

ご意見を寄せていただきありがとうございます。2022年4月16日～30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのからの回答
2022/04/18	メール	4/28(木)よりラッピング作業、5/2(月)までに完成を予定していた例の赤い電車ですが、結局走らせるのでしょうか?まもなく貴社でリーンスされると思われるGWのイベント内容に含まれていなければ施工は延期したのだと察しますが、この情勢下ですから内容に関わらずイベント自体は自粛するべきでは?貴社の考えを具体的に教えてください。	ご意見ありがとうございます。赤い電車はラッピング広告電車として2022年5月2日より運行予定です。ラッピング広告電車に関するイベントにつきましては、主催者様にお問い合わせください。なお、ことでは、2022年5月3日に瓦町駅2階コンコースにて感染対策に努めて「ことでんG.W.フェスタ」を開催致しますので、ぜひお越しください。
2022/04/18	メール	琴平線の利用者です。仏生山駅で前後2両を切り離す便があるが、乗車後の車内で切り離しを案内する。駅のホームでアナウンスすべきだ。前もってわかれば、乗り換えが必要ない車両に乗る。高松築港駅に小さな貼り紙があり、各便の車両数と切り離しの表記があるが、まったく目立たないので、知ってる人しか見ない。瓦町駅など(以前はあったのに)貼り紙がなくなってる。全便の車両数など要らないので、切り離しの便だけ大きく表示するべき。とにかく、乗車前に知らせてほしい。どれも簡単に出来る改善です。以前にも投稿したが改善されず、残念。	ご不便をおかけして申し訳ございません。コロナ禍による新しい生活様式により、ご利用状況を調査し、ご利用状況にあわせた編成数を設定しております。運用を変更する場合がありますため、平日の車両の切り離しにつきましては、ことでんホームページの運行情報に掲載しています。なお、各駅には当該ページに繋がるQRコードを記載しており、簡単にアクセスできますので、是非ご利用ください。車両編成数がご不明な場合には、駅係員にお気軽にお問い合わせください。
2022/04/18	メール	全区間の切符が販売されていない券売機にはちょうどどの金額になる場合は、ちょうどになる切符を複数枚購入でも可もしくは電車内・有人駅で購入して下さいと記載してほしい。もう一点、以前車内で往復乗車券は買えないのかを尋ねたら片道乗車券しか販売できないと回答されましたが、往復乗車券を車内や券売機で購入できるようにはできないのでしょうか?降車駅の瓦町や、高松築港駅は券売機が混んでることがよくあるので予め購入しておいた方がスムーズです…または、乗車の際に同区間の切符を2枚購入してもう一枚を復路で使用することは可能でしょうか?	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出いただきました自動券売機は、旧型タイプで金額ボタンが限られていることから、ご利用の多い運賃に設定させていただいております。金額設定のない乗車券につきましては、ご購入方法等がわかるよう表記物を貼付させていただきました。現在の自動券売機は、当該駅が表記された乗車券で往路のみとなり、復路には対応しておりません。ご意見につきましては、自動券売機を更新する際の検討課題とさせていただきます。なお、IruCa乗車券は、改札機にタッチするだけで運賃の確認や乗車券の購入が必要なく、割引運賃でご利用いただけます。是非ご検討下さいませようお願い申し上げます。
2022/04/18	メール	4/〇瓦町〇〇発長尾線下り列車で乗務されていた車掌さんが、手を振っている子供に手を振りかえしており、微笑ましい光景でした。今後もこのような温かいことのであり続けてほしいです。	温かいお言葉ありがとうございます。社員の励みになります。当該車掌にお申し出の内容を伝えたと、これからもお客様に満足いただける行動を心掛けてまいります。」と大変喜んでおりました。安全運行に影響を及ぼす場合には、対応することが出来ない場合がございますが、これからもお客様に親しまれる鉄道を目指し、さらなるサービスの向上に努めてまいります。
2022/04/18	メール	一宮駅で次発上り列車のホーム案内が手動故に時折間違えて掲示してあることがあります。いくら駅員さんが気をつけても人間故にミスはどうしても起こるでしょうから、フェイルセーフとして時刻表に着発番線を掲示したものをホーム上などに掲示していただけないでしょうか。何卒ご検討のほどよろしくお願い致します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。一宮駅の改札に高松築港行きの時刻表と番線案内を貼付しました。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2022/04/18	片原町	いつも通学で使わせてもらっています。今はコロナウイルスで大変だとは思いますが、お体に気を付けて頑張ってください。	温かいお言葉ありがとうございます。業務の励みになります。今後も従業員に手洗いやマスク着用の徹底を周知し、お客様が安全・安心・快適にご利用いただけますようサービス向上に取り組んでまいります。ことでのご利用よろしくお願致します。
2022/04/19	メール	ウクライナ国旗ラッピング、とてもかっこいいです!日頃は帰省の度、ことでんグループ各社様に変なお世話になっております。これからも応援申し上げます。	この度は、温かい応援のお言葉をお寄せくださり、誠にありがとうございます。お客様の言葉を励みに、今後もサービスの向上に努めてまいります。変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。
2022/04/19	メール	片原町駅に10:44着に到着する長尾線の電車を利用していますが、時刻表通りに到着したことが1度もありません。毎日2～5分程度遅れています。いつも花園駅で行違う電車が大幅に遅れているのが影響してると思います。時刻表通りに到着できないのであれば、ダイヤ改正等の対策を実施してください。また、毎日遅れているのにお詫びの放送もありません。改善を強く希望します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。車両は定期的な検査を行う必要があるため、車両取換の影響により、お申し出の電車に遅延が生じておりました。ご意見を受け、車両の運用を見直し致しました。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2022/04/20	メール	ウクライナ国旗ラッピングについて。いつも楽しくTwitterで拝見させていただいてます。この度のウクライナ国旗ラッピングは大変素晴らしいものだと感じており、どうか批判に負けないでいただきたいです。私も鉄道会社に勤めています。ウクライナでは、戦火の中でも避難用の列車が走っていることを聞いていました。同じ鉄道員として自らの命を危険に晒してでも、列車を運行している現地の鉄道員の方々に大変な感銘を受けています。一人でも多くの日本人にこの状況を知っていただきたいので、貴社のラッピングは是非とも批判に負けず続けていただきたいです。若い社員の方が発案されたというツイートを拝見しました。その声を取り上げて、行動に移される貴社のスピード感、風通しの良さは大変素晴らしいです。どうかこのまま続けてください。コロナ禍でどの鉄道会社も厳しい状況が続いております。私もことではしばらく乗れていませんが、子どもにウクライナラッピングを見せたいので今年中には必ず高松へ行かせていただきます。繰り返しになりますがどうか、どうか、批判に負けずこのままラッピングを続けてくださいませ。なお、問い合わせは多数お受けになられていると思いますので、私への返答は不要です。続けて欲しいその気持ちだけを伝えさせていただきます。長文で失礼しました?	この度は、温かい応援のお言葉をお寄せくださり、誠にありがとうございます。我々としてもたいへん励みになります。ウクライナ国旗を模したラッピング電車は、本年11月中旬まで運行予定です。お子様と共に高松にいらっしゃるとの事、ありがとうございます。安全で素晴らしい旅になりますようお祈りいたします。返信不要とのことでしたが、お礼をお伝えたく、ご連絡させていただきました。
2022/04/20	メール	Yahoo!ニュースのウクライナ支援記事、感動しました。とても素晴らしいことだと思います。普段は長尾線を利用していますが、久しぶりに琴平線に乗って出かけたかと思えました。関連グッズの発売も楽しみです。これからも応援してます!	いつもことでのをご利用いただき、ありがとうございます。また、私たちの取り組みに深いご理解を賜り、心よりお礼申し上げます。お客様のメッセージを励みに、ウクライナで鉄道を運行している方々の安全と世界平和を願いながら、今後も安全運行に努めて参ります。琴平線の旅、楽しんでいただけましたら幸いです。今後ともご愛顧のほどよろしくお願いいたします。
2022/04/20	メール	琴電琴平駅と榎井の間に住んでるものです。明日のウクライナ電車の通行時刻は??	お問い合わせありがとうございます。2022年4月20日のお申出の車両の運行は、榎井駅18時28分の琴電琴平行き、18時45分の高松築港行きに運用予定です。なお、車両運用は変更する場合がございます。ご了承ください。また、明日以降の運行予定は、ことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。

2022/04/20	メール	ウクライナ国旗のラッピングに感動しました。頑張ってください!批判だけして何も行動しない人の言うことなんて気にする必要はないですよ。	この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。お客様の言葉を励みに、これからも社会のお役に立てるよう考え、実行できるよう努めて参りたい所存です。今後ともご愛顧のほどよろしく願いいたします。
2022/04/20	メール	ウクライナの鉄道を運航している方々が殉職者を出しながら、ウクライナの人々のために働いていることを御社のニュースで知りました。いろいろなご意見の方がいらっしゃると思いますが、私は御社の勇気ある行動を支持します。教えてくださってありがとうございます。	応援のお言葉をお寄せくださり、誠にありがとうございます。お客様のメッセージを有難く拝見いたしました。大変心強く、私たちの力になります。ウクライナで鉄道を運行している方々の安全と世界平和を願いながら、今後も安全運行に努めて参ります。
2022/04/20	メール	こんにちわ!全然関係ない東北の福島県の者です。琴平線っていう電車がウクライナカラーにしたってニュース見てとても感動したよ!!!ちいさな所からでもみんなで合わせれば、ウクライナの平和に向かって変わっていくと思います☆多分自分もまあ募金ですが、県内に避難しているウクライナの方に支援してます。やるな香川県!伊達にうんととゲーム1時間(スマメン笑)だけの県じゃないぜ!!!我が福島県も負けらんねえ!飯坂線もウクライナカラーにしないとな。コロナもウクライナも終わって、少し平和になって香川行く時には絶対乗ります。Peace.Love.Imagines!!!	お客様の温かい気持ちを感じながら、メッセージを拝読しました。福島からお言葉をお寄せ下さり、誠にありがとうございます。大変励みになります。お客様が取り組まれている募金活動や「Peace.Love.Imagines!」の言葉、とても素晴らしいですね。力を合わせて世界平和を作っていきましょう。いつかは、ここでんに乗りに来ていただけるとの事、ありがとうございます。お客様のお越しをお待ちしております。
2022/04/20	メール	今回の「ウクライナカラー」車両の運行、見事!!何度か乗りました・・・今では嬉しさを感じております。	ご乗車いただきありがとうございます。お客様が嬉しく感じてくださったとお聞きし、私たちも喜びで胸がいっぱいになりました。頂いたお言葉を励みに今後も社会貢献を目指して精進して参ります。温かなお言葉をお寄せくださり、ありがとうございます。
