

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2022年2月16日～28日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2022/02/16	栗林公園	ことでんの琴平線・長尾線の車両で、それぞれ新しい車両と古い車両は、どの編成(号車)でしょうか？	ご意見ありがとうございます。弊社が保有する車両は、ほとんどが他社から譲り受けた車両で、新しくても製造から48年が経過しています。詳しくは、弊社のホームページ「ことでんを知る」→「車両図鑑」をご覧ください。
2022/02/16	伏石	先週から琴平線600型+1070型の連結は605編成と603編成が定期検査に入場中に行われますが、次に入場する603編成は塗装する予定でしょうか？高松築港では601編成との並びがある各線で初の冷房車として記念すべき車両と言われていたのですが、ラッシュ時間しか見れなかったのが楽しませていただきました。	ご意見ありがとうございます。603-604号車は、定期検査入場時に重要部検査及び車体塗装を実施いたします。今後もことでんのご利用よろしく願い致します。
2022/02/16	三条	このご時世、経営上非常に大変とは思いますが「ことでん様」がんばってください。幼少の頃から乗車させていただき、今年で還暦。これから乗らせていただきます。車社会ではダメなんです。頑張ってください。	ご意見ありがとうございます。今後も地域に愛される鉄道を目指してまいります。ご利用のほど、よろしく願い致します。
2022/02/17	メール	伏石を下車指定駅にする予定はありますか？	ご意見ありがとうございます。現在のところ、伏石駅を途中下車指定駅に追加する予定はございません。ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。
2022/02/17	メール	瓦町駅のホームで電車を待っていただけなのに駅員に睨まれました。特に何も悪いことはしておらず黄色い点字ブロックの内側で待っていました。もう二度と使いたくないレベルです。改善よろしく願います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を頂きました係員の特定には至りませんでしたが、お客様からのお申し出を真摯に受け止め、今後も定期的の実施している社員教育において接客対応等を教習し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。
2022/02/17	メール	高松築港駅の移設を再度検討するべきではないかと思えます。高松駅ビルや県立体育館、大学移設など、サンポート地区の再開発が進むなか、築港駅だけ変更がありません。新駅も大事かもしれませんが、その中心となる駅の利便性が悪いと、電車を使うという気になる人は少なくなってしまいます。再開発が終わってしまうと、そのようなこともやりにくくなってしまいます。ことでんだけの問題ではないと思うので、高松市や県とも駅のあり方について再度協議をする必要があると思えます。	ご意見ありがとうございます。サンポート地区の再開発につきましては、高松駅周辺地域の都市再生に必要な事項の検討を行うため、高松市サンポート地区都市再生検討委員会が令和2年5月高松市に設置されております。過去に2回開催され、その中で当社の意見として駅利用者の利便性が悪くならないよう関係機関が連携して、サンポート地区周辺を一体として、整備を進めることが必要であると意見を述べております。今後も検討委員会等を通じて行政機関と協議して参ります。
2022/02/17	メール	〇〇駅を〇:〇発の琴電琴平行きで電車で女子高生に毎回話しかける中年の男性がいます。その女子高生が〇〇駅の係員に相談したところ「離れた場所に乗車してみたら良い」とアドバイスをもらい、離れた場所に乗車しましたが、その男性は毎日のように話かけてきます。何か対策は出来ないでしょうか。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。迷惑行為につきましては、ポスターの掲示や駅構内、車内の巡視等を行い啓発に取り組んでいます。今後もお客様が安心してご利用いただけるよう継続した乗車マナー向上に努めてまいります。なお、車掌のお近くご乗車いただき不安を感じた際は、速やかに係員までお申し付けください。
