

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2024年12月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2024/12/16	メール	新型車両ですが、ラインカラーは「廃止」にしてしまうということではないのでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。新型車両につきましては、イメージの刷新や車両運用の効率化を目的として青を中心とした外観デザインを採用しますが、誤乗防止のために車内外の表示等でラインカラーを使用することを検討しております。なお、ラインカラーを廃止する予定はございません。
2024/12/16	メール	今度導入される新型車両ですが、琴平線、長尾線、志度線の線路幅が同じであれば、側面デザインを各路線ごとに分けたいのではないのでしょうか?例えば、琴平は1、長尾線は2、志度線は3、みたいな感じで分けたいと思います。私はどの側面デザインも好きなので、もしできるのであればお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。側面デザインにつきましては、皆様からの意見を反映するために3案の中から最も得票数の多い1案を採用させて頂くと致しました。なお、頂いたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2024/12/16	メール	ことでのん新型車両は3ドアではなく4ドアにした方がよいと思います。	ことでのん新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。新型車両については座席定員の確保や車両メーカーの標準的な車両を導入することによるコスト低減など総合的に考慮して、片側3扉の車両としました。なお、各扉は片開き式の1枚から両開き式の2枚にすることで、扉の開閉時間の短縮や出入口が幅広くなることで、現状の3扉の車両より乗降の円滑化が図れるものと考えています。
2024/12/16	メール	先日も瓦町のエレベーターの場所が分かりにくいとメールを送らせていただいたのだが、瓦町の長尾線の乗り場のエレベーター表記がエレベーターの真上に小さい看板しかなく分かりにくい。遠くからでも分かるように柱にも掲示物をつけた方がよいと思う。	度重なるご意見をいただきまして申し訳ございません。先般頂いたご意見の対応として、故琴平線の①②ホームと志度線の④⑤ホームに表記を追加しましたが、長尾線が未設置であったことから、2024年12月20日に貼付しました。今後もことでのんご利用よろしくお願致します。
2024/12/16	メール	新造車両の塗色を拝見しました。利用者の皆さんが、六十数年ぶりの新車ということですぐ期待していたと思います。「ことでのん」の将来をイメージしているかのようですが、そこまで自覚的になる必要はあったのではないのでしょうか。何で、こんなに暗いイメージなんだろう。デザインが上がって来た時に、社内で、「お一つ」とワクワクとした笑顔で迎えた琴電社員が一人でもいたでしょうか?恐らく、自分の気持ちを言葉に出さなかった人ばかりだったのではないのでしょうか。(だから、再度提出を言い出さなかった。)これから、30年以上、こんな電車を走らせるのですか。信じられません。後で知りましたが、どうもイルカの背中の色をイメージ色にしたようですが、「理屈」ではなく、「気持ち」でデザインすべきでした。そもそも、「こんな会社、イルカ」から来ているはずなのに…。ただし、内装は結構いい感じでした。それだけに、大変もったいないです。とにかく暗いです。以上、率直な感想です。	ことでのん新造車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。新造車両の外装デザインにつきましては、穏やかな瀬戸内海、手を伸ばせば届きそうな澄んだ空など、讃岐路の代表的な色であり、ことでのんのコーポレートカラーである「青」を基調とし、「讃岐路の未来を創る新世代の電車」にふさわしい青い電車をコンセプトとしてデザインしております。頂いたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2024/12/16	メール	(1)新型車両を4両導入予定とのことですが、制作費10億円のうち、ことでのんがその9割を負担するとの報道がありました。残りの9割はこの負担となるのでしょうか? (2)伏石駅南口のエレベーターは当初の設計に計画されていましたが、ことでのん側が導入を拒否した理由をお聞かせください。	ご意見ありがとうございます。新型車両は、今年度に設計に着手しており1編成は5億円程度で費用負担については、国と香川県、線路34町にご支援いただける方向で調整を行っています。また、伏石駅の南口エレベーターは、横断歩道を利用することにより、車いす等をご利用のお客様の移動経路を確保できることから、現在のところ未設置となっています。今後、南口のご利用状況を見ながら、エレベーターの設置を検討してまいります。