2022/04/20	メール	ことでんのウクライナカラーの記事を見ました。これを検討された方は、ロシアとウクライナの歴史をきちんと調べたのでしょうか?テレビだけの偏った知識だけで決まったとしたらとても残念です。クラマトルスク駅を攻撃したミサイル、トーチカは現在ウクライナ軍しか持っていません。シリアル番号も以前にウクライナ軍が使用したトーチカUと10番しか変わりません。もしこれがウクライナ軍からのミサイル攻撃なら、なぜウクライナが自国の駅を攻撃したのか。ウクライナ東部で2014年から内戦が続いているのをご存知ですか?8年間、自国の軍から攻撃を受け続け、今やっと開放された市民が喜んでるのを知っていますか?ロシア語を話すと言うだけで、迫害されてきた人たちです。調べればすぐに色々分かります。例えば、安倍元総理はペラルーシの総理と対談したときに、東部ウクライナ問題、また停戦の為になされたミンスク同意が守られるよう尽力します、と言っていました。日本政府もこの事は知っているはずなのに、口を閉ざしています。探しやすいところでは、ユニセフのHPにウクライナ問題の記事が沢山あります。記事をさかのぼって見てみてください。2014年から既に東部では町も学校も破壊され、ずっと地下シェルターに暮らす人も多くいます。8年間ほとんど外に出られず、地下で育った子どもたちがいます。2月に起こった紛争の前から、世界で一番地雷が埋まっているのは東部ウクライナです。日本では何故か報道されない東部の問題、知ってほしいのです。そこで苦しんでいる人たちがいる事を無かったことにして欲しくはないのです。東部には海外の志あるジャーナリストが入っていて、You Tubeなどで発信されています。アメリカ人、バトリックランカスターさんのチャンネルで動画を見て下さい。市民が話すロシア語は、自動翻訳で日本語字幕が出せます。どうか、そこで人々が語る言葉に耳を傾けてください。日本の報道は世界と比べても異常なほどウクライナ側の情報しか流しません。個人個人がどんな意見を持つとも良いとは思いますが、会社の方針として決めるなら、きちんと調べるべきだと思います。ことでんに乗ったこともあります。くろりが好きなのでロボも嬉しかったです。遠くからですが、いつも応援しています。だからこそ、今回の決定にはもっと慎重になってほしかった。ぜひ一度ウクライナとロシアのこと、調べていただきたいです。両方の主張を聞き、歴史を踏まえておかないと停戦も平和もやってきません。読んでくださってありがとうございます。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。頂戴したご意見を拝読させていただきました。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受け、その方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しています。ことでんをご利用くださり、応援をしていただきましたこと、また、弊社を想ってご助言を頂きましたこと、誠にありがとうございます。ご助言頂きましたように、今後も偏った情報に惑わされないよう留意し企業活動を続けて参りたい所存です。ご心配をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
2022/04/20	メール	ウクライナの鉄道従事者に連帯を示すための今回の貴社の取り組みに敬意を表します。頑張ってください。陰ながら応援しています。	私たちの取り組みに深いご理解を賜り、誠にありがとうございます。お客様から頂いたメッセージが私たちにとって何よりも励みになります。心強い応援のお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も社会に貢献できることを目指して参ります。
2022/04/20	メール	色に装飾した電車を即時元に戻していただきたい。善意でやられたのかもしれませんが、これは戦争をしているどちらかに加担する事を意味します。相手国から見れば敵。日本を戦争に巻き込むおつもりですか?日本のマスコミは偏向報道が過ぎます。検証もせずアメリカ側の情報を垂れ流すだけです。コロナ報道と同じです。国内だけでなく世界中から情報を得るようにしてください。が侵襲した事は褒められる事ではありません。しかしナチス崇拝者が多くこれまでも多くの市民を拷問し殺しています。また、この戦争の裏でイスラエル→シリア、トルコ→シリア、サウジアラビア→イエメン、アメリカ→ソマリア、イスラエル→パレスチナを攻撃しているのをご存知ですか?なぜだけ特別なのですか?平和を願うなら攻撃されている全ての国々へのサポートをお願いします。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。誠に恐れ入りますが、即時に元に戻すというご要望には対処いたしかねます。ご助言頂きましたように今後も偏った情報に惑わされないよう留意し、企業活動を続けて参りたい所存です。ご心配をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
2022/04/20	メール	ウクライナ国旗のカラーリングをニュースで拝見しました。連帯の意思表示の内容だとか。あなたたちはユーゴスラビアの内戦時に介入したNATOを批判したんですか?セルビアの内戦時に介入したNATOを批判したんですか?ユーゴスラビアの鉄道員に連帯の意思表示をしたんですか?セルビアの鉄道員に連帯の意思表示をしたんですか?内政と内戦には干渉、介入しないことが鉄則です。それが中立であるべき姿なんですよ。どうせやるなら即時停戦の意思表示でウクライナとロシアのカラーリングの連結列車を走らせるべきでしょう。貴社が中立の立場は取れない。片方に肩入れする。というのであれば仕方のないことですね。残念です。自ら敵味方を作るその姿勢を何処まで貫けるか、その先にどういう結果が待っているか想像できない体で試してみれば良いですよ。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。ご指摘の意図はございません。趣旨をご理解のほどよろしく願いいたします。
2022/04/20	メール	最近、琴平線の三条第二踏切で作業員の方がずっと居ますが、何をしているのでしょうか。作業をせずに座って監視しているようですが。	ご意見ありがとうございます。2022年4月15日の始発列車より21日最終列車までの1週間、踏切の動作状況を調査していました。
2022/04/20	メール	Twitterでラッピング車両を見ました。賛同します。応援しています。頑張ってください。	私たちの取り組みに深いご理解を賜り、ありがとうございます。お客様から頂いたお言葉を励みに、今後も社会に貢献できることを目指して参ります。心強い応援のお言葉を頂き、誠にありがとうございます。

2022/04/20	メール	ウクライナ国旗色の琴電電車をニュースで見ました。感動しました。私は大学の4年間高松に住み琴電電車、バスにお世話になりました。私の好きな琴電社の心意気に感動しました。すばらしい、琴電万歳。	大学生生活の4年間、ここでんグループをご利用いただきありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。温かい応援のお言葉を拝見し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日まで、お客様のメッセージに励まされておりました。お言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。これからも鉄道マンとしての誇りや安全に妥協しない姿勢を持ち続けながら、社会のお役に立てるよう努めて参ります。香川にお越しの際は、またぜひ、ここでんをご利用いただけましたら幸いです。
2022/04/20	メール	琴電(株)さまウクライナー支援、電車の車両を使って、よくやってくれた。讃岐の誇りだ。ありがとう。共に、頑張ろう!	この度は、お言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。心強い応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりまして。これからも鉄道マンとしての誇りや安全に妥協しない姿勢を持ち続けながら、社会のお役に立てるよう努めて参ります。
2022/04/20	メール	ウクライナカラーのラッピング車両、頑張ってください。都庁舎、県庁舎などでもウクライナカラーの照明をしているところがあります(無駄な電気なので、ライトアップそのものは賛成しないのですが・・・)。これからも応援致します。	この度は、お言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様から温かい応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。これからもウクライナで鉄道を運行している方々の安全と世界平和を願いながら、我々も安全運行に努めて参ります。今後ともご愛顧よろしくお願いたします。
2022/04/20	メール	貴社が「命がけて避難者や物資を運んでいるウクライナの鉄道関係者への連帯や敬意を示したい」との趣旨でウクライナ国旗を模したラッピング電車を運行されているとの報道に接しましたが、残念に思いました。ラッピングにいくらかかったのでしょうか?戦禍の中の人たちに連帯を示すのなら、現地のウクライナ国民、鉄道関係者の誰一人として見ることのないウクライナカラーの電車を四国で走らせるのではなく、その費用をウクライナ大使館経由で現地の鉄道事業者に寄付するのが一番歓迎されるでしょう。「なにかをやった感」だけで行動するところなる、の典型例ですね。改めて残念です。	この度は、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。私たちは、今回の車両へのラッピングのほか、チャリティグッズの売上金や駅頭に設置した募金箱の全額をウクライナ大使館に寄付(人道支援)させて頂く予定です。幸いなことに複数のメディア様にもこの取組みが紹介され、実際にウクライナの鉄道事業者の方からメッセージをお寄せいただいております。ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。お客様のご理解のほど、よろしくお願いたします。
2022/04/20	メール	おはようございます。はじめまして、〇〇と申します。コンビニでアルバイトをしている、丸亀市在住の67歳男性です。表題の件、全国ニュースで流れているのを見て、大変驚きました。「ことでん」と聞こえた時は、思わず、身を乗り出しました。今回の件については、貴社内でも賛否の議論があったらと拝察しますが、よくぞ英断されたかと、誇らしく思っています。同郷の者として、とても嬉しいです。どうもありがとうございました。	この度は、温かいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様が嬉しく感じてくださったこと、私たちも喜びが胸がいっぱいになりました。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。これからも世界平和を願いながら、頂いたお言葉を励みに安全運行に努めて参ります。どうかお身体に気を付けてお過ごしくださいませ。今後ともご愛顧のほど、よろしくお願いたします。
2022/04/20	メール	今回のラッピングについて、意見があったことを社内で共有してください。ことでんは、公共交通であり、ウクライナに肩入れすべきではない。公共性のある会社が取組むこと自体が常軌を逸している。個人的に敷地内ですのであれば、問題ないが政治的でありナンセンスだ。経営者に、このような意見があったことを伝えてください。	貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。この度頂いたご意見は、社内で共有させていただきました。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受けて、その方々に敬意と連帯感を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。鉄道事業従事者へ敬意や連帯を示すことが過度に政治的だとは考えておらず、ご指摘の意図はございません。趣旨をご理解いただき、ご賛同いただけますと幸いです。
2022/04/20	メール	ワンマン運行のせいで電車が混んでいて感染リスクを高めています。感染者数が減ったわけではないのにわざわざ密を作る必要を感じ得ません。せめて車両を増やしていただきたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。志度線は、コロナ禍によりお客様のご利用が大幅に減少しており、運行経費を節減するために運休や減便ダイヤなども検討しましたが、大幅に利便性が低下することから、運行本数を維持するため、2022年4月1日より一部の列車を除いて2両編成での運行とさせて頂いております。なお、2022年4月のご利用状況の調査では、平均乗車率は81%となっておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2022/04/20	メール	ネットニュースで話題になったウクライナカラーの電車がゴールデンウィーク中に乗りたいと思っています。運行予定を教えてください。運行区間と時刻などが分かれば幸いです。よろしくお願します。	お問い合わせありがとうございます。車両運用につきましては、4日前を目途に設定しております。ご乗車のご予定が決まりましたら、ここでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2022/04/20	メール	電車車体をウクライナカラーにしたニュースを拝見しました!社員の意見等を取り入れたとのことで、トップダウンではなく柔軟で風通しのよい社風は本当に素晴らしい企業と感じました!一部、批判があるとのことですが、個人であれ、企業であれ、日本では表現の自由は保証されております。批判する人って、東京都庁やスカイツリーがウクライナカラーでライトアップしても批判する輩でごく一部です。そしてお決まりのクレーム文句は「政治的なー」なので、お気になさらずです!ウクライナの方々がこの記事や写真を見ることが今後あると思うのですが、絶対に励ましになるし、心の支えとなるはずです!!琴電さん、社長様はじめ社員様全ての方々、素晴らしいです!!!	お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様から温かい応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。社風についても褒めの言葉を頂き、大変恐縮です。社員一人一人が社会のお役に立てるよう考え、実行できるよう努めて参りたい所存です。心強い応援のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。

