

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2021/11/01	メール	飲酒運転をしないよう呼びかけは良いが、コロナ前より終電が早くなっているの元のダイヤに戻してほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、香川県の警戒レベルが感染警戒期となり、飲食店での酒類の提供も再開されておりますが、コロナ過により、生活様式が多様化し、お客様のご利用が減少しています。最終電車については14～20%の乗車率となっており、現在のご利用状況で最終便を増便することは、運行経費を賅うことができないことから、現ダイヤが最大の運行本数となります。ご理解ください。
2021/11/01	メール	いつもことでんを利用してします。昨日、片原町駅の切符を買う所にベンチがあったのが、なくなっていました。電車を待つのに不便なため、以前みたいにベンチを置いて下さい。よろしく願い致します。	ご不便をおかけし申し訳ございません。片原町駅の自動券売機前のベンチにつきましては、お客様の出入り口に設置していたこと、ベンチで野良猫に餌をあげている方が利用されていたため、撤去させていただきました。ご理解ください。なお、電車をお待ちの際には、駅構内のベンチをご利用ください。
2021/11/01	メール	1201-1202編成のマイクが音割れ？こもった？感じの音質で聞きにくい。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。2021年11月1日の検査入庫時に1202号のマイクを交換いたしました。今後もきめ細かな点検整備を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2021/11/01	メール	ことでん琴平駅に入場券はありますか。入場券がある場合何円でしょうか。また21時12分発の終電出発後4本ほど琴平駅に到着する列車がありますが入場券を買って写真を撮ることはできますか。	お問い合わせありがとうございます。弊社に入場券を取り扱っておりません。琴電琴平駅の構内でお見送りや写真撮影等で改札口を通られるお客様は、駅係員に目的をお伝えください。終電後の写真撮影につきましても、駅係員にお伝え下さい。
2021/11/01	メール	伏石駅で降りて高速バスに乗り換え関西方面に行けるようになればとても便利になるねと会社同僚、近所の方々と話しておりましたが、今回そのような記事がございませんでした。全く期待外れのグランドオープンです。今後は関西方面行きバスの乗降計画はあるのでしょうか？地域活性のためにことでんさんに頑張って欲しいです。	関西方面行きバスの運行計画につきまして、高松市に確認させていただき、次のとおり回答がありましたので、お答えいたします。関西方面の高速バスについては、交通事業者と協議しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、高速バスを利用する方が大幅に減っていることから、現段階では、伏石駅への乗り入れは難しいとのことでした。今後におきましては、ワクチン接種等により、県外間を跨ぎ移動需要の高まりが期待されますので、各方面の高速バスの乗り入れにつきましては、引き続き、運行业者と協議することとしております。
2021/11/01	メール	琴電さんの駅スタンプは、何駅にあるのでしょうか？この前滝宮の駅スタンプがなくなって、どこにあるかわからないからです。また 長尾とかに新設駅スタンプを置いてくれると嬉しいです。p.s 12月に1日乗車券で駅スタンプ巡りをしようかと考えております。	お問い合わせありがとうございます。現在、駅スタンプについては、高松築港駅に4種類、琴電琴平駅、瓦町駅、栗林公園駅、仏生山駅の各駅に1種類を設置しています。ご利用をお待ちしております。
2021/11/01	メール	ことでん春日駅周辺の蜘蛛の巣を除去してほしいです。特に駅にある踏切の南側ですが、上を見上げれば大きな蜘蛛の巣がたくさん出来ています。毎日使っている駅なので至急対応してほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出の箇所は、春日川駅の南側の通路上の電線や樹木などの弊社の管理用地外でしたが、蜘蛛の巣を撤去いたしました。管理用地外は対応致しかねますので、今後は、施設を管理する所にお申出くださいますようお願い致します。
2021/11/01	仏生山	昨日あたりから1081編成に取り付けているヘッドマークはいつ頃まで運用されるのでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。1081×1082号車に取り付けている飲酒運転撲滅ヘッドマークの掲出期間は2021年10月29日から2021年11月末までの予定です。その後ヘッドマークは取付車両を変更し、2022年1月初旬まで掲出予定です。今後もことでんのご利用よろしく願い致します。
2021/11/02	メール	円座駅で体操とかストレッチする人がいます。狭いところですので、座っていて邪魔と思っています。朝6時すぎなんですけど、どうしたらいいですか？	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅構内では、他のお客様にご迷惑となる場合があるため、ストレッチをされているお客様には、ご遠慮いただくようお願い致しました。
2021/11/02	メール	私が主催した貸切において通常の予定と編成が逆になるというミスが発生致しました。お金を落としてくれた参加者らからお叱りの言葉を頂いてます。もう信用出来ません。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。弊社では貸切電車をお申込みされたお客様には、運行前にダイヤと車両を確認し、実施しております。お申出を受け、これまで実施した貸切電車について確認しましたが、事実関係を特定することが出来ませんでした。今後もち打ち合わせや確認を徹底してまいりますので、貸切電車をご用命くださいますようお願い致します。
2021/11/02	メール	長尾線で今後走るとされている赤い電車のプロジェクトには猛反対します。コロナの影響で思うようにリターンのイベントが開催出来ずにあれだけ参加者らから苦情を貰っているにも関わらず、リベンジという形で走らせるというのは目的としては間違いないのでしょうか。絶対に今度は満足出来る恩返しをするという保証が確約されている訳でもないですし、そもそも赤い電車を実現させるという夢はことでん自ら実施してこそ意味のある企画ではないのですか。ことでんの力だけではどうしても実行出来ず、本当に誰からも信頼され、本当に誰からも愛される有志らが主催するプロジェクトだと言うのなら、私も少しは考えが変わるかもしれません。このイルカBOXを通してこの声は1人も多くの方に通じてもらえる事を願っています。	ご意見ありがとうございます。長尾線のラッピング電車につきましては、ラッピング広告電車として承っています。申し訳ございませんが、クラウドファンディングの内容に関するお問い合わせにつきましては、起案者様までお願いします。
2021/11/02	メール	2021年11月〇日〇:〇発瓦町駅発志度行きで、2両目の優先座席におつまみを食べながら、ビールを飲んでいる方がいた。ことでんでは、車内の飲食は、どうなっているのか？	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。電車内の飲食につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、車内ポスターを掲出し、車内での飲食はお控えいただくよう協力をお願いしておりますが、一部のお客様にご理解頂けていないのが現状です。引き続き、乗車マナーについて、お客様にご理解いただけるよう啓発に取り組んでまいります。