2024/12/16	メール	イルカのチャージ機が新札に対応しておらず、新札しか持っていない時は毎回窓口まで行かなければならず不便です。もうそろそろ新札発行されて結構経つし、普及もされてきているのでイルカのチャージ機も新札対応してほしいです。	お問い合わせありがとうございます。駅に設置しているチャージ機は2024年10月末までに全て新紙幣の対応済みとなっています。機器の不具合等がありましたら、駅係員や乗務員、ことでのん運転営業所087-831-6008までご連絡ください。
2024/12/16	電話	先日、12時過ぎに太田駅にてゴールドInuCaの更新をしに行ったのですが、駅員が不在でした。駅員が不在ということは知らなかったし、不在にするのであれば、駅に来た利用者にも分かるように知らせてください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。太田駅の営業時間につきましては、窓口と改札口南側の壁面に掲示しておりますが、係員が不在となる時間11:59～12:59に掲出している表記物についても追記いたしました。なお、ホームページでも、ことでのん駅施設情報をご確認いただけます。今後もことでのんご利用をお待ちしております。
2024/12/16	一宮	便が少ない。琴平へ行きたかったが、一宮行となり、20分も駅で待つことになった。また、駅に暖房が無く、寒い中待つこととなった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。高松築港駅から琴電琴平駅行きは、平日、休日ともに6:00～22:30まで30分間隔で3便を運行しています。運行本数は、お客様のご利用状況を勘案し設定しており、現在のところ以上の増発は考えておりません。また、弊社のダイヤは、駅や配布用の時刻表、ホームページ等で、ご提供させていただいておりますので、事前にご確認の上、ご利用ください。
2024/12/16	メール	12月〇日に高松築港駅から松島二丁目駅まで、往復でことでのんを利用した。私は「療育手帳を持っているが、この日は所持するのを忘れていた。〇時くらいに高松築港から乗る際は、割引料金で乗車できた。帰りは〇時半ごろ、松島二丁目から乗車し、運転士に事情を説明し、割引料金で乗車できた。しかし、高松築港で下車し、改札を通る際、駅員から、「手帳を持っていないなら、通常料金を払え」ととても話を強めて言われ、通常料金になるよう追加を支払ったが、とても怖い思いをした。対応した駅員は〇〇だったが、駅員が分かるのであれば注意していただきたい。	ご不快なお悩みをおかけして申し訳ございません。知的障がい者割引にて電車をご乗車される場合は、療育手帳のご提示が必要となります。手帳をお忘れの際、割引運賃は適用外となります。当該係員には障がい者割引について再周知するとともに、接客態度についても厳重に注意指導しました。なお、グリーンInuCaでご乗車になられますと、手帳のご提示が不要となります。ご検討ください。
2024/12/16	高田	いつもお疲れ様です。券売機で旧1000円札、旧500円玉が使用できず困りました。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社で設置している自動券売機は、全て旧500円硬貨、旧千円紙幣ともご利用いただけます。機器の不具合等でご利用いただけない場合は、駅係員もしくは乗務員までお申し付けください。
2024/12/17	その他	駅のホームに1乗車位置案内を設置してほしい。琴平線や長尾線は車両の長さやドア数が異なるので難しいだろうが、志度線であれば全て同じ車両で統一されているのでできるのではないかな?	ご意見ありがとうございます。お申出の通り志度線につきましては、同形式の車両を運用しており、乗車口を設定することは可能ですが、全ての駅の乗車口付近に上屋を整備してないこと、ホーム路面への設置につきましては多額の費用が必要となることから、早期の対応は困難です。
2024/12/17	メール	新型車両2000形楽しみにしています!!ところで、提案なのですが…全てのドア上にLCDをつけたりしないのでしょうか?、そうすると全てのドアから、どこ行きて、次はどこに止まるかを乗った時に瞬時にわかるかと思えます。放送は長尾・志度とはまた違う声優さんの声がいいと思います。新型車両2000形のデビューを心から待ちますので、よろしくお願致します。	新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。詳細な仕様につきましては現在検討中でございます。なお、ご提案頂いた意見につきましては今後の車両設計の参考とさせていただきます。デビューしましたら是非お越しください。ご乗車お待ちしております。
