

2024/12/11	メール	ことでんの運転士ってヤクザなんですか?踏み切りを強引に渡った客に向かって怒鳴っていて気分が悪かったです。前にも同じクレームを出しましたが、同じ人のような気がします。客のほうが悪いですが、言い方ないですか?同じ遭遇するなら、辞めてほしいです。前は確か〇〇という人ですが。もし、同じ人なら反省してないですよ?クビにしてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出の通り乗務員の対応として適切でなかったと深く反省をしております。今後適切な対応を指導してまいります。なお、踏切で直前に横断されると電車を停めてしまい遅延が発生したり、事故になったりする場合がございます。踏切では遮断機や警報機の作動の有無に関係なく、一旦停止をして、前方、特に踏切の向こう側のスペース、そして左右を確認して通行ください。なお、警報機が鳴りはじめたら、停止線で停止し電車の通過を待ちいただけますようお願い申し上げます。踏切道の安全にご理解とご協力をお願いします。
2024/12/11	湯元	外国人観光客も多く利用する又は来年の瀬戸芸での来訪も見込まれる高松築港駅のトイレに和式しかないのは大きな問題だと思います。また、入口からトイレの中が丸見えなのも気になります(特に女性が)。コロナ禍もあり、経営が苦しいのは理解しますが、高松の観光振興の上でも優先順位が高いと思います。欲を言えば史跡である高松城(玉藻城)の目の前に位置することでんの、そして高松の顔とも言えるべき築港駅の建屋が面白味のない古びた建物なのは大変もったいないと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申出の通り、高松築港駅の男性用トイレは、設置場所の課題があり、洋式トイレが設置出来ていない状況です。ご不便をおかけしますが、多目的の洋式トイレをご利用ください。現在、高松築港駅の上屋を更新しており、2025年度内の完成を予定しております。また、サンポートエリアでは、香川県立アリーナの開設や外資系高級ホテルの建設などの各種プロジェクトが進められており、高松築港駅が果たすべき役割は益々重要になってくるものと考えています。引き続き関係機関等との連携を図りながら、駅のあり方を含め、検討してまいります。
2024/12/11	琴電琴平	以前にも同じようなことを書きましたが、琴電琴平〇時〇分発の電車に乗っていた車掌ですが、顔出し確認をしていませんでした。また、ホイッスルの音も小さかったです。当たり前のことが出来ていないのはおかしいです。厳重に指導してください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、定められた基本の安全確認を確実に実施するよう厳重に注意指導いたしました。また、お申し出を踏まえ、全ての乗務員が運転作業基準を正確に理解し、確実に実践できるよう定期教習や列車添乗を通じて指導教育してまいります。
2024/12/11	琴電琴平	榎井駅の駐輪場に雑草が生えているので草刈りをしてください。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2024年12月12日に榎井駅の駐輪場の草刈りと清掃を実施しました。
2024/12/11	メール	足元の暖房が熱く、低音やけどしてしまいそうです。足を伸ばして熱を逃してはいますが、前に人がいるとそうもいかず。足の長さの関係でふくらはぎ辺りが座席に近くなってしまいうせもあるかと思いますが改善の検討をお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。車両の暖房は、座席下に設置してある電熱線を使用していることから温度を調整することが困難です。お申出を受け、全車両を点検しましたが、高温となる箇所を特定することが出ませんでした。お手数をおかけ致しますが、具体的な車両や場所等をご連絡いただけましたら再点検に対応してまいります。今後ともことでんのご利用よろしくお願い致します。
2024/12/11	栗林公園	12月〇日4両編成の電車が運行されましたが、沿線イベント(イオン綾川など)があったのでしょうか?また踏切降下を知らせる点灯は×形から新しい〇形へ順次交換していいのですか?	ご意見ありがとうございます。例年この時期には、忘年会等で多くのお客様のご利用が見込まれることから、適切な車両運用を設定しています。また、運転士の踏切への注意喚起の促進並びに保安度の向上を目的に機器の更新に取り組んでいます。
