

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2024年11月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2024/11/01	メール	踏切が長すぎる。改善してほしい	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。弊社の踏切施設は、安全を最優先に踏切の設置箇所の条件に応じて定められた警報時分を設定しており、今以上に警報時間を短縮することが出来ません。ご理解ください。
2024/11/05	メール	電車まつりの入場順についてですが、部品売りの整理券は列に並ぶことになっていますが、その後のカワラパークの入場順は決まりがないため、主に、正面西口、常盤街口、に人が並んでおり、開店時間になると、地下駐車場からエレベーターに乗る人がエレベーターを満員状態にし、一番早く入場できる状態になっております。整理券の行列以外には決まりがないとはいえ、整理券配布の流れで、その後常盤街口に1時間くらい並んでも、正面西口からエスカレーターをダッシュしたり、地下駐車場からエレベーターを何往復も満員にしたり、ほかの入り口の人が先に入場できてしまい、常盤街口の行列の人が15分くらいエレベーター待ちをさせられる現状は、どうかと思います。(結果、出店企業の商品が先を買われてしまう)できたら、電車まつりのカワラパーク入場順についても、どこか入り口を1箇所に絞って列を設定して頂きたいです。	ことでん電車まつりにご来場頂きましてありがとうございました。また、入場の際は様々な課題点に関してご指摘頂きまして恐縮でございます。開店直後につきましては、エレベータの定員を大幅に上回るお客様がいらっしゃるため、待ち時間が発生する事についてはご理解頂ければと思います。待ち時間のないエスカレータの利用促進をはじめ、少しでもスムーズな入場を行って頂けますよう、次回開催の際の改善に向けて取り組んで参ります。
2024/11/05	メール	ストリートピアノがうるさすぎる。感覚過敏を持っているのでやめて欲しいです。	いつもことでのんをご利用いただき、誠にありがとうございます。瓦町駅の駅ピアノは、音楽を通じて人と人のつながりを生み出すといった趣旨を込めて設置しています。心地良い演奏でない場合もございますが、どうかご容赦いただきますようお願い致します。お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。
2024/11/05	メール	おそらく昔情はたくさん届いていると思いますが、観光通りの踏切の長さ、なんとかならんのですか?下りの踏切が作動したら、その後いつ来るかわからない上りの電車が待てど暮らせど来んじつたい、あれはなんなんですか?周囲の信号の運動もおかしいし、電車だけが好きな時に好きな様に通れたら良いのですか?いくら軌道内の強みがあるとはいえ周りの配慮は必要なんではないですか?ことでのんの人もあの長い電車が作った渋滞知らないわけではないと思いますが。電車のすれ違いの時間をずらすとか何か考えたらどうですか?自分だけが良かったら良いの香川県民の考えそのもの。少しは周囲の迷惑を考えてほしいものです。他県から仕事で来てうんざりしています。ずっと変わりなく対策をしようと言う気が感じられない。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の踏切道は、踏切道の安全確保のため、定められた警報時分を設定しており、今以上に警報時間を短縮することが出来ません。また、当該踏切付近は一日16,000台程度の交通量があり、交通集中などにより、混雑することがございます。ご理解ください。
2024/11/05	メール	gooleでことでのんの乗り換え検索をし、検索結果に表示されたhttps://www.kotoden.co.jp/publichtm/transfer_search/index.htmlからバスの乗り換え検索をするため「駅・バス停名を入力して検索」を押下すると、カジノのページ(ボンズカジノ)にリンクされて表示されます。どうしてこのページを表示させるようにしているのでしょうか?	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。確認したところ、現在使用されていないサイトがサーバー上に残っていて弊社が管理していないURLを使用しオンラインカジノへ誘導していたものと思われま。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご指摘のあったURLについては削除しお客様がサイトからURLへリンク出来ないように致しました。引き続きことでのんをよろしく願い致します。
