

受付日	投函場所	ご意見	ことんからの回答
2022/02/01	メール	<p>〇/〇までの三条―高松築港の定期券を持っており、三条駅で更新ができないため、伏石駅に22:45頃に伺いました。窓口が閉まっていたので、インターホンで係員の方を呼び、定期券の更新をしたいと伝えると『もう機械の電源を落としてしまっているのでは買えないとのことでした。』私が『23:00までの営業ではないのですか?』と伝えると、『そんなこと言われても終電後はお客さんも来ないし、機械が立ち上がらないから今日は買えない』とのことでした。そうであれば営業時間を変更しないといけないのでは?仕事終わりにわざわざ出向いたのが馬鹿みたいです。オペレーションを統一してください。混乱します。</p>	<p>ご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。ご指摘の通り、伏石駅は23時までの営業時間となっておりますが、駅係員の取扱いに不備がございました。申し訳ございません。当該係員には、定められた営業時間まで業務を行うよう厳重に注意指導いたしました。今後もことんをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
2022/02/01	メール	<p>水田駅の駐輪場の西側通路に駐輪される問題で、柱に警告のプレートを貼ってもらい、その後だいぶ改善されましたが、赤い自転車に乗る特定の高齢女性が引き続き毎日とめています。この女性は以前からその場所に既に自転車が合った場合、自転車を通路側にどけて自分の自転車をとめていました。そのせいで進行のじゃまになっていたと思われます。特に込み合っていないくとも西側通路にとめているので、警告したほうがよいのではないのでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自転車等をご利用のおお客様にご利用いただけるよう駐輪場は区画線を引き、枠内に駐輪いただくようお願いしておりますが、一部のおお客様がマナーを守っていただけない状況です。注意喚起物を貼付するとともに今後も係員による巡回を行いマナー向上に取り組んでまいります。</p>
2022/02/01	メール	<p>お世話になります。通勤定期の運用について質問です。行きはバス塩江線 太田下から中三名を利用し、帰りは琴平線 仏生山から伏石で利用したいと思うのですが、このような場合、通勤定期は各々が必要なのでしょうか?定期1本で運用出来る方法ございますか?以上、宜しくお願いします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。電車利用の場合はICカード乗車券、バス利用の場合は紙の乗車券となります。なお、IruCa乗車券には、フリーIruCa、IruCa定期券等、様々な種類があり、SF機能を利用し、電車・バスをその日のうちに乗り継いでご利用されますと乗継割引として100円割引を致します。また、電車・バスともに1ヶ月間の利用回数に応じた回数割引もあり、より安価にご利用いただけます。</p> <p>【計算式】</p> <p>①双方とも定期乗車券を利用した場合・・・電車IruCa定期券運賃6,930円+バス定期券運賃10,380円、合計17,310円 ②電車利用時にIruCa定期券を使用、バス利用時にSF機能を利用した場合・・・電車定期券運賃6,930円+SF使用金額3,100円、合計10,030円※バス片道(往路)を25日間ご利用で計算 ③電車・バスの利用を1枚のフリーIruCaで利用する場合・・・4,500円+バスSF利用(回数、乗継割引含む)3,100円 合計7,600円※25日間ご利用した料金で計算</p> <p>③の1枚のフリーIruCaでのご利用が一番安価になります。ご確認ください。なお、IruCaにチャージ(積み増し)していただいた金額から割引が適用となりますので、あらかじめIruCa取扱窓口やチャージ機、電車内等でチャージをお願い申し上げます。</p>
2022/02/02	瓦町	<p>1201編成の「VeBee」のラッピング電車はいつ頃までの予定でしょうか。1105編成の定期検査は何月に入場予定ですか。</p>	<p>お問合せありがとうございます。1201-1202号は「VeBee」のラッピング電車は、当面の間運行予定です。車内広告ジャケットも実施しておりますので、ぜひご乗車ください。1105-1106号は、2022年4月頃に定検入場する予定です。</p>
2022/02/03	仏生山	<p>300号、120号は全検、重検はするのですか?するのであれば入場する日を教えてください。300号、120号がきれいな姿を見れることを楽しみにしています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。120号車、300号車は作業車として定められた法定検査を行います。2025年120号車、2022年300号車に検査を予定しておりますが、車体の塗装の有無は未定です。</p>