2022/04/20	メール	<p>ウクライナカラーにした記事を見ましたが、今、ウクライナとロシアは戦争しています。支援する姿勢は素晴らしいと思いますが、双方の意見を聞かず、片方を支援するのはおかしいと思います。交通のインフラである鉄道が、片方に支援するということは、ロシアに対して敵対と思われる原因になります。またそれを見た人々は、自然とウクライナ善、ロシア悪という刷り込みになります。10年後、30年後を考えた時に、おかしな世の中になります。支援したい気持ちは十分にわかりますが、今すぐ、ウクライナカラーの電車は辞めてもらいたい。</p>	<p>この度は、私どもの取組みに深いご理解を賜りありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受けて、その方々に敬意と連帯感を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。誠に恐れ入りますが、お客様にご指摘いただいた意図はございません。また、即時に元に戻すというご要望には対処しかねます。多大なご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。貴重なご意見をお寄せいただきましてありがとうございます。</p>
2022/04/20	メール	<p>今回、琴平線がウクライナカラーになったことで怒りのメッセージが来ているとこちゃんさんのTwitterで拝見しました。私は香川県民として、御社の取り組みは本当に素晴らしいことだと思えます。様々な意見が寄せられるなかとは存じますがこの度のウクライナ鉄道への連帯の声明については支援者もいることをお含みおきください。築港駅でのクラフトビールスタンド等様々な取り組みについて柔軟に対応してきた御社の姿勢の一つと捉えております。</p>	<p>いつもお子様と一緒にことごとんをご利用いただき、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様から温かい応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。当社のウクライナ色の車両が、平和について考えるきっかけとなることが出来たら、大変有難いことでございます。心強い応援のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。これからも世界平和を願いながら、日々安全運行に努めて参ります。</p>
2022/04/20	メール	<p>ウクライナカラーの電車を記念して、ステッカーを販売されると伺いましたが、販売期間や値段等詳細が決まりましたらお忙しいところ恐縮ですが、メールでご連絡いただけるとありがたいです。</p>	<p>いつもことごとんをご利用下さいましてありがとうございます。ウクライナ人道支援を目的とし、2022年5月3日に開催することでG.W.フェスタ2022およびことごとんオンラインショップで、ウクライナ国旗ラッピング電車をデザインしたステッカーを1枚500円で販売し、このステッカーの売上全てをウクライナ大使館へ寄付します。販売期間はラッピング電車運行期間の2022年11月中旬迄ですが、売売になり次第終了いたします。ご協力をお願いいたします。</p>
2022/04/20	メール	<p>ウクライナ鉄道への連帯について報道で知りました。公共という観点では不偏不党という見方もありますが、今起きている事柄は明らかに意見を表明しても決して負ではないと考えます。様々な意見が寄せられるなかとは存じますがこの度のウクライナ鉄道への連帯の声明については支援者もいることをお含みおきください。築港駅でのクラフトビールスタンド等様々な取り組みについて柔軟に対応してきた御社の姿勢の一つと捉えております。</p>	<p>この度は、お言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様から心強いお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。これからも、社会のお役に立てるよう柔軟に考え、実行できる企業であり続けられるよう精進して参ります。</p>
2022/04/20	メール	<p>一連のウクライナカラー列車についてのご対応、心よりお疲れ様です。一企業として一方的な侵略行為に晒される同業者への連帯と、毅然としたご対応を応援しております。あと台風の時の運行に関する判断の速さや泣いちゃうこちゃんさんの演出(?)も大変好ましく感じております。グッズ販売はじまったら支援させていただき楽しみにしております。コンプライアンスの欠片もない企業のニュースが目に入ることが多い昨今、貴社のような企業が存在することに救われる思いです。ありがとうございます、がんばろうことごとん。</p>	<p>この度は、取り組みに対するご理解と有難いお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。温かい応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。今後も社員一人一人が社会のお役に立てるよう柔軟に考え、実行できるよう努めて参りたい所存です。心強い応援のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。</p>
2022/04/20	メール	<p>ウクライナ色の電車を走らせていますが、ロシア人も多くいるので、早急にやめたほうがいいと思います。ウクライナに極右であるアソフ大隊がいることは、わが国の公安庁も認めており、テロリストと認定されています。ウクライナがどういう国がよく調べてから、こういうことをしなさい、香川県が恥をかきます。ロシア人の飲み屋にいるウクライナ人から勝手な想像で、ウクライナをイメージし、軽率に戦争にコミットしているようにしか思えません。本当にやめてください。ロシアやウクライナから遠く離れた香川県の1地方鉄道会社の際でロシアやウクライナのことをよく知らないせいで戦争をおおるな。あほとしか思えません。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受け、その方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しています。ご指摘の意図はございません。ご助言頂きましたように、今後も偏った情報に惑わされないよう留意し、企業活動を続けて参る所存です。ご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p>
2022/04/20	メール	<p>今回のラッピング電車運行について本当に素晴らしいプロジェクトに涙しました。ウクライナの友人も現地のニュースでことごとん車両を見たとのことでも勇気づけられたと言っていました。世界に応援してくれている人がいるという事実がどれだけ彼らの心を支えていることか。勇氣あるプロジェクトと対応を心より尊敬します。本当にありがとうございます!友人からのメッセージのスクリーンショットはこちらには添付出来なさそうなのでtwitterのDMよりシェアさせていただきます。</p>	<p>温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。ウクライナにご友人がいらっしゃるのですね。私たちの想いがご友人に届いたということをお聞きし、胸がいっぱいになりました。ご友人を含めウクライナの方々の安全と世界平和を心から願っております。</p>
2022/04/20	メール	<p>貴社は一体何をやっているのですか!マスコミで報道され、我が国の恥を世界に晒しているんですよ!ウクライナのような、自国の市民を平然と殺し続けているナチズム体質のならず者ファシズム独裁国家と「連帯する」ということ自体、貴社がウクの国家犯罪を認め賛美する反社会企業だと国内外に大々的に宣言しているのと同じなんですよ。貴社の経営者はじめ社員に理性良心ある人・正気の人はいないんですか?こんな不快なニュースを聞いて、それ以来腹立たしい思いが消えません。一体貴社の本当の目的は何なのですか?我が国にとって重要な隣国であるロシアを一方的に誹謗中傷し、貶め、攻撃し、反感情感を無用に煽って、我が国をも露との戦争に引きずり込み、我が国を破滅に陥れることですか?露との関係が悪くなればなるほど、我が国の市民も不利益を強いられ苦しむだけなんですよ。とにかく貴社がその体質を変えようとしないう限り、私は今後、終生、貴社グループの鉄道・バスははじめ一切の事業を利用しませんのでご承知おきを。我が故郷の名古屋市の旧地下鉄車両を貴社の邪悪な政治目的に使用しないで下さい!車両たちが可哀そうです。元の塗装に速やかに戻して下さい!以上。</p>	<p>この度は、ご心配をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。お客様の指摘の意図はございません。また、誠に恐れ入りますが、速やかに元に戻すというご要望には対処しかねます。この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p>
2022/04/20	メール	<p>関西にて駅係員をしております。Twitterにて御社の琴平線車両のウクライナ国旗に関するツイートを拝見致しました。当社では社内で提案してもまず採用に至らない企画を実施された御社に敬意を表します。同じ公共交通を司る者として、御社のより一層の発展をお祈り申し上げます。余談ではございますが、平業より祖母が御社線並びにことごとんバスにお世話になっております。</p>	<p>この度は、当社の取組みに対するご理解と温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。駅でお勤めされていらっしゃるのですね。同業者さまからのメッセージに大変感激しています。お忙しい中、ありがとうございます。お客様のお言葉を励みに、社会のお役に立てるよう考え行動できるよう今後も努めて参ります。いつもお祖母様がことごとんグループをご利用下さっているとの事、ありがとうございます。今後ともご愛顧のほど、よろしく願い申し上げます。</p>

2022/04/20	メール	<p>国旗ラッピング素敵なアイデアだと思います。ことでんさんの事を今回初めて知ったのですが、他の車両のラッピングも洪くて可愛いですね。クレーム対応等、本当にお疲れ様です。反響が大きかった分、大変な思いをされていると思いますが、従業員の皆様が早く心身共に穏やかに通常どおりの業務に戻れますようお願いしております。(お忙しいと思いますので、返信・回答は不要です)</p>	<p>当社の取組みへのご理解と温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。様々なご意見をお寄せいただく中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。感謝の気持ちで胸がいっぱいです。お言葉を励みに、今後も社会のお役に立てることを目指して努めて参ります。お返事が遅くなり申し訳ございませんでした。返信不要とのことでしたが、お礼をお伝えしたく、ご連絡させていただきました。</p>
2022/04/20	メール	<p>ウクライナカラーによる連帯の取り組みインターネットで見ました。素晴らしい行いだと思います。遠方のため、なかなか直接乗りには行けませんが応援しております。</p>	<p>当社の取組みにご理解を賜り、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。四国の香川県にお越しいただける機会がございましたら、ことでんをご利用いただけますようお願い致します。</p>
2022/04/20	今橋	<p>ダメ従業員〇〇</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お申出のありました社員は、弊社に在籍しておりません。ことでんのご利用よろしくお願い致します。</p>