2021/11/03	メール	今日、おたくでイベントしよったよな？仏生山駅東側の道路は公道か？私道か？わしは近隣の住民や、今日はイベントしよったからマニアの人が多く来てたよな。わしが仏生山駅東側の道路を歩いてると、ことでんの服を着てメガネを掛けて、ヘルメットを被っている若いヤツが、「勝手に写真撮るな！」と上から目線でキツク言うてたけど、あんたらそんなに偉いんか？その後、年配のことでん社員に「ここは公道で立ち止まるな！」ってキツク言われたわ。わしはその年配の人のところまで行って「すいません、これでよろしいですか？」と2回も謝ったわ。その年配者に聞いてみ、ほんまやとわかるわ。おまえのところは殿様商売か？マニアの人もお客さまやろ？ボランティアでイベントしよんだったら、こんなん言わんわ、金儲けしよんやろ？今日のことやから明日でも調べたらすぐにわかるやろ！	ご不快な思いをおかけ致しまして申し訳ございません。直ちに事実関係を調査し該当係員には、丁寧で思いやりのある言葉遣いをするよう注意指導致しました。また、今回のご意見を他の係員にも周知し再発防止に努めてまいります。
2021/11/04	メール	電車まつりの部品紹介が動画のみで、PDFでの紹介が無いのは何故ですか？動作や音が出る物でもないのに、わざわざ動画で紹介する意味って何ですか？レトロ電車の特別運行の組成や、撮影会の詳細など、大まかな事しか書かれていませんが、詳しい内容は書かないのですか？動画編集してる時間があるなら、HPをもっと使いやすくしたり、イベントの質を高める事に使ってください。	ご意見ありがとうございます。電車まつりで販売する一部の商品については、商品の品質や中身などが分かるよう動画でご案内させていただいております。お申出を受け、販売商品は動画とPDFの両方でご案内させていただきます。また、イベント告知に限らず、見やすいHPになるよう改善してまいります。

2021/11/04	メール	本日11月3日水曜日(文化の日)瓦町駅いる撮り鉄の多さは何ですか?他の乗客に邪魔です。後、乗り降りの時も邪魔です。祝祭日等休みの人はいいかも知れませんが、仕事に行く人も居ます。乗客も乗ってる所も撮ってる事になるけど、なんとも思わないのですか?こんなのが1日続くんですか?イライラする人達です。	ご不便な思いをおかけし申し訳ございません。2021年11月3日に「レトロ電車さよならイベント長尾線・琴平線Last運行」を実施いたしました。レトロ電車の運行にあたり、主要駅に写真撮影について注意文の掲出や一部の駅では立ち入りの制限、ホームページやツイッターで撮影マネーをお願いしておりましたが、一部の方にご理解いただけておりませんでした。今後、イベントを実施する際には、ご意見を参考に対応してまいります。
2021/11/04	メール	東京の事件があり治安が不安なので(1)高速バス等も乗り入れが開始し不特定多数の人が集まるようになるので、ここでん伏石駅に交番を設置して欲しい。またコンビニやATMがあると利用者も利便性が向上するので誘致して欲しい。(2)電車やバス内に防犯カメラの設置をして欲しい。(3)太田駅に防犯カメラの設置をして欲しい。(4)万が一の時の対策を教えてください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。伏石駅は設置箇所の確保が難しいことから、交番やコンビニエンスストア、ATMを誘致する計画はございません。ここでんバス車両には、ドライブレコーダーを設置しており車内の映像の記録を実施しています。電車内の防犯カメラの設置設置には多額の費用が必要となることから、現在のところ、設置する計画はございません。なお、太田駅につきましても係員が常駐しており、防犯カメラの設置は今後の検討課題とさせていただきます。お客様を安全安心にご利用いただけるよう2018(H30)年10月30日テロ対策パートナーシップかがわに加盟し、関係機関、民間事業者、地域住民等が緊密に連携して行う官民一体となったテロ対策に取り組んでいます。相次ぐ列車内事件を受け県警と意見交換し、今後の訓練のあり方などを協議してまいります。
2021/11/04	メール	先日、琴平駅長さんをお願いしたのですが、岡田駅西側の出口が植木により3/4位塞がれている為通行がしにくく、対処をお願いしたのですが、未だにそのままになっています。対処して頂けるのでしょうか。ご返答をお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。お申出を頂いたにもかかわらず、引継ぎが不十分であったため、対応出来ておりませんでした。なお、岡田駅の駐輪場西側にある階段付近の樹木が生い茂り、通路を支障しておりましたので、2021年11月5日に伐採いたしました。今後もことでのご利用よろしくお願ひ致します。
2021/11/04	メール	古い車輛が走るのは人の動きの少ない昼間とかにしてください。あんな危険なイベントをするなら、沿線、特に駅周辺には警備員を配置して、生活道路に駐車しないように、危険な撮影はしないように、指導監督せなあかんでしょ?片原町駅南側のマンションに住んでいる者ですが、夕方6時過ぎのマンションのタワーパーキングに入れる帰宅が何件か集中する時間に、カメラを持った人がたくさんいて、倒れてきたりしたら危ないのは仕方ないとしても、車で来てる人がマンション前の線路に沿った狭い道路に駐車して通りにくいし実際タワーに入りにくい。あんなイベントって、乗車しないカメラマンが喜ぶばかりで、何ら乗車券とかの売り上げもないし、ここでんも儲からないでしょ?電車が便利だから、なるだけ乗っている駅周辺の住民を敵に回すだけでは?本来は片原町は高架駅になっているはずのエリアなのに、経営者の問題で高架にできなくなって、今に至るわけでしょ?高架に出来なかった経営ミスツケを沿線住民になすりつけて、幾らになったのかわからないけど撮影券などの売り上げをかすめて、沿線住民にひどいことをしていませんか?警備員の配置など、なんら対策もせず、今回のようなイベントをするのはやめて下さい。するなら、きちんと対応して欲しい。	ご不便な思いをおかけし申し訳ございません。2021年11月3日の「レトロ電車さよならイベント長尾線・琴平線Last運行」については長年ご利用いただいたお客様に少しでも多く楽しんで頂きたく、運行時刻を設定いたしました。ご理解ください。なお、沿線の所轄警察に連絡して、警らを依頼するとともに沿線で撮影される鉄道ファンに向け、ホームページやツイッターで撮影マネーをお願いしておりましたが、一部の方にご理解いただけておりませんでした。今後、イベントを実施する際には、ご意見を参考に対応してまいります。
2021/11/04	メール	先日のレトロ電車のさよなら運転に関して思ったこととお詫びを言わせてください。私も少し心配はしてたのですが、警察沙汰になったり、罵声大会などが多発したそうで少し残念に感じました。そして、私は最後、伏石から仏生山まで乗車したのですが、最後の伏石駅入線時、フラッシュ撮影をした人に対する罵声が飛び交った際、イライラが爆発して、車両に殴りかかってしまい、運転士さんに睨まれてしまいました。ここでん側に迷惑をかけてしまい大変申し訳ありませんでした。なんか辛くて自殺したいし、ここでんも利用したくなくなりました。	ご意見ありがとうございます。2021年11月3日のレトロ電車さよならイベントは多くの鉄道ファンに囲まれ無事に引退することが出来ました。長年、ご愛顧いただきありがとうございます。なお、器物を破損させることは法律で禁じられています。ご不快と感じられた場合には、お近くの係員までお申し付けください。今後もことでのご利用よろしくお願ひ致します。
