

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年4月16日～4月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/16	フジグラン行き ○時頃のバスで運転手が車内向けのマイクを入れっぱなしにしている。それを通して鼻水をすする音、息をするたびにすすっているが、車内に聞こえている。1時間近く聞かされて不快だ。必要のない時はマイクを切っておくように社内教育してほしい。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 当該運転士には体調管理に努めるとともに、マイク操作にはきめ細やかなご配慮を行うよう注意を行いました。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
4/17	琴平線の様にバスにも昔の塗装を施して欲しいです。	ご提案ありがとうございます。機会がありましたら検討させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。
4/21	いつもお世話になっております。県立図書館前から伏石駅前までバスを利用しているのですが、バスから琴電琴平方面への電車の接続がギリギリ(乗り換え時間3分)で、国道11号の信号に引っかかったり、乗降客が多くなったりすると電車に間に合いません。またギリギリについて階段で急いでいる方もいて、危険だと感じます。琴電琴平行きは30分に1本しかないため、余裕をもって乗り換えができるように県立図書館前を毎時20分発にできませんでしょうか、、?難しいかとは思いますが、ご検討よろしくお願い致します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。バスと電車は、それぞれのダイヤに基づき運行しており、遅延や運休により乗車できなかった場合でも特別な対応をしておりません。平常ダイヤであれば、接続いただけますが、遅延が発生した場合には、定刻でお待ちにいただいているお客様にご迷惑がかかることから、ダイヤ通りの運行を基本としており、定刻に出発致しますが、今後もお客様のご利用状況等を注視し、貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
4/21	ホームページでレインボー循環バスの時刻表を見ると、別の内容が見えます。	お問い合わせありがとうございます。ことでんグループのWebサイトをご確認いただきお手数をおかけいたしますが、お客様自身でWeb環境の更新を行なっておりますようお願いいたします。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/index.html
4/21	いつも通学や遊びに行く時にバス電車 or JRを乗り継ぐのですが、バスが遅延すると乗り継ぎできず大学を遅刻をしたことが何度もあります。塩江便が少ないので朝イチの便で行っても間に合いません。信号や混み具合で遅れることはあるかもしれませんがもう少し時間にキッチリして頂きたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。バスと電車およびJR様とは、それぞれのダイヤに基づき運行しており、遅延や運休により乗車できなかった場合でも特別な対応をしておりません。平常ダイヤであれば、接続いただけますが、遅延が発生した場合には、定刻でお待ちにいただいているお客様にご迷惑がかかることから、ダイヤ通りの運行を基本としており、定刻に出発致します。ご理解ください。引き続き安全安定輸送に取り組んでまいります。
4/21	14日月曜日に瓦町駅のバス乗り場2番のところのベンチで、うどん6人前を忘れました。そちらに保管されていないでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。お問合せのお品のお預かりはございません。なお、弊社ではバス車内の拾得物につきましては一定期間保管(生鮮食品除く)いたしますが、バス乗り場の拾得物は管轄外のため、誠に恐れ入りますが、所轄の警察署へお問合せいただきますようお願いいたします。何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