2024/11/05	メール	2026年あたりに導入される新型車両の車内放送は、瓦町駅の駅放送を担当されている方の肉声放送と、新型車両の内装イメージ的には関東でしたので、関東圏などで採用されている英語ナレーターさんが良いかと思ひます。新型車両の内装イメージ的には関東でしたので、こうする事で、いままで、聞き取りづらかったと言われている車掌の肉声放送も上記のタイプだと音量も上がりまし、ご乗車されている方の耳にすっぽりハマるかと思ひます。新型車両楽しみにしております。まだまだ先のことでありますが、どうかご検討の程よろしく願ひします。	ことでんに関心をお寄せいただきありがとうございます。新造車両に関しては、現在仕様検討を行っており、自動放送の音声など詳細は未定ですが、快適にご利用いただけるよう、聞き取りやすい案内放送を目指してまいります。今後ともことでのんのご利用をお願いいたします。
2024/11/05	メール	ことでんまつりで落とし物の問い合わせを次の日電話で聞いた時の対応が悪すぎる。落とし物ありましたか?と聞くとなんですか?人形ですか?別の職員に昨日の落とし物何かある?ないと話した後私にないですね。て対応としてありえますか。それで終わりですよ。こっちは無くて探して困ってるのに。見つかったら電話しますとか普通のお店や施設では対応としてありますよね。琴電は利用したくないですね。イベントにも参加したくないですね。接客業やのに対応が最悪すぎる。どういう指導を職員にしてるのですか。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。担当職員には、お客様の立場を考え丁寧な説明と対応を行うよう注意指導しました。弊社では、年間に約5,700件の忘れ物や落とし物が届けられています。落とし主が特定できる物が届けられた場合は、弊社からご連絡させていただく場合がございます。落とし主が特定できない拾得物については、紛失日にお問い合わせいただいた時点で駅構内や電車内で確認できなかった場合には、翌日に全ての遺失物を運転営業所で集約しており、紛失日の翌日以降にお客様から適宜ご連絡いただけるようご案内しています。ご理解ください。今後も接客対応の向上に取り組んでまいりますので、ことでのんのご利用よろしく願い致します。
2024/11/05	メール	岡本駅を利用しています。ホームが雑草だらけで歩きづらいです。ホーム自体も痛むと思ひますので、除草をお願いします。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。お申し出を受け2024年11月9日に草刈り及び清掃を行いました。今後もきめ細かな清掃を行ってまいります。
2024/11/05	メール	いつも、利用させて頂いております。ありがとうございます。高松市太田上町〇〇です。伏石駅ー太田駅間(太田駅から2つ目の踏切?)の踏切の車両横断時に脱輪。無事脱出できましたが、東から西への横断時に左側に木製の柱が立っています。この柱が気になり、右へ寄ってしまったので脱輪でした。(横断開始時に少し車体が上部へ向くため前方が見づらい)全幅の広い車であり、今後も脱輪リスクがあります。木製柱の撤去、及び車両通行可能な幅を少しでも広げてもらえるとう助かります。(1台ギリギリの道幅なので...)脱輪し脱出できない場合、列車を止めてしまったり、衝突のリスクがありますので、早急にご検討頂けませんでしょうか。宜しくお願い申し上げます。	ご意見ありがとうございます。お申し出の踏切は、幅員が1.8mです。踏切の幅は、前後の道路に合わせた幅で設定しており、当該踏切の幅員を拡大することは出来ません。また、木製の柱についても踏切幅より大きい車両の落輪等を防止するために設置しており撤去は考えておりません。ご不便をおかけしますが、当該踏切の通行される際には十分に注意して横断していただくか、近隣の他の踏切をご利用くださいますようお願い致します。
