

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年2月16日～2月28日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/17	こんにちは。 私は外国人旅行客です。貴社の路線バスを利用する際にスーツケースに関する規定が存在するのか知りたいです。例えば、まちなかルーフバスに乗るときに15KG以下のスーツケースを持参してもいいですか?質問は以上です。ありがとうございます。	お問い合わせありがとうございます。弊社のバスにスーツケース他、手回り品でお持込出来る大きさは、総重量10KG、総容積0.027立方メートル、長さ1メートルを無料でお持込いただけます。ただし、路線バス(高松空港リムジンバスを除く)はトラクルーム等のお預かりするスペースがございませんので、お荷物はお客様ご自身でしっかり管理していただきたく存じます。よろしくお願いいたします。
2/17	イオンバス【北ルート】を利用しています。高松駅周辺事情で都度コースが変更になり、右往左往している次第です。現在のコース状況であれば、高松築港駅停と浜ノ町停の間の長いので一つバス停を設けていただければ有難いです。理想は『高松北署前停』ですが、既存の「寿町停」で停車いただければとても便利です。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ダイヤ改正に伴い一部ルート変更を行ないご不便おかけし申し訳ございません。バス停につきましては、道路管理者等の許可により設置しております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
2/18	イルカBOXの回答の中に「コトバスエクスプレス」や「琴空バス」といった類似名称の会社に対するものがあるようだが貴社に「当該会社へ(クレームを)申し入れてほしい」と回答している。投稿者に「業務知識がないので」「ことでんグループの会社でした」と思いそのようにするのは。イルカBOX・ホームページ等で「これらの会社と当社の接点は全くない」ことを明記すべきでは？	ご意見ありがとうございます。他社様のご意見内容を頂いた場合は、引き続き当該会社様をご案内させていただきたく存じます。頂きましたご意見を基に検討させていただきます。
2/18	琴平線のように、バスもラッシュ時は15分間隔、それ以外の時間は30分間隔や1時間間隔のようなダイヤにして欲しいです。ことでんさんが出来る時で良いので検討して欲しいです。	貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。運行ダイヤにつきましては、慢性的な運転士不足等によりご要望には添えかねるのが現状でございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程宜しくをお願いいたします。
2/18	2月〇日〇時〇分汐入橋北発 屋島大橋線瓦町行きのバスの運転手が仕事中にマイクで歌っておりアナウンスなのか運転手の私的な歌なのか分からず紛らわしいうるさい。	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご指摘の件につきまして当日のドライブレコーダーを確認後、当該運転士に対し節度ある乗務態度はもとより緊張感を持ち運転を行うよう注意指導致しました。 お客様に対しまして大変失礼な乗務態度であり、ご不快な思いをお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

