

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年3月1日～3月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/1	瓦町バス停で乗車待ち客が、楕列のため歩道をふさいでしまいます。待つときは、横列にしてください。	この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 乗車マナー等につきましては、今後もポスター等により継続して啓発活動に取り組んで参ります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
3/3	本日、庵治行き中央公園前バス停〇時〇分発の乗車の者です。今回、他のバスがいたので、運転手がずいぶん手前で降りる客を降ろして、バス停で待っていた客を一度も止まらずに素通りしました。走って追いかけて、南新町で乗りましたが、運転手にその事実を言うと、すいませんの一言でした。あまりにひどい対応だと思います。どの運転手も一度止まって、扉開けてくれます。そもそもバス停素通りってバカにしています。少ない本数なのに、基本も出来てない運転手を使わないで下さい。	この度は、大変不快な思いをお掛けし、且つ、多大なご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 運転士に当日の状況を確認したところ、道路事情によりバス停手前で停車した際、ご指摘の通り降車対応を行っています。その後、バスを発車させましたが錯誤により、バス停でお客様対応を行ったと思い込みバス停での停車をせず通過していました。 運転士には、公共交通に携わる者として緊張感を持った運転業務を行い、バス停でのお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、本事象を運転士全員に共有し、公共交通に携わる者として、安全意識の向上に努め、お客様が安心してご乗車していただけるよう取組んで参ります。
3/3	2/〇(〇)〇:〇県庁通りに停まるはずの、庵治温泉行きのバスが、バス停をスルーしました。私も含めて4人、次の南新町のバス停まで走って乗りました。バスに乗ると運転手さんは「ごめんなさいねえ」と言っていました。人間のミスなので仕方ない部分はあると思いますが、人がミスしない様なシステムをつくるか、人に依存するなら教育を見直した方が良いと思います。	この度は、大変不快な思いをお掛けし、且つ、多大なご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 運転士に当日の状況を確認したところ、道路事情によりバス停手前で停車した際、ご指摘の通り降車対応を行っています。その後、バスを発車させましたが錯誤により、バス停でお客様対応を行ったと思い込みバス停での停車をせず通過していました。 運転士には、公共交通に携わる者として緊張感を持った運転業務を行い、バス停でのお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、本事象を運転士全員に共有し、公共交通に携わる者として、安全意識の向上に努め、お客様が安心してご乗車していただけるよう取組んで参ります。
3/3	鹿角線(香川中央高校ゆめタウン高松経由高松駅)の時間で、1時間に2本は欲しい。バスの本数が減りすぎて、移動が大変。土日などの休日に2時間に1本とかだと、帰れなくなる。	平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。2024年4月1日より実施したダイヤ改正バスに関しましてご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 公共交通事業者として、安全輸送を確保した上で安定的にサービスを提供していく為には、輸送の効率化に取り組むことが必要であると判断し、自治体の協力のもとバス路線の再編を行わせていただきました。日頃よりご利用いただいておりますお客様には、何卒事情をご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

3/4	支援学校前から高松支援学校中部支援学校生徒さんご利用がありますがたくさん生徒乗車しており 現代のバスが満員になる時が多いのですが大型車両での運行も検討していただきたいと思います たくさんの支援学校の生徒さんや 教職員の方がご利用されることに關しまして 中央高校行きの便につきましても かつてのように大型車両での運行を検討していただきたいと思います	ご意見ありがとうございます。 車両の運用につきましてはご乗車人数等の調査を行い運用しており、現在のところ大型車両への変更予定はございません。今後も引き続き、分析・調査を行いながら可能な限り快適にご利用いただけますよう改善を図ってまいります。今後ともことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