2022/04/20	メール	<p>日々、鉄道の安定安全輸送に尽力されておられることに敬意を表します。メールアドレスの入力に間違いがありました為、再送させていただきます。申し訳ありません。最近、話題となっておりますウクライナの国旗をイメージしたラッピングに関し、Twitterでの発信内容についての意見です。政治的発信である等の批判も見られますが、その点に関しましては中立の立場ですが公式のTwitterアカウントで個人のアカウントのツイートに対して引用RTにて「当社のどこかが燃えてるんですか?いま燃えているのはウクライナ東部です。」という内容のツイートがどのような意図で行われているのでしょうか?燃える(この場合は、賛否両論があり注目されている)という言葉とウクライナ東部が燃えているというのとをかけてツイートしているのであれば公式アカウントの運用として不適切ではないかと私個人は考えております。普段よりツイートを楽しく拝見させていただいていますが、時事的問題であり世界的に難しい話題に対しては発信内容にはいつも以上に慎重になっていただきたく思います。鉄道員の連帯を示すことに関しては賛否両論あるようですが、その点について態度を示すことは控えます。あくまでも公式アカウントのツイート内容についてであると言う点をご理解いただけると幸いです。今後も、御社の益々の発展と鉄道の安定安全輸送に期待いたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当社として、このツイートに問題があると考えておりません。まず当社が「燃えている」という指摘を受けました。それがSNSとして炎上しているという意味だとしても、当社として本件を炎上と認識しておりませんので、どの点が燃えているのでしょうか?と発言された方に質問をしました。また、燃えているという意味では、今回のラッピングのテーマであるウクライナがまさに戦火に包まれており、当社のSNSよりむしろそこに注目をしてほしいというのも本ラッピングの趣旨ですので、ウクライナ東部が燃えていると書いた次第です。当社としての意図は上記の通りとなります。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
2022/04/20	メール	<p>ツイッターで「ことでんは鉄道会社としてウクライナの『鉄道事業従事者への連帯』を示すため」というのがいいですねいろいろ言うてる人もいますが、諸手を挙げて応援しています!</p>	<p>当社の取組みに深いご理解を賜り、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。お言葉を励みに、今後も社会のお役に立てるよう努めて参ります。</p>
2022/04/20	メール	<p>Twitterで御社のウクライナ国旗ラッピング車両の投稿を拝見しました。ツリーも併せて拝読するに相当数の批判も来ているようですが、私は単純に同じ鉄道事業者として、人としての善意・連帯の気持ちと受け取りました。断固、支持します。弟が以前ことでん沿線に住んでいたり、私も歩き遍路やうどんを食べる旅で何度かお世話になりました。また訪れるその日まで、皆さまおからだ大切に、がんばってください!</p>	<p>当社の取組みにご理解を賜り、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様のメッセージを拝見し、大変心強く感じております。温かい応援のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。以前に当社をご利用いただいたとのこと、ご乗車ありがとうございます。ぜひまた香川の旅をことでんで楽しんでいただけたら幸いです。今後ともご愛顧のほどよろしく願いいたします。</p>
2022/04/20	メール	<p>ウクライナカラーの電車の件ですが、何故こんな馬鹿馬鹿しい子供っぽいことをするのでしょうか?この戦争の詳細知ってますか?国内の大手メディアのことを鵜呑みにしない方が得策だと思いますが。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。ご助言頂きましたように、今後も偏った情報に惑わされないよう留意し、企業活動を続けて参りたい所存です。ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p>
2022/04/20	メール	<p>〇〇県で鉄道員をしています。ウクライナでの民間人に対する攻撃に私もショックを受けており、戦時でも怯まずに列車運行に携わる強い精神に心を打たれています。ウクライナの国旗カラーでの列車運行にあたり、私も非常に勇気付けられました。様々な批判があろうかと思いますが、声を上げない多くの人は純粋に戦争に反対しており、ウクライナの惨状に心を痛めています。反対の声ばかりでないことを伝えたくなりメールしました。ことでんの行動に拍手を送ります。これからも応援しています。</p>	<p>この度は、当社の取組みに対するご理解と応援のお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様も鉄道会社でお勤めされていらっしゃるんですね。同業者さまからのメッセージに大変感激しています。仰る通り抗議のご意見も多数いただく中で、メールを頂いた日から今日まで、お客様のメッセージに励まされておりました。お忙しい中、お言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。頂いたお言葉を励みに鉄道員としての使命感を持ち続けながら、社会のお役に立てるよう努めて参ります。</p>
2022/04/21	メール	<p>Twitterを拝見しました。ウクライナ国旗カラーにした車両ですが、ウクライナの鉄道への応援等であれば自分には良いと思います。ですが、ウクライナ国旗カラーにしたことによってロシア人=悪という考えに結びつく可能性もあります。今後は例えばウクライナの鉄道車両のカラーにしていくのはどうでしょうか?</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受けて、その方々に敬意と連帯感を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。この取組みに対し、深いご理解を賜りまして誠にありがとうございます。お客様のご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>

2022/04/21	メール	<p>Twitterで、ウクライナ鉄道従事者連帯の意を表すラッピング電車について。反対する意見があることを知りましたが、わたしはことんさんを支持します。わたしの父も鉄道従事者で、侵略戦争で殉職する人たちの記事を読んで、心を痛め、何かしたいと思う気持ちに共感できるからです。また、国際的にも、日本は一方的な現状変更は許さない、というメッセージを、諸外国に送るには大きな意味があると思います。ウクライナが侵略に遭って望まない戦争に巻き込まれているのは事実です。歴史・政治的の云々の前にあってはならないことだと思います。反対意見もあるかと思いますが、決して負けないでください。ことんさんを応援してます。この国で反対意見も尊重されるのは、民主主義だからで、そうでなくなれば反対意見も言えなくなるのになと思っています。黄色と青の電車、とても可愛いですね。いつか見てみたいです。</p>	<p>お父様が鉄道の仕事をされていたのですね。私たちの取組みにご理解を賜り、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。心強い応援のお言葉を頂き、胸がいっぱいです。誠にありがとうございます。現地の方々の安全と世界平和を願いながら、今後も社会のお役に立てることを目指して参ります。</p>
2022/04/21	メール	<p>御社がウクライナ鉄道事業者への連帯を示すため、国旗ラッピング電車の運行をされること、大変良い取り組みと思います。若手社員の発案を取り上げ実現されたとの事で、素晴らしい決断だと思います。批判の声があるとのことですが、批判の声は大きく聞こえるものです。負けないで下さい。応援しています。</p>	<p>当社の取組みに深いご理解を賜り、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。お言葉を励みに今後も社会のお役に立てるよう努めて参ります。</p>
2022/04/21	メール	<p>琴電のウクライナ支援のラッピングカーについて、とても勇氣ある決断をされたと思います。アイデアを出した方、支持して実践にうつした方々、今後のグッズ展開と売上による寄付の支援など大変素晴らしいと思います。公共交通機関なのに、というクレームもあると聞きました。しかし公共交通機関がこのような反戦の意を表明することにこそ意味があるとも思いますし、命の危険が伴う大変な状況の中で働いている異国の同業者を支援したいという意図、またこれをきっかけに「現地はどうなっているのか」という、我々が知るきっかけにも繋がると思います。様々な意見が寄せられていると思います。執拗にクレームのような意見をおっしゃる方々もいるかとは思いますが、このアイデアを出した方や関係する方が傷つかないように願っています。頑張ってください。グッズも楽しみです!遠方なので、通販があればぜひ購入したいと思います。</p>	<p>この度は、お言葉を寄せいただき誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様から応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。様々なご意見がある中でメールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに励まされておりました。優しいお心遣いに心より感謝申し上げます。なお、ウクライナ人道支援チャリティーグッズのオリジナルステッカー「Wish for world peace together」は、ことんオンラインショップにてご用意しております。ご支援のほどよろしく願いたします。今後は、頂いたお言葉を励みに鉄道員としての使命感を持ち続けながら、社会のお役に立てるよう努めて参ります。</p> <p>「ことんオンラインショップ」 https://www.kotoden-shop.com/</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナ色の電車、感動しました。少数のノイジーマイノリティに負けずにこのまま続けてください。応援しています、頑張れ!ことん!!!</p>	<p>当社の取組みにご理解を賜り、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、喜びで胸がいっぱいです。メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。お言葉を励みに今後も社会のお役に立てるよう努めて参ります。</p>
2022/04/21	メール	<p>長尾線元山駅の駐輪場で自転車の空気入れバルブの部品を抜かれるイタズラが横行しています。イタズラといえば軽く聞こえますが、立派な器物損壊です。私は12月から駐輪場を利用していますが、今回2回目の被害です。駐輪場を見ていただければ一目瞭然なのですが、ものすごい数のバルブ部品やキャップが地面に転がっていたり、駐輪場に接する隣家のブロック塀の覗き窓になっているところにバルブの部品がたくさん並べられています(拾った人が置いていっている模様)。早朝の電車を利用するので、まだすいている駐輪場の敷地に部品が無数に転がっている光景は異様です。被害に遭われている方は自分以外にもたくさんいると思います。以前は貼り紙なんかもあったと思います。被害に遭う度に不便な思いをして、出張修理の費用なんかもかさみずし、今にまた同じ被害に遭うんだと思います。日常的にみんなやられています。監視カメラ...とまでは難しいかもしれませんが(本当は防止のためダミーでも付けて欲しいです)、現状把握と対策をご検討願います。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見につきましては、駐輪場を管理している高松市にお伝えするとともに警察署に連絡し、巡回警ら強化を依頼致しました。</p>
2022/04/21	メール	<p>素晴らしいアクションをありがとうございます!早速ステッカーを購入させていただきたいと思いましたが、オンラインで販売予定はございますでしょうか?当方東京住まいの為、オンライン購入可能なようでしたら、ぜひ御社のウクライナ支援に微力ながら貢献させていただきたいです。様々な意見を予測された上での御社の決断に心より敬意を示します。</p>	<p>この度は、当社の取組みにご理解を賜り、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。ウクライナ人道支援チャリティーグッズのオリジナルステッカー「Wish for world peace together」は、ことんオンラインショップにてご用意しております。ご支援のお申し出をいただき、心よりお礼申し上げます。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。頂いたお言葉を励みに、これからも社会のお役に立てるよう考え、実行できるよう努めて参りたい所存です。</p> <p>「ことんオンラインショップ」 https://www.kotoden-shop.com/</p>