2022/02/03	メール	<p>ぼくは、〇〇小学校1年の〇〇です。今、ぼくは、ワールドオリエンテーションという学しゅうで「大切なもの」をインタビューしています。「大切」とは、近くにあると落ち着くもの、いつも一緒にいたいものです。たとえば、昔から使っているものです。ぼくは、電車が大きいです。ぜひ「大切なもの」を教えてください。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ことんでは、他の鉄道会社から車両を譲り受けて電車を走らせています。古い車両を維持管理することは、苦勞することも多いですが、こども、学生、高齢者、ハンディのある方、車を持ってない方、免許を持たない外国人など、全てのおお客様が目的地まで安全に移動できる交通手段として存在できるように、これからも大切に整備していきます。たくさんの方の電車が走行していますので、ご乗車お待ちしております。</p>
2022/02/07	メール	<p>警報機の音がうるさい、片原町駅周辺に住んでます。朝や夜は、音を小さくしてほしい。以前JRの近くに住んでいた、JRは最初は、普通の音量だけど、5回ぐらいなったら、警報器の音が段々と小さくなるようにしてくれた、だから。できるはず、朝や夜は、片原町駅周辺は、車もあまり通らない、静か、駅の周辺に住んでる人に気を使って、改善してほしい、騒音で頭が痛くなる。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。片原町駅周辺の踏切の警報音量につきましては、踏切道の安全を確保するために設けた基準値内に設定しており、踏切道の安全確保に対するご理解・ご協力をお願いいたします。なお、警報音を段階的に小さくするには、機器の更新が必要となるため、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
2022/02/07	メール	<p>通勤に志度線を利用させていただいております。私が電車に乗る時には、多くの乗客がいますが、大きなカバンを背負っている人が多く、乗車スペースが狭く、困る時が多々あります。電車内で色々なアナウンスをされていますが、カバンを前側にする注意喚起(アナウンスや掲示)をしていただけないでしょうか?車両も2両と少ないので、このような工夫をお願いしたいと思います。前向きに検討をお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や車内放送等で乗車マナーへのご協力をお願いしています。引き続き、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。</p>

2022/02/07	栗林公園	1.座席のスプリングの修理。2.琴平線の線路交換、レベル調整、バラスを両側に入れる。赤子の首が抜けますよ。まだまだ良くならないと安全とは言えない。	ご不安な思いをおかけて申し訳ございません。車両のシートバネは、点検時に弾力が弱っているものは、補修や交換を行っております。また、計画的に軌条の交換や軌道の整正を実施しているほか、定期的に機器を用いて動揺箇所を調査して補修に努めています。今後もお客様が快適にご利用いただけるよう施設の点検補修を行ってまいります。
2022/02/07	メール	平日朝7時過ぎの 琴平～築港まで利用させて頂いています。最近 円座～急ブレーキが頻繁になるのは どおしてでしょうか満員の時間帯ですのでとても危なく先日は男の人が女の人に罵声を浴びせてました 多分急ブレーキでぶつかったのだと思います 満員で大声だけが聞こえました。聞こえて とても怖かったです。それと 帰りの電車がとても寒いです コロナ対策で窓を開けているので 暖かい座席の時と暖かい無い座席の日があるので 出来れば1時間寒いのには風邪ひきそうになるので暖かい座席で お願いいたします。色々言ってますみません。	ご不快な思いをおかけて申し訳ございません。弊社では、全運転士を対象に机上教習や添乗を実施して、運転技術の向上に努めています。今後もお客様が安心・快適にご利用いただけるよう指導教育してまいります。なお、電車内の暖房設備は電熱線によるヒーターで広範囲を暖めることが難しく、感染予防対策として一部の窓を開けて運行していることや駅間が短く、冷え込みの厳しい時期や時間帯には、扉の開閉により暖気が逃げてしまい車内温度が保てないのが実情です。待ち時間や出発まで時間がある場合には、状況に応じてドアを閉める等、車内温度保持に取り組んでいます。今後ともでんのご利用よろしくお願致します。
2022/02/09	メール	毎朝〇〇駅の駅員がうるさくて朝から不快です。どうかしてください。回答はいりません。	ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。当該駅では、遮断桿降下後の無理な踏切横断や駆け込み乗車が多く、安全面から大きな声での対応となっていました。該当駅係員には、声のトーンやボリュームを配慮してご案内を行うよう注意指導致しました。今後もお客様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。
