

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年4月1日～4月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/2	令和7年4月〇日(〇) 〇時〇分頃にレインボー循環バスが危険な運転をしていました。ふじ麵のラッピングバスです。美術館通りを東向きに走って、塩屋町の交差点を右折、南方向へと行き塩屋町北のバス停に停まりました。交差点の曲がる速度が速いし、歩行者も居たし、とても危ないです。それに、バスにラッピング広告を出してくれている企業さんにも大変な迷惑を掛けると思います。安全運転お願いします。気をつけてください。	ご不安な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。 当該運転士には、交通法規の遵守は出来て当然であることや、公共交通従事者として、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急ぐことなく安全運行に努めるよう厳しく指導を行いました。 弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的に実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
4/2	令和7年4月〇日〇時〇分発の五番町～山田総合センター行きのバスに乗った者です。単刀直入に言うと、このバスの運転者の態度があまりにも悪いのでこの度連絡を入れさせていただきました。運転中の小言もマイクが広い車内に聞こえる。乗降時他の客が「後ろのドアを開けてほしい」とお願いしても全く無視。そして「なんでだよ」等と言う小言がマイクが拾い、車内に聞こえます。勿論、後ろのドアは開けません。バスが停車しベビーカーを押してる女性が降りようとしているのに、確認もせず発車しようとします。ほんの少しミラーでも見れば分かることです。「降りるんな」なんて言うことはありません。あまりにも頭にきたので今回連絡させていただきました。公共機関の人間がこんなんでも良いんですかね?全部今日の車内のカメラに載っていると思います。	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該係員に対しましては、ご意見を真摯に受け止め、接客時の対応や態度などお客様の立場に立った接客を行うよう注意指導を行いました。今後も快適にバスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
4/2	現在(4月〇日)、西植田〇:〇発高松駅行きのバスに乗車していますが、運転手さんの運転に危険を感じます。その理由は、普通、バス停で客が乗車した際、後方を確認して、座席が空いていれば、着座するまで発車を待って車内事故がないよう配意するのですが、今の運転手さんは、私が乗車した以降、そういう確認と停車をしていません。車内事故防止のため、ご指導されてはいかがでしょうか。運転手さんの不足が叫ばれている昨今ですが、安全は絶対です。	平素よりことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ドライブレコーダーにて当日の状況を確認しましたところご指摘にある運転状況を確認致しました。 当該運転士には、事故に繋がる危険な運転操作であり誠に慎むよう注意指導を行い、今後安全第一の運転操作を意識してハンドルを握るよう厳しく注意指導しました。
4/2	3/10投稿のイルカボックス回収について苦情です。回答を読んだかぎり、バスの中で投函しても回収はしないということ?それは職務怠慢ではないか。お客さんがわざわざ意見や要望として感じたことを書いて投函しているのに、それを無視や放置することがありえない。やめた方がいいと思う。サービス面が最低レベルである。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は大変ご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。ご指摘を真摯に受け止め今後の対応に努めてまいります。 今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。

4/4	まちなかループバス(東廻り)ですが、何度も乗っていますが定時運行が守られた試しがありません。一箇所あたり一分は遅れているように思います。停留所八箇所でいたい七～十分遅れとなっています。時刻表は実情に合わせて記載するようお願いします。	平素よりことでんバスをご利用くださいますして誠にありがとうございます。また、バスの遅れによりご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。定時性が守れるダイヤを常に心がけて設定しておりますが、交通混雑によってダイヤどおりに運行できない場合がございます。今後も引き続き、分析・調査を行いながら可能な限りダイヤどおりに運行できるように改善を図ってまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