2022/04/21	メール	<p>私は東京在住の鉄道ファンです。遠隔地ゆえ頻繁に乗車する訳にもいきませんが、旅行の折に何度も楽しく乗車させて頂きました。さて、先日貴社では電車をウクライナ国旗色に塗ったことを知りました。大変素晴らしい取り組みだと思います。かねてからこの度の戦争では、民間人にも多くの犠牲者が出ているのは勿論のこと、駅へのミサイル攻撃をはじめ鉄道が危険にさらされていることも、鉄道ファンとして心を痛めておりました。まして、同じ鉄道員である貴社の皆様のご心配は、私などよりもより大きなものとお察いたします。こちゃんさんのTwitterアカウントを拝見すると、いろいろな意見が貴社へ寄せられているようですが、私は貴社の行動を支持いたします。是非、運行を継続なさってください。ところで、細かな揚げ足取りで大変恐縮ですが、車体に書かれている「railway operator」という単語は、鉄道関連の洋書を読むと「鉄道事業者」という意味で使われていることが多いように思います。一度塗ってしまったものを後から直すのは難しいかと思いますが、企画のご趣旨からして「railway workers」「railway employees」等の方がより自然かと思っております。もし塗装補修等の機会がありましたら見直しをご検討されてははいかがでしょうか。いずれにせよ、車両塗装を通じた連帯の意思の表明は素晴らしい行動だと思います。沿線住民でもないのに意見を送るものもおこがましいことではありますが、この電車の運行を応援しておりますし、機会があれば乗車・撮影に伺いたいと思っております。</p>	<p>弊社の取組みにご理解を賜りありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様のメッセージを拝見し、大変心強く感じております。応援のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。英語標記の件については、お客様のおっしゃる通りです。弊社の場合、ウクライナでは、鉄道事業の経営者の方々も命の危険がある中で鉄道運行維持のために働かれていると知り、ウクライナの鉄道事業の経営陣と従業員を含めた方々に敬意を表すため、「鉄道事業者(railway operator)」という単語を選びました。ただ、日本語訳では、お客様に伝わりやすいという意図から意識し、「鉄道事業従事者」という言葉を採用しました。誤解を招く形になってしまい申し訳ございません。お客様のご意見は有難く、大変参考になりました。弊社を想ってご助言を頂きましたことに感謝いたします。また、これまで、ことんにご乗車いただきまして、ありがとうございます。ぜひ、また香川の旅をことんで楽しんでいただけたら幸いです。今後ともご愛顧のほどよろしく願いたします。</p>

2022/04/21	メール	<p>毎日、通勤で志度線を利用しているが、数年の間に運行本数の削減、全駅の無人化、終電の繰り上がり、車両数の減少、ワンマン運転がなされるサービス低下が酷すぎる。コロナの影響で経営が厳しいのは理解できるが、顧客(お客様)に経費削減への理解と協力をお願いするのは、サービス業としての自覚が経営陣になさすぎると思う。ラッピング車両やイベント、外国人向け表記の拡充などで、お金を使える余裕があるのなら、まず通勤通学の固定客のサービス維持に目を向けるべきではないのか?ワンマン運転化の仕方も、性善説に基づくもので、果たして費用を回収できる見込みはあるか?せつかく現場の人々が丁寧なサービスをしてくれていても、経営陣が無能では以前のように、顧客が離れていくのは明白であり、顧客に対しての会社として態度を見直すべきだ。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。志度線は他の線区に比べお客様のご利用の減少が大きくなっています。お申出の通り、コロナ禍により他の線区においても志度線と同様に駅の営業時間の短縮等を実施し、ご不便をおかけしております。申し訳ございません。コロナ禍においてもお客様に楽しんでご利用いただけるよう徐々にイベントの実施を考えています。新しい生活様式が定着し、コロナ禍前に戻ることはないとも言われていますが、鉄道の維持にご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナ色の電車気持ち悪いです。よく見るとウィースタンドウィズユーなんたらかんたらって明朝体みたいので書いてあって、めっちゃサさいです。コトデンさん。落ち着いてください。</p>	<p>この度は、率直なご意見をお寄せいただきありがとうございます。頂きましたご指摘は、今後の参考とさせていただきます。</p>
2022/04/21	メール	<p>公式Twitterアカウントについて、車両をウクライナ国旗のカラーリングにしたこと自体は良いかと思いますが、個人のアカウントに引用RTで「当社のどこかが燃えてるんですか?いま燃えているのはウクライナ東部です。」と喧嘩腰の反応をするのはいかがかと思ます。引用元のツイートは消えてしまっていてどんなことを言っていたのかは分かりませんが、この文面についてはクレマーに毅然として対応するのは訳が違うと思います。きちんと公式アカウントとして内容をチェックされた方がよいのではないのでしょうか。プライベートの発言にしてもいま燃えているのはウクライナ東部です。」なんて言っていたら人間性を疑いますし、ましてや公式アカウントではありませんか。反射的にこのようなレスポンスを行うことが今後無いように祈っております。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。ことちゃんのTwitterアカウントは、お客様の意見を肯定的であろうと、否定的であろうと、できるだけ多くの意見を受け止め、取り上げて、対話、議論を深めながら企業のメッセージを広く伝え、認知を向上させようという趣旨で運営しております。この度は、不快な思いをおかけして大変申し訳ございませんでした。今後ともことでんをよろしく願いいたします。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナカラーはおかしいと思う。関係ないし、意味が分からない</p>	<p>ご意見ありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。また、チャリティグッズの売上金や駅頭に設置している募金箱の全額をウクライナ大使館に寄付(人道支援)させて頂いております。お客様のご支援のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナカラー?そうやって外にばかりアピールしてるけど…コロナ禍を理由に志度線の通勤時間の電車を減便した上に、4月から3両から2両に減らしたせいで毎日ぎゅうぎゅうの満員電車で通勤してる。いくら時間ずらしてもぎゅうぎゅうだし、帰りに至っては朝より本数が少ない。一本乗り過ごせば25分待つ。その25分後の電車もぎゅうぎゅう。香川はまだ毎日300、400人コロナ陽性になってる上に、都会の地下鉄のような乗り心地ではなく、かなり揺れる。車体も小さい。吊革も持てないから、いつ誰かが怪我するかわからないくらいレベル。何度も問い合わせしてるのに経費削減経費削減の一点張り、一方でこんなことしてたのね…。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。志度線は他の線区に比べお客様のご利用減少が多くなっています。2022年4月の乗降調査では、朝のラッシュ時間帯における平均乗車率は74.6%(最大105.5%)となっています。弊社では、乗車率125%を3両編成で運行する目安と設定しております。雨天時以外は、一部の窓を開けて電車内の換気を実施しており、引き続き、感染症の対策に取り組んでまいります。また、施設点検及び車両検査を行い乗り心地の改善・向上に努めてまいります。</p>
2022/04/21	メール	<p>実家が築港駅近くで現在東京に在住している者です。ウクライナの電車の件、本当に「やっぱりことでんが大好き。ありがとう。」の気持ちでいっぱいになりました。この件がきっかけでウクライナの鉄道の現状を調べました。ことでんのおかげで知らなければいけないことができました。いつもですが、ことでんの姿勢に感服します。地元の誇りです。一部の人は「声が大きいの」で大変なこともあるかと思ます。見ていて私も少し苦しくなります。でもことでんに感謝や感動している人の方が多いことを忘れてください。素敵なことでんが大好きです。地元に戻ったら電車とバスに乗りまくって、FLAGで買い物します。東京からはことちゃんグッズを買います。私も引き続き応援を行動にうつしていきます。いつも素敵をありがとうございます。ご自愛ください。</p>	<p>お返事が遅くなり、大変申し訳ございません。お客様の温かい気持ちを感じながら、メッセージを拝読しました。優しいメッセージを頂戴し、胸がいっぱいです。誠にありがとうございます。エールを励みに今後も社会のお役に立てるよう努めて参ります。今後ともご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナの色に電車をしたということですが、一方に肩入れするのはおかしいのではないのでしょうか。そこまで可能な限り過去の経緯を調べたうえでしたことですか?テレビはそのように今のところ報道していますが、戦争にいたるには様々な要因があります。たとえば日本の真珠湾攻撃もそれだけみれば一方的に侵略したともいえるですが、それに至る大変な経緯があり当時の世代の苦渋の決断だったと思ます。、まして東欧は複雑です。単純にテレビが言っているからそうと決めつけるとあとで恥をかきますよ。短期間でやめてはどうでしょうか。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受けて、その方々に敬意と連帯感を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。お客様のご指摘された意図はございません。せつかくのご提案ですが、本年11月中旬まで運行を予定しています。ご助言頂きましたように、今後も偏った情報に惑わされないよう留意し、企業活動を続けて参る所存です。ご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p>
2022/04/21	メール	<p>個人が道楽で所有している鉄道なら、法律に抵触しなければ、どこの国旗を描こうが勝手です。しかし公共交通機関は、ロシア人だって乗るのです。日本はロシアと断交したわけではありません。どう見てもロシア人排除電車です。もうすぐ国交省から指導を受けますよ。</p>	<p>この度は、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。弊社の取組みに、お客様からご指摘いただきました意図はございません。今後もお客様サービスの向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナの国営鉄道に対する連帯を示したラッピング、感動しました。戦時下にあっても鉄道を動かすことで救われた命は数知れずでしょう。移動したい人、しなければならぬ人、物資の流れを止めないという使命感で命をかけ、失われたしまった鉄道職員に同じ鉄道会社として哀悼と尊敬を示したことでんさんを全面的に支持します。日本の地方の鉄道は決して安泰な状況ではない中、大変な思いをしながらも人々の足を維持し続けていることと重なります。遠く離れた地に住んでいるのでことでんさんの交通機関は利用したことないですが、応援しております。</p>	<p>この度は、当社の取組みに対するご理解と温かいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。心強い応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。頂いたお言葉を励みに鉄道員としての使命感を持ち続けながら、社会のお役に立てることを目指して努めて参ります。いつか香川県にお越しの際は、ぜひ、ことでんをご利用くださいませ。</p>