2022/02/10	メール	はじめまして。こんにちは。丸亀市栗熊コミュニティ体育部部長の〇〇と申します。この度、栗熊コミュニティ体育部のイベントとして3月上旬に栗熊駅近辺のことでんの撮影スポットを巡るウォーキングを開催予定です。その際、参加者にことでんの沿革などを説明したいのですが、何か良い資料等がございますでしょうか？また参加者には参加賞として、ことでんグッズを配布したいと思っています。ことでんショップに、電車のぬいぐるみベンケースがありますが、琴平線カラーのものを一度に20個とか注文しても大丈夫でしょうか？参加予定人数は10～20名を予定しています。	お問合せいただきましてありがとうございます。また、ことでんグッズ購入のご検討ありがとうございます。長尾・緑色、志度・赤色につきましては、十分に在庫がございますが、ぬいぐるみベンケースの琴平・黄色につきましては、当ショップの在庫が少なくなっており、15個となっております。ご希望の個数をご用意することができず、大変申し訳ございません。なお、購入を希望される場合は、087-863-7766までご連絡頂きますようお願い申し上げます。また、ことでんの沿革については、弊社ホームページに掲載しておりますので参考にして頂ければと存じます。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/100th/about/index.html 今後ともことでん及び当ショップをよろしくお願致します。
2022/02/10	伏石	仏生山工場で605、1301各編成の定期検査は重要部検査でしょうか？この間1303編成が改修を受け入場していましたが、次の長尾線車両で改修を行う予定はございますか？	お問い合わせありがとうございます。お申出の通り、605-606号と1301-1302号は、重要部検査を実施しております。また、他の車両についても省令と告示に従い、定められた検査を実施する計画となっております。
2022/02/14	メール	〇〇さんの美しいアナウンスにいつも癒やされています。もっと多くの癒やし系アナウンスね車掌さんが増えるといいですね。	温かいお言葉ありがとうございます。業務の励みになります。当該車掌にお申し出の内容を伝えたとこ、「これからもお客様に元氣をお届け出来るよう頑張ります。」と大変喜んでおりました。今後車内放送のレベルアップに取り組んでまいります。
2022/02/14	瓦町	通勤で毎朝、〇〇駅を利用しています。改札口外にいつも小柄なカーキ色のジャンパーの男性が立っていてジロジロ見られているようで、とても不快です。職場の同僚と同じ話が出て、通報した方がいいかなど意見も出ています。ことでんさんはお気づきでしょうか？公共の場です。善処してください。当人に見せてください。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。お申し出いただきました内容を調査いたしました。事実関係の特定には至りませんでした。迷惑行為等を発見した場合は、係員までお申し付けください。
2022/02/14	八栗	お世話になります。本日は志度線より始発便、〇〇駅より乗車の女性についてです。毎回一度ドアが閉まった後にもう一度開けてもらって乗車をします。5分早く来てくれれば良い事だと思います。車掌さんにも手間をかけますし、乗車している者としては毎回なので不快になります。今の時期寒いので特に思います。一度注意を促すことは可能でしょうか？個人的な問題なので難しい面は理解します。又ご本人に何か理由が有るのであれば理解もします。よろしくお願致します。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。電車内の暖房設備は電熱線によるヒーターで、広範囲を暖めることが難しいことから、冷え込みの厳しい時期や時間帯には、扉の開閉により暖気が逃げてしまうことから、待ち時間や出発まで時間がある場合には、状況に応じて扉を閉めさせて頂いております。ご理解ください。
2022/02/14	高松築港	高松築港駅のトイレが臭い。改札口からも臭いがして気分が悪くなりそうでした。古いからなのか分からないけど、あまりいい気はしません。なんとかして下さい。	ご不快な思いをおかけて申し訳ございません。トイレの清掃につきましては、定期的にも実施しておりますが、今後もきめ細かな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2022/02/14	メール	初めてご連絡いたします、JEITAOOと申します。当協会の国際活動WGの事務局を担当しております。ことでんグループ様の「IruCa」関連事業について、意見交換を行いたく、ご連絡する次第です。国際活動WGでは、分野横断型データ活用推進のための先行事例を伺い、課題認識や関連政策に関する整理・共有を目的に活動を行っております。「IruCa」に関わっておられる部門の方をご紹介いただければ、こちらで想定しているディスカッションペーパーをメールさせていただく予定です。ご多用のところ恐縮ですが、宜しくお願致します。	ご連絡ありがとうございます。IruCaの担当部署は下記になりますので、ご連絡いただければと思います。 ことでん管理本部経営管理部087-863-7766