2/19	中央卸売市場前のバス停が廃止された件についての回答がありましたが、右折が安全運行に支障があるということ。何を言っているのか意味がわかりません。これが危ないのなら五番町はもっと危ないのでは?紺屋町がすぐ近くなのだから五番町は廃止したらいかがですか。 さらに言えばまちなかループバスは右折しますが、イオン高松線は直進しますよね。イオン高松線には関係ないじゃないですか。なぜイオン高松線だけでもバス停を残せないのでしょうか?この説明では全く納得できません。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 2025年2月1日より廃止しました中央卸売市場前バス停は、イオン高松線・まちなかループバスで共用していたバス停ですが、イオン高松線はご指摘にございますように、右折せず次のバス停へ向かいます。 当社ではこれまで、地域の皆様や行政等のご支援・協力をいただきながら、様々な経営努力を行いバス路線の維持に努めて参りました。しかしながら昨今のバス運転士不足や、いわゆる2024年問題により、すべての路線・ダイヤを維持することが困難となっております。そのような中、このたび、上記バス停については、「安全の考慮によりご不便をお掛けするようになりますが近隣にバス停が存在すること」により、廃止する判断をさせていただきました。何卒事情をご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2/19	こんにちは。韓国から来た旅行者です。午後3時に、中京町駅からレインボー循環バスを利用して、Youme Townに到着しました。到着後、財布を紛失したことがわかりました。そのバスに財布があるかどうか確認できますか？ おにぎりの絵が描かれたポーチです。	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申出いただきご利用の車両を確認致しましたが、該当のお品は見つかりませんでした。
2/20	ことでんバスに乗ってるスーツケースを持った中国人が、由佐線バス乗務員によって原口バス停で下され、アパホテル東の集落の細い道に入ったり、空港下のアンダーパスに迷われたりしています。間違っって由佐線にスーツケースを持った空港への客がいた場合は、原口ではなく道がわかりやすい綾田前で下車させていただければと思います。また、「綾田前」バス停の名称は40年以上前「綾田医院前」というバス停でしたが、個人の氏のため、自治会名や老健施設や産直の名称に変更すべきと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。高松空港へのアクセスを異なる路線をご利用のお客様へ適切なご案内が出来るよう改善してまいります。また、バス停名称等につきましては状況を勘案しながら検討してまいります。
2/20	ことでんバス ナンバー1085(うろ覚えですが…)ブレーキランプ1個も光らないですよ。確認や整備してますか？	この度は車両に関してご連絡をいただき誠にありがとうございます。運行前の点検においても確認を行っていましたが、早急に点検修理を行いました。今後お客様にご安心いただけるように点検・整備を行ってまいります。

2/20	突然ではございますが、先日バスを利用した際、気になることがありましてこの度筆をとらせていただきました。そのバスの運転が新人の方だった様で、付いていた指導者らしき方は、走行時に指示をしたり停車時は一旦外に出て降車する乗客を優先したりしていました。ある方が降車する時、何かを提示した様ですが新人の運転手の方がすぐに判断できず、「これは障がい者手帳ですか。」と二度も確認したのです。マイクがオンになっていたため、車内アナウンスの様になり、私はもちろん他の乗客の方々にもそれは聞こえてしまっていたと思います。障がいは見た目ではわからない場合もあります。誰にどのような病気や障がいがあるかはプライバシーの問題で、公衆の面前で言うべきでないと思います。私は福祉関係の仕事に携わっていたこともあり、その方がどのような気分になったのだろうと心配になってしまいました。公共交通の運転者として配慮に欠けていたのではないのでしょうか。様々な人が乗車することを考慮して、その時々に対応を運転する前に指導徹底していただきますよう、お願いいたします。	平素よりことடன்バスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。弊社では様々な教習を行っており、その中で接遇や業務知識の向上に努めていますが、今後も個人情報の取り扱いなどについても教習を行ってまいります。なお、当該運転士には運転中のマイク放送について細心の注意を払うよう注意を行いました。今後ともことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
2/25	高松中央卸売市場に勤めてる者です。今年の4月に中央卸売市場の青果棟が朝日町に移転するとの事ですが、青果棟に見学スペースが作られるとの事ですが朝日町線の便を増便可能でしょうか？	ことடன்バスにお問合せいただきありがとうございます。大変申し訳ございませんが現在、4月以降の朝日町線の増便の予定はございません。今後、要請がございましたら検討してまいります。
2/26	本社にバスの事を問い合わせしたら迷惑がられて話終わったら受話器をガチャンってイライラしながら切られました	平素よりことடன்バスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないよう常にお客様の立場に立ち、ひとり一人がお客様に満足していただけるよう社員一同、取り組んでまいります。今後ともことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
2/27	今年は岩国基地フレンドシップデーへのバスツアーは予定されていますか？あるならばいつ頃から予約できますか？	このたびは、弊社バスツアーのお問い合わせをいただきましてありがとうございます。「岩国航空基地フレンドシップデー2025」のバスツアーにつきましては、5月4日（日）で設定しております。現在、募集を開始しておりますので、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。