2022/02/17	メール	私は京急ファンですが何年前かに貴社の元京急700形や元1000形を乗りにいきました。質問ですが貴社のスタンプラリーでの記念品のペーパークラフト(元京急)は購入できませんか。またはダウンロードできれば大変ありがたいのですが?通販で購入できるといいんですが。よろしく願います。	お問合せありがとうございます。お問い合わせいただきました京浜急行電鉄の車両デザインのペーパークラフトは、在庫がない状況です。ご理解ください。なお、頂戴いたしましたご意見は、今後のグッズ作成の参考とさせていただきます。
2022/02/21	メール	一年ほど前の話になるのですが三条駅にて〇〇さんの駅員さんが勤務されていたと思えます。夏休み期間の塾のあと祖母の家に行くのによく利用させていただいていたのですが、いつもやさしくおかえりと声をかけてくださりうれしかったです。最近見かけないのですが退職なさったのでしょうか?元気でいらっしゃると嬉しいです。	温かいお言葉ありがとうございます。申出の駅スタッフは、2020年12月15日付で退社しております。今後もお客様に対して丁寧で思いやりのある接客に努めてまいります。
2022/02/21	メール	琴電志度駅、パークアンドライドはいい事だと思います。ただ、あの国道11号線の志度の超一等地に作るのはもったいないすぎます、多くのチェーン店が志度の国道で土地を探してるという(〇〇が特に国道で探してるという話を聞きます)のに、駐車場では街が発展しないと思えます、北側にも多くの琴電の土地があるんですから国道側はテナント北側の建物を整理してパークアンドライドってならないもんですかね?家賃も入って一石二鳥だと思うんですが、、意見なんで返信はやめて下さい。	ご意見ありがとうございます。国道11線沿いの土地については、今までに賃貸等のお申出はいただけていない状況です。また、琴電志度駅の北側の土地は、進入路が狭く、パークアンドライド駐車場を設置することが困難です。ご理解ください。
2022/02/21	メール	踏切の視認性について特に夜間ですが、御社の踏切位置が非常に分かりづらく、自動車の運転中どこで一時停止しなくてはならないかいつも困惑しています。鉄道会社社員ではないので、どこに踏切が存在しているか把握できておりませんし、走り慣れない道においては尚更そう感じています。2017年の屋島競技場踏切道新設の際には、オーバーハング型踏切警報機を設置し、踏切内カラー舗装を行なったと安全報告書を拝見して知りましたが、遮断機や制御器の更新をするのと同じように、既存の踏切においてもこのような対策をとっていただくことはできないのでしょうか。せめてLED照明の設置や反射材を用いて、遠くからでも踏切位置を示していただけのような対策は行なっていたらいいと思います。ぜひ自動車を運転する側の視点にも立った設備投資をお願いします。	ご意見ありがとうございます。お申出の通り、新規の設置となる踏切には早めに確認できるよう視認性の高い設備を導入しています。既存の踏切につきましても過去の踏切事故や遮断桿折損の発生状況を勘案して優先的に全方向や両面が点灯する閃光灯への更新を計画的に行っております。今後も踏切道の安全対策を講じてまいります。なお、踏切へのLED照明や反射材の設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
2022/02/21	メール	朝夕の列車に乗る際4両編成の時は空いている車両に乗っているのですが、でどの時間の列車が4両編成で走っているか知りたいです。	ご意見ありがとうございます。車両編成数につきましては、お客様のご利用状況にあわせて変更する場合がございます。ことでんホームページの運行情報に平日4両編成の一覧をご案内しております。また、各駅には、当該ページに繋がるポスターにQRコードを記載していますので、是非ご利用ください。
2022/02/21	片原町	長年、琴電で通勤させてもらってます。コロナで朝、夕の車両がこみあい、中にはアナウンスにもかかわらずマスクをしていない人もいて、みなさん大変な思いをしています。(わざと大きい声でくしゃみをする人もいます。)車両を増やしてほしいとみなさん思っていますが(志度線)できないものでしょうか？(コロナ対策にもなります。)あと、マルセンタクシーの感じの悪さはすごい(運転手)乗って行先を言っても無視、降りる時も「ハイ」のみで睨んできます。せめて普通にあいさつぐらいは常識ではないでしょうか。以前と比べていちだんとドライバーの教育がなっていない。