2024/11/05	琴電琴平	三条～栗林公園間の複線化工事はいつ頃から開始予定ですか	お問い合わせありがとうございます。三条駅～栗林公園駅間の複線化工事については、2024年7月より三条駅側より着手いたしました。工事中はご迷惑をおかけいたしますが、ご協力を宜しくお願いいたします。
2024/11/05	八栗	ことでん皆様。いつもお世話になっております。思ったこと、感じたことをそのまま書きます。 ①瓦町FLAG出入口の波板の壁について 大きい自動ドアのある波板の壁、材質はなんですか?先日、波板を不意に触れてしまい、申し訳なく思ひます。ただ、波板は破損していませんが、手が真っ黒になってしまいました。清掃手法が難しいものかもしれませんが、お手入れを頂けると助かります。 ②瓦町連絡通路、トラベーター周辺 トラベーターは、運行当初は「人が通過する手法で、感知して動作すると、費用がかさむ」との説明をうかがった気がしますが、その向こう側の明かり取り窓?窓の棚上になっているところに、缶・ペットボトル、トラベーターが運休してから、ホコリが積み重なっているのが見えます。偉そうに毎日とは、よう言ひませんが、時々お手入れを頂けるとありがたいです。 ③四国まるごと公共交通利用促進キャンペーン催事と高松ミライへの催事 香川県の公共交通利用促進催事(高松市丸亀町会場)へお伺ひしました。ことでん、ことでんバス、大川バス、空港会社、タクシー協同組合、四国運輸局、香川県(交流推進部交通政策課)、nasupa、鉄道模型グループ「ターミナル」などが鉄道・バス・タクシー利用促進に尽力されておられました。ことでんバスの方が、バスマップの使い方を説明されていて、本数が減ったなりに利用して頂けるように、訴えかける熱意を感じました。琴参バスさんは、バスのペーパークラフトを作る体験コーナー、一枚欲しかった。他の家族連れの方から、「高松ミライエでも同じことやって、混雑をしています。琴電の職員さんが、(非番?・勤務振替?)複数人同席されていらっしやっ」との声を拝聴。類似する催事をミライエは、各団体に補助金を頂いて、催行されたようですが、知っていれば、両方見に行きたかった私にとっては、損した気分です。事務職と乗務職で、日程重複を認識・回避できるのは、ことでん非番・勤務振替組で話し合いが大事、推測されることなので、以後重複催行を出来るだけ回避するよう、社内での対話が必要かと思ひます。 ④電車・バスのICカード利用可能かを示す表示について ことでん電車とことでんバスのバス停(高松駅～瓦町・栗林公園前。)バスの入口には、統一した表示があると、利用しやすいと思ひますが、バス入口には、小さい表示だけ。高松駅や三越前バス停などでバス待ちをしていて、「この分は、使えるのかな?どこにあてるん?」と尋ねられる。バスに乗るまでにしどろもどろな会話が増えて疲れます。最低限の表示の改善を頂けるとありがたいです。	いつもことでのんをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。以下の通り回答させていただきます。 ①ご迷惑をおかけして申し訳ございません。瓦町FLAGの壁面にはケイカル板と呼ばれる素材を使用しております。今後も定期的な清掃を心がけてまいります。 ②お客様のお申し出を受け2024年11月9日にトラベーター周辺を清掃いたしました。また、空き缶やペットボトル等のゴミにつきましても清掃係員に美化に努めるよう周知しました。 ③ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。たかまつミライエの催事につきましては、8月末に発生した台風10号の影響を受けて開催日が延期され「四国まるごと公共交通利用促進キャンペーン2024」と同日の開催となりました。 ④いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。また、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご提案を参考に今後の検討としてまいります。今後ともご利用をお待ちしております。
2024/11/07	メール	9月に発売を開始のやしま四国村・志度線バスで割引特典は以下の通りをお願いしたいと思います。その際、料金の改正や他サービスの見直しはどうでしょうか。 ・やしまーののパノラマ展示室を対象から外して新たにやしまーのCAFEで割引や進呈を検討してはどうか ・四国村にあるおやねさんで割引や進呈 ・平賀源内記念館 大人400円 大学と高校生320円	ご意見ありがとうございます。企画乗車券の割引特典等は、各施設に協力・提携いただき設定しています。ご意見は今後の参考とさせていただきます。