3/5	3月〇日〇:〇頃、フェリー通りを南下し瓦町駅前に入った、瓦町FLAGラッピングの回送バスが、左折直後左に寄せて停車した。 交差点5メートル以内は駐停車禁止と理解しているが、明らかに車輛後部から5メートルメートルあいていると思えなかった。意識しているのか。	この度のご連絡、誠にありがとうございます。また危険な思いをお掛けし大変申し訳ございません。 ご指摘の件につきまして該当便の運行実績を確認しましたところ、ご連絡いただきました内容を確認することができました。誠に申し訳ございません。 当該運転士には映像の確認と聞き取り調査を行い厳しく指導いたしました。
3/5	通勤にまちなかループバス(西廻り・高松商工会議所前7:55～競輪8:11)を利用しています。この2月に時刻表が改正され、4分程早く着く予定になりましたが、あと、10分程早く着く、前倒しの時刻表にして欲しいです。なぜなら、朝は遅れる事が多く、会社に遅刻しそうになるからです。時刻表通りに着く事はほとんど無いのではと感じます。雨の日は尚更です。今日も到着予定時刻の19分遅れでバス停に着きました。 安心して利用できる様に、朝の混み状況を見越して、改善してもらえればと思います。	平素よりことடன்バスをご利用くださいます誠ありがとうございます。 また、バスの遅れによりご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。定時性が守れるダイヤを常に心がけて設定しておりますが、交通混雑によってダイヤどおりに運行できない場合がございます。今後も引き続き、分析・調査を行いながら可能な限りダイヤどおりに運行できるように改善を図ってまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3/5	瓦町3番乗り場付近に設置されているバス発車案内。路線図に大川自動車は掲載されているが、大川自動車のバスの発車案内は行われているのか。 案内していないないのであれば、その旨案内が必要と思案するが。	ご意見ありがとうございます。この度はご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 瓦町バスのりばに設置している発車案内機につきましては、運行中のバス位置情報等を収集し車両の現在位置からご案内していますが、他社バス会社様と弊社が使用しているシステムでは構成が異なることから表示は困難です。ご賢察賜りますようお願い申し上げます。

3/6	全国で運転手不足が理由なのは、安い低賃金、長時間労働、カスハラのお客、全て運転手に責任転嫁、これらが理由で入って来ない。正に、日本の崩壊の始まり。業界関係者、経営者は、未だに、その頭のまま。これでは、末端は可哀想だな。また、お客自身もわがまま過ぎる。三波春夫のお客様は神様ですから何となく日本はおかしくなり始めて今では、結果、ぞんざいに扱う業界ナンバーワンがバス業界。そのおかしさに気が付いていないことでんバスの経営陣、ちょっと、頭冷やせ。そして、おかしな世の中に対して気が付きなさいよ。後は、この会社は、益々衰退するのみ。新しい会社に替えるか、高松独自の交通局を作るかが未来にかかかって居る。市役所、組合、経営陣の癒着では発展しないのは顕著に見えている。嘸かし残念の結果が見えぞんざいにまだ、戦前のように人を扱う会社、そして、市場原理主義のように今だけ金だけ自分だけの国家社会主義の会社が高松市でありことでんバス。早く、手立てしなければ、高松市はもっと落ちぶれるだろう。そして、あの国の属国になる近い日に。悲しい話だか、今の経営陣に危機感はいこれっぽちも無いに等しい。高松市の皆さんも現在の状況を真面目に考える良い機会かも。	ご意見をいただきましてありがとうございます。 社員の待遇改善につきましては、全国的なバス運転士不足のなか、弊社も例外ではなく、路線や賃金の運行を維持する為、人材の確保と定着は必須であると認識しています。引き続き、経営状況を勘案して必要な施策を検討してまいります。何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
3/7	3月〇日高松駅バスターミナル3番乗り場から、高松空港までのリムジンバスに乗りました。〇時〇分発の予定でしたが、2分遅れて来ました。荷物は乗客にスーツケースなど、自分で入れるように言いました。乗る時に運転手がいないので、どういう支払い方法がとれるのかわからず、そのまま乗りました。降りるとき交通系ICカードでの支払いが希望だったのでしたが、乗る時にスマホをタッチせずに乗ったためエラーが出ました。そうすると、運転手からどこから乗ったのかなど、きつい口調で聞かれました。大体、これくらいの距離で1000円も払うんだったら、もう少し丁寧なサービスがあってもいいのではと思います。荷物を自分で入れるのにもびっくりです。	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該係員に対しましては、ご意見を真摯に受け止め、接客時の対応や態度などお客様の立場に立った接客を行うよう注意指導を行いました。今後も快適にバスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