採用でも誰でも受けてガラの悪い人もいと聞きます。ことでんさん、マルセンの接客指導をお願いします。駅員さんは特に瓦町、片原町は感じいいです。よろしく願います。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。マスクの着用につきましては、ポスターの掲示や車掌の車内放送等で乗車マナーへのご協力をお願いしています。引き続きお客さまにご協力頂きながら、快適にご利用頂けるよう取り組んでまいります。なお、車両につきましては、コロナウィルス感染拡大によりお客様の数が減少しており、ご利用状況を勘案して設定しております。ご理解ください。今後も換気や除菌等の感染予防対策に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。【マルセンタクシーより】大変不快な思いをおかけして申し訳ございません。感染拡大の予防として保健所等からの助言により運転手には車内での会話は最小限にとどめるよう指導していますが、今回のご意見を真摯に受け止め、全運転手に指導いたしました。今後も感染対策を行いながら接客態度など、全てのお客様に気持ちよく乗車していただけるよう接客レベルの向上に努めてまいります。

2022/02/21	高松築港	いつもことでんの試運転の情報を教えて下さる仏生山工場の〇〇様、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。試運転や依頼のあった貸切電車などの運行情報につきましては、社外秘とさせていただきます。ご理解ください。
2022/02/21	高松築港	細かくは言いません。長尾線に赤い電車は絶対走らすなよ。	ご意見ありがとうございます。ラッピング電車広告は、弊社の広告出稿規定に基づき承ります。ご理解ください。
2022/02/21	瓦町	高松築港駅の構内のお店を復活させてほしいです。おとしエキナカの店で地ビールを買って飲んだらとても美味しかったからです。業種は問わないので何か出店があるとうれしいです。ことでんもテナント料で収入アップできてよいかと思います。	ご意見ありがとうございます。高松築港駅構内で以前ビール販売を行っていたスペースには、電車のご利用時に宅配便の受取や発送のできるロッカーを設置しております。今後もお客様の利便性向上につながるサービスの設置について検討を続けて参ります。
2022/02/22	メール	はじめまして。お忙しいところ申し訳ないのですがPDFファイルを拝見させていただきました。2024年度に老朽化した車両の更新を行うということですが、やはり京急から購入するのですか?だとしたらチョッパ制御の1500形ですかね。コロナ禍が終わってくれればいいのですが…何か予定が決まっていたら教えられる範囲でいいので教えていただきたいです。新車が導入されたら必ず見に行きます!東京から応援しています!これからも頑張ってください。	ご意見ありがとうございます。車両の導入計画は現在のところ未定です。ご意見につきましては、今後の車両導入時の参考とさせていただきます。
2022/02/22	メール	アニメガが閉店したのでジュンク堂を前みたいワンフロア全部使ってほしいです。三階に移転したときからずっと思っています。ご検討のほうをよろしくおねがいします。	いつも瓦町FLAGをご利用くださいますありがとうございます。瓦町FLAG3階からアニメガ様退店後は、ジュンク堂書店様のコミック売場を5,000冊から50,000冊へ増床しております。旧アニメガ様区画については、今後のテナント誘致の参考にさせていただきます。当館がより魅力的なスポットとなるよう努めてまいります。今後とも瓦町FLAGをよろしくお願いいたします。
2022/02/22	瓦町志度線口	803号が運用を外れ、今橋に留置していましたが、新型コロナウイルスによる利用者が減少した為、車両編成を見直したからなのでしょう。	ご意見ありがとうございます。803号車は定期検査のため、今橋車庫で留置しています。
2022/02/22	瓦町志度線口	いつも利用しています。志度線のダイヤを増やしてください。30分以上待つのは仕事帰り大変苦痛です。よろしくお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。瓦町駅を20:30以降に発車する琴電志度行き電車は、お客様のご利用状況を勘案し運行本数を設定しております。現在のご利用状況では増便する経費を確保することが出来なく、増便はできません。ご理解ください。