2024/11/08	メール	岡田駅で駐車料金を払わずに駐車している車がいる。	いつも岡田駅P&R駐車場のご利用ありがとうございます。当駐車場は月極と1日利用のお客様にご利用頂いている駐車場となっております。現在、駐車場の精算機が故障しており、機器が使用できない状況となっております。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしております。ご意見を受け、適正な駐車料金の収受が行えるよう警備や巡回方法等を検討し改善してまいります。

2024/11/08	メール	1080型のファンタゴンレッド号(1087-8)に乗車・撮影したいのですが、調べる限りどうも現在は検査中であるように見受けられました。折角のチャンス、ピカピカな状態で撮影したい為、復帰する日を教えて頂くことは可能でしょうか?(凡そでも大丈夫です)また乗車、撮影の際にフリーきっぷを使いたいのですが、無人駅や券売機では購入不可能でしょうか?	お問合わせありがとうございます。1087×1088号車は、現在のところ定期検査中となっており、2024年11月下旬に営業車両として運用する計画です。なお、弊社の車両運用につきましては、4日前を目途に設定しており、ことでん運転営業所(087-831-6008)までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。また、1日フリーきっぷは、有人駅及びことでんオンラインショップのみの取り扱いとなります。ご利用をお待ちしております。
2024/11/08	メール	いつになったら電車の暖房入れるんですか？毎朝ついておらず寒くて死にそうです。	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。また、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の車両は、冷暖房が併用できないため季節の変わり目に装置を切替しております。例年、冷房から暖房への切替の目安として最低気温が10℃を下回る予報をもとに設定変更を計画しております。2024年度は、11月18日から4日間で切替る予定にしています。今後もことでんのご利用よろしく願いたします。
2024/11/08	高松築港	木太東口駅の自転車置き場をもっと広くしていただきたいです。トイレの横の土地が開いていますので、止めても良いのかと思いますが、考えていただけたら嬉しいで	ご不便をおかけして申し訳ございません。木太東口駅の駐輪場の整備について、関係機関と、今後も協議を行なってまいります。なお、トイレの横の土地については民有地のため、駐輪場としての使用はできません。ご理解をお願いいたします。
2024/11/08	長尾	よく瓦町駅、築港駅等で電車がホームに入る数分前に、「ご乗車ありがとうございます。まもなく〇番線に〇〇行きが到着いたします。」みたいなアナウンスが流れるじゃないですか。そのアナウンスと同時に何かBGMを入れてみてはどうでしょうか？例えばJR高松駅では、「瀬戸の花嫁」が流れながら日本語と中国語でアナウンスが自動音声で流れています。「瀬戸の花嫁」でなくても良いので何か、ことでんにふさわしい曲でBGMを鳴らしてみてもどうでしょうか？無理な要望ですがよろしくで	ご意見ありがとうございます。現在、弊社では電車の到着時にはBGMを流す予定はありませんが、ご意見は今後、放送機器を更新する際の参考とさせていただきます。
2024/11/11	瓦町	今年の4月から通勤でことでん志度線を利用させていただいております。平日は毎日、春日川駅〇〇発瓦町行き電車で乗っているのですが、ほぼ毎日のように以下のような迷惑行為をするお客さん(Aさん)とします)がいるので、対応をお願いしたいです。 ・Aさんが乗車する駅及び電車の立ち位置、春日川駅〇〇発、瓦町行き、2両目進行左側1番前のドア付近 ・Aさんの特徴、〇代くらいの〇〇 ・迷惑行為の内容 私がリュックを前にしてAさんの後ろに立っていて、電車で揺られて多少リュックがAさんの背中に当たってしまうことがある。その時にAさんは、肘で私のリュックを後ろに突き飛ばすように押してくる。