ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年5月16日～5月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/16	10月5日に高松築港から高松空港リムジンを利用したいと思います。 予約サイトがわからないのURLを教えてください	ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。高松空港リムジンバス時刻表につきましては、高松空港発着の国内線及び国際線全ての航空会社のダイヤが最終決定次第作成しております。なお、時刻表のWeb掲出は、前月を予定しています。時刻表につきましては、下記Webからご確認お願い致します。また、リムジンバスのご予約は承っておりませんのでご了承ください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/limousine/index.html
5/16	伏石駅サンメッセ線を大学の通学で利用しているのですが、2024年のダイヤ改正に伴って、昼間から夕方にかけてのダイヤが1時間に1本になってしまい、スムーズに移動ができません。運賃30円で乗らせていただいているのはすごくありがたいのですが、運賃をあげても大丈夫なので本数をもどしてほしいです。それが難しいければ、せめて15時以降の本数を増やして頂きたいです。今年から大学の定員も増え、利用者も多くなっていると思います。どうか前向きな検討をよろしくお願い致します。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。次回ダイヤ改正時に検討してまいります。今後とも引き続きご利用をお待ちしております。
5/16	4/18～5/23の間、高松空港リムジンバス(ことでんバス、琴参バスとも)にクレジットタッチ決済で乗車すると運賃が半額になるということが琴参バスのHPに出ていました(4/17付)ので、5/1に空港から空港通り一宮までIruCaを使わずにクレジットタッチ決済を使って乗車しました。空港発14:50頃の便でした。ところがクレジットカードの請求額は¥600で割引がなされていません。JCBカードですのでもちろん対象カードです。どうしてでしょうか?予算枠が期間の半分にもならない時点で満杯になったのでしょうか?なお今回の割引に関しては、琴参バスのHPを見ていて偶然見つけたもので、ことでんのHPで全く言及されていないのは解せません。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。お申し出いただきました通り、瀬戸内国際芸術祭2025の春会期の開催に合わせ、空港リムジンバスのクレジットタッチ決済でご乗車された場合に限り、運賃を半額に割引するキャンペーンを実施しておりました。ご指摘の弊社HPにてお客様に情報提供が出来ていなかった点につきまして、まずはお詫び申し上げます。割引についてですが、一部のお客様に対し割引が適用されていない事が判明いたしました。現在、早急にクレジットカード会社様が該当するお客様に返金処理・割引処理を進めている状況ですので、ご連絡があるまでしばらくお待ちください。大変お手数をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
5/19	いつもお世話になっております。高速リムジンバスの件でお問合せしたく存じます。今般そちらの空港及び高速リムジンバスを使用させていただくのですが、高速リムジンバスは領収書の発行を行っておりますでしょうか。経費として請求する際に、領収書の提出が必要なのですが、HP上では確認ができなかったため、ご確認させていただけたらと存じます。(どこかに記載がございましたら、大変申し訳ございません。)お忙しいところ大変恐れ入りますが、ご教示いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。	ことでんバスにお問合せありがとうございます。高松空港リムジンバスの領収書につきましては、高松空港及びことでんバス高松駅にある券売機にてご購入時に発券出来ます。または、ことでんバス高松駅案内所及び瓦町案内所窓口にて高松空港リムジンバスチケットをお買い求め頂き領収書の発行を窓口にお申し出ください。宜しくお願い致します。

5/20	いつもお世話になっております。毎朝、春日町浜免7時19分発高松駅行きのバスに乗車させていただいております。最近、私が乗車した際にその前から乗ってきている男性が、必ず2人座る席を1人で占領しています。荷物を膝に置かず窓際に置いていて、どれだけ混んでいても絶対に立っている方に席を譲りません。アナウンス等で、荷物を膝に置き席を譲るように促してもらえませんか？	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗務員には、乗車マナー向上のお願いを車内放送等で行うよう注意喚起を行いました。なお、乗車マナーに関してはお客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、今後も粘り強く啓発活動を行ってまいります。
5/21	5月〇日にレインボー循環バス、東回り、中野町〇:〇に乗りました。杖をついていたので、乗って座席を探している途中に発車して急発進したため、転倒しました。乗客の乗り降りの確認ができないんですか。運転も非常に荒く、すごく腹がたちました。頭打ってたらどうするつもりですか。ただでさえ、足が悪いのに。正確な回答をお願いします。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行に努めるよう指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的を実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
5/22	横断歩道を自転車で通行しようとしたが、左折するバスが横断歩道前で一旦停止せずに曲がってきて横断できなかった(わざわざ自転車のブレーキをかけ横断をやめざるを得なかった)歩行者、自転車優先ではないのでしょうか、また横断歩道前では一旦停止しないことになっているのでしょうか。尚、横断歩道側の信号は点滅でもなく普通に青信号でした。巻き込み確認をしていない路面バスは今後乗車するのも怖くなります。5/〇 〇:〇頃観光通から瓦町へ左折する路面バスでした。自転車走行中だったので車両の写真撮影、動画撮影はできませんでしたが左折した先の1番前の車両の方、反対側から横断しようとしてくる自転車走行の方など、目撃した方は数名いらっしゃいました、本当に危険でした。なぜこちら側が横断をやめて停止しなければならなかったのか、説明してください。個人へのメールの返信は不要です、ホームページ等への回答の提示をよろしくをお願いします。	この度は、ご不快 且つ 危険な思いをお掛けし申し訳ございません。同運転士には、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、交差点では歩行者や自転車が優先で横断歩道等の直前で一時停止するという基本的なルールを守るよう指導を行いました。また、ご意見を真摯に受け止め、安全運行に努めてまいります。
5/23	5/〇(〇)〇:〇 県図書館前発のバスに乗ろうと待っていたのにバスが停車せずに行きそうになりました。かろうじて手を挙げ止まったのですが、危うく乗れないところでした。以前も林町バス停から運転手にスルーされ乗れなかったこともあり、どのような運営方法になっているのか疑問です。バス停が見にくいならライトをつけるなどそちらでできることもあるかと思えますし、根本的にバス停では止まるべきではないでしょうか?頻繁に本数がある訳でもないのによく見ず運転されると困ります。改善を求めます。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、バス停では必ずお客様の有無を確認するように指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。
5/26	今、高松空港リムジンバスに乗ってます 13時42分高松築港発、運転手 〇〇さん? 年配の男性ですが、とても運転が乱暴(急停車、急発進)かつ、お客様に対してもとても不快な言葉遣いです。そして、乗客がまだ座ってないのにバスを急発進させる。危険ですよ!ご指導して下さい!外国人も多数乗ってましたが、残念なイメージを持たれかねないと思いました。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行及びマナー向上に努めるよう指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的を実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。