2024/12/18	片原町	長尾線に急行を設けてほしい。築港駅から瓦町までの各駅、林道、水田、高田～より急行にすれば良い。志度線も琴平線も急行を設けても良い。車両は、〇〇の車両を入れて、〇〇の211も入れて。また乗りますので、〇〇の車幸ひマン。	ご意見ありがとうございます。急行や快速電車を設定するためには、途中の駅で各駅停車を追い越す施設が必要となりますが、弊社では、その施設が無いことから、設定することは出来ません。ご理解ください。引き続き車幸のレベルアップに取り組んでまいりますので、今後もことでのんご利用よろしくお願致します。
2024/12/18	メール	ことでのん利用料金について教えてください。2017年1月頃の仏生山駅から築港までの定期料金1か月3か月6か月を教えてください。価格改定があられたと思いますので、価格改定後(現在)についても教えてください。宜しくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。弊社の運賃改定は、2014年4月1日に消費税8%、2019年10月1日に消費税10%、2023年5月20日に運賃を改定しております。仏生山駅から高松築港駅は、2017年の大人普通運賃が320円で通勤定期乗車券1ヶ月:11,320円、3ヶ月:32,270円、6ヶ月:61,130円、2024年の大人普通運賃360円で通勤定期乗車券1ヶ月:12,960円、3ヶ月:36,940円、6ヶ月:69,990円です。
2024/12/19	メール	私は九州民で鉄道が好きなのですが、ニュースやSNSで聞いた話ですが、四国は中古車両を譲受するのが困難だと聞いた。そこで提案ですが、福岡市営地下鉄1000N系が現在廃車が進んでいるが私的に見ると、車両の素材などがまだ使えそうだと思います。もし福岡市交通局と話し合えることや調達などができるならば、上記の車両をそちらの新型車両として譲受することは検討してはどうかな?	ご意見ありがとうございます。ご意見をいただいた車両は当社の既存車両より車体が長く、駅設備や検査施設への適合が難しいことや、線路幅が異なることから、弊社に導入することは困難と考えます。ご理解ください。
2024/12/20	栗林公園	12月〇日仏生山で1307編成が止まっていたが、何らかの点検があったのですか?その影響で小型タイプの車両が2本動いたため、大型車が来るのを24分待たされました。(夕方時間)翌日の朝も地下鉄車両(小型)が2本動いた為、京急の大型車(1215号)が瓦町に(予備みたい)に止まっていた。いつもの大型車と違い窮屈で利用しづらかったです。でも乗るしかありませんでしたが(会社の為)他の人だったら車で通勤していたかも知れないのに、もう少し長尾線に大型車を積極的に運用していただきたいです。自社の新型車両2000形が老朽化した車両を置き換えるとニュースがあり知ったのですが、それよりも先に長尾線の混雑解消できない小型タイプの車両の置き換えをして、異常時、運用変更時でも大型車で運行出来るようにお願いします。長尾線の大型車は最近、点検や試運転等で小型車で代走している事が多いと思いますよ。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出当日は、1307号車の点検が必要となったため、小型車両を運用いたしました。また、翌日も2編成が小型車両の運用となり、ご利用のお客様には、ご不便をおかけしました。大型車両を優先的に運用しておりますが、配車や運用上の都合から、小型車両なる場合がございます。ご理解ください。引き続き大型車両が運用できるよう点検整備を行い快速にご利用いただけるよう取り組んでまいります。
2024/12/23	メール	12/〇の〇時前に瓦町駅3番ホームの階段下に立っていた〇〇の駅員に栗林公園行きのホームはどこか質問したのですが怒った口調で対応されました。観光で始めて香川に来たこともあり栗林公園の読みを間違えて質問してしまっていたのですが、その事が地元の方の気に障ってしまったのでしょうか?車に対応が面倒だったのでしょうか?いずれにしても楽しい観光が台無しになりましたし、琴電さんは不親切な方がいる印象を持ちました。人の接し方を見直した方がよいと思います。	ご不快なお悩みをおかけし申し訳ございません。当該係員には、お客様からの申し出内容を伝え、言葉使いや接客態度について厳重に注意指導いたしました。今後も社員教育を継続し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。