4/7	旧市役所前のバス停を廃して旧市役所西を「市役所前」にしたのは杖をついた脚の悪い障害者は脚が痛かろうと歩けということですね。私は半身麻痺の障害者です。旧市役所前のバス停はとても助かっていました。なのに、そこを廃したということはそういうことだと判断してもやむを得ませんね。市役所前のバス停を元に戻してください。	平素よりことでんバスをご利用くださいますしてありがとうございます。この度は大変ご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。お申出にございます高松市役所バス停につきましては、運行上の安全性 および定時性の確保についても考慮し、隣接していた市役所西バス停と統合させていただきました。公共交通事業者として、安全輸送を確保した上で安定的にサービスを提供していくためには、輸送の効率化および新規路線による利用者の利便性向上に取り組むことが必要であり、自治体の協力のもとバス路線の再編を行っております。ご賢察を賜りますようお願い申し上げます。
4/8	香川大学の学生です。早速ですが、いくつかご教示お願い致します。 ①瓦町駅周辺と香川大学幸町キャンパスを移動する場合 宮脇町バス停?田町バス停 宮脇町バス停?瓦町バス停 宮脇町バス停?瓦町東口バス停 香川大学…前?田町バス停 香川大学…前?瓦町バス停 香川大学…前?瓦町東口バス停の運行はありますか？料金もお願いします。 ②瓦町駅周辺から大学病院まで移動する場合 田町バス停 瓦町バス停 瓦町駅東口バス停からのバスはありますか？料金もお願いします。 ③瓦町駅から 【電車で高田駅まで+バスで大学病院まで乗り継ぐ】場合と、【バスのみで移動する】場合とを比較すると時間や料金はどちらになりますか？乗り継ぎ割等があると聞いたのですが。電車の定期や回数券、バスの定期や回数券等ありましたら教えてください。学割やIC割引についてもありましたらお願いします。	ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。 ①瓦町駅周辺と香川大学幸町キャンパスを移動する場合 まちなかループバス(東廻り)瓦町駅東口～香川大学法学部・経済学部前または香川大学教育学部前で下車 片道運賃200円 通学定期1ヶ月6000円 スクールイルカ19日/38回利用5820円 ②瓦町駅周辺から大学病院まで移動する場合 大学病院線瓦町①のりば～大学病院下車 片道運賃690円 通学定期1ヶ月15000円 ③瓦町駅から 【電車で高田駅まで+バスで大学病院まで乗り継ぐ】場合 (電車)瓦町駅～ことでん高田駅 1ヶ月定期8400円 (バス)ことでん高田駅～大学病院※IruCa定期にチャージ フリーイルカ20日/40回利用2800円 8400円+500円(デポジット)+2800円＝11700円 【バスのみで移動する】場合 大学病院線瓦町①のりば～大学病院下車 片道運賃690円 通学定期1ヶ月15000円 宜しくお願い致します。

4/10	4/〇 由佐線下り 高松駅〇:〇発 橋詰→小山の直線でマニュアル(?)を見ながら、バスを運転していた。信号待ちで見るのではなく、走らせながら運転している。会社としての見解を公表するように。	平素よりことでんバスをご利用くださいますありがとうございます。この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行及びマナー向上に努めるよう厳しく指導を行いました。 弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的を実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
4/10	高松空港から最終の高松駅行きバスに乗りたかったが、チケットを買って乗り場に向かう途中でバス停のすぐ目の前でバスに出発されました。チケット購入時に、バスに乗りますか?と聞かれて、はいと答えたにも関わらず、目の前でバスが出発したことが納得できません。しかも最終のバスです。飛行機が30分ほど遅延し、預けていた荷物もあったため、空港を出たのが、21:55ごろでした。飛行機が遅延した場合は、バスも待ってくれるのではないのですか?結局タクシーを呼び、タクシーに乗れたのは22:30です。本来支払う必要のなかったタクシー代を支払ってほしい。ご返信お待ちしております。	平素よりことでんバスをご利用くださいますありがとうございます。この度はご不便をおかけし誠に申し訳ございません。今回お申し出いただいた内容についてドライブレコーダーおよび担当運転士に確認したところ、複数名の旅客対応の後、周囲を確認した際にご乗車になられそうなお客様がおられなかった事からバスを発車したという事です。なお、声掛けにつきましては、同時刻に発車する他社の別路線の運転士がお客様に声掛けしていたのを弊社運転士が視認しております。ご指摘いただいたように本来であれば到着便が遅延の場合は特に細心の注意を払っておお客様の確認をバスの周辺だけではなく、到着ロビー付近まで出向いて行なうなければいけないところ、十分な確認が出来ておりませんでした。大変ご不便をおかけした事、重ねてお詫び申し上げます。