2022/04/21	メール	<p>日々、鉄道の安定安全輸送に尽力されておられることに敬意を表します。メールアドレスの入力に間違いがありました為、再送させていただきます。申し訳ありません。最近、話題となっておりますウクライナの国旗をイメージしたラッピングに関し、Twitterでの発信内容についての意見です。政治的発信である等の批判も見られますが、その点に関しましては中立の立場ですが公式のTwitterアカウントで個人のアカウントのツイートに対して引用RTにて「当社のどこかが燃えてるんですか?いま燃えているのはウクライナ東部です。」という内容のツイートがどのような意図で行われているのでしょうか?燃える(この場合は、賛否両論があり注目されている)という言葉とウクライナ東部が燃えているというのとかけてツイートしているのであれば公式アカウントの運用として不適切ではないか?と私個人は考えております。普段よりツイートを楽しく拝見させていただいていますが、時事的問題であり世界的に難しい話題に対しては発信内容にはいつも以上に慎重になっていただきたく思います。鉄道員の連帯を示すことに関しては賛否両論あるようですが、その点について態度を示すことは控えます。あくまでも公式アカウントのツイート内容についてであるとと言う点をご理解いただけると幸いです。今後も、御社の益々の発展と鉄道の安定安全輸送に期待いたします。お忙しい中、返信頂きましてありがとうございます。御社の考え方について「内容の意図」としては一定の理解は示しますが、発言された方への質問(どの点が燃えているのでしょうか?)をリプライ機能ではなく引用RTを使用したこと及び同ツイートに「いま燃えているのは?」「燃えている」にかけたような文章で1つのツイートとして引用RTで発信していることについての意図は私の理解不足で申し訳ありませんが、返信内容から読み取ることができませんでした。「当社のどこかが燃えてるんですか?いま燃えているのはウクライナ東部です。」この内容を引用RTで発信した意図をお手数ではありますが教えていただくと幸いです。内容の意図は返信により理解していますので、公式アカウントが個人アカウントに対して喧嘩腰ともとれる文章でかつ引用RTを使用したことに関する質問となります。他の業務もありお忙しいかとは思いますがよろしく願います。</p>	<p>内容の意図はご理解頂いているとのこと、ありがとうございます。当社は、燃えているとの意見に対して、どこかが燃えてるんですか?という質問をしました。企業として「燃えている」というご意見に対して、その発言の意図を質問し正確に理解することは適正なプロセスだと認識しております。質問引用RTについても一般的な使用法だと考えております。ご理解をお願いいたします。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナ国旗ラッピングについて。鉄道事業を通じての連帯という姿勢に、非常に感銘を受けました。元の車体を活かしたカラーリングも素敵です。ひとまずこの活動を応援たく、こちゃんのLINEスタンプを購入しました!日本においてもウクライナに対し何か協力したいという方はたくさんいると思いますので、日常生活の中で公共交通機関を介して支援ができるというのは、非常にありがたいことです。率先してこのような取り組みをしてくださったこと、感謝申し上げます。少しでもお礼の気持ちが届けばよいなと思い、書き込みました。ラッピング電車については、可能な限り取り組みを継続して欲しいです。</p>	<p>当社の取組みに深いご理解を賜りありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。お客様から温かい応援の言葉も頂戴し、胸がいっぱいです。LINEスタンプのご購入もありがとうございました。頂いたお言葉を励みに世界平和を願うとともに鉄道員としての使命感を持ち続けながら、今後も社会のお役に立てるよう努めて参ります。</p>
2022/04/21	メール	<p>意見ではなくて連絡です。琴電さんがウクライナの応援に車両を塗ったことは立派にウクライナ政府に届いていますよ。ウクライナ政府の広報です。大統領も使ってます。見てくださいね。下の黄色の枠に囲まれています。https://t.me/UkraineNow/10370</p>	<p>この度はウクライナ政府の記事をご紹介頂きましてありがとうございます。内容を確認いたしました。琴平線でウクライナの鉄道従事者への連帯を示すため、ラッピング電車の運行を行っていますが、同じ鉄道従事者として日々安全運行を行うと共に、世界の平和を願っております。</p>
2022/04/21	メール	<p>瓦町駅に07:49に到着する電車を3両にしてください。利用者数が減っていることは知っていますが、朝は通勤・通学者数が多いため2両だと正直しんどいです。ご検討のほどよろしく願います。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。2022年4月8日～13日に実施した乗降調査では乗車率が94%となっております。弊社では3両編成での運行を検討する目安を125%としております。ご理解ください。ご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
2022/04/21	メール	<p>新聞で拝見しました。ウクライナ色の電車。全く不愉快です、偽善ですね。こんなところにお金をかけないで、現場で働く従業員の皆様へ還元したらいいのではないですか?また、従業員に還元する気がないのなら、ウクライナに直接送金すれば良いのでは?こんなことしても、ウクライナの人々は喜びません。ウクライナの人々が今、何が欲しいか、何をしてもらいたいか、いい歳をした大人が解らないのですか?こんなことばかりしているから、地方は、いや日本はほとんど衰退するんです。このような会社の電車は乗りません。</p>	<p>この度は、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。私たちは、今回の車両へのラッピングのほか、チャリティグッズの売上金や駅頭に設置しました募金箱の全額をウクライナ大使館に寄付(人道支援)させて頂く予定です。ご心配をおかけしましたこと、申し訳ございませんでした。お客様のご理解のほどよろしく願います。</p>
2022/04/21	メール	<p>お忙しい中、再び返信頂きましてありがとうございます。企業として「燃えている」というご意見に対して、その発言の意図を質問し正確に理解することは適正なプロセスだと認識しております。この点に関してはその通りであると思っております。質問し正確に理解することが目的であるならば「当社のどこかが燃えてるんですか?」だけでよく「いま燃えているのはウクライナ東部です。」の後半は不要であり、質問しているという意図がぼやけているように感じます。「燃えている」にうまくかけたふざけたツイートではありませんか?質問引用RTであると言われておりますが、これは質問ではなく、燃えているをウクライナと掛けた面白いさうまく言ったを主目的としバズりを意識したツイートだと捉えております。引用RTが更に引用されておりその内容をみたとところ賛否両論あるようです。2回の問い合わせでも「燃えている」と「ウクライナが燃えている」をかけたツイートであるのか?には返信でお答えいただけていないです。お忙しい中で業務を増やすことはこちらとしても本意ではありませんので、今回で最後にいたします。御社の更なる発展と鉄道安全運行を期待しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。度重なるご質問を頂戴しておりますが、当社からの回答につきましては、前回に申し上げた通りでございます。今後ともごんをご愛顧賜りますようお願い致します。</p>
2022/04/21	メール	<p>〇〇駅の〇〇さんと言う方がゴム手袋をしながら切符回収をされておられるのを見たのですがどのような意図でつけながらやられているのですか?他の駅係員さんは見たことがありません。まさか掃除用の手袋ではないですよ。</p>	<p>ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。申出のとおり清掃作業の途中に接客業務に戻り、その際にゴム手袋をつけたまま業務を行ってまいりました。該当駅係員には、あらためて自分の接客サービスの在り方を見つめ直してもらい、今後は手袋をつけたままで接客しないよう厳しく注意指導致しました。今後もお客様の目線に立った思いやりのある接客に努めてまいります。</p>
2022/04/21	メール	<p>ウクライナ乗りません。不快でしかない。ニュースすら鬱陶しいのに電車見て意識されされる苦痛。テレビなら付けなければならないが、外出先の街中で見たくもないものが、不意に現れると不快でしかない防ぎようがない。</p>	<p>いつもごんをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、ご不快な思いをお掛けしましたこととお詫び申し上げます。お客様のご意見は今後の参考とさせていただきます。ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p>

2022/04/22	メール	ウクライナ支援のステッカーの受け付けは	お問合せ頂きましてありがとうございます。ウクライナ国旗色ラッピング電車をデザインしたステッカーは、1枚500円で2022年5月3日に開催する「ことでんGWフェスタ2022」及びことでんオンラインショップで販売いたします。なお、このステッカーの売上金は、全額をウクライナ大使館に寄付させていただきます。ご賛同頂ける場合は、ぜひご支援をお願いいたします。
2022/04/22	メール	お世話になります。リードエッジコンサルティングの〇〇と申します。HPにて貴社の事業内容を見直し、弊社が行っておりますNFT事業と協業できないかと考え、連絡させていただきました。昨今NFTを用いた商品プロモーションや地方創生、新規事業などの事例が増えています。ぜひ一度お話しさせていただき貴社に合ったNFTの活用方法についてお話しさせていただけたらと考えております。メールアドレスにご連絡いただき日程調整させていただけますと幸いです。お時間ございましたらお目直しいただけますと幸いです。	この度は、弊社との新規取引について、ご提案いただき、誠にありがとうございます。せっかくご提案いただいたなか、恐縮ではございますが、今回は見送らせていただきます。またの機会がございましたら、ぜひよろしく願いいたします。貴社の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。
2022/04/22	メール	ウクライナの鉄道事業従事者への連帯を示すための試みは素晴らしいと思いました。香川県に昔住んでいたため、ことでんを懐かしく思い出しました。	以前に香川県に住んでいらっやったんですね。ことでんのご利用ありがとうございます。またこの度は、温かいお言葉を寄せいただき誠にありがとうございます。たいへん励みになります。香川にお越しの際は、また、ぜひ、ことでんをご利用いただけましたら幸いです。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。
2022/04/22	メール	突然のご連絡失礼いたします。私、大阪にあります読売テレビで「あさパラS」という番組を担当している、〇〇と申します。当番組が朝の情報番組で、ロシアのウクライナ侵攻のニュースの際、ことでん様がウクライナの方たちへ「人々の命を守る運行業務を行う鉄道従事者へあてたメッセージ」や、「世界平和への願いが記されている」という話題の際に、ウクライナカラーでラッピングされたことでん様のお写真を使用させていただきたいです。お忙しいところ恐縮ですが、番組が土曜日の生放送のため、明日22日15時までにご連絡いただけますと幸いです。	お申出ありがとうございます。放送に必要な素材提供をさせていただきます。今後ともよろしく願い致します。
2022/04/22	メール	本日、テレビでウクライナカラーの電車を見ました。いつ運行するのが教えていただきたいです。募金をしていることも知りました。募金は各駅でもできますか。早くウクライナで安心して列車が運行できることを祈っています。	ご意見頂きましてありがとうございます。ウクライナの鉄道従事者への連帯を示すため2022年4月19日から琴平線でラッピング電車の運行を開始いたしました。募金箱は、高松築港駅・片原町駅・瓦町駅・仏生山駅の各駅に設置しています。運行ダイヤは毎日異なるため、ことでん運転営業所(電話087-831-6008)までお問合せください。世界の平和を願いながら、ことでんも安全運行に努めて参ります。
2022/04/22	メール	この度の車両のウクライナカラーについて、批判的な(えらそうな)意見が出ているとネットで見ました。コロナ発生以降、〇〇警察(窓開け警察、マスク警察など)と称される権利は主張するけど義務は果たさないとか、極端で一面的かつ狭小な考え方しかできないといった、社会的にも何の役にも立てない輩が声を張り上げるようになり不快な思いをしていました。こうした木の陰から石を投げつけるようなことしかできないカスに対して毅然とした姿勢を示していただけにうれしく思っています。〇〇がごく一部のカスの意見を恐れて駅のロシア語表示を隠したような行動と比べると、どちらの方が信頼できるか誰にでも分かります。古い言葉ですが、サイレントマジョリティは貴社の行動をしっかりと見て評価し応援しています。信念を通してがんばってください。	当社の取組みに対するご理解と応援のお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、胸がいつぱいです。様々なご意見をお寄せいただく中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。頂いたお言葉を励みに鉄道員としての使命感を持ち続けながら、社会のお役に立てるよう努めて参ります。