2024/12/23	メール	ドアの位置がわからずに、後から来た人に割り込みで着席されてしまうので、ホームに整列場所の表示をして欲しい。特に、今怪我をしていてなるべく着席したいのだが、取られる事が多い。	ご不便をおかけし申し訳ございません。お客様から整列乗車の表示に関するご意見を頂戴しておりますが、弊社の保有車両は、車両形式によりドア数が異なることから、表示することが出来ません。引き続き、降車されるお客様の優先や駆け込み乗車の防止など、マナー向上に努めてまいります。

2024/12/23	メール	最近、香川県(高松市)に引っ越してきたものです。香川県は車社会だとは聞いていましたが、本当に車がないと就職するにも不便県だと実感しました。そこで、車がなくても生活しやすいように、電車を利用したアイデアがあったのでここで投稿させていただきます。それは、自転車に乗せられる車両を作るという案です。それにともない、車両も増やし、便の数も増やすことで電車を利用する人が増えるのではと考えます。実施するまでに、たくさんの課題があるかとは思いますが、費用対効果を考えて上でぜひ検討していただけたいです。(まずは試験的にでも、私は、香川県の発展のために交通手段が車以外にもあるべきだと思います。バスも本数が少ないうえに状態が悪く引越してきた身としては、なかなか生活しづらいです。自転車で生活できる範囲でしか行動ができないので、ぜひご検討いただけたら嬉しいです。宜しくお願いいたします。	ご提案ありがとうございます。ことでは、志度線において土日祝日にサイクルトレインを実施しており、自転車をそのまま持ち込むことができます。他の線区につきましては、種々の課題があり導入出来ておりませんが、引き続きサイクルトレインの導入を検討してまいります。なお、車両の留置場所の確保が難しく、増車することが出来ません。ご理解ください。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2024/12/23	メール	1月1日～1月3日は、飯沼愛さんのラッピング列車は運行予定ありませんでしょうか?運行予定があれば乗車したいと思っております。	お問い合わせありがとうございます。車両運用は、変更する場合がございますので、メールによる運用の回答は行っておりません。また、車両の運用は4日前に決定しておりますので、ことでん運転営業所(087-831-6008)にお問い合わせください。
2024/12/23	仏生山	上り線ホームへ向かう通路の草を抜いた方が、皆が気持ち良く利用出来ると思います。お正月も近いことだし。	ご不快なお問い合わせを申し上げます。ご意見を受け、2024年12月24日にお申出箇所の清掃を実施いたしました。
2024/12/23	瓦町	有岡踏切を超えたところの鉄橋に警笛吹鳴標識がありますが、あれは何のためにあるやつですか。	ご問合せありがとうございます。列車等の接近を知らせるために気笛を吹鳴する必要のある箇所には気笛吹鳴標識を設けています。
2024/12/23	琴電琴平	塚狭踏切の北側の非常用押しボタンありの文字板が薄くなっているので交換してください。	ご連絡いただきありがとうございます。塚狭踏切の表記物を確認したところ、お申し出のとおり表面が色あせて印字が薄くなっておりましたので、2024年12月27日に交換いたしました。
2024/12/23	高松築港	岡山市内で路面電車と路線バスを運行する会社では、電車とバスの両方を運転できる「二刀流乗務員」の募集を始めるみたいですが。乗務員不足解消への期待もあるようです。ことでも電車とバスの両方を運転できる「二刀流乗務員」の募集を初めてみては…?	ご意見ありがとうございます。インバクトのある募集方法で関心を持って拝見させて頂きました。今後も引き続き公共交通維持のため、人材の確保に努めてまいります。ことでの電車、バス、タクシーの掛手を現在募集いたしております。みなさまのご応募をこころよりお待ちしております。
2024/12/24	メール	時間を少しずらす、東からの進行の信号のタイミング、踏切通過のスピードアップなど出来る事はたくさんありませんか?長く待たされて来た列車が踏切をノロノロ進むのを見た誰もがいづつのではないですか?栗林駅の方から来る電車の踏切一つ栗林駅に近い遮断機は下りではないのに観光通りだけ長く下りている事も再々見えています。連動されている信号は、警察も関係しているのでは。問題のある事は一つ一つ警察とも話し合いながら解決して欲しいものです。中途半端な都合ではない街を快適に道路を利用できるように努力して下さい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。観光道路踏切の列車の速度は、線路の曲線に合わせて速度を制限しており、速度を上げることは出来ません。また、踏切の動作につきましても、踏切道の安全を最優先に定められた警報時分を設定しております。引き続き、関係機関と道路交差部の改善等を協議してまいります。