5/26	お世話になっております。先日、高松空港から市内までバス予約したように思いますが、その予約票とかどこから見られますか。	ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。弊社は、高松空港から高松市内へ運行している高松空港リムジンバスとなります。なお、予約制ではございません。お手数をおかけいたしますが、ご予約いただきましたバス会社様へご確認お願い致します。
5/27	ことでんさまいつもお世話になっています。香川500 〇?のタクシーに2025/5/〇〇:〇前後 国道11号線讃岐牟礼駅周辺?からレディ薬局牟礼店のあたりまで煽り運転のようなものをされました。当方は50km/h制限を制限通りに運転していましたが、該当タクシーが車間距離を詰めて運転した来たので+10kmぐらいで運転させられました。交通安全に努めてください。返信不要です。	この度はご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転手はご意見主様に対し、故意に車間距離を詰めるなどの意図はなかったものの、不安を感じさせたことは事実であり、公共交通従事者として周囲の交通状況に配慮し、プロドライバーとして模範的な運転に努めるよう指導を行いました。
5/28	高松空港リムジンバス タッチ決済半額キャンペーンについて 5/10 8:25発 空港→県庁通り中央公園前 (高松210 あ11-00)乗車しましたが、運賃900円クレジット請求されております。(半額になっておりません。) 5/11 クレメントホテル→空港 乗車しましたが、こちらは半額の500円が請求されております。この点、請求額の誤りが無いかどうか、ご確認頂きたくよろしく願いいたします。必要であれば、クレジット明細を送付いたします。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。お申し出いただきました空港リムジンバスのタッチ決済半額キャンペーンにつきましては一部のお客様に対し割引が適用されていない事が判明いたしました。現在、早急にクレジットカード会社様が該当するお客様に返金処理・割引処理を進めている状況ですので、ご連絡があるまでしばらくお待ちください。大変お手数をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
5/28	5月〇日 交通マナーの悪さ ナンバープレート268バス 指示器なしの車線変更 客を乗せての幅寄せ	この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行に努めるよう指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的を実施しております安全教習・添乗指導等を通し、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。

5/30	<p>いつも利用させていただいています。本日のバスに関してお伝えしたく入力させていただきました。</p> <p>高松イオン行きに乗りました。</p> <p>全く車内アナウンスをされない運転手さんでした。以前は、はっきりとお待たせしましたやありがとうございます、他のお声掛けまでされていたもいたので差を感じてしまいました。ご高齢の方への対応も良くない印象でした。イオンで降りた時も、～が悪い運転手だったと話しているのが聞こえました。去年香川に引っ越してきましたが、以前の地域はこういうことはなかったです。</p> <p>帰り</p> <p>坂道でエンスト?してしまったようで車内で待っていました。運転手さんの電話が終わり、アナウンスが遅れてすみません。と停まっている理由と替えのバスがきていることを伝えてくれました。その時は何分後と言われなかったので、お客さんが聞きに行き、どのくらいで着くかはわからないと。私は急いでなかったのでそのまま居ました。運転手さんはバスを動かそうと何回もトライされていたましたが、坂道なので後ろに下がっては止まりの繰り返し。しかも、後ろに車がいたのでハラハラしました。仕舞いには、ガタガタいだったので身の危険を感じ降りることにしました。マニュアルを把握してても、訓練してても、イレギュラーなことが起れば誰でも焦ってしまいます。運転手さんも、結果的にはその場から動かさないといけないので試していたのでしょう。しかし、坂道は危険すぎます。ハザード点滅させて何もせず、替えのバスが来るのを待っていた方がよかったですのではないのでしょうか。後ろには外国の方もいらっしゃいました。私は、運転手さんをせめているわけではありません。電話でもどなたかと話されていました。その点をご理解いただけますと幸いです。宜しくお願いいたします。</p>	<p>この度は、ご不安 且つ 危険な思いをお掛けし申し訳ございません。同運転士には、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、異常時における適切な対応についても教育訓練を行いました。弊社といたしましても、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、丁寧な言葉遣いや対応などの接客、異常時における適切な対応等、お客様が安心してご乗車頂けますよう努めてまいります。</p>
------	---	---