2021/11/04	メール	11月某日に仏生山駅で1日乗車券を買いました。支払いをIrucaでしようとしたところ、駅員さんは現金でしか支払えませんとの事。以前Irucaで支払いましたけど?と言うと無言。面倒ですし、もしかしら支払えなくなったのかと思い現金で払いました。翌日、片原町駅で1日乗車券を買いました。同じくIrucaでと言うと丁寧に对应していただき、難なく支払い出来ました。駅によって機械等の対応が違うのでしょうか?、以前も仏生山駅で購入出来たと思いますが、問題なのは、他の職員が近くにいたのにも関わらずその駅員は確認もしない、その職員も聞いてたのか聞いてなかったのか応答もしない。対応した駅員も知識がないのであれば、わからないのでお時間頂いて確認しても良いですか?との対応が必要だと思いました。いつも丁寧に对应して頂いてるだけにとても残念でした。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。一日フリーきっぷの購入はIruCaカードでお支払いいただけます。当該係員には、精算対応を再教育し、誤った案内を行わないよう注意指導致しました。なお、企画きっぷについてはIruCaカードでの購入が可能です。今後も是非ご利用いただけますようお願い申し上げます。
2021/11/04	仏生山	琴平17:24着で17:49発の築港行きに乗ろうと改札を出て順番を待っていたらホームの人があふれて、いっこうに駅員が改札から出そうとしない。おかげで順番待ちの私が築港まで立ち通しになった。琴平駅駅員に低い人事考課をつけてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申出日の当日は、レトロ電車さよならイベントを実施しており、琴電琴平駅からのご乗車の際には、ご迷惑おかけしましたことをお詫び申し上げます。今後のイベント等の開催時には、お客様から頂戴しましたご意見を参考に実施方法などを検討してまいります。
2021/11/04	琴電琴平	ここでん大好きでここでんまつりにクラシックカーのラストランに乗り、ことちゃん、ことみちゃんに会いに瓦町FLAGにきました。願いが叶って写真も一杯とれてHAPPYです。にゃんこフェリーで神戸から0泊3日弾丸ツアーで来てよかったです。また、来ますね。	あたたかいご意見ありがとうございます。これからもことでんファンの方々にご喜んでいただけるようなイベントを企画・開催してまいります。次回開催の際も社員一同、心よりお待ちしております。
2021/11/04	琴電琴平	琴平16:25着の電車で着いて16:49発に乗ろうと改札口を出て順番待ちの列に加わったが、この列車から降りない客が大勢いた。駅員がこの客を追い出すと思って待っていた。ところが改札の列をそのまま入れてホームの客と合流させたため、築港まで立通しになった。琴平駅駅員に低い人事考課をつけてほしい。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。2021年11月3日のレトロ電車さよならイベント運行では多くの鉄道ファンのお客様のご利用がございました。琴電琴平駅の改札口付近では鉄道ファンと一般のお客様が入り乱れ、改札は常時開放していた状態となりました。申し訳ございません。今後のイベント開催時には、お申し出内容を参考に安全で参加者の皆様为满足いただけるイベントを開催するよう計画してまいります。
2021/11/04	瓦町	レトロ電車！アンコール！！文化の日、レトロ電車は満員御礼で見送りました。乗れませんでした。(泣)レトロ電車の”おかわり運転”待ってます。	ご意見ありがとうございます。120×300号は、製造から95年を経過し、維持管理が困難であることから、営業路線での運行は考えておりません。ご理解ください。これからもことでんをどうぞよろしくお願ひいたします。
2021/11/04	瓦町	伏石駅で、こくみん共済の回送電車を撮影していたとき、発車した時に、〇〇が「フラッシュ使うな」と言ってきました。自分たちは動画を撮っていたのに、なぜ「フラッシュ」なんですか?嫌がらせとしか思えない。(後ろの人が使ってたと思う)あのクソ野郎。俺らに嫌がらせてるだろと思いました。イルカBOXIに書かれたことを恨んでいるんか知らんけど、あのクソ対応、クソ態度、あいつ自身を変えろ、早くクビになれ、失礼度100%。こっちは使ってないわ。ポケエエエ。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該社員の接客態度について厳重に注意指導を行いました。お客様からのお申し出を真摯に受け止め、今後も定期的に実施している社員教育時に言葉遣いや行動について教習を実施し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。
2021/11/04	太田	下り電車に乗ろうと太田駅にきましたが、警報が鳴るのが早く乗れませんでした。鳴り始めるのが早すぎませんか?	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅の近くにある踏切では、列車が駅に停車する前々から遮断機が閉まり、お待ちいただく場合がございます。これは、列車が過走(オーバーラン)した場合に踏切を支障する恐れがあるため、定められた安全基準に基づき、到達する前に遮断する設定となっております。ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

2021/11/04	高松築港	群馬県〇〇です。30年間ありがとうございます。平成3年1月1日21才の時に初めて高松に来て琴電を利用しました。ありがとうございます。	あたたかいご意見ありがとうございます。レトロ電車120号と300号は95年の現役を終えました。今後レトロ電車を営業路線でご覧いただく事は出来ませんが、これからも皆様へ愛されることでんを目指してまいりますので応援の程よろしく願いいたします。
2021/11/05	メール	120.300号最後の花道を見届けました。コロナでイベントが出来ないなか、延長して、何度も企画して頂きありがとうございます。それは良かったのですが、相変わらず従業員の言葉使いや接客対応がなってませんね。これで4回目になります。マナー研修やCS研修等はきちんとされているのでしょうか?琴平駅でのラストラン120.300のレトロ電車の折り返し...あの狭いホームで、16:25分より少し遅れて到着。そして16:32頃には高松からの列車が到着。レトロ乗車組が並んで待ち、ホームは密状態!撮影する人も沢山居て、通行するにも邪魔になるレベル。なのに、発車直前までレトロ電車のドアを開けなくて、ホームを密にして危ない状況を作り、何を考えているのでしょうか?ホームに居る係員に、指摘するも私に言われても知らん。みたいな対応でしたし、乗りたい乗客を車内に入ってもらっただけで、かなり混雑は避けれたと思います。本当に頭の悪い会社だなあと思いました。まあ、こんな何度指摘されても改善しない、態度の悪い会社なかなか無いですよ。もう少し他社さんや他のイベントを見学に行き、勉強されては如何でしょうか?後、また変な乗車団の赤い電車の資金集めが始まりましたが、同じような赤い電車ばかりやるのではなく、他の考えはないのでしょうか?バカのつ覚えみたいに、赤い電車3回目は要りませんよ。	度重なるご意見を頂戴して申し訳ございません。レトロ電車さよならイベント運行にご参加いただきありがとうございます。レトロ車両は多くの鉄道ファンに囲まれ無事に引退することが出来ました。当日は、予想よりも多くの鉄道ファンの方がご利用され臨機な対応が行なえず、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後のイベント等の開催時には、安全で参加者の皆様が満足いただけるイベントの開催を計画してまいります。今後のイベント開催にご期待ください。