2022/04/22	メール	Twitterでウクライナカラーのラッピング車を走らせると聞きましたが、国民を乗務員さんが安全に対して真剣に取り組み旅を豊かにするという姿勢はどの国でも考え方は変わらないです。ですので、世界の鉄道業界さんの平和を願うなら一方の国に偏るのではなくロシアも日本も世界に分け隔てなく平和を繋ぐ「ことでん」と、様々な国のカラーでラッピングをするほうがメッセージ性を伝えやすいのではないのでしょうか。	この度は、私どもの取組みにご理解を賜り、誠にありがとうございます。ウクライナで危険な状況の中、命がけで鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受けて、その方々に敬意と連帯感を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。そのため、様々な国のカラーを施す予定はございません。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。
2022/04/22	メール	御社が行っている遥か遠くで命懸けで運行をしているウクライナの鉄道員に連帯の意をしめすラッピングに深く感銘を受けました。これからもことでんを断固支持いたします。私が香川県を訪れた際は、よろしく願い致します。	この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。応援のお言葉を頂戴し、胸がいつぱいです。様々なご意見がある中で、メールを頂いた日から今日までお客様のメッセージに何度も励まされておりました。頂いたお言葉を励みに鉄道員としての使命感を持ち続けながら、社会のお役に立てるよう努めて参ります。香川県にお越しの際は、ぜひ、ことでんをご利用くださいませ。お客様の越越しをお待ちしております。
2022/04/22	仏生山	仏生山―片原町利用しております。仏生山、夕方自転車置場、出入口周辺道りに無造作に置いて出られません。皆さん遠まわりして出ている。4月は新入生が多くなり管理者は職員さんでしょうか委託か野放しでしょうか。帰り気分が最悪になります。電車も帰りはスピードが出ていて以前、遅れを取り戻すためいつもよりスピード、案の定、瓦町から栗林の間で飛び石にあたり10分ストップしました。それからは反省したのかゆっくりになりました。いつも帰りは立っていたれません。改善してほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。当該駐輪場の区画線が無い場所に数台の自転車が乱雑に駐輪されていました。今後、駐輪しやすい施設の改修を行うとともに駅係員による自転車整理を行ってまいります。また、電車の運転は、区間ごとに曲線やポイントなどの速度を定めております。今後も管理者が継続して添乗を行い、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう運転技術の向上に努めてまいります。

2022/04/22	メール	読売新聞朝刊でウクライナ国旗のラッピング電車を拝見しました。妻の実家は丸亀です。美味しい讃岐うどんは小麦です。農業国のウクライナも主力農産物が小麦です。「青い空と小麦畑」をイメージするウクライナ国旗です。琴電の取り組みに賛成と応援をさせていただきます。	この度は、温かいメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。奥様が丸亀市のご出身なのですね。応援のお言葉を頂戴し、胸がいっぱいです。また、ウクライナと讃岐は、小麦でもご縁があったのですね。教えていただきありがとうございます。お客様からのエールを励みに社会のお役に立てることを目指して努めて参ります。今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。
2022/04/22	メール	4月〇日〇〇農学部発の車掌さんへ。いつもお仕事お疲れさまです。名前が分からない車掌さんに、どうしても感謝をお伝えたく、メールをお送りしています。毎日、通勤でことでん長尾線を利用しております。いつもは〇〇農学部発の電車に乗っていますが、この日は仕事の都合で一本早い電車に乗っておりました。電車の中では、イヤホンをつけ、音楽をきいていることが多いです。が、この日は座れたこともあり、イヤホンは付けず、外の景色をぼんやり眺めておりました。池戸駅に近づき、車内アナウンスがきこえた瞬間、そのアナウンスの心地良さに感動いたしました。落ち着きのある声、ほどよい声量、スピード。丁寧にアナウンスをされていることが伝わってきました。また「大きな手荷物・リュックサックをお持ちの客さまは～前で抱えていただくよう～」という内容のアナウンスも非常に聞き取りやすく、分かりやすい。周りの方々もアナウンス通りに従っておりました。朝は学校や仕事に向かう方々が多く、どうしても重い空気、ビリビリした空気を感じます。そのような中で、穏やかな気持ちにさせてくれた、この日の車掌さんのアナウンスに感謝しています。一日のはじまりに、すばらしいアナウンスに出会えたことで、良い一日を過ごすことができました。ありがとうございます。名前が分からず、このような書き方となり申し訳ありません。どうか、このメッセージがご本人さまに届きますよう…これからも、お身体に気を付けて。お仕事がんばってくださいp.s.メッセージを見ていただき、ご本人さまに届けていただければ、返信は必要ありません(*~*)	温かいお言葉ありがとうございます。業務の励みになります。当該車掌にお申し出の内容を伝えたと、「これからもお客様からのお言葉を励みに丁寧な車内放送を行い快適な空間を提供出来ればと思います。」と大変喜んでおりました。今後もお客様の立場に立った聞き取りやすい車内放送に努めてまいります。
2022/04/22	メール	<p>琴電ウクライナカラー電車 きれいですね。日本や米国のニュースでは、ウクライナが悲惨で、かわいそうという情報ばかりです。しかし、2021年12月11日国連総会で、「ナチス・ネオナチをなくそう」採決でウクライナは、反対票を投じている国です。また、日本の公安庁も、ウクライナのアゾフ大隊をナチスと記していました。(先日撤回)プチャ市民虐殺の実態調査に関しても、ロシア側が提案し、西側は反対しています。2014年のオデッサの虐殺を起こしたのは、アゾフ軍であると、ウクライナのロシア人は公言しています。このアゾフ軍というのは、ヨーロッパ各地から集まったナチ思想の集団、白人至上主義者の傭兵です。製鉄所内の市民を盾にする非人道的軍隊です。人民回廊が用意されても、市民の党棒を阻止しているとの情報がロシア側から発表されています。戦争を厭い、平和を願う気持ちのウクライナカラー電車。と思いますが、ロシア側の情報。アゾフ大隊の情報。ミンスク合意違反 オデッサの虐殺 ヤヌコビッチ大統領へのクーデター事件 ゼレンスキー大統領のコカイン大統領機の上にあるま動画が流れたこと 裸芸人不利珍芸人の過去など、いろいろな情報を収集分析し、琴電の発展に役立ててください。2021年12月11日国連総会で、「ナチス・ネオナチをなくそう」採決で反対票を投じた国は2国のみ。ウクライナとアメリカという事実。など電車内の広告を利用し簡単にまとめて、平和を希求する琴電とアピールされるとさらに市民やマスコミの好感アップになるかと思えます。喧嘩両成敗の精神でお願いします。プチャの情報 海兵隊情報将校・国連監察官Scott Ritter https://twitter.com/i/status/1516660592324452353 ANNニュースから&gt;清水 正春3月11日 ついにメディアが真実を報道しました奴ら(ねオコン・戦争屋・DS)は嘘だと言ってますが、これが真実かどうかは後の動画証言で解ります♪最後の方の字幕が無い動画は、フランステレビ局生放送で、ウクライナから脱出した女性にロシア悪役の話聞くことしたら、「ゼレンスキーは傀儡(操り人形)で選挙は怪しい!」「反政府のテレビ局4つを閉鎖、ジャーナリスト数人死亡」「ロシア侵攻を歓迎」と逆の話になって放送打ち切り♪ https://www.facebook.com/bironperu/videos/493113062346382ブーチン演説NHKから【演説全文】ウクライナ侵攻直前 ブーチン大統領は何を語った?2022年3月4日 18時25分。NATOの“東方拡大”への危機感西側諸国が打ち立てようとした“秩序”は混乱をもたらしてきたアメリカは“うその帝国”NATOによるウクライナ領土の軍事開発は受け入れがたい。ウクライナ東部の親ロシア派の武装勢力からの支援要請目的はウクライナの“占領”ではなく、ロシアを守るため https://www3.nhk.or.jp/news/html/20220304/k10013513641000.html</p>	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。学ばせていただきました。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々に対し敬意を表すとともに世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。この取組みに対し、お客様のご理解を賜りありがとうございます。ご助言頂きましたように今後も偏った情報に惑わされないように留意して企業活動を続けて参りたい所存です。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。
2022/04/25	メール	瓦町駅2階の長尾線への階段手前(セブンイレブンの横)が汚れています。液体がこぼれたような跡が広がっています。	ご不快なお知らせをおかけして申し訳ございません。駅施設の清掃につきましては、定期的を実施しておりますが、今後もきめ細かな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2022/04/25	メール	いつも魅力的な電車を走らせて下さり、ありがとうございます。唐突ですが、以下のURLをご覧ください。 https://www.spacebrothers.jp/2022/04/blog-post_22.html ブログサイト「宇宙の兄弟たちへ」2022年4月22日付け記事。テレビを見て、「ウクライナを応援したい!」という気持ちにより、あまり考えずに行動されたようですね。俯瞰的に戦争を捉えて頂きたいです。私は鉄道愛好家で、貴社は素晴らしい鉄道会社だと思っています。しかし、今回のカラーリングは良くないです。早期に元のカラーリングに戻して頂けたら幸いです。私はここでんグループに期待しているので、あえて苦言を書かせて頂きました。なお、回答は不要です。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。頂戴したご意見を拝読いたしました。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受け、その方々に対し敬意を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しています。つきましては、早期に元のカラーリングに戻すことには対処しかねます。日頃から弊社を応援して下さっていること、また、弊社を想ってご助言頂きましたこと、誠にありがとうございます。ご助言頂きましたように、今後も偏った情報に惑わされないよう留意し、企業活動を続けて参りたい所存です。ご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。回答は不要なことですが、おれをお伝えしたご連絡させていただきました。今後とも、ご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。
2022/04/25	メール	ウクライナ色の電車がとても不快です。数年前からの状況を考えれば、人道上の配慮が無さすぎます。キエフ政府(現政権、および前政権)はロシア系住民にとっても差別的で、日本にたとえれば、「部落民に教育は不要、ライフラインも必要なし。知識教養を取り上げて動物、家畜にしてやる」と公言している政権です。それは、今も変わりません。動画リンク添付します。 https://www.youtube.com/watch?v=ln8goeR5Rs4&amp;t=2130s	この度は、ご不快なお知らせをおかけしましたことをお詫び申し上げます。お客様のご意見は今後の参考とさせていただきます。ご意見をお寄せいただきありがとうございます。