2024/12/25	メール	さて、駅で購入できる仏生山温泉切符について、お聞きしたいです。	お問い合わせありがとうございます。ことでんおんせん乗車入浴券は、発売金額大人 ¥1,300円(電車運賃・入浴料・仏生山温泉タオル)のうち型の乗車券です。運賃の有効区間は、仏生山駅より360円区間が乗り降り自由で、有効期間は押印された1日限りの有効です。有効区間外をご利用された場合は区間外乗車分の普通運賃をお支払いください。使用開始前の払戻には手数料として200円が必要です。仏生山温泉入浴の際には専用スタンプ(入館証明)を押印いたします。なお、仏生山温泉タオルをお渡し致しますので、スタッフにお申し付け下さい。お客様のご利用お待ちしております。
2024/12/25	琴電琴平	瓦町駅の西側にある5番・6番乗り場のバス停に繋がるエレベーターを使用したのですが、また停車中に段差がある状態で止まっていた。閉めるボタンを押して、段差は修正されましたが、安全面には問題はありませんか?	ご意見ありがとうございます。該当のエレベーターは高松市の所有で、指定管理業務として「高松市立駐車場等管理共同企業体」が管理しています。大変申し訳ございませんが、関係機関にお問い合わせをお願いします。
2024/12/25	湯元	12/〇 〇〇湯元発 瓦町行に志度方面から下車して来た〇〇が線路横にパンクずをまいて南方面へ立ち去りました。数年前から何度か見かけたことはあるのですが、カラスが大量に集まってきたり、不衛生のためやめてほしいです。また、線路内への不法侵入もしていますので危ないです。無人駅になったため、こういうことをするのだと思うのですが、防犯カメラや柵の設置等で対策をお願いできませんでしょうか。※ポスターを貼っていただいているのは知っています。	ご不快なお問い合わせを申し上げます。お申出を受け事実関係を調査しましたが、特定することが出来ませんでした。線路内への立ち入りは、鉄道営業法で禁じられており、発見した場合には、速やかに所轄警察と連携してまいります。また、同駅にエサやり禁止ポスターを追加貼付致します。あわせて係員の巡視や防犯カメラによる点検を強化してまいります。お気づきの点などございましたら、ことでん運転営業所0878316008まで、ご連絡ください。
2024/12/26	メール	岡本駅の電車の接近表示板についてなのですが、琴平行きホームは「一宮」、高松築港行きホームは「陶」を出発した際にランプがつくようになっていました。一宮から岡本までと陶から岡本までは5分以上の所要時間がかかるかと思いますが、今の表示では各駅を出発した後の運行状況が分かりにくく、列車が遅延している際には「本当に来るのかな?」と思うくらい待っている時がしばしばあります。そこで、1つ前の駅(陶と押頭丘)の表示にしていただけだと嬉しいです。改修工事には多額の費用がかかるかと思いますが、御検討よろしくお願います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。岡本駅の接近表示機器は、お申出の通り前駅を発車した際に表示する仕様となっております。約40年前に導入した機器で改修することが出来ず、新たな機器の導入が必要となることから、ご意見は今後の更新時の検討課題とさせていただきます。なお、大幅な遅延の際には駅の放送装置やことでんHPにてご案内いたします。ご不便をおかけしますが、ご理解の程お願い申し上げます。
2024/12/26	メール	瓦町駅での乗務員交代についてなのですが、高松築港～瓦町までの乗務員さんの車内アナウンスは聞き取りやすく音量調整も良かったのですが、瓦町駅での交代後の乗務員さんによるアナウンスは声も音量も過度に大きくなる程でした。同じ設定音量でも乗務員さんによって音量が異なるかと思いますが、丁寧に確認して下さっている乗務員さん多いと思いますが、高松築港を出発した際のようにドアを開けて車内の様子を伺いながら再度調整するよう全乗務員に徹底して頂ければと思います。快適な車内になるようよろしくお願います。	ご不快なお問い合わせを申し上げます。車掌には、発車前や走行中にマイクの音量の確認を行うと共に声の大きさや早さなど、お客様が聞き取りやすい放送を行うよう周知しております。お申出を受け、車掌に乗務員室扉を開け適切な音量調節を行うよう再周知いたしました。引き続き管理者による添乗等を行い、お客様が聞き取りやすい車内放送に取り組んでまいります。