4/21	黒い帽子的落とし物について。お世話になっております。4/19高松空港のリムジンバスに乗車した際に、黒い帽子を車内に落としてしまいました。どなたかが拾われたか、ご確認いただけますでしょうか。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、どうぞよろしくお願いいたします。	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申し出いただきご利用の車両を確認致しましたが、該当のお品は見つかりませんでした。
4/23	下笠居線・イオン高松線のページが2個あって、Web検索でたどり着いた方のタイムテーブルは(2024 年 4 月 1 日改正)のままで、その時間に行ったら2025年に改正されていたらしくバスが暫く来なかった。トップページから行けるページは正しいが、検索から古いページ?に行けるのは修正した方がいいと思います。以下2種類のページのリンクを貼っておきます。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/shimokasai/kouzai/index.html https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/shimokasai/index.html ※特に返事は不要なので、メールアドレスは適当に入れてます。頑張ってください。	ことでんバスをご利用いただいた際、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた通り一部Web検索で過去の情報が提供しておりました。改正の際は細心の注意を払い最新情報を提供してまいります。
4/23	本日のレインボー循環バス東廻りの最終の運転手に対しての苦情です。寿町のバス停で五分钟前から待っていて、バスが信号が変わり交差点を過ぎたところで乗り場に立っていたら、無視して通過しました。最終便のため、走ってバスをおいかけ、三越前の信号待ちのバスの窓をたたき、乗車できましたが、運転手は何もそのことに気づいていない。余りにもお客を粗末に扱っていると思います。人間なので、また雨の夜だったので気づかなかったかもせれませんが、状況をご確認いただき、一言謝罪頂きたい。	この度は大変ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。お申し出いただきました寿町バス停につきましては、2025年4月1日(火)より廃止させていただいておりますのでご理解を賜りますようお願いいたします。今後も、お客様が安心してご乗車頂けるよう安全運行とサービス向上に引き続き取り組んでまいります。
4/23	4月ですが気温が高くバスの中が暑いです。エアコンなど、空調にもっと配慮していただきたいです。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、お客様の様子に気を配り、快適にご利用していただける空間を提供していくよう再度指導してまいります。車内が暑いときなどは、遠慮なく乗務員までお申し付けください。
4/23	4/〇 〇:〇ごろ八幡を通るループバスの西回りに乗車しましたが運転がだいぶ荒く少し怖いと感じるほどです。また途中マイクから荒い鼻息もずっと流れていたり出発してから、出発しますのアナウンス。ループバスたくさん利用させていただいてますので残念です。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行及びマナー向上に努めるよう厳しく指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的に実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。

4/24	運転手によって態度の違いがあるのが意味がわかりません。とってもしっかりした方は「〇〇止まります 〇〇通過します ありがとうございます」と声をかけてくれるのですが、その反対になるとバス停に止まっても無言、降りる時も無言でとても気分が悪いです。運転手の気分次第なののでしょうか？	この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。全運転士に対し、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、丁寧な言葉遣いや対応などの接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう注意指導を行いました。 また、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう今回の事象を反省し取組んで参ります。
4/25	4/〇(〇)18時37分、ことでん高田駅発(ことでん伏石駅行き)のバスについてです。運転手さんが道を知らないようで「曲がる道教えてください」と乗客に道を聞いていました。乗っている側としては、乗客の道案内が必要な程に道が分からない運転手さんは不安ですので、バスの運転は(道の把握を含めた)訓練を積んでからお願いしたいです。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は、弊社運転士の知識不足により、お客様に対しご不安な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 当該運転士にはお客様が安心・安全にご乗車頂けるよう基礎知識の習熟に努めるよう厳しく指導を行いました。 弊社といたしましても、基礎教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
4/30	4/〇〇 長尾線の六条のバス停20:42最終便で待っていたらバスにスルーされましたミニストップの手間ぐらいでハザードつけて停車 だいぶ歩かされたんですけど何でバス停まで戻らないんですか？ このように最終の便にスルーされた場合タクシーで向かうしかないのですがタクシー代とかだしてくれるんですか？バス停の前で待っていました。自分1人でした。1人ぐらい乗せなくていいという認識ですか？	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。 当該バスの車載しているドライブレコーダーで確認したところ、お客様がバス停横でお持ちいただいているにもかかわらず20mほど行き過ぎて停車しています。 同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。
4/30	降りる時の支払いで残高不足だった時に運転手に退けと押された。強く押されたため転びかけた。また複数回身体を触られたのが不快だった。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。 この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 今後は、このようなことがないよう、公共交通機関に携わる者として、常にお客様の立場に立ち、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう社員一同、取り組んでまいります。 今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。