2022/04/25	メール	ウクライナカラーの電車、あまりにも早計です。止めておいた方がよいと思います。政府やメディアの情報に流されないで、もっと良く「ご自身で」真実を調べてから行動をされた方がよいと思います。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。私どもは、ウクライナで危険な状況の中、命がけて鉄道の運行を担っている方々がいるという事実を受けて、その方々に敬意と連帯感を表すとともに、世界平和を願って今回の車両へのラッピングを施しました。ご助言頂きましたように、今後も偏った情報に惑わされないよう留意し、企業活動を続けて参る所存です。ご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

2022/04/25	メール	たった今、EURONEWSのNo Commentで、御社の仏生山行き電車(ウクライナ人道支援、青と黄色に塗り分けた電車に「We stand with you.」、「To the Ukrainian railwayoperators working to protect people's lives.」、「We wish for world peace.」のサイン)の報道を見ました。御社のCSRへの思いと取り組みに感激しました。こうした取り組みがさらに広がる事を願っています。	温かいお言葉をお寄せくださり、ありがとうございます。お返事が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。私も、ウクライナの鉄道従事者の方々が命がけで鉄道の運行を担っているということに対し敬意を表すとともに世界平和を願って今回の車両ラッピングを施しました。この取り組みにご理解を賜り、誠にありがとうございます。お客様のお言葉を励みに今後も社会に貢献できることを目指して参ります。
2022/04/25	一宮	自転車の駐輪場の白線を作ってほしい。平気で邪魔になる所に自転車を止めているので、非常に困っている。(ほぼ毎日使用している)	ご意見ありがとうございます。ご意見を受け直ちに現地を確認したところ、駅の東側と西側の駐輪場、両方の駐輪場とも白線が消えている状態でしたので、駐輪場を管理している高松市にお伝えさせていただきました。
2022/04/25	片原町	昨日から1207×1208号(ウクライナ国旗)の新しいラッピング広告電車が運行されました。ウクライナ国旗ラッピング広告電車は、いつ頃まで運用される予定ですか？	いつもことごとんをご利用下さいましてありがとうございます。1207×1208号は、ウクライナの鉄道事業者への連帯を示すことを目的としたラッピング電車、2022年11月中旬まで運行予定です。
2022/04/25	片原町	ことごとんで日本の国旗ラッピング電車を作ってウクライナ国旗ラッピング電車を増結して4両編成で走ったらいいですね。琴平線でウクライナ国旗×日本国旗ラッピング電車の4両編成で貸切運行をやるといいですね。一度、走らせてください。	ことごとんをご利用下さいましてありがとうございます。ウクライナの鉄道事業者への連帯を示すため1207×1208号にウクライナ国旗色のラッピングを行っていますが、日本の国旗をラッピングすることは考えておりません。ご理解下さいますようお願いいたします。
2022/04/25	瓦町	琴平線の1207×1208号(ウクライナ国旗)は琴平線だけ走るのではなく、2022年5月に長尾線で月に1回ウクライナ国旗ラッピング電車の特別運行を日曜日に開催したら鉄道ファンが物凄く多く集まるのですか？開催して欲しいですね。	ことごとんをご利用下さいましてありがとうございます。ウクライナ国旗色にラッピングした1207×1208号は、イベント列車としての運行は予定しておりませんが、ご意見は今後の参考とさせていただきます。
2022/04/26	メール	いくら通路奥に進んでとアナウンスしてもそもそも車両の大きさの割に客数が多いので奥に進めない。さらにリュックをどうにかしてもらわないと多少なりとも通路が空かないので、扉付近で押し競渡り状態です。雨降りの日は窓を開けて空調も稼働していない状態だから暑いマスクしているんだから普段より暑いのですよ!車両増設できないから、どうにもならないいつも逃げの回答しかもらえませんが、もっと混雑緩和に務めてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。リュックサックのマナーにつきましては、弊社のホームページやポスターの掲示、車内放送により、お客様にご協力をお願いしていますが、一部のお客様にご理解いただけていないのが現状です。引き続き、乗車マナーについて、お客様にご理解いただけるよう啓発に取り組んでまいります。なお、弊社の車両は、冷暖房が併用できない設備となっております。2022年4月25日から4日間で冷暖房装置の切り換えを実施してまいります。
2022/04/26	メール	先日SNSでウクライナ国旗ラッピングをことごとんが運行するという内容を拝見しました。こちらに関しては大いに評価しますが、利用者としては、そのようなお金があるようでしたら瓦町駅トラペーターの運転再開、同駅東口エスカレーター運転再開、志度線3両編成の増発など、利用者の利便性向上にも利用してほしいものです。もしこれらが不可能でしたら、理由などお聞かせ願います。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍の影響により各線区において、お客様のご利用が減少している状況です。運行経費の削減による取り組みで、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。経費の継続的な削減は、鉄道事業を維持していくために欠かすことができないため、引き続き、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2022/04/26	メール	いつも通勤で電車を利用させていただいています。ことごとんももちろん好きなので応援しているのですが、よく不正乗車(イルカを通さずに入退場している)を見かけるので悲しく思っています。〇時〇分、円座駅発の便をよく利用しているのですが、痛んだ茶髪の長い髪の女性(20~30代)や、黒髪短髪の男性(30代前後)など、数人見かけます。高校生などが「さっきあの人ビッてしなかったよね……」などと会話している姿も見られて、学生さんたちにとっても良くない見本となっているなど恥ずかしく感じます。個人の善性に係る要素が大きいので、仕方がない部分もあるとは思いますが、現状だけお知らせしたくご連絡いたしました。返信は不用です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出の時間帯に乗車券をお求め頂いていないお客様につきましては、正しい電車のご利用方法をお伝えさせていただきました。適正な運賃をお支払いいただくことは、お客様の良心に委ねるのが基本となりますが、今後も定期的に無人駅を巡回してまいります。ご不明な点などございましたら、乗務員または駅係員にお知らせください。
2022/04/26	メール	水田駅の駐輪場北側で、いつも柱の箇所にとめている黒い自転車ががあります。〇〇と書いてあります。通路を塞いでしまって往来ができません。警告などできないでしょうか。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。水田駅の駐輪場は区画線を引き、ご利用のお客様には枠内に駐輪していただくようお願いしておりますが、一部のお客様がマナーを守っていただけない状況です。今後も係員による巡回を行い、注意喚起物を貼付するとともにマナー向上に取り組んでまいります。
2022/04/26	今橋	今橋駅の改札口の上にある時計が10分以上遅れています。早急に直していただくようお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出を受け確認したところ、故障していたため交換いたしました。お申出により早期に対応できたことを感謝いたします。
2022/04/26	メール	片原町駅の中に路線図がありません。他の駅を見てもありませんが駅の中に路線図が無いと電車に乗る時に困ると思います。また、東京や大阪などの駅にも必ず掲示しています。掲示をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駅施設には運賃表を兼ねた路線図を掲出しております。また、電車の時刻表に電車バスの路線図を記載しており、有人駅にて配布していますので、お気軽に駅係員にお申し付けください。

2022/04/28	メール	要望です。多くの方に広く知ってもらうためにも、ウクライナの国旗を模した車両を全線で運行していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。ウクライナ国旗色のラッピング電車は、琴平線で運行しており、イベント電車として長尾線での運行は予定していません。頂きましたご意見は今後の参考とさせていただきます。
2022/04/28	メール	志度線を利用していますが、ワンマンになってから時間に余裕がないのか急発進、急ブレーキが多く非常に危ない。通勤帰宅時間の人が多い時間にこげそうな人が多い。安全にダイヤ通りの運行ができないならマンマン運行自体が破綻しているのではないか。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。電車の運転は、曲線や勾配などの様々な条件により、区間ごとに制限速度が細かく決めています。運転士は、その条件を守り運転取扱いを行っております。電車の遅延等が発生した場合には、その条件の範囲内で回復運転を行う場合がございます。いただきましたご指摘は、今後の運転士の教育に反映させ、安心して快適にご利用いただけるよう運転技術の向上に取り組んでまいります。
2022/04/28	メール	いつも、私たちに当たり前の日常を提供してくださり心より感謝申し上げます。さて、先日、平日の14列車を利用した際、朝のラッシュ時ということもあり、多くの方が乗っていて大変驚きました。そこで気になったのですが、平日の14列車の乗車率てどのぐらいなんでしょうか?可能であれば教えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。2022年4月の調査で、お問い合わせいただきました電車は112%でした。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2022/04/28	メール	業務多忙な所、失礼致します。ウクライナ電車で乗車したいのですが、29日金曜日と5月2日月曜日にどの電車で使われるかご指示頂けないでしょうか?恐れ入りますが宜しくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。2022年4月29日は営業電車での運用はございません。2022年5月2日は、6:47～21:32まで運用予定です。詳細につきましては、ことでのん運転営業所087-831-6008までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。ご利用をお待ちしております。
2022/04/28	メール	4月〇日志度線〇〇瓦町発に乗車しました。定刻過ぎても発車せず〇〇頃にバタバタと走って運転手が運転席に駆け込みました。すぐにドアを閉めようとしたのですが閉まらず、またバタバタとホームを走り無人の車掌室へ入りスイッチを切り替えたのでしょうか?すぐバタバタと運転席に戻り慌てて出発しました。遅れた理由も語らず「〇〇発～」とアナウンスしていました。昼寝をしていたのか?ワンマン運転に慣れていないのか?よく分かりませんが公共交通機関としてありえない状況。ほぼ座席シートが埋まるくらいの乗客でしたが皆さん不思議そうでした。大きな事故を起こす前に改善してくださいね。昭和50年代の今橋駅～松島二丁目駅間の正面衝突事故が頭によぎりました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申出当日は、担当運転士が乗務時間を間違えたことにより、遅延が生じました。大変申し訳ございません。担当運転士には、お客様への影響と安全に対するリスクについて、また、情報提供を行うよう厳重に注意指導致しました。今回のご意見を真摯に受け止め、全乗務員に対し、再発防止の対策を講じてまいります。
2022/04/28	綾川	綾川駅に自動の販売機を置いてほしい	いつもご利用ありがとうございます。綾川駅につきましては、現在2機の飲料用の自動販売機を設置いたしております。スペースの問題もあり、これ以上の設置予定はございません。ご理解の程、お願い申し上げます。
2022/04/28	綾川	太田駅的女子トイレの音姫の電池が切れています。補充お願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申出を受け確認したところ、電池が切れていましたので交換いたしました。