勢いが強すぎて、私の後ろに立っているお客さんまで迷惑がかかっている。朝の時間帯はラッシュということもあり、人がいっぱい乗っているので、利用客全員が気持ち良く電車に乗れたらいいと思うのですが、こういった迷惑をするお客さんがいるせいで、朝からものすごく気分が悪いです。私だけにこういった行為をするのならまだいいのですが、Aさんの後ろ、横に立った人には、女性だろうと、男性だろうと、高校生だろうと、外国人だろうと、誰であろうとそういったことをしています。こういった行為は半年前ぐらいから続いており、私が利用し始めたときからずっと、ほぼ毎日継続的に続いています。調査員を同じ時間の電車に派遣して、一度ご確認いただきたいです。Aさんがやっていることは、意図的に相手に暴力を加える意思を持って肘打ちをしているように思い、暴行罪が成立すると思います。ただ、私だけの証言では、立証は難しいと思います。どうか、お力添えをいただけますと幸いです。今後も、気持ちよくことでんを利用できる日がくることを願っています。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご意見を受け直ちに調査致しましたが、お申し出内容特定することが出来ませんでした。また、警察機関へ申し出内容を伝えたと、犯罪行為があった場合は、速やかに110番通報するようご意見を頂いております。なお、乗車マナーや迷惑行為については、放送装置や啓発ポスターを通して今後も啓発を強化してまいります。
2024/11/12	メール	瓦町駅、志度線が切断された話私も覚えています。運輸省が陸運局からムービングウォークをという条件だったと記憶していますが、では現在稼働させていないのは、監督官庁に許諾を得ておいでなのですね。	ご意見ありがとうございます。瓦町駅のトラベーター(ムービングウォーク)の稼働状況については、監督官庁への報告を実施しております。現在トラベーターは、節電の為に2021年6月1日より稼働を停止しております。ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、ご協力をお願いいたします。
2024/11/13	伏石	いつもありがとうございます。係員不在時間に券売機におつりの忘れ物があったのでイルカBOXに220円入れています。すみません。	ご連絡ありがとうございます。駅係員がイルカBOXに投函された220円を受け取り、伏石駅でお忘れ物として手続きさせていただきました。
2024/11/13	琴電琴平	今日の琴電琴平駅〇時〇分の電車に乗務していた車掌ですが、駅を出るとき顔出し確認をしていませんでした。顔出しをしてないとこんな簡単なことも出来ないの	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、定められた基本の安全確認を確実に実施するよう厳重に指導いたしました。また、お申し出を踏まえ、全ての乗務員が運転作業基準を正確に理解し、確実に実践できるよう定期開催の教習や添乗を通じて指導教育してまいります。
2024/11/13	琴電琴平	榎井第2踏切の「非常用押しボタンあり」の文字板が消えているので交換してください。	ご連絡いただきありがとうございます。榎井第二踏切の表記物を確認したところ、お申し出のとおり表面の色あせして印字が薄くなっておりましたので、2024年11月16日に交換いたしました。
2024/11/14	メール	春日川駅に設置している乗り場案内と駅名看板の文字が薄くなっており見づらいので交換してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け2024年11月21日に駅名看板と乗り場案内の色褪せを補修し、表記物の改善を図りました。今後ともことでんのご利用をよろしく願いたします。
2024/11/14	メール	コトデン電車販促。電車に各線にちなんだ写真や絵を描いて、愛着や乗ってみたい演出提案します。例は、志度線に平賀源内の画像と名前を源内号とする。長尾線に長尾公園のしょうぶの花を描いてしょうぶの号とする。琴平線は琴平風景を描きこんびら号とする。	ご意見ありがとうございます。弊社では、利用促進として企業様と連携しながら記念のヘッドマークや車両のラッピング広告を承っているほか、特別運行等に取り組んでいます。また、電車内の広告等もご用意いただいております。お客様からのご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。
