

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年6月1日～6月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/2	お世話になります。 出張時に交通系ICカードで利用した空港リムジンバスの領収書を勤務先に提出する必要があります。領収書の発行をお願いできますか。	お問い合わせありがとうございます。 高松空港リムジンバスの領収書についてですが、案内所窓口で購入しお申出頂いた場合のみ領収書発行を行っております。交通系ICカードにてお支払された場合は、領収書発行をしておりません。恐れ入りますが、お客様ご自身で交通系ICカードの履歴を勤務先の方へご提出ください。何卒よろしくお願い申し上げます。
6/3	いつもことでんバスを利用しています。 昨日瓦町駅の、2番バス停から3番バス停の間でバスを待とうとしている時に、20代位の男性の人に『近くに座るな』と暴言を吐かれました。その人は歩きながら暴言を吐き、バスの写真を撮っていました。私は3年位前に、バスの中で乗客の女性の人に叩かれた経験があるので、バスを待つ間に殴られそうで怖いです。定期的に警察に、パトロールしてもらえないでしょうか。よろしくお願い致します。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。 バスご利用時にご不安な思いをされ申し訳ございません。ターミナル等の防犯につきましては、関係各所と連携を図りご利用者様に快適にご利用して頂けるよう努めてまいります。
6/3	6/〇 〇:〇に瓦町を出発する庵治線・大学病院線のバスの運転手がとても感じ悪かった。とても威圧的で不快。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 該当運転手には、思いやりのある言葉づかいで接客するよう厳しく注意指導致しました。ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、執務態度の向上に努めてまいります。
6/4	ことでんという同じグループの中で、乗り継ぎがスムーズになるようにバスと電車のダイヤを合わせることは不可能なのでしょうか？	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ダイヤ等につきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
6/4	今日(2025/06/〇)〇時〇分頃の田町(高松駅行き)の停留所で待っていましたが、飛ばされました。どういうことでしょうか?前便の県立中央病院行きはきちんと止まりました。どういうことでしょうか?遅延していたら乗せなくてもいいということでしょうか?	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。

6/6	いつもお世話になっております。 わたしの娘は、香川県立〇〇学校の中学部〇年です。〇〇学校の子ども達のなかでも、通学でことでんバスを利用する生徒が多くいます。バスでの通学は自主性を育む大切なステップと考える親も多くいます。香川中部支援学校だけではなく、県下の子ども達の通学の手段として、ことでんバスは大切な存在だと思っています。「支援学校」の上りの停留所は屋根やベンチもあり、子ども達がバスを待つ場所として認識して、安心・安全にバスを待てる環境が整っています。ありがとうございます。しかし、下りの停留所は田村郵便局の駐車所が乗降場で、標識もなく、知的障害のある子ども達は、バスを待つ場所として認識しにくい状況です。上り同様に、バス停の標識を設置するなど、環境を整えていただけると親としても安心です。より安心してことでんバスを利用して通学できるよう、よろしくご検討いただきますようお願いいたします。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は大変ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。 支援学校バス停(下り)付近につきましては、道路幅員も狭く各設備の設置は困難ですが、今後お客様が安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。ご理解の上、ご賢察を賜りますようお願い申し上げます。
6/10	先々週の先月5月下旬頃からことでん(高松琴平電気鉄道)の電車に努めていらっしゃる男性乗務員さんは、ことでんの制服をことでんのネクタイ着用無しとして、白い長袖1枚のみだけとしていらっしゃいましたので、地球環境対策に伴って参りながら身だしなみの夏の更衣に合わせて、服装として、義務付けられていたりしたのです。ことでんバスに努めていらっしゃるバス男性運転士さんも今後新たな身だしなみに合わせて、ことでんバスの制服をことでんのネクタイ着用無しと義務付けて白い長袖1枚のみだけ着用して行った方が地球温暖化防止、省エネ対策、環境対策にもなって、快適にして、バスの運転として、義務付けて取り組んで、進めて行ってほしいのです。	ご意見ありがとうございます。 弊社従業員につきましては、弊社の服務規定に則り11月1日から翌年4月30日までの間は長袖のシャツとネクタイの着用を義務付けております。また、5月1日から10月31日の間はノーネクタイ、ノー上着、半袖シャツの「クールビズ」を実施しております。尚、天候、体調等の理由により長袖のシャツを着用する場合はネクタイの着用を義務付けております。現在のところ制服の着用についての規定を変更する予定はございません。ご理解ください。
6/12	こんにちは。韓国人観光客として高松を訪れた〇・〇〇と申します。 6月9日に高松空港から高松駅までリムジンバスを利用し、料金はVISAカードのタッチ決済で支払いました。 翌日に承認メッセージを受け取り、2,000円が引き落とされたことを確認し、問い合わせさせていただきます。 カード番号は 〇-〇-〇-〇 で、承認番号は 〇〇 です。実際の料金は1,000円と認識しておりますので、ご確認の上、ご返信いただけますようお願いいたします。	この度は、弊社 高松空港リムジンバスをご利用いただきありがとうございます。 お申し出いただきました情報を基に社内調査を行ったところ、当日は高松空港リムジンバスを2回(計2,000円)ご利用している履歴を確認致しました。ご利用詳細については、クレジットカード会社様へご確認いただけますようお願いいたします。
6/12	学校の通学でよくことでんのバスを利用させて頂いている学生です。 朝の登校時に利用している時は親切で運転も丁寧だと思う事が多いのですが下校時に利用する際たまにお年寄りのことを機にかけれていない場面を見かけます。お年寄りが席に着かれていないのにバスが出発してしまいその反動で転がってしまっているお年寄りや下車するお客さんしか見ておらずお年寄りが乗車しようとしていたのに気付かずドアを閉めて危うくそのお年寄りは挟まりかねない事になっていました。どちらも高田駅から古高松JA支店前までの利用で目にした出来事です。もっとお客さんの状況を見れるようにお願い致します。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は大変ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。 公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的に実施している安全教習や添乗指導を通して、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。