2021/11/05	メール	お世話になります。先日電車まつりを開催された際に、部品発売の中で運転取扱心得や運行図表を販売されている旨御社Twitterにて確認致しました。当方関東地方在住の為、イベント参加ができませんでしたが、貴重な資料としてこれらの販売物入手したいと考えております。今後通信販売またはHPにて発売するご予定はありますか?また可能であれば送料は当方にて当然ながら負担させて頂きますので、お譲り頂く事はできますか?大変失礼な内容の問い合わせとなりまして申し訳ございません。お手隙の際で構いませんので、ご回答頂けたらと思います。宜しくお願い致します。	ことでん電車まつりについて、ご意見を頂きましてありがとうございます。イベント会場の鉄道部品等を取り扱うコーナーでは、1点しかない商品も多く、通信販売での取り扱いは考えておりません。遠方のお客様にはご来場頂く事が難しいこととは思いますが、何卒ご理解下さいませようお願い致します。
2021/11/05	メール	高松琴平電気鉄道でしょうか。〇〇です。ICカードirucaは、買い物として、電子マネーの利用は、可能でしょうか。瓦町FLAGは、irucaのチャージ機は、有りますか。	ご意見ありがとうございます。IruCaはIruCa加盟店にてお買い物いただけます。IruCa加盟店につきましては、時刻表やことでんホームページをご覧ください。なお、瓦町FLAG内のIruCaチャージ機は、地下1階、1階、4階、5階、10階に設置しております。ご利用ください。
2021/11/05	メール	栗林公園駅上り〇〇発で、福祉車両(セニアカー)が勢よく乗り込んで来て、乗客に当たりそうになり危険だった。栗林公園駅の駅員は、スロープをかけた後、乗客に声掛けもせず福祉車両が乗り込んだあと、スロープを外しさっさと引き上げた。せめて、乗客に声をかけ乗客を福祉車両から身をもってかばう必要があるのではないかと?瓦町駅の改札で太った眼鏡の人に事情を言ったが、福祉車両は予約したら乗車OKと言うだけで聞き入れなかったため電話した。ちゃんと駅員の教育・指導はしているのか。	ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。該当駅係員には、車内の状況を把握し、お客様の安全面をよく考え声掛けや案内を行うよう注意指導致しました。今後もお客様に対して思いやりのあるサービスの提供に努めてまいります。
2021/11/05	湯元	もっと時間をふやしてほしい。志度線	ご意見ありがとうございます。コロナ過により、生活様式が多様化し、お客様のご利用が減少しています。現在のご利用状況では、現ダイヤが最大の運行本数となります。ご理解ください。
2021/11/05	メール	志度線が11月27日～ダイヤ改正になるが、大町発上り便、6時台(6時30分～50分)を1本増便出来ないか?通勤通学者が多いと思う。下り便は3本あるが、上り便は2本であるため。	ご意見ありがとうございます。2021年11月27日の志度線ダイヤ改正につきましては、お客様のご利用状況を勘案して運行時刻を設定しております。現在のご利用状況では、運行経費の確保が出来ない為、お申出のありました時間帯の増便は出来ません。ご理解ください。ご意見は今後のダイヤ改正の参考とさせていただきます。
2021/11/08	メール	本日10:18六万寺駅発上りの電車を待っていたのですが、ホームで喫煙して、かつ路線上に火も消さずポイ捨てしている方を見かけました。自分も喫煙者ですが、ホーム外に行って吸い携帯灰皿に捨てていますが、さすがにこれとは思いました。枕木が焼ける事件ありましたよね?フォームでは画像送れないのでメールで送ります。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。ことでんでは2016年4月1日より駅構内を終日全面禁煙とさせていただいており、表記物の掲出や駅の巡回を強化する等の対策に努めています。しかしながら、特に無人駅の駅構内での喫煙に関しては、対応に苦慮しているのが現状です。今後も粘り強く啓発に取り組んでまいります。
2021/11/08	メール	さる11月3日、120と300型のラストランの撮影をさせていただきました。最後にふさわしい秋晴れでした。旧型車両は2007年に定期運行を終えましたが、以降今日に至るまで数を減らしながらも旧型車両の臨時運行を継続されたことは感謝に堪えません。経営環境が厳しい中、定期運行用の配置以外に本線走行可能な車両を維持する経費がかかり、更には全国から鉄道愛好者が集まることの批判も多く受けられたことでしょう。当方は、25年ほど毎年数度大阪から赴いており、思い出も数知れませんが、御社のこれまでの懐深い姿勢に感謝申し上げる次第です。ありがとうございます。	あたたかいご意見ありがとうございます。これからもことでんファンの方々に喜んでいただけるようなイベントの企画・開催を検討してまいります。
2021/11/08	メール	11月6日14時現在、ことでん岡田駅のホームにあるゴミ箱ですが、入れられないように貼ってあるパウチフレームが剥がれています。剥がされたと思われるので、早めに貼り直しをお願いします。心無いものが捨ててさうです。わたしが修復できればよかったのですが、できずにすみません。返信は一切不要です。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。直ちに岡田駅のゴミ箱を確認したところ、お申出の通り表記物が剥がされていたため、貼り直し致しました。お客様のお申し出により早期に対応が出来ましたことを感謝申し上げます。
2021/11/08	メール	電車のホームのごみ箱を「新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、使用禁止」とされていますが、ごみ箱を使用禁止にすることが、乗客の感染防止につながるのでしょうか。それともごみ箱の使用禁止は乗務員のため?ちなみに、JRのごみ箱は今でも利用可能です。ごみ箱が使えないので、手持ちのちよっとしたごみを捨てる時に困っています(乗客の利便性が低下しています)。早くごみ箱が使用可能となるよう、ご改善をよろしく願いいたします。なお、今後もし使用禁止を継続されるのなら、「新型コロナウイルス感染症の感染防止」だけでなく、もっとはっきりとした理由を教えてください。	ご意見ありがとうございます。香川県では、2021年11月6日に感染警戒レベルが一段階下がり「準感染警戒期」となりましたが、不特定多数の人が使う駅では、マスクなど口に触れるものが捨てられるゴミ箱を使うようにしておく、お客様や従業員が新型コロナウイルスに感染する恐れがあることから、2021年4月1日より、ゴミ箱の使用を中止しています。感染拡大の防止にご理解とご協力をお願い致します。
2021/11/08	メール	琴平線軌道敷に面した田んぼの境界について。軌道敷に隣接した田んぼの所有者です。現状は敷地境界の擁壁、ブロックなどがなく自然段差のみで、軌道敷の雑草など除草を不定期にいただいています。敷地境界を明確にしたいということ、雑草などの侵入を防止するための擁壁施工などの負担がどのようなかを知りたいという問い合わせです。田の売却予定があるものではなく、管理のしやすさのため問合せしました。	ご意見ありがとうございます。お問い合わせのありました敷地境界につきましては、具体的な場所をご連絡いただければ、弊社が保管する用地管理図に基づき、立ち合いのうえ現地に木杭などの境界杭を建植させていただいております。この際の費用等は発生いたしませんので、ご検討ください。

