

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2022/01/02	メール	琴電志度駅を利用している者です。ダイヤ改正があり通勤の朝8時台の電車に乗っていますが、本数が少なくなったにもかかわらず車両も2両になり密になっております。せめて3両にしていだけないでしょうか？	ご不便をおかけし申し訳ございません。志度線の3両編成は保有数に限りがあるため、全ての時間帯に3両編成で運行することが出来ません。車両運用につきましては、お客様のご利用状況を勘案し設定しております。2021年12月の乗車調査では、朝のラッシュ時間帯における2両編成での運行は53～72%の乗車率でした。今後も換気や除菌等のコロナウイルス感染予防対策に取り組んでまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2022/01/04	メール	【タクシーについて】 コトデングループ御中いつも公共交通サービスとして利用させていただいております。ありがとうございます。しかしながら、少し残念なことがあります。小生の母親は足が悪く、外出の際は栗林公園駅からタクシーをよく利用しているのですが、しばしばタクシーが待機していないこともあるようです。それは仕方の無いことだと思いますが、問題は設置してある呼び出し電話です。タクシーを回してもらおうと電話しても、電話口で「いつそちらに向かえるか分かりますか」「待ってもタクシーは行きません」のような事を言われる事もあり、これでは乗場があって、電話がある意味もないと考えます。電話をかけても車が回送されないならば、紛らわしいので電話機はなくて良いのではないかと思うのですが。予約をせずに乗場に向かう母親も非があるかもしれませんが、何卒ご検討をお願いいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、今後は、よりお客様のご要望に寄り添った配車ができるよう、待ち時間のガイダンス等、オペレーターの電話対応も含め、効率的な配車対応に努めてまいります。
2022/01/04	メール	「ホームページの誤りについて」はくはことでんが大好きな小学4年生です。ホームページの運賃表の中の駅名のローマ字がちがっていました。https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/fare/20201128fare-eki/119hazama.htm https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/fare/20201128fare-eki/121kotohira.htm 羽根駅と琴電琴平駅のページにある松島二丁目駅のローマ字のhが抜けていました。誤・・・Matsushima-Nicome正・・・Matsushima-Nichomeはくは、将来ことでんの運転士になりたいです。この前、ことでんすけーときっぶでトレスタ白山に行きました。	ご意見ありがとうございます。お申し出の通り記載に誤りがございましたので、2022年1月4日に修正致しました。ご指摘ありがとうございました。未来の運転士の活躍を社員一同お待ちしております。
2022/01/04	メール	三条駅～栗林公園駅間の上之町踏切の西側には段差があるので平らにして欲しい。シルバーカートの車輪が挟まって、危ない思いをしたことがあるので点検をお願いします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け点検を行ったところ、踏切内に段差がありましたので、2022年1月5日に補修いたしました。
2022/01/05	八栗	観光客です。今回、はじめて貴社の列車を利用しましたが、非常に経営努力をされているなど感じました。地方私鉄ではそれなりに本数があり、様々なところに観光マップがあり、何より乗務員、駅員の皆様が明るく、非常に良い気持ちになりました。コロナで厳しい状況とは思いますが、ぜひこの素晴らしい鉄道を維持してください。陰ながら応援しています。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。社員の励みとなります。引き続き、お客様にご満足いただけるようサービスの向上と安全輸送に取り組んでまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。
2022/01/07	メール	高松築港、片原町から志度線への乗り換え時刻表を作って頂けないでしょうか。上りの瓦町での乗り換え時間は記載されているのに逆がなく不自由しています。	ご不便をおかけして申し訳ございません。配布用への時刻表に高松築港方面から瓦町駅で志度方面の乗換時刻を追加するには、用紙サイズの問題から今のところ考えておりません。ご理解ください。なお、Googleマップでは、ことでんの電車バス全線の乗り換え検索ができます。どうぞ、ご利用ください。
