ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年3月16日～3月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/18	<p>昨日ですが、空港～出ているリムジンバスですが、勅使の田中までバス乗り継いで行きたかったのですが、飛行機が遅れて、瓦町で乗り換えれるか、栗林で乗り換えるかの微妙な時間でした。荷物預ける時に、どっちかにしてくれと言われました。(怒った声で)出発して、道路上の混み方、信号が有るし。じゃ客は、何時までこの場所行ってくれと言っても良いのですか?飛行機が遅れたのだから。それから田中行的のバスにりましたが、本当に1年.2年に1回ぐらいしか、バス使わないのでICカードで、2人分払う予定が、先タッチして、2人分ですと言ったらこれも、怒った声で怒られました。間違いは、だれでもあるし、中々バスも乗らないし、すいませんと言いましたが、(うっとおし声でありがとうございました)と言われました。教育しっかりしてほしい。乗る気が失せます。日差しぶりのバス乗ってがっかりでした。3月〇日空港発〇:〇分発 栗林前まで、栗林公園〇:〇分発～田中までです。教育してほしい。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。運転士両名に対し、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、柔軟な対応や丁寧な言葉遣いなどの接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう注意指導を行いました。</p> <p>また、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう今回の事象を反省し取組んで参ります。</p>
3/18	<p>琴平線とバスの連結が悪い。サンメッセ行き 琴平行きは30分に1本でバスが遅れると間に合わない。 ゆめタウンに行くバスも電車が付いて1分後。結局、毎回 30分1本分待つことになる。わざわざ伏石からバスを出しているのだから乗り継ぎをきちんとしてほしい。利便性が悪い。バスがいつも遅れる。今日は5分。前は15分。道路事情もあると思うがもう少しきっちりしてほしい。運転手さんの態度も悪い。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。バスと電車は、それぞれのダイヤに基づき運行しており、遅延や運休により乗車できなかった場合でも特別な対応をしておりません。なお、遅延が発生した場合には、定刻でお待ちにいただいているお客様にご迷惑がかかることから、ダイヤ通りの運行を基本としており、定刻に出発致します。ご理解ください。引き続き安全安定輸送に取り組んでまいります。</p>
3/21	<p>3/〇(〇)〇:〇三名～高松駅まで利用しました。子供が障害者手帳第2種の小学生で私は付き添いで乗っていましたが、2種なので介護人は割引なしと言われました。結局『今回は割引ますけど、確認してくださいね』と言われました。</p> <p>以前瓦町のバスセンターで障害者手帳2種でも12歳以下の介護人は半額と言われて、今まで乗ってきたバスの運転手の方々も割引をしてくれました。</p> <p>HPIにも手帳所持者が12歳以下の場合には2種の介護人も半額と書いてあります。今回乗ったバスの運転手の方にこちらが間違っている感じで言われ、気分が悪かったので、障害者手帳の割引の正しい情報を共有していただきたいと思います。よろしく願いいたします。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は、弊社運転士の知識不足により、お客様に対し不適切な対応を行ったことに対しまして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、更なる知識習得及び接遇向上に向け、厳しく指導してまいります。今後ともことでんバスをよろしく願い申し上げます。</p>
3/21	<p>以前どこにIruGaなびの不具合についてお問い合わせした者です(〇〇高松駅)。 現在他の区間では正しく表示される場所もえりますが、依然としていつも使う区間は不具合のままです。2月初旬に修正には時間がかかるとはおうかがいしましたが、まだかかりますでしょうか…。こういう件は通常どのくらい時間がかかるものなのでしょうか?重ねてのお問い合わせで申し訳ありませんが、できるだけ早めの解決をよろしく願います。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>対応につきましては、現在、メーカーと検討を行っております。ご不便をお掛け致しますが、何卒、お検察を賜りますようお願い申し上げます。</p>

3/21	2/17の意見に対することでんバスの回答で、総容積0.027立法メートルまでという内容がありました。0.27立法メートルではないでしょうか。かん違いだったらすみません。返答をお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。路線バスへの物品の持ち込みについては、輸送の安全及び旅客の利便の観点から、旅客自動車運送事業運輸規則や一般乗合旅客自動車運送事業標準運送約款(昭和62年運輸省告示第49号)(以下、「標準運送約款」という。)において制限されております。 【標準運送約款】(無料)①総重量10kg以内、②総容積0.027立法メートル以内、③長さ1m以内 国土交通省で定める標準的な運送約款を参考にし、弊社におきましても上記基準を設定しております。