2021/11/08	メール	<p>ことでん温泉入浴乗車券を利用したのですが、説明用紙記載の地図に高松築港方面・琴電琴平方面、改札を出て左にまっすぐなどといった記載があると仏生山駅の改札を出てどちらの方面に行くべきなのかより分かりやすくなるのではないのでしょうか。以前から気になっていましたが、使ってみてとてもよかったです。また機会があれば利用したいです。またコトディーンスタンプラリーのようなわくわくするような企画今後も期待しています。</p>	<p>仏生山温泉、ことでんをご利用いただきましてありがとうございます。仏生山駅の東側出口の上部には、仏生山温泉までの距離と案内を表記させていただいております。ことでんおんせん乗車入浴券をお求め頂いたお客様には説明用紙をお付けしておりますが、用紙サイズ等の変更が必要となることから、地図の記載につきましては、今後の検討改題とさせていただきます。なお、今後のイベントや企画等については、ことでんホームページでご案内させていただきます。</p>
2021/11/08	メール	<p>長尾線上り、朝の通勤時間だけ1両増やしてください。密集していて空気が悪く吐き気がします。また、電車が揺れるため危ないです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。2006年まで長尾線は、ラッシュ時間帯に小型の車両3両編成を運行しておりましたが、冷房装置の無い車両を運用していたため、お客様のサービス向上を目的に大型車両を導入しました。大型車両の導入に伴いホームや橋梁など施設改修もあわせて実施したことにより、現在は3両編成で運行することが出来ません。なお、大型車両の2両編成と小型の3両編成では、乗車定員にほとんど差はございません。電車の揺れに関しましては、今後も計画的に軌道整備を行い、施設の改善と乗り心地の向上等に取り組んでまいります。</p>
2021/11/08	メール	<p>11月5日 琴平線 太田駅にて電車接近中で閉じた構内踏切をぐり抜ける老人(もはや人とは思えませんが)に向かって駅員さんが怒鳴りつけていました。その駅員さんは、こういう書かれ方、感じられ方をされるのは嬉しくないでしょうが、私はその姿を大変嬉しく思いました。駅員というサービス要員以前の保安要員としての自覚をもって業務にあたられている姿勢の表れと感じたのです。とにかく大事に至らず幸いでした。ご不幸にもこのような場面に出会ってしまった駅員の方でしたが、このような方、そしてこの方が勤めることでんであればきっと安全運行が続くと思っております。しがない鉄道マニアが長々と失礼致しました。これからも安全運行をよろしく願いいたします。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。駅係員の励みになります。該当駅係員に伝えたとく大変喜んでおりました。今後もお客様の安全を第一に考えたサービスの提供に努めてまいります。</p>
2021/11/08	片原町	<p>1215×1216号車がレトロ電車と連結した貸切があったそうですが(10月30日(土))前日の夜間に仏生山へ回送されたのでしょうか?(あさ7時の時点でスタンプはした為)レトロ電車の貸切はことでんのHPではなくなっているのに何故この日はレトロ電車を使用した貸切ができたのでしょうか?11月3日は一般の人でも乗車できる思い出に残せるような大事な一日にしてほしいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。1215×1216号車は前日の夜間に回送しました。なお、2021年10月23日に香川県の感染警戒レベルが感染警戒期に引き下げられたことから、以前にお申込みいただき中止となっていたお客様を優先し、貸切電車をご案内させていただいたところ、レトロ電車のさよなら運転までの期間に運行可能日の全てが埋まったため、ホームページでのご案内を差し控えていただきました。ご理解ください。なお、2021年11月3日の「レトロ電車さよならイベント長尾線・琴平線Last運行」については、通常の営業電車として、どなた様でもご乗車いただける形で運行を行い、大変多くのお客様にご利用いただきました。今後もお客様がお楽しみ頂けるイベントを計画してまいります。</p>
2021/11/08	瓦町	<p>1213編成は全般検査で塗装を行うのでしょうか?コロナ禍で厳しい状況でラッピングの更新(ユニバーサルホーム)はどのようなのでしょうか?レオリゾートが30周年を迎えるので新たなラッピング(ヘッドマーク)を検討して欲しいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。1213-1214号は全般検査と塗装を予定しております。ラッピング電車の広告内容は、公表を控えて頂いております。ご理解下さい。なお、ラッピング電車のご用命がございましたら承りますので、お気軽にお問合せください。</p>
2021/11/08	琴電志度	<p>通勤に利用していますがダイヤ改正が多すぎます。(今回の志度線のダイヤ改正です)バスとのアクセスなど様々な問題が生活に出ます。利用者はことでんだけを利用しているわけではないことを考えてほしいです。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。2021年11月27日に志度線ダイヤ改正を実施します。このダイヤ改正は、高松築港行きへの乗継時間の改善や昼間時間帯の増便など、お客様の利便性向上を目的に実施いたします。なお、ダイヤ改正時には、他の交通モードとの連携を図るため、事前に沿線自治体などに情報提供を行っております。ご理解ください。</p>
2021/11/08	渦元	<p>築港〜屋島で通勤するようになりました。瓦町で乗り換えをしたのですが、その際、上り階段しがなく大変でした。エスカレーターを付けてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。エスカレーターは、設置箇所が無く、増設することが出来ません。ご理解ください。なお、瓦町駅の各ホームには、階段の他、上り専用エスカレーターとエレベーターの各1基を整備しておりますので、どうぞご利用ください。エレベーターの設置箇所につきましては、誘導標識により案内させていただいておりますが、標識等を追加し、改善してまいります。</p>
2021/11/08	琴電琴平	<p>関東から来ました。琴平電鉄さんに乗りたくて、ようやく乗ることが出来ました。色々な鉄道会社に乗っていますが、ローカル線の中でバリアフリー対応がこれほど整備されている事に驚きました。職員の対応も〇〇様に匹敵するくらい素晴らしいです。〇〇様は場所によりダメなところが多いです。古い電車が好きで乗り鉄していますが、車イスでも安心して乗れることは、スゴイ事だと感じました。また、乗りたいです。ありがとうございます。降りた駅で使用。トイレやスロープ、エレベーターもスゴイ。安心してきます。※まず、職員の皆様が笑顔で仕事していることがスゴイと思います。また、来年乗りに来たいです。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も、安心して、ご利用していただける駅のバリアフリー化を推進してまいります。ご利用をお待ちしております。</p>