2022/02/24	メール	体幹二級の障がい者です。まだ実際に乗車する時期は決まっていますが、社会復帰に向けて確認をさせて下さい。シニアカーで乗車するにあたって何か特別な、届け出と費用は必要でしょうか?シニアカーは一人で乗り降ろし可能な軽量タイプを使用しますので、駅員さん、乗務員さんの支援は不要です。	お問い合わせありがとうございます。弊社の電車は、子ども、学生、高齢者、ハンディのある方、車を持ってない方、免許を持たない外国人などご自由にご乗車いただけます。シニアカーもご利用いただけます。なお、バリアフリー化が整っていない駅施設もございますので、ご乗車の際は、ことでん運転営業所087-831-6008までご連絡頂ければ、安全のために係員がお手伝いさせていただきます。
2022/02/24	メール	畑田駅15時40分の時はアナウンスないのです。それに看板もランプしないのですか?アナウンスやランプしていただかないとわからないのですがどうでしょうか?	ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。お申し出を受け畑田駅の案内装置を点検したところ、機器が故障しておりましたので、交換し2022年2月25日に復旧いたしました。この度は、お申出により早期に対応ができました。ありがとうございます。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2022/02/25	メール	電車出発ギリギリで、ドアが閉まると同時ぐらいのタイミングで、ドアの前に到着しました。後方の車掌さんもドアの前に立つ私の存在に気づいたにも関わらずドアを開けてもらえず、にこやかに次の便に乗るよう一言言い、そのまま出発しました。間に合っているのだから開けてもらえても、いいと思いますが、いかがでしょうか?都会であれば2、3分で次の便が来るので良いかもしれませんが、便数が少ないので、ご配慮いただけたらと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗務員は安全運行が確保できる範囲で、お客様が乗車するまで待ち合わせの場がございます。当該乗務員に確認したところ、すでに電車が発車する時の出発合図を運転士に行っていたため、急停車は危険と判断し発車いたしました。駆け込み乗車は、お客様自身のお怪我だけでなく、遅延等によるお客様同士のトラブルに繋がる恐れがあります。発車時間をご案内させていただいておりますので、時間に余裕を持って駅にお越しくださいますようお願い致します。
2022/02/25	瓦町	朝エスカレーターを歩いて上がる人がある。後ろから荷物をぶつけられ危ない。歩かないよう注意してほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。瓦町駅の3箇所のエスカレーターには注意喚起物を設置しております。また、お客様には、駅放送装置でエスカレーターでは歩かないよう適時呼びかけを行っております。今後もポスターや駅放送による案内を行い、エスカレーターの歩行禁止の呼びかけに取り組んでまいります。
2022/02/25	瓦町	いつも琴平発、第2便に乗っておりますが、お願いがあり、以下の通り陳情いたします。1.前2両も車掌が巡回できるようにして、室内環境や危険物、乗客の状態を監視、管理すること。2.室温が低い場合が多く、体調に異変をきたすため暖房、換気のため放窓は適性に管理すること。3.軌道の整備を怠ることなく上下振幅が極力軽減されるよう整備と運転の改善をすること。4.以上の改善を公表すること。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。4両編成時には進行方向の前側となる車両については、車両の構造上、車掌が巡回することが出来ません。コロナ感染予防の対策のため、窓開放による換気は冬季にも必要で、寒い時期はご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、終点駅では電車内の点検を行っていますが、不審物などを発見した場合には、速やかに乗務員までお申し付けください。また、軌道の状態は、計画的に整備を行っているほか、定期的に検査機器を使用し点検し、特に動揺の大きな箇所については順次、軌道整備を実施しております。頂いた貴重なご意見を参考に今後もお客様が快適にご利用いただける鉄道を目指してまいります。

ご意見につきましてはHP上でもご覧いただけます。