2024/12/26	メール	新車の車内放送についてなんですけど、遅延、運転の見合わせをした際に何が原因で遅延、運転を見合わせているのか多言語で再生されるように欲しいです。	ご意見ありがとうございます。新造車両の放送装置につきましては、現在、詳細を検討中でございます。なお、頂戴しましたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2024/12/26	瓦町	中国語のアナウンス必要ですか?音声でかすぎ	ご不快なお問い合わせを申し上げます。駅の一斉放送の音量について、調節いたしました。なお、中国語のアナウンスにつきましては、訪日外国人観光客が増え、多言語化等の受け入れ態勢を整えることが求められております。日本政府観光局が実施した調査によると、中国からの訪日外客数は韓国に続き2番目に多く、ことでの外国人の利用調査においても最も多いことから、中国語でのアナウンスを実施しております。ご理解ください。
2024/12/26	瓦町	琴電琴平駅〇時〇分発の電車の車掌ですが顔出しをしていませんでした。しっかり顔出しをするように指導してください。	ご不安なお問い合わせを申し上げます。お申し出のありました時間帯の運転状況記録装置を確認したところ、当該車掌は、定められた基本の安全確認を確実に実施しておりました。今後も、お気づきの点がございましたらご指摘ください。
2024/12/27	メール	マリライナーと志度線を毎日利用していますが、時間帯によっては高松駅から高松築港まで、瓦町から志度線まで走らないとまにあわなかったり、間に合えばいい方で、到着と同時に出発したりもいうことがある。例えば、築港発19:15瓦町着19:19 志度線が19:20発という連絡となっている。1分の乗り継ぎなので間に合わないため、19:56まで待たないといけない。どういうダイヤを組んでほしい。いらいローカル線といえども四国と本州を結ぶマリライナーとの連絡や瓦町、志度線乗り換えのダイヤをもう少し考えてもらいたい。不便さを感じるようでは利用者は増えないと思います。	ご不便をおかけし申し訳ございません。瓦町駅での乗り継ぎ時間は4分でご案内させていただいております。ことでは、お客様にわかりやすいよう琴平線は30分間隔、志度線は24分間隔を基本にバターンダイヤを採用している為、瓦町駅において全ての電車を接続することが出来ません。接続の改善には、行き違い設備等の大規模な改修が必要となり、多額の費用を要する為、直ちにを行うことは困難ですが、次回のダイヤ改正時にご利用状況の時間帯等を考慮して、接続の改善に可能な限り努めてまいります。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2024/12/27	メール	何度も申しませんが、都会のようにどここの方面にも行けるような都会の交通網とは、ことでは、違いますが。電車が通っている方向の人には良いのですが、それ以外の方向に向かう人は、車、減便されたバスを利用しないといけない。そのバスも電車で遮断され時刻通りには走れない到着しない。同じ系列の会社ではないですか?何もかも押さえ込んで街の円滑さを損なっている電車が何をどうすれば良いか考える事。それが一番大事な課題ではないですか?御社の経営失敗で、できない事は、できない事で良いですが、その迷惑な影響を他に回すのはどうしたものかと思う。	ご不快なお問い合わせを申し上げます。踏切道は、路線バスとの運行ルートに関わらず、踏切道の安全を最優先に定められた警報時分を設定しており、交通状況により踏切の遮断時に路線バスの運行に影響する場合がございます。そのため、バスの時刻につきましては、道路の混雑などの交通事情を考慮したダイヤを設定しておりますが、日々の交通状態により遅れることがあります。ご理解ください。引き続き、鉄道と道路の交差部の解消については、関係機関と協議してまいります。
2024/12/27	琴電琴平	琴平線の踏切警報灯のLED化率は現在どのくらいですか。	お問い合わせのありました琴平線の踏切警報灯のLED化率は、2024年12月31日時点で56.0%です。
2024/12/27	メール	元山駅の駐輪場の利用者のマナーについて。長尾街道側に駐輪場があるが、恐らくその駐輪場が満杯のため、自転車置き場がないから、改札の出入口に置いてある自転車を見かける。ハッキリ言って邪魔です。線路脇に駐輪場があるので、自転車はそこに置くよう案内する等、自転車を改札の出入口に置かないよう、注意喚起を迅速にお願する。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。元山駅の長尾街道側駐輪場ですが、平日は駐輪スペースに余裕があるにもかかわらず、一部のお客様が枠外にはみ出す等、駐輪マナーを守っていただけない状況です。対策として駐輪場と仕切りフェンスに表記物を貼付しました。また、係員の定期巡視の際には、区画外駐輪の自転車を注意喚起文を貼付し、所定箇所に移動させます。今後も駐輪場の点検整理とマナー向上の啓発を行ってまいります。