2021/11/08	メール	<p>11/〇土の琴電琴平〇:〇着の電車を太田駅から利用した時、端の座席で日があたり、まぶしかったので、遮光幕を下ろしていたが、巡回してきた車掌の〇〇に何も言わずに開けられた。眩しいから降ろしてほしいと言ったが、プツプツとお客様が怪我をすると言ひ、対応しなかった。聞いてから開けるのなら理解できるが、言っていることも分からなかった。私は、琴平行きの電車で乗客もいなかったため、マスクをしていなかったが、それについて多くいほど車内放送され、不快になった。マスクの着用をお願いするのは、分かるが当てつけにされることに対しては非常に腹がたつた。〇〇に注意をお願いします。6年間ほど、ことでんを利用しているが、態度も悪く感じているので、今後、利用した際には本人に注意されたかを聞きます。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該社員の接客態度について厳重に注意指導を行いました。また、お客様からの申し出を真摯に受け止め、今後も定期的に実施している社員教育時に言葉遣いや行動について教習を実施し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。</p>
2021/11/09	メール	<p>はじめまして。大学で美術教育について学んでいるものです。Twitterで今日初めて、綾川駅にあった巨大ことちゃんの存在を知りました。四国新聞で取り上げられていたようですが、その記事が削除されており見る事が出来ませんでした。そこで、琴電様に直接ご連絡させて頂きました。今作品として作りたいもの(三豊ナス)と、ことちゃんのまるみのおびたかわいいフォルムに共通点を感じ、作品作りの参考に質問させて頂こうと思いました。(失礼だと感じたらごめんなさいことちゃん♀!!)お聞きしたいことは3つあります。(1)材質は何で、どのように作られたのか、また制作期間について(2)耐久期間 外に立っていたようなので、どのくらいその状態で立っていたのか気になります。(3)作者様が何者であるのか。難しい質問で申し訳ないのですがよろしく願い致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。綾川駅前のことちゃんのモニュメントは、全国地域安全運動キャンペーンの一環で高松西警察署少年警察補導員連絡会が作成し、2019年10月11日に除幕式が執り行われました。2020年11月3日に撤去しましたが、詳細については、作成者様をご案内させていただきますので、ご確認ください。</p>
2021/11/10	メール	<p>11月〇日瓦町駅〇時〇分発長尾行き電車に乗りました。私は視覚障害者(弱視)で発車までに数分あったと思うのですが、長尾線階段下の係員さんに「長尾行きです」と言われたので、急ぎ気味で階段を下っておりましたら、ちょっと危険と思っていたのか、係員の方が「あわてなくて大丈夫ですよ、ゆっくり下ってください」と声をかけてくださいました。ホームに着いて、その係員さんに「ありがとうございます」と伝えました。その電車の車掌さんなのか、瓦町駅の方なのか、瓦町駅で乗務交代をされた方なのか全く分からないのですが、ことでんの方には間違いないです。お声がけを頂いてありがとうございます。もしその係員さんが特定できるようであれば、大変感謝していた旨、お伝えいただければ幸いです。今後とも視覚障害者に対する声かけを宜しく願い申し上げます。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。当該車掌にお申し出の内容を伝えたとく、「これからもお困りのお客様へお声かけしてまいります。」と大変喜んでおりました。今後も社員教育を継続し、お客様が安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。ことでんのご利用をよろしく願い致します。</p>

2021/11/10	メール	27日ダイヤ改正で今橋17時58分瓦町行きが無くなり築港への乗り継ぎが出来なくなります。以前18時1分くらいに回送瓦町行きがあったと思いますがダイヤに入れられませんか？	ご意見ありがとうございます。2021年11月27日の志度線ダイヤ改正では高松築港行きへの乗継改善を図っております。なお、コロナ過によりご利用のお客様が減少しており、お申出のありました時刻の増便は出来ません。ご理解ください。ご意見は今後のダイヤ改正の参考とさせていただきます。
2021/11/10	高松築港	<p>ことでんレトロ電車、公式最終運行とFLAGの催事に参加させていただきました。催事を企画される皆様、現場で尽力される皆様お疲れ様でした。ありがとうございました。思ったことを書きます。①レトロ最終運行について。学園通り上りから乗車をしました。各駅では乗り切れなくてあきらめる人が今まで以上に多い印象でした。カメラバックなどを僕は網棚に掛けて乗っていましたが、床に置かれる、背負われて乗車されている人が何人かおいでで、網棚を活用するだけであと何人か乗れそうに思いました。マスクについては皆様着用されているように見えました。混雑度からすると「密」と言われるかもしれませんね。混雑が想定される列車ですので、運行回数を微増されるなどして分散乗車を推奨される、混雑しているけれども、なお乗りたい人のために網棚への荷物を上げるよう促すことが良かったかもしれません。②撮影に回ると乗れない、乗ると撮影できない。ことでんの企画列車、さよなら列車、参加していて毎回どこから聞こえてくる話です。今回は一日だけの展開で、なおそれは思われたことのように思います。ほくも沿線で撮影と乗車、両方したかったです。③沿線の光景。沿線住民の方がカメラ付き携帯電話やコンデジで撮影されたり、電車に向かって手を振られたり…当然撮り鉄さんも熱心さは電車の中から見えました。ここ何年かのことでん臨時運転の中で一番雰囲気良かったように思います。④一日乗車券について。ことちゃんの定番絵柄の販売が中心になっておりますが、今回のレトロ電車さよなら運転だと乗車される方は一日券を持参されておりました。電車画像添付柄一日券の企画販売は再開していただけないですか？余分に買われる方は以前の大型連休の販売会ではいたように思えます。電車画像添付柄の方が早期に完売札が出ていたのは認識されていると思いますが、いかがでしょうか？⑤車内乗車券について。ICカードの普及は車内乗車券の存在を薄くしてしまっていて貴重な存在になっております。乗務員さんにとっては手間のかかる作業なのかもしれませんが「存在感を認識して頂いて、買い求める」⇒保存の券を見て「乗りたく思い返す」⇒「(数日後)観光で乗りに来る。撮影で乗りに来る」の好循環を仕掛けていく動機付けは将来的にも望まれることだと思います。例えば築港駅だったら駅改札前で立ち売りされるとか…瓦町のホームで予備待機の車掌さんが右手に鉄、左手に車内乗車券を持って立つなど。⑥路線図のクリアファイル販売の提案。全線の路線図または志度線・長尾線・琴平線のクリアファイルを作成いただいて街中を歩く人がそれを持っていると注目度抜群で「これどうしたの？どこのエリアなの？」話題に出そうです。旅行や同行計画には重要な資料として活用できます。〇〇さんも路線図のクリアファイルを作成して売れ数を伸ばしている印象です。ご検討いただけませんか？⑦FLAGの企画について。各社様のグッズや部品など買い求めることが出来ました。ただ予算の都合上買い漏れ多数でしたので、春の企画の時に各社様をお招きいただければ幸いです。各点ご検討いただければ幸いです。</p>	ご意見ありがとうございます。各種イベント企画とグッズなどのご提案をいただき、誠にありがとうございます。これからもことでんファンの方々に喜んでいただけるようなイベントの企画開催やグッズを検討してまいります。
2021/11/10	メール	高松駅の職員の接客態度がとても悪いです。窓口に近いでも背中を向けたままで、質問してもまったく誠実さのない対応で残念です。	ご不快な思いをおかけ致しまして申し訳ございません。該当駅係員には、お客様からの申し出には丁寧に対応するよう注意指導致しました。今後も丁寧で思いやりのある接客に努めてまいります。