2024/12/12	メール	以下の質問を7月にホームページから問い合わせしていますが、回答がないため、再度送信させていただきます。新型車両の導入などの設備投資には、沿線自治体の補助金だけでなく、国の交付金制度も活用されるものと思います。国の財産は国民の財産でもあり、マスコミを経由するだけでなく、直接説明する責任があると思います。こうした状況の中、質問がシカトされたことは非常に遺憾です。また、こうした不誠実な対応が他の鉄道会社が出来ることを危惧しております。なお、回答できない場合は、回答できない旨とその理由、上記に関する反論を強く求めます。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。まず、2024年7月にご意見を送信いただいたようですが、弊社で受信は確認できておりません。また、お申出の通り、新型車両の導入などの設備投資には、国や香川県、沿線自治体のご支援いただける方向で調整しております。交付申請から事業の実施報告を経て、その内容を公表させていただくことから、ホームページでの公開は考えておりませんが、補助事業が完了した事業につきましては、安全報告書等での公表を検討してまいります。引き続き、定期的に記者発表を通じて情報の公開に努めてまいります。
2024/12/12	空港通り	ことでん1日フリーきっぷをスマホのアプリ画面で利用できるデジタルチケットを作ってほしい。	ご提案ありがとうございます。来年は、瀬戸内国際芸術祭2025や大阪・関西万博、全国高等学校総合文化祭などの開催が予定されており、多くのお客様のご利用が見込まれることから、弊社でもデジタルチケットの導入の検討を進めております。今後ともことでんをよろしくお願いいたします。
2024/12/12	三条	ことでん高田駅内のトイレの件。窓口係員が居る時のみ使用できるのは不便なので、この駅(三条)のように1日中開放して下さい。※錠まい(カギ)を駅員不在時にする。していること。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駅のトイレでは、これまでにトイレットペーパーの芯が便器に詰められたことや予備のトイレットペーパーの盗難が発生したこともあり、係員が定期的に清掃点検等を行う事により、いたずら等の防止や清潔な環境を提供させていただいております。ご意見を受け、いつでもご利用できるよう変更いたします。お客様の適切なご利用をお願い致します。
2024/12/12	琴電琴平	イルカカードについて質問があります。カードの裏面に名前を書く欄がありますが、ペンで名前を書いたのですが問題はありますか。	お問い合わせありがとうございます。IruCaの裏面にサインペン等でご記入いただいても特に問題はございませんが、ステッカーやシール等は貼付しないようお願い致します。今後ともことでんをよろしくお願い申し上げます。
2024/12/13	メール	はじめまして、こんにちは。三重県〇〇に住む〇〇歳の〇〇です。25年度以降?導入予定の新型車両についてお聞きます。昨日インターネットニュースにおいて、当該新型車両のデザイン案3案から一つ決定するにあたり、一般投票が行われていることを知りました。新型車両導入計画自体は数か月ほど前?に発表された時点で知ってはいましたが、その頃から強く提案しようと思っていたことがあります。今回募集が行われるデザイン案を採用の上で(前頭部を含む車体形状も)、製造メーカーを決して日本国内製にしないというもので、露わウ・朝や韓・中々台の各問題の解決が見えないことを鑑み、仮に3編成導入するとすれば各国製1編成ずつとします。そのなかでも北朝鮮の(金鍾炫(キムジョンフン)電気機関車連合企業所)製を第一編成としたいのは、同国は電力事情の問題がよく知られているわけですが、その分省エネルギーに関しては人一倍気を使っているはずです。このメーカーは平壤地下鉄地下電動車一号型を生産したメーカーで、車内も非常に明るくなり、LODの表示機も設置されています(行き先表示機の設置はない)。訪問された日本人のかたの動画へのコメントによれば「2編成以上走らせると変電所が死ぬ模様」という話もありますが、それは恐らく現地の電力発電状況や設備の状況によるものと推察されます。となれば日本では電圧が含まば運行可能(北朝鮮は中国や、それこそ琴電と同じく基本は標準軌のため生産に支障はないと思われる)かと思えます。北朝鮮製に限らず日本国内の鉄道事業者では、中国製もロシア型も一向に導入してくれないため、覆いせと各国間親善活動の一環から提案致します。私は別件で今後朝鮮総連のHPから問い合わせをさせて頂く予定があるため、序に打診してみつもりです。長くなりましたが、どうかよろしくお願い申し上げます。	ことでんの新型車両にご関心をお寄せいただきありがとうございます。弊社の新型車両は、国内車両メーカーの中から価格や車両仕様、納期などを比較して選定いたしました。現在日本では、大手の鉄道事業者様でも海外車両メーカーへの発注は行っており、当社単独で海外車両メーカーに対して仕様の検討や設計業務を行うことは技術的にも困難な他、車両導入後の保守体制についても考慮した結果、国内車両メーカーへの発注としております。