

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2022年3月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2022/03/17	メール	毎日(土日除く)利用している聴覚障害者です。今日仏生山駅にて突然の切り離しがあったのですが何故でしょうか?いつもは切り離ししないのに今日はなぜか分からず、???状態で、駅員の言っていることも分かりませんでした。理由がありましたら教えてください。	いつもことでのんをご利用いただきまして、ありがとうございます。2022年3月16日は車両不調が発生したため、仏生山駅で車両の切り離しを行いました。お乗り換えにご不便をおかけしました事をお詫びするとともに、係員の案内が不十分であった事を重ねてお詫び申し上げます。今後も電車の突然の故障などを防ぐよう車両を定期的に点検整備してまいります。また、トラブル発生時には、迅速に対応できるよう教育してまいります。
2022/03/17	空港通り	時計こわれてます。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。確認したところ時計の電池切れであったため、交換いたしました。お申出により早期に対応できたことを感謝いたします。
2022/03/17	空港通り	アナウンスをもっと滑舌よくしてほしい。(全体的に)	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。車掌には発車前や走行中にマイクの音量等を確認し、滑舌やアクセントに注意するよう指導しておりますが、引き続き、聞き取りやすい車内放送の提供が行えるよう社員教育に取り組んでまいります。
2022/03/18	メール	ことでのん志度駅のパークアンドライド駐車場について、月極と1日利用の区分があるが、以前は看板を設置していたが、撤去されてたこともあり、1日の区画は料金を支払わないで利用している方がいると思われる。先日も年配の夫婦の方が駐車し、スーツケースを持ってJR志度駅の方に向かわれていた。駅員がいない時間帯もあるが、1名しかいないので見回りなどの確認が出来ないのではないか?ことでのんにとって大きな損をしているように思うので、監視カメラなどを設置し、違法駐車を取り締まってはどうか?	ご提案いただきありがとうございます。以前に掲出していたことでのん志度駅パーク&ライド駐車場のご利用案内の大型看板は、広告スペースとなっております。駐車場の東側に小型の案内看板を設置しておりますが、ご指摘の通り目に付きにくいことから、案内板の増設を致します。駐車場をご利用の客様には、ご利用案内に応じた正規の駐車料金をお願いしてまいります。
2022/03/22	メール	築港行き最終電車の時間コロナが落ち着いたら、もう少し遅くなるんでしょうか?仕事の遅番で22時までの仕事があり、今は最終電車の時間が早いので断ってます。同僚や後輩にも迷惑をかけるので、なるべく早く時間を遅くしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。コロナ禍によりお客様のご利用が大幅に減少しており、上り最終列車の乗車率は19%となっております。現在のご利用状況では運行経費を確保することができない為、最終列車の繰り下げは出来ません。ご理解ください。
2022/03/22	メール	先日、電動キックスケーターのバッテリー切れになり、近くの駅から一緒に乗せてもらおうとしましたが、土日だけと言われました。それは、仕方ないのですが、自転車扱いと考えるとかまいませんか?	お問合せありがとうございます。現在のところ、弊社の旅客営業規則では、電動キックスケーターの持ち込みに関する規則を定めておりません。今のところ、持ち込むことは出来ませんが、今後、持ち込み可否を検討し、決まりましたら、お知らせさせていただきますので、今しばらくお待ちください。
2022/03/22	メール	いつもことでのん様には、お世話になっております。この度、質問させていただきたいのですが、4月から就職する先への通勤手段として申請をしないといけないため、なるべく早めのお返事をよろしく申し上げます。その質問内容なのですが、一つの通勤方法として、電車バスに乗り換える方法を考えており、その場合の金額はどのようになりますか?また、1か月や3か月、6か月定期などもございますか?料金区間としては、個別で支払うと電車190円、バス170円の区間です。ホームページから、割引があるというのは拝見したのですが、定期券があるのかどうか、もしくはイルカにチャージして利用すれば自動的に割引かれるのか、具体的な仕組みや料金を教えていただきたいです。お忙しいところ申し訳ありませんが、ご教示いただけますようよろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。電車はICカード、バスは紙の定期乗車券となります。①双方とも定期乗車券を利用した場合、電車190円区間の通勤1ヶ月6,930円+バス170円区間の通勤普通7,060円・通勤平日5,880円(日曜日及び祝祭日を除く土曜日・平日に利用)となります。②電車のIruCa定期券を使用し、バスをSF機能で25日間を利用した場合、6,930円+SF(IC累計7,200円-回数割引100×25日×2回)=2,200円となり、②でご利用された場合が一番安価になります。なお、チャージ(積み増し)していただいた金額から割引が適用となりますので、あらかじめIruCa取扱窓口や電車内、チャージ機等でチャージをお願い申し上げます。その他、詳細につきましては、IruCa取扱窓口でご確認いただけます。ご検討いただけますようお願い申し上げます。
2022/03/22	メール	志度線春日川駅の、瓦町方面乗り場ですが、雨の日に大量の水溜りができるので、白線の内側で待機できず、また屋根もないため傘が電車で当たりそうで怖いです。水抜きできるようにしてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け点検を行ったところ、雨天時にアスファルト舗装の低い箇所で大溜まりが確認できましたので、2022年3月25日に舗装部分の補修依頼を業者に手配いたしました。工事完了まで、しばらくお待ち願います。今後も駅施設等で気づきの点などがございましたら、お申し出ください。