2021/11/11	メール	土曜日にサイクルトレインの利用を考えております。沖松島から志度まで。電動三輪車を乗せようと思っているのですが幅がある三輪車ですが他の自転車と同じように利用できるのでしょうか？瓦町側の運転席側がいっぱいだった場合、同じ瓦町側車両の他の場所(逆の運転席側等)に乗車しても大丈夫でしょうか？ご返答いただければ幸いです。	お問い合わせありがとうございます。志度線のサイクルトレインは、電動三輪車も他の自転車と同様にご利用いただけます。なお、瓦町側の1車両の車体に表示している車両であれば、どの場所でも持ち込み可能です。ご利用をお待ちしております。
2021/11/11	メール	11/3のレトロ電車さよならイベントに参加していましたが車内で客同士のトラブルがありました。友人が仲裁しましたが今後、安心して参加したいので警備員などを配備してはいかがでしょうか？	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。レトロ電車さよならイベントの運行時には、担当乗務員のほか、保安要員として係員が添乗しておりましたが、申出等が無かったため、トラブルを把握していませんでした。電車内で異常があった際には、速やかにお近くの係員まで、お申し付けください。今後もことでんのご利用よろしくお願致します。
2021/11/11	メール	【タクシーについて】先日利用させてもらった時、運転席のガラスに日除け?シェードと言うのでしょうか、吸盤で貼られてました。走行中にそのようなものを貼るのは違反ではないのでしょうか?お客を乗せて、賃金を徴収してるのに、どうかと思います。とても不安でした。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。道路交通法では、運転者は自身の視界が妨げられる状態での走行を禁止しています。全乗務員に今回のお申し出内容を共有するとともに、交通法規遵守について厳重に注意指導を行いました。今回のご指摘を真摯に受け止め、お客様が安心してご利用していただけるよう、安全意識の更なる向上に努めてまいります。
2021/11/11	湯元	謹啓 お忙しい所大変申し訳御座いません。餌やり禁止が付いてから湯元駅ではそれ以降無くなった様で有難うございます。昔、琴電屋島駅で避難訓練がされていたかと思いますが、最近は鉄道に於けるテロ行為が連鎖していますので安全にお気を付け下さいませ。敬白 追伸 実際には国土交通省の四国運輸局等から支援なりが必要だとは思いますが僕達乗客も心構えが必要だと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後も湯元駅については、定期的に点検を行ってまいります。なお、鉄道テロ対策訓練については、2018年度から過去4回実施しております。今後も関係機関との連携を強化し、お客様が安心してご利用いただける鉄道を目指してまいります。
2021/11/12	メール	水田駅の駐輪場にマナーの悪い利用者がいます。最も北側の東側の入口付近に、いつも通路に大きくはみ出して止めており、往来に邪魔になっています。〇〇のシールがあるので学生かもしれません。注意の札をつけるなど、対応してほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自転車等をご利用のお客様にご利用いただけるよう駐輪場は区画線を引き、枠内に駐輪いただくようお願いしておりますが、一部のお客様がマナーを守っていただけない状況です。注意喚起物を貼付するとともに今後も係員による巡回を行いマナー向上に取り組んでまいります。
2021/11/12	メール	志度線のみダイヤ改正を実施しますが1年ぶり(琴平・長尾は除く)となりますね。	ご意見ありがとうございます。2021年11月27日に伏石駅の開業以来、1年ぶりに志度線のダイヤ改正を実施いたします。この度のダイヤ改正では、昼間の時間帯の増便と琴電志度方面から高松築港方面への乗継改善を図っておりますので是非ご利用ください。

2021/11/13	メール	本日琴電琴平〇:12発ー綾川駅〇:34の間を利用したものです。綾川駅を出場時、当方PASMOで退場したところ、額が足りず引っかかってしまいました。その時の車掌さんの対応が大変不愉快でした。なぜ不愉快に感じたかと言うと、他社ICカード連絡票を書かれている時に『あーっ！』と、感情的に怒りをぶつけるように声をあげていました。そう見受けられました。添付の画像ファイルの文字を見ていただければ、とても焦っている様子がお分かりいただけるものかと思います。おそらく私がICカード残額不足でイレギュラーだったことと定刻通りに出発できないことへの焦りでしょうか。〇〇さんという方でした。100歩譲って経験が浅い方なのかもしれませんね。焦る気持ちはわかりますが、そこはプロとして臨機応変にして欲しいと思います。その後、有人駅でないかと精算ができないと言うことで、わざわざお隣の滝宮駅まで往復歩きました。ICカードの残額が足りない分に関しては、まさかこのような形で精算するとは思っていませんでした。こうなるのであればあらかじめ満額にしておりました。15:57 滝宮駅で精算できました。お金を届けに行くと言うのも変な話ではないですか。(駅で受け取ると言う対応ができなかったのでしょうか？甚だ疑問です)ともあれ、無愛想な車掌の対応で、関東よりせつかく楽しい気持ちで金刀比羅宮への参拝をしたのに非常に悲しくなりました。 1.〇〇車掌の臨機応変なお客様対応 2.各駅へのICカード入金補充機 予算的に難しいのであれば 3.各駅でのICカード残不足時の注意の告知を望みます。	ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。無人駅において全国交通系ICカードでエラー表示があった際、車掌の携帯端末機では処理できない為、現金処理を行っていたが、車掌が発行した他社ICカード連絡票を弊社もしくは他社の駅へ持参して頂くことになっております。しかしながら、当該車掌は集りから正規の取扱ができておりませんでした。申し訳ございません。今後は誤った取扱や案内をすることのないよう業務知識の向上に努めるとともに二度と同様の苦言を頂く事の無いよう厳重に注意指導いたしました。また、申出事項の2に関しましては多額の費用を要するため今後の検討課題とさせていただきます。なお、申出事項の3ですが、この度の苦言を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に努めてまいります。
2021/11/15	メール	サイクルトレインの設定を琴平線や長尾線でも行ってほしいと思っています。輸行袋に入れての乗車が可能なのは分かりますが、分解・組立ては結構大変で慣れない人にはハードルが高いため、そのまま乗車できるサイクルトレインはとても助かる存在です。琴平線や長尾線でサイクルトレインがあると、郊外の方が市内中心部でサイクリングを楽しんだり、逆に中心部の人が郊外の観光地をサイクリングしながら巡ったりと行動範囲が広がるのではと思っています。一度ご検討していただけないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。志度線の一部の電車で土日祝日に自転車車をそのまま持ち込めるサイクルトレインを運行しておりますが、琴平線や長尾線につきましては、車両に自転車車を搭載できるスペースが無いことから実施しておりません。ご理解ください。
2021/11/15	片原町	レトロ電車さよなら運転に参加・乗車しました。東京の満員電車並みの乗車率だったので思いの残った一日でした。1日フリーきっぷは120号と300号の製造90周年を使用したので乗車記念証みたくに残せてよかったと思いました。仏生山での入換でも出来る限り長く残ってほしいと思います。	あたたかいご意見ありがとうございます。レトロ電車の120号と300号は95年の現役を終えました。車両は営業路線でご覧いただく事は出来ませんが、今後も作業車として大切に使用してまいります。これからも皆様に愛されることでんを目指してまいりますので応援の程よろしく願いいたします。