2022/01/07	琴電志度	琴平線の滝宮～羽床間の道の駅近くの橋付近を通過する際に警笛を鳴らしていますが、夜9時以降、早朝7時以前は警笛を鳴らさないようにして下さい。寝られませんか。危険回避のために鳴らしているのは理解していますが、ここ20年以上事故もなく、周辺も休耕地になっているので事故のリスクは低いはずですが、警笛の鳴らし方について一考願います。改悪ダイヤは最悪です。滝宮～志度で10年以上利用してきましたが、車通勤に切り替えます。	ご不快なお思いをおかけして申し訳ございません。お申し出の箇所は見通しの悪い箇所でも過去に鉄道事故が発生しており、気笛を鳴らすことで注意を促す必要がございます。なお、運転士には早朝・夜間の時間帯等は、過度な吹鳴とならないよう周知いたします。また、2021年11月27日の志度線ダイヤ改正では、お客様からのご要望が多い琴電志度方面から高松築港方面への乗り継ぎ時間の改善を図っておりますが、運行間隔の違いから全ての電車を接続することができません。お客様より頂いたご意見は、今後のダイヤ改正の参考とさせていただきます。
2022/01/11	メール	学園通り駅～平木駅間で電車内及び学園通り駅においての動画撮影(使用するのは合計10秒前後)用途→自作音楽のMV用(YOUTUBEでアップロード予定)撮影時→他のお客様、乗務員の方がうつらないように致します。(必要があればどういった感じになるのか一度撮影してお見せすることも可能です。)	ご意見ありがとうございます。動画の内容に関しましては一度サンプル動画を確認させていただいた上で判断いたします。なお、撮影に際しましては、他のお客様と乗務員の特定が出来ないようにご配慮をお願いいたします。
2022/01/11	メール	イルカ定期券(通学)で栗熊駅-瓦町駅の区間の定期を買っています。瓦町駅で乗車して伏石駅で下車し、伏石駅サンメッセ線のバスに乗り、下車する。そして、伏石駅サンメッセ線に乗り、伏石駅から栗熊駅まで行くことは可能なのでしょうか？また、その場合における追加料金などは発生しますか？ご返信いただけますと幸いです。	お問い合わせありがとうございます。IruCaカードを使って電車・バスに乘車すると利用回数に応じた運賃割引や、その日の内に乗り継いでご利用されますと100円を割引いたします。定期券の有効期間が切れている場合は、バス割引は適用いたしませんのでご注意ください。お客様のお持ちの通学定期券の場合、両方の割引サービスが適用されますので、伏石駅サンメッセ線のバス大人普通運賃110円のところ、回数割引-10円、乗継割引-100円となり、改札機で自動精算(実質0円)となります。なお、通学定期券にチャージ(積み増し)していただいた金額から割引が適用となりますので、あらかじめIruCa取扱窓口やチャージ機、電車内等でチャージをお願い申し上げます。
2022/01/11	メール	栗林と三条間の複線化が一向に進んでないのは、なぜですか？また、いつ頃までには、複線化を完了予定ですか？単線区間では、ポイント切り替えで、車両が大きく揺れるので、複線化を急いで頂きたい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。現在のところ、琴平線の栗林公園駅～三条駅間の複線化工事については、関係機関と調整中です。ご理解の程、よろしく申し上げます。
2022/01/11	メール	円座駅でまだ体操する人いますどうかして欲しいです。円座駅の自販機イルカード使えませんかどうしてですか？	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、ポスターの掲示や車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。迷惑行為等を感じた場合や発見された場合には、お近くの乗務員又は駅スタッフまでお申し付け下さい。また、自動販売機は2022年1月12日に修理が完了しましたのでご利用ください。

2022/01/11	メール	<p>本年もよろしくお願ひします。ことちゃんツイッターについて以前、許可もしていないのに人のサイト(ことでん関係を綴った内容)のアドレスを勝手に載せられて残念です。ただ安易に拡散させて1人でも多くのファンに見てもらいたい目的でやったと言うなら辞めてください。自分にもちゃんとプライバシーがあるのでそういう拡散行為は求めておりません。よろしくお願ひ致します。</p>	<p>イルカBOXへのご意見ありがとうございます。ことちゃんのTwitterアカウントは、お客様の意見を肯定的であろうと、否定的であろうと、できるだけ多くの意見を受け止め、取り上げて、対話、議論を深めながら企業のメッセージを広く伝え、認知を向上させようという趣旨で運営しております。この度は、不快な思いをおかけして大変申し訳ございませんでした。今後ともことでんをよろしくお願ひいたします。</p>
2022/01/11	メール	<p>1月〇日瓦町12時13分発長尾行きに乗車しました。私は視覚障がい者(弱視)なのですが、降りるお客さんが全員下車されたので、電車に乗り込もうとしたところ、左側から電車の点字ブロックの間を割り込んで電車に乗車した女子高生と思われる人がいて、その人はさっさと電車に乗り込み、優先座席に座りました。乗車マナーの悪さもありますが、視覚障がい者が乗車しようとしているところで割り込まれると転倒や衝突などでケガをしたりする可能性があります。ついては、車内放送、駅構内放送などで、乗車マナーの向上及び障がい者への配慮を乗客の皆さんにもお願ひしていただければと思います。事故が起こってからでは遅いので、対応をどうぞお願ひ申し上げます。</p>	<p>ご不安な思いをおかけし申し訳ありません。今後もお客様が安心、快適にご利用いただけるようホームページや掲示物、積極的な車内放送等を行い、乗車マナーの向上に努めてまいります。</p>