2024/12/27	メール	電車の運転について。電車を停止する際、停止線を守りますか?通勤で〇〇駅を利用しています。電車を待っている場所は決まっていますが、ほとんど止まる位置が毎日バラバラだから、乗車するドアの位置も変わります。運転手もプロなのだから、停止線にきちんと止まるように集中して運転してほしい。また、全体的に運転が雑。安心感がなく、立っているとお倒れそうになり、不安感が増す。ただ単に運転するのではなく、乗客が気持ちよく乗車できるように心がけるように、指導をお願いしたい。関西などの大手私鉄と比較して、運転のレベルは低いと思う。	ご不快なお問い合わせを申し上げます。弊社の車両は、他社から譲渡された車両を運用しており、車両形式によりドアの枚数や位置が異なります。そのため、乗車するドアの位置も変わります。申し訳ございません。また、製造から40～50年以上が経過しており、他の私鉄と比べ車両の乗り心地も悪くなってまいります。現在、新型車両の詳細な仕様について検討しています。新型車両の導入まで、ご利用のお客様にはご不便をおかけしますが、ご理解のほど、お願い申し上げます。

2024/12/28	メール	これだけ寒いのに、なぜ志度線はまだ暖房をつけないのでしょうか。暖房をつけてほしいです。逆に、夏は冷房が効きすぎて本当に体調を崩しそうです。夏は冷房を弱めて欲しい。特に、終点に着く直前に、冷えきった体に追い打ちをかけるようにものすごく冷房が強まる意味が分かりません。他の方も寒そうにしています。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員は車内に設置している温度計を基本に温度を管理しており、20度を下回っている場合には暖房スイッチを投入し、特に厳冬期には、始発から最終までスイッチを切ることはございません。また、夏場は28度以上になった場合に冷房スイッチを投入するよう指導しております。暖房や冷房を設置する箇所に限りがあり、車内の全体を一定にすることが困難です。あわせて、お客様の個人差もあり、全てのお客さまに満足していただけず苦慮していますが、暑いときや寒く感じるときにはご遠慮なく乗務員にお申し付けください。
2024/12/30	メール	〇日土曜日〇時頃瓦町東口のセブンイレブンの真上から女性にタバコをポイ捨てされタバコの吸殻が頭に当たりそうになった。上から物を投げられないように対策を行って下さい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。瓦町FLAGでは、喫煙所を除き禁煙としております。定期的に巡回を実施しており、喫煙所以外での喫煙を発見した場合には直接お声がけをさせて頂くとともに、悪質な場合は所轄の警察署にも協力をお願いしております。お客様に安心してご利用頂けるよう引き続き巡回と警察機関との連携に努めてまいります。
2024/12/30	メール	今橋工務所に留置されている802号の幕が抜かれていましたが何かあったのでしょうか？	いつもことをご利用いただきありがとうございます。802号の方向幕は点検のため一時的に取り外しています。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2024/12/30	メール	お世話になります。(1)モバイルICOCAは利用できますか。(モバイルSuicaが利用できるようですが)(2)特急などのネットによる事前予約・購入ができませんか(3)チケットレスによる乗降ができますか(4)チケットはどこで入手するのですか。よろしくお願致します。	お問い合わせありがとうございます。お問い合わせいただきました件につきまして次の通り回答させていただきます。(1)モバイルsuica、モバイルICOCAともにご利用いただけます。(2)ことでは、優等列車は運行しておらず、事前のご予約などは承っておりません。(3)チケットレスにつきましては、四国旅客鉄道様のチケットアプリ「iこスマートえきちゃん」にて販売している「ことでん・JRぐるり〜んきっぷ」のみ対応しておりますので、ご検討ください。(4)普通乗車券は、駅の自動券売機で発売しているほか、企画乗車券は、有人駅の窓口または弊社のホームページ「おとくなきっぷ」で販売しております。ことでんのご利用お待ちしております。
2024/12/30	メール	座席のシートが暑すぎて気持ち悪くなりました。過剰暖房だと思います。確認してみてください。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。車両の暖房は、座席下に設置してある電熱線を使用していることから温度を調整することが困難です。お申出を受け、全車両を点検しましたが、高温となる箇所を特定することが出来ませんでした。お手数をおかけ致しますが、具体的な車両や場所等をご連絡いただければ再点検し対応してまいります。今後ともことでんのご利用よろしくお願致します。