2021/11/15	綾川	乗り電車を待っている間、先に来た電車の運転手さんと車掌さんが手を振ってくれて、子供たちがとても喜んでいました。ありがとうございます！うれしかったです。ありがとうございます。また乗ります。	温かいお言葉ありがとうございます。社員の励みになります。今後も社員一人一人が、より良いサービスを行えるよう、社員教育等に取り組んでまいりますので、今後ともことごとんのご利用をよろしく願いいたします。
2021/11/15	片原町	伏石駅バスターミナル開業と今月(11月)伏石駅開業1周年おめでとうございます。電車とバスが乗り換え出来る駅として、これからも活躍してほしいと思います。	温かいお言葉、誠にありがとうございます。今後も、行政や他の交通機関と協力し、交通結節拠点としての役割を十分に果たせるよう社員一丸となってサービスの向上と安全の確保に努めてまいります。
2021/11/15	琴電琴平	車掌の〇〇さんは、すばらしい。	温かいお言葉ありがとうございます。業務の励みになります。当該車掌にお申し出の内容を伝えたと、ご「これからもお客様に快適にご利用いただける接客を心掛けてまいります。」と大変喜んでおりました。今後ともことごとんのご利用をよろしく願いいたします。
2021/11/15	片原町	志度線のダイヤ改正について。帰宅時間20分に1本を10分に1本に変更してほしいです。志度線のダイヤ改正があり、高松築港駅から乗り換えの際に接続が悪くなりました。瓦町での待ち時間が20分もあり、去年の11月と比べ15分ほど最寄り駅に着く時間が変わりました。(伏石駅が出来たためのダイヤ改正と今回のダイヤ改正合わせて15分ほどです。)志度線は長尾線や琴平線と違い乗り換えがあります。通勤・通学の時間帯(AM7:30～8:00 PM17:00～18:30)は10分に1本にしていたきたいです。乗り換えがある分、志度線への配慮を願います。	ご意見ありがとうございます。2021年11月27日に実施の志度線ダイヤ改正ではご利用のお客様の多い琴電志度方面から高松築港方面への乗り継ぎ改善を実施しております。なお、7:25～8:30までの時間帯は、改正前と同じ本数を運行しておりますが、お申し出の17:00～18:30までの時間帯は3両編成の運行時で乗車率が20%～54%となっており、現在のご利用状況では、運行経費の確保が出来ない為、お申出のありました時間帯の増便は出来ません。ご理解ください。
2021/11/15	片原町	志度線ダイヤ改正があると知り、やっとかと思いい新ダイヤをみると夕方の帰宅ラッシュ時間帯が20分間隔のまま！ありません！琴平線15分間隔、長尾線なんて10分間隔(うらやましすぎる！)志度線なんと20分間隔→当然、混んです！やっと元の10分間隔に戻ると喜んでたのに夕方の増便0。コロナで減便するとかおっしゃってましたけど、お客様の事を考えたら逆じゃないでしょうか？減便して密になって全然コロナ対策できてませんよ。元々琴平線と長尾線と同じホームまで繋がっていた志度線をはるかかなたでぶち離し、トラベータを付けたからがらんばって歩け！とかで遠くまで歩かされ。なのに今度は、節電を理由にトラベータを停めましたよね。どこまで志度線を改善していくんですか。節電はどこか他でして下さい。とにかく一刻も早くトラベータを再開し、17時～19時までを10分間隔に。元に戻してください。何か新しくしてほしいとは望みません。元に戻してください。強く強くお願いいたします。駅で伏石のバスのことを放送していますが、合成音声ですか？すごく聞き取りにくいんですが…、もっと聞き取りやすい放送にして下さい。	ご意見ありがとうございます。2021年11月27日の志度ダイヤ改正ではご利用のお客様の多い琴電志度方面から高松築港方面への乗り継ぎ改善と通院等で公共交通をご利用されるお客様からのご要望にお応えして昼間時間帯の増便を実施します。しかしながら、コロナ禍で公共交通を利用した移動の減少やテレワーク等、新しい生活様式が定着したことで通勤、通学の時間帯についても電車をご利用のお客様が減少しております。現在の志度線のご利用状況では運行経費とトラベータを維持管理する経費の確保が出来ない為、お申出のありました時間帯の増便、トラベータの再開は出来ません。ご理解ください。なお、放送装置は自動翻訳システムを用いた合成音声で放送しており、音質の改善は次回更新時の検討課題とさせていただきます。
2021/11/15	瓦町	今回志度線のみダイヤ改正の意図はなんなのでしょうか？通常は3路線も乗り換えも含め改正されてきました。先日瓦町で女性の駅員さんに志度線のみ改正について質問したら「理由は分からない、利便性を考えて…」との返答でした。私が通勤に利用している電車でも乗り換えできない方はたくさんいます。今までは朝13分の乗り換えがありました。志度線変更により3分まで琴平線→志度線に乗り換えは不可能です。帰日も志度線に着いた時は出た後、これにより朝は1つ早い電車に乗る、瓦町で30分待ち、帰日も30分待ち(往復で1時間待ち)どこがどう利便性が良くなったのか？ことごとんからの従業員の方は自ら電車を利用されていないので、お客様の立場に立ったサービスが出来ていないと思います。瓦町→琴平は30分運行が変わらず揺れる車内、夏は凍えるくらい寒い冷房の施設等…自らが電車(社長さんも)を利用して、お客様のためではなく、お客様の立場(自らも利用者)に立ったサービスをお願いします。ことごとんしか利用方法が無いので我慢して利用しています。気持ちよく利用したいです。	ご意見ありがとうございます。2021年11月27日の志度ダイヤ改正では、琴電志度方面から高松築港方面への乗り継ぎの改善を目的に実施いたします。運行間隔の違いから全ての乗継を改善することが出来ません。ご理解ください。ご意見は今後のダイヤ改正の参考とさせていただきます。車内温度の管理は、混雑状況やお客様の服装、体感温度等に個人差があり苦慮していますが、車内監視等により適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、暑いときや寒いときには車掌にお申し付け下さい。今後も定期的な点検による動揺箇所改善や社員教育を実施し、サービスレベルの向上に取り組んで参ります。
2021/11/15	メール	水田駅の西側(駐車場→県道10号線)の高架下を犬の散歩してる人が多いです。また、その人たちは糞の後始末もせずに立ち去り、周辺の悪臭が酷いので柵等を設置して立ち入れないようにしてください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。水田駅の西側駐車場～県道10号線までの区間に案内板と柵を設置しました。駅施設等でお気づきの点などがございましたら、お申し出ください。
2021/11/15	メール	普段、長尾線と志度線を利用しております。11/27より志度線のダイヤ改正により通勤に利用できなくなります。乗り継ぎ時間が大幅にロスをするため、長尾線のみ利用で、自転車を利用します。12月末まで購入しております定期券の払い戻しは、可能でしょうか。こちらの都合ではありませんので、ご対応いただけますようお願いいたします。	お不便をおかけして申し訳ございません。お申し出のIruCa定期券の払戻につきましては、区間変更の取扱いをさせていただきます。日割り計算で払戻させていただきます。新規にIruCa定期券をご購入いただくようになります。お手数をおかけしますが、IruCa定期券窓口までお申し付けください。
2021/11/15	メール	第二川島口踏切の南側の赤色点滅灯の上側が点灯していません。修理お願いします。	ご連絡ありがとうございます。直ちに当該踏切を点検し、修理致しました。この度は、お客様のお申し出により早期に対応が出来たことを感謝申し上げます。