2024/11/14	メール	岡本駅・券売機を早急にどうにかしてください。基本『釣り銭切れ』。丁度の金額を用意しても返金されるコイン多数。入り口の自販機で無駄に購入しコインを作るも、それすら返金。電車の中で車掌から貰おうにも、混んでる時間だと不可能。電車賃はJRより高いけど家から近いからと最近利用してましたが、また同じ事があつたらJRIに変えようと思います。他にも同じ理由でJRIに変えた人がいました。ことでんあるあるなんですね。イルカを使わない客は利用するなど言う事でしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに岡本駅の自動券売機を点検したところ、硬貨が受付しない状態で100円硬貨が釣り銭切れとなっております。直ちに釣り銭を補充したほか、自動券売機の修理を依頼し2024年11月15日に正常にご利用いただけるようになりました。自動券売機が不調の際は、係員が対応いたしますので、お手数をおかけしますが乗務員又は、ことでん運転営業所087-831-6008までご連絡下さい。
2024/11/14	栗林公園	11月2日長尾線夕方のラッシュ時間帯に車両が短い地下鉄の運用が入っていたが、この日は雨であり、多くの乗客が利用しているのにも関わらず、2本運用されるとは何か。1305が止まっていた)先月は全ての列車が大型車での運用をされていた長尾線だが、なぜ小型車が走ってるのか。導入された経緯は何だったのかを知りたい。再来年から始まる新型車両導入の件、長尾線に地下鉄車両を置き換え全車両大型化100%にして異常時の対応をしていただきたい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。長尾線の大型車両は、翌日の特別運行イベントを開催するため、車両を取換し小型車両を運用いたしました。お申し出当日は、土曜日の午後でありご利用の少ない時間帯であったことから、大きな混雑等はありませんでした。なお、定期検査やその他の理由により、やむを得ず小型車両の運用が必要となる場合がございます。ご理解ください。また、長尾線の車両の大型化は計画的に導入を検討してまいります。今後ともことでんのご利用よろしく願いたします。
2024/11/15	メール	毎日のように琴平線を使っています。ことでんファンのひとりです。思いついたことを書き記します。 (1)年パスのように、1年間有効の定期券があるといいな。 (2)定期券は味気ないスタンダードな柄なので、ことちゃんたちが描かれている定期券が発売されるとうれしいな。(社員証と似っしょにいつも首から下げているので、いつも一緒にいる気分になる) (3)駅にネーミングライツを設定し、副駅名をつける。〇〇うどんの駅、みたいな。現在の東京の神田駅はアース製菓の駅になっているようです。いかがですか？	いつもことでんをご利用いただき、ありがとうございます。ご提案のありました1年間有効の定期乗車券につきましては、お客様が紛失された被害の大きさや運賃改定、割引運賃の設定等が難しいことから、今後の検討課題とさせていただきます。また、定期乗車券の券面表示につきましても特別な事由がある場合を除き、通用区間、通用期間、運賃額等を記載しなければならないことから、今後の参考とさせていただきます。なお、駅のネーミングライツにつきましては、綾川駅と羽床駅にて実施しております。引き続きことでんのご利用よろしく願いたします。
2024/11/15	メール	栗林公園から三条の間はいつ複線になるのですか？	ご意見ありがとうございます。栗林公園駅～三条駅間の複線化工事につきましては、2026年度末までの完成を目指して工事を進めております。工事中はご迷惑をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。
2024/11/15	瓦町	11月3日(日)ことでん電車まつりに参加しました。女優さんによる乗車体験や、洗車にGO!、色々な体験が出来ました。物販では、キャッシュレス決済が出来るようになったら良いかと感じました。	イルカBOXへのご意見ありがとうございます。物販でのキャッシュレス決済については、今後、導入に向けて検討させていただきます。今後もことでんイベントにご参加をお願い致します。