2022/03/22	仏生山	仏生山駅の1番ホームに向かう通路のお花ですが、「植えすぎ」のところを半分(間引いて・とり出して)植わってないところに移して下さい。ちょうど良くなると思いますが。	ご意見ありがとうございます。お申出を受け2022年3月21日に花苗を植え直し致しました。今後もお客様がお楽しみいただけるよう努めてまいります。
2022/03/23	綾川	ことでのん1251-1252は重要検査の際に全面再塗装は行うのでしょうか?できれば再塗装または洗車をお願いしたいです。そして以前学校に行く際、車掌に〇〇が当たって少しヒヤヒヤしましたが、対応が以前より大変すばらしかったです。これからも頑張ってください。そして、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。1251x1252号車は2022年に全般検査と車体の塗装を実施します。今後も社員一同、お客様のサービス向上に努めてまいります。
2022/03/23	メール	「トピックス」のそれぞれ右側の絵文字を選ぶと、バス以外、更新されていないです。紛らわしいので、更新するか、削除してください。 電車:2020年12/23まで <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/topix/2020.html">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/topix/2020.html</a> バス:更新済み <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/index.html">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/index.html</a> タクシー:2020年11月30日案内 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/taxi/new/topix/2014.html">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/taxi/new/topix/2014.html</a> イルカ:2021/3/24まで <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/iruca-1.htm">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/iruca-1.htm</a>	ご不便をおかけして申し訳ございません。確認したところ、お申出の通り各項目のページが統一感の無い内容になっておりましたので、最新のトピックスを表示いたしました。今後とも、お客様がご利用しやすいホームページを目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

2022/03/24	メール	ことでん空港通り駅バイク放置ありますが	ご意見ありがとうございます。2022年3月24日の夜間に空港通り駅の駐輪場をすべて確認するもバイクの駐輪や放置は確認できませんでした。今後も定期的に施設の点検を行い、お客さまがご利用しやすい環境の提供に取り組んでまいります。
2022/03/25	メール	高松琴平電気鉄道株式会社 御中 平素より大変お世話になっております。東京で旅行ガイドブックの制作をしております。K&B/パブリッシャーズの〇〇と申します。販売目的の出版物での写真掲載につきまして、お伺いしたく、メールをお送りしております。弊社では、小さな判型のフォトブックや、「美しい日本へ」という絶景のガイドブックをシリーズで展開しております。 <a href="https://pr.kb-p.co.jp/beautiful_medaka">https://pr.kb-p.co.jp/beautiful_medaka</a> <a href="https://pr.kb-p.co.jp/beautiful_japan">https://pr.kb-p.co.jp/beautiful_japan</a> この度、両シリーズにおきまして、ローカル線をテーマに発行を企画しているのですが、本書の中で貴社の鉄道写真を掲載させていただきたく、ご連絡いたしました。なお、無料の記事掲載ですので、弊社側より掲載料や広告料を請求することはありません。差し支えなければ、uchikawa@kb-p.co.jpへ一度ご連絡いただけますと幸いです。企画概要・誌面見本などで、詳細をご案内申し上げます。また、掲載をお許しいただける場合におきましては、貴社でお持ちの写真素材につきましてご教示いただけないでしょうか。ご不明な点などございましたら、下記の連絡先までお問い合わせくださいませ。お忙しいところ、大変恐縮でございますが、何卒よろしく願い申し上げます。	K&B/パブリッシャーズご担当者様。お問い合わせありがとうございます。ご希望のございました房前駅周辺の志度湾沿いを走る電車の写真を提供いたします。弊社、地方鉄道の情報発信となればと書籍の出版を期待しております。
2022/03/25	メール	お世話になっております。四電技術コンサルタント 電機部の〇〇と申します。このたび弊社では、ことでん塩屋駅東付近のことでん志度線近くの歩道や歩道橋で監視カメラを設置(国交省発注)するための、見え方調査を行う予定です。作業は、カメラを固定したポールを最大で8mほど引き上げて行います。作業時期は4月上旬から中旬で、作業時間は約1時間程度の予定です。作業を行うにあたり、線路と隣接する場所であることから、調査内容や方法、調査日や注意事項などがあればご相談させていただきたいです。作業計画についての資料をお送りさせていただきたいのですが、ご担当者様のご連絡先とメールアドレスを教えてくださいませんか。お忙しいところ大変申し訳ございませんが宜しくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。近接工事については、ことでん技術部TEL087-863-7772に、お問い合わせください。