3/7	①通勤に利用しやすいバスの時間にしてほしい 馬場先⇄新開まで利用していますが、今年度(R6年度)になり、庵治港から自宅に帰るに17時台の37分に間に合わず、船がついてから1時間以上待ち18:46発で帰っています。無駄な時間が多すぎ回転場でわりといます。昨年度の時間帯に戻してもらえませんか？ ②運転が荒く、椅子の上で転がっている。運転手さんは一言も喋らない方がいたり、運転のあらさを指摘すると定期券がみえないからもう一度、、とかを階段降りてから言ったり嫌がらせあり、高い料金払い、いやになる。 急ブレーキ急発進が多い	平素よりことでんバスをご利用くださりまして誠にありがとうございます。2024年4月1日より実施したダイヤ改正バスに関しましてご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 公共交通事業者として、安全輸送を確保した上で安定的にサービスを提供していく為には、輸送の効率化に取り組むことが必要であると判断し、自治体の協力のもとバス路線の再編を行わせていただきました。日頃よりご利用いただいておりますお客様には、何卒事情をご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 また、公共交通機関に携わる者としてお客様の動向を十分確認するとともに丁寧な言葉遣いや対応などの接客に努め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう取組んで参ります。

3/10	ことでんグループ ご担当者様 イルカボックスについてお尋ねします。身内の者が去年の夏と秋の2回意見を瓦町駅とバスの中の投函箱にそれぞれ投函しました。電車の方からは回答がありましたが、バスからは何もなく、いまだに意見が反映されていないとのことです。先日バスの投函箱の中が見える位置に立って中を見るとゴミがたくさん入っていました。意見を書く用紙も折りたたまれて隠すようにしていました。あの、バスでは回収をしないことになっているのですか?それとも都合の悪い意見は破棄しているのですか?反映しないのならイルカボックスというシステムは無意味ですのでやめたらいかがですか。過去に何度か意見しても改善されないわけですし、用紙を隠す行為は意見を拒否しているように思えました。	ことでんバスにご意見をお寄せいただきありがとうございます。IruCaボックスにご意見を頂いたにも関わらず反映できずご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 現在大半のお客様がメールでご意見をお寄せ頂くことが多くなりましたので、バス車内のイルカボックスについては、今後の運用面を検討してまいります。
3/10	3/〇(〇)〇時〇分～〇時〇分頃サンフラワー通りを走行中の〇ナンバーのバスの運転手さんについてお尋ねします。信号で止まると、グレーもしくは黒っぽいスマホを右の窓際から取りハンドルの上に乗せてスマホを操作しておられました。その後も信号で止まるとスマホを手にとられたり、青信号に変わる前に発進されたりと業務に集中されていないようにお見受けしました。車内を見ると乗客を乗せており不安を感じます。信号停止中のスマホの操作は会社として認められているのでしょうか?	弊社運転士の不安全な行為によりご不安をお掛けし誠に申し訳ございません。当該便の車載ドライブレコーダーで確認したところ、乗務中のスマートフォン操作を確認致しました。このような行為は大変危険であり、当該運転士には公共交通機関の運転士として決してあってはならない愚かな行為であることを厳しく指導しました。この度の事態を重く受け止め、全ての運転士に対し、社内規則遵守の周知徹底を図るとともに、再発防止の実践に取り組んでまいります。
3/10	お遍路のページの情報で、御朱印関係が値上がりしているので訂正をお勧めします。	ご指摘いただき申し訳ございません。 2024年4月1日付けで納経料の改定がございましたが、弊社HPの訂正が未実施でした。今後、正確な情報発信に注意してまいります。
3/11	浦生南バス停の始発時間について 現在、始発が7時31分ですが、もう少し早くはできないのでしょうか? もう少し、早い便を増便できないのでしょうか? この時間だと市内中心部に到着が、道の混雑等もあり、8時30分近くになってしまい、通勤の手段として利用できません。 勤務先に、往路と帰路の通勤手段を異なる手段で通勤の申請はできません。となると、電車を利用するしかないのですが、自宅から駅までは徒歩か自転車30分から10分、更に目的の駅に到着しても、徒歩で10分程……。 自宅のすぐ近くにバス停はあるのに、勤務先の始業時間に間に合わないので利用できず残念です。	平素よりことでんバスをご利用くださりまして誠にありがとうございます。また、バスの遅れによりご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 定時性が守れるダイヤを常に心がけて設定しておりますが、交通混雑によってダイヤどおりに運行できない場合がございます。 