2022/01/12	メール	<p>いつもことでんを利用しています。電車で今橋駅で乗り継いで、まちなかループバスで浜の町のバス停迄利用していますが、去年の12月から今橋駅に駅員の方が終日不在のため、ラッシュ時なので車掌さんも来られないし、イルカカードのチャージができなくて困っています。今橋駅に自動チャージ機を設置して下さいますよう、よろしくお願ひ致します。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。イルカカードへのチャージにつきましては、お帰りの際に車掌へお申し付け頂くか、バス車内でもチャージいただけます。バス車内では、1,000円単位のチャージになりますがご入用の際は、バス停車時に運転士にお申し付けください。いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。</p>
2022/01/12	メール	<p>1月〇日20時50分ごろ仏生山駅で、おんせん乗車入浴券を利用して出場したところ、高松築港行き最終電車の発車時刻があと1時間ほどなので気をつけてくださいと声をかけていただきました。琴電琴平方面よりかなり早めに最終となりますし、もう少し遅い時刻までであるありがたいのですが、親切な一言のおかげで無事間に合うことができました。また、ことでんを利用して仏生山温泉に行ってみようと思います。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。該当係員に伝えしたところ、大変喜んでおりました。今後もお客様に対して丁寧で真心のある接客に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願ひいたします。</p>
2022/01/12	メール	<p>木太東口駅と林道駅間の林道駅東踏切ですが、上り電車の通過時に遮断してから2分近く降りています。観光道路の踏切のように踏切信号を付ける等、対策は出来ないでしょうか。</p>	<p>ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。お申し出の林道駅東踏切は、踏切道の交通量等を考慮し、安全性向上を図るため、2019年1月23日に警報時分延長をおこないました。事情ご賢察のうえ、踏切道の安全確保に対するご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
2022/01/13	琴電志度	<p>8:20志度着の列車は必ず3両だったのが2両となり、高校・大学の通学と重なり大変「密」な状態です。3両にして下さい。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。志度線の3両編成は保有数に限りがあるため、全ての時間帯に3両編成で運行することが出来ません。車両運用につきましては、お客様のご利用状況を勘案し設定しております。お申出をいただき、乗車調査を行ったところ乗車率は16.5～52.5%のご利用状況でした。今後も換気や除菌等のコロナウイルス感染予防対策に取り組んでまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
2022/01/14	メール	<p>いつもありがとうございます。ことちゃんラインスタンプ第四弾を作成・追加して欲しいです。</p>	<p>イルカBOXへのご意見ありがとうございます。今回いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
2022/01/14	メール	<p>先日、高松築港方面から志度線下りへの乗り換え時刻表作成について要望させて頂いたのですが、回答内容にはがっかりさせられました。HTML版の時刻表に乗り継ぎ時間が最短になる便だけ記載することも難しいでしょうか。志度線の利用者を少しでも増やす取り組みとしてご検討頂ければ幸いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。志度線から高松築港方面への乗り換えは、乗換ホームに違いがあることから、番線と出発時刻をご案内させていただいております。その他の乗り継ぎパターンについては、Googleマップの電車バス全線の乗り換え検索をご利用ください。お申し出の件につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
2022/01/14	メール	<p>お忙しい中、失礼します。今度、高田駅～築港駅までの定期を購入しようと考えています。通勤で利用しようと思うのですが、仕事の帰りに私事で次に何度か築港駅～瓦町駅の瓦町で用事を終えてから、また瓦町駅～高田駅へ乗車したいと考えています。定期の仕組み上、チャージをしなくても瓦町駅からの乗車は可能でしょうか。それとも、瓦町駅～高田駅までの切符を購入するのでしょうか。よくある質問で途中下車について書かれていたのですが、よくわからなかったので質問させていただきました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。有効期間内の定期乗車券は、券面表示の区間内であれば、どの駅からも乗降が可能です。お問い合わせの区間につきましてもチャージしなくてもご利用いただけます。なお、IruCa定期券のお求めは、ご利用開始日の14日前から高松築港駅、片原町駅、瓦町駅などのほか、長尾線であれば、高田駅のIruCa定期券取扱い窓口でご購入いただけます。</p>