2022/03/25	メール	初めてことでんシネマチケットを購入したいのですが、映画の予約をとってから買うことは可能でしょうか?あと合計の値段は何円でしょうか。	お問い合わせありがとうございます。映画のご予約は、映画鑑賞券の購入が必要となりますので、ことでんシネマチケットは対象外となります。なお、ことでんシネマチケットは、ことでんの電車全線1日乗り放題の1日フリー切符と「イオンシネマ綾川」「イオンシネマ高松東」の映画観賞券がセットになっており、一般 大学生以上2,100円、中学生1,900円、小学生1,300円で発売しています。
2022/03/25	瓦町	①優先座席付近にサラリーマン・学生が座っていてヘルプマークを無視します。車内の見回りができませんか?②片原町駅の〇〇はカード返却忘れがあったり、あいさつ、態度が悪い	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後も、車内放送や車内巡視等を強化するとともに関係機関とも協力し、乗車マナー向上の呼びかけを継続してまいります。また、定期教習等を通じて係員のサービスレベル向上に取り組んでまいります。
2022/03/26	メール	池戸駅から琴電琴平駅まで利用させていただいてます。本来690円かかるのですが、池戸駅の切符販売機には500円までしかありません。500円のと190円のを組み合わせると乗車できますか?それとも電車内で買ったたり乗り換える瓦町の窓口で購入したほうがいいですか?分けて購入するにはかなり金額が変わってくるので悩んでいます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。池戸駅の自動券売機は、金額ボタンが限られていることから、ご利用の多い金額に設定させていただいております。琴電琴平駅までの切符は、お手数をおかけしますが、車掌にお申し付けください。ご利用をお待ちしております。
2022/03/27	メール	1日フリー切符についてご教示ください。上記切符は、有人駅にて販売との由。空港通り駅から、琴電琴平駅まで乗車予定です。その後、瓦町まで戻り志度線も利用予定。1日フリー切符を購入・利用したいのですが、この場合は車掌さんに申出のうえ、終着琴平駅で購入すれば良いのでしょうか	ご意見ありがとうございます。1日フリーきっぷは各有人駅で発売していますので、空港通り駅より乗車頂く場合は、琴電琴平駅でお買い求めください。また、事前に弊社のHPのことでんオンラインショップでもお求めいただけます。その他、ご不明な点がございましたら係員までお問い合わせください。ことでんのご利用をお待ちしております。
2022/03/30	メール	いつもことでんを利用しています。湯元駅みたいに、今橋駅に自動チャージ機を設置してください。よろしく願い致します。	ご意見ありがとうございます。自動チャージ機はお客様のご利用状況を勘案して設置しております。現在のところ、今橋駅の設置は考えておりません。ご意見は今後の参考とさせていただきます。
2022/03/30	メール	Suica は利用できるのでしょうか	お問合せありがとうございます。弊社では電車、バス全線で全国相互利用交通系ICカードをご利用いただけます。詳細につきましてはホームページ( <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/10cards/index.html">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/10cards/index.html</a> )をご確認ください。
2022/03/31	メール	8:05瓦町発の電車で〇〇駅に到着後、駅舎内(自動販売機前)で煙草を吸っている人がいます。ほぼ毎日見かけます。8:10~8:20の間くらいだと思います。ことでんさんに非があるわけではありませんが、撃退してほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の駅施設内や電車内は、終日禁煙です。今橋駅の自動販売機付近に禁煙の表記が無かったため、表記物を貼付いたしました。
2022/03/31	メール	過去に自分がこの場でお願した用件が未だに片付けられていません。「今後の参考とさせていただきます」とかで逃げ足取るのはもう良いので、ちゃんと対応してください。対応する気がないならもうイベントはするな。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社が主催する電車まつりなどのイベントは一人でも多くのお客様に満足いただけるようお客様のご意見を参考に計画、開催しております。引き続き、ご意見を聞かせいただければ幸いです。
2022/03/31	メール	ことでん太田駅の自転車置き場に雨に濡れないようにカーポート等を設置して欲しいです。	ご意見ありがとうございます。ご意見につきましては、駐輪場を管理している高松市にお伝えさせていただきました。
2022/03/31	瓦町志度線口	いつも長年利用させて頂いております。残業の後、20時台のダイヤが2本しかなく、35分程、待つのが大変苦痛ですし、どうにか考えて頂きたいです。非常に不便なのと志度線だけが本数の少なさに悲しいものがあります。どうか検討してください。切に願います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。瓦町駅を20時台に発車する志度線と長尾線は、コロナ禍でご利用人数の減少により、1時間に2本の設定とさせていただいております。乗車率は32~36%となっており、現在のご利用状況では増便する経費の確保することができないことから、現在のダイヤが最大の運行本数となります。ご理解ください。なお、頂戴いたしましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。