも駐輪場所に空きがある状況でした。なお、ご指摘の放置自転車は見受けられませんでした。なお、各駅の放置自転車は定期的に調査と撤去を実施しております。駐輪場は、マナーを守ってご利用いただけますようお願い致します。