3/24	<p>空港発のリムジンバスについて、東京発は2便運行となっています。以前は、瓦町駅を経由しない便もありましたが、誤乗が多く全便瓦町駅に立ち寄るようになったと聞いています。利便性向上のため、うち1便を通勤特急のように大きく「栗林公園・瓦町駅には停車しません」「高松駅のみ停車」「高松駅・兵庫町のみ停車」など車両側面にマグネット表示したほうがよいのではなかろうか。</p> <p>乗車券購入で乗客整理すれば、1,000円、その他で振り分けることも可能かと思われます。</p>	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。今後もお客様に快適にご利用頂けるよう努めて参ります。
3/24	○:○右折信号待ちで頃レインボー循環・東廻りのバスにクラクションを鳴らされた。前の車がいた為、安全距離で走行していただけなのに無闇に鳴らさないで欲しい。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的実施している安全教習や添乗指導を通して、事故に繋がる危険性は避け、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急がず譲り合いの気持ちを持った安全運行をおこなって行くよう安全意識の向上を行ってまいります。
3/24	電車の運転士と車掌はちゃんと制帽をかぶっているのにバスの運転士はかぶっていない。女性運転士も被らず走っていた。バスだけ廃止にしたなら?ことでは電車は愛想よくバスは不親切。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。全運転士に対し、執務態度の厳正について注意喚起を行うとともに、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3/27	香川大学医学部付属病院から伏石駅までの行き帰りのバスがあると聞いていますが、行きは一番早くて何時出発がありますか?自分で調べた限りでは8時21分だったのですが合ってますか?また、帰りの便も5時以降はないのでしょうか?教えていただきたいです。	お問い合わせありがとうございます。ことでん伏石駅～ことでん高田駅間を上下3便ずつの運行がございます(平日のみ運行)。 お申出の大学病院発ことでん伏石駅行き(上り)は、8:21・11:30・18:42です。ことでん伏石駅②のりば発大学病院行き(下り)7:19・10:34・16:18です。 宜しく願い致します。
3/31	こんにちは。6月6日に高松を訪れる予定の外国人です。高松空港からJR高松駅まで運行しているヤドンバスについてお伺いします。定期運行の2便以外にも、ランダムに運行されることは多いのでしょうか?また、事前に時刻表を入手することは可能でしょうか?私たちは台北から高松行きの飛行機に乗り、6月6日の朝10:30に到着予定です。ぜひヤドンバスに乗りたいと思い、ご質問させていただきました。ご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。	お問合せありがとうございます。ヤドンバスの運行については、定期便午前中上下1便ずつ運行しております。その他の時間帯につきましては、不定期運行となっております。6月の時刻表につきましては、5月中旬に公開予定となっております。ご利用前に、ことでんバスのウェブサイトをご確認ください。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/limousine/index.html https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2021/yadonbus/index.html

3/31	<p>3月〇日午後3時前後、桜町中学校近くの交差点を右折待機中、信号が矢印に変わった途端、レインボー循環バス西周りのバスの運転手にはよ行け!といわんばかりにクラクションを鳴らされました。その後距離を詰められ大変不快な思いをしました。当交差点は自転車が突っ込んだり注意が必要な交差点です。こちらは安全運転に徹していたのに、冷静に運転出来ない人は運転手に向いてないです。教育してください!</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的実施している安全教習や添乗指導を通して、事故に繋がる危険性は避け、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急がず譲り合いの気持ちを持った安全運行をおこなって行くよう安全意識の向上を行ってまいります。</p>
3/31	<p>本日つい先ほど太田キムラの前の道を北に向いて進んで行ったことでんバス。バスの前の車も赤信号で進むほどだったのにバスも赤信号で進んで行った。急ブレーキできないのはわかるが完全な赤だし余裕もあったと思う。お辞儀などもなく進んで行ったのはどうかと思う。明らかな赤信号です。ことでんバスは子供の憧れなのでそういったのはやめてほしい</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、交通法規の遵守は出来て当然であることや、公共交通従事者として周囲の状況をしっかりと見極め、先を急ぐことなく安全運行に努めるよう厳しく指導を行いました。 弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。</p>