今後も引き続き、分析・調査を行いながら可能な限りダイヤどおりに運行できるように改善を図ってまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3/13	おはようございます。バス運賃でお聞きしたいことあり問い合わせしました。 高松駅から栗林公園前へ行く考えで運賃表を見ましたら、東廻り(250円)・西廻り(200円)でよろしかったでしょうか?また、バス利用時、支払い方法は現金以外で何が利用できますか?交通系ICカードのsuica・PASMOは利用できるのでしょうか? 色々聞いてしまいましたが、教えていただけたら幸いです。よろしくお願いいたします。	ことでんバスにお問合せいただきありがとうございます。お申出の通り、高松駅から栗林公園前へレインボー循環バスでいく場合、東廻り(250円)・西廻り(200円)になります。ただし、東廻りのほうが遠回りになります。 また、現金以外でしたら交通系ICカードのsuica・PASMO等もご利用頂けます。ご利用をお待ちしております。

3/14	3/○ ○:○頃、高松空港リムジンバスで高松築港で降車した者です。降車ボタンを押し忘れており、高松築港前の信号待ちの時に気が付いて、ボタンを押したら、ドアを開けていただけたのですが、降りる時に、「遅いわ」と言われ、舌打ちもされました。こちらに非があったとはいえ、不愉快な気持ちになりました。	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該係員に対しましては、ご意見を真摯に受け止め、接客時の対応や態度などお客様の立場に立った接客を行うよう注意指導を行いました。今後も快適にバスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
3/14	サンメッセ伏石線の伏石駅に着いた場合琴電琴平行きの出発まで3分しか猶予が無いので少し余裕を持たせて欲しいです。少しでも遅延した場合乗り遅れてしまい、30分待たないとならないのが厳しいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。バスと電車は、それぞれのダイヤに基づき運行しており、遅延や運休により乗車できなかった場合でも特別な対応をしておりません。平常ダイヤであれば、接続いただけますが、遅延が発生した場合には、定刻でお待ちにいただいているお客様にご迷惑がかかることから、ダイヤ通りの運行を基本としており、定刻に出発致します。ご理解ください。引き続き安全安定輸送に取り組んでまいります。
3/14	2025/03/○ ○:○サンメッセ発の川島線レインボー経由に乗車しようとしていた者です。バス停前にて○:○ごろから待っていたのですが、○:○ごろにレインボー経由と書かれたバスが通過してしまいました。私はバス停から3歩ほど下がった位置に立っていましたが、バス停すぐ横のベンチには、荷物をベンチに置いてそのすぐ横に立っている方もおられました。通過した直後には、1分早いこともあり、前の便などが遅れている等かと思いましたが、Googleマップの追跡上、私が乗車したかったバズがそれだったと分かりました。すぐに直近の伏石駅行きに切り替えてなんとか目的地に間に合いましたが、ぎりぎりになってしまいました。もう1人ベンチの横で待たれていた方は、そのまま待っていたのでどうなったか分かりません。この時間、該当のバスはサンメッセ香川のバス停に止まらない、等の事情があるのでしょうか…それとも、Googleマップの情報に誤りがあった可能性がありますでしょうか。通過してしまったバスにレインボーと表示されていたのは間違いないと思います。伏石駅行きと、川島線はバス停の場所が違う事は把握しております。最初は産業技術総合研究所の北側で待っていましたが、上記の通りになり、急いで西に向かって走って、伏石駅行きに乗った次第です。今後も利用させて頂きたいので、事情をご説明頂けると大変助かります。何卒よろしくお願い申し上げます。	この度は、大変不快な思いをお掛けし、且つ、多大なご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。車載しているドライブレコーダーで状況確認したところ、本来停車しなければならないバス停で停車せず、他の路線で停車する同名称のバス停で停車している様子を確認致しました。運転士には、公共交通に携わる者として必要な知識の習得に努め、緊張感を持った運転業務を行うよう厳重に注意指導を行いました。また、本事象を運転士全員に共有し、公共交通に携わる者として、安全意識の向上に努め、お客様が安心してご乗車していただけるよう取組んで参ります。
3/14	新聞で塩江線のバスが増便になる記事を見ました。本当にありがとうございます。老人、塩江の別荘に草とりに行けます。	2025年4月1日より、塩江線高松駅～塩江行き3便を県民ホール・県立ミュージアム発～塩江行きに延伸します。新たに、ことடன்伏石駅～塩江行きを新設し、3便運行します。ぜひ、ご利用をお待ちしております。