4/11	2025年4月〇日、ゆめタウン高松前 〇:〇発の空港行きリムジンバスに乗車予定でした。乗り場に〇:〇～〇分頃到着、待っていましたが 10分以上経ってもバスが来なかったため、16:09にことでんバスに電話で問い合わせました。電話対応してくださった方曰く、「そのバスは既に出発しており、今一宮あたりを走っている」「バスが定刻より早く出発することはありません」との回答でした。該当のバスのドライブレコーダー等を見れば、のりばを何分に出発したのか記録が残っていると思いますので、本当に定刻の55分に出発したのか、確認していただけないでしょうか。定刻に間に合わなかったなら当然こちらの自業自得ですが、定刻前にのりばに居たのにも関わらず 既にそれより早く出発していたとなっては納得が行きません。	平素よりことでんバスをご利用いただきありがとうございます。 今回お申し出をいただき当日の空港リムジンバスの運行状況をバス車載のドライブレコーダーならびにGPSの運行履歴と併せて確認したところ、リムジンバスは15:53:58にゆめタウン高松前に到着し、15:55:08定刻に当該バス停を発車しております。 今後もお気づきの点がありましたらご遠慮なくご指摘いただけると幸いです。

4/15	普段、瓦町、香大教育学部前、高松駅への往来にバスを利用しています。高松に赴任して1年が経ちましたが、この1年間で遭遇した運行状況上のミスと思われる事例を以下3点お知らせしておきたいと思います。私自身への影響はなかったもので静観していましたが、1年間で3度も遭遇しますとさすがに心配になりましたのでご報告を決意しました。但し、運転手の方が特定されることは避けたいので日時は記載しません。運転手の方、サービス全体への注意喚起としてご対応いただければと思います。 1)宮脇町から瓦町・県立中央病院行きバスで、観光通りを直進し中新町、田町へ向かうべきところ、日赤・県庁の交差点を左折され、菊池寛通りを右折し中央通りから観光通りに戻るとい事例がありました。この時は運転手さんに聞いたところ「間違えました。申し訳ありません。」とのことでした。 2)ループバス東回りで八幡前から香大経済学部前に向かう時、宮脇町交差点を直進するべきところ右折をされてしまい再び県庁日赤前を通過し中央通りから観光通り右折し、香大経済学部前に戻られるという事例がありました。この時も運転手さんに聞いたところ「間違えました。申し訳ありません。」とのことでした。 3)ループバス峰山停留所の出発時間が1分半ほど遅れたことがあります。声をかけようかと思いましたが若干躊躇させる雰囲気がありましたのでやめておきました。ご返信は不要です。サービス向上の一助になりましたら幸いです。	ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。 公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的実施している安全教習や添乗指導を通して、お客様に安心してご利用していただくためにも、事故に繋がる危険性は避け、周囲の状況をしっかりと見極め、安全運行に努めるよう安全意識の向上を行ってまいります。
4/15	屋島山上シャトルバスについて、金・土・祝前日は夜間の臨時便があるかと存じます。google mapで発車日時を金曜・土曜の該当時刻にして検索したところ、上記の臨時便が表示されませんでした。他のバスは土日ダイヤも反映されていますが、こちらのシャトルバスは運行曜日が特殊なので対応が困難なのでしょうか?宜しく願い致します	いつもご利用下さいましてありがとうございます。 屋島山上シャトルバス臨時便の検索におきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。 こちらの臨時便は基本的には金曜・土曜・祝前日の運行を計画しておりますが、屋島山上交流拠点施設『やしまーる』の臨時的な営業時間変更や閉館日等による運休の場合もあり不定期で運行しております為、システム上での運行ダイヤの設定は控えさせていただいております。 大変お手数ではございますが、弊社ウェブサイト (https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/yashima/index.html)をご確認いただくか、お電話にてお問い合わせ下さいますようお願い致します。 ご利用お待ちしております。